

SAMSUNG

USER MANUAL

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com

Model _____ Serial No. _____

If you have any questions, please call us at 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864) for assistance.

Figures and illustrations are provided for reference only and may differ from the actual product appearance.

Product design and specifications may change without notice.

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung service center.

Country	Samsung Service Center ☎	Web Site	Address
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)	Samsung Electronics Canada Inc. 2050 Derry Road West Mississauga, Ontario L5N 0B9 Canada



BN68-14466C-02

Internet security

Samsung takes a number of steps to protect its Internet-compatible Smart TVs against unauthorized incursions and hacking. For example, certain sensitive communications between the TV and the Internet servers are encrypted. In addition, the TV's operating system has adopted controls to prevent the installation of unauthorized applications. Although we take steps to protect your Smart TV and personal information, no Internet-connected device or transmission is completely secure. We therefore encourage you to take additional steps to safeguard your TV, secure your Internet connection, and minimize the risk of unauthorized access. These steps are listed below:

- When Samsung releases software updates to improve the security of your TV, you should promptly install these updates. To automatically receive these updates, turn on **Auto Update** in the TV's menu (Ⓢ > Menu > ⚙ Settings > Support > Software Update > Auto Update). When an update is available, a popup message appears on the TV screen. Accept the software download and update by selecting **Yes** when prompted. Take steps to secure your wireless access point and network. Your access point's manual should provide additional details about how to implement the following measures:
 - Secure your wireless access point's management settings with a unique password to prevent unauthorized changes to security related settings.
 - Implement standard encryption (e.g., WPA2 encryption) on your wireless access point to secure your wireless network signal.
 - Secure access to your wireless network with a hard-to-guess password.
 - Confirm your access point's firewall setting is enabled (if so equipped).
 - Make sure that all your Internet-connected devices are behind your network's firewall.

⚠

The screen can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. As shown in the figure, make sure to grip the edges of the screen when you lift the TV.

Do Not Touch This Screen!

Before Reading This User Manual

This TV comes with this User Manual and an embedded e-Manual (Ⓢ > Menu > ⚙ Settings > Support > Open e-Manual). On the website (www.samsung.com), you can download the manuals and see its contents on your PC or mobile device.

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV. Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

CAUTION	
RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.
	Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
	AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

Power

- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their voltage and capacity. It may cause fire or electric shock. Refer to the power specifications section of the manual and/or the power supply label on the product for voltage and amperage information.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorized dealer or Samsung service center.
- To protect this apparatus from a lightning storm, or to leave it unattended and unused for a long time, be sure to unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system.
 - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
 - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.

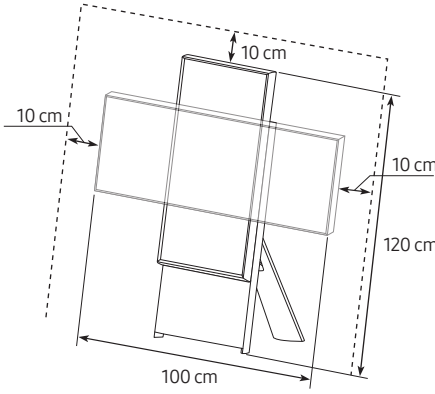
Installation

- Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
- Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or moisture.
- Be sure to contact an authorized Samsung service center for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.

Providing proper ventilation for your TV

Leave a space around the product for ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature. For installation, be sure to secure the spaces as shown in the figure.

- When you install your TV with a stand, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.



Safety Precaution

Using the stand provided with the product, install The Sero on a flat surface.



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilize the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV.



WARNING: Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

- Always use cabinets or stands or mounting methods recommended by Samsung.
- Always use furniture that can safely support the television set.
- Always ensure the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Always educate children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.
- Always route cords and cables connected to your television so they cannot be tripped over, pulled or grabbed.
- Never place a television set in an unstable location.
- Never place the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.

