한국소비자원 Korea Consumer Agency

보 도 자 료

"소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관"

페이스북 @kcanews
인스타그램 @kca.go.kr

이 자료는 **11월 10일(화) 06시**부터 사용하시기 바랍니다.

배포일	2020년 11월 9일(월) (총 8쪽)	담당부서	시장조사국 국제거래지원팀
		담 당 자	정고운 팀장 (043-880-5621) 고진용 대리 (043-880-5625)

무선 음향기기 해외직구 시 가격 변동과 A/S 여부 확인해야

- 9개 제품 중 6개 제품 해외직구가 더 저렴 -

무선 음향기기 등 전자제품을 해외직구로 구매하는 소비자가 지속적으로 증가*하고 있으나, 소비자들의 합리적 선택을 위한 정보는 부족한 실정이다.

* 가전·전자·통신기기 온라인쇼핑 해외 직접구매액(통계청) : 2,773억원('17년) → 4,514억원('18년) → 4,630억원('19년)

이에 한국소비자원(원장 이희숙)이 무선 음향기기 5개 브랜드 9개 제품의 국내 구매 가격과 해외직구 가격을 비교 조사한 결과, 6개 제품은 해외직구가, 3개 제품은 국내구매가 더 저렴한 것으로 나타났다. 또한 해외직구 가격은 국내구매 가격에 비해 조사기간 내 가격변동이 큰 것으로 조사됐다.

< 조사개요 >

- **(대상제품) 애플**(AirPods Pro, Beats Solo 3), **소니**(WF-1000XM3, WH-1000XM3), **젠하이저**(MOMENTUM True Wireless 2), **보스**(QuietComfort 35 Ⅱ, SoundLink Mini Ⅱ SE), **마샬**(ACTON Ⅱ, STANMORE Ⅱ) 5개 브랜드 9개 제품
- **(대상품목)** 무선이어폰, 무선헤드폰, 무선스피커 3개 품목
- **(조사기간)** 2020. 9. 3. ~ 9. 9.(주말 제외 5일)
- **(조사내용)** 국내* 및 해외** 최저가 기준으로 **국내외 가격 비교** 및 일자별 **가격변동 분석**
  * 제조사 공식 온라인 쇼핑몰(국내), 네이버쇼핑
  ** 제조사 공식 온라인 쇼핑몰(해외), 아마존, 이베이, 큐텐

※ 해외직구 가격은 현지배송료, 현지세금, 국제배송료, 관·부가세, 대행수수료 등 포함
※ 본 조사는 제한된 기간과 제품을 대상으로 실시된바, 모델 및 시기에 따라 국내외 판매가격차가 달라질 수 있음.

□ 6개 제품의 해외직구 가격이 더 저렴했으나, 가격 변동폭이 상대적으로 커

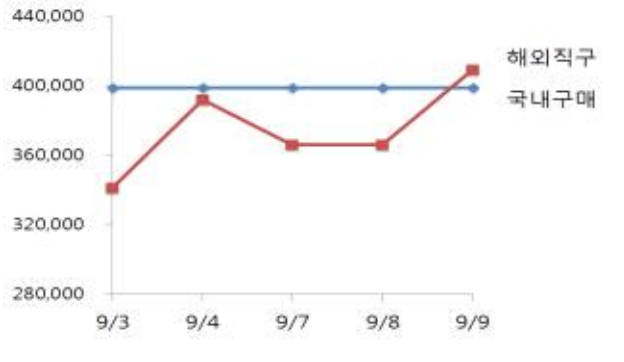
조사대상 9개 제품 중 6개 제품*은 해외직구 가격이 국내구매 가격보다 최저 3.9%에서 최고 34.6% 저렴했고, 3개 제품**은 해외직구 가격이 국내구매 가격보다 최저 9.6%에서 최고 22.2% 비쌌다.

