

Wireless IP Camera

Quick Start Guide

For more information of your new system, please refer to
www.zositech.com

CONTENTS

01	English	
		01
02	Spanish	
		08

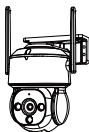
Terms of Use

- Please read this guide carefully and keep it for future reference.
- Follow all instructions for safe use of the product and handle with care.
- Use the camera within given temperature, humidity, voltage level noted in the specifications. And only use accessories approved by the manufacturer.
- Do not disassemble the camera.
- Avoid facing the camera directly to sunlight or strong light sources.
- Periodic cleaning may be required. Use a damp cloth only. Do not use any harsh chemical cleaners.

Disclaimer

- This camera requires a specified UL/CSA approved power supply.
- Use of a non-regulated, non-conforming power supply can damage the product and void the warranty.
- Do not submerge the camera in water. It is recommended to install it in a concealed location.
- Recordings without consent are illegal in some jurisdictions. ZOSI assumes no responsibility for any use of the product that does not comply with local laws.
- The camera includes an IR CUT that clicks when the camera switches between day/night vision modes. This sound indicates that the camera is working.

What's in the Box



Camera×1



Mounting Templates×2



Mounting Screws×1

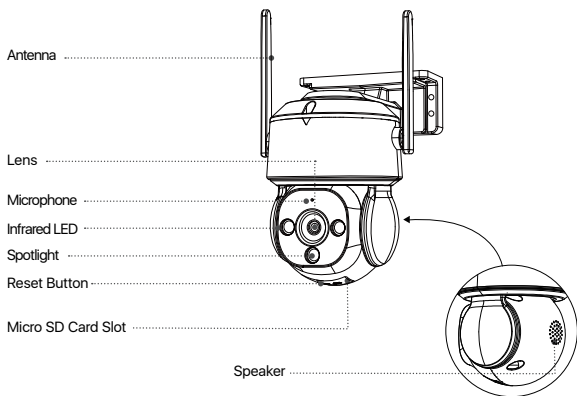


Waterproof Lid×1



Quick Start Guide×1

Introduce the Camera



NOTE: Before installing the product, please test the product before installation. Battery cameras need to be fully charged before using.

Access the System via Smartphone or PC

1. On Smartphone

Search ZOSI Smart in App Store or scan the QR Code to download and install the App. Follow the instructions to register an account.



Zosi Smart



App(iOS/Android)

2. Add Device

3 ways to add device to Zosi Smart App via:

- Wi-Fi (Scan UID)
- Wireless Access Point (AP)
- Ethernet Cable

Please scan the QR code to watch the App operation video.



App video operation link

3. On PC

Download: <https://www.zositech.com/pages/app>

Mount the Camera

1. Installation Precautions

- Do not point the camera towards any light sources.
- Do not point the camera at glass windows or reflective objects. Otherwise, it may result in poor image performance due to reflections from infrared LEDs, ambient lights or status lights.
- Do not mount the camera in shaded area, and point the camera towards a well-lit area. For better image quality, make sure the camera and the captured subject are at the same lighting conditions.
- For optimum performance, it is recommended that the camera be installed as far away as possible from electronic devices such as microwaves, televisions, radio phones and baby monitors to prevent signal interference.
- It is recommended to clean the lens with a soft cloth from time to time.
- Do not expose the power port to water or moisture, or blocked by dirt or other things.
- Do not install the camera where rain and snow may hit the lens directly.
- Camera may work in extremely cold conditions as low as -10°C as it will produce heat when powered on. You may power the camera indoors for a few minutes before installing it outdoors. (Only for outdoor cameras)

2. Mount the Camera to the Wall

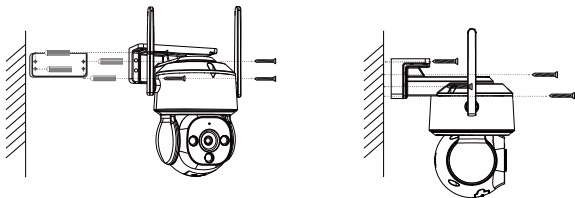
Drill holes according to the mounting template.

NOTE: Use the anchors included in the package if needed.

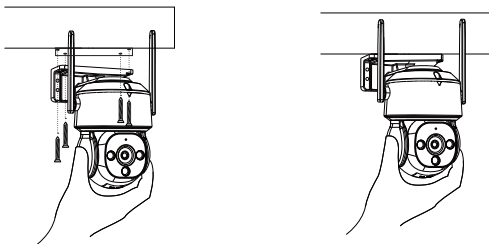
Attach the camera bracket with screws included in the package.