- Never place the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
 - Never place items that might tempt children to climb, such as toys and remote controls, on the top of the television or furniture on which the television is placed.
- If the existing television set is going to be retained and relocated, the same considerations as above should be applied.
- When you have to relocate or lift the TV for replacement or cleaning, be sure not to pull out the stand.

Precautions for moving The Sero

- Lift the product by two persons upright only in portrait mode.
 - Never move the product in landscape mode.
 - If the product falls, it may cause injury or product damage. Be careful not to hurt hands or feet.
 - Be careful not to hold the screen display while lifting the product.
 - Do not lift the product by yourself.
 - Never move the product by dragging it.
 - Never hold the display for moving.

Operation

- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Store the accessories (remote control, or etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service center.
- Do not dispose of remote control or batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- CAUTION:** There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.
- WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES AND OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.**



Caring for the TV

- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, air fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.

Fabric cleaning

- Immediately remove any dirt or stain on the product surface.
 - Removing and cleaning can be less effective for some substances or if left for a prolonged time.
- Use a vacuum cleaner or an adhesive lint roller to remove dust, handprints, and the likes.
 - Some cleaning brushes may damage the product, depending on the materials they contain.
 - Towels and cleaning clothes may leave lint or dirt on the product.
- Periodically remove dust, even if the surface is not contaminated or stained.
 - Dust adhered to the surface for a prolonged period of time may cause stains.
- Do not use a nail or other tools to scratch the dirt off. It may damage the fabric.
- To remove oil or liquid stains, use a clean white cloth wet with water. If the stain persists, wipe it with a cloth and a mixture of water and neutral detergent (such as dish soap).
 - A non-neutral detergent or cleaner may cause discoloration or fabric damage.
 - After cleaning, use a dry cloth or hairdryer to dry the area.
 - Do not use excessive force, to avoid discoloration or fabric damage.

02 Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. Follow the instructions displayed on the screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment. You can connect The Sero via the SmartThings app on your mobile device to control the **Portrait Mode** and the related functions on the TV.

Using the TV Controller

Using the TV Controller button at the top on the rear panel, you can turn on The Sero. If the button is pressed again with the power on, you can see the function menus on the screen. The usage of the menus is shown in the following figure.

- Remove the protective film attached on the SAMSUNG logo. The reception sensitivity may decrease when the sensor is blocked.

TV Controller button

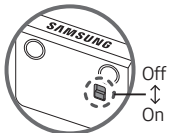
Ⓢ < Portrait Mode >

Ⓢ < Landscape mode >

Ⓐ Control menu

Ⓑ Eco Sensor / Microphone switch / Remote control sensor

How to turn on and off the Microphone



You can turn on or off the microphone by using the switch at the bottom of the TV. If microphone is turned off, All voice and sound features using microphone are not available.

- The position and shape of the microphone switch may differ depending on the model.
- During analysis using data from the microphone, the data is not saved.

03 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

For more information, refer to "Troubleshooting" or "FAQ" in the e-Manual.

Ⓢ > Menu > ⚙ Settings > Support > Open e-Manual > Troubleshooting or FAQ

If none of the troubleshooting tips apply, please visit "www.samsung.com" and click Support or contact the Samsung service center.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto Update** functions on the TV's menu (Ⓢ > Menu > ⚙ Settings > Support > Software Update > Update Now or Auto Update).
- In **Portrait Mode**, some apps or external inputs may not support the full screen.

The TV won't turn on.

- Make sure that the power cord is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the remote control sensor at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the **TV Controller** button behind the screen to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to "The remote control does not work."

The remote control does not work.

- Check if the remote control sensor at the bottom of the TV blinks when you press the Ⓢ button on the remote control.
 - When the remote's battery is discharged, charge the battery using the USB charging port (C-type), or turn over the remote to expose the solar cell to light.
- Try pointing the remote directly at the TV from 5 ft. to 6 ft. (1.5-1.8 m) away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV. To pair a Samsung Smart Remote, press the Ⓢ and Ⓢ buttons together for 3 seconds.

Eco Sensor and screen brightness

Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimizes the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to Ⓢ > Menu > ⚙ Settings > All Settings > General & Privacy > Power and Energy Saving > Brightness Optimization.

- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

04 Specifications and Other Information

Specifications

Display Resolution
3840 x 2160
Sound (Output)
60 W
Operating Temperature
50 °F to 104 °F (10 °C to 40 °C)
Operating Humidity
10 % to 80 %, non-condensing
Storage Temperature
-4 °F to 113 °F (-20 °C to 45 °C)
Storage Humidity
5 % to 95 %, non-condensing

Notes

- This device is a Class B digital apparatus.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the information on the label attached to the product.
 - On most models, the label is attached to the back of the TV. (On some models, the label is inside the cover terminal.)
- The images and specifications of the Quick Setup Guide may differ from the actual product.

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licenses



POWERED BY



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

SAMSUNG

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Merci d'avoir acheté ce produit Samsung.

Pour recevoir une plus vaste gamme de services, enregistrez votre produit au www.samsung.com

Modèle _____ No de série _____

Pour de plus amples renseignements ou pour obtenir de l'aide, composez le 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).

Les figures et les illustrations ne sont fournies qu'à titre de référence. L'apparence réelle du produit pourrait être différente. La conception et les spécifications du produit peuvent changer sans avis préalable.

Comment contacter Samsung dans le monde

Si vous avez des suggestions ou des questions concernant les produits Samsung, veuillez contacter le Centre de service Samsung. Visitez le site de votre pays : <http://www.samsung.com>

Pays	Centre de service Samsung ☎	Site Web	Adresse
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)	Samsung Electronics Canada Inc. 2050 Derry Road West Mississauga, Ontario L5N 0B9 Canada

	Ce symbole indique la présence d'une haute tension à l'intérieur. Tout contact avec une pièce interne de l'appareil présente un danger.
	Ce symbole vous informe qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.
	Produit de catégorie II : Ce symbole indique qu'une connexion de sécurité de mise à la terre (à la masse) n'est pas requise. Si ce symbole ne se trouve pas sur un appareil doté d'un cordon d'alimentation, le produit DOIT avoir un conducteur de protection fiable (mise à la terre).
	Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CA.
	Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CC.
	Mise en garde. Consultez les instructions aux fins d'utilisation : Ce symbole indique à l'utilisateur qu'il doit consulda lter le guide d'utilisation pour avoir de l'information au sujet de la sécurité.

© 2022 Samsung Electronics Co., Tous droits réservés.

Sécurité Internet

Samsung prend un certain nombre de mesures afin de protéger ses téléviseurs Smart TV compatibles avec Internet contre le piratage et les accès non autorisés. Par exemple, certaines communications sensibles entre le téléviseur et les serveurs Internet sont cryptées. De plus, le système d'exploitation du téléviseur est doté de contrôles qui empêchent l'installation d'applications non autorisées.

Malgré toutes les mesures de protection que nous avons prises pour protéger l'information et l'accès au téléviseur Smart TV, tout appareil connecté à Internet ou les transmissions de données sur Internet ne sauraient être totalement sécurisés. Par conséquent, nous vous encourageons à prendre des mesure de protection supplémentaires, à protéger votre connexion à Internet et à réduire les risques d'accès non autorisé. Ces mesures sont présentées ci-après :

- Nous vous conseillons d'installer le plus rapidement possible toutes les nouvelles mises à jour de logiciels que Samsung met à disposition pour améliorer la sécurité de votre téléviseur. Pour recevoir automatiquement ces mises à jour, activez la fonction **Mise à jour automatique** dans le menu du téléviseur (🔊 > ⚙️ Menu > ⚙️ Paramètres > Support tech. > **Mise à jour du logiciel** > **Mise à jour automatique**). Lorsqu'une mise à jour est disponible, un message contextuel s'affiche à l'écran. Acceptez le téléchargement et l'exécution de la mise à jour en sélectionnant **Oui** quand on vous posera la question. Prenez des mesures pour sécuriser votre point d'accès et votre réseau sans fil. Dans le guide de votre point d'accès, vous trouverez des instructions supplémentaires pour mettre en place les mesures suivantes :

