

# Wissen neu gedacht

Verwandeln Sie Informationschaos in Wissen mit OpenText Aviator  
KI in der öffentlichen Verwaltung

15-05-2025 | Kanadische Botschaft Berlin  
Marc Diefenbruch, VP Product Management  
Nhi Le, Sr. Solutions Consultant

# Intelligenter Umgang mit Informationen

KI in der öffentlichen Verwaltung



# Neue Ära, **neue Fragen**



## CIOs und IT-Führungskräfte

---

- Wie hilft KI unserem Unternehmen, wettbewerbsfähig zu bleiben?
- Welcher Anwendungen profitieren am schnellsten durch KI?



## KI-Strateg:innen und KI-Führungskräfte

---

- Wie stellen wir vertrauenswürdige Antworten und Handlungen von KI sicher?
- Wie kuratieren und organisieren wir Inhalte, um optimale KI-Ergebnisse zu erzielen?



## Records- und Wissensmanager:innen

---

- Wie identifizieren und organisieren wir Inhalte aus verschiedenen Quellen?
- Wie stellen wir eine sichere und geschützte Nutzung von KI sicher?

# Bereit für KI?



AI

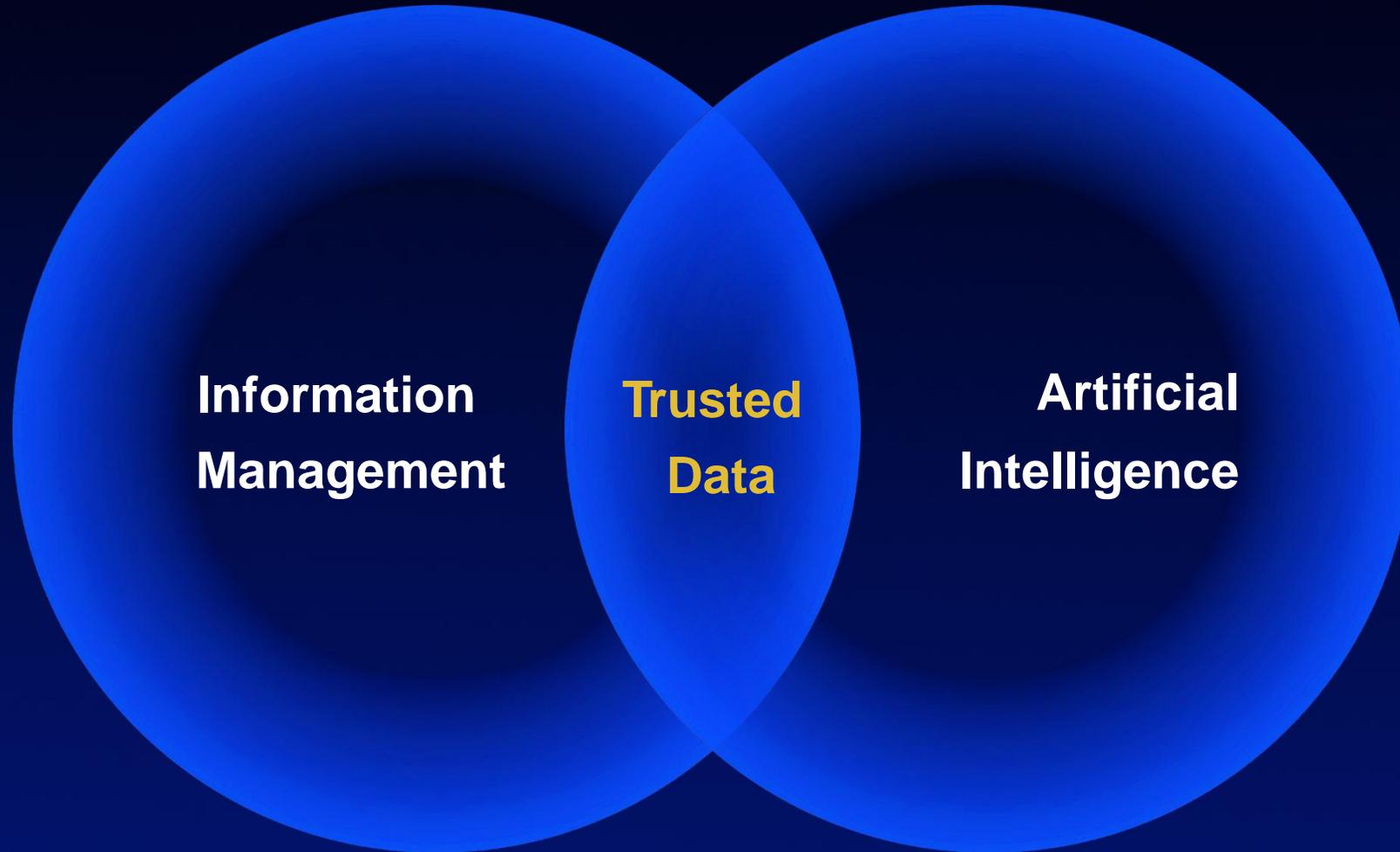
## Herausforderungen

- **Unzureichende Datennutzung:** Große Datenmengen werden erzeugt, aber nicht strategisch ausgewertet.
- **Veraltete Systemlandschaften:** Isolierte Anwendungen und manuelle Prozesse kosten Effizienz.
- **Komplexität und Ineffizienz:** Lange Bearbeitungszeiten, hoher Ressourcenaufwand und geringe Flexibilität.
- **Informationen in getrennten „Silos“:** Fehlende Vernetzung verhindert Erkenntnisgewinn und Innovationspotenzial.

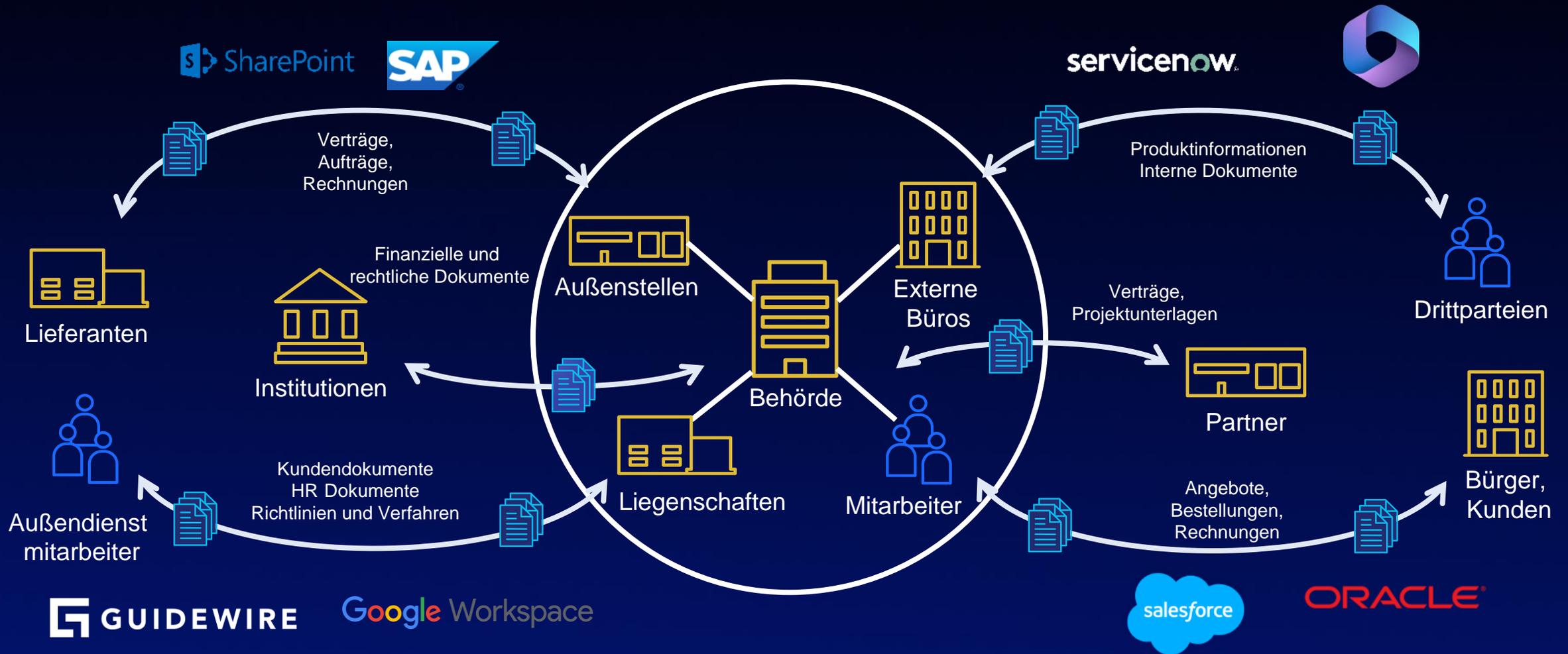
## Voraussetzungen

- **Datenschutz und Compliance:** Personendaten rechtskonform und transparent verarbeiten.
- **Fundieren und Fokussieren:** Informationen zugriffsgesteuert und anwendungsbezogen durch KI nutzen
- **Transparenz:** KI-Antworten und Entscheidungen müssen nachvollziehbar sein
- **Technologische Flexibilität:** Flexible Nutzung lokaler oder Cloud-basierter KI-Modelle
- **Ethische Leitplanken:** Entscheidungsverantwortung verbleibt beim Menschen; KI agiert unterstützend.

