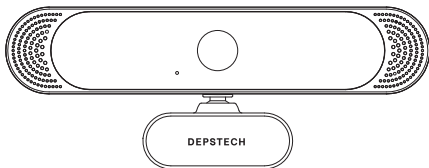


DEPSTECH



Webcam

Multi-Language User Manual

Shenzhen Deepsea Excellence Technology Co., Ltd.

5th Floor, Building 7, Hongfa High-tech Park, Keji 4th Road, Shiyan Street, Baoan District, Shenzhen

Web: www.depstech.com

Catalog

EN 01 - 06

DE 07 - 12

FR 13 - 18

IT 19 - 24

ES 25 - 30

JP 31 - 36

Introduction

Dear user,

Thank you for purchasing the DW49 / DW40 4K camera.

The is a 4K resolution camera with an 800W pixel Sony sensor, the maximum resolution is 3840×2160 and comes with an autofocus function.

It is also equipped with a tripod, you can easily place the camera on the desk.

This product not only has dual microphones but also has an automatic noise reduction function, which can automatically eliminate background noise, suitable for various meeting scenarios.

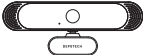
DEPSTECH DW49 / DW40 webcam is compatible with a variety of operating systems, including Windows Vista/7/8/10/11, Mac OS, and so on. Plug and play, perfect for Zoom, Skype, Facetime, Facebook, YouTube, Microsoft Teams and other multi-party applications.

Specification

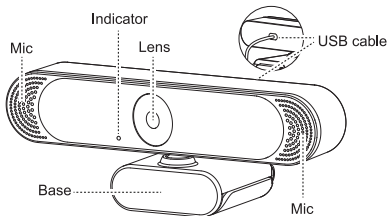
Model	DW49 / DW40
USB Cable Length	1.8m (5.91 ft)
Sensor	8MP Sony Sensor
Resolution	3840*2160 px
Frame ate	30 FPS
Focus Way	Auto Focus
Focus Range	30mm-∞

View Angle	80°
Microphone	Dual Mics
Power Supply	USB 2.0 (5V = 0.5A)
Operate System	Windows XP (SP2 / SP3), Windows Vista/7/8/10/11, Mac OS

Packing List

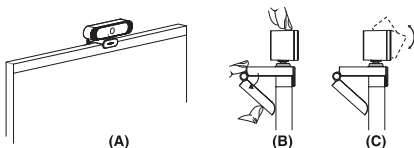
 Webcam	 User Manual	
 Tripod	 privacy cover	 USB-A to USB-C adapter

Product Description



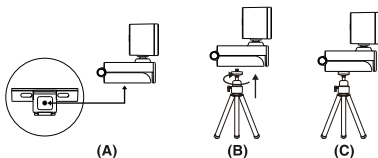
Camera Installation Guide

EN



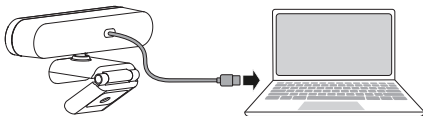
- (A) Open the camera bracket and find a suitable installation position on the computer screen.
- (B) Adjust the angle of the anti-skid bracket to ensure that the anti-skid bracket and the back of the display are close to each other.
- (C) Manually adjust the camera angle to achieve the best, make sure the lens is aimed at the subject.

Tripod Installation Guide



- (A) There are 1/4 screw holes at the bottom of the camera bracket.
- (B) Screw the top screw column of the accessory tripod into the 1/4 screw hole and tighten it clockwise.
- (C) Turn on the tripod, place it on the desk and adjust the best angle for shooting.

How to connect the camera to the computer?



- Turn on the computer and make sure the computer is configured with a USB port.
- If your computer only has a USB-C interface, then you can use our USB-A to USB-C adapter to transfer directly. Plug the webcam cable into the USB-A port of the adapter to complete the transfer.
- Insert the camera into the computer USB port.
- Open an application, such as OBS Studio.
- Select the camera named Depstech Camera in the interface options.
- Set the resolution to 3840×2160 px.
- Turn on the camera, once the DW49 / DW40 indicator light is on, the connection is successful.

Warm tips:

- If there are some Windows / Macbook notebooks that only have Type-C interface or Thunderbolt interface, please use the USB port for docking.
- After inserting the USB interface, if it cannot be recognized, please confirm whether the interface is occupied due to the repeated opening of multiple video applications.

Usage environment and storage environment

- The working environment of the camera is maintained at a temperature of 32 -113 degrees Fahrenheit (0°C ~ 45°C).
- There are precision lens module components in the camera. Please do not knock or drop it. This operation may cause the camera to work abnormally.
- Please keep away from fire, humidity, liquid, strong acid and alkali environment, the temperature does not exceed -50 degrees Fahrenheit to 158 degrees Fahrenheit (-10°C ~ 70°C).
- The use of this device by children needs to be carried out under the guidance of an adult.
- These actions help extend equipment life and improve equipment safety.

FAQ

Q1: When the camera is connected to the computer and is not recognized, how to check whether the driver has been installed?

A1: Please follow the steps below to check.

Right-click on My Computer → Select Properties → Select Device Manager → Confirm DEPSTECH Webcam exists in Camera → Confirm whether there is "Microphone (Depstech webcam MIC)" in "Audio Input and Output".

Q2: Why does the color of the camera picture fluctuate between warm and cool colors?

A2: The camera adopts automatic white balance. When the brightness of the picture changes, the white balance of the camera will be adjusted adaptively.

Q3: What should I do when the camera suddenly fails to focus or is on the wrong subject?

A3: The focus point of the camera is in the center of the screen. When it is not in focus, try to move the focus subject several times. If it is still not in focus, you can unplug and plug the USB cable, and turn on the camera again.

Q4: What if microphone volume is too low or has no sound?

A4: If the microphone volume is too low, please adjust the distance from the microphone. The optimal pickup distance of microphone is between 1.97~2.62ft.

Q5: What if the image is unclear?

A5: The camera's optimal focusing distance is between 0.49~3.94ft. Please confirm that the shot target is within the optimal focusing distance.

