

**Büroschreibtische,
Konferenztische, akus-
tische Abschirmungen,
Raumteiler für Büros,
Büroaufbewahrung**

**Inklusive
10
Jahre
Garantie**





Das tägliche Leben stellt hohe Anforderungen an Büromöbel. Die MITTZON, IDÅSEN und TROTTE Serie, RODULF Schreibtische und die GALANT und BEKANT Aufbewahrungssysteme wurden gemäß unseren strengen Standards bezüglich Qualität und Haltbarkeit sowie den hohen Standards für den professionellen Bürogebrauch (EN 15372 und ANSI/ BIFMA X:5.5 für Konferenztische, Klapptische, Laptop-tische und den Arbeitsplatz für konzentriertes Arbeiten; EN527, ANSI/ BIFMA x6.5 und ANSI/BIFMA 5.5 für Schreibtische; EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 und ISO-7170 für Aufbewahrung; EN1023-2 für akustische Abschirmungen; EN1023-2, EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 und ISO-7170 für Gestelle mit Rahmen, je nach Kombination) getestet.

Wir gewähren eine 10-jährige Garantie, die eventuelle Material- und Verarbeitungsmängel bei den Produkten der MITTZON, IDÅSEN und TROTTE Serie, RODULF Schreibtisch und der GALANT und BEKANT Aufbewahrungssysteme abdeckt.

Für die Garantie gelten die in dieser Broschüre abgedruckten Garantiebedingungen.



Inklusive
10
Jahre
Garantie

Bedingungen für die Garantie

Die gewährte Garantie gilt für Einkäufe bei IKEA in Deutschland. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum und beträgt zehn (10) Jahre. Als Kaufnachweis sind der Originalkassenbon oder die Originalrechnung aufzubewahren und bei Inanspruchnahme der Garantie vorzulegen. Diese Garantie gilt nur für den/die Erstkäufer*in des neuen Produkts von IKEA. Sie ist nicht veräußerbar bzw. übertragbar. Außerdem gilt die Garantie nicht für Einkäufe im Zweite-Chance-Markt. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die durch fehlerhafte Montage, unsachgemäße Benutzung oder gewaltsame Einwirkungen verursacht wurden, und auch nicht für Folgeschäden. Die Garantie gilt für den Hausgebrauch und den professionellen Bürogebrauch des betreffenden Produktes.

Garantieumfang:

Material- und Verarbeitungsmängel aller Elemente der MITTZON, IDÅSEN und TROTTE Serie, RODULF Schreibtisch und der GALANT und BEKANT Aufbewahrungssysteme wenn die Produkte aus Elementen der gleichen Serie vollständig und korrekt montiert wurden.

Diese Garantie gilt nicht für:

- Kombinationen aus verschiedenen Serien
- EILIF Abschirmung für Schreibtische
- SOLSTOL Schloss
- ELLOVEN Zubehörserie
- TROTTE Notiztafel
- SIDORNA Raumteiler
- UTMANING Tischplatte

Im Garantiefall:

Was wird unternommen, um das Problem zu beheben?

Innerhalb angemessener Frist ab der Unterrichtung über den Mangel prüft IKEA das Produkt und ergreift folgende Schritte, wenn ein Garantiefall vorliegt: IKEA lässt das mangelhafte Produkt reparieren bzw. nachbessern oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt (Ersatzlieferung). Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile, gegebenenfalls die Demontage, die Rücknahme des mangelhaften oder ersetzten Produktes und Lieferung sowie gegebenenfalls die Montage des nachgebesserten oder nachgelieferten Produktes wie auch etwaig anfallende Arbeits- und Fahrtkosten des Montageunternehmens übernimmt IKEA. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein hinsichtlich Qualität und Preis vergleichbares Ersatzprodukt an. Sollte ein vergleichbares Produkt im IKEA Sortiment nicht oder nicht mehr zur Verfügung stehen, wird IKEA eine angemessene Geldentschädigung leisten.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Die Garantie gilt nicht für Produkte der MITTZON, IDÅSEN und TROTTE Serie, RODULF Schreibtisch und der GALANT und BEKANT Aufbewahrungssysteme, die unsachgemäß oder fehlerhaft gelagert, montiert, genutzt oder zweckentfremdet wurden, die verändert wurden oder die mit den falschen Reinigungsmethoden oder den falschen Reinigungsprodukten gereinigt wurden.

Diese Garantie gilt nicht für Einzelteile, sondern nur für vollständig, korrekt montierte Kombinationen aus der gleichen Serie. Beispiel: MITTZON Untergestell darf nur mit MITTZON Tischplatte in der entsprechenden Größe verwendet werden.

Diese Garantie deckt keine normale Abnutzung, keine Schnitte oder Kratzer oder Beschädigungen ab, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt im Freien, in direkter Sonneneinstrahlung oder in einer Umgebung mit hoher Luftfeuchtigkeit z. B. Badezimmer aufgestellt wurde.

Diese Garantie deckt keine absichtlich oder fahrlässig herbeigeführten Schäden ab.

Pflegeanleitung

Bitte nach zwei Wochen Gebrauch die Schrauben nachziehen. Danach mehrmals im Jahr kontrollieren, ob sie noch fest sitzen.

Für alle Oberflächen: Mit feuchtem Tuch und mildem Reinigungsmittel sauber wischen. Mit trockenem Tuch nachwischen.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche

Die gesetzlichen Ansprüche bei Mängeln auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadensersatz oder Aufwendungsersatz, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist, bestehen zusätzlich zu unseren Garantien und werden durch unsere Garantien nicht eingeschränkt. Die Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben ebenfalls unberührt.

Bitte den Originalkassen-Bon bzw. die Original-Rechnung auf- bewahren!

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können,
dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung
als Kaufnachweis.

So erreichst du uns, wenn du einen Service in Anspruch nehmen möchtest:

Wende dich an dein nächstes IKEA Einrichtungshaus.
Die Adresse findest du unter [IKEA.de/Standorte](https://www.ikea.de/Standorte)

Falls etwas nicht in Ordnung ist oder Fragen bestehen,
bitte Kontakt aufnehmen unter [IKEA.de/Kontakt](https://www.ikea.de/Kontakt)

Dein Vertragspartner

IKEA Deutschland GmbH & Co. KG,
Am Wandersmann 2-4, 65719 Hofheim-Wallau
Amtsgericht München: HRA 67108

Komplementärin:

IKEA Deutschland Verkaufs-GmbH
Amtsgericht München: HRB 66738
Geschäftsführer: Walter Kadnar, Harald Wöhlbier
USt-IdNr.: DE 130504827

Die WEEE-Registrierungsnummer von IKEA lautet: DE 69061567.
Wie die Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten funktioniert,
findest du unter [IKEA.de/Service](https://www.ikea.de/Service)