- Protéger les paramètres de gestion de votre point d'accès sans fil en choisissant un mot de passe unique qui protège contre toute modification non autorisée des paramètres de sécurité.
- Mettre en place un système de cryptage standard (p. ex. le mécanisme de cryptage WPA2) sur votre point d'accès sans fil afin de protéger le signal de votre réseau sans fil.
- Sécurisez l'accès à votre réseau sans fil en choisissant un mot de passe difficile à deviner.
- Vérifier que les paramètres du pare-feu de votre point d'accès sans fil sont actifs (s'il y en a un).
- Assurez-vous que tous vos appareils connectés à Internet se trouvent en aval du pare-feu du réseau.



Si vous exercez une pression sur l'écran ou si vous le manipulez de manière inappropriée, vous pourrez l'endommager. Conformément à l'illustration, assurez-vous de tenir l'écran par les bords lorsque vous soulevez le téléviseur.



Avant de lire le guide d'utilisation.

Ce téléviseur est livré avec le présent guide d'utilisation et un guide électronique intégré (🔊 > ⚙️ Menu > ⚙️ Paramètres > Support tech. > Ouvrir e-Manual). Sur le site Web (www.samsung.com), vous pouvez télécharger le guide d'utilisation et voir son contenu sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.

Avertissement! Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser le téléviseur, veuillez lire les instructions de sécurité. Consultez le tableau ci-dessous pour connaître la signification des symboles qui pourraient se trouver sur votre appareil Samsung.

ATTENTION	
RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.	
MISE EN GARDE : AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, N'ENLEVEZ PAS LE COUVERCLE (OU LE PANNEAU ARRIÈRE). AUCUNE PIÈCE POUVANT ÊTRE RÉPARÉE PAR L'UTILISATEUR NE SE TROUVE À L'INTÉRIEUR. VEUILLEZ VOUS ADRESSER À UN TECHNICIEN AGRÉÉ POUR TOUTE RÉPARATION.	
	Ce symbole indique la présence d'une haute tension à l'intérieur. Tout contact avec une pièce interne de l'appareil présente un danger.
	Ce symbole vous informe qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.
	Produit de catégorie II : Ce symbole indique qu'une connexion de sécurité de mise à la terre (à la masse) n'est pas requise. Si ce symbole ne se trouve pas sur un appareil doté d'un cordon d'alimentation, le produit DOIT avoir un conducteur de protection fiable (mise à la terre).
	Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CA.
	Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CC.
	Mise en garde. Consultez les instructions aux fins d'utilisation : Ce symbole indique à l'utilisateur qu'il doit consulda lter le guide d'utilisation pour avoir de l'information au sujet de la sécurité.

02 Configuration initiale

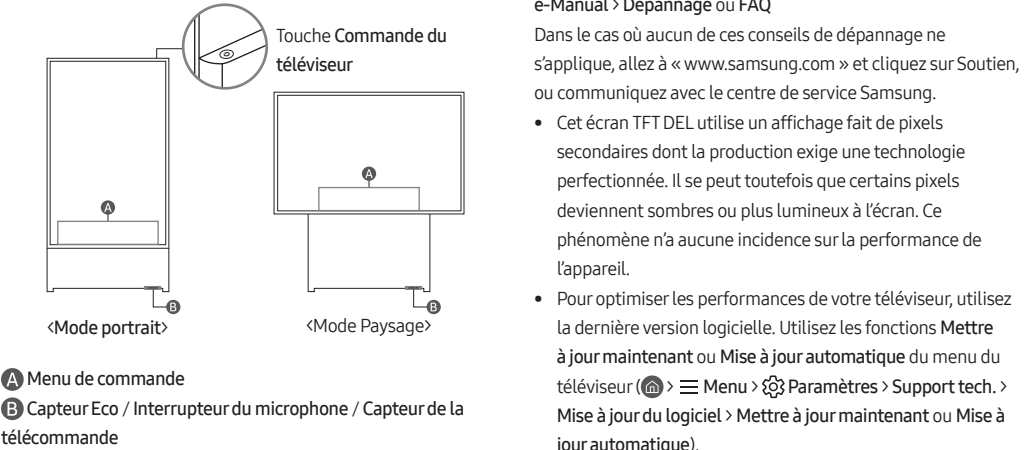
Lorsque vous mettez le téléviseur en marche pour la première fois, il lance immédiatement la configuration initiale. Suivez les directives qui s'affichent à l'écran et configurez les réglages de base du téléviseur afin qu'ils correspondent à votre environnement de visionnement.