Please use an alcohol cleaning cloth to clean the camera lens and gently wipe it to ensure that the lens surface is free of oil and dust. If the image is still blurred after cleaning, please contact the official email.

Q6: If there are obvious horizontal ripples on the screen?

A6: Generally, it is caused by the inconsistency between the frequency of the ambient light and the firmware of the camera. If you meet this problem, you can change the shooting environment, and try to use it in an environment with sufficient natural light.

Q7: The image is mirrored after turning on the camera, what should I do?

A7: Every application has a "Restore Mirror" function, which can be modified in the "Settings" of the application.

If the FAQ does not solve your problem, please contact us through the official email account.

Official email: support@depstech.com

Einleitung

DE

DW49 / DW40 ist 4K UHD Webcam mit 8MP Sony Sensor und Autofokus. Der Stativ ist geeignet für die bequeme Platzierung der Webcam auf dem Tisch.

DW49 / DW40 Webcam ist mit Dualmikrofonen ausgestattet und verfügt über automatische Rauschunterdrückung, die Hintergrundgeräusche automatisch eliminieren kann.

DW49 / DW40-Kamera ist mit verschiedenen Betriebssystemen kompatibel, einschließlich Windows Vista/7/8/10/11, Mac OS, Linux und mehr. Es kann auch auf Apps verwendet werden, z.B. Zoom, Skype, Facetime, Facebook, YouTube, Microsoft Teams usw.

Spezifikation

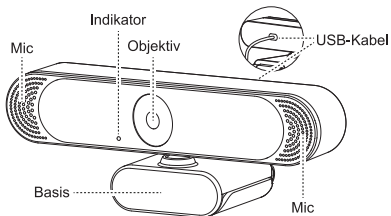
Modell	DW49 / DW40
USB-Kabellänge	1.8 m (5.91 ft)
Sensor	8MP Sony Sensor
Max. Videoauflösung	3840*2160 px
Bildrate	30 FPS
Fokustyp	AF Autofokus
Fokusbereich	30mm-∞
Blickwinkel	80°

Mikrofon	Duale Mikrofone
Stromversorgung	Über USB-Schnittstelle (5V $\Rightarrow$ 0.5A)
Kompatible Betriebssysteme	Windows XP (SP2 / SP3), Windows Vista/7/8/10/11, Mac OS

Packlist

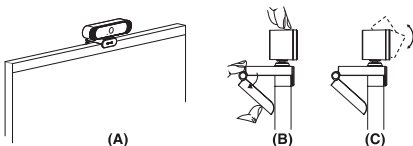
 Webcam	 Benutzerhandbuch	
 Stativ	 Schutzdeckel	 USB-C auf USB-A Adapter

Produktübersicht



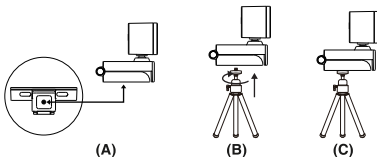
Installation

DE



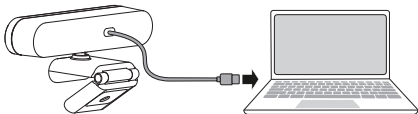
- (A)** Erweitern Sie die Halterung, um die geeignete Installationsposition auf dem Computerbildschirm zu finden.
- (B)** Passen Sie den Winkel des rutschfesten Ständers an, um sicherzustellen, dass der Ständer und die Rückseite des Displays fest zusammenpassen.
- (C)** Passen Sie den Kamerawinkel manuell an, um sicherzustellen, dass das Objektiv auf den Aufnahmekörper gerichtet wird.

Stativmontage



- (A)** 1/4 Schraubenloch an der Unterseite des Kamerahalters.
- (B)** Schrauben Sie den oberen Schraubbolzen des Stativs in das 1/4 Schraubenloch und ziehen Sie ihn im Uhrzeigersinn an.
- (C)** Falten Sie das Stativ vollständig aus und platzieren Sie es in einer beliebigen Position auf dem Tisch, um besten Aufnahmewinkel zu finden.

Verbindung mit Computer



- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mit USB-Portal ausgestattet ist.
- Wenn Ihr Computer über USB-C Schnittstellen verfügt, können Sie zur Übertragung einen USB-C auf USB-A Adapter verwenden und das Webcamkabel in den USB-A Buchse des Adapters stecken, um die Übertragung abzuschließen.
- Schließen Sie die Kamera an die USB-Schnittstelle des Computers an.
- Öffnen Sie kompatible App z.B.: OBS Studio.
- Bei Schnittstellenoptionen wählen Sie den Namen - Depstech Camera .
- Einstellung der Auflösung auf 3840×2160 px.
- Schalten Sie die Webcam ein, die DW49 / DW40-Anzeige leuchtet auf und die Verbindung ist erfolgreich.

Tipp:

- Einige Windows/Macbook-Notebooks mit nur Type-C oder Lightning-Schnittstellen erfordern eine erweiterte Dockübertragung mit USB-Schnittstellen.
- Wenn die App nach dem Einstecken die Schnittstelle nicht erkennt, prüfen Sie bitte, ob mehrere Video-Apps geöffnet sind, was eine Schnittstellenbelegung verursacht wird.

Sicherheitsanweisung

DE

Arbeitsbedingungen und Pflege

- Die Arbeitsumgebung der Webcam soll bei der Temperatur von 32°F bis 113°F (0°C bis 45°C) gehalten werden.
- In der Kamera befinden sich Präzisions-Linsenmodulkomponenten, bitte nicht stoßen oder fallen lassen, da dies sonst zu Fehlfunktionen der Kamera führen kann.
- Die Webcam muss von Feuer, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, starken Säuren und alkalischen Umgebungen ferngehalten werden, und die Temperatur muss -50°F ~ 158°F (-10°C ~ 70°C) nicht überschreiten.
- Die Benutzung durch Kinder muss unter Anleitung eines Erwachsenen erfolgen .
- Die oben genannten Operationen tragen dazu bei, die Kameralebensdauer zu verlängern und die Sicherheit zu erhöhen.

