



Dehumidifier Use & Care Guide

Deshumidificador Guía de instrucciones

Model/Modelo: **DH-35K1SCLE**
DH-50K1SDLE
DH-70K1SLE
DH-50KD1SDLE
DH-50KP1SDLE
DH-70KP1SLE
DH-70KP1SDLE



For questions about features, operation/performance, parts or service, call:
1-877-465-3566

Para preguntas sobre características, funcionamiento, rendimiento, piezas o servicio, llame al: **1-877-465-3566**

TABLE OF CONTENTS

DEHUMIDIFIER SAFETY	3	DEHUMIDIFIER CARE.....	10
INSTALLATION REQUIREMENTS	4	Cleaning the Air Filter.....	10
Electrical Requirements	4	Cleaning the Dehumidifier.....	10
Location Requirements	4	TROUBLE SHOOTING.....	11
DEHUMIDIFIER USE	5	WARRANTY.....	12
Setting the Controls	5		
Draining the Dehumidifier.....	8		
Normal Sounds.....	9		

ÍNDICE

SEGURIDAD DEL DESHUMIDIFICADOR.....	16	CUIDADO DEL DESHUMIDIFICADOR	23
REQUERIMIENTOS DE INSTALACION.....	17	Limpieza del Filtro de Aire.....	23
Requerimientos Eléctricos.....	17	Limpieza del Deshumidificador.....	23
Requerimientos de Ubicación.....	17	SOLUCION DE PROBLEMAS.....	24
USO DEL DESHUMIDIFICADOR.....	18	GARANTIA.....	25
Ajuste de los controles.....	18		
Drenaje y Deshumidificador.....	21		
Sonidos Normales.....	22		

DEHUMIDIFIER SAFETY

Your safety and safety of others are very important

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol with the word "DANGER" or "WARNING"

These words mean:

⚠ DANGER

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

⚠ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazards are, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, injury or sickness when using your dehumidifier, follow these basic precautions:

- Plug into a grounded 3 prong outlet.
- Do not remove ground prong.
- Do not use an adapter.
- Do not use an extension cord.
- Unplug dehumidifier before servicing.
- Do not drink water collected in the water bucket.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

DISPOSING OF THE UNIT

- All dehumidifiers contain refrigerants, which under federal law must be removed prior to product disposal. If you are getting rid of an old product with refrigerants, check with the company handling disposal about what to do.
- Please recycle or dispose of the packaging material of the product in an environmentally responsible manner.
- To avoid damage to the compressor, never store or ship the appliance upside down or sideways.
- The appliance is not intended for use by young children or infirm people without supervision. Young children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

State of California Proposition 65 Warnings:

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause cancer.

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

INSTALLATION REQUIREMENTS

Electrical Requirements

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Always plug into a grounded three-prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Specific electrical requirements are listed in the chart below. Follow the requirements for the type of plug on the power supply cord.

Power supply cord

Wiring requirements



- 115 V (103.5 min. to 126.5 max.)
- 15 A time-delay fuse or circuit breaker

Recommended Grounding Method

This dehumidifier must be grounded. This dehumidifier is equipped with a power supply cord with a three-prong grounding plug. The cord must be plugged into a mating, grounded three-prong outlet, grounded in accordance with all local codes and ordinances. If a mating outlet is not available, it is the customer's responsibility to have a properly grounded three-prong outlet installed by a qualified electrical installer.

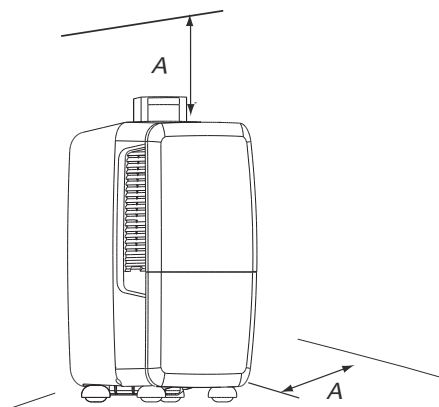
It is the customer's responsibility:

- To contact a qualified electrical installer.
- To assure that the electrical installation is adequate and conforms to the Nation Electrical Code, ANSI/NFPA 70-last edition, and all local codes and ordinances.

Copies of the standards listed may be obtained from:
Nation Fire Protection Association
1 Battery march Park
Quincy, MA 02169-7471
www.nfpa.org

Location Requirements

NOTE: Your model may differ from the one shown.



A. 12" to 18" (30.5 to 45.7 cm)

Do not use outdoors. This dehumidifier is intended for indoor, residential use only. This dehumidifier is not recommended for commercial use.

- Allow at least 12" to 18" (30.5cm to 45.7 cm) of space on the side of the dehumidifier for models with side louvers and above the dehumidifier for models with top louvers.
- You will need a surface strong enough to support the dehumidifier when its bucket is full of water.
- You will need a surface level enough to keep the water from spilling when the bucket is full of water.
- Keep all outside doors, windows and other openings closed when you are operating the dehumidifier. Humid outdoor air will increase the dehumidifier's workload, dramatically increasing energy consumption due to continuous running (This happens when the dehumidifier is never be able to reach the humidistat's set point).
- Install the dehumidifier in an area where the temperature will not fall below 38 °F (3 °C). Lower temperatures will cause performance to drop. Lower temperatures can severely reduce the dehumidifier's ability to remove humidity from the air
- Do not block the louvers of the unit.

Never operate this dehumidifier in an area that is likely to accumulate standing water. If this condition develops, for your safety disconnect the power supply before stepping into the water.

DEHUMIDIFIER USE

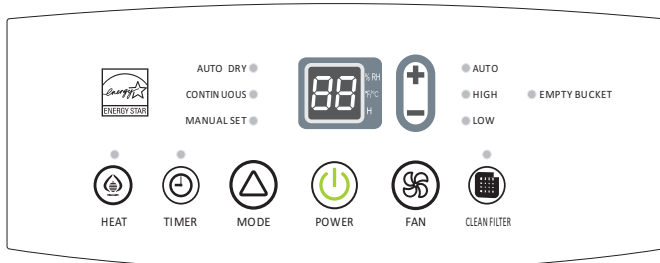
Setting the Controls

Control Panel

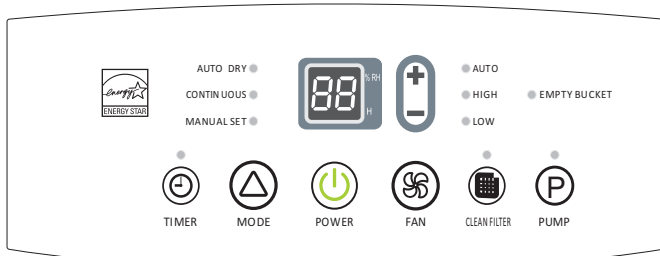
Control Type1



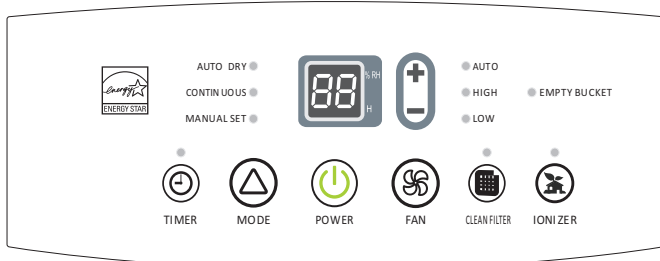
Control Type2 (HEAT)



Control Type3 (PUMP)



Control Type4 (IONIZER)



NOTES:

- The control panel of your model may differ from the one shown above.
- PUMP, HEAT, IONIZER button may not be displayed on the panel, if your model does not have these functions.

Starting/Stopping the Dehumidifier

WARNING: The dehumidifier should be upright for at least 2 hours before use.

NOTES:

- Before turning on the dehumidifier, be sure that the bucket is empty and fits all the way into the dehumidifier.
- Each time you unplug the dehumidifier or power is interrupted, the controls will return to the previous settings when power is restored.
- Minimum operating temperature is 38 °F (3 °C)
- Humidity displayed is between 30% Relative Humidity and 90% Relative Humidity.
- Humidity can be set between 30% Relative Humidity and 80% Relative Humidity.
- It's important to set the desired humidity level to an achievable setting. To ensure energy-efficient operation, only use the dehumidifier in a closed space, with no open windows or other sources of moist air (to avoid continuous running)

⚠ WARNING



Electric Shock Hazard

Always plug into a grounded three-prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire or electric shock.

1. Plug into a grounded three-prong outlet.
2. Press POWER to turn on the dehumidifier.
3. Press FAN to choose the fan speed.
4. Press MODE to choose the mode.
5. Press the plus or minus button to choose the level of humidity.
6. Press POWER to turn off the dehumidifier.



NOTE: The dehumidifier will retain your last settings.