Vous pouvez connecter The Sero par l'entremise de l'application SmartThings de votre appareil mobile afin de contrôler le **Mode portrait** et les fonctions connexes sur le téléviseur.

Utilisation du Commande du téléviseur

Grâce à la touche **Commande du téléviseur** située dans le haut du panneau arrière, vous pouvez mettre l'appareil The Sero sous tension. Si vous appuyez de nouveau sur la touche alors que l'appareil est sous tension, vous verrez s'afficher à l'écran les menus des fonctions. La manière d'utiliser ces menus est présentée dans la figure suivante.

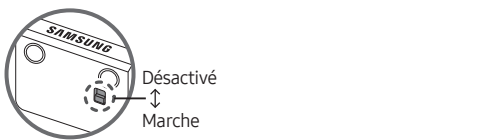
- Retirez la pellicule protectrice recouvrant le logo SAMSUNG. La réception pourrait être moindre si le capteur est bloqué.



Mise sous tension

- Ne surchargez ni vos prises murales ni vos câbles d'extension ni vos adaptateurs (tension et puissance installée) Une surcharge pourrait entraîner un incendie ou des décharges électriques. Reportez-vous à la section portant sur les spécifications électriques du manuel ou à l'étiquette sur l'alimentation électrique du produit pour connaître les renseignements sur la tension électrique et l'intensité.
- Les cordons d'alimentation doivent être disposés de telle sorte afin d'éviter que l'on ne marche dessus ou qu'un objet s'y accroche. Portez une attention particulière aux cordons près de l'extrémité de la fiche, à proximité des prises de sortie murales et à leur point de sortie sur l'appareil.
- N'insérez jamais d'objet métallique dans les parties ouvertes de cet appareil, car Ceci pourrait provoquer une décharge électrique.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, ne mettez jamais les doigts à l'intérieur de l'appareil. Seul un technicien qualifié est habilité à ouvrir cet appareil.
- Assurez-vous de brancher le cordon d'alimentation de sorte qu'il soit correctement inséré dans la prise. Pour débrancher le cordon d'alimentation d'une prise murale, tenez la fiche. Ne débranchez jamais le cordon en tirant sur ce dernier. Évitez de toucher le cordon avec les mains mouillées.
- Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, surtout s'il émet des odeurs ou des sons anormaux, débranchez-le immédiatement et appelez un revendeur agréé ou un centre de service Samsung.
- Pour protéger cet équipement en cas d'orage ou si vous comptez le laisser sans surveillance durant une longue période, assurez-vous de le débrancher de la prise et de l'antenne ou du récepteur (câble).
 - L'accumulation de poussière peut provoquer une électrocution, une perte d'énergie, ou un incendie induit par le cordon d'alimentation dû à des variations, une surchauffe ou une détérioration de l'isolation.
- N'utilisez que des prises de sortie murale et des fiches correctement mises à la terre.
 - Une mise à la terre risque incorrecte peut entraîner des électrocutions ou endommager l'appareil (appareil de classe I uniquement).
- Pour mettre cet appareil totalement hors tension, il doit être débranché de la prise murale. Pour être certain de pouvoir débrancher rapidement cet appareil si nécessaire, veuillez à ce que la prise murale et la fiche d'alimentation soient facilement accessibles.

