

**Samsung Electronics Baltics
Komerccgarantijas**

"Saņem iekšējā ekrāna nomaiņu par īpašu cenu savai Galaxy Fold7 vai Galaxy Flip7 ierīcei pirmā lietošanas gada laikā" (turpmāk tekstā – Garantija)

NOTEIKUMI

Uz Garantiju attiecas šādi noteikumi (turpmāk tekstā – **Noteikumi**).

Organizators

1. Šīs Garantijas sniedzējs ir SIA Samsung Electronics Baltics, reģistrācijas Nr. 40003963909, adrese: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija, (turpmāk tekstā – **Organizators**).

Ilgums un teritorija

2. Šī Garantija ir atzīstama un uzskatāma par Komerccgarantiju saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 16. panta noteikumiem. Šī Garantija nav uzskatāma par jebkāda veida apdrošināšanu, ko nodrošina Organizators.

3. Šī Garantija ir spēkā tikai attiecībā uz Organizatora izplatītajām Samsung Galaxy Fold7 vai Samsung Galaxy Flip7 ierīcēm, kas norādītas Pielikumā I (turpmāk – **Ierīces**), kuras ir iegādātas Pielikumā II uzskaitītajos veikalos (turpmāk – **Veikals**). Garantijas segums ir spēkā tikai tām Ierīcēm, kas ir iegādātas saskaņā ar šo Punktu laika periodā **no 2025. gada 9. jūlija līdz 2026. gada 31. jūlijam** (turpmāk – **Pirkuma periods**).

4. Ja Pircējs Ierīci ir iegādājies Pirkuma perioda laikā Veikalā, šī Garantija stājas spēkā pirkuma dienā un ir spēkā vienu gadu no šīs dienas (turpmāk – **Garantijas periods**), ievērojot tālāk norādīto sadaļu "Garantijas noteikumi".

5. Šī Garantija ir spēkā tikai attiecībā uz pirkumiem, kas veikti Organizatora veikalos, kuri atrodas Latvijas, Lietuvas, Igaunijas teritorijā.

Dalībnieki

6. Garantija ir paredzēta gan fiziskām, gan juridiskām personām (turpmāk – **Dalībnieki**).

7. Dalībnieki, kas jaunāki par 18 gadiem, var saņemt Garantijas pakalpojumus saskaņā ar šiem Noteikumiem tikai pēc vecāku vai likumisko pārstāvju piekrišanas saņemšanas.

Garantijas noteikumi

8. Šī Garantija neietekmē ražotāja garantijas noteikumu piemērošanu. Ja Dalībnieks ir iegādājies Ierīci Pirkuma periodā Veikalā, taču negadījuma rezultātā ir bojāts Ierīces iekšējais ekrāns, kura nomaiņai nav spēkā ražotāja garantija, Garantijas perioda laikā Dalībniekam ir tiesības saņemt vienu iekšējā ekrāna nomaiņas pakalpojumu šai Ierīcei par šo Noteikumu Pielikumā III norādīto samazināto cenu (turpmāk – **Pakalpojuma maksa**). Šo Noteikumu izpratnē par bojājumiem netiek uzskatīts normāls nolietojums, piemēram, skrāpējumi. Ierīce tiks klasificēta kā bojāta tikai mehāniski izraisītu defektu gadījumā, jo īpaši spiediena vai trieciena rezultātā, kā dēļ Ierīces iekšējā ekrānā ir radušās redzamas plaisas.

9. Pakalpojuma maksa tiks piemērota tikai Ierīces iekšējā ekrāna (nevis ekrāna ārējo detaļu) nomaiņas pakalpojumiem. Pakalpojuma maksa tiks piemērota tikai Ierīces, nevis citu viedtālrunu remontam.

10. Samazinātā Pakalpojuma maksa tiks piemērota tikai Ierīces iekšējā ekrāna nomainas pakalpojumiem Organizatora autorizētajos servisa centros, kurus pārvalda Pielikumā IV norādītās juridiskās personas (turpmāk – **Partneri**).

11. Plašāka informācija par Partneru apkalpošanas centru atrašanās vietām ir pieejama to tīmekļa vietnēs. Dalībniekiem tiek ieteikts tieši sazināties ar Partneri, lai saņemtu atbildes uz visiem ar pakalpojumu saistītajiem jautājumiem. Organizators neuzņemas atbildību par jebkādiem Partnera noteiktajiem iekšējiem noteikumiem un nosacījumiem, kas varētu ietekmēt šīs Garantijas izpildi.

12. Lai Pakalpojuma maksu varētu izmantot kā maksājuma veidu par remontu, pirms remonta uzsākšanas Dalībniekam tiks lūgts uzrādīt Ierīces iegādi apliecināšu dokumentu (elektronisku rēķinu vai kases aparāta čeku). Pēc tam, kad Partneris būs veicis Dalībnieka Ierīces remontu, Dalībniekam tiks lūgts saņemt Ierīci un veikt maksājumu par pakalpojumiem.