FAQ

F1: Wenn die Webcam an den Computer angeschlossen ist und nicht erkannt wird, wie kann ich überprüfen, ob der Treiber installiert wurde?

A1: Bitte befolgen Sie zur Überprüfung die nachstehenden Schritte.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf „Dieser PC“ → „Eigenschaften“ auswählen → „Geräte-Manager“ auswählen → Bestätigen Sie, ob dass die Depstech webcam unter „Kameras“ vorhanden ist → Bestätigen Sie, ob „Mikrofon (Depstech webcam MIC)“ unter „Audioeingänge und -ausgänge“ vorhanden ist.

F2: Warum schwankt die Farbe des Kamerabildes zwischen warmen und kühlen Farben?

A2: Die Webcam verwendet automatischen Weißabgleich. Wenn sich die Helligkeit des Bildes ändert, wird der Weißabgleich der Kamera adaptiv angepasst.

F3: Was mache ich, wenn die Kamera plötzlich unscharf ist oder auf falschen Fokuskörper richtet?

A3: Der Fokus der Kamera befindet sich in der Mitte des Bildes. Versucht Sie bitte, den Fokuskörper mehrmals zu bewegen, wenn er nicht fokussiert wird. Oder stecken Sie das USB-Kabel aus und ein, und schalten die Webcam wieder ein.

F4: Was kann man machen, wenn die Mikrofonlautstärke niedrig ist oder das Mikrofon keinen Ton hat?

A4: Wenn die Mikrofonlautstärke niedrig ist, passen Sie bitte den Abstand zum Mikrofon an.

F5: Was kann man machen, wenn das Bild nicht klar ist?

A5: Die optimale Fokussierungsentfernung der Kamera beträgt 15cm ~ 120cm. Bitte bestätigen Sie, ob sich das Schussziel innerhalb der optimalen Fokussierungsentfernung befindet. Bitte reinigen Sie das Kameraobjektiv mit einem Alkohol-Reini_x0002_gungstuch und wischen Sie ihn vorsichtig ab, um sicherzustellen, dass die Objektivoberfläche frei von Öl und Staub ist. Wenn das Bild nach der Reinigung immer noch verschwommen ist, kontaktieren Sie uns bitte.

F6: Das Bild weist deutliche horizontale Welligkeit auf?

A6: Das Problem liegt normalerweise daran, dass die Frequenz des Umgebungslichts und die Frequenz der Webcam-Firmware nicht übereinstimmen. Man kann die Umgebung ändern und versuchen, die Webcam in einer Umgebung mit ausreichend natürlichem Licht zu verwenden.

F7: Nach dem Einschalten der Kamera wird das Bild gespiegelt, was soll ich tun?

A7: Jede App hat eine „Spiegelung“-Funktion, die in den „Einstellungen“ der App geändert werden kann.

Wenn die FAQ Ihr Problem nicht behebt, kontaktieren Sie uns bitte über E-Mail. E-Mail-Adresse: support.de@depstech.com

Introduction

FR

Cher utilisateur : Merci d'avoir acheté la caméra DW49 / DW40 4K.

Le DW49 / DW40 est une caméra à résolution de 4K équipé d'un capteur Sony de 8MP pixel avec une résolution maximale jusqu'à 3840×2160 et une mise au point automatique. Équipé d'un trépied, vous pouvez facilement placer la caméra sur la table.

Le produit est équipé également de deux microphones, avec fonction de réduction automatique du bruit, qui peut éliminer automatiquement le bruit d'ambiance, adapté à divers scénarios de réunion.

La caméra DW49 / DW40 est compatible avec une variété de systèmes d'exploitation de plate-forme, y compris Windows Vista/7/8/10/11, Mac OS, etc. Elle peut également être plug-and-play sur diverses applications, notamment Zoom, Skype, Facetime, Facebook, YouTube, Microsoft Teams et d'autres applications multipartites.

Configuration & Spécification

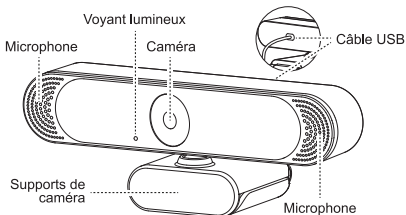
Modèle de produit	DW49 / DW40
Longueur du câble USB	1.8m (5.91 ft)
Capteur	Capteur Sony 8MP
Résolution vidéo maximale	3840*2160 px
Fréquence d'images	30 FPS
Méthode de mise au point	AF-Autofocus
Plage de mise au point	30mm - ∞

Plage d'angle de vision	80°
Microphone	2xMicrophone
Alimentation électrique	Alimentation par l'interface USB (5V — 0.5A)
Système d'exploitation	Windows XP (SP2 / SP3), Windows Vista/7/8/10/11, Mac OS

Liste de colisage

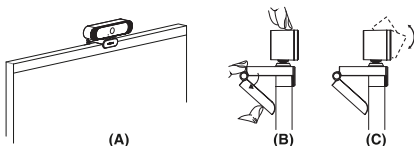
 Webcam	 Manuel d'instruction	
 Trépied	 couvercle de confidentialité	 Adaptateur USB-A vers USB-C

Description du produit



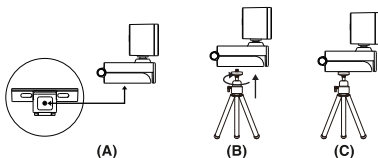
Instructions d'installation de la caméra

FR



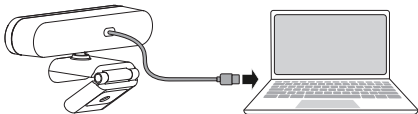
- (A) Ouvrez le support de la caméra et trouvez une position de montage appropriée sur l'écran de l'ordinateur.
- (B) Ajustez l'angle du support antidérapant pour vous assurer que le support antidérapant et l'arrière de l'écran sont bien serrés.
- (C) Ajustez manuellement l'angle de la caméra pour un résultat optimal, en vous assurant que l'objectif est sur le sujet.

