

**Manual del usuario
Epson[®] SureColor[®] F6370**

Contenido

Manual del usuario Epson SureColor F6370	7
Introducción a la impresora	8
Anotaciones utilizadas en la documentación.....	8
Ubicación de las piezas de la impresora	8
Piezas del producto - Frontal y Lateral	9
Piezas del producto - Interior	11
Piezas del panel de control.....	13
Consumibles y piezas de repuesto.....	16
Directrices de uso de la impresora	17
Uso de la impresora.....	18
Manejo de los paquetes de tinta y los tanques de tinta.....	19
Manejo del papel	19
Almacenamiento de la impresora	20
Manejo del papel	22
Carga del papel	22
Visualización y cambio de los ajustes de papel.....	30
Guardar grupos de ajustes de papel	31
Comprobación del área imprimible y del tamaño de papel	32
Ajuste de alimentación de papel.....	34
Ajuste de la alimentación del papel	35
Ajuste de la alimentación del papel durante la impresión	36
Corte del papel	36
Retiro del papel	37
Uso del rodillo de recogida automática.....	40
Acerca del rodillo de recogida automática	40
Instalación del portarrollos en el rodillo de recogida automática.....	40
Recogida con el lado imprimible hacia dentro	46
Retirar el papel del rodillo de recogida automática	50
Uso de los menús del panel de control	53
Acceso a los menús de la impresora	53

Ajustes del menú Papel.....	53
Ajustes del menú Mantenimiento	56
Ajustes del menú Configuración.....	57
Mantenimiento	63
Cuándo realizar operaciones de mantenimiento a su producto	63
Preparación para los procedimientos de mantenimiento.....	64
Suministros de mantenimiento	65
Precauciones de mantenimiento	67
Mezclar la tinta negra High Density Black	68
Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip	72
Acera del procedimiento de rellenar el tanque de tinta y reemplazar el chip	72
Precauciones relacionadas a la tinta y el chip	73
Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta	74
Mantenimiento del cabezal de impresión	85
Detección de inyectores obstruidos.....	86
Limpieza del cabezal de impresión.....	87
Alineación del cabezal de impresión	88
Mantenimiento de cabezales.....	91
Limpieza de las tapas antiseccado	94
Limpieza de la platina.....	100
Reemplazo del depósito de tinta de desecho	102
Sustitución del cortador.....	106
Reemplazo del juego de limpieza del cabezal de impresión	109
Traslado o transporte del producto	114
Preparación para mover el producto	114
Configuración del producto después de moverlo	114
Solución de problemas	116
Mensajes de estado del producto.....	116
Solución de problemas de la impresora	119
La impresora no se enciende	119
El producto se apaga automáticamente	119
La pantalla LCD se apaga	120
Se le olvidó la contraseña de administrador	120

Hay una luz roja iluminada en el interior de la impresora.....	120
Solución de problemas de impresión	120
No se imprime nada.....	121
No puede imprimir por medio de una red.....	121
El cabezal de impresión se mueve, pero no imprime nada.....	122
Eliminación de papel obstruido.....	122
El papel no avanza o no se expulsa correctamente.....	124
El papel no se corta limpiamente.....	125
Solución de problemas con la calidad de impresión.....	125
El patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente	125
La calidad de impresión general no es buena	126
El papel impreso está manchado o dañado.....	127
La imagen no está en la posición correcta en el papel	127
Dónde obtener ayuda.....	128
Especificaciones técnicas	130
Requisitos de sistema para Windows.....	130
Especificaciones de impresión	131
Especificaciones eléctricas	131
Especificaciones ambientales	132
Especificaciones de las dimensiones.....	132
Especificaciones de la interfaz	132
Especificaciones de los paquetes de tinta.....	133
Especificaciones del papel.....	133
Especificaciones de seguridad y homologaciones	134
Avisos.....	135
Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina	135
Instrucciones importantes de seguridad.....	136
Instrucciones generales de seguridad del producto	136
Instrucciones de seguridad relacionadas con los paquetes de tinta.....	137
FCC Compliance Statement.....	138
Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas.....	139
Marcas comerciales	142
Aviso de derechos reservados	143

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor	143
Atribución de derechos reservados	143

Manual del usuario Epson SureColor F6370

Bienvenido al *Manual del usuario* de la impresora Epson SureColor F6370.

Para una versión PDF imprimible de esta guía, haga clic [aquí](#).

Introducción a la impresora

Consulte las siguientes secciones para obtener más información acerca de la impresora y de este manual.