# Vertrauenswürdige KI erfordert **vertrauenswürdige Daten!**



# Informationen treiben jeden **Geschäftsprozess**...



# OpenText Content Services: Marktführer in Content Management & Analytics



# OpenText Portfolio schafft Grundlage für KI-Lösungen

Vorgangsbearbeitung

Vertragsmanagement

**KI-Lösungen**

Personalakten

... und viele mehr ...

Content Aviator

Knowledge Discovery



Prozesse



Business  
Workspaces



Zusammenarbeit

Google

Inhalte

Daten

Integration

Ereignisse

Berechtigungen

 Capture

**opentext**<sup>™</sup>  
Content Management

**opentext**<sup>™</sup> | Documentum

**opentext**<sup>™</sup> | Core

Sharing & Signing

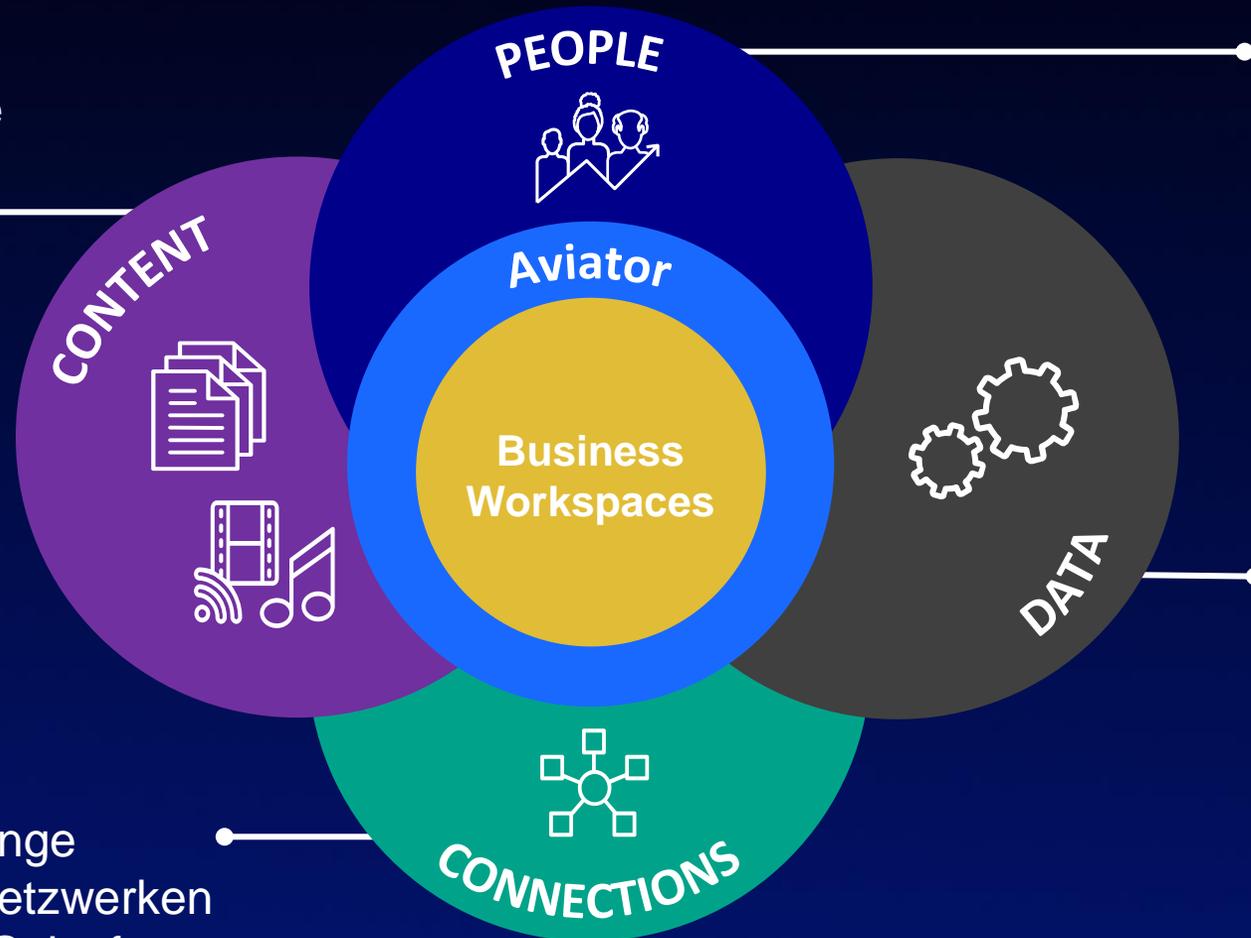
 Viewing & Trans

 Doc Generation

# Inhalte im **Kontext** erschließen KI...

- Eingehende Dokumente
- Ausgehende Dokumente
- Kollaborative Dokumente
- Multimediale Inhalte

- Rollen
- Berechtigungen
- Sicherheitsfreigabe
- Nutzungsdaten
- Fähigkeiten



- Geschäftsobjekte, Vorgänge
- Abbildung von Wissensnetzwerken
- Synchronisiert mit SAP, Salesforce usw.

- Geschäftsdaten
- Metadaten
- Nutzungsdaten
- Prüfung

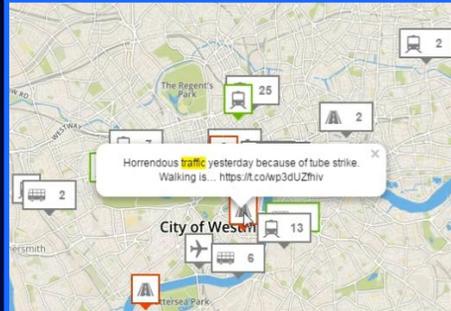
... **KI ermöglicht Inhalte im Kontext**

# Erschließen Sie das volle Potenzial Ihrer Inhalte: Knowledge Discovery

## Entitäten

- PII (Namen, Adressen, IDs)
- PHI (Gesundheit)
- PSI (Sicherheit)
- PCI (Kreditkarte)
- GOV (Verwaltung)

## Stimmungsanalyse



## Klassifizierung



## Faktenextraktion

Facts List

FORD MOTOR

In April, Ford reported a **\$2 billion loss** in the first three months of 2020.

Meanwhile, Ford fulfilled its \$336 million contract to deliver 50,000 Model A-E ventilator Healthcare on Friday, but its last day of production was Monday.

More: HBCU students stranded by virus rescued by Ford Fund with \$55,763 for plane, by Wall Howard: 313-222-6512 or phoward@freepress.com.

Work continues These days: Ford is focusing on making face masks with plans to donate to underprivileged areas, said **Adrian Price**, director of global core engineering.