Comment activer et désactiver le microphone



Vous pouvez activer et désactiver le microphone au moyen de l'interrupteur qui se trouve au bas du téléviseur. Lorsque le microphone est désactivé, toutes les fonctions vocales et sonores utilisant le microphone ne sont pas disponibles.

- La position et la forme de l'interrupteur du microphone peuvent varier en fonction du modèle.
- Pendant l'analyse, qui utilise les données provenant du microphone, aucune donnée n'est enregistrée.

03 Dépannage et entretien

Dépannage

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « **Dépannage** » ou « **FAQ** » du e-Manual.

🔊 > ⚙️ Menu > ⚙️ Paramètres > Support tech. > Ouvrir e-Manual > Dépannage ou FAQ

- Dans le cas où aucun de ces conseils de dépannage ne s'applique, allez à « www.samsung.com » et cliquez sur Soutien, ou communiquez avec le centre de service Samsung.
- Cet écran TFT DEL utilise un affichage fait de pixels secondaires dont la production exige une technologie perfectionnée. Il se peut toutefois que certains pixels deviennent sombres ou plus lumineux à l'écran. Ce phénomène n'a aucune incidence sur la performance de l'appareil.
 - Pour optimiser les performances de votre téléviseur, utilisez la dernière version logicielle. Utilisez les fonctions **Mettre à jour maintenant** ou **Mise à jour automatique** du menu du téléviseur (🔊 > ⚙️ Menu > ⚙️ Paramètres > Support tech. > **Mise à jour du logiciel** > **Mettre à jour maintenant** ou **Mise à jour automatique**).
 - En **Mode portrait**, certaines applications ou sources externes pourraient ne pas prendre en charge le mode Plein écran.

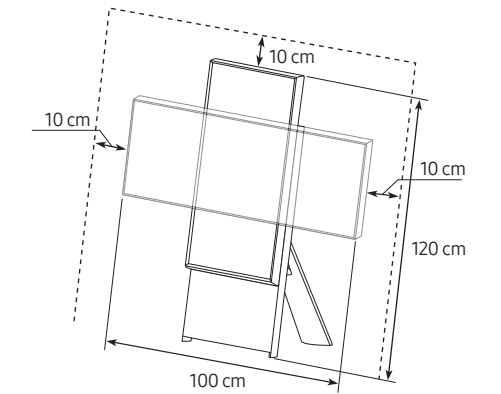
Installation

- L'appareil ne doit pas être placé à proximité ou au-dessus d'un radiateur ou d'une grille d'air de chauffage, ni dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Aucun récipient contenant de l'eau (vases, etc.) ne doit être placé sur l'appareil, car cela présente un risque d'incendie ou de décharge électrique.
- L'appareil ne doit pas être exposé à la pluie ou à l'humidité.
- Communiquez avec un centre de service homologué lorsque vous installez l'appareil dans un endroit exposé à la poussière, à des températures faibles ou élevées, à des produits chimiques et si l'appareil doit fonctionner continuellement 24 heures sur 24, comme dans un aéroport, une gare, etc. Le non-respect de ces consignes peut causer de sérieux dommages au téléviseur.
- L'appareil ne doit pas être exposé à des éclaboussures ou gouttes d'eau ou de liquide.

Ventilation adéquate de votre téléviseur

Prenez soin de laisser un jeu tout autour du produit pour permettre la ventilation. Le non-respect de cette consigne pourrait faire augmenter la température interne du produit et causer un incendie ou endommager celui-ci. Au profit de l'installation, prenez soin de sécuriser les espaces comme illustré dans la figure.

- Lorsque vous installez votre téléviseur au moyen d'un support, nous vous recommandons fortement d'utiliser seulement les pièces fournies par Samsung Electronics. Si vous utilisez des pièces fournies par un autre fabricant, cela pourrait causer des problèmes ou entraîner des blessures engendrées par la chute du téléviseur.



Le téléviseur ne s'allume pas.