Instructions d'installation du trépied



- (A) Il y a des trous de vis 1/4 au bas du support de la caméra.
- (B) Vissez les colonnes à vis supérieure du trépied dans les trous de vis 1/4 et serrez-les dans le sens horaire.
- (C) Dépalez complètement le trépied et placez-le sur n'importe quelle position de table de prise de vue pour trouver le meilleur angle de prise de vue.

Instructions de connexion de la caméra à l'ordinateur



- Allumez l'ordinateur et assurez-vous que l'ordinateur est configuré avec un port USB.
- Si votre ordinateur ne dispose que d'un port USB-C, vous pouvez utiliser l'adaptateur USB-A vers USB-C pour effectuer la conversion. Branchez le câble de la webcam dans le port USB-A de l'adaptateur pour terminer la conversion.
- Insérez la caméra dans le port USB de l'ordinateur.
- Ouvrez n'importe quelle application compatible, telle que: OBS Studio
- L'option d'interface sélectionnée de la caméra est Depstech Camera.
- Réglez la résolution sur 3840 × 2160 px.
- Allumez la caméra, le voyant DW49 / DW40 est allumé, la connexion est réussie.

Notes:

- Certains ordinateurs portables Windows / Macbook ne possèdent qu'un port Type-C ou un port Thunderbolt. Dans ce cas, une station d'accueil avec un port USB est nécessaire.
- Après avoir inséré dans l'interface USB, si l'application ne peut pas reconnaître l'interface, veuillez confirmer si l'interface est occupée à cause d'ouverture de plusieurs applications vidéo.

Conseils de sécurité

FR

Environnement d'utilisation et de stockage

- L'appareil doit fonctionner dans une plage de température de 32~113°F (0°C~ 45°C).
- La caméra présente des composants de module d'objectif de précision, veuillez ne pas heurter ou laisser tomber. Ce type d'opération peut entraîner un fonctionnement anormal de la caméra.
- L'environnement d'utilisation et de stockage de la caméra doit être tenu à l'écart du feu, de l'humidité, des liquides, des environnements acides forts et alcalins, et la température ne doit pas dépasser -50°F~158°F (-10°C~70°C).
- L'utilisation de cet appareil par des enfants nécessite les conseils d'un adulte.
- Ces actions contribuent à prolonger la durée de vie de l'appareil et à améliorer sa sécurité.

FAQ

Question 1: Lorsque la caméra est connectée à l'ordinateur et n'est pas reconnue, comment vérifier si le pilote a été installé ?

Réponse 1: Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour vérifier. Faites un clic droit sur Poste de travail → Sélectionnez Propriétés → Sélectionnez Gestionnaire de périphériques → Confirmez si le Depstech webcam existe dans la [caméra] → Confirmez s'il y a "Microphone (Depstech webcam MIC)" dans [Entrée et sortie audio].

Question 2 : Pourquoi la couleur de l'image de la caméra fluctue-t-elle entre les couleurs chaudes et froides?

Réponse 2: La caméra adopte la balance des blancs automatique. Lorsque la luminosité de l'image change, la balance des blancs de la caméra sera ajustée de manière adaptative.

Question 3 : Que dois-je faire lorsque la caméra ne parvient soudainement pas à faire l'autofocus ou se mise au point sur le mauvais sujet?

Réponse 3: Le point de mise au point de la caméra se trouve au centre de l'écran, essayez de déplacer le sujet plusieurs fois lorsqu'il n'est pas mis au point, s'il n'est toujours pas mis au point, vous pouvez Brancher et débrancher le câble USB et remettez l'appareil sous tension.

Question 4: Que faire si le volume du microphone est faible ou si le microphone n'émet aucun son?

Réponse 4: Si le volume du microphone est faible, veuillez ajuster la distance entre vous et le microphone, la meilleure distance pour que le microphone capte le son est de 60~80cm.

Question 5: Que faire si l'image n'est pas claire?

Réponse 5: La meilleure distance de mise au point de la caméra est de 15~120cm, veuillez confirmer si la cible photographique se trouve dans la meilleure distance de mise au point. Veuillez utiliser un chiffon imbibé d'alcool pour nettoyer l'objectif de la caméra et essuyez-le délicatement pour vous assurer que la surface de l'objectif est exempte d'huile et de poussière. Si l'image est toujours floue après le nettoyage, veuillez contacter l'adresse e-mail officielle.

Question 6: Il y a des ondulations horizontales évidentes sur l'écran?

Réponse 6: La raison générale de ce problème est que la fréquence de la lumière ambiante et le micrologiciel de la caméra sont incohérents. Si vous rencontrez ce problème, vous pouvez modifier l'environnement d'utilisation. Veuillez essayer de l'utiliser dans un environnement avec suffisamment de lumière naturelle.

Question 7: Lorsque j'allume l'appareil photo, l'image est reflétée, que puis-je faire?

Réponse 7: Chaque application dispose d'une fonction "restaurer le miroir", vous pouvez la modifier dans les "paramètres" de l'application.

Si les FAQ ne peuvent pas résoudre votre problème, veuillez nous contacter via l'e-mail officiel. E-mail officiel: support.fr@depstech.com

Introducción

Estimado usuario: Gracias por comprar la cámara 4K DW49 / DW40.

DW49 / DW40 es una cámara con resolución 4K, equipada con un sensor Sony de 8MP de píxeles, la resolución máxima alcanza 3840 × 2160, cuenta con la función de enfoque automático.

Está equipada con un trípode, que facilita colocar la cámara sobre la mesa.

El producto está equipado con micrófonos duales, cuenta con función de reducción automática de ruido, que puede eliminar automáticamente el ruido de fondo, es adecuado para varios escenarios de reuniones.

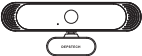
La cámara DW49 / DW40 es compatible con los sistemas operativos de una variedad de plataformas, como Windows Vista/7/8/10/11, Mac OS, etc. También puede realizar plug-and-play en varias aplicaciones, como Zoom, Skype, Facetime, Facebook, YouTube, Microsoft Teams y otras aplicaciones de múltiples partes.