13. Ja Dalībnieka iesniegtais pirkuma apliecinošais dokuments atbildīs šiem Noteikumiem, viņam būs jāsamaksā Pakalpojuma maksa par veikto remontu. Ja Dalībnieka iesniegtais pirkuma apliecinošais dokuments neatbilst šiem Noteikumiem, viņam būs jāmaksā standarta maksa par pakalpojumu, kas piemērojama saskaņā ar Partneru standarta cenu plānu.

14. Garantijas pakalpojumu sniegšanas laikā Organizatoram nav pienākuma nodrošināt Dalībniekam nomainīgas ierīci.

15. Organizators negarantē konkrētu termiņu remontdarbu veikšanai saskaņā ar šīs Garantijas noteikumiem, un ar jebkuriem jautājumiem, kas saistīti ar remontdarbu veikšanu, jāvērsas pie Partnera.

16. Dalībnieks pēc saviem ieskatiem lemj par Ierīcē saglabāto datu un informācijas dublēšanu pirms tās nodošanas Partnerim remonta veikšanai. Pēc remonta veikšanas visi dati tiks dzēsti un programmatūra tiks pārrakstīta. Jebkādi jautājumi saistībā ar šo punktu ir jāadresē Partnerim pirms Ierīces nodošanas remonta veikšanai.

17. Garantija ir spēkā tikai tām Ierīcēm, kuras izplatījis Organizators un kuras tiek pārdotas Veikalā. Šī Garantija neattiecas uz tām Samsung precēm, kuras izplatījušas citas trešās personas. Pircējam ir jāpārlicinās, ka viņa izvēlētas preces, tās iegādājoties, ir pieejamas Veikalā un uz tām attiecas Garantija.

18. Ja Dalībniekam rodas jautājumi par krāsu, tehniskajiem parametriem vai citu informāciju saistībā ar Ierīcēm, Garantiju vai Pakalpojuma maksu, viņam jāsaazinās ar šo Noteikumu 30. punktā minēto Samsung zvanu centru vai tieši ar Partnera pārstāvjiem. Partneru kontaktinformācija ir iekļauta šo Noteikumu Pielikumā IV.

Citi noteikumi

19. Šīs Garantijas ietvaros sniegtās priekšrocības var izmantot kopā ar citām Organizatora kampaņām un akcijām, ja vien attiecīgajos noteikumos un nosacījumos nav skaidri norādīts citādi.

20. Dalībniekiem ir īpašas tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem, un šī Garantija neietekmē šīs tiesības.

21. Garantija ir paredzēta tikai pircējiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas ar tālākas pārdošanas mērķi.

22. Tiek piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi un Partneru pakalpojumu sniegšanas kārtība, ja vien šajos Noteikumos nav skaidri noteikts citādi.

23. Dalībnieki nav tiesīgi izmantot Garantiju, ja tiek konstatēts, ka Dalībnieks nav ievērojis Noteikumus vai Dalībnieks ir izmantojis Garantiju negodīgā vai ļaunprātīgā veidā.

24. Organizators patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt vai atcelt Noteikumus, ja izmaiņas tiek veiktas pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām.

25. Organizators nav atbildīgs par Garantijas apturēšanu nepārvaramas varas – force majeure –, starptautisku un nacionālu sankciju vai citu apstākļu dēļ, kurus Organizators nevar kontrolēt.

26. Dalībnieks piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādām traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar Garantiju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.

27. Ja Dalībnieks ir ievērojis Garantijas noteikumus, taču Partneris atsakās veikt Ierīces remontu, Dalībnieks vēršas ar pretenziju pie Partnera. Organizators nav atbildīgs par Partnera veiktajiem ierobežojumiem vai grozījumiem saistībā ar šo Garantiju.

28. Garantijas izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi ar Garantiju saistīti strīdi tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.

29. Piemērojamo tiesību aktu un jurisdikcijas izvēle neatņem Dalībniekam aizsardzību, ko paredz noteikumi, no kuriem saskaņā ar Regulu 593/2008 un Regulu 1215/2012 nevar atkāpties, savstarpēji vienojoties.

30. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Garantiju, tās var iesniegt, zvanot (darba laikā) vai rakstot uz Samsung zvanu centru.