EMPTY BUCKET Light

If this light is on, the dehumidifier is not running. This light indicates that you need to check:

- If the bucket is full, empty and reinstall bucket.

- If the bucket is not in position, remove the bucket and reinstall it. Make sure the bucket fits all the way into the dehumidifier and the light is off, or dehumidifier will not run.

Fan Speed

1. Press FAN to select fan speed.
2. Choose Low, High or Auto.



- LOW- Will reach the desired humidity setting with lower sound level.
- HIGH- Will reach the desired humidity setting faster.
- AUTO- Will provide the maximum humidity control by automatically adjusting the fan speed.

NOTE: Once the humidity set point is reached, the dehumidifier will stop running continuously, and the fan will be off periodically. The fan may periodically turn on, to read the humidity level, without the compressor running.

Mode

1. Press MODE to select the desired humidity setting.



2. Choose Auto Dry, Continuous or Manual Set.

- **AUTO DRY:** The dehumidifier will operate in Dry mode only. Auto Fan Speed is set automatically. The Desired Humidity is set to 50% automatically.
- **CONTINUOUS:** The dehumidifier will operate continuously. The Fan Speed can be adjusted. The Desired Humidity can not be adjusted. The LED display will show the room humidity level.
- **MANUAL SET:** The dehumidifier will operate at the selected fan speed and desired humidity. If the humidity levels of the room is higher than the desired humidity setting, the compressor will turn on. If the humidity level of the room is lower than the desired humidity setting, the compressor will turn off, as well as the fan.

NOTE:

The de-icing function will turn off the compressor if a low temperature condition occurs. Pressing the MODE button or the plus or minus button will not increase or decrease the amount of moisture removed. When the de-icing function senses then correct operating temperature, the compressor will cycle back on. Some freezing is normal will dehumidifiers are used at low temperatures.

Power

Press POWER to turn on or turn off the dehumidifier.



Humidity Level

1. Press the Plus or Minus button to activate the humidity setting program. Digits in the digital display will flash.
2. Press the Plus or Minus button again to set your desired humidity.



3. Digital display will stop flashing five seconds after setting. Actual room humidity will be displayed.

NOTE:

Humidity can only be adjusted manually in Manual Set mode. In Continuous and Auto Dry mode, humidity level is set automatically.

Digital Display

Display shows relative humidity or time (depending on setting).

1. When the dehumidifier operates in Manual Set modes, the display shows the relative humidity of the room.
2. When the timer is selected, the display shows the time when the dehumidifier will turn on or turn off, depending on the setting.
3. For heat function model, when the dehumidifier operates in heat mode, the display shows the room temperature.



NOTE:

The humidity displayed is only for reference. For accurate humidity, please check a hygrometer.

Timer

To set Timer for a 30-minute to 24-hour delay before the dehumidifier is turned off (the dehumidifier must be On):

1. Press TIMER. Timer indicator light will come on, the Display will flash. The display will show remaining time before the dehumidifier will turn off.



2. Press the Plus or Minus button to change the delay time, from 30 minutes to 24 hours.

To set Timer to turn on the dehumidifier, with previous setting:

1. Turn off the dehumidifier.
2. Press TIMER. Timer indicator light will flash. The display will show remaining time before the dehumidifier will turn on.
3. Press the Plus or Minus button to change the delay time, from 30 minutes to 24 hours.

To clear the Timer delay program:

NOTE: Dehumidifier can be either on or off.

1. Press TIMER once after it has been programmed. Display will show remaining time.
2. While the display is showing the remaining time, press TIMER again. Timer indicator light will turn off.

To see the remaining time.

Press TIMER once after it has been programmed. Display will show remaining time.

Clean Filter

1. When CLEAN FILTER indicator light is on, remove, clean and replace air filter. See "Cleaning the Air Filter".
2. Press CLEAN FILTER after cleaning and replacing the air filter to reset the filter monitor.



NOTE:

When the light is on, it will remain on for 180 hours or until you press CLEAN FILTER. After 180 hours, it will turn off automatically.

Heat (for heating function model only)

NOTE: The compressor does not operate in the Heat mode.



1. Press HEAT to select the Heat mode.
2. Press FAN to select the fan speed. see "Fan Speed".
3. Press the Plus or Minus button to select the temperature.
4. To turn off the Heat mode, press MANUAL SET or POWER.

NOTES:

- If the room temperature is above 86 °F (30 °C), the Heat mode will turn off. The fan keeps running.
- If the room temperature is 2 °F (1 °C) higher than the selected temperature, the Heat mode will turn off.
- If the room temperature is 2 °F (1 °C) lower than the selected temperature, the Heat will turn on.

Change between °F and °C .

Press both the Plus and Minus button at same time to change from °F to °C or from °C to °F.

Pump (for Pump function model only)

You can also pump water to a drain, out a window or anywhere you think suitable.

IMPORTANT:

You must connect the drain hose to the unit before pressing Pump button. see "Pump drain" for connecting direction.



1. Press PUMP to activate the pump system for active drainage.
2. Once the pump button is pressed, the pump light will switch on.

NOTE:

- If the pump light flashes, it means that the pump is not functioning properly.
- If the drain hose is not correctly connected to the unit or is bent, the pump light will flash and the pump system will not work. See "Trouble shooting" for direction.

Ionizer (for Ionizer function model only)

1. Press IONIZER to start or stop the ionizer.
2. Once the IONIZER button is pressed the ionizer light will switch on.



Draining the Dehumidifier

⚠ WARNING

Sickness Hazard

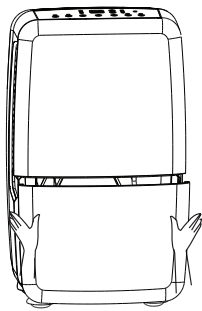
Do not drink water collected in water bucket.

Doing so can result in sickness.

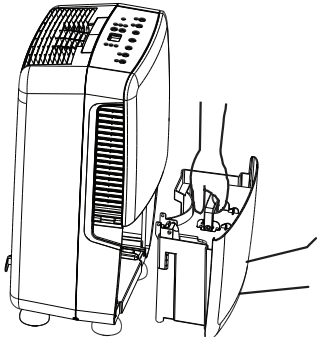
Option 1 Remove Bucket

If a floor drain is not available, or you do not plan to run your dehumidifier continuously, you may want to simply empty the bucket

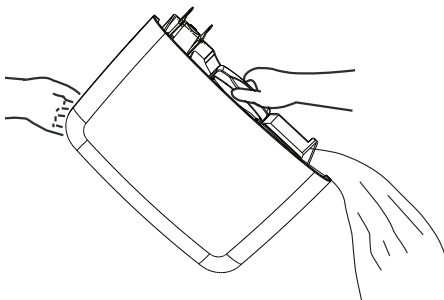
1. Grasp sides of the bucket to slide out.



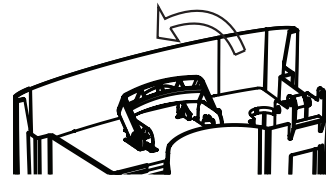
2. Grasp the handle and bottom of the bucket to lift bucket.



3. Pour water through opening into a sink or tub.



4. Replace the handle ,and reinstall bucket



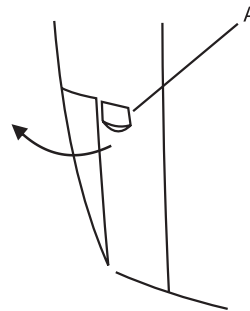
IMPORTANT :

If the Empty bucket light comes on, the dehumidifier will not operate. Empty or adjust bucket.

Option 2 Connect Drain Hose

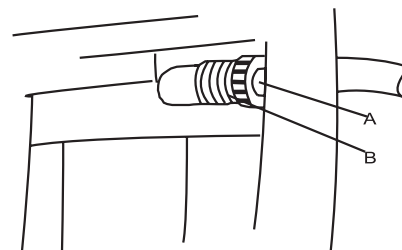
If you plan to run your dehumidifier continuously, you may want to choose direct draining by attaching a garden hose to the unit.

1. Flip up the connector cover as the picture shown below.



2. Remove bucket.
3. Attach a garden hose to the drain hose connector on the inside of the dehumidifier. Hand tighten.

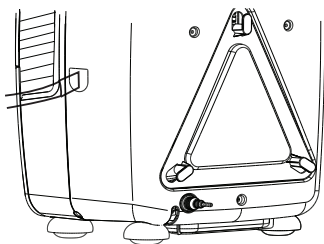
NOTES: The garden hose is sold separately.



A. Garden hose
B. Drain hose connector

4. Place the other end of garden hose into a floor drain. Check to see that the hose lies flat and is in the drain. Make sure the hose end that goes to the drain is on a lower level than the hose end that connects to the dehumidifier. The hose should not be kinked or pinched.