[Anotaciones utilizadas en la documentación](#)

[Ubicación de las piezas de la impresora](#)

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

[Directrices de uso de la impresora](#)

Anotaciones utilizadas en la documentación

Siga estas directrices al leer la documentación:

- Las **Advertencias** se deben seguir cuidadosamente para evitar lesiones corporales.
- Las **Precauciones** se deben respetar para evitar daños al equipo.
- Las **Notas** contienen información importante sobre la impresora.
- Los **Consejos** contienen sugerencias adicionales para la impresión.

Tema principal: [Introducción a la impresora](#)

Ubicación de las piezas de la impresora

Revise las ilustraciones para obtener más información acerca de las piezas de la impresora.

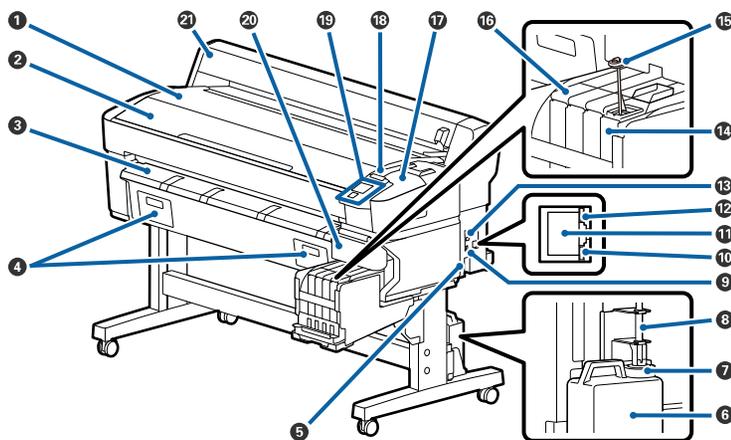
[Piezas del producto - Frontal y Lateral](#)

[Piezas del producto - Interior](#)

[Piezas del panel de control](#)

Tema principal: [Introducción a la impresora](#)

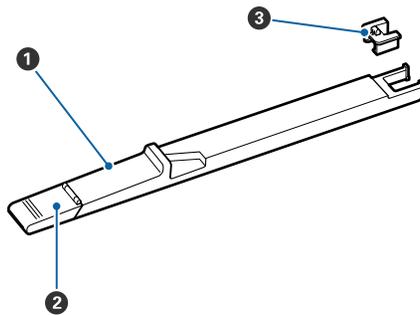
Piezas del producto - Frontal y Lateral



- 1 Soporte del rollo
- 2 Tapa de la impresora
- 3 Guía de expulsión del papel
- 4 Cubiertas de las cajas de mantenimiento (no se utilizan para este producto)
- 5 Entrada de CA
- 6 Depósito de tinta de desecho
- 7 Tapón del depósito de tinta de desecho
- 8 Tubo de tinta de desecho
- 9 Puerto OPTION
- 10 Indicador de datos
- 11 Puerto LAN
- 12 Indicador de estado
- 13 Puerto USB
- 14 Tanque de tinta
- 15 Varilla

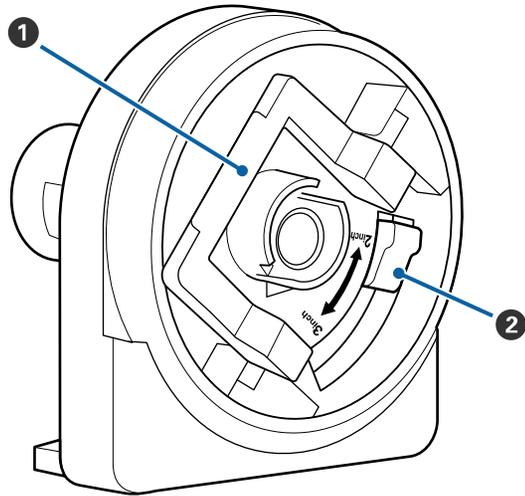
- 16 Barra deslizante (soporte del chip)
- 17 Cubierta de mantenimiento
- 18 Indicador de alerta
- 19 Panel de control
- 20 Tapa lateral
- 21 Cubierta del papel en rollo

Piezas de la barra deslizante (soporte del chip)



- 1 Barra deslizante
- 2 Cubierta exterior del tanque de tinta
- 3 Chip

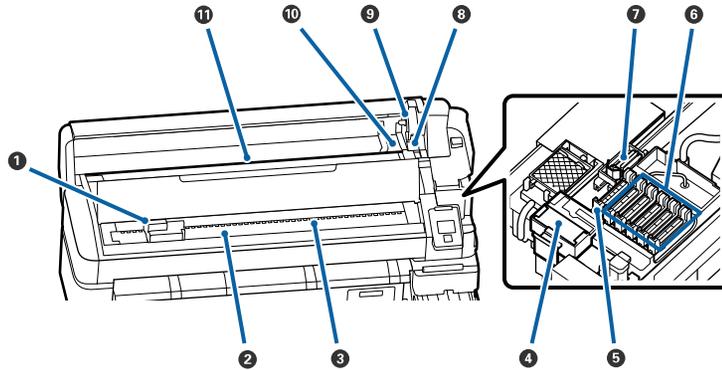
Adaptador del rollo de papel



- 1 Palanca de bloqueo del adaptador
- 2 Palanca de tamaño

Tema principal: [Ubicación de las piezas de la impresora](#)

