

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 02 năm 2025.

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Kính gửi: - Khách hàng của Chương trình khuyến mại
- Đối tác kinh doanh của Samsung

**CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ SAMSUNG HCMC CE COMPLEX- CHI NHÁNH THÀNH PHỐ
HỒ CHÍ MINH (“SAMSUNG”)**

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25, Tòa nhà tài chính Bitexco, Số 2, Đường Hải Triều, Phường Bến Nghé,
Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh; Điện thoại: 02839157310 xin thông báo Chương trình khuyến mại như
sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** MUA TỦ LẠNH SIDE BY SIDE (RS90F65D2FSV, RS80F65J2BSV) TẶNG LÒ VI SÓNG MG23T5018CE/SV & MUA MÁY GIẶT CỬA TRÊN (WA80F19B9BSV, WA80F21B9BSV) TẶNG GALAXY FIT3 SM-R390NZAAXXV
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại bằng hình thức tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/03/2025 đến ngày 27/04/2025 hoặc cho đến khi hết quà tặng khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

STT	Hàng hóa khuyến mại	
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)
1	Tủ lạnh Side by Side RS90F65D2FSV	57.990.000
2	Tủ lạnh Side by Side RS80F65J2BSV	50.990.000
3	Máy giặt cửa trên WA80F19B9BSV	17.990.000
4	Máy giặt cửa trên WA80F21B9BSV	19.990.000

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

STT	Hàng hóa dùng để khuyến mại	
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)
1	Lò vi sóng MG23T5018CE/SV	4.590.000
2	Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV	1.390.000

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là người tiêu dùng mua sản phẩm khuyến mại liệt kê tại Mục 5 của Thông báo Chương trình khuyến mại này tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung trong thời gian khuyến mại trên lãnh thổ Việt Nam (“Khách Hàng”).

8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Xem chi tiết tại Mục 10.
9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Ước tính tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại trên phạm vi Toàn quốc là **598,000,000 Đồng** (bằng chữ: *Năm trăm chín mươi tám triệu Đồng*).
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
- 10.1 **Nội dung khuyến mại:** Khách hàng là người tiêu dùng khi mua tủ lạnh Side by Side (RS90F65D2FSV, RS80F65J2BSV) hoặc máy giặt cửa trên (WA80F19B9BSV, WA80F21B9BSV) tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung sẽ nhận được quà tặng là Lò vi sóng MG23T5018CE/SV hoặc Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV, chi tiết như sau:

S T T	Hàng hóa khuyến mại		Hàng hóa dùng để khuyến mại			Phần trăm giá trị vật chất của hàng hóa dùng để khuyến mại trên một đơn vị hàng hóa khuyến mại (%)
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)	Tên hàng hóa	Số lượng	Giá trị (VNĐ)	
1	Tủ lạnh Side by Side RS90F65D2FSV	57.990.000	Lò vi sóng MG23T5018CE/SV	1	4.590.000	7.9%
2	Tủ lạnh Side by Side RS80F65J2BSV	50.990.000	Lò vi sóng MG23T5018CE/SV	1	4.590.000	9.0%
3	Máy giặt cửa trên WA80F19B9BSV	17.990.000	Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV	1	1.390.000	7.7%
4	Máy giặt cửa trên WA80F21B9BSV	19.990.000	Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV	1	1.390.000	7.0%

- 10.2 **Liên hệ:** Để được giải đáp các thông tin liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách Hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Samsung qua Hotline 1800-588-889 hoặc Zalo Samsung Vietnam để được cung cấp các thông tin.

10.3 **Các quy định khác:**

- Nhằm đảm bảo lợi ích tốt nhất cho Khách Hàng, việc bán hàng và chuyển quà tặng sẽ được SAMSUNG thực hiện thông qua kênh nhà phân phối/ đại lý/nhà bán lẻ, do vậy hàng hóa dùng để khuyến mại/ quà tặng sẽ được SAMSUNG giao đến kênh nhà phân phối/ đại lý/ nhà bán lẻ trước ngày bắt đầu Chương trình khuyến mại.
- Quà tặng/hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (nếu áp dụng) không quy đổi thành tiền mặt và không trao đổi với bất kỳ món hàng nào khác;
- Samsung không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Quà tặng khuyến mại (nếu áp dụng) bị thất lạc do Khách hàng cung cấp thông tin tiếp nhận không chính xác.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện Chương trình khuyến mại và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình khuyến mại: Chương trình khuyến mại do Samsung tự thực hiện, toàn bộ chi phí khuyến mại do Samsung tự chi trả.

