

MOMAX smart

Trio-Cleanse

IoT UV-C Vacuum Robot

IoT智能紫外光掃拖機械人

IoT智能紫外光扫拖机械人

(R01S)



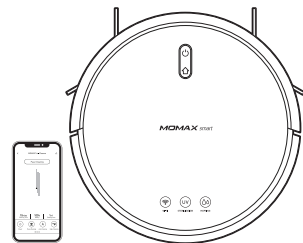
Instruction Manual

使用说明 / 使用说明

Introduction p.2 - 30

產品資料 p.31 - 57

产品资料 p.58 - 84



Introduction

How does R01S work?

This model applies Gyro (Gyroscopic) navigation technology, which is able to program the cleaning path, clean and recharge automatically without manual intervention. Trio-cleanse works with vacuum sweeping and wet mopping. The built-in UV-light tube can help to inhibit 99.9% of the most common surface bacteria*.

* Attestation report of Hong Kong Certification Centre (HKCC): 99.99% of *Klebsiella pneumoniae*, *Escherichia coli*, *Staphylococcus aureus* and *Salmonella typhimurium* were sterilized in 2 seconds with the use of the UV lamp of Trio-cleanse (R01S).

Before Using

1. 2.4GHz Wi-Fi network is required.
2. Only use the original battery and power adapter of the product for charging. Using other un-matched adapter may cause electric shock, fire or product damage.
3. This product can only be used by children aged from 8 years old and person with reduced physical sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved.
4. Make sure the dustbin, dustbin filter, rolling brush, side brushes, etc. are properly installed.
5. Do not use this product in wet or moist environment.
6. Collect the floor environment (e.g. remove all the fragile objects, cords, clothing, loose cables, as well as making sure curtains and drapes off the floor to avoid any possible accidents).
7. To avoid tripping, inform all the people in the house when this product is in use.
8. Do not sit on top of this product or attach an object on the top of it. Beware of children or pets while the product is in operation.
9. Only use the product indoors, do not use it in outdoor.
10. Don't look directly into the UV light, the radiation can harm your eyes.

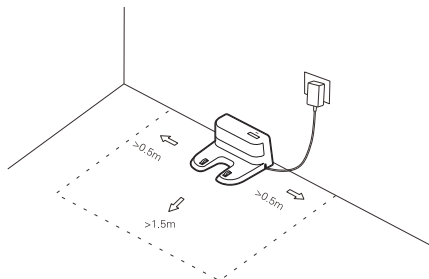


Quick Start Guide

1. Connect the power cord to the charging dock, and tidy up the excess cord into the cable slot.
2. Place the charging base against the wall. Then plug the power adapter firmly into the power outlet. Ensure the power outlet is easily accessible for disconnecting.
3. The charging indicator light will be ON in green, indicating the charging dock is connected to the power.

Note:

- Ensure a space of above 0.5m on both sides of the charging base and a space of above 1.5m in the front.
- If the power cord is placed on the ground, it may be dragged by the vacuum robot and consequently the charging dock may be powered off.

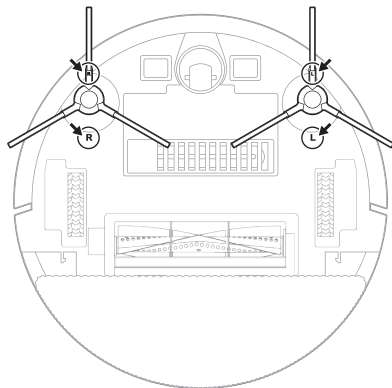


4. Installation of side brush

Make sure L side brush at L place and R side brush at R place on the bottom, then push to lock in place. You will hear a 'dak' sound when side brushes are installed properly.

5. Installation of sponge and HEPA filters

Open the lid of filter compartment. Put the sponge filter and then the HEPA filter in the compartment. Close the lid.



6. Download 'MOMAX Smart' APP

Search 'MOMAX Smart' app on iOS or Android or any platform.



MOMAX smart



7. Register

Register an account and log in using your mobile number or email address.



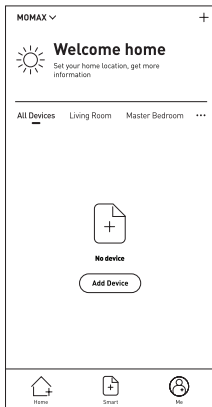
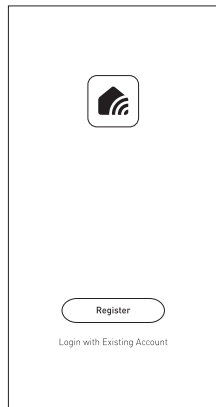
The Home page of all connected devices.



To set scenarios or conditions and respective actions of the new smart device.

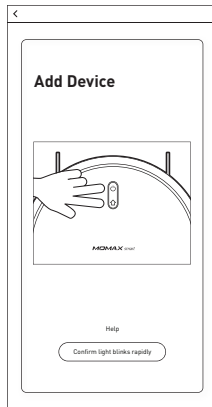


Profile management, FAQ, setting, etc.



8. Turn on Wi-Fi

The app is ready to add a device, press & hold the '⏻' and '🏠' buttons on the vacuum robot for 3-5 secs to start pairing the vacuum robot to the App. You will see the indicator light blinking in purple. Tap 'Confirm' both lights are blinking. Then, tap 'Next' to proceed.

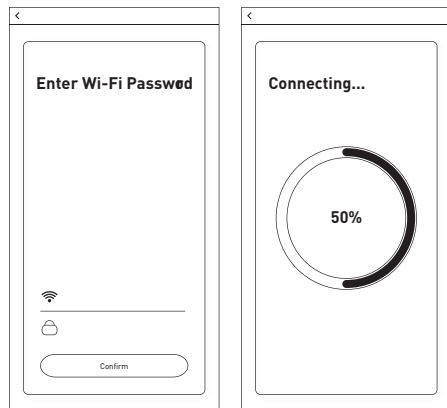


9. Connect to the Internet Wi-Fi

Select a 2.4 GHz Wi-Fi network and enter the password. Then tap 'Confirm' to start connecting. The smart device will start connecting to your device via Wi-Fi network.

Tips:

- Stable Wi-Fi network is required
- Link to the Wi-Fi network again when the device is disconnected



10. Successfully connected

Once the connection is completed. You can edit the name. Tap 'Done' to confirm.

The app will automatically match the device. After the match is found, you can edit the name of the device.

Tips: The device name should be identifiable and easy to pronounce (voice control).

11. Connect to a new Wi-Fi network

Press & hold the power button for 5 secs and follow step 5-9.

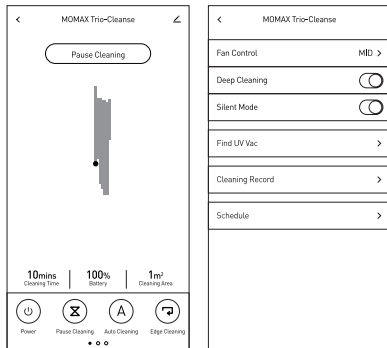


Remote Control Page

After Wi-Fi connection, you will be prompted with the following page which allows you to

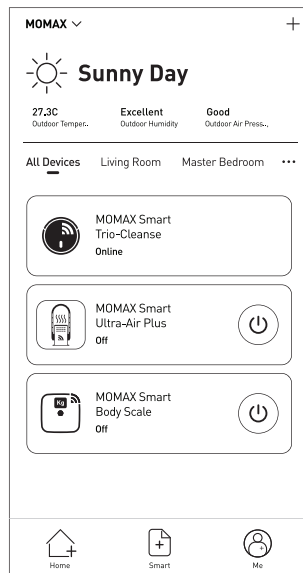
- Turn ON & OFF or PAUSE cleaning
- Choose cleaning modes
- Choose manual cleaning: Manual control the direction to clean a specific area. (When turning left or right, the robot will drive the direction of rotation using a single wheel.)
- 'Go back to base': The vacuum robot will return to the recharging dock
- Edit the product name

Moreover, this device can execute automatically according to conditions such as specific time, weather, etc. (allow access to your location is required).



Smart Home Ecology System

Adding Multiple Devices in interactive smart mode.



Voice Control

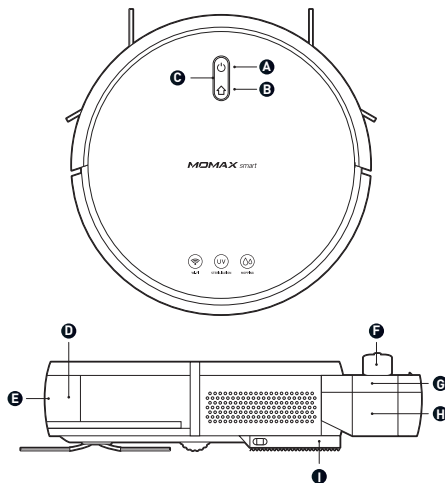
This smart device supports voice control with Amazon Alexa, Google Assistant and other China platform, etc.) To connect with these platforms, please refer to the App>More Services>Voice Service. Voice commands of each platform may vary, please refer to the relevant user manual.

Turn on/ off Vacuum Robot.

Start the spot mode.