NOTE: Run the cables through the cable notch on the mounting base. For WiFi cameras, it is recommended to mount the antenna upward or horizontally for better WiFi connection.

2.1. Wall mounting



2.2. Ceiling mounting

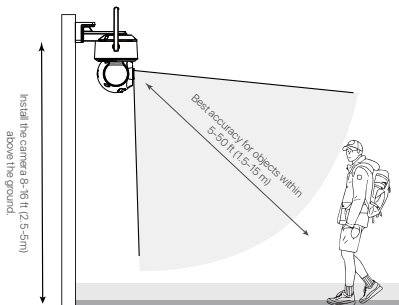


3. Installation Distance, Height and Angle

Distance: Best accuracy for objects within 5-50 ft (1.5-15 m).

Angle: Tilt the camera down about 30°-60° from the horizontal position.

Height: Install the camera 8-16 ft (2.5-5m) above the ground.



NOTE: The accuracy of human detection will be affected by various factors, such as the distance between the person and the camera, the height of the person, the height and angle of the camera, etc. The accuracy and distance of detection will also be affected in the night vision environment.

FAQs

1. Camera can not Turn on

If your camera doesn't turn on, please try the following solutions:

- Please plug the camera into another outlet to check whether it works.
- Please use another 12V power adapter to check whether it works.

If the problem persists, please contact Zositech Support: <https://support.zositech.com>

2. WiFi Connection Fails during Initial Installation

If the camera cannot connect to WiFi, please follow the troubleshooting tips listed below:

- Make sure you have entered the correct WiFi password.
- Move your camera close to the router to ensure a strong WiFi signal;

If the problem persists, please contact Zositech Support: <https://support.zositech.com>

3. Frequent Disconnection

- Please check whether the connected network works normally.
- When installing the camera, it is recommended not to be too far from the router, or use it in a place with weak WiFi signal,
- Check whether the device version is the latest version. If not, please update to the latest version;

If the problem persists, please contact Zositech Support: <https://support.zositech.com>

4. Does the camera support motion detection and image capture?

It captures images automatically when people, cars, are detected or when there is a change in detected images. Users can also manually capture images using our ZOSI Smart APP.

Notification of Compliance

1. FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference,
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

2. CE Simplified EU Declaration of Conformity

ZOSI declares that product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. POE cameras comply with Directive 2014/EU.

3. Correct Dispose of this product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household waste throughout the EU. To prevent harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal and promote the sustainable reuse of material resources, please recycle it responsibly. To return your used device, please use the return and collection system or contact the retailer from whom the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.

Support

Visit [zositech.com](https://www.zositech.com) for the latest information and resources: Find product guides, how-to videos, troubleshooting and FAQs. Contact us at service@zositech.com

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help
- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

RF Exposure Warning Statements:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & body.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Frequency Exposure Statement for IC

This equipment complies with IC exposure limits set forth for an uncontrolled environment. The device can be used in portable exposure conditions. This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition IC établies pour un environnement non contrôlé. L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition portables. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps.

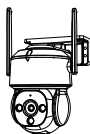
Términos de Uso

- Por favor lea atentamente esta guía y consérvela para consultarla en el futuro.
- Siga todas las instrucciones para un uso seguro del producto y manéjelo con cuidado.
- Use la cámara dentro de los límites de temperatura, humedad y nivel de voltaje indicados en las especificaciones. Y utilice únicamente accesorios aprobados por el fabricante.
- No desmonte la cámara.
- Evite orientar la cámara directamente hacia la luz del sol o fuentes de luz potentes.
- Una limpieza periódica es necesaria. Utilice únicamente un paño húmedo. No utilice limpiadores químicos agresivos.

Descargo de responsabilidad

- Esta cámara requiere una fuente de alimentación aprobada por UL/CSA.
- El uso de una fuente de alimentación no regulada y no conforme puede dañar el producto y anular la garantía.
- No sumerja la cámara en agua. Se recomienda instalarlo en un lugar oculto.
- Las grabaciones sin consentimiento son ilegales en algunas jurisdicciones. ZOSI no asume ninguna responsabilidad por cualquier uso del producto que no cumpla con las leyes locales.
- La cámara incluye un IR CUT que hace clic cuando la cámara cambia entre los modos de visión diurna/nocturna. Este sonido indica que la cámara está funcionando.