Especificaciones y configuración

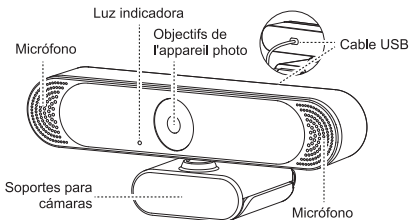
Modelo del producto	DW49 / DW40
Longitud del cable USB	1.8m (5.91 ft)
Sensor	Sensor Sony de 8MP píxeles
Resolución máxima de video	3840*2160 px
Velocidad de fotogramas	30 FPS
Modo de enfoque	Enfoque automático
Rango de enfoque	30mm- ∞

Rango de ángulo de visión	80°
Micrófono	2×Micrófono
Especificaciones de la fuente	Alimentación por interfaz
de alimentación	USB (5V — 0.5A)
Sistema operativo	Windows XP (SP2 / SP3), Windows Vista/7/8/10/11, Mac OS

Lista de embalaje

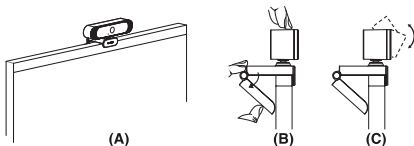
 Cámara IP	 Manual del Usuario	
 Tripode	 Cubierta de privacidad	 Adaptador de USB-A a USB-C

Descripción del producto



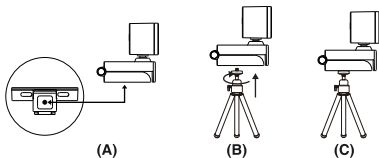
Guía de instalación de la cámara

ES



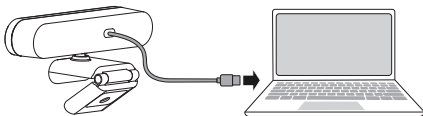
- (A) Abra el soporte de la cámara y busque una posición de montaje adecuada en la pantalla del ordenador.
- (B) Ajuste el ángulo del soporte antideslizante para asegurarse de que el soporte antideslizante y la parte trasera de la pantalla estén estrechamente pegados.
- (C) Ajuste manualmente el ángulo de la cámara al ángulo óptimo, asegurándose de que el objetivo está enfocado en el objeto a fotografiar.

Guía de instalación del trípode



- (A) Hay agujero de rosca 1/4 en la parte inferior del soporte de la cámara.
- (B) Atornille la columna de tornillo superior del trípode accesorio en el agujero de rosca 1/4 y apriételo en sentido horario.
- (C) Extienda completamente el trípode, colóquelo en cualquier posición de la mesa de fotografiar para encontrar el mejor ángulo para fotografiar.

Guía de conexión de la cámara al ordenador



- Encienda el ordenador, asegúrese de que el ordenador esté configurada con un puerto USB.
- Si su ordenador sólo tiene un puerto USB-C, puede utilizar el adaptador de USB-A a USB-C para realizar la conversión, conecte el cable de la cámara web en el extremo del puerto USB-A del adaptador para completar la conversión.
- Inserte la cámara en el puerto USB del ordenador.
- Inicie cualquier aplicación compatible, como: OBS Studio.
- Para la opción de interfaz, seleccione la cámara denominada como Depstech Camera.
- Establezca la resolución en 3840 × 2160 px.
- Inicie la cámara, la luz indicadora DW49 / DW40 se enciende, se conecta con éxito.

Observaciones:

- Algunos ordenadores portátiles de Windows/Macbook solo tienen puerto tipo C o puerto Thunderbolt, se requiere un adaptador con un puerto USB para usarla.
- Si la aplicación no reconoce la interfaz después de conectar la cámara al puerto USB, compruebe si el ordenador está abriendo repetidamente varias aplicaciones de vídeo que hacen que la interfaz esté ocupada.

Consejos de seguridad

Entorno de uso y entorno de almacenamiento

- El ambiente de funcionamiento de la cámara se mantiene a una temperatura de 32~113°F(0°C~45°C).
- La cámara contiene componentes de precisión del módulo de la lente, por favor no golpee, deje caer y colisione, esta operación puede causar que la cámara funcione anormalmente.
- El entorno de uso y almacenamiento de la cámara debe mantenerse alejado de la fuente de fuego, humedad, líquidos, ácidos fuertes y álcalis fuertes, la temperatura no debe exceder los -50°F~158°F (-10°C ~ 70°C).
- El uso del dispositivo por los niños debe realizarse bajo la supervisión de un adulto.
- Estas operaciones ayudan a prolongar la vida útil del equipo y mejorar la seguridad del equipo.

FAQ

Pregunta 1: Cuando la cámara está conectada al ordenador y no está reconocida, ¿cómo verifica si está instalado el programa de accionamiento?

Respuesta 1: Verifique según los siguientes pasos.

Haga un solo clic con el botón derecho en Mi ordenador → Seleccione Propiedades → Seleccione Administrador de dispositivos → Confirme si existe Depstech webcam en la Cámara → Confirme si hay "Micrófono (Depstech webcam MIC)" en "Entrada y salida de audio".

Pregunta 2: ¿Por qué el color de la imagen de la cámara fluctúa entre colores cálidos y fríos?

Respuesta 2: La cámara adopta el balance de blancos automático, por eso, cuando cambia el brillo de la imagen, el balance de blancos de la cámara se ajustará de forma adaptativa.

Pregunta 3: ¿Cómo resolver cuando la cámara de repente no se puede enfocar o se enfoca en el sujeto equivocado?

Respuesta 3: El punto de enfoque de la cámara está en el centro de la pantalla. Si no se puede enfocar, intente mover el sujeto a enfocar varias veces. Si aún no se puede enfocar, puede enchufar y desenchufar el cable USB y encienda la cámara de nuevo.

Pregunta 4: ¿Cómo resolver si el volumen del micrófono es bajo o el micrófono no tiene sonido?