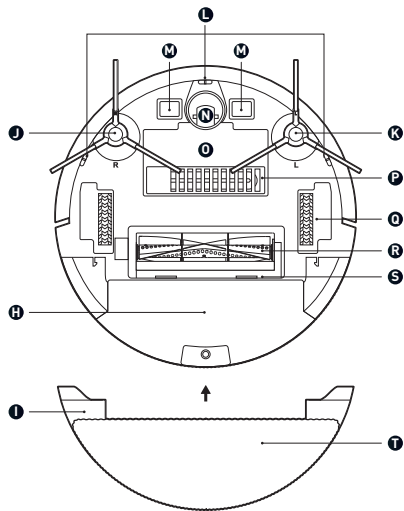


Product Overview

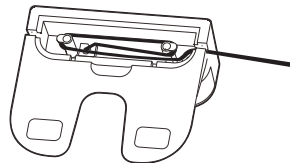
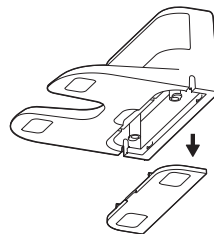
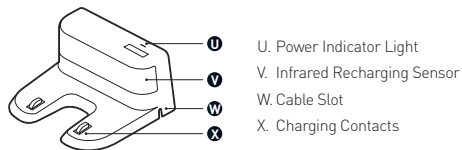


- A. Sweep / Power On/Off
- B. Recharging / Spot Cleaning
- C. Led Indicator Light
- D. Anti-Collision Sensor
- E. Infrared Recharging Sensor

- F. Filter Cover
- G. Filter Compartment
- H. Dust Bin
- I. Water Tank



- | | |
|----------------------|-------------------------|
| J. Side Brush (R) | P. UV-C Lamp Tube |
| K. Side Brush (L) | Q. Driving Wheel |
| L. Anti-Drop Sensor | R. Rolling Brush |
| M. Charging Contacts | S. Rolling Brush Buckle |
| N. Universal Wheel | T. Mopping Cloth |
| O. Battery Cover | |



LED Screen

	Sweep / Power ON/OFF • Press once to start/pause sweeping (auto-cleaning). • Press & hold to Power ON/OFF.
	Recharge / Spot Cleaning • Press once to start/pause recharging. • Press & hold to start spot cleaning.

Remote Control

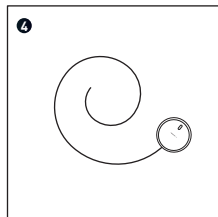
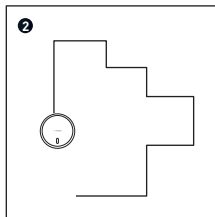
Blue	• Normal operation
Blue (Breathing Effect)	• Charging
Red	• Abnormal condition or low battery
Purple (Blinking)	• Ready for WiFi pairing
Purple	• Not connected to the network

Operating Instructions Of Remote Control

1. Auto mode: The robot will switch between all modes automatically.
2. Edge mode: The robot will follow walls to clean corners and edges.
3. Random mode: The vacuum robot will travel to new areas. (Recommended for carpet)
4. Spot mode: The vacuum robot will circle around to clean open floor space (1.5m x 1.5m). It is designated to clean heavily soiled area.
5. Schedule cleaning: You can schedule the cleaning time so that the vacuum robot will automatically start working.
6. UV-C sterilizing: UV-C light shines on floor surface that helps to Inhibit 99.9% of the most common surface bacteria*

* Attestation report of Hong Kong Certification Centre (HKCC): 99.99% of *Klebsiella pneumoniae*, *Escherichia coli*, *Staphylococcus aureus* and *Salmonella typhimurium* were sterilized in 2 seconds with the use of the UV lamp of Trio-cleanse (R01S).

Note: Remove the mopping cloth before cleaning carpet surface otherwise it will affect the cleaning performance of the robot.

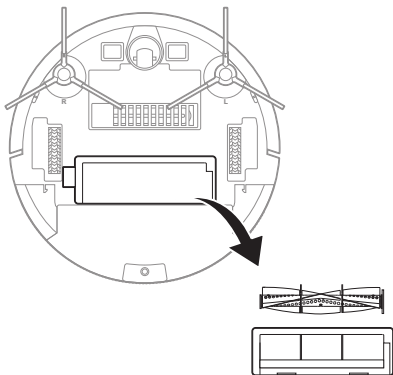


Maintenance

Ensure the machine is unplugged before maintenance.

1. Cleaning Rolling Brush

- Press the buckle on the rolling brush cover to take the rolling brush.
- Check rolling brush to see whether there is any dust stuck on the brush.
- Clean the rolling brush using a tiny brush or by tool or cloth.
- Reassemble the rolling brush to the host.



2. Cleaning Side Brushes

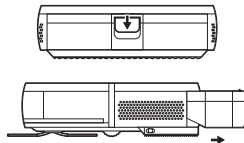
- Check sides brushes to see whether they are damaged or any dust stuck on the brushes.
- Clean the side brushes by tool or cloth.
- Replace the side brushes if they are damaged. (Carefully pull brush to remove).

3. Cleaning Dust Bin & Filter

- Empty the dust bin after use.
- Press the finger notch button and pull out the dustbin.
- Take out HEPA filter and sponge filter.
- Empty the dust bin.
- Wash dust bin and filters under tap water.
- Install HEPA and sponge filter into the dust bin after it is dry, and then install it into the host.

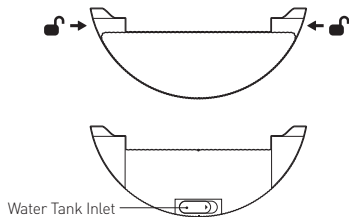
Note:

- After taking out the dust bin, check whether there are dust stuck in dust passage and clean it.
- Rinse HEPA filter after 15-30 days use. It is recommended to replace the HEPA filter after 6-8 months.
- After rinsing HEPA and sponge filter, dry them in a ventilated area and install them after they are fully dry.



4. Cleaning Water Tank & Mopping Cloth

- A. Empty the water tank after use.
- B. Stick the mopping cloth on the bottom of the vacuum robot.
- C. When the mopping cloth is dirty, machine wash or hand wash with detergent.



5. Surface

Use a lightly moistened soft cloth with glass cleaner to clean the glass plate of the vacuum robot and neutral cleaner to clean the recharging dock and the unit.

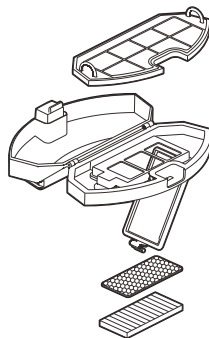
Note: Do not wash the vacuum robot directly.

6. Cleaning sensors and charging contacts

Clean all sensors, including charging contacts on the dock with a cleaning tool or a soft dry cloth monthly.

About H11 HEPA Filters and UV-C

	H11 HEPA filter	UV-C
Structures	White mesh filter with very fine glass threads.	LED UV-C Light
Common Uses	Filters fine dust and allergens and avoid floating to the environment during vacuuming.	Kills germs on the floor in the coverage area.



Problem Shooting

Problem	Possible cause and solution
The robot does not work.	• In case of low battery, place the vacuum robot on the recharging dock, make sure to align the charging contacts. The indicator light of the vacuum robot will be ON in blue with breathing effect, indicating recharging is in progress. • Operation temperature should not lower than 0℃ or higher than 50.
The robot cannot be recharged.	• Please check whether the indicator light of the recharging base is ON • Make sure both ends of the power adapter and the recharging dock are in good contact. • The robot is too far away from the recharging dock, please put the robot near the dock and make another try.
Abnormal behavior	• Shut down and restart the robot
Abnormal noise in use	• Main brush, side brush or wheel may be twined by foreign objects, please shut down the robot and remove the foreign objects.

Problem	Possible cause and solution
Cleaning ability declines or dust falls out	• The dustbin may be full. • The filter screen may be blocked. • The main brush may be twined by foreign object.
WiFi cannot be connected	• Make sure to select 2.4Gz Wi-Fi network. • Ensure the indicator light of the robot is blinking in purple before Wi-Fi pairing.
Scheduled cleaning time does not work	• The scheduled cleaning time will not work if the battery level is less than 30%.

Prompt Tone	Possible cause and solution
"Oh dear! I cannot find the dust collector."	The dustbin is taken out that interrupts the cleaning. Make sure the dustbin is properly installed.
"Please place me in a new location and try again."	Pick the robot up and re-start.
"Please scrub the cliff sensor/front sensor/right-hand sensor/bumper, and restart me from a new location."	Sensor faults. Clean the sensor(s) and check if it is covered by foreign object.
"Master, please clean the dust container and filter."	The dustbin is full. Empty dustbin and clean dust passage.
"Dust container has to be removed, please clean the container and filter."	A reminder when the dustbin is removed.
"I'm stuck, please help me!"	Pick up the robot and check if there is any obstacle. Remove debris if necessary.
"Please place me correctly."	The robot is tilt.
"Please check if my wheels have become blocked somewhere."	Check both driving wheels and see if they are stuck or twined.

