

Sikkerhedsbegrundet tilbagekaldelse af produkter

Char-Broil, LLC tilbagekalder digitale elektriske rygere model nr. 16202009 & 20202009 (#140722 & 140908)

Denne tilbagekaldelse vedrører Char-Broil® Digital Electric Smoker (DES), modelnr. 16202009 og 20202009. Stregkode: 05709193020097 & 4260547594196. Disse oplysninger kan findes på bagsiden af røgeren i nederste højre hjørne af den grå etiket. Produkterne er designet og beregnet til udendørs brug til at tilberede mad med røget smag uden brug af trækul. Enhederne blev solgt og distribueret mellem 2018 og 2025.

Hvorfor er dette produkt farligt?

Rygermodellerne 16202009 og 20202009 kan lække elektrisk strøm, hvilket udgør en risiko for elektrisk lækage og elektrisk stød.

Hvad skal man gøre

Forbrugerne bør straks stoppe med at bruge de tilbagekaldte elektriske rygere og kontakte Char-Broil for at få en gratis erstatningsenhed. Forbrugerne opfordres til at dele disse oplysninger med andre, når det er relevant. Forbrugerne kan få afhjælpningen via telefon eller e-mail.

Retsmidler for forbrugeren

De afhjælpningsmuligheder, der er tilgængelige for forbrugerne, er en gratis erstatningsenhed.

Kontakte

Forbrugere bedes kontakte Char-Broil gratis ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger fra kl. 9.00 til 16.00 CET mandag til fredag, sende en e-mail til recalleurope@charbroil.com eller besøge os online på en af vores hjemmesider og klikke på "Produkttilbagekaldelser" under supportsiden.

Telefonnummer	
Tysk	+49 40 360224010
Storbritannien	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Webadresse	
Tysk	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produktrueckrufe
Engelsk	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
Fransk	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
Dansk	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
Svensk	https://www.charbroil.se/kategori-hjælp/produktaterkallelse