Respuesta 4: Si el volumen del micrófono es bajo, el usuario debe ajustar la distancia al micrófono, la óptima distancia para que el micrófono capte el sonido es de 60 ~ 80 cm.

Pregunta 5: ¿Cómo resolver si la imagen no es clara?

Respuesta 5: La óptima distancia de enfoque de la cámara es de 15 cm ~ 120 cm, asegúrese de si el objetivo de disparo está dentro de la óptima distancia de enfoque

Utilice un paño de limpieza mojado con alcohol para limpiar la lente de la cámara suavemente, para asegurarse de que la superficie de la lente esté libre de aceite y polvo. Si la imagen aún está borrosa después de la limpieza, póngase en contacto con el correo electrónico oficial.

Pregunta 6: ¿Hay ondas horizontales obvias en la pantalla?

Respuesta 6: Si ocurre este problema, generalmente es debido a que la frecuencia de la luz ambiental y la del firmware de la cámara son inconsistentes. Si se encuentra con este problema, puede cambiar el entorno de fotografiar e intentar utilizarlo en un entorno con suficiente luz natural.

Pregunta 7: Al encender la cámara, la imagen se refleja, ¿qué puedo hacer?

Respuesta 7: Cada aplicación tiene una función de "restaurar espejo", puedes cambiarla en los "ajustes" de la aplicación.

Si la parte FAQ no resuelve su problema, póngase en contacto con nosotros a través de la cuenta de correo electrónico oficial. Correo electrónico oficial: support.es@depstech.com

Introduzione

Gentili utenti: grazie per aver acquistato
DW49 / DW40 WEBCAM 4K.

DW49 / DW40 è una fotocamera con risoluzione 4K, dotata di sensore Sony da 8MP di pixel, la massima risoluzione arriva a 3840×2160, con funzione di messa a fuoco automatica.

Dotato di treppiede, puoi posizionare facilmente la fotocamera sul tavolo.

Il prodotto è dotato di doppio microfono, con funzione di riduzione automatica del rumore, in grado di eliminare automaticamente il rumore di fondo, adatto a vari scenari di riunione.

DW49 / DW40 è compatibile con una vasta gamma di sistemi operativi per piattaforme, inclusi Windows Vista/7/8/10/11, Mac OS, ecc. Può essere utilizzato con vari software applicativi, tra cui Zoom, Skype, Facetime, Facebook, YouTube, Microsoft Teams e altre applicazioni.

IT

Configurazione delle specifiche

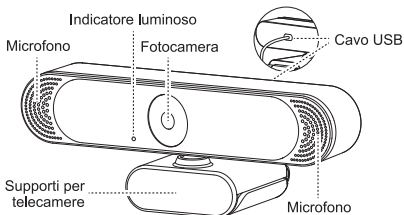
Modello di prodotto	DW49 / DW40
Lunghezza del cavo USB	1.8m(5.91 ft)
Sensore	Sensore Sony da 8MP di pixel
Risoluzione video massima	3840*2160 px
Frequenza dei fotogrammi	30 FPS
Modalità messa a fuoco	Messa a fuoco automatica
Campo di messa a fuoco	30mm-∞

Intervallo angolo di visualizzazione	80°
Microfono	2xMicrofono
Alimentazione elettrica	Alimentazione dell'interfaccia USB (5V — 0.5A)
Sistema operativo	Windows XP (SP2 / SP3), Windows Vista/7/8/10/11, Mac OS

Lista imballaggio

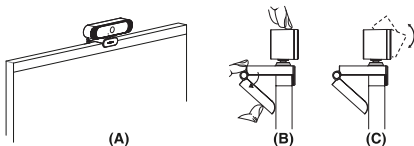
		
Lista imballaggio	Manuale d'uso	
		
Treppiedi	Coperture per la privacy	Adattatore da USB-A a USB-C

Introduzione del prodotto



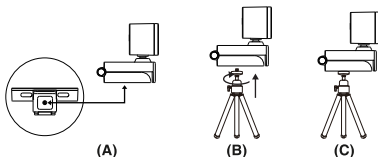
Guida all'installazione della telecamera

IT



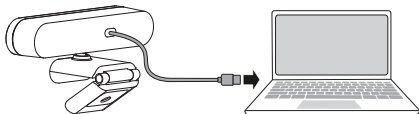
- (A) Espandi il supporto della telecamera e trova una posizione di installazione adeguata sullo schermo del computer.
- (B) Regola l'angolazione del supporto antiscivolo per assicurarti che il supporto antiscivolo e la parte posteriore dello schermo siano ben aderenti.
- (C) Regola manualmente l'angolazione della fotocamera in modo ottimale, assicurandoti che l'obiettivo sia sul soggetto.

Guida all'installazione del treppiede



- (A) Ci sono 1/4 di foro della vite nella parte inferiore del supporto della fotocamera.
- (B) Avvita la colonna della vite superiore del treppiede accessorio nel foro della vite da 1/4 e si prega di serrarla in senso orario.
- (C) Estendi completamente il treppiede e posizionalo su qualsiasi posizione del tavolo da tiro per trovare l'angolazione migliore per le riprese.

Guida al collegamento della fotocamera a un computer



- Si prega di accendere il computer e assicurarsi che il computer sia configurato con una porta USB.
- Se il computer dispone solo di una porta USB-C, è possibile utilizzare l'adattatore da USB-A a USB-C per effettuare la conversione, collegando il cavo della webcam all'estremità della porta USB-A dell'adattatore per completare la conversione.
- Si prega di inserire la fotocamera nella porta USB del computer.
- Si prega di aprire qualsiasi applicazione compatibile, come: OBS Studio.
- Seleziona la telecamera denominata Depstech Camera nell'opzione dell'interfaccia.
- Imposta la risoluzione su 3840×2160 px.
- Accendi la fotocamera, l'indicatore DW49 / DW40 si accende e la connessione è riuscita.