- ĐẠI DIỆN
CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ
SAMSUNG HCMC CE COMPLEX -
CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ
MINH



SAMSUNG

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** MUA TỦ LẠNH SIDE BY SIDE (RS90F65D2FSV, RS80F65J2BSV) TẶNG LÒ VI SÓNG MG23T5018CE/SV & MUA MÁY GIẶT CỬA TRÊN (WA80F19B9BSV, WA80F21B9BSV) TẶNG GALAXY FIT3 SM-R390NZAAXXV
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/03/2025 đến ngày 27/04/2025 hoặc cho đến khi hết quà tặng khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước.
5. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Lò vi sóng MG23T5018CE/SV trị giá 4.590.000 đồng hoặc Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV trị giá 1.390.000 đồng
6. **Hàng hoá khuyến mại:** Tủ lạnh Side by Side (RS90F65D2FSV, RS80F65J2BSV) hoặc Máy giặt cửa trên (WA80F19B9BSV, WA80F21B9BSV)
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng khi mua tủ lạnh Side by Side (RS90F65D2FSV, RS80F65J2BSV) hoặc máy giặt cửa trên (WA80F19B9BSV, WA80F21B9BSV) tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung sẽ nhận được quà tặng là Lò vi sóng MG23T5018CE/SV hoặc Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV, chi tiết như sau:

S T T	Hàng hóa khuyến mại		Hàng hóa dùng để khuyến mại		
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)	Tên hàng hóa	Số lượng	Giá trị (VNĐ)
1	Tủ lạnh Side by Side RS90F65D2FSV	57.990.000	Lò vi sóng MG23T5018CE/SV	1	4.590.000
2	Tủ lạnh Side by Side RS80F65J2BSV	50.990.000	Lò vi sóng MG23T5018CE/SV	1	4.590.000
3	Máy giặt cửa trên WA80F19B9BSV	17.990.000	Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV	1	1.390.000
4	Máy giặt cửa trên WA80F21B9BSV	19.990.000	Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV	1	1.390.000

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1 Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

Bước 1:

Khách hàng truy cập trang đổi quà của Samsung tại địa chỉ <https://samsungbespokeai.com.vn> và điền các thông tin theo hướng dẫn để tiến hành đổi quà.

Bước 2:

Trong vòng 14 ngày làm việc (không bao gồm Thứ 7, Chủ Nhật và Ngày Lễ) kể từ khi nhận được thông tin, Samsung sẽ đổi chiếu, xác minh giao dịch và phản hồi cho Khách hàng.

Bước 3:

- Thông tin hợp lệ: Khách hàng nhận được thông báo qua cuộc gọi để xác minh thông tin. Samsung sẽ tiến hành liên hệ tối đa 3 lần qua cuộc gọi, nếu không liên lạc được với khách hàng để xác minh thông tin, quà tặng sẽ bị hủy bỏ.
- Thông tin không hợp lệ: Khách hàng nhận thông báo từ chối do thông tin không hợp lệ (qua tin nhắn).
- Hạn chót để Khách hàng điền thông tin nhận quà đến hết ngày: 04/05/2025.
- Thời gian trả quà có thể kéo dài đến hết ngày 04/06/2025.
- Samsung sẽ chuyển quà cho Khách hàng theo thông tin Khách hàng đã đăng ký trong vòng 14 ngày kể từ ngày xác nhận thông tin hợp lệ và thành công.

*Lưu ý:

Sau ngày 04/05/2025, Samsung sẽ không tiếp nhận thông tin đăng ký nhận quà bằng bất kỳ hình thức nào khác.

8.2. Quy định về việc xác nhận tính hợp lệ của thông tin:

Thông tin nhận quà khuyến mại phải thỏa mãn các điều kiện sau:

- Thông tin nhận quà: Tên người nhận, Số điện thoại, email, địa chỉ nhận quà, số CCCD và ngày cấp CCCD.
- Thông tin đơn hàng: Ngày mua hàng, hình chụp rõ, sắc nét và đầy đủ nội dung hóa đơn/ phiếu mua hàng.
- Thông tin sản phẩm: Số thứ tự (serial) hoặc Hình chụp rõ, sắc nét và đầy đủ nội dung đối với tem số thứ tự (serial) của sản phẩm.