5. Reinstall bucket.



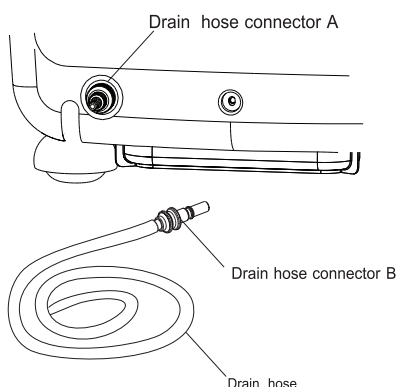
NOTES:

- To use the bucket without the garden hose, remove the garden hose. Then reinstall bucket.
- The bucket must be installed and properly aligned for the dehumidifier to operate with or without a garden hose connected.

Option 3 -PUMP-Drain (for Pump function model only)

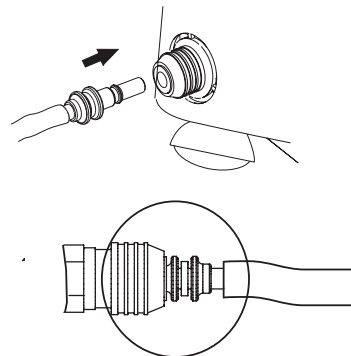
This feature can help to pump water horizontally or vertically with a 16 feet hose included. You can also pump water to a floor drain, out a window or anywhere you think suitable.

NOTE: You must connect the drain hose (with connector B) to drain hose connector A before pressing Pump button. If the pump does not functioning properly, see the trouble shooting for direction.



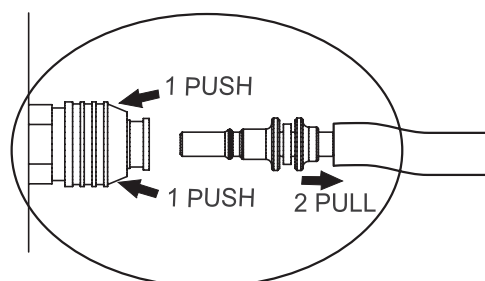
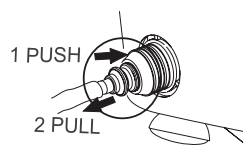
1. How to connect drain hose to the unit.

Push drain hose connector B into the connector A.



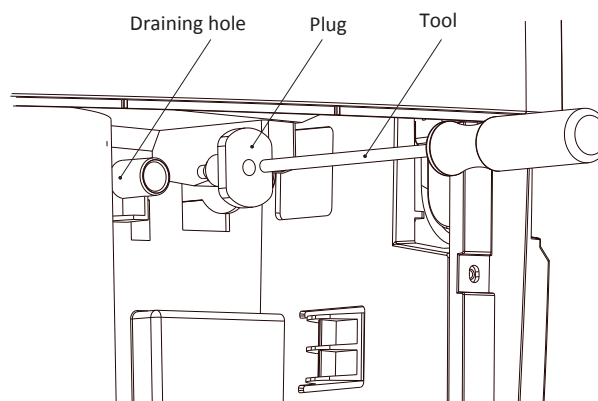
2. How to disconnect drain hose.

Push drain hose connector A in, and then pull connector B out.



How to disconnect

3. How to reinstall the plug tightly.



Note:

The draining hole is designed for draining out the remaining water inside the unit before proper storage. After drainage, please reinstall the plug tightly as shown in the picture above to avoid water leakage.

Normal Sounds

When your dehumidifier is operating normally, you may hear sounds such as:

- Compressor sounds, which may be loud, this is normal.
- Air movement from the fan.

- Pump sounds, which may be loud. This is normal.

- Clicking sounds when the dehumidifier or compressor turns off and on, and when the Automatic shut-off Switch is working.

DEHUMIDIFIER CARE

Your new dehumidifier is designed to give you many years of dependable service. This section tells you how to clean and care for your dehumidifier.

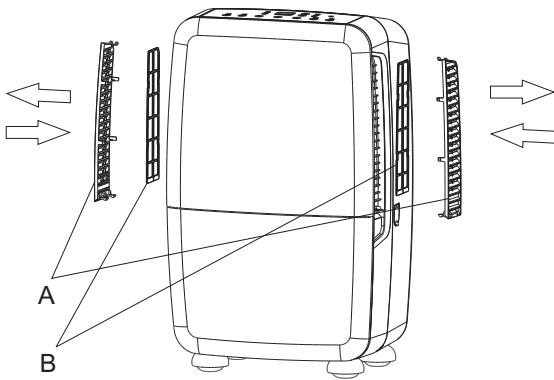
Cleaning the Air Filter

The air filter is removable for easy cleaning. A clean filter helps remove dust, lint, and other particles from the air and is important for best operating efficiency. Check the filter every two weeks to see whether it needs cleaning.

1. Turn off the dehumidifier.
2. Remove the air intake grill.
3. Take out the air filter.

4. Use a vacuum cleaner to clean air filter. If the air filter is dirty, wash it in warm water with a mild detergent. Do not wash air filter in the dishwasher or use any chemical cleaners. Air dry filter completely before replacing to ensure maximum efficiency.

5. Reinstall the air filter and the air intake grill.
6. Turn on the dehumidifier.



A: Air intake grill
B: Air filter

Cleaning the Dehumidifier

Exterior

NOTE:

1. Turn off the dehumidifier and unplug the power supply cord.
2. Dust the surface of the unit with a soft brush or the dusting attachment of your vacuum cleaner.

Water Bucket

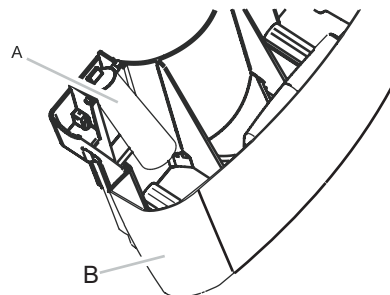
Every few weeks, rinse the inside of the water bucket with a mild detergent to avoid growth of mold, mildew and bacteria.

Water Level Float

The dehumidifier has a EMPTY BUCKET light and a water

float. The bucket must be properly aligned for the water level float and the EMPTY BUCKET light to work.

NOTE: Be sure the float is snapped in place



A Water level float
B Bucket

TROUBLE SHOOTING

Before calling for service, try the suggestions below to see whether you can solve your problem without outside help.

Dehumidifier will not run

- Is the dehumidifier turned on?

Turn on the dehumidifier.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard
Plug into a grounded three-prong outlet.
Do not remove ground prong.
Do not use an adapter.
Do not use an extension cord.
Failure to follow these instructions can result in death, fire or electric shock.

- Is the power cord plugged into a grounded three-prong outlet?

Plug into a grounded three-prong outlet. See Electrical Requirements.

- Has a household fuse blown or has a circuit breaker tripped?

Replace the fuse or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician. See "Electrical Requirements."

- Is the bucket installed properly?

Reinstall the bucket so that it fits all the way into the dehumidifier.

- Does the bucket need to be emptied?

Empty the bucket.

- Is the water level float in place?

Remove the bucket. Make sure the float is snapped in place. Reinstall the bucket.

Ice forms on coils

- All models have an automatic de-icer that will shut off the the compressor and allow the fan to run.

This reduces the ice build-up on the coils.

The compressor will cycle back on when the de-icer senses the correct operating temperature.

Dehumidifier runs but does not dehumidify

- All models have an automatic de-icing function that will shut off the compressor and allow the fan to run.

When the will shut off senses the correct operating temperature, the compressor will cycle back on.

- Is the control set to Continuous?

If you have selected Continuous Run, the dehumidifier will run continuously. If the room humidity level is low, little or no water may be collected.

- The filter is dirty or obstructed by debris.

Clean the filter.

Air coming from the dehumidifier is warm

- Dehumidifier will put out warm air under normal operating conditions.

Dehumidifier displays error codes

- If the dehumidifier displays an error code, please contact the customer service.

Pump system does not work

Does the pump indicator flash?

1. Check and make sure the drain hose is correctly connect to the unit.
2. Press the POWER button to turn off the unit. Restart the unit by pressing POWER button again.

WARRANTY

TWO-YEAR LIMITED MANUFACTURER'S WARRANTY

This Warranty, provided by Hisense U.S.A. Corporation (hereinafter "Hisense") covers Dehumidifiers (hereinafter "Product") in the United States of America, Puerto Rico, Guam and the U.S. Virgin Islands only, excluding any third party provided accessories and/or add-on's purchased separately; This warranty shall apply solely when this Product is purchased, stored, transported, handled, operated and maintained according to the Hisense provided instructions attached to or furnished with the Product. Hisense will, in its sole determination, repair or refund units deemed defective solely for materials or workmanship, at Hisense's discretion, for a limited warranty period of:

Two (2) years for Parts and Labor, on Product from the date of purchase (requires purchase receipt) for the original buyer only.

Commercial and/or Rental use of this Product is not covered under this warranty.