**Ford Motor Co.** Ford paid \$6.45 billion for Volvo in 1999.

## Zusammenfassung

He smashed the record by seven games as Bayern remain four points off leaders Bayer Leverkusen with a game in hand. **Real Madrid have returned to the top of La Liga, with a convincing four-one victory over Villa Real.** Jude Bellingham opened the scoring heading in his 13th goal of the season. **Goals from Rodrigo Moreno Diaz and Jose Mendieta completed the victory.**

## Sprachanalyse

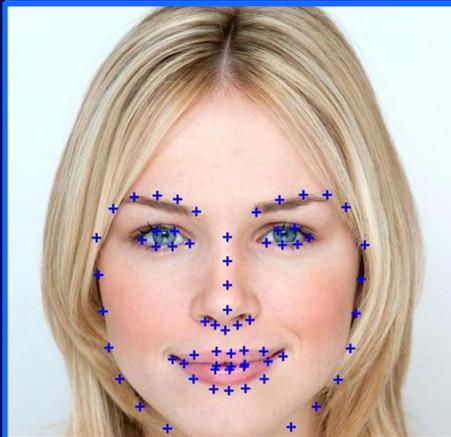
Channels Transcript Clips & Screenshots

Sync

29 Jan 13:33:21

and scenery powers through to his ... fifth consecutive Australian Open final ... with a five set win over Canadian the wash Rach ... and ate no prizes for guessing that is the top story in sport as well today let's give later **Catherine** Mary really did battle back to Intl Catherine beaded Anita need save me a job I don't have to say that Andy Murray is to reach his fifth ... Australian Open final you've just said it for love is the biggest ... story we have for you this afternoon he battled back ... to the Canadian Meles Rye niche ... in five sets he and Jamie Murray ... now become the first brothers to reach the singles and doubles finals and a grandson event ... in the Open era ... Nick Parrott reports ... fortune his rarely favoured Andy Murray in Melbourne for ... his last four Australian Open Finals ... and was almost stopped from reaching his fifty by

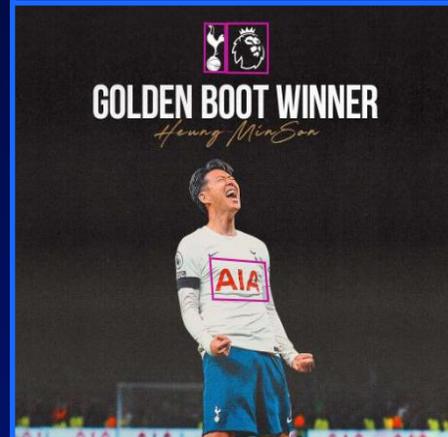
## Bildanalyse



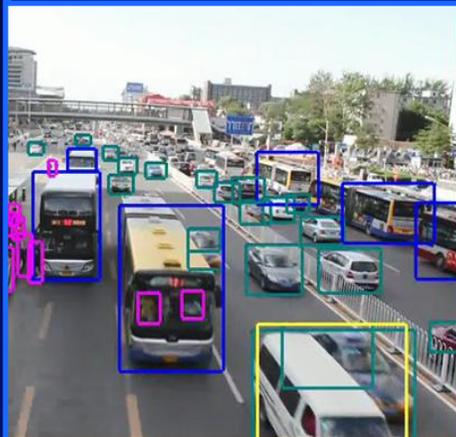
## Personenanalyse



## Objektanalyse



## Videoanalyse



# 3 Schritte zur KI-gestützten Produktivität



INSIGHTS



## 1 Entdecken und vorbereiten

- **Identifizieren** von geschäftskritischen Inhalten – egal, wo sie sich befinden
- **Extrahieren** relevanter Daten und Informationen
- **Ordnung** schaffen durch konsistente Verschlagwortung



## 2 Anreichern und visualisieren

- **Inhalte anreichern** mit Metadaten für eine bessere Klassifizierung und Kategorisierung
- Beziehungen, Risiken und Werte von Inhalten **visualisieren** – in Wissensgraphen oder Themenkarten



## 3 Wissen in KI einspeisen

- **Finden** Sie Inhalte schneller über eine interaktive Chat-Oberfläche
- **Verstehen** Sie Inhalte durch automatische Analysen, Zusammenfassungen und Übersetzungen
- **Behalten** Sie den Fokus für Nutzer und KI durch relevante Inhalte basierend auf Aufgaben, Rollen und Berechtigungen

# OpenText Knowledge Discovery

# KI-Funktionen von OpenText Content Aviator



## VERSTEHEN

Fragen & Antworten  
Zusammenfassungen  
Hybride Suche  
Übersetzung  
Metadaten  
Rich Media

## UNTERSTÜTZEN

Inhalte generieren  
Aktive Navigation  
Geschäftskontext  
Im Auftrag handeln

## AUTOMATISIEREN

Agenten mit Fähigkeiten  
APIs als KI-Werkzeuge  
Schlussfolgern & Handeln  
KI-zu-KI-Integration

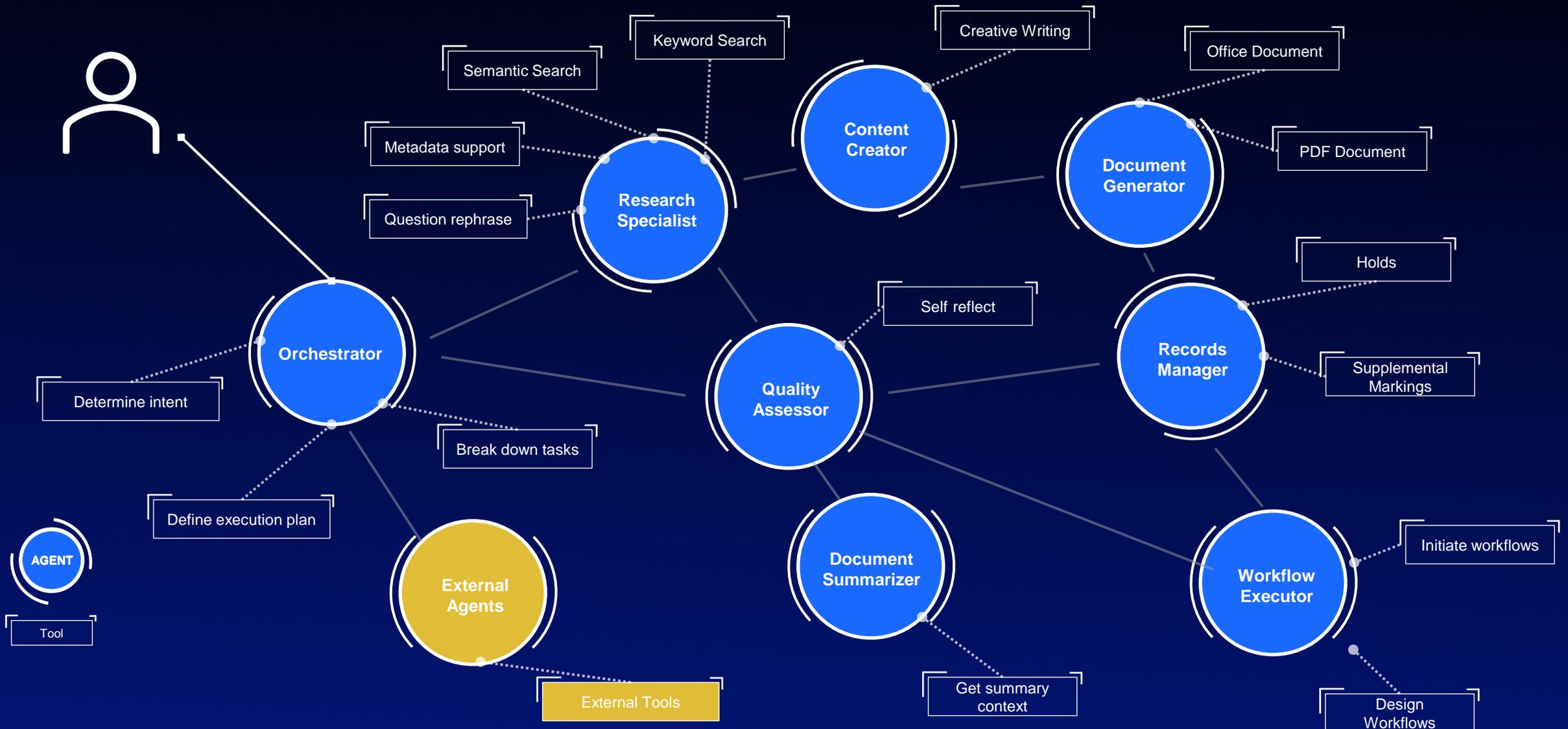
Evolution

Model  
Flexibilität



...