Điều kiện nhận quà tặng:

- Sản phẩm được mua và kích hoạt bảo hành từ ngày 24/03/2025 đến ngày 27/04/2025.
- Thông tin nhận quà khuyến mại được xác nhận hợp lệ.
- Mỗi thông tin khách hàng (số điện thoại, CCCD) chỉ nhận được 01 phần quà tặng khi mua hàng hóa khuyến mãi tương ứng. Số điện thoại đăng ký đổi quà phải trùng với số điện thoại tham gia mua hàng và kích hoạt bảo hành sản phẩm trước đó.
- Không áp dụng cho khách hàng đổi trả sản phẩm chính đã mua.

8.3. Các quy định khác

- Người tham gia đọc và hiểu rõ thể lệ tham dự, đồng ý và tuân theo bản thể lệ này do Samsung đề ra.
- Thông tin khách hàng cung cấp sẽ được Samsung sử dụng trong thời gian khuyến mại nhằm mục đích đổi thưởng cho khách hàng và cho mục đích quảng cáo sau chương trình.
- Samsung sẽ chịu trách nhiệm phần thuế thu nhập cá nhân phát sinh (nếu có) cho phần quà tặng và kê khai nộp thuế theo quy định.
- Nếu có bất kỳ thay đổi về thể lệ của chương trình, Samsung sẽ thông báo trước trên trang <https://samsungbespokeai.com.vn>
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, Samsung sẽ trực tiếp giải quyết và quyết định của Samsung là kết quả cuối cùng. Samsung có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi quà khuyến mại đối với trường hợp gian lận.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Hotline 1800-588-889 hoặc Zalo Samsung Vietnam để được hướng dẫn và giải đáp.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 04 năm 2025.



THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Kính gửi: - Khách hàng của Chương trình khuyến mại
- Đối tác kinh doanh của Samsung

CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ SAMSUNG HCMC CE COMPLEX- CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (“SAMSUNG”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25, Tòa nhà tài chính Bitexco, Số 2, Đường Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh; Điện thoại: 02839157310 xin thông báo Chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** MUA TỦ LẠNH SAMSUNG BESPOKE AI FAMILY HUB+ TẶNG MÁY HÚT BỤI SAMSUNG BESPOKE JET+
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại bằng hình thức tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 07/04/2025 đến ngày 30/06/2025 hoặc cho đến khi hết quà tặng khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

STT	Hàng hóa khuyến mại	
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)
1	Tủ lạnh Bespoke AI Family hub+ (RF65DB990012SV)	109,900,000

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Máy hút bụi Bespoke Jet+ (VS20B95993B/SV)

STT	Hàng hóa dùng để khuyến mại	
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)
1	Máy hút bụi Bespoke Jet+ (VS20B95993B/SV)	25,990,000

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là người tiêu dùng mua sản phẩm khuyến mại liệt kê tại Mục 5 của Thông báo Chương trình khuyến mại này tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung trong thời gian khuyến mại trên lãnh thổ Việt Nam (“Khách Hàng”).
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Xem chi tiết tại Mục 10.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Ước tính tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại trên phạm vi Toàn quốc là 1,559,400,000 Đồng (bằng chữ: Một tỷ năm trăm năm mươi chín triệu bốn trăm nghìn Đồng).

10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

- 10.1 **Nội dung khuyến mại:** Khách hàng là người tiêu dùng khi mua tủ lạnh Bespoke AI Family Hub (RF65DB990012SV) tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung sẽ nhận được quà tặng là máy hút bụi Bespoke Jet+ (VS20B95993B/SV), chi tiết như sau:

S T T	Hàng hóa khuyến mại		Hàng hóa dùng để khuyến mại			Phần trăm giá trị vật chất của hàng hóa dùng để khuyến mại trên một đơn vị hàng hóa khuyến mại (%)
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)	Tên hàng hóa	Số lượng	Giá trị (VNĐ)	
1	Tủ lạnh Bespoke AI Family hub+ (RF65DB990012SV)	109,900,000	Máy hút bụi Bespoke Jet+ (VS20B95993B/SV)	1	25,990,000	23.65 %

- 10.2 **Liên hệ:** Để được giải đáp các thông tin liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách Hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Samsung qua Hotline 1800-588-889 hoặc Zalo Samsung Vietnam để được cung cấp các thông tin.

10.3 **Các quy định khác:**

- (i) Quà tặng/hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (nếu áp dụng) không quy đổi thành tiền mặt và không trao đổi với bất kỳ món hàng nào khác;
- (ii) Samsung không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Quà tặng khuyến mại (nếu áp dụng) bị thất lạc do Khách hàng cung cấp thông tin tiếp nhận không chính xác.