Prompt Tone	Possible cause and solution
"Please check if the main brush/side brushes have become stuck."	Check each brush and remove foreign object or debris.
"What's going on? Where is the docking station?"	Make sure the recharging dock is connected to the power socket with the power indicator light ON. The robot is out of range. Put the robot near the recharging dock and check if it is able to return to the dock.
"On dear! Program error, please restart me."	Restart the robot.
"Error encountered initiating shutdown."	There is an error occurs and the robot shuts down automatically. For examples, 1. Running out of battery 2. The robot is not on the recharging dock. 3. The robot is not aligned to the contacts of the recharging dock.
"Low battery, please recharge."	The robot is not on the recharging dock while the battery level is lower than 10%.
"To shut me down, please place me away from the docking station."	If you want to power OFF the robot, you have to place the robot away from the recharging dock.

Specification

Model No.	: R01S
Rated Voltage	: 14.4V
Power	: 30W (Vacuum Robot)
Rated Power / Output	: 11.4W (Charging Base)
Water Tank Volume	: 100ml
Suction Force	: 800Pa / 1300Pa / 1800Pa
Noise Level	: 40-68Db
Working Time	: 110 mins
Climbing Angle	: 15°
Obstacle Crossing	: 20mm
Effective Area	: 120m ²
UV-C Radiation	: 3500-4000Um/cm ²
Battery Type	: 2600mAh Li-Ion Battery
Wireless Wifi Frequency	: 2.402GHz – 2.480GHz
Wireless Wifi Distance	: 10m
Size	: 350 X 350 X 80mm (Vacuum Robot) : 160 X 143 X 80mm (Charging Base)
Weight	: 3.1Kg (Vacuum Robot)
Cable Length	: 1.8m

Contains

1. Trio-Cleanse IoT UV-C Vacuum Robot
2. Charging Base
3. Side Brush (4 pcs)
4. Mopping Cloth (2 pcs)
5. Cleaning Brush
6. H11 HEPA Filter and Sponge Filter (1 set)
7. Instruction Manual And Warranty Card

Warnings

Points for attention

Before using, please read this user manual carefully and keep it for future reference.

1. 2.4GHz Wi-Fi network is required.
2. Only use the original battery and power adapter of the product for charging. Using other un-matched adapter may cause electric shock, fire or product damage.
3. This product can only be used by children aged from 8 years old and person with reduced physical sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved.
4. Make sure the dustbin, dustbin filter, rolling brush, side brushes, etc. are properly installed.
5. Do not use this product in wet or moist environment.
6. Collect the floor environment (e.g. remove all the fragile objects, cords, clothing, loose cables, as well as making sure curtains and drapes off the floor to avoid any possible accidents).
7. To avoid tripping, inform all the people in the house when this product is in use.
8. Do not sit on top of this product or attach an object on the top of it. Beware of children or pets while the product is in operation.
9. Only use the product indoors, do not use it in outdoor.
10. Do not let this product get close to or clean cigarette or any flammables.
11. Do not clean this product while recharging.
12. Do not over-bend the power cord or pressure the cord with heavy or sharp objects.

13. Do not place this product where it is easy to drop off (e.g. tables, chairs, stairs, etc.)
14. Turn OFF the power switch when the product is not in use for several days.
15. Remove the plug from the socket outlet before maintenance.
16. Don't look directly into the UV light, the radiation can harm your eyes.
17. Before connecting the power supply, please check whether the voltage of the product is consistent with the local power supply voltage. Due to high rated power (2000W), an independent above 10A charging switch must be used.
18. Do not attempt to repair, disassemble or modify this machine.
19. Remove the dust from the power plug and insert it all the way. If the power cord or plug is damaged or found defective, to avoid danger, it must be replaced by a professional from the manufacturer or maintenance department.
20. When an abnormality occurs (such as a burning smell, overheat, etc.), turn off the machine and unplug the power cord.
21. Do not wash the machine with water.
22. Do not place in places where chemicals are used or where oil or flammable gas may leak such as hospitals, factories, or laboratories.
23. Hold the plug when pulling out the power plug.
24. This product is only for domestic use.

Service Agreement of Smart Mobile Application Platform

Please reference Mobile Apps content: Before accepting the Agreement, you are supposed to thoroughly read all the contents of the Agreement, and fully understand its terms, especially restrictive clauses or exceptions and Privacy Notice. Restrictive clauses or exceptions are bold or highlighted in other forms to catch your attention. In case of any doubt about the terms of the Agreement, please contact the relevant business department of Tuya. You are not allowed to use the service before you have read and accepted all the terms of the Agreement, relevant agreements, and rules, etc. Once you select "agree and submit the Agreement" (see registration page for detailed wordings) and complete the registration procedure, or you use the service in any form, it will be deemed that you have read and agreed with the restriction of the Agreement and rules above. In case of any breach of the Agreement, Tuya has the right to unilaterally restrict, suspend or terminate the service for you, and has the right to investigate your relevant responsibilities.

Disposal of Electronic Products

1. Do not place the product as household waste;
2. Please dispose of discarded electronic products properly according to local regulations;
3. MOMAX encourages you to participate in the electronic recycling program.

Warranty Conditions

1. For any defect, in the judgment of our technician, caused under normal use, we are responsible for repairing free of charge 12 months commencing from the date of purchase at the discretion of our company;
2. A valid warranty card and original purchase invoice must be presented upon request of warranty service;
3. This warranty card shall not apply to the product if:
 - (a) It is consumable part(s), such as Filter, or;
 - (b) it has explicitly modified or repaired in any way by persons other than technicians of this company, or;
 - (c) it has been damaged through misuse, malicious acts, negligence, the inflow of any liquid, or;
 - (d) losses or damages are caused by force majeure or natural disasters.
4. No alteration to this warranty card will be allowed;
5. The warranty terms and conditions are subject to change without prior notice;
6. Please retain your proof of purchase for warranty service;
7. Please consult the dealer about the product compatibility with your cell phone/ PDA before purchase. Product specifications are subject to change without prior notice;
8. Please visit www.momax.net for the latest product information.

簡介

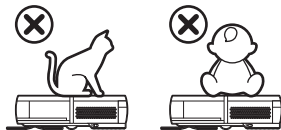
如何工作？

本產品採用了陀螺儀（Gyroscopic）導航技術，此技術能夠編程自動清潔及返回底座充電的路徑，無需人手干預。Trio-cleanse可吸塵濕拖同時使用。內置的紫外線燈管可抑制99.9%在地板表面常見的細菌*。

* 香港認證中心測試證實，TRIO-CLEANSE(R01S)的紫外光功能，有效2秒殺滅99.99%肺炎克雷氏菌、大腸桿菌、金黃色葡萄球菌、鼠傷寒沙門氏菌。

使用之前

1. 需要2.4GHz Wi-Fi網絡。
2. 請使用產品的原裝電池和電源適配器進行充電。使用其他不匹配的適配器可能會導致電擊、火災或產品損壞。
3. 由8歲以下的兒童以及身體感覺或精神能力較弱或缺乏經驗和知識的人使用時，需要有成人的監督或指導，並須了解產品的安全風險。
4. 確保正確安裝垃圾箱，垃圾箱濾網、滾動刷、邊刷等。
5. 請勿在潮濕環境中使用本產品。
6. 先收集地面環境的物件（例如，清除所有易碎物件、電線、衣服、鬆散的電線等，並確保窗簾離開地板，以免發生任何意外）。
7. 為避免絆倒，請在使用本產品前，通知屋內所有人員。
8. 請勿坐在本產品上或在上放置物品。在產品運行期間要當心兒童或寵物。
9. 僅在室內使用本產品，請勿在室外使用。
10. 請勿直視紫外線，否則會傷害眼睛。

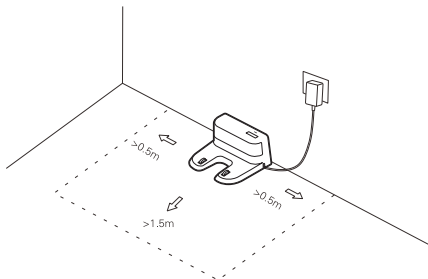


快速入門指南

1. 將電源線連接到充電座，然後將多餘的電源線整理到電源線收納槽內。
2. 將充電基座靠在牆邊。然後將電源適配器牢固插入電源插座。請確保電源插座是在易於拔出的位置。
3. 充電指示燈將呈綠色亮起，表示充電座已連接電源。

注意：

- 確保充電底座兩側的空間大於0.5米，前方距離大於1.5米。
- 如果將電源線放在地面上，機器人經過時可能會將其拖拉，因而斷開充電底座的電源。

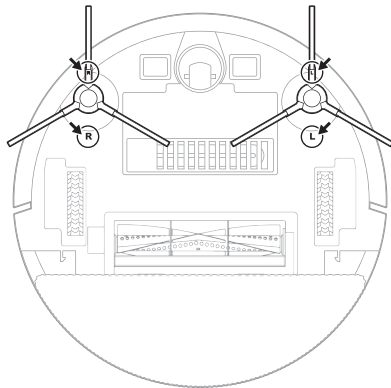


4. 安裝邊刷

確保L邊刷及R邊刷分別安裝在底部 (L) 及 (R) 位置，將邊刷向下推入可固定安裝。正確安裝時，您會聽到“噠”一聲。

5. 安裝海綿及HEPA 濾網

打開濾網揭蓋。先將海綿濾網放入、然後放入HEPA濾網。關閉揭蓋。



6. 下載“MOMAX Smart”應用程式

在iOS或Android或任何平台上搜索“MOMAX Smart”應用程式。



7. 註冊

註冊一個帳戶，然後使用您的手機號碼或電子郵件地址登錄。



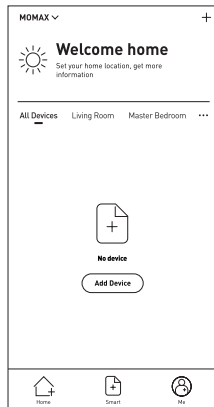
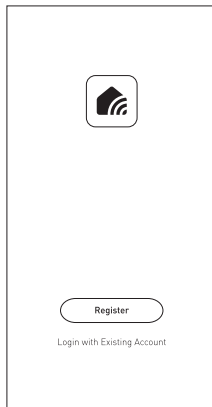
主頁將會連接所有設備。