# Ausblick: Spezialisierte Agenten mit Tool-Integrationen



# Ausblick: KI-zu-KI – Multi-Agenten-Systeme



Informationen  
Fähigkeiten



MS Copilot

Informationen  
Fähigkeiten



Joule

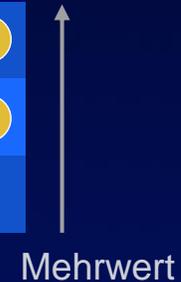
Informationen  
Fähigkeiten



AgentForce

## Ebenen der Zusammenarbeit

- Problemlösung
- Fähigkeiten bereitstellen
- Informationen teilen



OpenText Aviator

Informationen  
Fähigkeiten

# Die Zukunft intelligenter Inhalte

KI in der öffentlichen Verwaltung – OpenText Aviator



# Das sagten **Technologie-Führungskräfte**

Wie würden Sie die Bereitschaft Ihrer Organisation zur Einführung von KI-Technologie beschreiben?



# OpenText Aviator



AI



# Wo steckt Ihr ungenutztes Wissen?

## Abteilung

### Marketing

Lösungsübersichten, Whitepapers, kreative Briefings

### Personalwesen

Lebensläufe, Richtlinien, Stellenausschreibungen

### Kundenservice

Ergebnisse, Methodendokumente, Wissensdatenbank

### Beschaffung

Verträge, Transaktionen, Lieferantenanforderungen

### Verkauf

Produktschulungen, Ausschreibungen (RFPs), Verträge

### F&E

Patentschriften, Projekte, Entwurfsdokumente

## Industrie

### Öffentlicher Sektor

Förderanträge, Ausschreibungen, Sozialleistungen, Darlehensanträge

### Gastgewerbe

Ausschreibungen, Grundrisse, Besprechungsraum-Spezifikationen

### Bankwesen

Kreditinformationen, Kontodaten, Finanzplanung

### Versicherung

Schadensfälle, Verträge, Richtlinien

### Life Sciences

SOPs, Gerätevalidierungsberichte, Ausrüstungsliste

### Fertigung

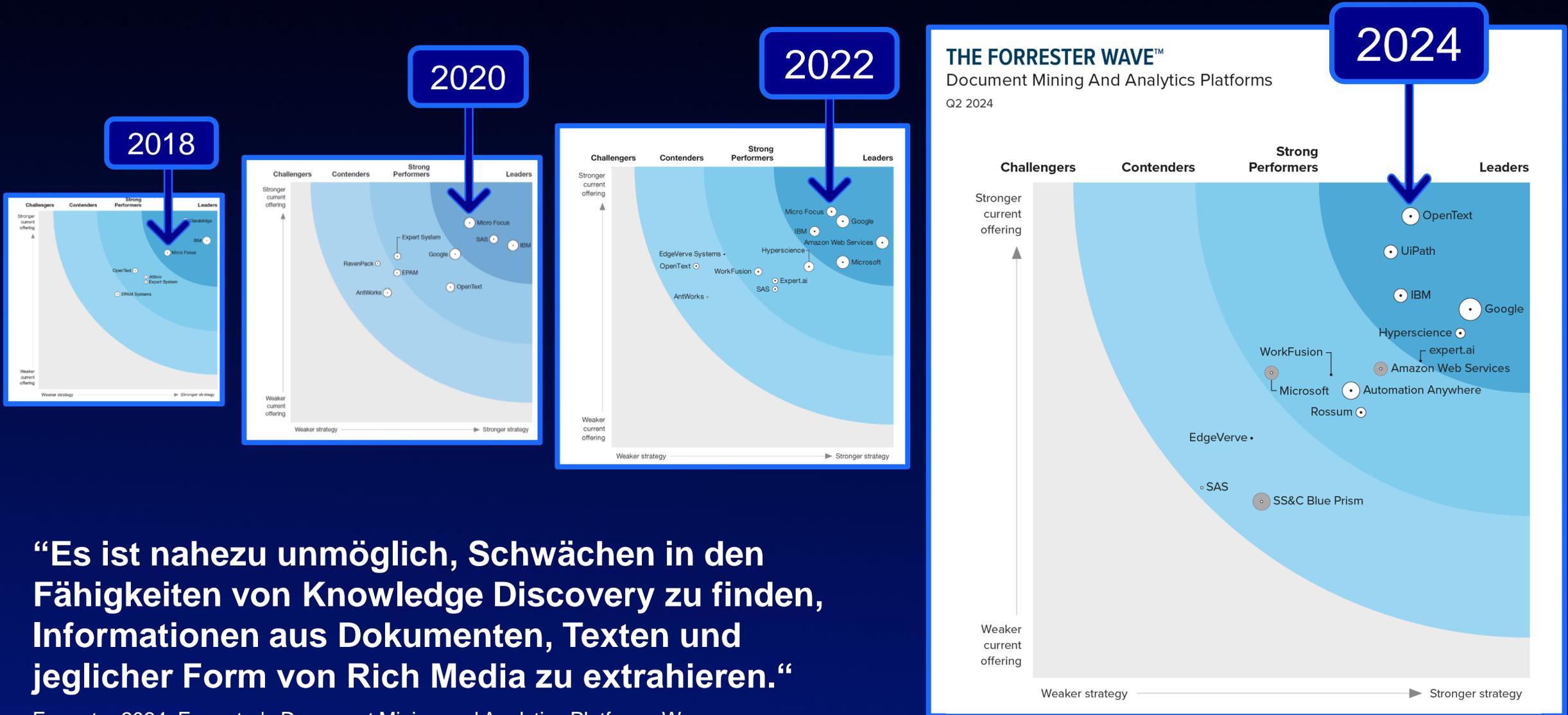
SOPs, Gerätehandbücher, Lieferkettenmanagement

# Die Zukunft intelligenter Inhalte

Knowledge Discovery – Informationsanalyse im öffentlichen Sektor



# Anerkannter Marktführer für Informationsanalyse



“Es ist nahezu unmöglich, Schwächen in den Fähigkeiten von Knowledge Discovery zu finden, Informationen aus Dokumenten, Texten und jeglicher Form von Rich Media zu extrahieren.“

Forrester 2024, Forrester's Document Mining and Analytics Platforms Wave

**KI kann die Produktivität und Effizienz in der öffentlichen Verwaltung steigern.**



## **KI-Anwendungsfälle mit großem Wirkungspotenzial in der öffentlichen Verwaltung**

---

Intelligente Dokumentenverarbeitung

Fall- oder Projektmanagement

Sicherheits-, Schutz- und  
Bedrohungserkennung

Video-/Audio-Erkennung und –Analyse

Personalwesen

# Entdecken



Verbinden, durchsuchen und finden Sie benötigte Inhalte innerhalb oder außerhalb Ihres Netzwerks.

