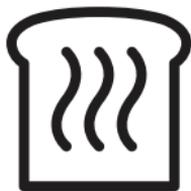


# beko

## Toaster

User Manual



TAM 7321 I

EN - TR - DE - FR - ES - RO - IT - PL - SR - AR



01M-8916113200-0824-05  
01M-8916351200-0824-05

## Vă rugăm citiți mai întâi acest ghid!

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales un produs Beko. Dorim să profitați la maximum de acest produs de înaltă calitate, care a fost fabricat cu tehnologie de ultimă oră. Vă rugăm să citiți și să înțelegeți integral acest ghid și documentația suplimentară înainte de utilizare și să îl păstrați ca referință. Dacă dați aparatul altcuiva, înmânați-i și acest manual de utilizare. Respectați toate avertismentele și informațiile din acest document și urmați instrucțiunile.

### Simboluri și semnificațiile lor

În acest ghid sunt utilizate următoarele simboluri:



Informații importante și sfaturi utile pentru utilizarea aparatului.



**AVERTIZARE:** Avertizări despre situații periculoase privind siguranța vieții și bunurilor.



Adecvat pentru contactul cu alimentele.



**AVERTIZARE:** Pericol de electrocutare.



**AVERTIZARE:** Avertisment privind suprafețele fierbinți.



**HÂRTIE RECICLATĂ &  
RECICLABILĂ**

## **1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător**

Această secțiune conține instrucțiuni de siguranță pentru prevenirea pericolelor care pot cauza vătămări corporale sau daune materiale.

Nerespectarea acestor instrucțiuni va avea ca efect anularea garanției.

### **1.1 Siguranță generală**

- Acest aparat este conform cu standardele internaționale de siguranță.
- Acest aparat poate fi utilizat de copii cu vârsta de 8 ani și mai mari, precum și de persoane cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau cu lipsă de experiență și cunoștințe, dacă au fost supravegheate sau instruite cu privire la utilizarea în siguranță a aparatului și dacă înțeleg pericolele implicate.
- Nu lăsați copiii să se joace cu aparatul. Copiii nu trebuie să curețe și să întrețină aparatul decât dacă au vârsta de 8 ani sau mai mare și se află sub supravegherea unui adult.
- Țineți întotdeauna aparatul și cablul electric al

## **1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător**

acestuia ferit de accesul copiilor sub 8 ani.

- Nu utilizați aparatul dacă cablul de alimentare sau aparatul este deteriorat. Contactați unitatea autorizată de service.
- Sursa dumneavoastră de alimentare trebuie să fie conformă cu informațiile specificate pe eticheta de tip de pe aparat.
- Pentru o protecție suplimentară, acest aparat trebuie conectat la un dispozitiv de curent rezidual pentru aparate de uz casnic cu un curent nominal maxim de 30 mA.
- Utilizați aparatul cu o priză cu împământare.
- Nu utilizați aparatul cu un prelungitor.
- Acest dispozitiv este destinat utilizării în gospodării și în aplicații similare, cum ar fi:
  - Chicinete pentru angajați în magazine, birouri sau alte spații de lucru,
  - Ferme,
  - Zone utilizate de către clienții motelurilor și hotelurilor, și alte facilități rezidențiale,

## 1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

- Unități de tip Bed and Breakfast.
- Pentru a evita deteriorarea cablului de alimentare, evitați prinderea, îndoirea sau frecarea acestuia de margini ascuțite.
- Dacă aveți mâinile ude sau umede, nu atingeți ștecherul aparatului.
- Nu deconectați aparatul trăgând de cablu.
- Nu imersați aparatul sau cablul acestuia în apă pentru curățare.
- Nu lăsați aparatul nesupravegheat în timp ce este conectat la priză.
- Risc de arsuri! În timpul utilizării, suprafața exterioară se încălzește. Nu atingeți suprafețele fierbinți.
- Nu lăsați ustensile și obiecte de gătit din metal pe plăcile de gătit.
- Utilizați și depozitați aparatul pe o suprafață imobilă.
- Nu dezasamblați aparatul.
- Utilizați doar componente originale sau compo-

## 1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

nente recomandate de către producător.