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267

info@samsung.lv

Lietuva

Tel. nr.: 0 800 77777

info@samsung.lt

Igaunija

Tel. nr.: 800 7267

info@samsung.ee

[Pielikumi nākamajās lapās]

PIELIKUMS I

Ierīču saraksts

Modeļa numurs	Akcijas prece	Krāsa	Atmiņa
SM-F966BDBBEUE	Galaxy Fold7	Zila (<i>BLUE SHADOW</i>)	256GB
SM-F966BDBCEUE	Galaxy Fold7	Zila (<i>BLUE SHADOW</i>)	512GB
SM-F966BDBNEUE	Galaxy Fold7	Zila (<i>BLUE SHADOW</i>)	1TB
SM-F966BLGBEUE	Galaxy Fold7	Piparmētru (<i>MINT</i>)	256GB
SM-F966BLGCEUE	Galaxy Fold7	Piparmētru (<i>MINT</i>)	512GB
SM-F966BZKBEUE	Galaxy Fold7	Piesātināti melna (<i>JETBLACK</i>)	256GB
SM-F966BZKCEUE	Galaxy Fold7	Piesātināti melna (<i>JETBLACK</i>)	512GB
SM-F966BZKNEUE	Galaxy Fold7	Piesātināti melna (<i>JETBLACK</i>)	1TB
SM-F966BZSBEUE	Galaxy Fold7	Sudrabaini Pelēka (<i>SILVER SHADOW</i>)	256GB
SM-F966BZSCEUE	Galaxy Fold7	Sudrabaini Pelēka (<i>SILVER SHADOW</i>)	512GB
SM-F766BDBGEUE	Galaxy Flip7	Zila (<i>BLUE SHADOW</i>)	256GB
SM-F766BDBHEUE	Galaxy Flip7	Zila (<i>BLUE SHADOW</i>)	512GB
SM-F766BLGGEUE	Galaxy Flip7	Piparmētru (<i>MINT</i>)	256GB
SM-F766BLGHEUE	Galaxy Flip7	Piparmētru (<i>MINT</i>)	512GB
SM-F766BZKGEUE	Galaxy Flip7	Piesātināti melna (<i>JETBLACK</i>)	256GB
SM-F766BZKHEUE	Galaxy Flip7	Piesātināti melna (<i>JETBLACK</i>)	512GB
SM-F766BZRGEUE	Galaxy Flip7	Korālsarkans (<i>CORALRED</i>)	256GB
SM-F766BZRHEUE	Galaxy Flip7	Korālsarkans (<i>CORALRED</i>)	512GB
SM-F761BZKGEUE	Galaxy Flip7 FE	Melna (<i>BLACK</i>)	128GB
SM-F761BZKHEUE	Galaxy Flip7 FE	Melna (<i>BLACK</i>)	256GB
SM-F761BZWGEUE	Galaxy Flip7 FE	Balta (<i>WHITE</i>)	128GB
SM-F761BZWHEUE	Galaxy Flip7 FE	Balta (<i>WHITE</i>)	256GB

PIELIKUMS II

Veikalu saraksts

Latvija

1. SIA "Samsung Electronics Baltics", reģistrācijas Nr.: 40003963909, adrese: Dunties iela 6, Rīga, LV- 1013; tiešsaistes veikals: www.samsung.lv;
2. LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS, SIA, reģistrācijas Nr. LV50003050931, juridiskā adrese: Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039; tiešsaistes veikals: www.lmt.lv;
3. BITE LATVIJA SIA, reģistrācijas Nr. 40003742426, juridiskā adrese: Uriekstes iela 2A - 24, Rīga, LV-1005; interneta veikala adrese: www.bite.lv;
4. TELE2, SIA, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004; interneta veikala adrese: www.tele2.lv;
5. TET SIA, reģistrācijas Nr. 40003052786, juridiskā adrese: Dzirnau iela 105, Rīga, LV-1011; interneta veikala adrese: www.tet.lv;
6. MK TRADE SIA, reģistrācijas Nr. 40103299982, juridiskā adrese: Maskavas iela 493, Rumbula, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2121; tiešsaistes veikals: www.rdveikals.lv;
7. EURONICS LATVIA, SIA, reģistrācijas Nr. 40003829397, juridiskā adrese: Ieriķu iela 5B, Rīga, LV-1084; tiešsaistes veikals: www.euronics.lv;
8. PREMIUMSTORE SIA, reģistrācijas Nr. 40201013769, adrese: Ganību dambis 24D, Rīga, LV- 1005.