WHAT IS NOT COVERED:

- 1.Any non-Hisense parts, including any third party provided accessories and/or add-on's;
- 2.Service repairs to correct the installation of the Product, instruction on how to use the Product, replacement of home fuses or resetting circuit breakers, replacing or correcting home wiring.
- 3.Service repairs related to use for other than normal, single family household use.
- 4.Damages of any kind resulting from accidents, alterations, misuse, abuse, fire, floods, acts of God, improper usage, installation not in accordance with electrical or plumbing codes, or use of products/accessories not approved by Hisense in writing.
- 5.Service repair outside of the United States, the Virgin Islands, Guam and Puerto Rico.
- 6.Service or support for units resulting from unauthorized modifications made to the Product.
- 7.Pickup and delivery. This product is designed for repair or replacement only.
- 8.Packaging for the product.
- 9.Damages caused by services performed by owner, service companies not authorized by Hisense in writing, the use of parts other than genuine Hisense parts, or parts obtained from entities other than Hisense authorized service companies.

Obligations for service and parts under this warranty must be performed by Hisense or a Hisense authorized service company. Product features or specification as described or illustrated are subject to change without notice.

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES: LIMITATION OF REMEDIES

Exclusions and Limitations: This Warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in the normal, noncommercial use of the Product, and does not cover consumer instruction, delivery, installation, set-up, adjustments, cosmetic damage or damage due to acts of nature, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use or modification of or to any part of the Product. This Warranty applies to the original consumer only and does not cover Products sold to consumers in used, "AS IS" or "WITH ALL PROBLEMS" condition, or consumables (e.g., fuses,

batteries, bulbs etc;);This Warranty is invalid if the factory-applied serial number has been altered or removed from the Product. Damage occurring to any Product returned for service that is caused by environmental hazards, improper or unsecure packaging or shipping by the original consumer purchaser is excluded from coverage under this Warranty. This Warranty is valid only in the United States, the U.S. Virgin Islands, Guam, and Puerto Rico, and only applies to Products purchased and serviced in those regions. Warranty will be voided if attempts of repair are performed by the consumer or any third parties that are NOT authorized by Hisense in writing.

THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE EXPRESSLY DESCRIBED ABOVE, AND NO WARRANTIES WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE,AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPAIR OR REFUND, AT HISENSE'S SOLE DISCRETION, IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT.NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, CONSUMER'S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL CONSUMER WHO PURCHASED THE PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE UNDER ANY CIRCUMSTANCES.PROOF OF PURCHASE SHALL BE REQUIRED FOR ALL WARRANTY CLAIMS.

If you need assistance, first see the "Troubleshooting" section of your instruction manual; After checking "Troubleshooting," additional help can be found by calling:

Hisense-USA: 1-877-465-3566 (English & Spanish, Monday–Friday 9 a.m. to 6 p.m. EST)

Keep this Warranty page and your sales receipts together for future reference. You must provide proof of purchase for warranty service.

Write down the following information about your appliance to better help you obtain assistance or service if you should ever need it. You will need to know your complete model and serial number. You can find this information on the model and serial number label located on the Product.

Store name:_____ Model number:_____
Address:_____ Serial number:_____
Phone number:_____ Purchase date:_____

USER GUIDE SUPPORT PAGE ASSISTANCE OR SERVICE

Before calling for assistance or service, please check the troubleshooting section of your user manual. It may save you the cost of a service call. If you still need help, follow the instructions below. When calling, please know the purchase date and the complete model and serial number of your appliance. This information will help us to better respond to your request. If you need to order replacement parts, we recommend that you use only factory-specified replacement parts. Factory-specified replacement parts will fit right and work right because they are made with the same precision used to build every new

The Hisense Call Center can provide assistance with:

- Features and specifications on our appliances
- Installation information
- Use and maintenance procedures
- Repair parts sales
- Referrals to service companies.
- Designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service, anywhere in the United States and US territories.

For further assistance

If you need further assistance, you can write with any questions or concerns to:

Hisense USA Corp.

Customer Service

PO Box 3289

Suwanee, GA 30024

USA

Please include a daytime phone number in your correspondence.

PRODUCT REGISTRATION

To better safeguard your product, please log on to



www.hisense-usa.com/support/productReg.asp to register your product.

The Benefits of Product Registration:

Product Update

Proper registration will enable Hisense to contact you of safety notifications, updates, accessories, or other product changes.

Proof of Ownership

In the case of an insurance loss such as fire, flood, or theft, your registration will serve as your proof of purchase.

Better Service

If you have any questions about your new Hisense product, your registration will help us assist you.

SEGURIDAD DEL DESHUMIDIFICADOR

Su seguridad y la de otros es muy importante.

Le hemos proporcionado muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Siempre lea y siga todos los mensajes de seguridad.



Este es un símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte que un posible peligro puede matarlo o lastimarlo a usted y a otros. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA"

Estas palabras significan que:

⚠ DANGER

Usted puede morir o resultar gravemente herido si no sigue inmediatamente las instrucciones.

⚠ WARNING

Usted puede morir o resultar gravemente herido si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad le dirán cuáles son los posibles peligros, cómo evitar salir lastimado y qué puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas, lesiones o enfermedades cuando utilice el deshumificador, siga estas medidas básicas:

- Conectar a un toma de 3 terminales con conexión a tierra.
- No utilizar un cable de extensión.
- No quitar el terminal con conexión a tierra.
- Desenchufar el deshumificador antes de realizar el mantenimiento.
- No utilizar un adaptador.
- No tomar el agua que se acumula en el balde de agua.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

PARA DESHACERSE DE LA UNIDAD

- Todos los deshumificadores contienen refrigerantes, que según la ley federal deben ser eliminados antes de deshacerse del producto. Si se va a deshacer de un producto viejo con refrigerantes, consultar sobre qué hacer con la empresa de eliminación de residuos.
- Reciclar o eliminar todo el material de empaque del producto de manera responsable para el medio ambiente.
- Para evitar daños en el compresor, nunca almacene o transporte el electrodoméstico al revés.
- El electrodoméstico no está diseñado para que lo utilicen los niños o personas enfermas sin supervisión. Los niños pequeños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

La propuesta 65 del Estado de California advierte:

ADVERTENCIA: Este producto contiene uno o más químicos conocidos por el Estado de California que causan cáncer.

ADVERTENCIA: Este producto contiene uno o más químicos conocidos por el Estado de California que causan defectos de nacimiento o daños reproductivos.

REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN

Requerimientos eléctricos

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de descarga eléctrica

Siempre enchufar en un toma a tierra de tres patas.
No quitar la terminal con conexión a tierra.
No utilizar un adaptador.
No utilizar un cable de extensión.
El incumplimiento de estas instrucciones puede causar la muerte, incendios o descargas eléctricas.

En la siguiente tabla se mencionan los requisitos eléctricos específicos. Siga los requerimientos para el tipo de enchufe en el cable de alimentación.

Cable de alimentación Requerimiento del cableado



- 115 V (103,5 min. a 126,5 máx.)
- Fusible 15 A o disyuntor

Método de conexión a tierra recomendado

Este deshumificador debe estar conectado a tierra. Este deshumificador está equipado con un cable de alimentación con un toma a tierra de tres patas. El cable debe estar enchufado a una toma de tres patas conectado a tierra según los códigos y ordenanzas locales. Si el toma no está disponible, es responsabilidad del cliente poseer un toma a tierra de tres patas correcto instalado por un electricista calificado.

Es responsabilidad del cliente:

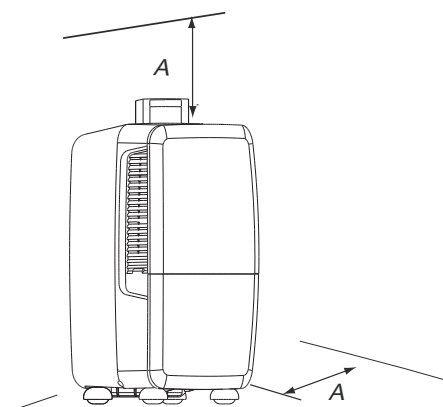
- Contactar a un electricista calificado.
- Asegurar que la instalación eléctrica sea adecuada y conforme al Código de Electricidad Nacional, última edición del ANSI/NFPA 70 y todos los códigos y ordenanzas locales.

Las copias de las normas mencionadas se pueden obtener de:

Asociación Nacional de Protección contra el Fuego
1 Battery March Park
Quincy, MA 02169-7471
www.nfpa.org

Requerimientos de ubicación

NOTA: Su modelo puede diferir del que se muestra aquí.



A. 12" a 18" (30,5 a 45,7 cm)

No utilizar al aire libre. Este deshumificador es sólo para uso interno y doméstico. Este deshumificador no es recomendado para uso comercial.