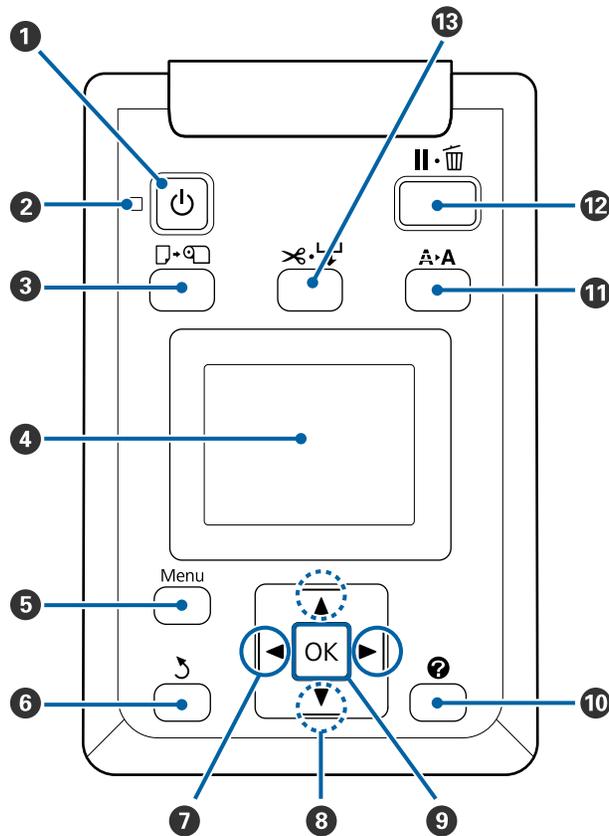
Piezas del producto - Interior



- 1 Cabezal de impresión
- 2 Platina
- 3 Rodillos de presión
- 4 Dispositivo de limpieza del limpiacabezales
- 5 Tapas de succión
- 6 Tapas antisechado
- 7 Limpiacabezales
- 8 Palanca de bloqueo del rollo
- 9 Soporte del adaptador
- 10 Guías del adaptador
- 11 Ranura para papel

Tema principal: [Ubicación de las piezas de la impresora](#)

Piezas del panel de control



- 1 Botón de encendido
- 2 Indicador de encendido
- 3 Botón de cargar/retirar papel
- 4 Pantalla LCD
- 5 Botón **Menu**
- 6 Botón de volver
- 7 Botones de flecha izquierda y derecha

- 8 Botones de flecha hacia arriba y hacia abajo
- 9 Botón **OK**
- 10 Botón  de información de tinta
- 11 Botón  de mantenimiento
- 12 Botón  de pausa/cancelar
- 13 Botón  de cortar/avanzar papel

Pantalla LCD



- 1 Mensajes de estado
- 2 Información de ajuste de alimentación, si ingresó un valor durante la impresión
- 3 Área de visualización de información con las 5 pestañas que se describen a continuación:

Pestaña Estado de impresión

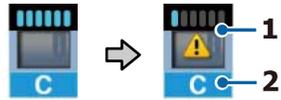
Muestra información sobre los trabajos en la cola de impresión. Pulse el botón **OK** para mostrar el menú Trabajo de Impresión.

Pestaña Estado de papel

Muestra información sobre el papel cargado en la impresora, tal como el ancho del rollo y la cantidad de papel restante. Pulse el botón **OK** para mostrar el menú Papel.

● Pestaña del estado del chip

El estado del chip (1) cambia de estado normal (izquierdo) a estado de advertencia o error (derecho), si es necesario.



El color de la tinta aparece abajo (2).

- HDK: High Density Black (Negro de alta densidad)
- Y: Yellow (Amarillo)
- M: Magenta
- C: Cyan (Cian)



: Indicadores del nivel de tinta restante



: Queda poca tinta.



: La tinta está alcanzado el final de su vida útil. Utilice el borde superior de la placa metálica o la escala del paquete de tinta para revisar cuánta tinta queda en el tanque y, si es necesario, rellene el tanque de tinta y reemplace el chip.



: La tinta está agotada y la impresión se ha detenido. Reemplace el chip y rellene el tanque de tinta.



: Se ha instalado un chip para la carga automática. Cuando la tinta empieza a agotarse, no aparece una advertencia de tinta baja. Si el icono está parpadeando, el chip ha sido retirado.