11. **Tên của các thương nhân cùng thực hiện Chương trình khuyến mại và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại do Samsung tự thực hiện, toàn bộ chi phí khuyến mại do Samsung tự chi trả.

ĐẠI DIỆN
CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ
SAMSUNG HCMC CE COMPLEX -
CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ
MINH


NGUYỄN MINH TÂM

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "MUA TỦ LẠNH SAMSUNG BESPOKE AI FAMILY HUB TẶNG MÁY HÚT BỤI SAMSUNG BESPOKE JET+"
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 07/04/2025 đến ngày 30/06/2025 hoặc cho đến khi hết quà tặng khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước.
5. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Máy hút bụi Samsung Bespoke Jet+ (VS20B95993B/SV) trị giá 25,990,000 đồng.
6. **Hàng hoá khuyến mại:** Tủ lạnh Samsung Bespoke AI Family hub (RF65DB990012SV)
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng khi mua tủ lạnh Bespoke AI Family Hub (RF65DB990012SV) tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung sẽ nhận được quà tặng là máy hút bụi Bespoke Jet+ (VS20B95993B/SV).

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1 Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

Bước 1:

Khách hàng truy cập trang đổi quà của Samsung tại địa chỉ <https://samsungbespokeai.com.vn> và điền các thông tin theo hướng dẫn để tiến hành đổi quà.

Bước 2:

Trong vòng 14 ngày làm việc (không bao gồm Thứ 7, Chủ Nhật và Ngày Lễ) kể từ khi nhận được thông tin, Samsung sẽ đối chiếu, xác minh giao dịch và phản hồi cho Khách hàng.

Bước 3:

- Thông tin hợp lệ: Khách hàng nhận được thông báo qua cuộc gọi để xác minh thông tin. Samsung sẽ tiến hành liên hệ tối đa 3 lần qua cuộc gọi, nếu không liên lạc được với khách hàng để xác minh thông tin, quà tặng sẽ bị hủy bỏ.
- Thông tin không hợp lệ: Khách hàng nhận thông báo từ chối do thông tin không hợp lệ (qua tin nhắn).
- Hạn chót để Khách hàng điền thông tin nhận quà đến hết ngày: 07/07/2025.
- Thời gian trả quà có thể kéo dài đến hết ngày 07/08/2025. Các trường hợp khách hàng không thể nhận quà/ Samsung không liên lạc được với khách hàng để trao quà sau ngày 07/08/2025, quà tặng sẽ bị hủy bỏ.
- Samsung sẽ chuyển quà cho Khách hàng theo thông tin Khách hàng đã đăng ký trong vòng 14 ngày kể từ ngày xác nhận thông tin hợp lệ và thành công.

*Lưu ý:

Sau ngày 07/07/2025, Samsung sẽ không tiếp nhận thông tin đăng ký nhận quà bằng bất kỳ hình thức nào khác.

8.2 Quy định về việc xác nhận tính hợp lệ của thông tin:

Thông tin nhận quà khuyến mại phải thỏa mãn các điều kiện sau:

- Thông tin nhận quà: Tên người nhận, Số điện thoại, email, địa chỉ nhận quà, số CCCD và ngày cấp CCCD.
 - Thông tin đơn hàng: Ngày mua hàng, hình chụp rõ, sắc nét và đầy đủ nội dung hóa đơn/ phiếu mua hàng.
 - Thông tin sản phẩm: Số thứ tự (serial) hoặc Hình chụp rõ, sắc nét và đầy đủ nội dung đối với tem số thứ tự (serial) của sản phẩm.
- Điều kiện nhận quà tặng:
- Sản phẩm được mua và kích hoạt bảo hành từ ngày 07/04/2025 đến ngày 30/06/2025.
 - Thông tin nhận quà khuyến mại được xác nhận hợp lệ.

- Mỗi thông tin khách hàng (số điện thoại, CCCD) chỉ nhận được 01 phần quà tặng. Số điện thoại đăng ký đổi quà phải trùng với số điện thoại tham gia mua hàng và kích hoạt bảo hành sản phẩm RF65DB990012SV trước đó.
- Không áp dụng cho khách hàng đổi trả sản phẩm chính đã mua.