- Dejar al menos de 12" a 18" (de 30,5cm a 44,7cm) de espacio en el lateral del deshumificador para los modelos con las rejillas laterales y sobre el deshumificador para los modelos con las rejillas arriba.
- Necesitará una superficie lo suficientemente fuerte para brindar soporte al deshumificador cuando el balde esté lleno de agua.
- Necesitará una superficie lo suficientemente nivelada para que el agua no se derrame cuando el balde esté lleno.
- Mantener todas las puertas, ventanas y otras aberturas cerradas cuando el deshumificador esté funcionando. El aire húmedo del exterior aumentará la carga de trabajo del deshumificador, aumentará drásticamente el consumo de energía debido al funcionamiento continuo (esto pasa cuando el deshumificador nunca puede alcanzar el punto de ajuste del humidistato).
- Instalar el deshumificador en un área donde la temperatura no baje de los 38°F (3°C). Las bajas temperaturas pueden causar un descenso del funcionamiento. Las bajas temperaturas pueden reducir drásticamente la capacidad del deshumificador para eliminar la humedad del aire
- No bloquear las rejillas de la unidad.

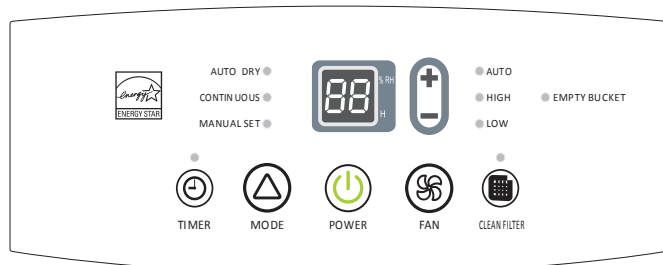
Nunca haga funcionar el deshumificador en un área que acumule agua estancada. Si se desarrolla esta condición, por su seguridad, desconectar el suministro de energía antes de pisar el agua.

USO DEL DESHUMIDIFICADOR

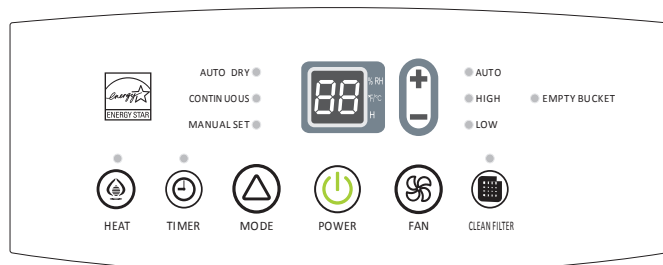
Ajustes de los controles

Panel de control

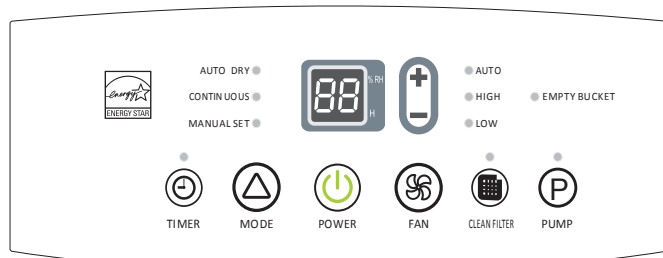
Control tipo 1



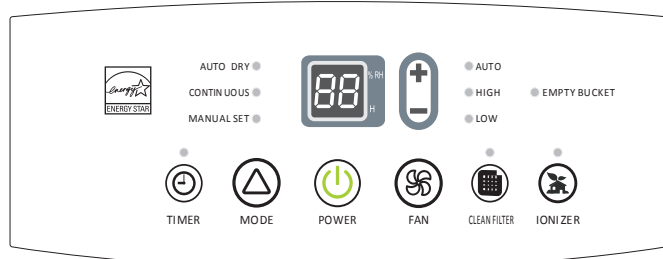
Control tipo 2 (HEAT (Hace referencia al Modo Calor))



Control tipo 3 (PUMP (Bomba))



Control tipo 4 (IONIZER (Ionizador))



NOTAS:

- El panel de control de su modelo puede diferir del que se muestra aquí.
- Los botones *PUMP*, *HEAT*, *IONIZER* puede que no se muestren en el panel si su modelo no tiene estas funciones.

Arranque/Parada del Deshumificador

ADVERTENCIA: El deshumificador debería estar de manera vertical por al menos 2 horas antes del uso.

NOTAS:

- Antes de encender el deshumificador, asegurar que el balde esté vacío y se ajuste bien en el deshumificador.
- Cada vez que se desenchufa el deshumificador o se corte la energía, los controles volverán a su configuración previa cuando la energía vuelva.
- La temperatura mínima de funcionamiento es de 38 °F (3 °C)
- La humedad que se muestra es entre 30% Humedad relativa y 90% humedad relativa.
- La humedad se puede establecer entre 30% Humedad relativa y 80% humedad relativa.
- Es importante establecer el nivel de humedad deseada para realizar la configuración. Para asegurar un funcionamiento de eficiencia de energía, sólo utilizar el deshumificador en un espacio cerrado sin ventanas u otras fuentes de aire húmedo (para evitar el funcionamiento continuo)

ADVERTENCIA



Peligro de descarga eléctrica

Siempre enchufar en un toma a tierra de tres patas.
No quitar la terminal con conexión a tierra.
No utilizar un adaptador.
No utilizar un cable de extensión.
El incumplimiento de estas instrucciones puede causar la muerte, incendios o descargas eléctricas.

1. Enchufar en un toma a tierra de tres patas.
2. Presionar *POWER* para encender el deshumificador.
3. Presionar *FAN* para seleccionar la velocidad del ventilador.
4. Presionar *MODE* para seleccionar el modo.
5. Presionar el botón de MÁS o MENOS para elegir el nivel de humedad.
6. Presionar *POWER* para apagar el deshumificador.



NOTA: El deshumificador mantendrá la última configuración.

Luz de *EMPTY BUCKET* (BALDE VACÍO)

Si esta luz está encendida, el deshumificador no está funcionando. Esta luz indica que necesita verificar:

- Si el balde está lleno, vacío o se necesita colocar el balde.

- Si el balde no está en su posición, quitar el balde y volver a colocarlo. Asegurar que el balde se adapte en el deshumificador y la luz esté apagada o el deshumificador no funcionará.

Velocidad del ventilador

1. Presionar *FAN* para seleccionar la velocidad del ventilador.
2. Seleccionar *LOW* (bajo), *HIGH* (alto) o *Auto*.



- *LOW*- Alcanzará la configuración de humedad deseada con un nivel de sonido bajo.
- *HIGH*- Alcanzará la configuración de humedad deseada más rápido.
- *AUTO*- Brindará el control de humedad máximo mediante el ajuste automático de la velocidad del ventilador.

NOTA: Una vez que se alcance el punto de ajuste de la humedad, el deshumificador dejará de funcionar continuamente y el ventilador se apagará periódicamente.

El ventilador se puede encender periódicamente, para leer el nivel de humedad, sin que el compresor esté funcionando.

Modo

1. Presionar *MODE* para seleccionar la configuración de humedad deseada.



2. Seleccionar *Auto Dry*, *Continuous* o *Manual Set*.

- **AUTO DRY:** El deshumificador funcionará sólo en modo *Dry* (Modo Seco). La velocidad automática del ventilador se configura automáticamente. La humedad deseada se establece a 50% automáticamente.
- **CONTINUOUS:** El deshumificador funcionará de manera continua. Se puede ajustar la velocidad del ventilador. No se puede ajustar la humedad deseada. La pantalla LED mostrará el nivel de humedad de la habitación.
- **MANUAL SET:** El deshumificador funcionará a la velocidad del ventilador seleccionada y humedad deseada. Si los niveles de humedad de la habitación son más altos que los de la configuración de la humedad deseada, el compresor se encenderá. Si los niveles de humedad de la habitación son más bajos que los de la configuración de la humedad deseada, el compresor y el ventilador se apagarán.

NOTA:

La función de deshielo apagará el compresor si se produce una baja temperatura. El presionar el botón *MODE* o el botón de más o menos no aumentará o disminuirá la cantidad de humedad eliminada. Cuando la función de deshielo detecte la temperatura de funcionamiento correcta, el compresor volverá a su ciclo.

El congelamiento es normal, el deshumificador se utiliza a bajas temperaturas.

POWER

Presionar *POWER* para encender o apagar el deshumificador.



Nivel de humedad

1. Presionar el botón de MÁS o MENOS para activar el programa de configuración de la humedad. Los dígitos en la pantalla digital parpadearán.
2. Presionar nuevamente el botón Más o Menos para configurar la humedad deseada.



3. La pantalla digital dejará de parpadear cinco segundos después de la configuración. Se mostrará la humedad actual de la habitación.