: La tapa lateral está abierta; no se puede realizar la carga automática. Cierre la tapa lateral.



: El chip no está instalado correctamente o no es compatible.



: Revise el mensaje que aparece acerca del chip.

Pestaña del estado del depósito de tinta de desecho

El estado del depósito de tinta de desecho indica el nivel de tinta residual y cambia de estado normal (izquierdo) a estado de advertencia o error (derecho), si es necesario. Pulse el botón **OK** para mostrar el menú Mantenimiento.



: El depósito de tinta de desecho está casi lleno; prepare un depósito nuevo.



: El depósito de tinta de desecho está lleno; reemplace el depósito.

Pestaña Configuración

Muestra la dirección IP del producto y los menús para varios ajustes. Pulse el botón **OK** para mostrar el menú Configuración.

Tema principal: [Ubicación de las piezas de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Papel](#)

Tareas relacionadas

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

Temas relacionados

[Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip](#)

Consumibles y piezas de repuesto

Puede comprar accesorios, papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Precaución: El uso de un paquete de tinta no original puede resultar en un mal funcionamiento. Epson no será responsable por cualquier daño o problema que pueda ocurrir con el producto cuando utilice paquetes de tinta no genuinos.

Consumible	Número de pieza
High-Density Black (Negro de alta densidad)	T46C820
Cyan (Cian)	T46C220
Magenta	T46C320
Yellow (Amarillo)	T46C420

Pieza de repuesto	Número de pieza
Cuchilla de repuesto para cortador automático	C13S902006
Unidad de rodillo de recogida automática	C12C934671
Kit de limpieza de las tapas	C13S210054
Kit de mantenimiento de cabezales	C13S210043
Adaptador del rollo	C12C934711
Depósito de tinta de desecho	C13T724000
Kit de limpiacabezales	C13S210096

Tema principal: [Introducción a la impresora](#)

Directrices de uso de la impresora

Siga las directrices indicadas en las siguientes secciones a medida que utiliza la impresora, los consumibles y el material de impresión.

[Uso de la impresora](#)

[Manejo de los paquetes de tinta y los tanques de tinta](#)

[Manejo del papel](#)

[Almacenamiento de la impresora](#)

Tema principal: [Introducción a la impresora](#)

Uso de la impresora

Siga estas directrices cuando utilice la impresora:

- Solo utilice la impresora dentro del rango de temperatura y humedad especificados para la operación de su producto y el papel.
- Asegúrese de mantener el nivel de humedad dentro del rango especificado, especialmente en áreas áridas o entornos con aire acondicionado.
- No instale la impresora cerca de fuentes de calor o directamente en la vía de escape de un ventilador o sistema de aire acondicionado. Si no sigue esta precaución, los inyectores del cabezal de impresión se pueden reseca u obstruir.
- Asegure que el espacio donde utilizará el producto esté libre de polvo o pelusa, los cuales pueden dañar el producto u obstruir los inyectores del cabezal de impresión.
- Utilice el producto en un lugar que esté bien ventilado.
- Realice las operaciones de mantenimiento de acuerdo con la frecuencia de uso o en los intervalos recomendados. Si no realiza las operaciones de mantenimiento regularmente, se puede reducir la calidad de impresión o dañar el cabezal de impresión.
- No doble o tire del tubo de tinta de desecho. De lo contrario, se podría derramar la tinta adentro y afuera de la impresora.
- Asegure que el depósito de tinta de desecho esté instalado siempre que la impresora esté encendida.
- Si ocurre un error y se apaga la impresora antes de primero resolver el error, es posible que el cabezal de impresión no vuelva a la posición de inicio, lo que podría causar que el cabezal de impresión se reseque. En este caso, encienda el producto y espere hasta que el carro se mueva a la posición de inicio.
- Cuando la impresora esté encendida, no desconecte el cable de alimentación o corte la corriente eléctrica del interruptor. Es posible que el cabezal de impresión no esté en la posición de inicio. En este caso, encienda el producto y espere hasta que el cabezal de impresión se mueva a la posición de inicio.
- Para obtener colores consistentes, mantenga la habitación donde está la impresora a una temperatura ambiente constante entre 59 °F (15 °C) y 77 °F (25 °C).
- Utilice el producto en altitudes inferiores a los 6561 pies (2000 m).

Nota: Para mantener el cabezal de impresión en condiciones de funcionamiento óptimas, la tinta se utiliza para realizar operaciones de mantenimiento, tal como la limpieza de cabezales, al igual que para imprimir.