- Scoateți aparatul din priză înainte de a curăța și usca complet toate componentele după curățare.
- Acest aparat nu este potrivit pentru utilizare în exterior.
- Alimentele pot lua foc din cauza supraîncălzirii. Nu permiteți ca aparatul să intre în contact sau să fie acoperit cu materiale inflamabile, cum ar fi perdele, țesături, pereți etc.
- Nu utilizați aparatul în medii și substanțe explozive sau inflamabile sau în apropierea acestora.
- Nu utilizați aparatul cu un cronometru extern sau cu un sistem de telecomandă separat.
- Dacă păstrați materialele de ambalare, depozitați-le în locuri inaccesibile copiilor.

# 1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

- Așteptați ca aparatul să se răcească înainte de a-l pune într-un dulap sau pe un raft, etc.
- Alimentele pot lua foc din cauza supraîncălzirii. Nu permiteți ca aparatul să intre în contact sau să fie acoperit cu materiale inflamabile, cum ar fi perdele, țesături, pereți etc.
- Curățați aparatul conform instrucțiunilor din secțiunea Curățarea și întreținerea.

## 1.2 Respectarea regulamentelor WEEE și eliminarea deșeurilor



Acest produs nu conține materiale periculoase și interzise specificate în „Regulamentul privind controlul deșeurilor electrice și al echipamentelor electronice” publicat de Ministerul mediului și urbanizării din Republica Turcia.

Acest aparat este în conformitate cu Regulamentul WEEE. Acest produs este fabricat din materiale de înaltă calitate, reciclabile și reutilizabile. Prin urmare, nu aruncați acest produs împreună cu alte deșeuri menajere la sfârșitul ciclului său de viață. Predați-l la un centru de reciclare a echipamentelor electrice și electronice. Vă puteți adresa administrației locale cu privire la aceste puncte de colectare. Puteți ajuta la protejarea mediului înconjurător și a resurselor naturale prin livrarea produselor utilizate pentru reciclare.

## 1.3 Conformitate cu Directiva RoHS:

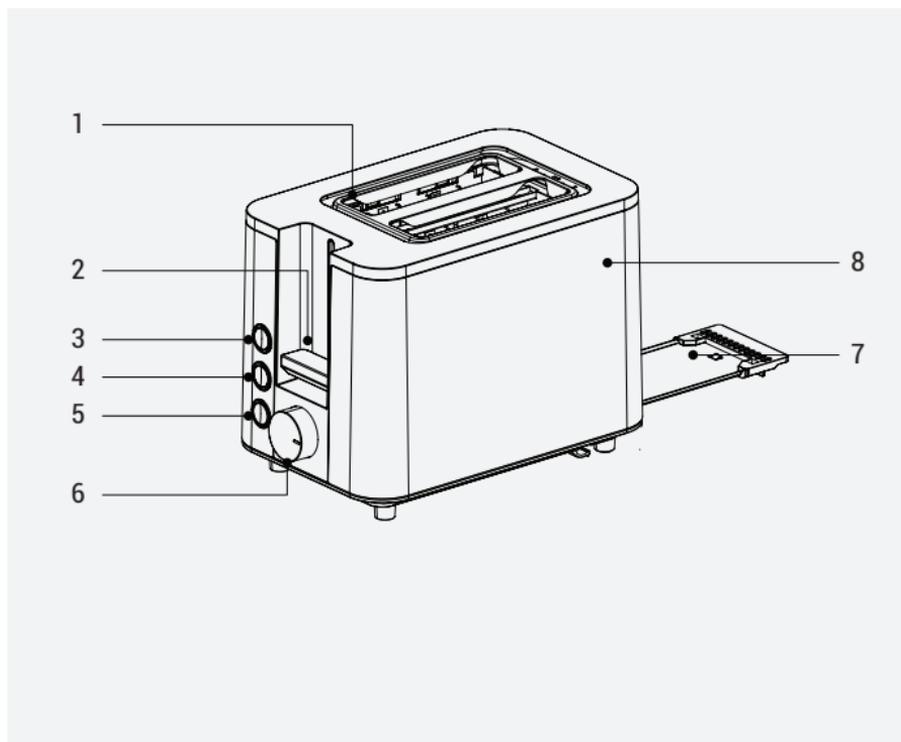
Produsul pe care l-ați achiziționat respectă Directiva UE RoHS (2011/65/UE). Nu conține materiale dăunătoare și interzise specificate în Directivă.