可設定智能設備特定條件下、執行指定操作。



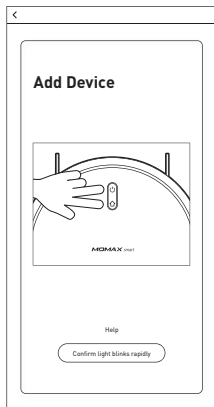
個人資料管理，常見問題解答，設置等。



8. 開啟Wi-Fi

帳戶註冊後，應用程式可以添加裝置。

按住機器人上的“”和“”按鈕3-5秒鐘以進入配對模式。您將看到指示燈閃爍紫色。點按“確認兩個指示燈都閃爍”。然後，按“下一步”繼續。

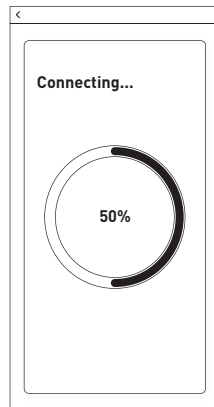
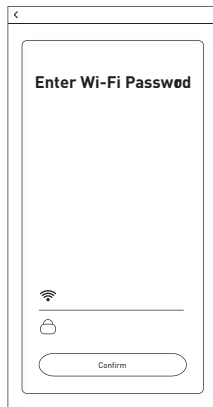


9. 連接到互聯網Wi-Fi

選擇一個2.4 GHz Wi-Fi網絡，然後輸入Wi-Fi密碼。然後按“確認”開始連接。智能設備將開始通過Wi-Fi網絡連接到您的設備。

提示：

- 需要穩定的Wi-Fi網絡。
- 當設備兩端連接時，再次鏈接到Wi-Fi網絡。



10. 成功連接

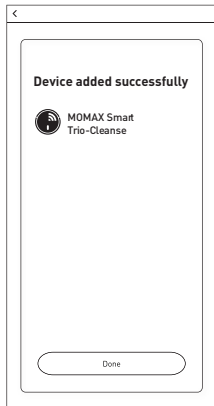
連接完成後。按“+”，然後按“MOMAX Smart UV-C Vacuum”以添加設備。

應用程序將自動與設備配對。配對後，您可以編輯設備的名稱。

提示：設備名稱應易於識別且易於發音（語音控制）。

11. 重新連接Wi-Fi網絡

按住機身上的電源按鈕5秒鐘，再進行步驟 5-9。

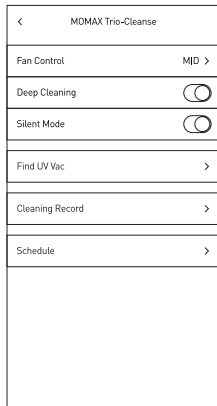
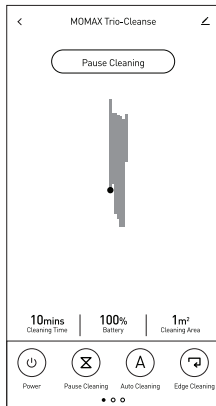


控制設備版面

您可以使用應用程式控制

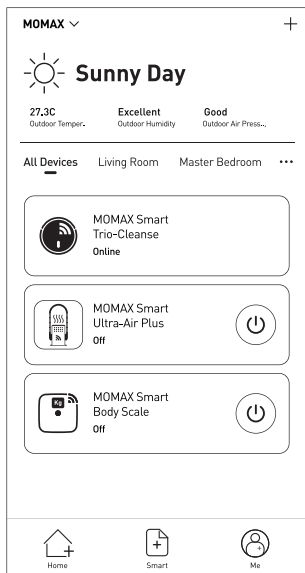
- 啟動、關閉或暫停機械人
- 選擇清潔模式
- 選擇手動模式：手動控制機械人到特定區域清潔（轉左或轉右時，機械人會以單輪驅動轉動方向）
- “回充模式”：指令機器人返回充電底座

此外，亦可以根據特定時間、天氣等條件自動執行你的預設模式（須允許所在地區存取權，以獲取地區天氣數據）。



智能家居生態系統

添加多個設備的互動智能模式



語音控制

此智能設備支持使用Amazon Alexa、Google Assistant及中國內地等平台進行語音控制。要連接這些平台，請參閱App>更多服務>語音服務。

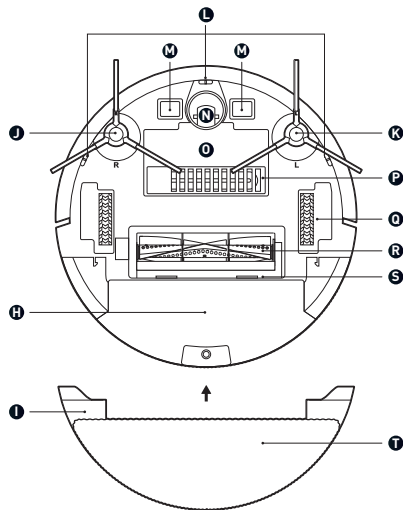
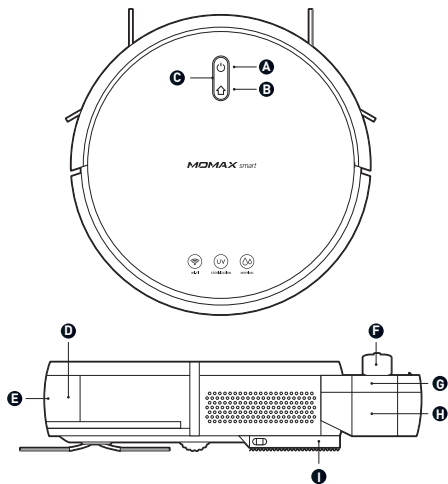
每個平台的語音指令可能略有所差異，請參閱相關的用戶手冊。

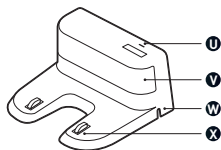
打開/關閉掃拖機械人

開始定點模式

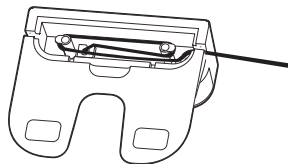
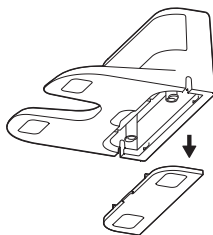


產品總覽





- U. 電源指示燈
- V. 紅外線充電傳感器
- W. 電源線收納槽
- X. 充電觸點



按鈕

	掃地 / 電源開關 - 按一下啟動/暫停掃地 (自動模式)。 - 按住可開啟或關閉電源
	充電 / 定點清潔 - 按一下啟動/暫停前往充電底座充電。 - 按住可啟動定點清潔模式。

指示燈

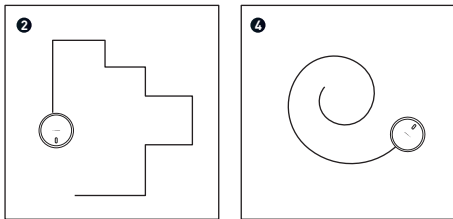
藍色	正常運作中
藍色（呼吸）	充電中
紅色	操作異常或低電量
紫色（閃爍）	準備好WiFi 連接
紫色	沒有連接網絡

功能

- 1. 自動模式** : 機器人將自動在所有模式之間切換
- 2. 邊緣模式** : 機器人將跟隨牆壁清潔角落和邊緣
- 3. 隨機模式** : 真空機器人將移動到新區域。(建議在地毯使用)
- 4. 定點模式** : 機器人將繞圈清潔 (1.5m x 1.5m) 空間。用於清潔較多碎屑污垢的區域。
- 5. 安排清潔時間** : 您可以設定清潔時間，機器人自動開始工作。
- 6. UV-C殺菌** : UV-C光線照射地板表面，有助於抑制99.9%的最常見表面細菌*