Tema principal: [Directrices de uso de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones ambientales](#)

Manejo de los paquetes de tinta y los tanques de tinta

Siga estas directrices cuando manipule los paquetes de tinta y los tanques de tinta:

- No retire los tanques de tinta. Los tanques de tinta son calibrados durante la instalación y retirarlos puede disminuir su funcionalidad.
- No coloque objetos encima de un tanque de tinta y tampoco someta los tanques de tinta a impactos fuertes ya que se pueden desprender. Si se desprende un tanque de tinta, comuníquese con el departamento de soporte técnico de Epson.
- Almacene los paquetes de tinta a temperatura ambiente y fuera de la luz solar directa.
- Para garantizar la calidad de impresión, utilice toda la tinta del paquete antes de la fecha impresa en el paquete o dentro de 25 días de rellenar el tanque de tinta, lo que ocurra primero.
- Para los paquetes de tinta que han sido almacenados a baja temperatura por un largo periodo de tiempo, espere hasta que alcancen la temperatura ambiente durante cuatro horas antes de usarlos.
- Rellene el tanque de tinta lo antes posible después de abrir un paquete de tinta.
- Cuando rellene un tanque de tinta, utilice toda la tinta del paquete a la vez.

Tema principal: [Directrices de uso de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de los paquetes de tinta](#)

Manejo del papel

Siga estas directrices al manipular o guardar el papel:

- Lea y siga las directrices proporcionadas con cada tipo de papel.
- Mantenga el papel en su envoltorio hasta que esté listo para cargar el rollo en el producto.
- No doble el papel o dañe la superficie imprimible.

- No toque la superficie imprimible del papel. Esto evita que la grasa de las manos cause problemas de calidad de impresión.
- Cuando manipule el papel, se recomienda que lo sujete por los bordes usando guantes de algodón.
- Al cargar el papel, no apriete la superficie del papel contra su ropa.
- Mantenga seco el papel y evite almacenarlo en lugares expuestos a luz solar directa, calor excesivo y alta humedad.
- Guarde los materiales de embalaje del papel para que los pueda utilizar para guardar el papel no usado.
- Después de imprimir, no toque, frote o raye la superficie impresa para no remover la tinta.
- Asegure que las impresiones estén completamente secas antes de doblarlas o apilarlas; de lo contrario, podría dañar la superficie impresa.
- Mantenga las impresiones fuera de la luz solar directa.
- Exhiba y guarde las impresiones tal como se indica en la documentación del papel.
- Cuando no esté imprimiendo en el papel, retírelo de la impresora y colóquelo en su envoltorio original para evitar que se deteriore.

Tema principal: [Directrices de uso de la impresora](#)

Almacenamiento de la impresora

Siga estas directrices si necesita almacenar la impresora por un largo periodo de tiempo:

- Si no se utiliza la impresora por un periodo de tiempo prolongado y ha estado apagada, limpie los inyectores del cabezal de impresión. Encienda la impresora por lo menos una vez cada dos semanas para limpiar el cabezal de impresión automáticamente y evitar que los inyectores se obstruyan. Si la impresora permanece apagada por un largo periodo de tiempo, se puede provocar un fallo en el funcionamiento.
- Si no va a utilizar la impresora por un periodo de tiempo prolongado, un técnico de servicio debe realizar el mantenimiento antes y después de este periodo de inactividad. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
- Aun si la impresora no está encendida, la tinta que se ha acumulado en el tubo de tinta de desecho se puede derramar. Compruebe que el depósito de tinta de desecho esté instalado aun cuando la impresora no esté encendida.
- Antes de almacenar la impresora, retire todo el papel para evitar que los rodillos de presión dejen marcas en el papel, lo cual puede causar obstrucciones o daños en el cabezal de impresión.

- Compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de inicio antes de almacenar la impresora. Si el cabezal está fuera de la posición de inicio por un largo periodo de tiempo, la calidad de impresión puede disminuir.
- Cierre todas las tapas de la impresora para prevenir que le entre polvo o partículas. Si no va a utilizar la impresora por un periodo de tiempo prolongado, protéjala con una tela antiestática u otra cubierta. Los inyectores del cabezal de impresión se pueden obstruir si se acumula polvo en el cabezal de impresión y es posible que no pueda imprimir de forma adecuada.
- Almacene la impresora en una superficie nivelada; no la almacene inclinada, sobre un lado o boca abajo.

Tema principal: [Directrices de uso de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Tareas relacionadas

[Corte del papel](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

Manejo del papel

Consulte las siguientes secciones para obtener instrucciones sobre cómo cargar y manipular el papel en su producto.