## 1.4 Informații despre ambalaj



Ambalajul produsului este realizat din materiale reciclabile în conformitate cu legislația națională. Nu eliminați deșeurile de ambalaje împreună cu deșeurile menajere sau alte deșeuri, ci eliminați-le în zonele de colectare a ambalajelor specificate de către autoritățile locale.

## 2 Prăjitorul dumneavoastră de pâine



1. Fantă pentru pâine
2. Maneta de acționare
3. Decongelare
4. Încălzire
5. Anulare
6. Controlul nivelului de rumenire
7. Tavă pentru firimituri
8. Corp

### Date tehnice

**Tensiune:** 220-240V~50-60Hz

**Consum electric:** 800-950 W

Ne rezervăm dreptul de a opera modificări tehnice și de design.

Valorile furnizate împreună cu aparatul sau în cadrul documentelor însoțitoare sunt citiri de laborator în conformitate cu standardele corespunzătoare. Aceste valori pot varia în funcție de condițiile de utilizare și de mediu.

## 3 Utilizarea

### 3.1 Prima utilizare

Reziduurile de producție pot determina apariția fumului atunci când utilizați aparatul pentru prima dată. Asta nu înseamnă că aparatul este defect. Când porniți aparatul pentru prima dată, puneți-l în funcțiune în mod normal, dar fără să introduceți pâine. Recomandați setarea controlului de rumenire la mediu pentru încălzire. Asigurați-vă că încăperea este corect aerisită.

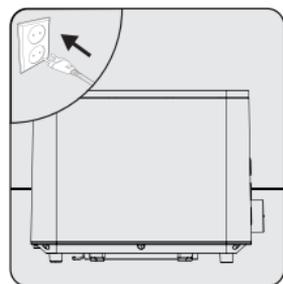
### 3.2 Funcționarea



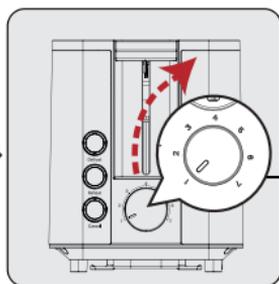
**AVERTIZARE:** Asigurați-vă că tava pentru firimituri este așezată corect înainte de utilizare.



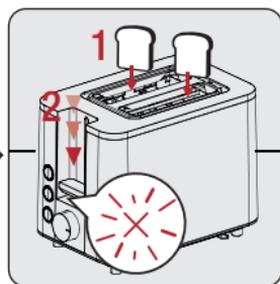
**AVERTIZARE:** Nu ungeți pâinea cu nimic. Puneți doar pâine în prăjitor.



Așezați aparatul pe o suprafață plană și uscată. Băgați aparatul în priză.



Reglați controlul de rumenire la nivelul dorit, de la 1 cel mai deschis la 7 cel mai închis.



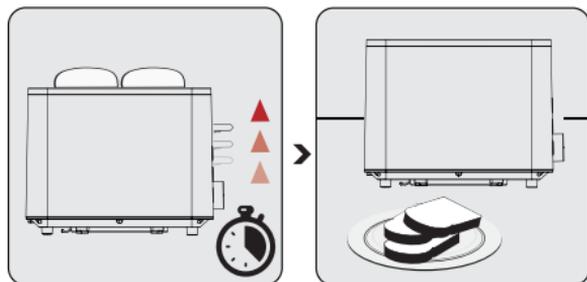
Așezați doar 1 felie de pâine în fiecare dintre fantele pentru pâine. Apoi, apăsați ușor maneta de acționare.