Lietuva

1. SIA "Samsung Electronics Baltics", reģistrācijas Nr.: 40003963909, adrese: Dunties iela 6, Rīga, LV- 1013; tiešsaistes veikals: www.samsung.lt;
2. PREMIUMSTORE UAB, reģistrācijas Nr. 304288706, adrese: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius;
3. TELE2 UAB, reģistrācijas Nr. 111471645, juridiskā adrese: Upės g. 23, LT-08128, Viļņa; interneta veikala adrese: www.tele2.lt;
4. Telia Lietuva, AB, reģistrācijas Nr. 121215434, juridiskā adrese: Saltoniškių g. 7A, LT-08105, Viļņa; interneta veikala adrese: www.telia.lt;
5. BITE LIETUVA UAB, reģistrācijas Nr. 110688998, juridiskā adrese: Žemaitės g. 15, LT-03118, Viļņa; interneta veikala adrese: www.bite.lt;
6. MOBILI PREKYBA UAB, reģistrācijas Nr. 125967733, juridiskā adrese: Kęstučio g. 59, LT-08124, Viļņa; interneta veikala adrese: www.mp.lt;
7. MOBILI LINIJA UAB, reģistrācijas Nr. 124273115, juridiskā adrese: Tarandės g. 30, LT-14188, Viļņa; interneta veikala adrese: www.mobili.lt;
8. AVITELOS PREKYBA UAB, reģistrācijas Nr. 142054984, juridiskā adrese: Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipėda; tiešsaistes veikals: www.elesen.lt;
9. MK TRADE LT, UAB, reģistrācijas No. 302975413, juridiskā adrese: S. Konarskio g. 2-99, LT-03122 Viļņa; tiešsaistes veikals: www.rde.lt;
10. VARLE, UAB, reģistrācijas Nr. 302431995, juridiskā adrese: Ukmergės g. 241, LT-07160, Viļņa; interneta veikala adrese: www.varle.lt.

Igaunija

1. SIA "Samsung Electronics Baltics", reģistrācijas Nr.: 40003963909, adrese: Dunties iela 6, Rīga, LV- 1013; tiešsaistes veikals: www.samsung.ee;
2. PREMIUMSTORE OÜ, reģistrācijas Nr. 14122422, adrese: Pärnu maantee 22, Tallinn, Estonia;
3. Telia Eesti AS, reģistrācijas Nr. 10234957, adrese: Harju aprinķis, Tallina, Kristīnes rajons, Mustamäe iela 3, 15033; interneta veikals: www.telia.ee;
4. Elisa Eesti AS, reģistrācijas Nr. 10069659, juridiskā adrese: Harju aprinķis, Tallina, Kristīnes rajons, Sõpruse pst 145, 13425; interneta veikala adrese: www.elisa.ee;
5. Tele2 Eesti AS, reģistrācijas Nr. 10069046, juridiskā adrese: Harju aprinķis, Tallina, Lasnamäe rajons, Valukoja tn 8/1, 11415; interneta veikala adrese: www.tele2.ee;
6. Sandmani Grupi AS, reģistrācijas Nr. 10040727, juridiskā adrese: Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; tiešsaistes veikals: www.euronics.ee;
7. Wexl Grupp OÜ, reģistrācijas Nr. 11792719, juridiskā adrese: Harju aprinķis, Tallina, centra rajons, Magdaleena iela 3, 11312; interneta veikala adrese: www.onoff.ee;
8. K TRADE BALTIC, OÜ, reģistrācijas No. 12723376, juridiskā adrese: Kristiine linnaosa, Liimi tn 1, 10621, Tallina; tiešsaistes veikals: www.rde.ee.

PIELIKUMS III

Piemērojamās Pakalpojumu maksas

Modelis	Piemērojamā Pakalpojuma maksa par iekšējā ekrāna nomaiņu Garantijas periodā
Galaxy Fold7	EUR 199
Galaxy Flip7	EUR 99

Galaxy Flip7 FE	EUR 99
-----------------	--------

PIELIKUMS IV
Partneru saraksts

TSC AUTORIZĒTS SERVISA CENTRS

LMT Retail & Logistics SIA
Reģistrācijas Nr. 40103148504
Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039
Tīmekļvietne: www.tsc.lv
E-pasts: info@tsc.lv
Tīmekļvietne: www.tsc.lv
Tel.: +371 67 808 808

LMT Retail & Logistics SIA Lietuvas filialas

Reģistrācijas Nr. 304050861
Šeimyniškų g. 5A, LT-09312 Vilņa
E-pasts: info@ltsc.lt
Tīmekļvietne: www.ltsc.lt
Tel.: + 371 521 95 332

LMT Retail & Logistics SIA Eesti Filiaal

Reģistrācijas Nr. 12663645
Pärnu mnt. 137, 11314, Tallina, Igaunija
E-pasts: info@etsc.ee
Tīmekļvietne: www.etsc.ee
Tel.: +372 64 050 74

„Tele2” prekyba, UAB

Reģistrācijas Nr.: 302473332
Upės g. 23, LT-08128 Vilņa (juridiskā adrese, klienti netiek pieņemti)
E-pasts: info@smartmaster.lt
Tīmekļvietne: www.smartmaster.lt
Tel.: +370 61 718 888