[Carga del papel](#)

[Visualización y cambio de los ajustes de papel](#)

[Guardar grupos de ajustes de papel](#)

[Comprobación del área imprimible y del tamaño de papel](#)

[Ajuste de alimentación de papel](#)

[Corte del papel](#)

[Retiro del papel](#)

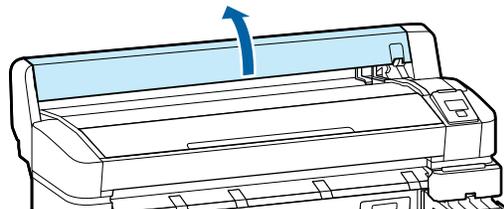
[Uso del rodillo de recogida automática](#)

Carga del papel

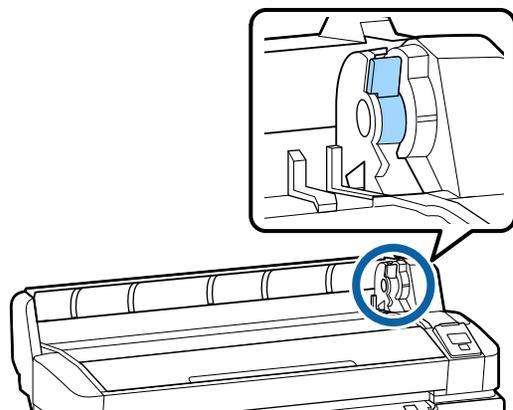
Antes de cargar papel en la impresora, revise y siga las directrices sobre la manipulación del papel para obtener los mejores resultados.

Precaución: Cargue el papel justo antes de imprimir. Esto ayuda a prevenir que los rodillos de presión dejen marcas en el papel. Si el papel está arrugado, ondulado o doblado, puede causar una obstrucción dentro de la impresora o tocar el cabezal de impresión.

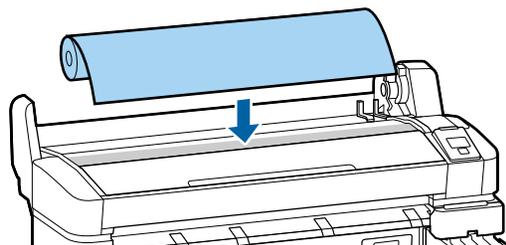
1. Pulse el botón  de encendido y compruebe que el mensaje **Pulse  y cargue papel** aparezca en la pantalla LCD.
2. Abra la cubierta del papel en rollo.



3. Levante la palanca de bloqueo del rollo.

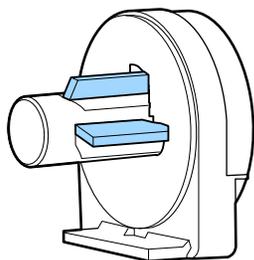
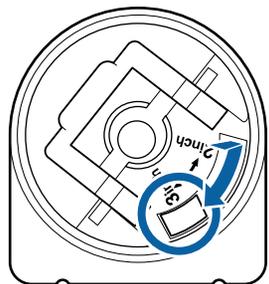


4. Coloque el papel temporalmente en el soporte para papel en rollo.

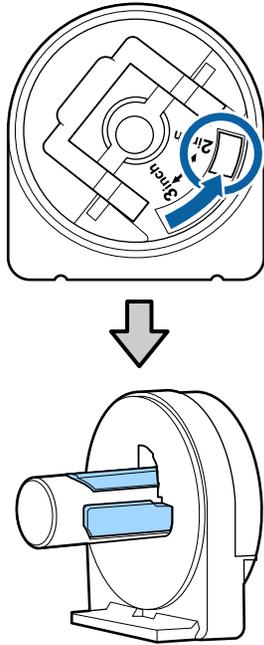


5. En los adaptadores del rollo de papel, deslice la palanca de tamaño a la posición correcta según el tamaño del rollo de papel que va a cargar.

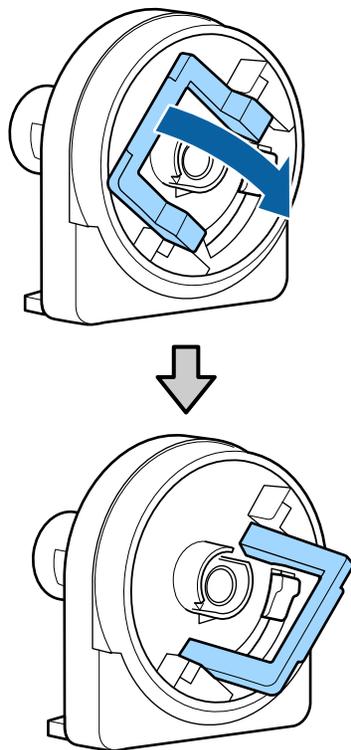
- **Eje de 3 pulg.**



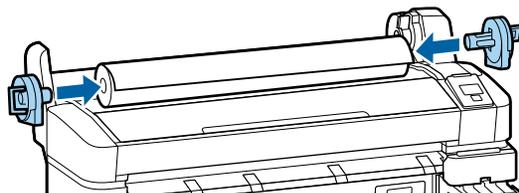
- Eje de 2 pulg.