- Începe prăjirea. Indicatorul luminos al butonului de oprire va fi aprins tot timpul în care aparatul prăjește.



Controlul rumenirii variază de la "1", cea mai mică căldură, la "7", cea mai mare căldură.

### 3 Utilizarea



Când nivelul de rumenire pe care l-ați setat este atins, maneta de operare se va ridica și aparatul se va opri automat.

Deconectați aparatul de la sursa de alimentare.



Apăsați butonul de oprire pentru a opri prăjirea pâinii înainte ca aceasta să se termine. Maneta de acționare (2) se va ridica și puteți scoate feliile de pâine din prăjitor.



Lumina butonului de oprire va fi aprinsă tot timpul în care aparatul prăjește. Când prăjirea se termină, maneta de operare se va ridica automat și luminile se vor stinge.



Pentru a scoate mai ușor pâinea prăjită, împingeți maneta de comandă din poziția sa ridicată în sus, pentru a ridica pâinea mai sus.



**AVERTIZARE:** Aveți grijă când scoateți feliile pe care prăjitorul de pâine le scoate automat. Este posibil ca pâinea prăjită și prăjitorul de pâine să fie fierbinți.

## 3 Utilizarea

### 3.2.1 Butonul de decongelare

Porniți aparatul (a se vedea punctul 3.2). Apăsăți butonul Decongelare pentru a dezgheța pâinea congelată.

### 3.2.2 Butonul de reîncălzire

Porniți aparatul (a se vedea punctul 3.2). Apăsăți butonul de reîncălzire pentru a reîncălzi feliile de pâine prăjită.

### 3.2.3 Butonul de anulare

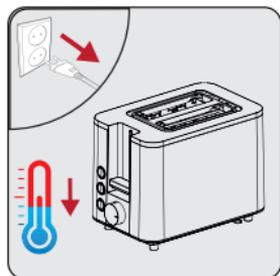
Apăsăți butonul de anulare pentru a opri rumenirea/încălzirea/decongelarea atunci când doriți. Maneta de acționare se va ridica de la sine.

## 4 Curățarea și întreținerea

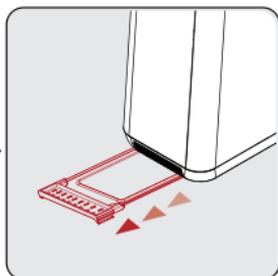
### 4.1 Curățarea



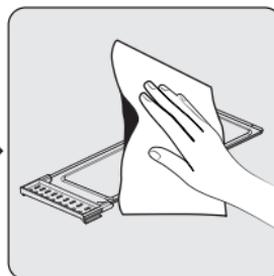
**AVERTIZARE:** Pentru a curăța aparatul, nu utilizați benzină, solvenți, detergenți abrazivi, obiecte metalice sau perii dure.



Opriiți aparatul și scoateți-l din priză. Lăsați aparatul să se răcească complet.



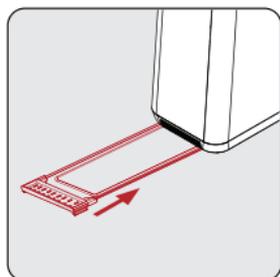
Trageți ușor de tava de firimituri pentru a o scoate. Goliți tava de firimituri.



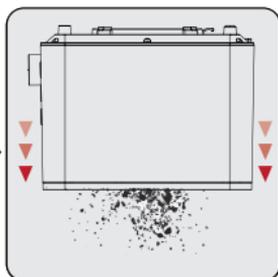
Ștergeți tava pentru firimituri cu o cârpă umedă.



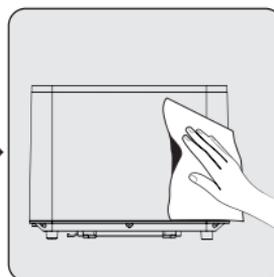
**AVERTIZARE:** Nu scufundați aparatul sau cablul său de alimentare în apă sau în orice alt lichid.