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché à la prise de courant murale et au téléviseur.
- Assurez-vous que la prise murale fonctionne et que le capteur de la télécommande au bas du téléviseur est allumé en rouge continu.
- Appuyez sur la touche **Commande du téléviseur** située derrière l'écran pour vous assurer que le problème ne vient pas de la télécommande. Si le téléviseur s'allume, reportez-vous à la section « **La télécommande ne fonctionne pas** ».

La télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez si le capteur de la télécommande situé en bas du téléviseur clignote lorsque vous appuyez sur la touche 🔊 de la télécommande.
 - Si la batterie de la télécommande est déchargée, chargez-la à l'aide du port de chargement USB (type C) ou retournez la télécommande pour exposer la cellule photovoltaïque à la lumière.
- Essayez de pointer la télécommande directement vers le téléviseur en étant à une distance de 5 à 6 pi (1.5 à 1.8 m).
- Si votre téléviseur fonctionne avec une télécommande Télécommande intelligente Samsung (télécommande Bluetooth), assurez-vous d'appairier la télécommande et le téléviseur. Pour appairier une télécommande Télécommande intelligente Samsung, appuyez simultanément sur les touches 🔊 et 🔊 pendant 3 secondes.

Capteur Eco et luminosité de l'écran

Le capteur Eco ajuste automatiquement la luminosité de l'écran. Il mesure la lumière de votre pièce et optimise automatiquement la luminosité du téléviseur pour réduire la consommation d'énergie. Si vous souhaitez désactiver cette fonctionnalité, accédez à 🔊 > ⚙️ Menu > ⚙️ Paramètres > Tous les paramètres > Général et confidentialité > Mode d'économie d'énergie > Optimisation de la luminosité.

- Le capteur Eco se trouve dans la partie inférieure du téléviseur. Évitez d'obstruer le capteur par un objet. Cela diminuerait la luminosité de l'image.

Consignes de sécurité

Au moyen du support fourni avec le téléviseur, installez l'appareil The Sero sur une surface plane.



Mise en garde : Le fait de tirer, de pousser ou de monter sur le téléviseur peut en provoquer la chute. Assurez-vous notamment que vos enfants ne se suspendent pas au téléviseur ni le déséquilibrent. Cela pourrait le faire basculer et causer des blessures sérieuses ou entraîner la mort. Suivez toutes les mesures de sécurité indiquées dans la brochure de votre téléviseur.



AVERTISSEMENT : Ne jamais placer un téléviseur dans une position instable. Le téléviseur peut tomber et causer de graves blessures ou la mort. De nombreuses blessures, notamment causées aux enfants, peuvent être évitées en prenant des précautions simples telles que :

- Utilisez toujours des armoires ou supports, ou encore des méthodes d'installation recommandés par Samsung.
- Utilisez toujours des meubles qui peuvent soutenir le téléviseur en toute sécurité.
- Veillez toujours à ce que le téléviseur ne dépasse pas le bord du meuble sur lequel il est placé.
- Enseignez aux enfants qu'il est dangereux de monter sur les meubles pour atteindre le téléviseur ou ses commandes.
- Placez toujours les câbles et cordons connectés au téléviseur d'une manière qui empêche quiconque d'y trébucher, de les tirer ou de les agripper.
- Ne jamais placer un téléviseur dans une position instable.
- Ne placez jamais le téléviseur sur des meubles hauts (par exemple des armoires ou bibliothèques) sans fixer le meuble et le téléviseur à un support approprié.

- Ne placez jamais le téléviseur sur un tissu ou un autre élément qui pourrait se trouver entre l'appareil et son meuble de soutien.
- Ne placez jamais sur le dessus du téléviseur ou du meuble sur lequel il est placé des articles qui pourraient inciter les enfants à grimper, comme des jouets et des télécommandes. Si le téléviseur est fixé et que vous devez le déplacer, les lignes directrices précédentes doivent toujours être suivies.
- Lorsque vous devez soulever le téléviseur pour le nettoyer ou le déplacer, veillez à ne pas retirer le support.