Suggerimenti:

- Alcuni notebook Windows / Macbook hanno solo porte di tipo C o porte Thunderbolt e per utilizzarli è necessaria una docking station con una porta USB.
- Dopo aver inserito l'interfaccia USB, se l'applicazione non riesce a riconoscere l'interfaccia, Verificare se l'interfaccia è occupata a causa dell'apertura ripetuta di più applicazioni video.

Suggerimenti per la sicurezza

Ambiente di utilizzo e ambiente di archiviazione

- L'ambiente di lavoro della fotocamera è mantenuto a una temperatura di 32°F~113°F (0°C~45°C)
- Nella fotocamera sono presenti componenti del modulo obiettivo di precisione. Non urtarlo o farlo cadere. Questa operazione potrebbe causare un funzionamento anomalo della fotocamera.
- L'ambiente di utilizzo e conservazione della telecamera deve essere tenuto lontano da fonti di fuoco, umidità, liquidi, acidi forti e ambienti fortemente alcalini e la temperatura non deve superare i -50°F~158°F (-10°C~70°C)
- L'uso di questo dispositivo da parte dei bambini deve essere effettuato sotto la guida di un adulto
- Queste operazioni aiutano a prolungare la vita di servizio dell'apparecchiatura e migliorano la sicurezza dell'apparecchiatura.

FAQ

Domanda 1: Quando la fotocamera è collegata al computer e non viene riconosciuta, come verificare se il driver è stato installato?

Risposta 1: Si prega di seguire i passaggi seguenti per verificare.

Fai clic con il pulsante destro del mouse sul mio computer → Seleziona Proprietà → Seleziona Gestione dispositivi → Conferma che la Depstech webcam esista nella (fotocamera) → Conferma se è presente "Microfono (Depstech webcam MIC)" in "Ingresso e uscita audio".

Domanda 2: Perché il colore dell'immagine della fotocamera oscilla tra colori caldi e freddi?

Risposta 2: La fotocamera adotta il bilanciamento del bianco automatico. Quando la luminosità dell'immagine cambia, il bilanciamento del bianco della fotocamera verrà regolato in modo adattivo.

Domanda 3: Cosa devo fare quando la fotocamera improvvisamente non riesce a mettere a fuoco o si trova sul soggetto sbagliato?

Risposta 3: La messa a fuoco della fotocamera è al centro dell'immagine. Se non è a fuoco, prova a spostare più volte il soggetto a fuoco. Se non è ancora a fuoco, provare a muovere il soggetto alcune volte. Se ancora non mette a fuoco, è possibile collegare e scollegare il cavo USB e riaccendere la fotocamera.

Domanda 4: Se il volume del microfono è basso o il microfono non emette alcun suono, qual è il motivo?

Risposta 4: Se il volume del microfono è basso, si prega di regolare la distanza dal microfono, la distanza migliore per il microfono per captare il suono è 60~80 cm.

Domanda 5: Cosa succede se l'immagine non è chiara?

Risposta 5: La migliore distanza di messa a fuoco della fotocamera è 15 cm ~ 120 cm, si prega di confermare se il bersaglio di ripresa si trova entro la migliore distanza di messa a fuoco

Si prega di utilizzare un panno imbevuto di alcol per pulire l'obiettivo della fotocamera e pulirlo delicatamente per assicurarsi che la superficie dell'obiettivo sia priva di olio e polvere. Se l'immagine è ancora sfocata dopo la pulizia, contatta l'indirizzo email ufficiale.

Domanda 6: Ci sono evidenti increspature orizzontali sullo schermo?

Risposta 6: La ragione generale di questo problema è che la frequenza della luce ambientale e il firmware della fotocamera non sono coerenti. Se si verifica questo problema, è possibile modificare l'ambiente di ripresa e provare a utilizzarlo in un ambiente con sufficiente naturalezza luce.

Domanda 7: Quando accendo la fotocamera, l'immagine è speculare, cosa posso fare?

Risposta 7: Ogni applicazione ha una funzione di "ripristino dello specchio", che può essere modificata nelle "impostazioni" dell'applicazione.

Se le FAQ non risolvono il tuo problema, contattaci tramite l'email ufficiale. Email ufficiale: support.it@depstech.com

序章

DW49 / DW40 4Kカメラをお買い上げいただきありがとうございます。

DW49 / DW40は、Sonyセンサーを採用して、最大解像度は3840×2160Pxに達し、オートフォーカス機能も搭載している4Kウェブカメラです。

付属している三脚で、テーブルの上に置くことができます。二つのノイズ低減マイクはバックグラウンドノイズを除去することで、よりクリアな音声でコミュニケーションを楽しめます。

DW49 / DW40ウェブカメラはWindows Vista/7/8/10/11, Mac OSなどのシステムをサポートしています。Zoom, Skype, Facetime, Facebook, YouTube, Microsoft Teamsなどのほとんどのビデオチャットおよび録画ソフトウェアと互換性があります。

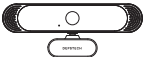
JP

製品仕様

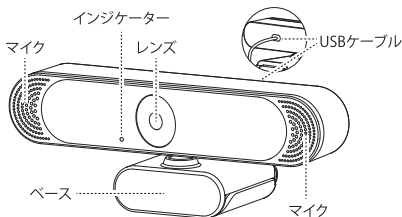
製品番号	DW49 / DW40
USBケーブルの長さ	1.8m
センサー	8MPピクセルのSonyセンサー
最大ビデオ解像度	3840*2160 px
フレームレート	30 FPS
フォーカス方式	AFオートフォーカス
フォーカス範囲	30mm~∞

視野角	80°
マイク	二つのマイク
電源	USBインターフェース電源 (5V ■ 0.5A)
オペレーティングシステム	Windows XP (SP2 / SP3), Windows Vista/7/8/10/11, Mac OS