8.3 Các quy định khác

- Người tham gia đọc và hiểu rõ thể lệ tham dự, đồng ý và tuân theo bản thể lệ này do Samsung đề ra.
- Thông tin khách hàng cung cấp sẽ được Samsung sử dụng trong thời gian khuyến mại nhằm mục đích đổi thưởng cho khách hàng và cho mục đích quảng cáo sau chương trình.
- Samsung sẽ chịu trách nhiệm phần thuế thu nhập cá nhân phát sinh (nếu có) cho phần quà tặng và kê khai nộp thuế theo quy định.
- Nếu có bất kỳ thay đổi về thể lệ của chương trình, Samsung sẽ thông báo trước trên trang <https://samsungbespokeai.com.vn>
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, Samsung sẽ trực tiếp giải quyết và quyết định của Samsung là kết quả cuối cùng. Samsung có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi quà khuyến mại đối với trường hợp gian lận.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Hotline 1800-588-889 hoặc Zalo Samsung Vietnam để được hướng dẫn và giải đáp.

SAMSUNG





Tp. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 04 năm 2025.

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Kính gửi: - Khách hàng của Chương trình khuyến mại
- Đối tác kinh doanh của Samsung

CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ SAMSUNG HCMC CE COMPLEX- CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH ("SAMSUNG")

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25, Tòa nhà tài chính Bitexco, Số 2, Đường Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh; Điện thoại: 02839157310 xin thông báo Chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** MUA MÁY HÚT BỤI SAMSUNG BESPOKE AI JET LITE TẶNG ĐỒNG HỒ SAMSUNG GALAXY FIT3
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại bằng hình thức tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 21/04/2025 đến ngày 12/05/2025 hoặc cho đến khi hết quà tặng khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

STT	Hàng hóa khuyến mại	
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)
1	Máy hút bụi Samsung Bespoke AI Jet Lite (VS80F28DBP/SV)	26,990,000

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Đồng hồ Samsung Galaxy Fit3 (SM-R390NZAAXXV)

STT	Hàng hóa dùng để khuyến mại	
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)
1	Đồng hồ Samsung Galaxy Fit3 (SM-R390NZAAXXV)	1,390,000

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là người tiêu dùng mua sản phẩm khuyến mại liệt kê tại Mục 5 của Thông báo Chương trình khuyến mại này tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung trong thời gian khuyến mại trên lãnh thổ Việt Nam ("Khách Hàng").
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Xem chi tiết tại Mục 10.

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Ước tính tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại trên phạm vi Toàn quốc là **69,500,000 Đồng** (Bằng chữ: Sáu mươi chín triệu năm trăm nghìn đồng).
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
- 10.1 **Nội dung khuyến mại:** Khách hàng là người tiêu dùng khi mua máy hút bụi Samsung Bespoke AI Jet Lite (VS80F28DBP/SV) tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung sẽ nhận được quà tặng là đồng hồ Samsung Galaxy Fit3 (SM-R390NZAAXXV), chi tiết như sau:

S T T	Hàng hóa khuyến mại		Hàng hóa dùng để khuyến mại			Phần trăm giá trị vật chất của hàng hóa dùng để khuyến mại trên một đơn vị hàng hóa khuyến mại (%)
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)	Tên hàng hóa	Số lượng	Giá trị (VNĐ)	
1	Máy hút bụi Samsung Bespoke AI Jet Lite (VS80F28DBP/SV)	26,990,000	Đồng hồ Samsung Galaxy Fit3 (SM-R390NZAAXXV)	1	1,390,000	5.15 %

- 10.2 **Liên hệ:** Để được giải đáp các thông tin liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách Hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Samsung qua Hotline 1800-588-889 hoặc Zalo Samsung Vietnam để được cung cấp các thông tin.
- 10.3 **Các quy định khác:**
- (i) Quà tặng/hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (nếu áp dụng) không quy đổi thành tiền mặt và không trao đổi với bất kỳ món hàng nào khác;
 - (ii) Samsung không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Quà tặng khuyến mại (nếu áp dụng) bị thất lạc do Khách hàng cung cấp thông tin tiếp nhận không chính xác.
11. **Tên của các thương nhân cùng thực hiện Chương trình khuyến mại và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại do Samsung tự thực hiện, toàn bộ chi phí khuyến mại do Samsung tự chi trả.



NGUYỄN MINH TÂM

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "MUA MÁY HÚT BỤI SAMSUNG BESPOKE AI JET LITE TẶNG ĐỒNG HỒ SAMSUNG GALAXY FIT3"
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 21/04/2025 đến ngày 12/05/2025 hoặc cho đến khi hết quà tặng khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước.
5. **Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Đồng hồ Samsung Galaxy Fit3 (SM-R390NZAAXXV) trị giá 1,390,000 đồng.
6. **Hàng hoá khuyến mại:** Máy hút bụi Samsung Bespoke AI Jet Lite (VS80F28DBP/SV)
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng khi mua máy hút bụi Samsung Bespoke AI Jet Lite (VS80F28DBP/SV) tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung sẽ nhận được quà tặng là đồng hồ Samsung Galaxy Fit3 (SM-R390NZAAXXV).