* 보스 QuietComfort 35 II, 마샬 STANMORE II, 마샬 ACTON II, 소니 WH-1000XM3, 젠하이저 MOMENTUM True Wireless 2, 애플 Beats Solo 3

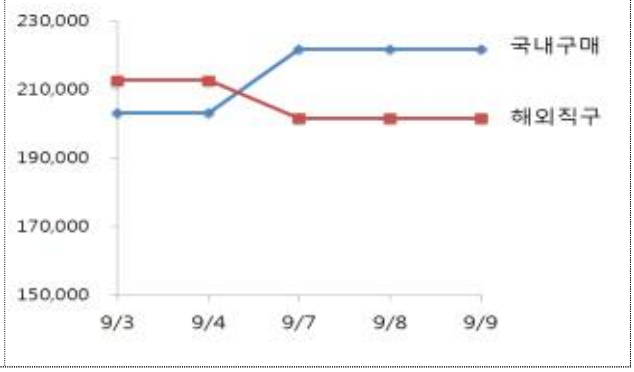
** 소니 WF-1000XM3, 애플 AirPods Pro, 보스 Soundlink Mini 2 SE(가격차 비율이 큰 순)

조사기간 중 해외는 6개 제품, 국내는 4개 제품의 가격이 달라졌는데, 특히 해외직구 가격은 국내구매 가격에 비해 변동폭이 컸다. 해외직구 가격은 최저 2.1%에서 최고 19.8%(마샬 STANMORE Ⅱ)의 변동을 보였고, 국내구매 가격은 최저 2.5%에서 최고 8.4%(애플 Beats Solo 3)의 변동이 있었다. 2개 제품(젠하이저 MOMENTUM True Wireless 2, 애플 Beats Solo 3)은 조사기간 중 해외직구 가격과 국내구매 가격이 역전되기도 했다.

<국내구매가 더 저렴해진 사례>



<해외직구가 더 저렴해진 사례>



□ 조사대상 해외직구 제품의 절반 이상이 국내 무상 A/S 불가

조사대상 해외직구 9개 제품 중 3개 제품*은 국내 A/S가 불가했으며, 2개 제품**은 유상 A/S만 가능한 것으로 조사됐다. 보스 제품은 해외직구 제품도 국내구매 제품과 동일하게 무상 A/S가 가능했으나, 특정 서류(공식판매처에서 발행한 구매영수증, 관세납입증명서 등)의 제출을 요구하고 있어 제품 구매 전 관련 내용을 꼼꼼히 확인할 필요가 있었다.

* 소니 WF-1000XM3, 마샬 ACTON Ⅱ, 마샬 STANMORE Ⅱ

** 소니 WH-1000XM3, 젠하이저 MOMENTUM True Wireless 2

[해외직구 제품별 국내 A/S 제공 현황]

브랜드	제품명		A/S 제공 여부
애플	AirPods Pro		무상 A/S
	Beats Solo 3		무상 A/S
소니	WF-1000XM3		A/S 불가
	WH-1000XM3		유상 A/S
젠하이저	MOMENTUM True Wireless 2		유상 A/S
보스	QuietComfort 35 Ⅱ		무상 A/S
	Soundlink Mini Ⅱ SE		무상 A/S
마샬	ACTON Ⅱ		A/S 불가
	STANMORE Ⅱ		A/S 불가

한국소비자원은 소비자들에게 무선 음향기기를 해외직구로 구매할 경우 ▲국내구매 가격과 꼼꼼히 비교할 것, ▲가격변동 추세를 확인할 것, ▲최종 구매 가격에 관·부가세 및 국제배송료 등이 포함되어 있는지 확인할 것, ▲국내 A/S 가능 여부를 확인할 것 등을 당부했다.

아울러 한국소비자원이 운영하는 원스톱 종합 정보망인 「국제거래 소비자 포털(http://crossborder.kca.go.kr)」을 통해 다양한 해외직구 관련 정보를 참고할 것을 강조했다.

넓게 듣겠습니다 바르게 알리겠습니다

위 자료를 인용하여 보도할 경우에는
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
www.kca.go.kr

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

※ 한국소비자원은 '국민참여혁신 제안방'을 통해 기관 운영과 관련한 국민의 의견을 받고 있습니다.
[**기관대표 누리집**(www.kca.go.kr) **접속을 통해 제안·참여 가능**]

〈 붙임 〉

1 무선 음향기기 국내외 판매가격 비교결과(조사시점 기준)

[조사대상 제품 국내외 가격비교 결과]

(단위 : 원, %)