*根據STC的檢測報告，其中包括大腸桿菌，金黃色葡萄球菌，肺炎克雷伯菌和大腸沙門氏菌。

注意：清潔地毯表面之前，請先移除拖布，否則會影響機器人的清潔性能。

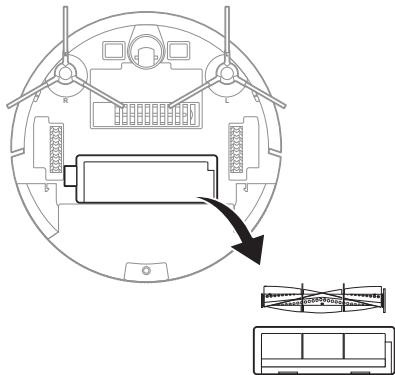


保養

保養前，請確保拔除電源插頭。

1. 清潔滾刷

- 按下滾刷蓋上扣以打開蓋子、取出滾刷
- 檢查滾動刷，看是否有灰塵粘附在刷上
- 用小刷子或工具或布清潔滾刷
- 將滾刷重新組裝到主機上



2. 清潔邊刷

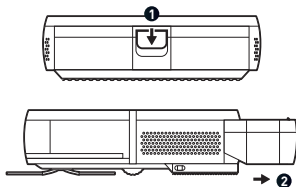
- A. 檢查邊刷，看它們是否損壞或灰塵是否粘在刷上
- B. 用工具或布清潔邊刷。
- C. 如果邊刷已損壞，請更換。（小心拔出刷子）

3. 清潔垃圾箱和過濾器

- A. 使用後清空垃圾箱
- B. 手指按住缺口位置拉出垃圾箱
- C. 取出HEPA 濾網和海綿濾網
- D. 清空垃圾箱
- E. 清水清洗垃圾箱和濾網
- F. 待乾燥後，將HEPA和海綿濾網安裝到垃圾箱內，然後將垃圾箱安裝回主機中。

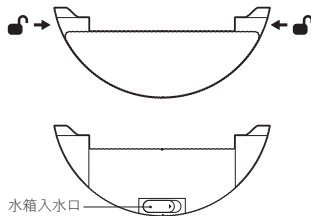
注意：

- 取出垃圾箱後，檢查通道中是否殘留灰塵並進行清潔。
- 使用15-30天後，請沖洗HEPA濾網。建議6-8個月左右更換HEPA濾網。
- 沖洗HEPA和海綿濾網後，在通風環境乾燥後，再重新安裝。



4. 清潔水箱和拖布

- A. 使用後清空水箱
- B. 將拖布貼在機器人的底部
- C. 當拖布污髒時，可使用清潔劑機洗或手洗。



5. 表面

- A. 使用有玻璃清潔劑的軟布輕輕清潔機器人的玻璃表面，並使用中性清潔劑清潔充電底座和設備。

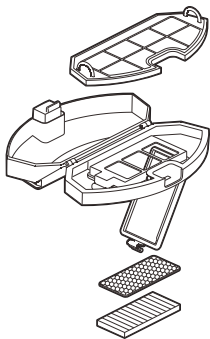
注意：請勿直接清洗真空機器人。

6. 清潔傳感器和充電觸點

- A. 每月定期用清潔工具或柔軟的乾布清潔所有傳感器，包括充電底座上的充電觸點。

關於H11 HEPA及UV-C紫外光

	H11 HEPA 濾網	UV-C 紫外光
結構	白色網狀過濾網，具有非常細的玻璃纖維。	紫外光燈
常見用途	過濾微細塵粒、致敏原，避免吸塵時飄散到環境中。	在覆蓋範圍內，殺滅地上的細菌。



疑難排解

問題	可能性原因及方法
機械人不能運作。	- 如果電池電量不足，請將機械人放在充電座上，並確保對準充電觸點。機器人的指示燈將亮藍色呼吸燈，表示正在充電。 - 操作溫度不應低於0℃或高於50℃。
機器人無法充電。	- 請檢查充電底座的指示燈是否亮。 - 確保電源適配器和充電底座的兩端接觸良好。 - 機器人離充電底座太遠，請將機器人靠近充電底座，然後再試一次。
功能異常。	關閉並重新啟動機器人
使用中出現異常噪音。	主刷，邊刷或驅動輪可能被異物纏繞，請關閉機器人並清除異物。
清潔能力下降或灰塵掉落。	- 垃圾箱可能已滿。 - 濾網可能被阻塞。 - 主刷可能被異物纏繞。
WiFi無法連接。	- 確保選擇2.4Gz Wi-Fi網絡 - 在進行Wi-Fi配對之前，請確保機器人的紫色指示燈閃爍。
預設的清潔模式沒有執行。	如果電池電量不足30%，則不能執行預設的清潔模式。

提示音	可能的原因和解決方案
"Oh dear! I cannot find the dust collector."	垃圾被取出，中斷了清潔。請確保垃圾已正確安裝。
"Please place me in a new location and try again."	拿起機器人並重新啟動。
"Please scrub the cliff sensor/ front sensor/right-hand sensor/ bumper, and restart me from a new location."	傳感器故障。清潔傳感器並檢查其是否被異物覆蓋。
"Master, please clean the dust container and filter."	垃圾箱已滿。清空垃圾箱並清潔灰塵通道。
"Dust container has been removed, please clean the container and filter."	垃圾箱被取出時的提醒。
"I'm stuck, please help me!"	拿起機器人，檢查是否有障礙物。如有必要，清除雜物。
"Please place me correctly."	機器人是傾斜的。
"Please check if my wheels have become blocked somewhere."	檢查兩個驅動輪，看它們是否卡住或纏繞。
"Please check if the main brush/side brushes have become stuck."	檢查每個刷子並清除異物或雜物。

提示音	可能的原因和解決方案
"What's going on? Where is the docking station?"	確保電源指示燈亮起的情況下，將充電底座連接到電源插座。 機器人可能超出連接範圍。將機器人放在充電底座附近，並檢查其是否能夠返回充電底座。
"On dear! Program error, please restart me."	重新啟動機器人。
"Error encountered initiating shutdown."	發生錯誤，機器人自動關閉。 例子： 1. 電池電量耗盡 2. 機器人不在充電座上。 3. 機械人未對準充電底座的觸點。
"Low battery, please recharge."	電池電量低於10%時，機器人不在充電底座上。
"To shut me down, please place me away from the docking station."	如果要關閉機器人，則必須將機器人遠離充電底座。

產品規格

型號	: RO1S
額定電壓	: 14.4V
功率	: 30W (掃拖機械人)
額定功率 / 額定輸出	: 11.4W (充電底座)
水箱容量	: 100ml
吸力	: 800Pa / 1300Pa / 1800Pa
噪音	: 40-68dB
工作時間:	: 110 mins
爬坡角度:	: 15°
越障能力:	: 20mm
有效面積:	: 120m ²
紫外光輻照強度:	: 3500-4000um/cm ²
電池	: 2600mAh Li-ion battery
Wi-Fi 無線頻率	: 2.402GHz - 2.480GHz
Wi-Fi 無線距離	: 10m
尺寸	: 350 x 350 x 80mm (掃拖機械人)
	: 350 x 350 x 80mm (充電底座)
重量	: 3.1kg (掃拖機械人)
線長	: 1.8m

包裝內容

1. Trio-Cleanse IoT 智能紫外光掃拖機械人
2. 充電底座
3. 邊刷 (4個)
4. 拖布 (2塊)
5. 清潔用刷子
6. H11 HEPA和海綿濾網 (1套)
7. 使用說明書及保用證

注意事項

使用前，請仔細閱讀本用戶手冊，並妥善保存以備將來參考。

1. 需要2.4GHz Wi-Fi網絡。
2. 請使用產品的原裝電池和電源適配器進行充電。使用其他不匹配的適配器可能會導致電擊、火災或產品損壞。
3. 由8歲以下的兒童以及身體感覺或精神能力較弱或缺乏經驗和知識的人使用時，需要有成人的監督或指導，並須了解產品的安全風險。
4. 確保正確安裝垃圾箱，垃圾箱濾網、滾動刷、邊刷等。
5. 請勿在潮濕環境中使用本產品。
6. 先收集地面環境的物件（例如，清除所有易碎物件、電線、衣服、鬆散的電線等，並確保窗簾離開地板，以免發生任何意外）。
7. 為避免絆倒，請在使用本產品前，通知屋內所有人員。
8. 請勿坐在本產品上或在上面放置物品。在產品運行期間要當心兒童或寵物。
9. 僅在室內使用本產品，請勿在室外使用。
10. 請勿讓本產品靠近或清潔香煙或任何易燃物。
11. 請勿在充電時清潔本產品。
12. 請勿過度彎曲電源線或用重物或尖銳物品壓迫電源線。
13. 請勿將本產品放置在容易掉落的地方（例如桌子、椅子、樓梯等）。
14. 如不使用產品幾天至更長時間，請斷開電源連接。
15. 維護前，請斷開電源連接。
16. 請勿直視紫外線，否則會傷害眼睛。
17. 連接電源之前，請檢查產品電壓是否與當地電源電壓一致。
18. 請勿嘗試修理，拆卸或改裝本機。
19. 清除電源插頭上的灰塵，並確保完全插入電源插座。如果電源線或插頭損壞或不能正常使用，為避免危險，必須由製造商或保修部的專業人員進行更換。

20. 發生異常情況時（例如，有燒溶的氣味、過熱等），請關閉機器並移除電源。
21. 請勿用水沖洗機器。
22. 請勿在醫院、工廠或實驗室等使用化學藥品或易漏油或易燃氣體的地方放置。
23. 拔出電源插頭時，請握住插頭。
24. 此產品僅供一般家居使用。