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1 Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

Bước 1:

Khách hàng truy cập trang đổi quà của Samsung tại địa chỉ <https://samsungbespokeai.com.vn> và điền các thông tin theo hướng dẫn để tiến hành đổi quà.

Bước 2:

Trong vòng 14 ngày làm việc (không bao gồm Thứ 7, Chủ Nhật và Ngày Lễ) kể từ khi nhận được thông tin, Samsung sẽ đối chiếu, xác minh giao dịch và phản hồi cho Khách hàng.

Bước 3:

- Thông tin hợp lệ: Khách hàng nhận được thông báo qua cuộc gọi để xác minh thông tin. Samsung sẽ tiến hành liên hệ tối đa 3 lần qua cuộc gọi, nếu không liên lạc được với khách hàng để xác minh thông tin, quà tặng sẽ bị hủy bỏ.
- Thông tin không hợp lệ: Khách hàng nhận thông báo từ chối do thông tin không hợp lệ (qua tin nhắn).
- Hạn chót để Khách hàng điền thông tin nhận quà đến hết ngày: 19/05/2025.
- Thời gian trả quà có thể kéo dài đến hết ngày 19/06/2025. Các trường hợp khách hàng không thể nhận quà/ Samsung không liên lạc được với khách hàng để trao quà sau ngày 19/06/2025, quà tặng sẽ bị hủy bỏ.
- Samsung sẽ chuyển quà cho Khách hàng theo thông tin Khách hàng đã đăng ký trong vòng 14 ngày kể từ ngày xác nhận thông tin hợp lệ và thành công.

*Lưu ý:

Sau ngày 19/05/2025, Samsung sẽ không tiếp nhận thông tin đăng ký nhận quà bằng bất kỳ hình thức nào khác.

8.2 Quy định về việc xác nhận tính hợp lệ của thông tin:

Thông tin nhận quà khuyến mại phải thỏa mãn các điều kiện sau:

- Thông tin nhận quà: Tên người nhận, Số điện thoại, email, địa chỉ nhận quà, số CCCD và ngày cấp CCCD.
- Thông tin đơn hàng: Ngày mua hàng, hình chụp rõ, sắc nét và đầy đủ nội dung hóa đơn/ phiếu mua hàng.
- Thông tin sản phẩm: Số thứ tự (serial) hoặc Hình chụp rõ, sắc nét và đầy đủ nội dung đối với tem số thứ tự (serial) của sản phẩm.

Điều kiện nhận quà tặng:

- Sản phẩm được mua và kích hoạt bảo hành từ ngày 21/04/2025 đến ngày 12/05/2025.
- Thông tin nhận quà khuyến mại được xác nhận hợp lệ.
- Mỗi thông tin khách hàng (số điện thoại, CCCD) chỉ nhận được 01 phần quà tặng. Số điện thoại đăng ký đổi quà phải trùng với số điện thoại tham gia mua hàng và kích hoạt bảo hành sản phẩm VS80F28DBP/SV trước đó.
- Không áp dụng cho khách hàng đổi trả sản phẩm chính đã mua.

8.3 Các quy định khác

- Người tham gia đọc và hiểu rõ thể lệ tham dự, đồng ý và tuân theo bản thể lệ này do Samsung đề ra.
- Thông tin khách hàng cung cấp sẽ được Samsung sử dụng trong thời gian khuyến mại nhằm mục đích đổi thưởng cho khách hàng và cho mục đích quảng cáo sau chương trình.
- Samsung sẽ chịu trách nhiệm phần thuế thu nhập cá nhân phát sinh (nếu có) cho phần quà tặng và kê khai nộp thuế theo quy định.
- Nếu có bất kỳ thay đổi về thể lệ của chương trình, Samsung sẽ thông báo trước trên trang <https://samsungbespokeai.com.vn>
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, Samsung sẽ trực tiếp giải quyết và quyết định của Samsung là kết quả cuối cùng. Samsung có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi quà khuyến mại đối với trường hợp gian lận.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Hotline 1800-588-889 hoặc Zalo Samsung Vietnam để được hướng dẫn và giải đáp.