Précautions pour le déplacement de l'appareil The Sero

- En mode Portrait, le produit doit être soulevé à la verticale par deux personnes.
 - Ne déplacez jamais le téléviseur en mode Paysage.
 - Si le produit tombe, il pourrait être endommagé ou provoquer des blessures. Prenez les précautions nécessaires pour ne pas vous blesser aux mains ou aux pieds.
 - Prenez soin de ne pas tenir le téléviseur par l'écran lorsque vous le soulevez.
 - Ne soulevez pas le téléviseur si vous êtes seul.
 - Ne déplacez jamais le téléviseur en le traînant.
 - Ne placez jamais le téléviseur par l'écran pour le déplacer.

Fonctionnement

- Cet appareil fonctionne avec des piles. Dans un souci de préservation de l'environnement, la réglementation locale prévoit peut-être des mesures particulières pour la mise au rebut des piles. Veuillez communiquer avec les autorités compétentes pour vous renseigner sur la mise au rebut ou le recyclage des piles.
- Gardez les accessoires (télécommande, etc.) dans un endroit hors de portée des enfants.
- Veiller à ne pas échapper ni plier les lunettes. Si le produit est endommagé, débranchez le cordon d'alimentation et communiquez avec un centre de service.
- Ne jetez pas la télécommande ou les piles au feu.
- Ne pas court-circuiter ou démonter les piles, et éviter qu'elles ne surchauffent.
- MISE EN GARDE** : Il y a un risque d'explosion si vous n'utilisez pas la bonne sorte de piles pour remplacer les piles de la télécommande. Remplacez-les uniquement par des produits similaires ou équivalents.
- ATTENTION – POUR ÉVITER TOUT RISQUE D'INCENDIE, TENEZ TOUJOURS CE PRODUIT À DISTANCE DES BOUGIES ET AUTRES ARTICLES COMPORTANT UNE FLAMME NUE.**



Précautions à prendre pour le téléviseur

- Pour nettoyer l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale et nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de produits chimiques tels que de la cire, du benzène, de l'alcool, des solvants, des insecticides, des désodorisants, des lubrifiants ou des détergents. Ces produits peuvent endommager la surface du téléviseur ou effacer les parties imprimées.
- La partie extérieure et l'écran du téléviseur peuvent être rayés durant le nettoyage. Pour éviter qu'il n'y ait des rayures, essuyez avec précaution la partie extérieure et l'écran à l'aide d'un chiffon doux.
- Ne vaporisez pas de l'eau ou de liquide nettoyant directement sur le téléviseur. Tout liquide qui s'infiltre dans l'appareil risque de provoquer une défaillance, un incendie ou une décharge électrique.

Nettoyage des parties textiles

- Retirez immédiatement les saletés ou les taches sur la surface du produit.
 - L'élimination et le nettoyage peuvent être moins efficaces pour certaines substances ou si les taches ou saletés ont été laissées sur le produit pendant une période prolongée.
- Utilisez un aspirateur ou un rouleau anti-peluche adhésif pour enlever la poussière, les empreintes de doigts, etc.
 - Certaines brosses de nettoyage peuvent endommager le produit, selon les matériaux qu'elles contiennent.
- Les serviettes et les chiffons de nettoyage peuvent laisser des peluches ou de la saleté sur le produit.
- Retirez régulièrement la poussière même si la surface n'est ni contaminée ni tachée.
 - La poussière ayant adhéré à la surface pendant une longue période peut causer des tâches.
- N'utilisez pas de clou ou d'autres outils pour enlever la saleté en grattant. Cela pourrait endommager le tissu.
- Pour enlever les taches d'huile ou de liquide, utilisez un chiffon blanc propre et humidifié avec de l'eau. Si la tache persiste, essuyez-la avec un chiffon et un mélange d'eau et de détergent neutre (par exemple, du liquide vaisselle).
 - Un détergent ou un nettoyant non neutre peut provoquer une décoloration ou endommager le tissu.
 - Après le nettoyage, utilisez un chiffon sec ou un sèche-cheveux pour sécher la zone.
 - N'exercez pas de force excessive pour éviter la décoloration ou l'endommagement du tissu.