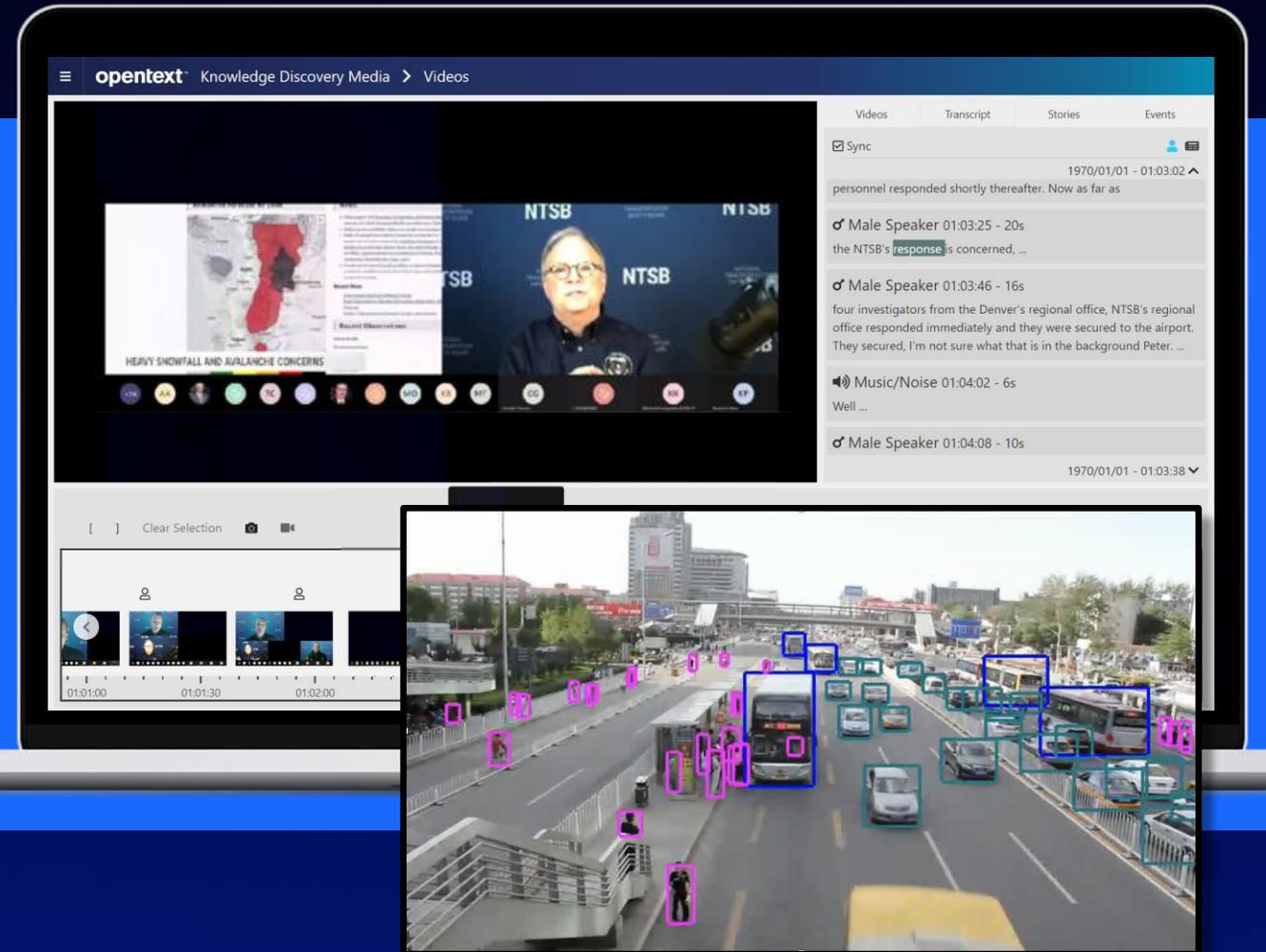
Schlagen Sie Brücken zwischen Ihren bestehenden Inhaltssilos und gewinnen Sie die benötigten Erkenntnisse – ganz ohne Verlagerung oder Duplizierung.



# Erweitern

Intelligente Prozesse aktivieren durch Kennzeichnung und **Anreicherung** von Inhaltsmetadaten

Extrahieren Sie wichtige Metadaten wie Zusammenfassungen und Themenbegriffe, erstellen Sie Transkriptionen, kennzeichnen Sie Personen und Orte und erkennen Sie sogar Objekte



# Gesichtsanalyse mit Knowledge Discovery

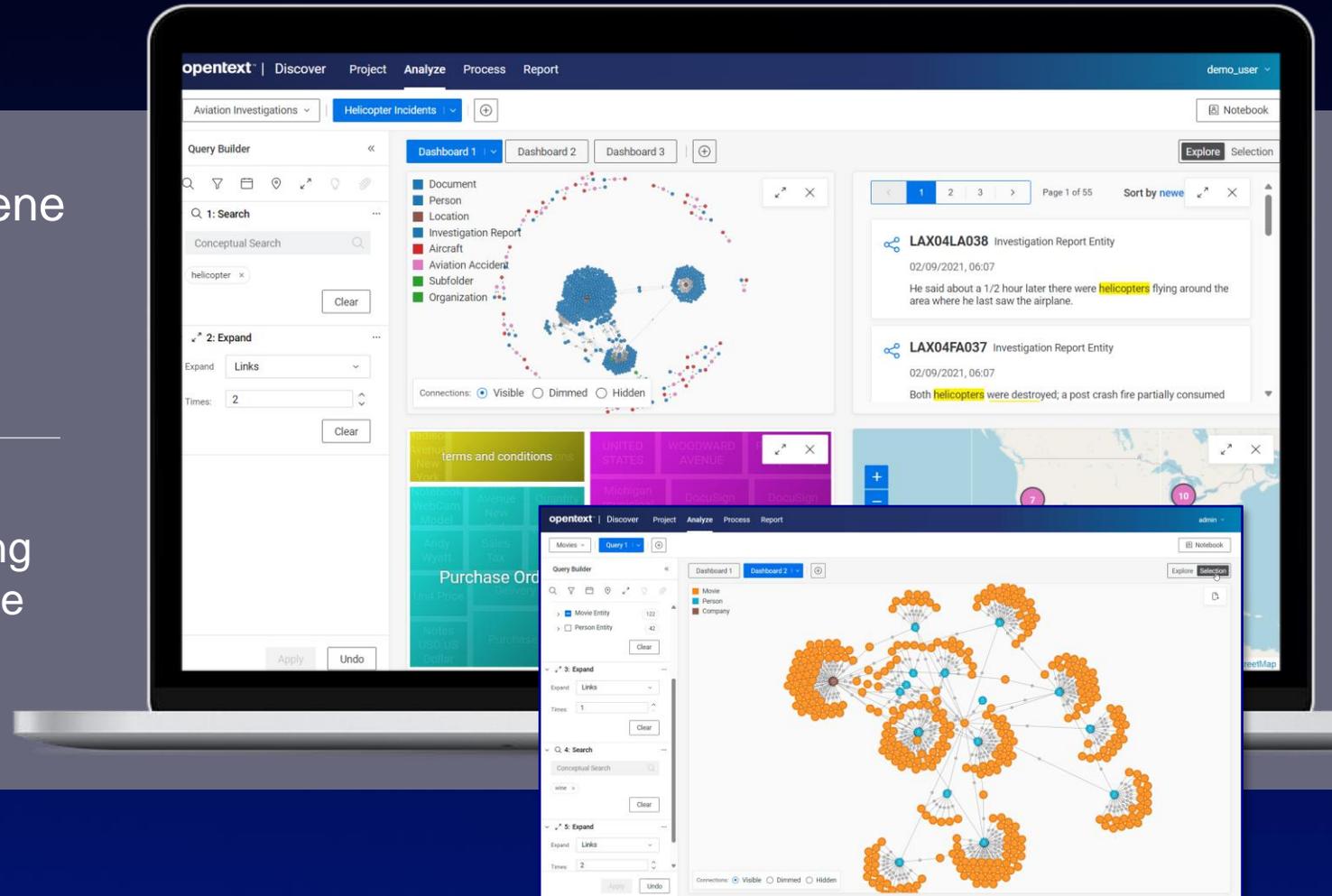
The screenshot displays the OpenText interface for a video broadcast. The main video player shows two men at a table; the man on the left is a priest in vestments with his hands clasped, and the man on the right is in a suit. The video player includes a 'LIVE' indicator and playback controls. To the right, a transcript panel is visible with tabs for 'Channels', 'Transcript', 'Stories', and 'Events'. The transcript shows several segments of a male speaker's dialogue, with the word 'increasing' highlighted in blue. Below the transcript, a 'Zoom: 5 mins' button is present. At the bottom, a timeline shows a sequence of video thumbnails with a vertical red line indicating the current playback position at 05:30:30.

# Klären



Kontext hinzufügen und verborgene Zusammenhänge erkennen, klassifizieren und Erkenntnisse hervorheben

Konzeptuelle Gruppierung, Themenidentifikation, Geolokalisierung und weitere Analysen offenbaren neue Erkenntnisse durch ansprechende Visualisierungen in einer sicheren, benutzerfreundlichen Oberfläche



# Visualisierung mit Knowledge Discovery



# Schützen



**Identifizieren** Sie sensible oder vertrauliche Inhalte; schützen Sie diese während der Erkennung und auch zukünftig

Schützen Sie die Inhalte Ihrer Organisation besser, indem Sie risikobehaftete, vertrauliche, persönliche oder geschützte Informationen identifizieren und angemessene Sicherheitsmaßnahmen anwenden.