품목	브랜드	제품명	국내구매가	해외직구가[1]	국내구매가 대비 해외직구가 가격차 비율[2]
무선 이어폰	애플	AirPods Pro	251,114	285,724	13.8
	소니	WF-1000XM3	206,312	252,149	22.2
	젠하이저	MOMENTUM True Wireless 2	399,000	375,020	△6.0
무선 헤드폰	소니	WH-1000XM3	389,630	327,400	△16.0
	보스	QuietComfort 35 Ⅱ	391,260	255,960	△34.6
	애플	Beats Solo 3	214,346	206,079	△3.9
무선 스피커	마샬	ACTON Ⅱ	345,496	286,198	△17.2
		STANMORE Ⅱ	560,000	367,512	△34.4
	보스	SoundLink Mini Ⅱ SE	214,994	235,687	9.6

1) 해외직구가는 현지배송료, 현지세금, 국제배송료, 관·부가세, 대행수수료 등을 포함한 가격이며, 환율은 조사기간 관세청 평균 고시환율(수입) 1$=1,197.56원을 적용함.

2) 계산식 = (해외직구가–국내구매가)/국내구매가x100

[조사대상 제품 국내외 가격변동 분석 결과]

(단위 : 원, %)

구분		국내구매			해외직구		
		최고가[1]	최저가[2]	차액 비율[3]	최고가	최저가	차액 비율
무선 이어폰	애플 AirPods Pro	253,000	246,690	2.5	289,300	283,340	2.1
	소니 WF-1000XM3	209,000	196,390	6.0	284,091	230,854	18.7
	젠하이저 MOMENTUM True Wireless 2	399,000	399,000	-	409,171	341,382	16.6
무선 헤드폰	소니 WH-1000XM3	389,950	389,550	-	327,400	327,400	-
	보스 QuietComfort 35 Ⅱ	399,000	386,100	3.2	255,960	255,960	-
	애플 Beats Solo 3	221,810	203,150	8.4	212,718	201,652	5.2
무선 스피커	마샬 ACTON Ⅱ	345,500	345,490	-	292,870	284,530	2.8
	마샬 STANMORE Ⅱ	560,000	560,000	-	430,370	345,250	19.8
	보스 SoundLink Mini Ⅱ SE	215,000	214,980	-	235,687	235,687	-

1) 조사기간 동안 각 일자마다 파악된 '최저가' 중에 '가장 높았던 가격'

2) 조사기간 동안 각 일자마다 파악된 '최저가' 중에 '가장 낮았던 가격'

3) 계산식 = (최고가-최저가)/최고가×100

※ 차액 비율이 0.1% 이하인 경우 변동이 없었던 것으로 봄.

2 무선 음향기기 해외직구 시 소비자 주의사항

❑ 일정기간 국내외 가격변동 추세를 확인 후 구매한다.

ㅇ 제품의 가격변동으로 인해 구매시점에 따라 해외직구와 국내구매의 가격적 유불리가 달라질 수 있으므로 일정기간 가격을 모니터링 후 구매를 결정하는 것이 좋다.

❑ 최종 구매가격을 꼼꼼히 확인한다.

ㅇ 구매대행 혹은 해외쇼핑몰 직접배송 방식으로 제품을 구매할 경우 최종 구매가격에 관·부가세 및 국제배송료가 포함되어 있는지 꼼꼼하게 확인한다.

❑ 국내 A/S 가능 여부를 확인 후 신중히 구매한다.

ㅇ 해외직구 상품은 제조사를 통한 국내 A/S가 어려울 수 있으며, 월드워런티(World Warranty) 정책을 시행하고 있는 브랜드라 하더라도 공식판매처가 발행한 구매영수증 등이 없으면 A/S 접수가 어려울 수 있다.