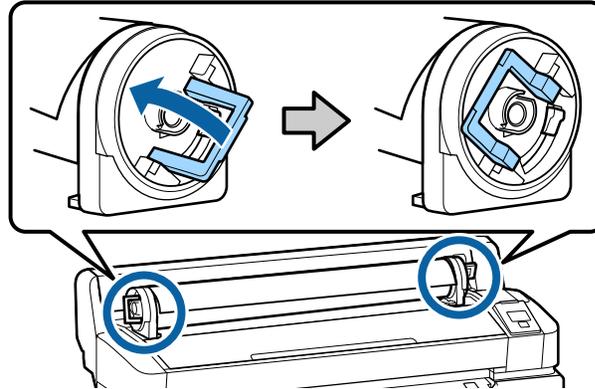
6. Levante las palancas de bloqueo de los dos adaptadores del rollo de papel.



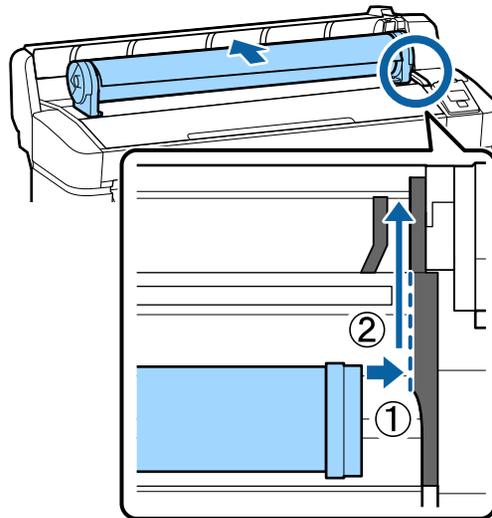
7. Coloque los adaptadores en cada extremo del rollo y empújuelos hacia dentro hasta que estén completamente insertados.



8. Baje las palancas de bloqueo de los dos adaptadores.



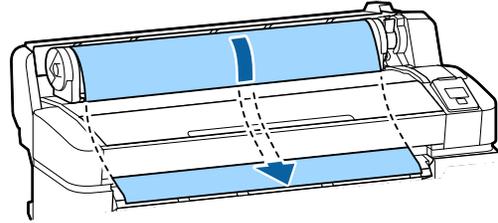
9. Deslice el rollo de papel hacia la derecha hasta que toque la guía del adaptador, luego gírelo hacia atrás lentamente siguiendo la guía del adaptador.



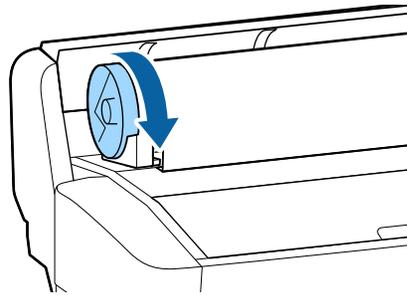
10. Pulse el botón  de cargar/retirar papel del panel de control del producto.

Verá el mensaje **Rollo De Papel** en la pantalla del panel de control del producto. Pulse el botón **OK**.

11. Introduzca el papel por la ranura del producto y tire de él, alimentando la holgura y asegurando que las orillas no estén dobladas.

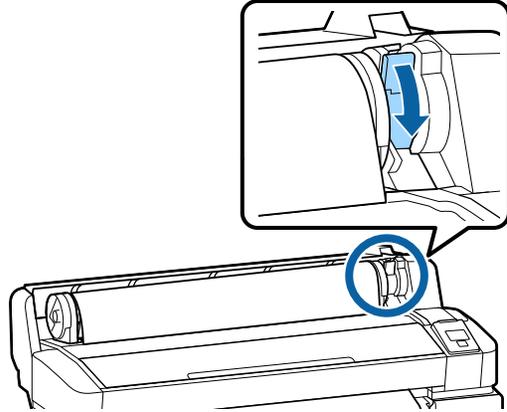


Nota: No toque la superficie imprimible del papel. Gire los adaptadores del rollo de papel para hacer avanzar el papel, tal como se muestra a continuación.



Advertencia: No pase las manos por los bordes del papel. Los bordes son filosos y pueden causar lesiones.

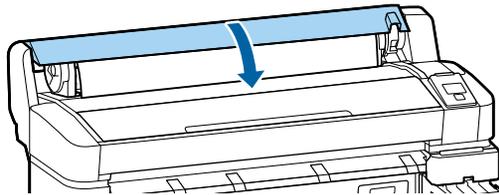
12. Baje la palanca de bloqueo del rollo y pulse el botón **OK**.