Lista de empaque



Cámara×1



Plantillas de montaje×2



Tornillos de montaje×1

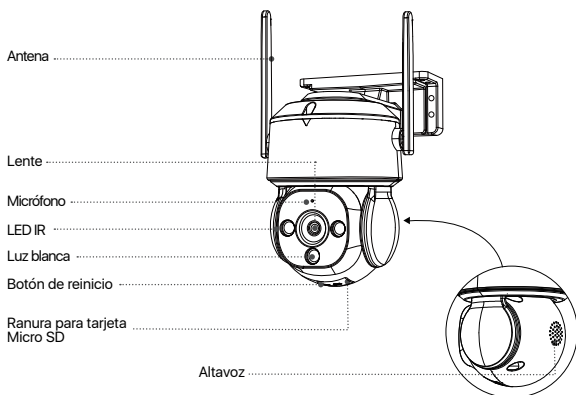


Tapa impermeable×1



Manual de operación×1

Introducción de la cámara



NOTA: Por favor pruebe el producto antes de la instalación. Las cámaras con batería deben cargarse por completo antes de usarlas.

Acceso a través del Móvil inteligente o PC

1. Móvil inteligente

Busque Zosi Smart en App Store o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación. Siga las instrucciones para registrar una cuenta.



Zosi Smart



App(IOS/Android)

2. Añadir dispositivo

Los 3 métodos de añadir dispositivo a la aplicación Zosi Smart:

- Wi-Fi (Escanear UID)
- Punto de acceso inalámbrico (AP)
- Cable de red

Por favor escanee el código QR para ver el video de operación de la aplicación.



Video de operación de App

3. PC

Enlace de descarga: <https://www.zositech.com/pages/app>

Instalación de la cámara

1. Precauciones de la instalación

- No apunte la cámara hacia ninguna fuente de luz.
- No apunte la cámara a ventanas de vidrio u objetos reflectantes. De lo contrario, puede resultar en un rendimiento deficiente de la imagen debido a los reflejos de las luces infrarrojas, las luces ambientales o las luces de estado.
- No monte la cámara en un área sombreada y apunte la cámara hacia un área bien iluminada. Para una mejor calidad de imagen, asegúrese de que la cámara y el sujeto capturado estén en las mismas condiciones de iluminación.
- Para un mejor rendimiento, se recomienda instalar la cámara lo más lejos posible de dispositivos electrónicos como microondas, televisores, radioteléfonos y monitores de bebés para evitar interferencias en la señal.
- Se recomienda limpiar la lente con un paño suave de vez en cuando.
- No exponga el puerto de alimentación al agua o la humedad, ni lo bloquee con suciedad u otras cosas.
- No instale la cámara donde la lluvia y la nieve puedan golpear directamente la lente.
- La cámara puede funcionar en condiciones de frío extremo, de hasta -10°C, ya que producirá calor cuando se encienda. Puede encender la cámara en interiores durante unos minutos antes de instalarla en exteriores. (Solo para cámaras exteriores)

2. Montar la cámara

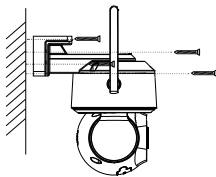
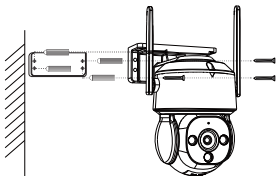
Taladre agujeros de acuerdo con la plantilla de montaje.

NOTA: Use los anclajes incluidos en el paquete si es necesario.

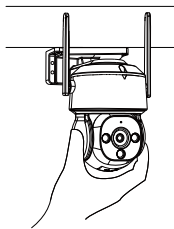
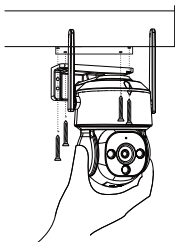
Fije el soporte de la cámara con los tornillos incluidos en el paquete.

NOTA: Pase los cables a través de la muesca para cables en la base de montaje. Para cámaras WiFi, se recomienda montar la antena hacia arriba u horizontalmente para una conexión perfecta de WiFi.

2.1. Sobre la pared



2.2. Sobre el techo

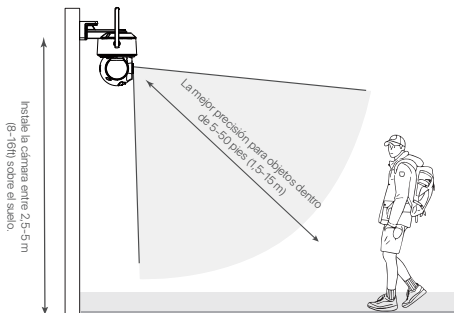


3. Distancia, altura y ángulo de la instalación

Distancia: La mejor precisión para objetos dentro de 5-50 pies (1,5-15 m).

Ángulo: Incline la cámara hacia abajo unos 30-60 grados desde la posición horizontal.

Altura: Instale la cámara entre 2,5-5 m (8-16ft) sobre el suelo.