智能移動應用平台服務協議

請參考移動應用程式內容：在接受本協議之前請您務必仔細閱讀本協議的移動應用程式全部內容，充分理解條款內容，特別是限制及免責條款。限制或免除責任條款，私隱聲明，將以加粗或其他醒目形式提示您注意。如果您對本協議的條款有疑問的，請聯繫相關業務部門進行詢問。除非您已閱讀並接受本協議及相關協議、規則等所有條款，否則，您無權使用本服務。一旦您選“同意協議並提交”（具體措辭詳見註冊頁面）並完成註冊流程，或您以任何方式使用本服務，即視為您已閱讀並同意上述協議、規則等的約束。如您有違反本協議的任何行為時，智能生活有權根據您違反的情況隨時單方採取限制、中止或終止向您提供服務等措施，並有權追究您相關責任。

如何處理廢棄電子產品

1. 請勿將電子產品當成家庭廢棄物丟棄；
2. 請依當地的法例規定處理廢棄的電子產品；
3. MOMAX鼓勵您積極參與電子產品回收計劃。

保養條款

1. 由購買日期起12個月內，如產品有損壞或故障，經本公司技術人員證實為在正常使用之情況下發生，本公司將提供免費維修服務；
2. 維修時必須出示本保用證及購買商號之發票正本，如果用戶不能提供，本公司有權不提供維修服務。用戶可能需要支付相關維修費用；
3. 保用期內，出現以下條款產品保用證自動失效：
 - (a) 是可消耗的部件，例如過濾網；
 - (b) 非本公司人員恣意拆解或 維修產品之任何部分；
 - (c) 錯誤的操作如：非法接駁電源，以及水、污穢物滲入產品內導致產品損；
 - (d) 不可抗拒意外事件或天然災害導致產品損壞；
4. 此保用證如經塗改，保用證自動失效；
5. 本公司有權增刪任何維修及保用條款而不作通知；
6. 如因錯誤使用本公司產品而導致手提電話或其他電子產品有任何損壞，本公司不會承擔任何責任；
7. 有關 MOMAX 原裝產品和您的手機或電子產品的相容性，請在購買時向經銷商確認。此產品規格隨時可能變更，恕不另行通告；
8. 請瀏覽 www.momax.net 瞭解最新產品資訊。

简介

如何工作？

本产品采用了陀螺仪（Gyroscopic）导航技术，此技术能够编程自动清洁及返回底座充电的路径，无需人手干预。Trio-cleanse可吸尘湿拖同时使用。内置的紫外线灯管可抑制99.9%在地板表面常见的细菌*。

* 香港认证中心测试证实，TRIO-CLEANSE(R01S)的紫外光功能，有效2秒杀灭99.99%肺炎克雷氏菌、大肠杆菌、金黄色葡萄球菌、鼠伤寒沙门氏菌。

使用之前

1. 需要2.4GHz Wi-Fi网络。
2. 请使用产品的原装电池和电源适配器进行充电。使用其他不匹配的适配器可能会导致电击、火灾或产品损坏。
3. 由8岁以下的儿童以及身体感觉或精神能力较弱或缺乏经验和知识的人使用时，需要有成人的监督或指导，并须了解产品的安全风险。
4. 确保正确安装垃圾箱，垃圾箱滤网、滚动刷、边刷等。
5. 请勿在潮湿环境中使用本产品。
6. 先收集地面环境的物件（例如，清除所有易碎物件、电线、衣服、松散的电线等，并确保窗帘离开地板，以免发生任何意外）。
7. 为避免绊倒，请在使用本产品前，通知屋内所有人员。
8. 请勿坐在本产品上或在上放置物品。在产品运行期间要当心儿童或宠物。
9. 仅在室内使用本产品，请勿在室外使用。
10. 请勿直视紫外线，否则会伤害眼睛。

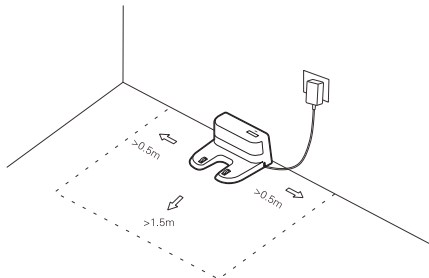


快速入门指南

1. 将电源线连接到充电座，然后将多馀的电源线整理到电源线收纳槽内。
2. 将充电基座靠在墙边。然后将电源适配器牢固插入电源插座。请确保电源插座是在易于拨出的位置。
3. 充电指示灯将呈绿色亮起，表示充电座已连接电源。

注意：

- 确保充电底座两侧的空间大于0.5米，前方距离大于1.5米。
- 如果将电源线放在地面上，机器人经过时可能会将其拖拉，因而断开充电底座的电源。

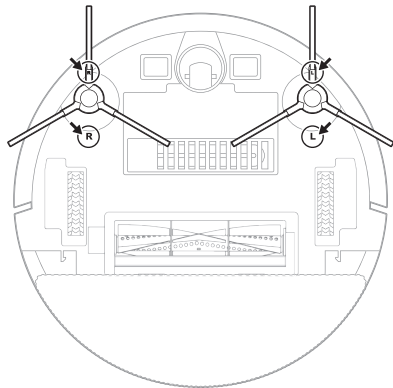


4. 安装边刷

确保L边刷及R边刷分别安装在底部 (L) 及 (R) 位置，将边刷向下推入可固定安装。正确安装时，您会听到“哒”一声。

5. 安装海绵及HEPA 滤网

打开滤网揭盖。先将海绵滤网放入，然后放入HEPA滤网。关闭揭盖。



6. 下载“MOMAX Smart”应用程序

在iOS或Android或任何平台上搜索“MOMAX Smart”应用程序。



MOMAX smart



7. 注册

注册一个帐户，然后使用您的手机号码或电子邮件地址登录。



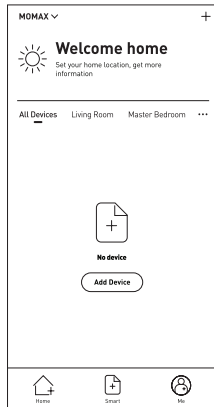
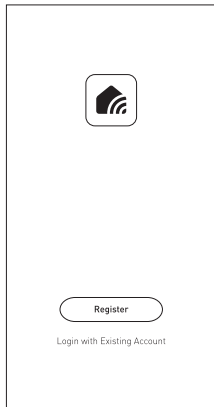
主页将会连接所有设备。



可设定智能设备特定条件下、执行指定操作。



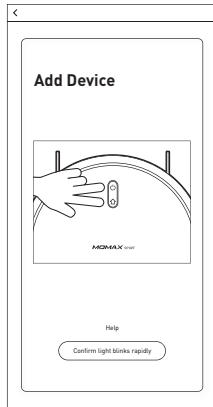
个人资料管理，常见问题解答，设置等。



8. 开启Wi-Fi

帐户注册后，应用程序可以添加装置。

按住机器人上的“”和“”按钮3-5秒钟以进入配对模式。您将看到指示灯闪烁紫色。点按“确认两个指示灯都闪烁”。然后，按“下一步”继续。

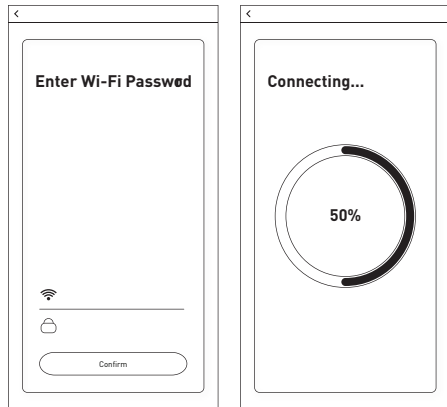


9. 连接到互联网Wi-Fi

选择一个2.4 GHz Wi-Fi网络，然后输入Wi-Fi密码。然后按“确认”开始连接。智能设备将开始通过Wi-Fi网络连接到您的设备。

提示：

- 需要稳定的Wi-Fi网络。
- 当设备两端连接时，再次链接到Wi-Fi网络。



10. 成功连接

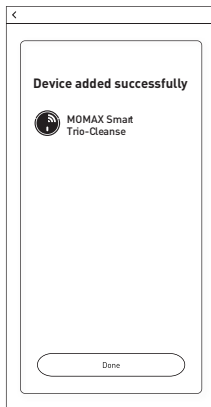
连接完成后。按“+”，然后按“MOMAX Smart UV-C Vacuum”以添加设备。

应用程序将自动与设备配对。配对后，您可以编辑设备的名称。

提示：设备名称应易于识别且易于发音（语音控制）。

11. 重新连接Wi-Fi网络

按住机身上的电源按键5秒钟，再进行步骤 5-9。

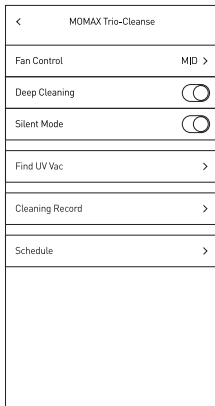
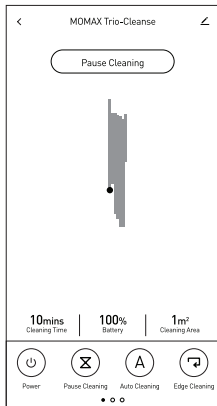