SAMSUNG





Tp. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 04 năm 2025.

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Kính gửi: - Khách hàng của Chương trình khuyến mại
- Đối tác kinh doanh của Samsung

CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ SAMSUNG HCMC CE COMPLEX- CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (“SAMSUNG”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25, Tòa nhà tài chính Bitexco, Số 2, Đường Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh; Điện thoại: 02839157310 xin thông báo Chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** MUA MÁY GIẶT BESPOKE AI CỬA TRƯỚC AI CONTROL TẶNG GALAXY FIT3 SM-R390NZAAXXV
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại bằng hình thức tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/05/2025 đến ngày 18/05/2025 hoặc cho đến khi hết quà tặng khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

STT	Hàng hóa khuyến mại	
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)
1	10kg Máy giặt Bespoke AI Cửa Trước -AI Control, Đen WW10DB7U34GBSV	15,690,000
2	10kg Máy giặt Bespoke AI Cửa Trước -AI Control, Trắng WW10DB7U34GWSV	14,690,000

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

STT	Hàng hóa dùng để khuyến mại	
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)
1	Galaxy Fit3	1,390,000

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là người tiêu dùng mua sản phẩm khuyến mại liệt kê tại Mục 5 của Thông báo Chương trình khuyến mại này tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung trong thời gian khuyến mại trên lãnh thổ Việt Nam (“Khách Hàng”).

8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Xem chi tiết tại Mục 10.
9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Ước tính tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại trên phạm vi Toàn quốc là **222,400,000 Đồng** (bằng chữ: Hai trăm hai mươi hai triệu bốn trăm nghìn Đồng).

10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

- 10.1 **Nội dung khuyến mại:** Khách hàng là người tiêu dùng khi mua Máy giặt Bespoke AI Cửa Trước AI Control (WW10DB7U34GBSV, WW10DB7U34GWSV) tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung sẽ nhận được quà tặng là Galaxy Fit3, chi tiết như sau:

STT	Hàng hóa khuyến mại		Hàng hóa dùng để khuyến mại			Phần trăm giá trị vật chất của hàng hóa dùng để khuyến mại trên một đơn vị hàng hóa khuyến mại (%)
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)	Tên hàng hóa	Số lượng	Giá trị (VNĐ)	
1	10kg Máy giặt Bespoke AI Cửa Trước AI Control, Đen WW10DB7U34GBSV	15,690,000	Galaxy Fit3	1	1,390,000	8.86%
2	10kg Máy giặt Bespoke AI Cửa Trước AI Control, Trắng WW10DB7U34GWSV	14,690,000	Galaxy Fit3	1	1,390,000	9.46%

- 10.2 **Liên hệ:** Để được giải đáp các thông tin liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách Hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Samsung qua Hotline 1800-588-889 hoặc Zalo Samsung Vietnam để được cung cấp các thông tin.

10.3 **Các quy định khác:**

- (i) Quà tặng/hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (nếu áp dụng) không quy đổi thành tiền mặt và không trao đổi với bất kỳ món hàng nào khác;
- (ii) Samsung không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Quà tặng khuyến mại (nếu áp dụng) bị thất lạc do Khách hàng cung cấp thông tin tiếp nhận không chính xác.

11. **Tên của các thương nhân cùng thực hiện Chương trình khuyến mại và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại do Samsung tự thực hiện, toàn bộ chi phí khuyến mại do Samsung tự chi trả.

ĐẠI DIỆN
CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ
SAMSUNG HCMC CE COMPLEX -
CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



NGUYỄN MINH TÂM

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** "MUA MÁY GIẶT BESPOKE AI CỬA TRƯỚC AI CONTROL TẶNG GALAXY FIT3 SM-R390NZAAXXV"
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/05/2025 đến ngày 18/05/2025 hoặc cho đến khi hết quà tặng khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước.
- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Galaxy Fit3 (SM-R390NZAAXXV) trị giá 1,390,000 đồng.
- Hàng hoá khuyến mại:** Máy giặt Bespoke AI Cửa Trước AI Control (WW10DB7U34GBSV, WW10DB7U34GWSV)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng là người tiêu dùng khi mua Máy giặt Bespoke AI Cửa Trước AI Control (WW10DB7U34GBSV, WW10DB7U34GWSV) tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung sẽ nhận được quà tặng là Galaxy Fit3 (SM-R390NZAAXXV).