NOTA: La precisión de la detección humana se ve afectada por varios factores, como la distancia entre el humano y la cámara, la altura del humano, la altura y el ángulo de la cámara, etc. La tecnología de visión nocturna también afecta la precisión y la distancia de detección.

Preguntas frecuentes

1. La cámara no se puede encender

- Enchufe la cámara en una otra toma de corriente para comprobar.
- Utilice un adaptador de corriente de 12V para comprobar.

Si el problema sigue igual, por favor póngase contacto con nosotros:
<https://support.zositech.com>

2. La conexión WiFi falla durante la instalación inicial

- Asegúrese de haber ingresado la contraseña WiFi correcta.
- Mueva la cámara cerca del enrutador para garantizar una señal WiFi fuerte.

Si el problema sigue igual, por favor póngase contacto con nosotros:
<https://support.zositech.com>

3. Desconexión frecuente

- Verifique si la red conectada funciona correctamente.
- Se recomienda no estar demasiado lejos del enrutador o usarla en un lugar con una señal WiFi débil al instalar la cámara.
- Compruebe si la versión del dispositivo es la última versión. Por favor actualice a la última versión.

Si el problema sigue igual, por favor póngase contacto con nosotros:
<https://support.zositech.com>

4. ¿Soporta la detección de movimiento y la captura de imágenes la cámara?

- Capturará imágenes automáticamente cuando se detectan personas, vehículos o cuando el objetivo detectado mueve. Los usuarios también pueden capturar imágenes manualmente en la aplicación Zosi Smart.

Notificación de Cumplimiento

1. Declaración de Cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales,
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las inferencias que puedan provocar una operación no deseada.

2. Declaración de Conformidad de UE Simplificada

ZOSI declara que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE. Las cámaras PoE cumplen con la Directiva 2014/UE.

3. Eliminación Correcta de este Producto

Esta marca indica que este producto no se puede desechar con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana por la eliminación descontrolada de desechos y promover la reutilización sostenible de los recursos materiales, reciclelo de manera responsable. Para devolver su dispositivo usado, visite el Sistema de Devolución y Recolección o comuníquese con el minorista donde compró el producto. Pueden llevarse este producto para un reciclaje seguro para el medio ambiente.

Atención al servicio

Para más informaciones, por favor visite la página web oficial, www.zositech.com Póngase contacto con nosotros: service_es@zositech.com

NOTA: La precisión de la detección humana se ve afectada por varios factores, como la distancia entre el humano y la cámara, la altura del humano, la altura y el ángulo de la cámara, etc. La tecnología de visión nocturna también afecta la precisión y la distancia de detección.

Preguntas frecuentes

1. La cámara no se puede encender

- Enchufe la cámara en una otra toma de corriente para comprobar.
- Utilice un adaptador de corriente de 12V para comprobar.

Si el problema sigue igual, por favor póngase contacto con nosotros:
<https://support.zositech.com>

2. La conexión WiFi falla durante la instalación inicial

- Asegúrese de haber ingresado la contraseña WiFi correcta.
- Mueva la cámara cerca del enrutador para garantizar una señal WiFi fuerte.

Si el problema sigue igual, por favor póngase contacto con nosotros:
<https://support.zositech.com>

3. Desconexión frecuente

- Verifique si la red conectada funciona correctamente.
- Se recomienda no estar demasiado lejos del enrutador o usarla en un lugar con una señal WiFi débil al instalar la cámara.
- Compruebe si la versión del dispositivo es la última versión. Por favor actualice a la última versión.

Si el problema sigue igual, por favor póngase contacto con nosotros:
<https://support.zositech.com>

4. ¿Soporta la detección de movimiento y la captura de imágenes la cámara?



www.zositech.com

service@zositech.com

Support Email: service@zositech.com

Facebook: <https://www.facebook.com/ZosiTechnology>

Whatsapp: +1-866-841-6932

UK Whatsapp: +86 18675610962

Responsible Party: Ansjer Electronics Co., Ltd

Company name : Loocam Technology LLC

Address: 2205 Hutton Dr, Unit 100, Carrollton TX 75006

Tel: 657-223-3477

E-mail: lavenderl@loocam.com

Copyright © 2023 ZOSI Technology Co., Ltd.

No part of this publication may be reproduced in any way without the written permission of ZOSI. The information in this publication is believed to be accurate in all respects. ZOSI assumes no responsibility for any consequences resulting from their use. As our products require continuous improvement, ZOSI reserves the right to modify product designs, specifications and prices without notice and without any obligation. All rights reserved, and ZOSI reserves the final interpretation right of this manual.



F920000Z3007740