## Präzisionsgrammatiken

**PII, PHI, PCI, behördliche Kennzeichnungen**

Kuratiert hinsichtlich Abdeckung, kontextueller Genauigkeit, Vertrauensbewertung

## Allgemeine Grammatiken

Adressen, Alter, Name, Telefonnummer, Datum, Uhrzeit, Feiertage, Ethnie, Geschlecht, Kreditkarte, Bankdaten, Rechtliches, Maße, Geld, Reisepass, nationale ID, Namenszusätze, Führerschein, Berufsbezeichnungen, Firmen, Organisationen, Politiker, öffentliche Personen, Anreden, Orte, Länder, Teams, Anstößiges, Flughäfen, Universitäten, Sprachen, Sicherheitsschlüssel, Internet, Computer

# PII Erkennung mit Knowledge Discovery

The screenshot displays the OpenText Knowledge Discovery interface. The top navigation bar includes 'opentext', 'Discover', 'Project', 'Analyze', 'Process', and 'Report', with a user profile 'demo\_user' on the right. Below the navigation bar, there are tabs for 'GDPR Compliance', 'Contracts', 'Customer Billing', and 'Organization'. The 'Organization' tab is active, showing a tooltip with 'Title: Detroit Diesel'. The main area is divided into a 'Query Builder' on the left and a visualization area on the right. The 'Query Builder' has two sections: '1: Search' with a 'Conceptual Search' field and filters for 'contracts' and 'between th...'; and '2: Parametric' with a 'Search' field and a list of categories: Document (453), Investigation Re... (52), Location (3), Organization (1), Social Post (18), and Subfolder (61). The 'Organization' category is selected. The visualization area shows a large green circle with a white icon of two people, representing the search results for 'Organization'. At the bottom of the visualization area, there are controls for 'Connections: Visible', 'Dimmed', and 'Hidden'.

# Wissen neugedacht mit Knowledge Discovery

Findet über 50 Jahre an multimedialen Inhalten, um die Content-Produktion zu modernisieren.

rtve

Erschließt Wissen aus 3,4 Milliarden Dokumenten aus über 20 Jahren Datenbestand.

Quest  
Diagnostics™

Echtzeit-Videoanalysen zum Schutz von 1,4 Millionen Bürgerinnen und Bürgern.

AT

Weniger Zeitaufwand für Internetrecherchen und Überwachung von Kundenreaktionen.

Neuftek

Blitzschnelle Datenextraktion und -kategorisierung ermöglicht

Censornet

Flexible und benutzerfreundliche Suche für 10.000 Nutzer bereitgestellt

KRUNGTHAI BANK

Verbessert Entscheidungsfindung durch Gesundheitsanalysen zur Erkennung von Trends und Zusammenhängen

kainos®

Lieferung relevanter und aktueller Nachrichten aus über 100.000 Medienquellen

media  
info  
groep



## Behördenübergreifender Index für Strafjustiz

- Strafjustizakten landesweit durchsuchen
- Beziehungen erkennen
  - Personen, Ereignisse, Eigentum, Orte
- „Hotspots“ krimineller Aktivitäten identifizieren
  - Grafische Analysen

### Herausforderungen

- Inhalte analysieren, verknüpfen und über Zuständigkeitsgrenzen hinweg austauschen
- Ein Archiv für Strafjustizdaten aufbauen

### Lösung

- Vereinfachter Zugang zu Informationen über den gesamten Lebenszyklus der Strafjustiz hinweg
- Benutzerfreundlicher Index für multimediale Inhalte erstellt
- Beschleunigte Produktion von TV und Radioinhalten





Customer spotlight

## European Government

- Sicher indizierte Informationen mit Zugriffskontrollen
- Informationen in einer geschützten Umgebung austauschen
- Personenbezogene Daten schützen und absichern

### Herausforderungen

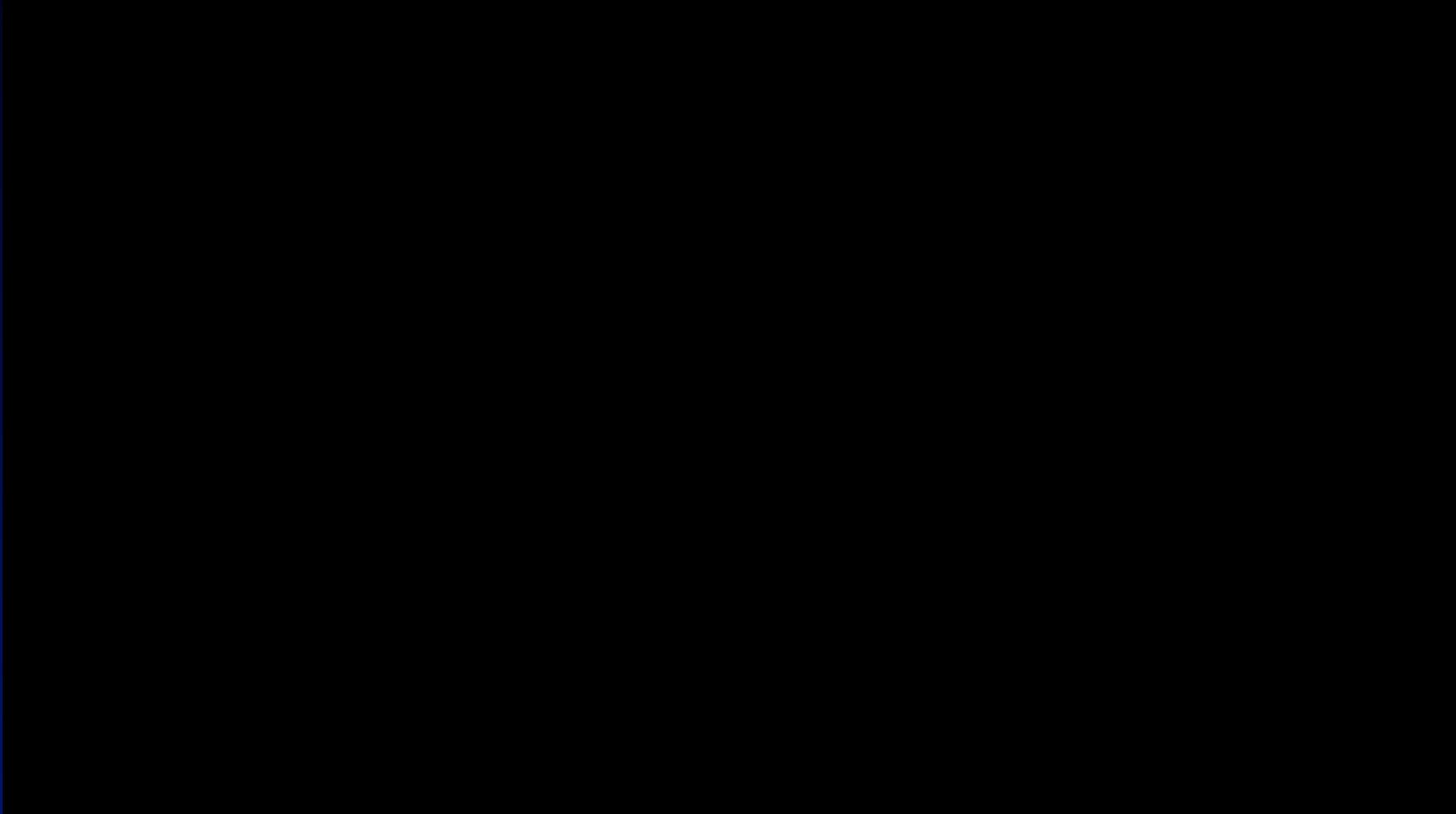
- Einhaltung der Gesetze für offene Regierungsführung
- Automatisierte Schwärzung mit manueller Überprüfung
- Sichere lokale Implementierung (On Premises)

### Lösung

- Erstellung eines Katalogs von Anwendungsfällen zur Suche, zum Zugriff, Schutz und zur Veröffentlichung erforderlicher Informationen
- Visualisierung von Suchergebnissen; Bearbeitung eines geschwärzten Berichts
- Bereitstellung als gemeinsamer Dienst für die gesamte Verwaltung



# Neu denken: Knowledge Discovery für Life Sciences



# Die Zukunft intelligenter Inhalte

Wie KI-gestütztes Content-Management die digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung unterstützt