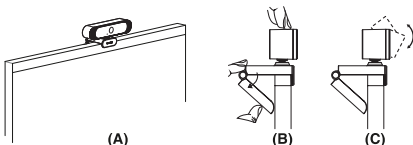
パッケージ内容

 ウェブカメラ	 取扱説明書	
 三脚	 プライバシー キャッター	 USB Type-A→ Type-C変換アダプタ

製品説明



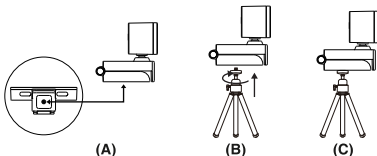
ウェブカメラのインストール方法



JP

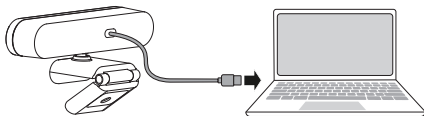
- (A) カメラブラケットを開き、コンピューターディスプレイで適切な取り付け位置を見つけます。
- (B) 滑り止めブラケットの角度を調整して、滑り止めブラケットとディスプレイの背面がぴったり合うようにします。
- (C) カメラアングルを手動で調整して最適な位置合わせを行い、レンズが被写体に当たるようにします。

三脚のインストール方法



- (A) カメラブラケットの底に1/4のネジ穴があります。
- (B) 三脚の上部のネジ柱を1/4ネジ穴にねじ込み、時計回りに締めます。
- (C) 三脚を完全に開き、撮影台の上の任意の位置に置いて、撮影に最適な角度を見つけます。

コンピュータに接続する方法



- コンピューターの電源を入れ、コンピューターにUSBポートが構成されているかどうかを確認します。
- コンピューターにUSB-Cインターフェイスしかない場合は、USB-A → USB-Cアダプターを使用して転送し、カメラケーブルをアダプターのUSB-Aポートに接続して転送することができます。
- カメラをコンピューターのUSBポートに挿入します互換性のあるアプリケーションを開きます、例：OBS Studio
- インターフェイスオプションは、Depstech Cameraを選択します。
- 解像度を3840×2160ピクセルに設定します。
- カメラの電源を入れ、DW49 / DW40インジケータライトが点灯し、接続が成功します。

ご注意：

- 一部のWindows/MacbookノートブックにはType-CインターフェイスまたはThunderboltインターフェイスしかなく、USBインターフェイスを備えたドッキングステーションを使用する必要があります。
- USBインターフェイスを挿入した後、アプリケーションがインターフェイスを認識できない場合は、複数のビデオアプリケーションを繰り返し開いたためにインターフェイスが占有されているかどうかを確認してください。

安全上のご注意

使用環境と保管環境

- カメラの作業環境は0℃～45℃に保たれています。
- カメラには精密レンズモジュール部品がありますので、ノックしたり落したりしないでください。カメラが異常動作する恐れがあります。
- カメラの使用および保管環境は、火、湿気、液体、強酸およびアルカリ環境から遠ざけ、温度が-10℃～70℃を超えないようにする必要があります。
- お子様は大人の指導の下でこのデバイスを使用する必要があります。
- 上記の注意事項に従うと、機器の寿命を延ばし、機器の安全性を向上させるのに役立ちます。

JP

FAQ

質問1: カメラがコンピューターに接続されていて認識されない場合、ドライバがインストールされているかどうかを確認するにはどうすればよいですか？

回答1: 以下の手順で確認してください。[マイコンピュータ]を右クリック→[プロパティ]を選択→[デバイスマネージャー]を選択→カメラにDepstech webcamが存在することを確認→「オーディオ入力と出力」にマイク (Depstech webcam MIC) があるかどうかを確認。

質問2: カメラ画像の色が暖かい色と冷たい色の間で変動するのはなぜですか？

回答2: 自動ホワイトバランスを採用しています。画像の明るさが変化すると、カメラのホワイトバランスが適応的に調整されます。

質問3: カメラが突然焦点を合わせられなかったり、間違った被写体に焦点を合わせたりした場合はどうすればよいですか？

回答3: カメラのフォーカスポイントはフレームの中央にあります。ピントが合っていないときに被写体を動かしてみてください。それでも焦点が合わない場合は、USBケーブルを抜き差しして、カメラの電源を再開してみてください。

質問4: マイクの音量が小さすぎる、または音が出ない場合はどのように対処しますか？

回答4: マイクの音量が小さすぎる場合は、マイクからの距離を調整してください。マイクが音を拾うのに最適な距離は60～80cmです。

質問5: 画像がはっきりしない場合はどのように対処しますか？

回答5: 本ウェブカメラの最適な焦点距離は15cm～120cmです。撮影対象が最適な焦点距離内にあるかどうかを確認してください。アルコールクリーニングクロスを使用してカメラレンズをクリーニングし、レンズの表面に油やほこりがないことを確認してください。クリーニング後も画像がぼやける場合は、公式メールにてカスタマーサポートを連絡してください。

質問6: 画面に明らかな水平方向の波紋がありますか？

回答6: この問題は、一般的に周囲光の周波数とカメラのファームウェアの不一致が原因で発生します。この問題が発生した場合は、撮影環境を変更して、自然光が十分にある環境で使用してみてください。

質問7: カメラの電源を入れた後、映像が左右逆になります。どうすればよいですか？

回答7: ほとんどのアプリケーションには「ミラー効果を有効にする」または「左右反転」機能があり、アプリケーションの「ビデオ設定」で変更できます。

FAQで問題が解決しない場合は、公式メールでお気軽にお問い合わせください。公式メール: support.jp@depstech.com

※ **NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

※ **CE compliance:** This device complies with EN 60065 standard, which means this device will not do harm to the user or products as following situations: 1)Electric shock 2)High temperature 3)Radiation 4)Explosion from inner 5)Mechanical Harm 6)Fire Hazard 7)Chemical burns.

※ **EU Conformity Statement:** This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the EMC Directive 2014/35/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU and Amendment (EU) 2015/863.

※ **WEEE Notice:** 2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: www.recyclethis.info

※ **2013/56/EU (battery directive):** This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: www.recyclethis.info

EC REP 1: Like Sun GmbH.

Planckstr.59, 45147 Essen, Germany

EC REP 2: DST Co., Ltd.

Fifth Floor 3 Gower Street, London, WC1E 6HA, UK

MADE IN CHINA



V01.22.08