NOTA:

La humedad sólo se puede ajustar de manera manual en el modo *Manual Set*. En el modo *Continuous* y *Auto Dry*, el nivel de humedad se establece automáticamente.

Pantalla digital

La pantalla muestra la humedad o el tiempo relativo (depende de la configuración).

1. Cuando el deshumificador funcione en el modo *Manual Set*, la pantalla mostrará la humedad relativa de la habitación.
2. Cuando se selecciona el temporizador, la pantalla mostrará el tiempo cuando se encendió o apagó el deshumificador, depende de la configuración.
3. Para el modelo de la función de calor, cuando el deshumificador funcione en el modo *HEAT*, la pantalla mostrará la temperatura de la habitación.



NOTA:

La humedad que se muestra es sólo de referencia. Para una humedad precisa, verificar el higrómetro.

Reloj

Para establecer el temporizador de 30 minutos a 24 horas de retraso antes de que el deshumificador se apague (el deshumificador debe estar encendido):

1. Presionar *TIMER*. La luz del indicador Timer se encenderá y la pantalla parpadeará. La pantalla mostrará el tiempo restante antes de que el deshumificador se apague.



2. Presionar el botón Más o Menos para cambiar el tiempo de retraso, desde 30 minutos a 24 horas.

Para que el temporizador encienda el temporizador con la configuración previa:

1. Apagar el deshumificador.
2. Presionar *TIMER*. La luz del indicador Timer parpadeará. La pantalla mostrará el tiempo restante antes de que el deshumificador se encienda.
3. Presionar el botón Más o Menos para cambiar el tiempo de retraso, desde 30 minutos a 24 horas.

Para borrar el programa de tiempo de retraso:

NOTA: Se puede apagar o encender el deshumificador.

1. Presionar *TIMER* una vez que se haya programado. La pantalla mostrará el tiempo restante.
2. Mientras la pantalla muestra el tiempo restante, presionar *TIMER* nuevamente. La luz del indicador *Timer* se apagará.

Para ver el tiempo restante.

Presionar *TIMER* una vez que se haya programado. La pantalla mostrará el tiempo restante.

Limpieza del filtro

1. Cuando la luz del indicador *CLEAN FILTER* está encendida, limpiar y reemplazar el filtro. Ver "Limpieza del filtro de aire".
2. Presionar *CLEAN FILTER* después de limpiar y reemplazar el filtro de aire para reiniciar el monitor del filtro.



NOTA:

Cuando la luz está encendida, permanecerá por 180 horas o hasta que se presione *CLEAN FILTER*. Luego de 180 horas, se apagará automáticamente.

Heat (sólo para el modo calor)

NOTA: El compresor no funciona en el modo *Heat*.



1. Presionar *HEAT* para seleccionar el modo calor.
2. Presionar *FAN* para seleccionar la velocidad del ventilador. ver "Velocidad del ventilador".
3. Presionar el botón de MÁS o MENOS para seleccionar la temperatura.
4. Para apagar el modo *Heat*, presionar *MANUAL SET* o *POWER*.

NOTAS:

- Si la temperatura de la habitación está por encima de 86°F (30°C), el modo calor se apagará. Los ventiladores siguen funcionando.
- Si la temperatura de la habitación es 2°F (1°C) más que la temperatura seleccionada, el modo calor se apagará.
- Si la temperatura de la habitación es 2°F (1°C) menor que la temperatura seleccionada, el modo calor se apagará.

Cambiar entre °F y °C.

Presionar los botones de Más y Menos al mismo tiempo para cambiar desde °F a °C o de °C a °F.

Pump (sólo para el modo de bombeo)

También se puede bombear el agua a un drenaje, fuera de la ventana o cualquier otro lugar adecuado.

IMPORTANTE:

Se debe conectar la manguera de drenaje a la unidad antes de presionar el botón *PUMP*. Ver "Drenaje de la bomba" para la dirección de conexión.



1. Presionar *PUMP* para activar el sistema de bombeo para activar el drenaje.
2. Una vez que se presiona el botón *PUMP*, la luz de la bomba se encenderá.

NOTA:

- Si la luz de la bomba parpadea, esto significa que la bomba no está funcionando correctamente.
- Si la manguera de drenaje no está conectada correctamente a la unidad, o está doblada, la luz parpadeará y el sistema de bombeo no funcionará. Ver "Solución de problemas".

Ionizer (sólo para el modo ionizador)

1. Presionar *IONIZER* para arrancar o parar el ionizador.
2. Una vez que el botón *IONIZER* se presione, la luz del ionizador se encenderá.



Drenaje y Deshumificador

ADVERTENCIA

Riesgo de enfermedad

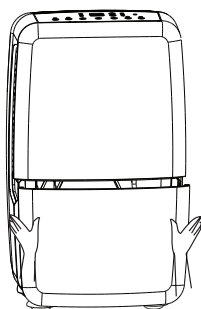
No beber el agua que se acumula en el balde de agua.

Hacerlo puede causar enfermedades.

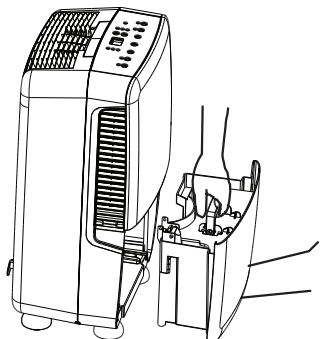
Opción 1 Quitar el balde

Si no está disponible el drenaje en el piso, o no tiene pensado hacer funcionar de manera continua el deshumificador, solo tiene que vaciar el balde

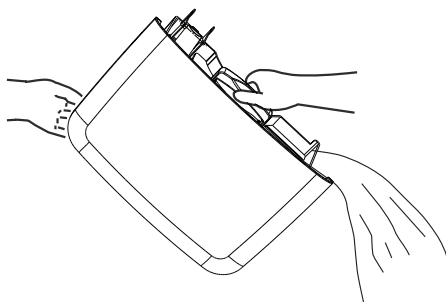
1. Agarrar los lados del balde para retirarlo.



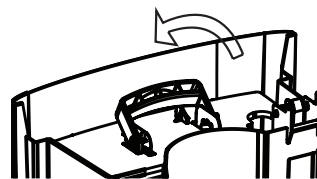
2. Agarrar la manija y el fondo del balde para levantar el balde.



3. Verter el agua a través de la abertura en un lavabo o en una pileta.



4. Colocar la manija y reinstalar el balde



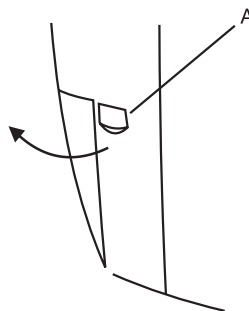
Importante:

Si la luz de balde vacío se enciende, el deshumificador no funcionará. Vacío o ajuste del balde.

Opción 1 conectar la manguera de drenaje

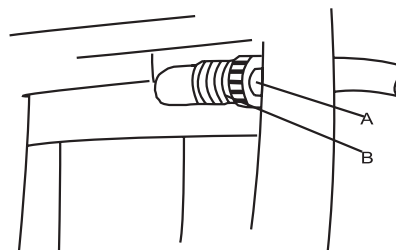
Si tiene pensado hacer funcionar el deshumificador de manera continua, puede elegir el drenaje directo mediante el acople de la manguera de jardín a la unidad.

1. Colocar hacia arriba el cobertor del conector como se muestra en la siguiente imagen.



2. Quitar el balde
3. Adjuntar la manguera de jardín al conector de la manguera de drenaje al lado del deshumificador. Manos firmes.

NOTAS: La manguera de jardín se vende por separado.

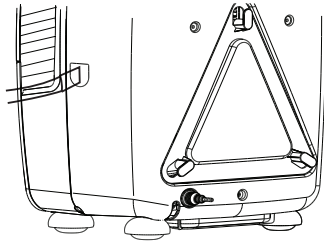


A. Manguera de jardín

B. Conector de la manguera de drenaje

4. Colocar el otro extremo de la manguera del jardín en el desagüe del suelo. Verificar que la manguera esté plana y en el drenaje. Asegurar que el extremo de la manguera que se dirige al drenaje esté en un nivel más bajo que el extremo de la manguera que se conecta al deshumificador. La manguera no debe estar torcida o aplastada.

5. Volver a colocar el balde



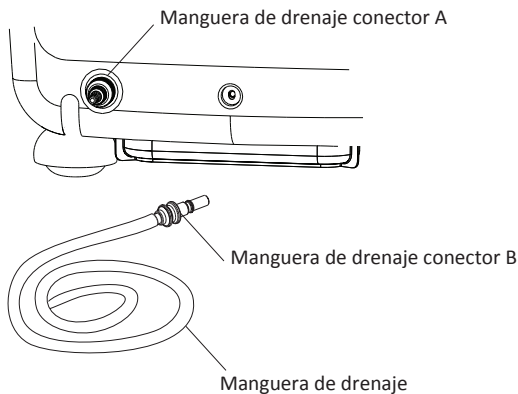
NOTAS:

- Para utilizar el balde sin la manguera de jardín, quitar la manguera de jardín. Luego, volver a colocar el balde.
- El balde se debe instalar y alinear adecuadamente para que el deshumificador funcione con o sin la manguera de jardín conectada.