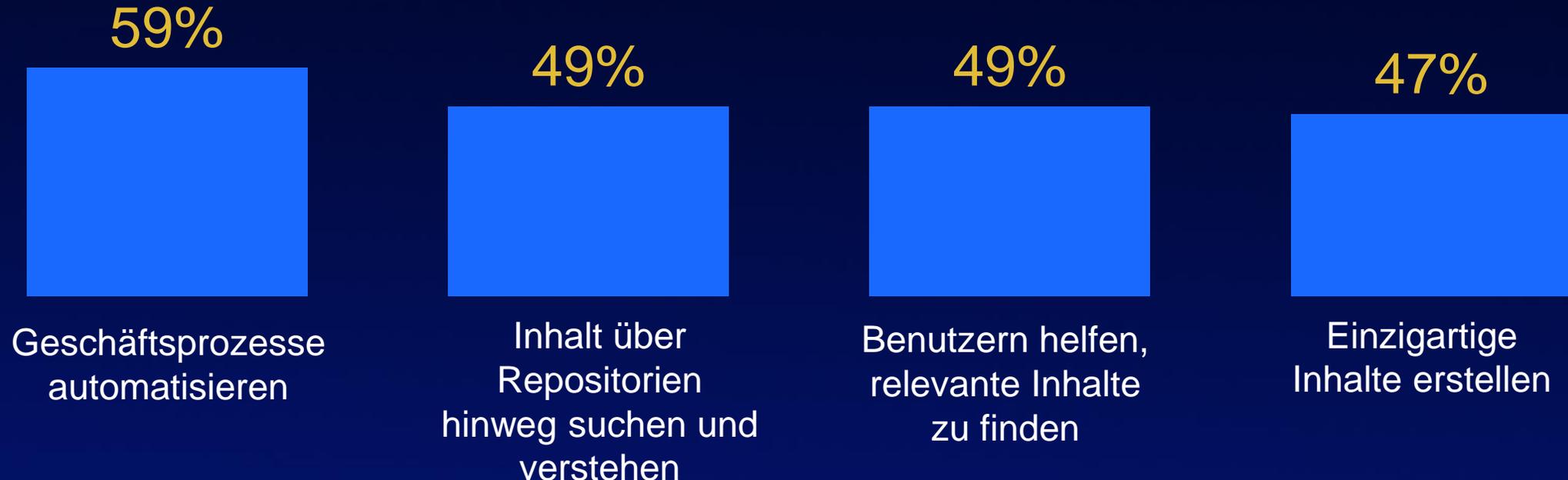


# OpenText Aviator



# Das sagten **Technologieführer**

Welche Anwendungsfälle für KI-gestütztes Content-Management werden in den nächsten drei Jahren am relevantesten sein?



# Der **intelligente Assistent**, den jeder will



**Entdecke Inhalte schneller**  
mit einer interaktiven Chat-  
Oberfläche



**Verstehe Dokumente oder**  
**Business Workspaces**  
schnell mit automatisierter  
Analyse und  
Zusammenfassungen



**Steigere die Produktivität**  
mit relevanten Antworten  
auf Fragen in natürlicher  
Sprache

# KI in der öffentlichen Verwaltung

## GenAI-Chatbot zur Unterstützung von BENE-Förderanträgen



### Zielgruppe:

Behörden, Bezirksverwaltungen, Landesämter, Hochschulen, gemeinnützige Organisationen sowie kommunale und öffentliche Unternehmen, die eine Förderung im Rahmen des Programms BENE 2 beantragen möchten.

### Ziel des Chatbots:

Content Aviator soll Antragsteller durch den komplexen Prozess der Antragstellung im Förderschwerpunkt „Umwelt- und Energiemanagementsysteme“ begleiten. Ziel ist es, Informationen schnell verfügbar zu machen, typische Fehler zu vermeiden und die Antragserstellung deutlich zu erleichtern.

### Kontext / Anwendungsfall:

Die Anforderungen im Rahmen von BENE 2, insbesondere bei der Einführung von Umwelt- oder Energiemanagementsystemen, sind umfangreich: Antragsteller müssen spezifische Nachweise erbringen, Zertifizierungen einplanen und Fördergrenzen sowie Ausschlüsse einhalten. Gleichzeitig fehlt es vielen Einrichtungen an Ressourcen, sich tief in die Richtlinien einzuarbeiten. Content Aviator kann hier niederschwellige und präzise Hilfe leisten.

# KI in der öffentlichen Verwaltung

## GenAI-Chatbot zur Unterstützung von **BENE-Förderanträgen**

The screenshot displays the OpenText Content Management (CE 25.2) interface. The main content area shows a folder named '03 - Specifications' containing six PDF documents. The activity feed on the right shows a series of updates by David Curtis, listing the same six documents in reverse chronological order.

Name	Size	Modified
anbest-p_fin_320_a_03_2023.pdf	145 KB	05/12/2025 11:37 PM
bene2-fmb_fs2.pdf	280 KB	05/12/2025 11:37 PM
fri_bene2.pdf	463 KB	05/12/2025 11:37 PM
hinweise.pdf	410 KB	05/12/2025 11:37 PM
ta_fs2.pdf	192 KB	05/12/2025 11:37 PM
vko-personal-2024.pdf	50 KB	05/12/2025 11:37 PM

Activity Feed:

- David Curtis Added a day ago: fri\_bene2.pdf
- David Curtis Added a day ago: bene2-fmb\_fs2.pdf
- David Curtis Added a day ago: anbest-p\_fin\_320\_a\_03\_2023.pdf
- David Curtis Added a day ago: hinweise.pdf
- David Curtis Added a day ago: ta\_fs2.pdf
- David Curtis Added a day ago: vko-personal-2024.pdf

# KI in der öffentlichen Verwaltung

## GenAI-Chatbot zur Unterstützung von **BENE-Förderanträgen**

**Förderprogramm BENE**

Summarize this workspace

Bitte erstelle mir die Zusammenfassung des Workspaces auf deutsch

Kann ein Projekt gefördert werden, wenn bereits ein Umweltmanagementsystem existiert?

Welche Voraussetzungen muss ein Managementsystem erfüllen, um förderfähig zu sein?

Bitte erstelle mir hierzu eine E-Mail für meinen Kollegen über die Externe Prüfung als Voraussetzung des Systems.

Bis wann kann ich eine Projektskizze einreichen?

Muss ich zuerst eine Projektskizze oder direkt einen Antrag einreichen?

Wie hoch ist die maximale Fördersumme? Welche Förderquote gilt für Bezirksverwaltungen oder gemeinnützige Einrichtungen?

Was sind die wichtigsten Ausschlüsse im Förderschwerpunkt 2?

Wie erfolgt die Mittelanforderung während der Projektlaufzeit?

**Aviator**  
Förderprogramm BENE

Which additional content sources should be considered in the response?

- Portfolio Item
- Sub Tasks
- Transmittal
- Functional Locations
- Equipment

Feel free to ask any questions about the workspace.

Summarize this workspace

Ask me anything about this workspace...

Page 1 of 1 10 of 97 words German (Germany) Text Predictions: On Focus 110%

0/200000 09:54

# KI in der öffentlichen Verwaltung

## GenAI-Chatbot zur Unterstützung von BENE-Förderanträgen



### Funktionale Anforderungen:

- Schrittweise Begleitung bei der Antragstellung
- Automatisierte Beantwortung häufiger Fragen zu Förderfähigkeit, Fristen und einzureichenden Unterlagen
- Unterstützung bei der Erstellung von Texten wie Projektskizzen oder Motivationsschreiben
- Prüfung, ob ein Vorhaben grundsätzlich förderfähig ist (z. B. Zertifizierungspflicht gegeben?)
- Klar verständliche, rechtssichere Sprache