控制设备版面

您可以使用应用程序控制

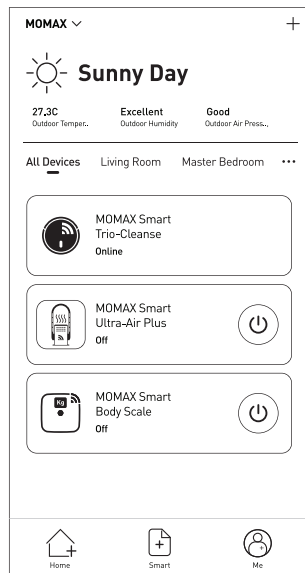
- 启动、关闭或暂停机械人
- 选择清洁模式
- 选择手动模式：手动控制机械人到特定区域清洁 (转左或转右时，机械人会以单轮驱动转动方向)
- “回充模式”：指令机器人返回充电底座

此外，亦可以根据特定时间，天气等条件自动执行你的预设模式（须允许所在地区存取权，以获取地区天气数据）。



智能家居生态系统

添加多个设备的互动智能模式



语音控制

此智能设备支持使用Amazon Alexa、Google Assistant及中国内地等平台进行语音控制。要连接这些平台，请参阅App>更多服务>语音服务。

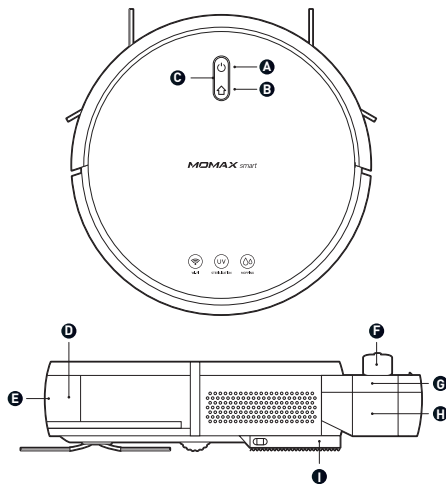
每个平台的语音指令可能略有差异，请参阅相关的用户手册。

打开/关闭扫拖机器人

开始定点模式

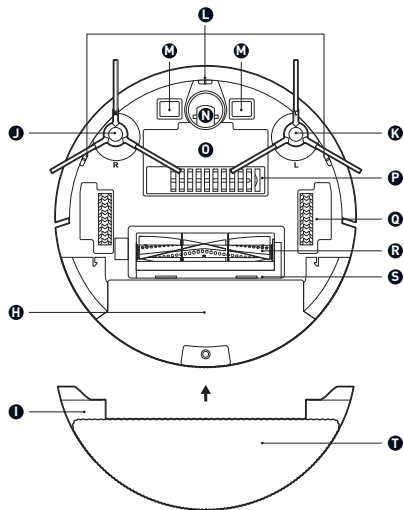


产品总览



- A. 扫地/电源键
- B. 充电 / 定点式清洁按钮
- C. 指示灯
- D. 防撞传感器
- E. 红外线充电传感器

- F. 滤网盖
- G. 滤网格
- H. 垃圾箱
- I. 水箱



J. 边刷 (R)

K. 边刷 (L)

L. 防跌传感器

M. 充电接触点

N. 万向轮

O. 电池盖

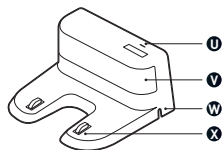
P. UV-C 紫外光灯管

Q. 驱动轮

R. 滚刷

S. 滚刷扣

T. 拖布

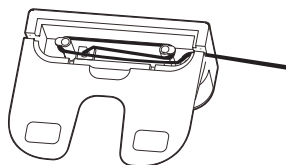
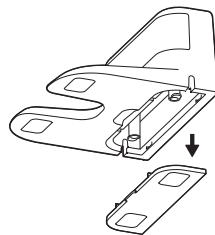


U. 电源指示灯

V. 红外线充电传感器

W. 电源线收纳槽

X. 充电触点



按钮

	扫地 / 电源开关 - 按一下启动/暂停扫地 (自动模式)。 - 按住可开启或关闭电源
	充电 / 定点清洁 - 按一下启动/暂停前往充电底座充电。 - 按住可启动定点清洁模式。

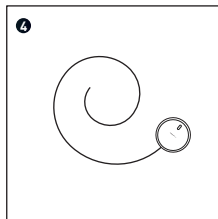
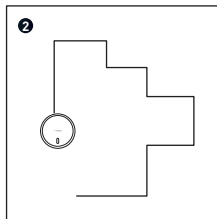
指示灯

蓝色	正常运作中
蓝色（呼吸）	充电中
红色	操作异常或低电量
紫色（闪烁）	准备好WiFi 连接
紫色	没有连接网络

功能

- 1. 自动模式**：机器人将自动在所有模式之间切换
- 2. 边缘模式**：机器人将跟随墙壁清洁角落和边缘
- 3. 随机模式**：真空机器人将移动到新区域。（建议在地毯使用）
- 4. 定点模式**：机器人将绕圈清洁（1.5mx1.5m）空间。用于清洁较多碎屑污垢的区域。
- 5. 安排清洁时间**：您可以设定清洁时间，机器人自动开始工作。
- 6. UV-C杀菌**：UV-C光线照射地板表面，有助于抑制99.9%的最常见表面细菌*
*根据STC的检测报告，其中包括大肠杆菌，金黄色葡萄球菌，肺炎克雷伯菌和大肠沙门氏菌。

注意：清洁地毯表面之前，请先移除拖布，否则会影响机器人的清洁性能。

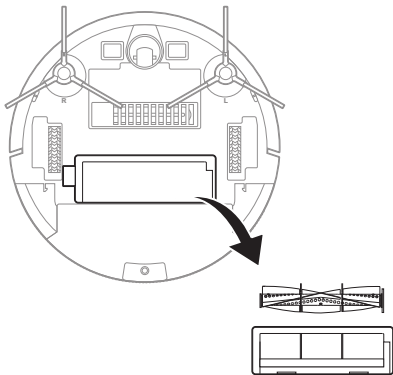


保养

保养前，请确保拔除电源插头。

1. 清洁滚刷

- 按下滚刷盖上扣以打开盖子、取出滚刷
- 检查滚动刷，看是否有灰尘粘附在刷上
- 用小刷子或工具或布清洁滚刷
- 将滚刷重新组装到主机上



2. 清洁边刷

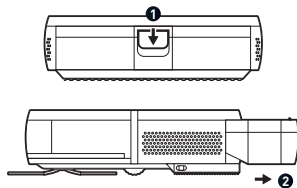
- 检查边刷，看它们是否损坏或灰尘是否粘在刷上
- 用工具或布清洁边刷。
- 如果边刷已损坏，请更换。（小心拔出刷子）

3. 清洁垃圾箱和过滤器

- 使用后清空垃圾箱
- 手指按住缺口位置拉出垃圾箱
- 取出HEPA 滤网和海绵滤网
- 清空垃圾箱
- 清水清洗垃圾箱和滤网
- 待干燥后，将HEPA和海绵滤网安装到垃圾箱内，然后将垃圾箱安装回主机中。

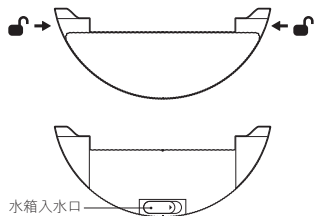
注意：

- 取出垃圾箱后，检查通道中是否残留灰尘并进行清洁。
- 使用15-30天后，请冲洗HEPA滤网。建议6-8个月左右更换HEPA滤网。
- 冲洗HEPA和海绵滤网后，在通风环境干燥后，再重新安装。



4. 清洁水箱和拖布

- A. 使用后清空水箱
- B. 将拖布贴在机器人的底部
- C. 当拖布污脏时，可使用清洁剂机洗或手洗。



5. 表面

- A. 使用有玻璃清洁剂的软布轻轻清洁机器人的玻璃表面，并使用中性清洁剂清洁充电底座和设备。

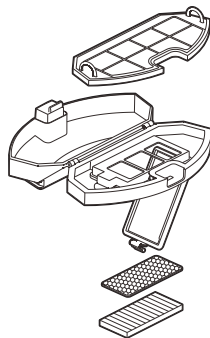
注意：请勿直接清洗真空机器人。

6. 清洁传感器和充电触点

- A. 每月定期用清洁工具或柔软的乾布清洁所有传感器，包括充电底座上的充电触点。

关于H11 HEPA及UV-C紫外光

	H11 HEPA 滤网	UV-C 紫外光
结构	白色网状过滤网，具有非常细的玻璃纤维。	紫外光灯
常见用途	过滤微细尘粒、致敏原，避免吸尘时飘散到环境中。	在限定范围内，杀死或减弱地上的细菌。