După ce este complet uscată, împingeți-o ușor la loc.



Întoarceți prăjitorul invers și scuturați-l ușor pentru a îndepărta toate firimiturile din interior.



Ștergeți prăjitorul de pâine cu un burete neabraziv sau cu o cârpă umedă.

# 4 Curățarea și întreținerea



**AVERTIZARE:** După curățare, uscați toate componentele cu un prosop delicat înainte de a utiliza aparatul.

## 4.2 Depozitarea

- Dacă nu intenționați să utilizați aparatul pentru o perioadă lungă de timp, depozitați-l cu grijă.
- Asigurați-vă că aparatul este decuplat, că s-a răcit complet și că este perfect uscat.
- Înfășurați cablul de alimentare în jurul suportului de cablu de sub prăjitor.
- Depozitați aparatul într-un loc uscat și rece.
- Asigurați-vă că aparatul nu este la îndemâna copiilor.

## 4.3 Transportul și manipularea

- Transportați aparatul în ambalajul său original în timpul manipulării și transportului. Ambalajul protejează aparatul împotriva deteriorării fizice.
- Nu puneți obiecte grele pe produs sau pe ambalajul acestuia. Produsul se poate deteriora.
- Dacă aparatul este scăpat, este posibil să nu mai funcționeze sau să se producă daune permanente.

## 4.4 Modalități de reducere a consumului de energie electrică

Opriti și decuplați aparatul după fiecare utilizare.



# CERTIFICAT DE GARANȚIE

Tensiune de alimentare/frecvență: 220-240V~, 50-60Hz  
Importator: Beko Romania SA, Găești, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, email: office.ro@beko.com

TIP:  Electrocasnice mici de bucătărie

Cuptor cu microunde

Model / Serie:.....

## VÂNZĂTOR

Nr. factură:.....Data: .....

Vânzător (firma, localitatea): .....

## CUMPĂRĂTOR

Nume .....Localitatea .....

Str. ....Nr. ....Bloc .....Sc. ....Et. ....Ap. ....

Județ ..... Telefon .....E-mail .....

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-a prezentat modul de folosire, s-au predat instrucțiunile de utilizare și toate accesoriile. Am primit aparatul în perfectă stare de funcționare.

Stimați clienți,

La cumpărare vă recomandăm să solicitați efectuarea probei de funcționare și să verificați existența instrucțiunilor de utilizare și a accesoriilor.

Pentru a putea beneficia de toate avantajele produselor și serviciilor noastre vă rugăm:

- să citiți cu atenție și să respectați recomandările prezentate în "Instrucțiunile de utilizare",
- să păstrați cu grijă acest certificat pentru a-l putea prezenta (împreună cu documentul fiscal de achiziție), personalului Service, la orice sesizare efectuată în perioada de garanție.

Vă mulțumim că ați optat pentru cumpărarea unui produs Beko!

## Garanția legală de conformitate

**Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani!**

**Perioada de garanție a produsului este de 3 ani de la livrarea produsului\*.**

**Perioada de 3 ani garanție se compune din garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani la care se adaugă garanția comercială de durabilitate de 1 (un) an. Acordarea garanției comerciale de durabilitate se acordă în aceleași condiții în care se acordă garanția legală de conformitate.**

\*prin „produs” se înțelege „bun” conform OUG nr. 140/2021<sup>1</sup>

Perioada de garanție legală de conformitate pentru conținutul digital sau serviciul digital în cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare-cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau a serviciului digital pe durată determinată este de:

- a) 2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului – pentru produse cu durata medie de utilizare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);
- b) 5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului – pentru produse cu durata medie de utilizare mai mare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);
- c) Pe tot parcursul perioadei de furnizare a conținutului / serviciului digital – pentru furnizare continuă a conținutului / serviciului digital pe o perioadă mai mare de 5 ani (art. 9 (4) din OUG nr. 140/2021).