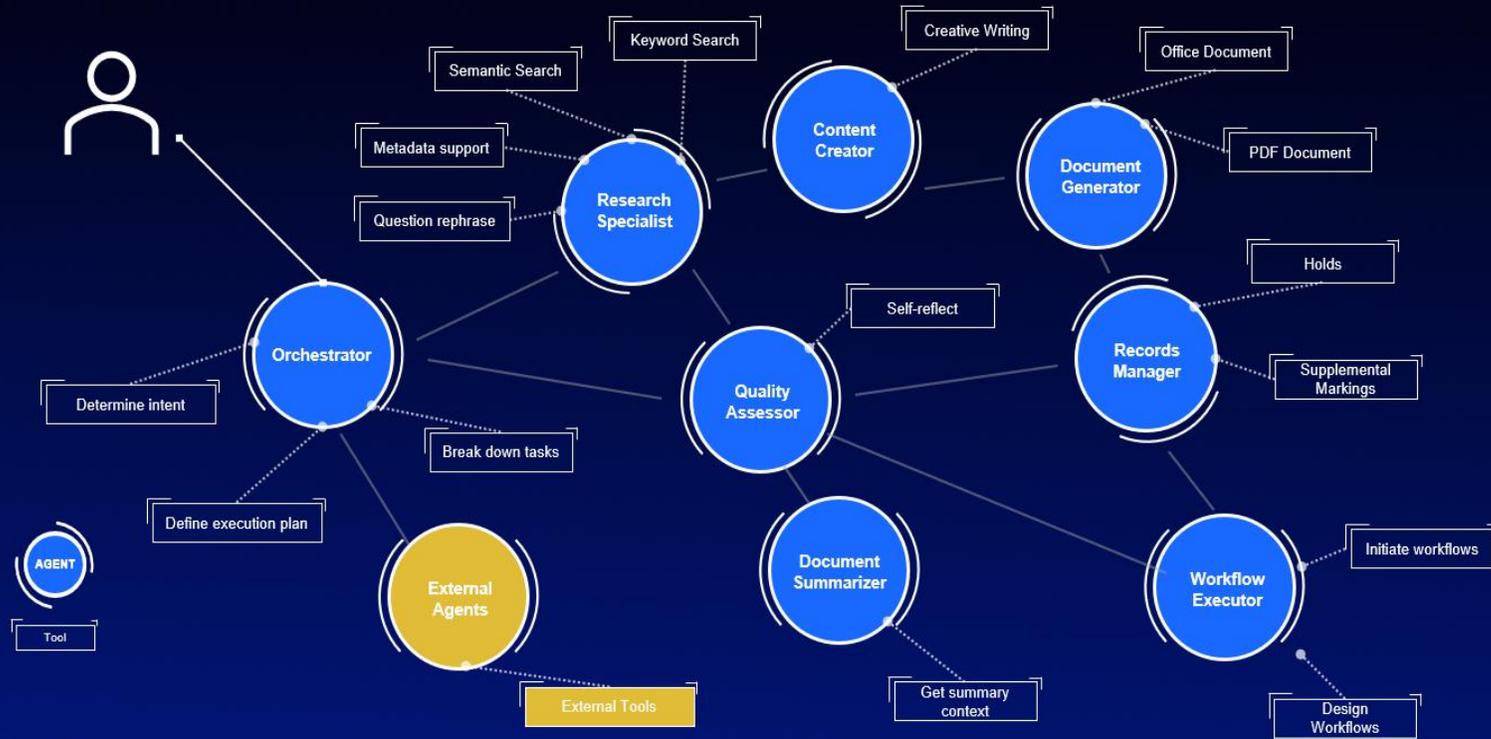
### Verwaltungsnutzen:

- Reduzierter Aufwand für fördergebende Stellen durch strukturierte Anträge
- Weniger Rückfragen und formale Fehler im Prozess
- Schnellere Antragsbearbeitung
- Höhere Erfolgsquoten bei der Mittelbeantragung
- Beitrag zur digitalen Modernisierung von Verwaltungsprozessen

# Anwendungsfall 1: Agents und Tools

## Supplemental Markings

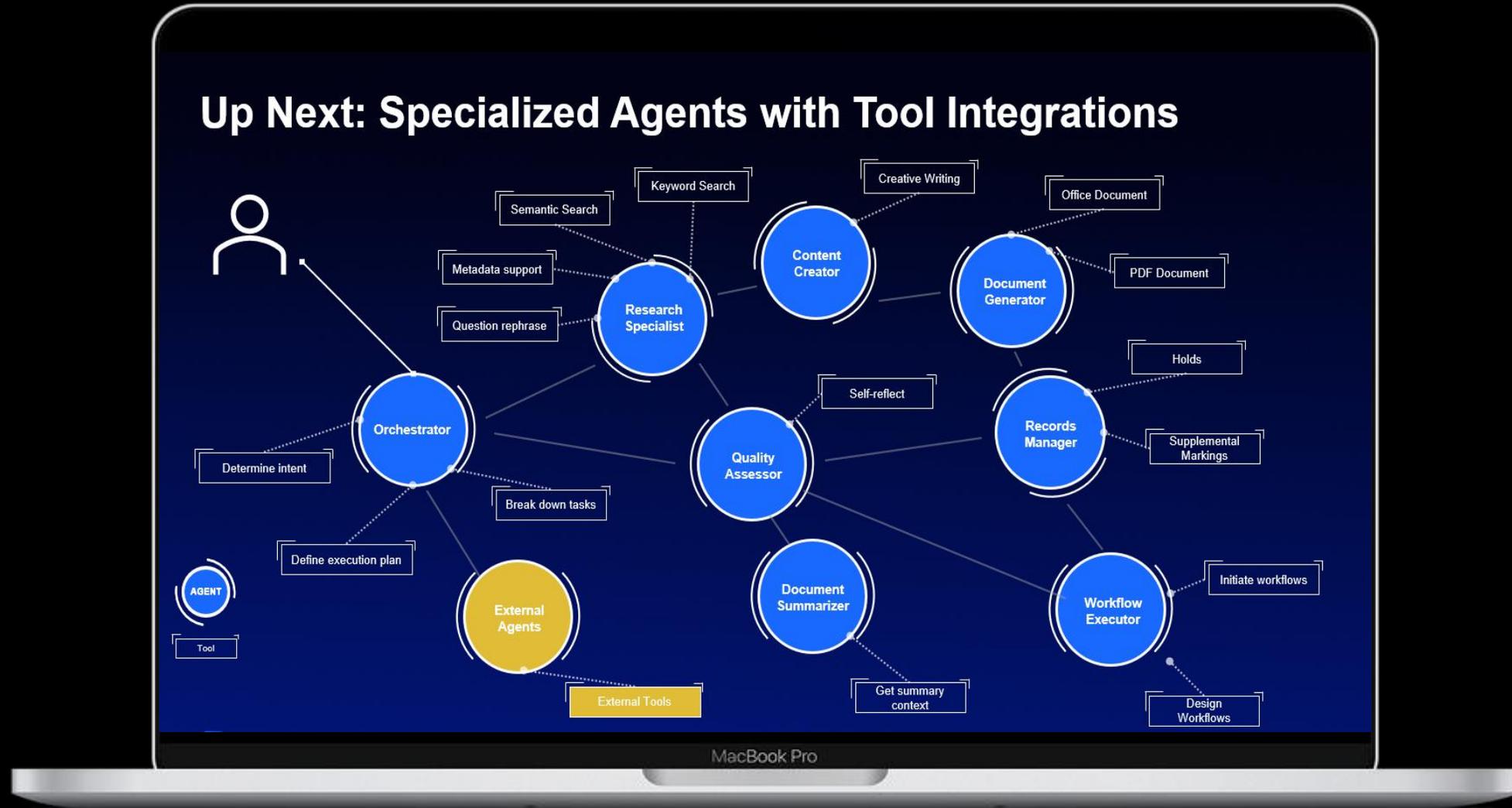
### Up Next: Specialized Agents with Tool Integrations



MacBook Pro

# Anwendungsfall 2: Agents und Tools

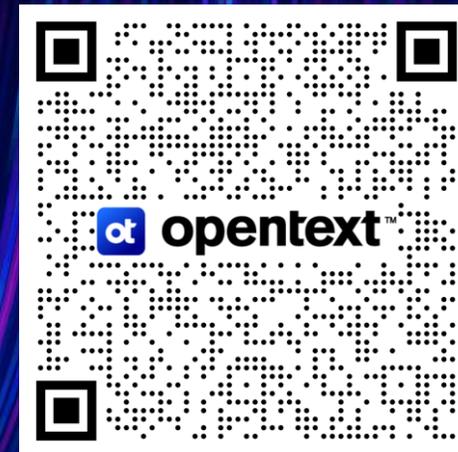
## Workflow starten



# Starten Sie noch heute mit Ihrem intelligenten Assistenten.

**NEW!** Content Aviator free trial

- **Erhalten** Sie einen dedizierten, Aviator-fähigen Arbeitsbereich
- **Laden** Sie bis zu 100 eigene Dokumente hoch
- **Stellen Sie Fragen**, erhalten Sie Antworten
- **Kostenlos** für 30 Tage





**opentext™**