疑难排解

问题	可能性原因及方法
机械人不能运作。	- 如果电池电量不足，请将机械人放在充电座上，并确保对准充电触点。 机器人的指示灯将亮蓝色呼吸灯，表示正在充电。 - 操作温度不应低于0℃或高于50℃。
机器人无法充电。	- 请检查充电底座的指示灯是否亮。 - 确保电源适配器和充电底座的两端接触良好。 - 机器人离充电底座太远，请将机器人靠近充电底座，然后再试一次。
功能异常。	关闭并重新启动机器人
使用中出現異常噪音。	主刷，边刷或驱动轮可能被异物缠绕，请关闭机器人并清除异物。
清洁能力下降或灰尘掉落。	- 垃圾箱可能已满。 - 滤网可能被阻塞。 - 主刷可能被异物缠绕。
WiFi无法连接。	- 确保选择2.4Gz Wi-Fi网络 - 在进行Wi-Fi配对之前，请确保机器人的紫色指示灯闪烁。
预设的清洁模式没有执行。	如果电池电量不足30%，则不能执行预设的清洁模式。

提示音	可能的原因和解决方案
"Oh dear! I cannot find the dust collector."	垃圾被取出，中断了清洁。请确保垃圾已正确安装。
"Please place me in a new location and try again."	拿起机器人并重新启动。
"Please scrub the cliff sensor/ front sensor/right-hand sensor/ bumper, and restart me from a new location."	传感器故障。清洁传感器并检查其是否被异物覆盖。
"Master, please clean the dust container and filter."	垃圾箱已满。清空垃圾箱并清洁灰尘通道。
"Dust container has be removed, please clean the container and filter."	垃圾箱被取出时的提醒。
"I'm stuck, please help me!"	拿起机器人，检查是否有障碍物。如有必要，清除杂物。
"Please place me correctly."	机器人是倾斜的。
"Please check if my wheels have become blocked somewhere."	检查两个驱动轮，看它们是否卡住或缠绕。
"Please check if the main brush/side brushes has become stuck."	检查每个刷子并清除异物或杂物。

提示音	可能的原因和解决方案
"What's going on? Where is the docking station?"	确保电源指示灯亮起的情况下，将充电底座连接到电源插座。 机器人可能超出连接范围。将机器人放在充电底座附近，并检查其是否能够返回充电底座。
"On dear! Program error, please restart me."	重新启动机器人。
"Error encountered initiating shutdown."	发生错误，机器人自动关闭。 例子： 1. 电池电量耗尽 2. 机器人不在充电座上。 3. 机械人未对准充电底座的触点。
"Low battery, please recharge."	电池电量低于10%时，机器人不在充电底座上。
"To shut me down, please place me away from the docking station."	如果要关闭机器人，则必须将机器人远离充电底座。

产品规格

型号	: RO1S
额定电压	: 14.4V
功率	: 30W (扫拖机械人)
额定功率 / 额定输出	: 11.4W (充电底座)
水箱容量	: 100ml
吸力	: 800Pa / 1300Pa / 1800Pa
噪音	: 40-68dB
工作时间:	: 110 mins
爬坡角度:	: 15°
越障能力:	: 20mm
有效面积:	: 120m ²
紫外光辐照强度:	: 3500-4000um/cm ²
电池	: 2600mAh Li-ion battery
Wi-Fi 无线频率	: 2.402GHz - 2.480GHz
Wi-Fi 无线距离	: 10m
尺寸	: 350 x 350 x 80mm (扫拖机械人)
	: 350 x 350 x 80mm (充电底座)
重量	: 3.1kg (扫拖机械人)
线长	: 1.8m

包装内容

1. Trio-Cleanse IoT 智能紫外光扫拖机械人
2. 充电底座
3. 边刷 (4个)
4. 拖布 (2块)
5. 清洁用刷子
6. H11 HEPA和海绵滤网 (1套)
7. 使用说明书及保用证

注意事项

使用前，请仔细阅读本用户手册，并妥善保存以备将来参考。

1. 需要2.4GHz Wi-Fi网络。
2. 请使用产品的原装电池和电源适配器进行充电。使用其他不匹配的适配器可能会导致电击、火灾或产品损坏。
3. 由8岁以下的儿童以及身体感觉或精神能力较弱或缺乏经验和知识的人使用时，需要有成人的监督或指导，并须了解产品的安全风险。
4. 确保正确安装垃圾箱，垃圾箱滤网、滚动刷、边刷等。
5. 请勿在潮湿环境中使用本产品。
6. 先收集地面环境的物件（例如，清除所有易碎物件、电线、衣服、松散的电线等，并确保窗帘离开地板，以免发生任何意外）。
7. 为避免绊倒，请在使用本产品前，通知屋内所有人员。
8. 请勿坐在本产品上或在上面放置物品。在产品运行期间要当心儿童或宠物。
9. 仅在室内使用本产品，请勿在室外使用。
10. 请勿让本产品靠近或清洁香烟或任何易燃物。
11. 请勿在充电时清洁本产品。
12. 请勿过度弯曲电源线或用重物或尖锐物品压迫电源线。
13. 请勿将本产品放置在容易掉落的地方（例如桌子、椅子、楼梯等）。
14. 如不使用产品几天至更长时间，请断开电源连接。
15. 维护前，请断开电源连接。
16. 请勿直视紫外线，否则会伤害眼睛。
17. 连接电源之前，请检查产品电压是否与当地电源电压一致。
18. 请勿尝试修理，拆卸或改装本机。
19. 清除电源插头上的灰尘，并确保完全插入电源插座。如果电源线或插头损坏或不能正常使用，为避免危险，必须由制造商或保修部的专业人员进行更换。

20. 发生异常情况时（例如，有烧溶的气味、过热等），请关闭机器并移除电源。
21. 请勿用水冲洗机器。
22. 请勿在医院、工厂或实验室等使用化学药品或易漏油或易燃气体的地方放置。
23. 拔出电源插头时，请握住插头。
24. 此产品仅供一般家居使用。

智能移动应用平台服务协议

请参考移动应用程序内容：在接受本协议之前请您务必仔细阅读本协议的移动应用程序全部内容，充分理解条款内容，特别是限制及免责条款。限制或免除责任条款，私隐声明，将以加粗或其他醒目形式提示您注意。如果您对本协议的条款有疑问的，请联系相关业务部门进行询问。除非您已阅读并接受本协议及相关协议、规则等所有条款，否则，您无权使用本服务。一旦您选“同意协议并提交”（具体措辞详见注册页面）并完成注册流程，或您以任何方式使用本服务，即视为您已阅读并同意上述协议、规则等的约束。如您有违反本协议的任何行为时，智能生活有权根据您的违反的情况随时单方采取限制、中止或终止向您提供服务等措施，并有权追究您相关责任。

如何处理废弃电子产品

1. 请勿将电子产品当成家庭废弃物丢弃；
2. 请依当地的法例规定处理废弃的电子产品；
3. MOMAX鼓励您积极参与电子产品回收计划。

保养条款

1. 由购买日期起12个月内，如产品有损坏或故障，经本公司技术人员证实为在正常使用之情况下发生，本公司将提供免费维修服务；
2. 维修时必须出示本保用证及购买商号之发票正本，如果用户不能提供，本公司有权不提供维修服务。用户可能需要支付相关维修费用；
3. 保用期内，出现以下条款产品保用证自动失效：
 - (a) 是可消耗的部件，例如过滤网；
 - (b) 非本公司人员恣意拆解或维修产品之任何部分；
 - (c) 错误的操作如：非法接驳电源，以及水、污秽物渗入产品内导致产品损；
 - (d) 不可抗拒意外事件或自然灾害导致产品损坏；
4. 此保用证如经涂改，保用证自动失效；
5. 本公司有权增删任何维修及保用条款而不作通知；
6. 如因错误使用本公司产品而导致手提电话或其他电子产品有任何损坏，本公司不会承担任何责任；
7. 有关 MOMAX 原装产品和您的手机或电子产品的相容性，请在购买时向经销商确认。此产品规格随时可能变更，恕不另行通告；
8. 请浏览 www.momax.net 了解最新产品资讯。

MOMAX®

Warranty / 保用證 / 保用证

Model / 型號 / 型号: _____

Date of Purchase / 購買日期 / 购买日期: _____

Remarks / 備註 / 备注: _____

Customer Service / 客戶服務中心 / 客户服务中心

Hong Kong and Macau:

Unit A, 4/F., Cheung Lung Industrial Building,
10 Cheung Yee Street, Lai Chi Kok, Kowloon, Hong Kong
Hotline: 852-2402 3186 E-Mail: info@momax.net

香港及澳門:

香港九龍荔枝角長義街10號昌隆大廈4樓A室
服務熱線: 852-2402 3186 電郵: info@momax.net

中国内地:

摩米士科技(深圳)有限公司
广东省深圳市深南大道7006号万科富春东方大厦7楼
邮编: 518000 全国服务热线: 86-400-886-0010
电邮: info@momax.net.cn

Copyright © 2020 MOMAX Technology Ltd. All rights reserved.
MOMAX is registered trademark of MOMAX Technology Ltd.
All other trademarks are the property of their respective owners.

版權所有 © 2020 MOMAX Technology Ltd. 保留所有權利。
MOMAX是MOMAX Technology Ltd 的註冊商標。
所有其他商標均為其各自擁有者的財產。

版權所有 © 2020 MOMAX Technology Ltd. 保留所有權利。
MOMAX是MOMAX Technology Ltd 的註冊商標。
所有其他商標均為其各自擁有者的財產。



www.momax.net