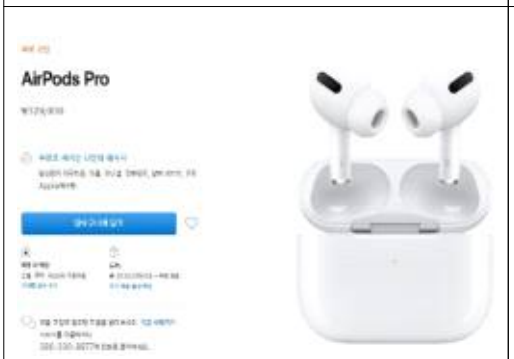
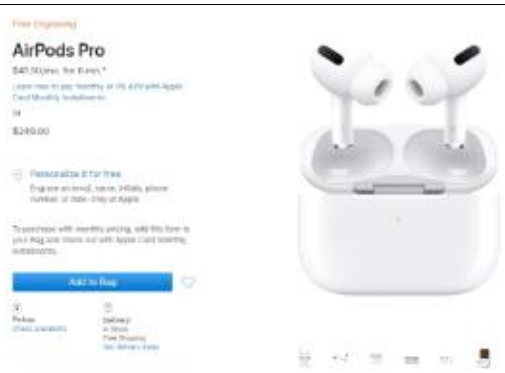
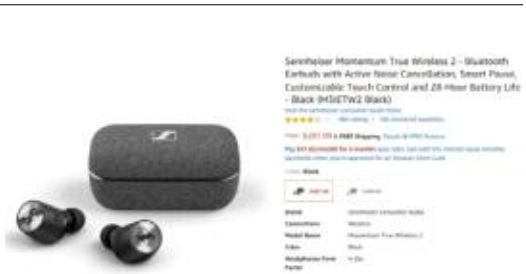
ㅇ 따라서 구매결정 전 해당 제품의 국내 A/S 가능 여부를 확인하고, 판매자로부터 A/S 접수에 필요한 서류를 발급받을 수 있는지 확인한다.

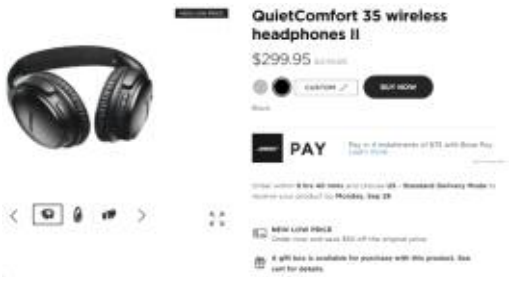
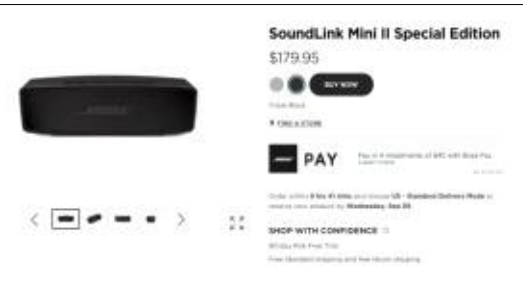
❑ 음향기기는 자가 사용 목적으로 모델별 1대만 별도의 수입 승인 없이 통관이 가능하므로 모델별 주문 수량에 유의한다.

ㅇ 무선이어폰 등 IT·통신기기를 수입하기 위해서는 「전파법」에 따라 수입승인을 받아야 하나, 판매를 목적으로 하지 않고 개인이 사용하기 위해 반입하는 기자재 1대에 한해 인증 등의 확인을 생략할 수 있다.

ㅇ 단, 자가 사용 목적으로 인증을 면제받은 제품을 재판매할 경우 「전파법」 위반이며, 「관세법」 제269조(밀수입죄) 등에 따라 처벌받을 수 있으므로 주의한다.

〈 참고 〉 조사대상 제품

품목	브랜드	국내	해외
무선 이어폰	애플 (Apple)	AirPods Pro	AirPods Pro
			
	소니 (Sony)	WF-1000XM3	WF-1000XM3 Wireless Noise-Canceling Headphones
	젠하이저 (Sennheiser)	MOMENTUM True Wireless 2	MOMENTUM True Wireless 2
			
무선 헤드폰	소니 (Sony)	WH-1000XM3	WH-1000XM3 Wireless Noise-Canceling Headphones

무선 스피커	보스 (Bose)	QuietComfort 35 II wireless headphones	QuietComfort 35 wireless headphones II
			
	애플 (Apple)	Beats Solo 3 Wireless 헤드폰	Beats Solo 3 Wireless Headphones
	마샬 (Marshall)	ACTON II	Acton II Bluetooth speaker
		STANMORE II	Stanmore II Bluetooth speaker
	보스 (Bose)	사운드링크 미니 2 SE	SoundLink Mini II Special Edition