STT	Hàng hóa khuyến mại		Hàng hóa dùng để khuyến mại		
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)	Tên hàng hóa	Số lượng	Giá trị (VNĐ)
1	10kg Máy giặt Bespoke AI Cửa Trước AI Control, Đen WW10DB7U34GBSV	15,690,000	Galaxy Fit3	1	1,390,000
2	10kg Máy giặt Bespoke AI Cửa Trước AI Control, Trắng WW10DB7U34GWSV	14,690,000	Galaxy Fit3	1	1,390,000

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1 Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

Bước 1:

Khách hàng truy cập trang đổi quà của Samsung tại địa chỉ <https://samsungbespokeai.com.vn> và điền các thông tin theo hướng dẫn để tiến hành đổi quà.

Bước 2:

Trong vòng 14 ngày làm việc (không bao gồm Thứ 7, Chủ Nhật và Ngày Lễ) kể từ khi nhận được thông tin, Samsung sẽ đối chiếu, xác minh giao dịch và phản hồi cho Khách hàng.

Bước 3:

- Thông tin hợp lệ: Khách hàng nhận được thông báo qua cuộc gọi để xác minh thông tin. Samsung sẽ tiến hành liên hệ tối đa 3 lần qua cuộc gọi, nếu không liên lạc được với khách hàng để xác minh thông tin, quà tặng sẽ bị hủy bỏ.
- Thông tin không hợp lệ: Khách hàng nhận thông báo từ chối do thông tin không hợp lệ (qua tin nhắn).
- Hạn chót để Khách hàng điền thông tin nhận quà đến hết ngày: 18/05/2025.
- Thời gian trả quà có thể kéo dài đến hết ngày 18/06/2025. Các trường hợp khách hàng không thể nhận quà/ Samsung không liên lạc được với khách hàng để trao quà sau ngày 18/06/2025, quà tặng sẽ bị hủy bỏ.

- Samsung sẽ chuyển quà cho Khách hàng theo thông tin Khách hàng đã đăng ký trong vòng 14 ngày kể từ ngày xác nhận thông tin hợp lệ và thành công.

*Lưu ý:

Sau ngày 18/05/2025, Samsung sẽ không tiếp nhận thông tin đăng ký nhận quà bằng bất kỳ hình thức nào khác.

8.2 Quy định về việc xác nhận tính hợp lệ của thông tin:

Thông tin nhận quà khuyến mại phải thỏa mãn các điều kiện sau:

- Thông tin nhận quà: Tên người nhận, Số điện thoại, email, địa chỉ nhận quà, số CCCD và ngày cấp CCCD.

- Thông tin đơn hàng: Ngày mua hàng, hình chụp rõ, sắc nét và đầy đủ nội dung hóa đơn/ phiếu mua hàng.

- Thông tin sản phẩm: Số thứ tự (serial) hoặc Hình chụp rõ, sắc nét và đầy đủ nội dung đối với tem số thứ tự (serial) của sản phẩm.

Điều kiện nhận quà tặng:

- Sản phẩm được mua và kích hoạt bảo hành từ ngày 05/05/2025 đến ngày 18/05/2025.

- Thông tin nhận quà khuyến mại được xác nhận hợp lệ.

- Mỗi thông tin khách hàng (số điện thoại, CCCD) chỉ nhận được 01 phần quà tặng. Số điện thoại đăng ký đổi quà phải trùng với số điện thoại tham gia mua hàng và kích hoạt bảo hành sản phẩm trước đó.

- Không áp dụng cho khách hàng đổi trả sản phẩm chính đã mua.

8.3 Các quy định khác

- Người tham gia đọc và hiểu rõ thể lệ tham dự, đồng ý và tuân theo bản thể lệ này do Samsung đề ra.

- Thông tin khách hàng cung cấp sẽ được Samsung sử dụng trong thời gian khuyến mại nhằm mục đích đổi thưởng cho khách hàng và cho mục đích quảng cáo sau chương trình.

- Samsung sẽ chịu trách nhiệm phần thuế thu nhập cá nhân phát sinh (nếu có) cho phần quà tặng và kê khai nộp thuế theo quy định.

- Nếu có bất kỳ thay đổi về thể lệ của chương trình, Samsung sẽ thông báo trước trên trang

<https://samsungbespokeai.com.vn>

- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, Samsung sẽ trực tiếp giải quyết và quyết định của Samsung là kết quả cuối cùng. Samsung có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi quà khuyến mại đối với trường hợp gian lận.

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Hotline 1800-588-889 hoặc Zalo Samsung Vietnam để được hướng dẫn và giải đáp.