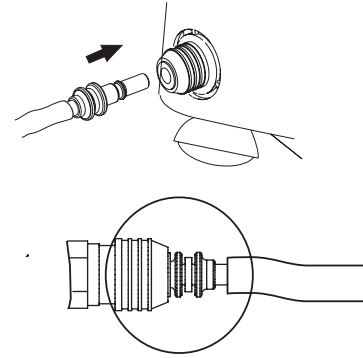
Opción 3 -Bombeo-Drenaje (sólo para el modo Pump)

Esta característica lo puede ayudar a bombear el agua de manera horizontal o vertical con una manguera de 16 pies incluida. También se puede bombear al desagüe del suelo, fuera de la ventana o cualquier otro lugar.

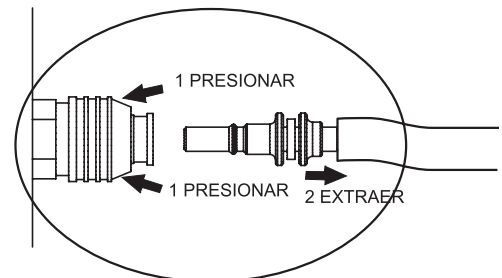
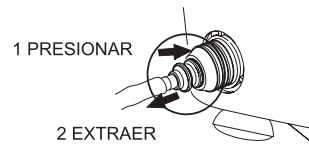
NOTA: Se debe conectar la manguera de drenaje (con el conector B) al conector A de la manguera de drenaje antes de presionar el botón *Pump*. Si la bomba no funciona de manera correcta, ver la sección "Solución de problemas"



1. Cómo conectar la manguera de drenaje a la unidad. Presionar el conector B de la manguera de drenaje al conector A

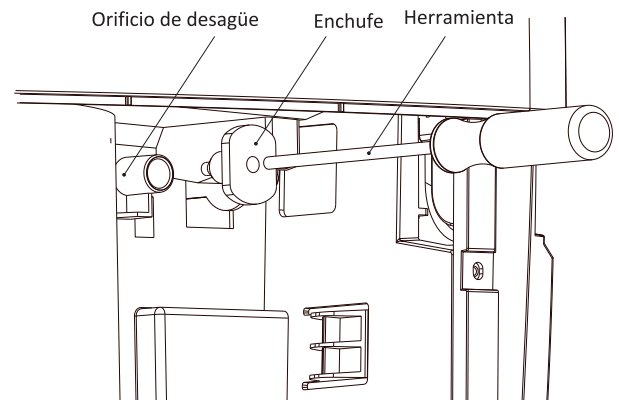


2. Cómo desconectar la manguera de drenaje. Presionar el conector A de la manguera de drenaje y, luego, extraer el conector B.



Cómo desconectar

3. Cómo volver conectar herméticamente.



Nota:

El orificio de desagüe está diseñado para drenar el agua restante dentro de la unidad antes de un almacenamiento adecuado. Después del drenaje, volver a conectar el enchufe fuertemente como se muestra en la imagen de arriba para evitar fugas de agua.

Sonidos normales

Cuando el deshumificador está funcionando de manera normal, usted puede escuchar sonidos como:

- Sonidos del compresor, que pueden ser altos. Esto es normal.
- El movimiento del aire desde el ventilador.
- Sonidos de la bomba, que pueden ser altos. Esto es normal.
- Sonidos de "click" cuando el deshumificador o el compresor se encienden o se apagan y cuando el automático se apague y funcione

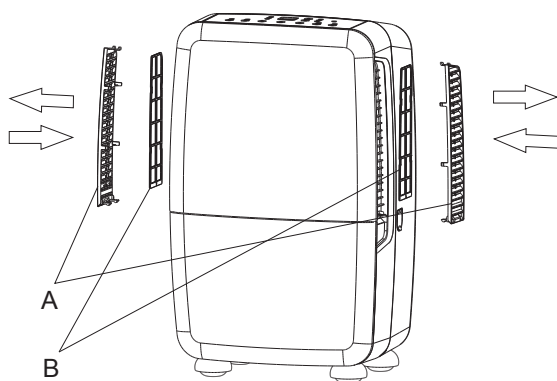
CUIDADO DEL DESHUMIFICADOR

Su nuevo deshumificador está diseñado para brindarle muchos años de servicio confiable. Esta sección le explica cómo limpiar y mantener el deshumificador.

Limpieza del filtro de aire

El filtro de aire es desmontable y fácil de limpiar. Un filtro limpio lo ayuda a eliminar el polvo, pelusas y otras partículas del aire. Además, es importante para una mejor eficiencia de funcionamiento. Verificar el filtro cada dos semanas para ver si necesita una limpieza.

1. Apagar el deshumificador.
2. Quitar la parrilla de admisión de aire.
3. Quitar el filtro de aire.



A: Parrilla de admisión de aire
B: Filtro de aire

4. Utilizas una aspiradora para limpiar el filtro de aire. Si el filtro de aire está sucio, lavarlo con agua tibia y detergente neutro. No lavar el filtro de aire en el lavavajillas y no usar ningún químico de limpieza. Para asegurar una máxima eficiencia, secar el filtro por completo antes de colocarlo.
5. Colocar nuevamente el filtro de aire y la parrilla de admisión de aire.
6. Encender el deshumificador.

Limpieza del Deshumificador

Exterior

NOTA:

1. Apagar el deshumificador y desenchufar el cable de alimentación.
2. Quitar el polvo de la superficie de la unidad con un cepillo suave o con el cepillo de la aspiradora.

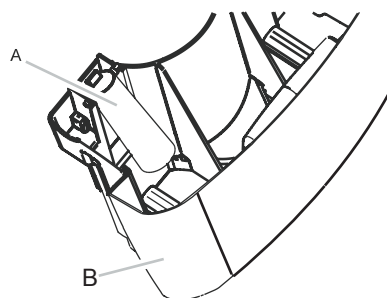
Balde de agua

Entre semanas, enjuagar el balde de agua con detergente neutro para evitar el crecimiento de moho, bacterias y hongos.

Flotador del nivel de agua

El deshumificador tiene una luz de *EMPTY BUCKET* y flotador de agua. El balde debe estar correctamente alineado para que el flotador del nivel de agua y la luz de *EMPTY BUCKET* funcionen.

NOTA: Asegurar que el flotador esté en su lugar



A Flotador del nivel de agua
B Balde

SOLUCION DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico, intente las sugerencias que se mencionan a continuación para ver si puede resolver el problema sin ayuda externa.

El deshumificador no funciona

- ¿El deshumificador está encendido?

Encender el deshumificador.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de descarga eléctrica

Enchufar en un toma a tierra de tres patas.
No quitar la terminal con conexión a tierra.
No utilizar un adaptador.
No utilizar un cable de extensión.
El incumplimiento de estas instrucciones puede causar la muerte, incendios o descargas eléctricas.

- ¿El cable de alimentación está enchufado a un toma de tres patas?

Enchufar en un toma a tierra de tres patas. Ver "Requisitos eléctricos".

- ¿Se quemó un fusible de la casa o se disparó el disyuntor?

Reemplazar el fusible o restablecer el disyuntor. Si el problema continua, llamar a un electricista. Ver "Requisitos eléctricos".

- ¿El balde está instalado correctamente?

Volver a colocar el balde para que se adapte en el deshumificador.

- ¿Se necesita vaciar el balde?

Vaciar el balde.

- ¿El flotador de nivel de agua se encuentra en su lugar?

Quitar el balde. Asegurar que el flotador esté en su lugar.

Volver a colocar el balde.

Formación de hielo en las bobinas

- Todos los modelos cuentan con un deshielo automático que apagará el compresor y dejará funcionar el ventilador.

Esto reduce la formación de hielo en las bobinas.

El compresor volverá a su ciclo cuando el sensor de deshielo llegue a la temperatura de funcionamiento correcta.

El deshumificador funciona pero no deshumifica.

- Todos los modelos cuentan con la función de deshielo automático que apagará el compresor y dejará funcionar el ventilador.

Cuando se apague el sensor de temperatura de funcionamiento correcto, el compresor volverá a su ciclo.

- ¿Es continuo el *Control set*?

Si seleccionó *Continuous Run*, el deshumificador funcionará continuamente. Si la humedad de la habitación es baja o poca no se colectará agua.

- El filtro está sucio u obstruido por residuos.

Limpiar el filtro.

El aire que proviene del deshumificador es cálido

- El deshumificador sacará aire cálido bajo condiciones normales de funcionamiento.