<sup>1</sup>Ordonanță de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri



Service-ul acestui produs este asigurat de Beko Romania SA, cu sediul în Găești,  
Str.13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, • \*9010 • www.beko.ro • e-mail:  
service.ro@beko.com • Program Call Center: L-V: 08:30-20:00; S: 08:30-17:00



## **Remedii incluse în garanția legală de conformitate conform OUG nr. 140/2021**

(vă rugăm să aveți în vedere prevederile de mai jos)

### **Beko Romania S.A. garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr. 140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr. 140/2021.**

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii - art. 11 (1).

Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice, Art.11(7)

Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale, luând în considerare toate circumstanțele (ex. valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator) - art. 11 (2).

#### **Instalarea incorectă a bunurilor (art. 7).**

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor, în oricare din următoarele situații:

- a) instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- b) instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

#### **Proba neconformității.**

Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile (inclusiv cele cu elemente digitale) au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității - art. 10 (1).

În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

#### **Remediere prin reparație.**

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele de garanție legală se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator - art. 12 (6).

## **Remediere prin înlocuire.**

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs - art. 12 (7).

## **Reducerea prețului și încetarea contractului.**

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri - art. 11(4):

- a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii - art. 11(6). Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate - art.13.

## **Încetarea contractului:**

- a) nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- b) poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorul nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- c) determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
- d) determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate; vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.



Service-ul acestui produs este asigurat de Beko Romania SA, cu sediul în Găești, Str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, • \*9010 • [www.beko.ro](http://www.beko.ro) • e-mail: [service.ro@beko.com](mailto:service.ro@beko.com) • Program Call Center: L-V: 08:30-20:00; S: 08:30-17:00

## UNITĂȚILE SERVICE ALE BEKO ROMÂNIA S.A. EXECUTĂ REPARAȚII ÎN TERMENUL DE GARANȚIE ȘI ÎN AFARA ACESTUIA

Nr. crt.	Data Reclamației	Data primirii în reparație	Reparat			Prelungirea termenului de garanție	Efectuarea verificării	
			Programat	Data indicării aparatului	Cauza întârzierii		SERVICE	CLIENT

### CONDITII SUPPLEMENTARE DE GARANTIE LEGALĂ DE CONFORMITATE:

Pentru orice defecțiune aparută în perioada de garanție legală, apelați la vânzător (respectiv, prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct prin Call Center. Prelungirea termenului de garanție se va înscrice în certificatul de garanție de către unitatea SERVICE care a efectuat reparația. Garanția acoperă reparația și/sau înlocuirea pieselor constatate ca neconforme în sensul OUG nr. 140/2021 (necauzate de consumator) de către tehnicienii Service. Termenul de realizare a operațiilor de reparație, înlocuire sau întreținere este de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a sesizat lipsa de conformitate către vânzător (respectiv, prin magazinul de unde a achiziționat produsul sau direct prin Call Center).  
Reparațiile / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții - art. 12(1)-(5) din OUG nr. 140/2021:  
a) fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;  
b) consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;  
c) obligația de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;  
d) consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

### Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

### PRODUSUL NU BENEFICIAZĂ DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

- Nu au fost respectate instrucțiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere prescrite.
- Subansamblurile și accesoriile casabile care se deteriorează în timpul transportului vor fi înlocuite de vânzător (în cazul în care transportul e asigurat de vânzător sau sub responsabilitatea acestuia).
- Garanția nu se acordă subsansamblelor și accesoriilor casabile ale produselor care suferă deteriorări din vina exclusivă a consumatorului.
- Tensiunea de alimentare are valori care nu se încadrează în limitele prevăzute de standarde (SR EN 50160).
- Instalația electrică a utilizatorului prezintă improvizatii sau neconformități.
- Produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel pentru care a fost proiectat.
- Produsul a suportat intervenții (reparații, modificări) din partea unor persoane neautorizate de producător.

### Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată).

În cadrul acestui proces, Beko România S.A. vă prelucrează date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor. Pentru informații complete despre modul în care vă prelucreăm datele, precum și despre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să consultați secțiunea "Protecția datelor personale", accesând site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro/>.