Códigos de error en la pantalla del deshumificador

- Si la pantalla del deshumificador muestra un código de error, contactar al servicio al cliente.

El sistema de bombeo no funciona

¿El indicador de bombeo parpadea?

1. Verificar y asegurar que la manguera de drenaje esté correctamente conectada a la unidad.
2. Presionar el botón *POWER* para apagar la unidad. Reiniciar la unidad presionando el botón *POWER* otra vez.

Garantía de deshumidificadores

GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE DE DOS AÑO

Esta garantía, proporcionada por Hisense U.S.A. Corporation (en lo sucesivo “Hisense”) cubre los deshumidificadores (en lo sucesivo, “Producto”) en EE.UU, Puerto Rico, Guam y las Islas Vírgenes de EE.UU sólo, excluyendo cualquier accesorio proporcionado por terceros y/o los comprados por separado. Esta garantía se aplicará únicamente cuando este Producto es comprado, almacenado, transportado, manejado, operado y mantenido de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Hisense adjuntas o provistas con el Producto. Hisense, a su sola determinación, reparará o resustituirá las unidades que se considera defectuosas únicamente para los materiales o mano de obra, a discreción de Hisense, para un período limitado de garantía de:

Dos (2) años para las Piezas y la Labor en Producto desde la fecha de compra (requiere el recibo de compra) solamente para el comprador original.

El uso comercial y / o del alquiler de este producto no están cubiertos por esta garantía.

LO QUE NO SE CUBRE:

1. Todas las piezas no de Hisense, incluyendo los accesorios proporcionados por terceros y/o suplementos.
 2. Servicio de reparaciones para corregir la instalación del Producto, instrucción de método de uso del Producto, reemplazo de fusibles de casa o restablecimiento de interruptores automáticos, reemplazo o corrección de cableado de casa.
 3. Servicio de reparaciones relacionado con el uso del producto para propósito distinto al uso doméstico normal y en sola familia.
 4. Daños en cualquier tiempo como resultado de accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, incendio, inundaciones, actos de Dios, instalación incorrecta, instalación no de acuerdo con los códigos eléctricos o de plomería, o el uso de los productos/accesorios no aprobados por Hisense por escrito.
 5. Servicio de reparaciones fuera de EE.UU, las Islas Vírgenes, Guam y Puerto Rico.
 6. Servicio o soporte para las unidades como resultado de las modificaciones no autorizadas hechas al Producto.
 7. Recogida y entrega. Este producto está diseñado para su reparación o reemplazo solamente.
 8. Embalaje para el producto.
 9. Daños causados por servicios ejecutados por el dueño, las empresas de servicio no autorizadas por Hisense por escrito, el uso de las piezas distintas a las piezas genuinas de Hisense, o las piezas obtenidas desde las entidades distintas a las empresas de servicio autorizadas por Hisense.
-

Las obligaciones para servicios y piezas bajo esta garantía deberán ser ejecutadas por Hisense o una empresa de servicio autorizada por Hisense. Las características o especificaciones del producto como se describen o ilustran están sujetas a cambios sin previo aviso.

RENUNCIA DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS: LIMITACIÓN DE REMEDIOS

Exclusiones y limitaciones: Esta Garantía cubre los defectos manufactureros del material o el arte de producción encontrados en el uso normal y no comercial del Producto, y no cubre la instrucción del consumidor, la entrega, la instalación, el establecimiento, los ajustes, el daño cosmético o el daño causado por actos de naturaleza, accidente, uso indebido, abuso, negligencia, uso comercial o modificación de o a cualquier pieza del Producto. Esta Garantía sólo se aplica al consumidor original y no cubre los Productos vendidos a los consumidores en uso, en condición de “TAL CUAL” o “CON TODOS LOS DEFECTOS”, o los consumibles (p.ej., fusibles, baterías, bombillas, etc.). Esta Garantía será inválida si el número de serie aplicado por la fábrica ha sido alterado o retirado desde el Producto. El daño producido a cualquier Producto devuelto para servicio que es causado por los peligros ambientales, embalaje o envío inadecuado o inseguro por el comprador o consumidor original está excluido desde la cobertura de esta Garantía. Esta Garantía sólo es válida en EE.UU, las Islas Vírgenes de EE.UU, Guam y Puerto Rico, y sólo se aplica a los Productos comprados y servidos en estas regiones. La Garantía será anulada si el consumidor o cualquier tercera parte NO autorizada por Hisense por escrito intenta reparar el Producto.

NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS DISTINTAS DE LAS EXPRESAMENTE DESCRITAS ANTERIORMENTE, Y NO GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESA DICHO ANTERIORMENTE, Y NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O GARANTÍA DADA POR CUALQUIER PERSONA, EMPRESA O ENTIDAD CON RESPECTO AL PRODUCTO SERÁ OBLIGATORIA PARA HISENSE. ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA CON RESPECTO AL PRODUCTO Y HISENSE ES EL PROVEEDOR EXCLUSIVO DE GARANTÍA PARA EL PRODUCTO. REPARACIÓN O EL REEMBOLSO, A LA SOLA DISCRECIÓN DE HISENSE, ES EL RECURSO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. HISENSE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE CAUSADO POR EL USO, MAL USO O INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO. A PESAR DE LO ANTERIOR, LA RECUPERACIÓN DE LOS CONSUMIDORES CONTRA HISENSE NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO VENDIDO POR HISENSE. ESTA GARANTÍA NO SE EXTIENDE A CUALQUIER PERSONA QUE NO SEA EL CONSUMIDOR ORIGINAL QUE COMPRÓ EL PRODUCTO Y NO ES TRANSFERIBLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA. EI COMPROBANTE DE COMPRA ES REQUERIDO POR TODAS LAS RECLAMACIONES DE GARANTÍA.

Si necesita asistencia, véase la sección “Solución de Problemas” primero para su manual de instrucciones. Después de verificar “ Solución de Problemas”, podrá solicitar la ayuda adicional cuando llame a :

Hisense-USA: 1-877-465-3566 (Inglés & Español, lunes–viernes 9 a.m. a 6 p.m. EST)

Guarde esta página de Garantía y los recibos de ventas juntos para la referencia futura. Hay que proporcionar el comprobante de compra para el servicio de garantía.

Escriba la información siguiente de su aparato para la asistencia o el servicio cuando necesario. Necesitará saber el modelo completo y número de serie. Puede encontrar esta información en la etiqueta de modelo y número de serie ubicada en el Producto.

Nombre de tienda: _____ Número de modelo: _____

Dirección: _____ Número de serie: _____

Número telefónico: _____ Fecha de compra: _____

PÁGINA DE APOYO DE GUÍA DE USUARIO ASISTENCIA O SERVICIO

Antes de llamar para asistencia o servicio, por favor verifique la sección de solución de problemas de su manual de usuario. Eso puede ahorrar su costo de llamada de servicio. Si todavía necesita ayudas, siga las instrucciones siguientes. Antes de llamarnos, por favor recuerde la fecha de compra y el modelo completo y el número de serie de su aparato. Esta información nos ayudará a responder mejor a su solicitud. Si necesita pedir las piezas de repuesto, le recomendamos que utilice solamente las piezas de repuesto especificadas por la fábrica. Las piezas de repuesto especificadas por la fábrica se adaptarán bien y funcionarán bien debido a que ellas son hechas con la misma precisión utilizada para fabricar cada uno y todos los aparatos nuevos.

El Centro de Llamada de Hisense puede proporcionar las asistencias de:

- Características y especificaciones de nuestros aparatos
- Información de instalación
- Procedimientos de uso y mantenimiento
- Ventas de piezas de reparación
- Referencias de empresas de servicios
- Los técnicos de servicio designados son capacitados para cumplir con el servicio de garantía de producto y proporcionar servicio después del período de garantía en cualquier lugar dentro de EE.UU y territorios de EE.UU

Para la asistencia futura

Si necesita ayuda adicional, puede escribir sus cuestiones o preocupaciones a:

Hisense USA Corp.

Servicio al Cliente

PO Box 3289

Suwanee, GA 30024

EE.UU

Por favor, incluya un número de teléfono de día en su correspondencia.

REGISTRO DEL PRODUCTO

Para proteger mejor su producto, por favor inicie sesión en



www.hisense-usa.com/support/productReg.asp para registrar su producto

Beneficios de Registro del Producto:

Actualización del Producto

El registro adecuado permitirá que Hisense se ponga en contacto con usted para las notificaciones de seguridad, actualizaciones, accesorios u otras modificaciones del Producto.

Comprobante de Posesión

En caso de cualquier pérdida causada por accidentes tales como el incendio, inundación o robo, su registro servirá como su comprobante de compra.

Mejor Servicio

Si tiene cualquier cuestión sobre su nuevo producto de Hisense, su registro nos ayudará a atenderle mejor.