El papel avanza dentro del producto.

Nota: Si el borde delantero del papel no es horizontal o no presenta un corte limpio, puede cortar el borde del papel en rollo con el cortador integrado. Para realizar esto, pulse el botón **OK** y luego pulse el botón  de cortar/avanzar papel antes de que transcurran cinco segundos.

13. Cierre la cubierta del papel en rollo.



14. Seleccione los ajustes de papel en el panel de control.

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Referencias relacionadas

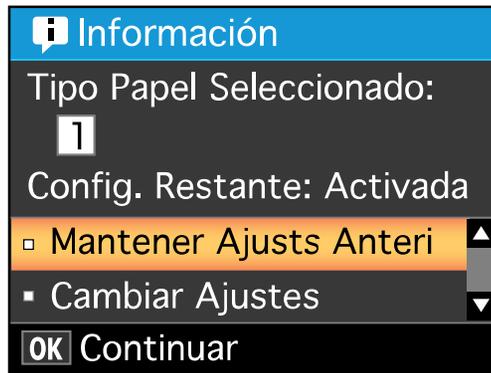
[Manejo del papel](#)

Tareas relacionadas

Visualización y cambio de los ajustes de papel

Visualización y cambio de los ajustes de papel

Después de cargar papel en el producto, verá una pantalla similar a esta en el panel de control del producto que le permite ver o cambiar los ajustes de papel:



Los ajustes de papel incluyen las opciones seleccionadas y guardadas para cada banco de memoria de papel o ajuste RIP que haya creado.

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si los ajustes de papel que aparecen en la pantalla son correctos para el papel que cargó, pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccione **Mantener Ajusts Anteri** y pulse el botón **OK**.
 - Si necesita cambiar los ajustes de papel, pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Cambiar Ajustes** y pulse el botón **OK**.
2. Si desea que el producto calcule la cantidad de papel restante en base a la longitud del rollo y cuánto ha imprimido, además de mostrar los resultados aproximados en el panel de control del producto, configure el ajuste **Config Restante** en **Activada**.
3. Para cambiar los ajustes de papel, seleccione el ajuste que desea cambiar y pulse el botón **OK**. A continuación, pulse el botón ↶ de volver y repita este paso para seleccionar otros ajustes, según sea necesario.
4. Cuando termine de cambiar los ajustes de papel, pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Salir** y pulse el botón **OK**.

5. Si activó el ajuste **Config Restante**, verá un mensaje indicándole que ingrese la longitud del papel que actualmente está cargado en la impresora.
6. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar una longitud del rollo entre 15 y 3000 pies (5 y 999,5 m) y pulse el botón **OK**.

Nota: Puede seleccionar la longitud del rollo en incrementos de 19,7 pulg. (0,5 m).

Después de un momento verá el mensaje **Preparada** en el panel de control del producto indicando que está listo para imprimir.

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Tareas relacionadas

[Guardar grupos de ajustes de papel](#)

Guardar grupos de ajustes de papel

Puede guardar grupos de ajustes de papel para cada tipo de papel que utiliza. Esto le permite seleccionar rápidamente todos los ajustes necesarios cuando imprime en ese tipo de papel.

Los ajustes de papel incluyen las opciones seleccionadas y guardadas para cada banco de memoria de papel o ajuste RIP que haya creado.

Nota: Asegúrese de cargar el tipo de papel que corresponde a los ajustes que está seleccionando.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar la pestaña  y luego pulse el botón **OK**.
Aparece el menú Papel.
2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Ajuste Papel Personalz** y pulse el botón **OK**.
Aparece el menú Ajuste Papel Personalz.
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un número para el grupo de ajustes de papel (del 1 al 10) y pulse el botón **OK**.
4. Para seleccionar un tipo de papel de referencia que tiene características similares al papel que va a añadir, seleccione **Selec Papel Referencia** y pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Sí** y pulse el botón **OK**.
6. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el grosor del papel de referencia y pulse el botón **OK**.

7. Pulse el botón ↶ de volver para regresar al menú de ajustes de papel.
8. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Nombre Sustrato** y pulse el botón **OK**.
9. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para mostrar las letras y los símbolos que puede usar para nombrar el grupo de ajustes. Cuando vea el carácter que desea, pulse el botón de flecha derecha para pasar a la siguiente posición y repita este paso las veces que sean necesarias para completar el nombre del grupo. Cuando termine, pulse el botón ↶ de volver.

Nota: Si necesita borrar el carácter anterior, pulse el botón de flecha izquierda.

10. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo según sea necesario para seleccionar cada ajuste de papel disponible y pulse el botón **OK**. Si es necesario, pulse el botón ↶ de volver para regresar al menú para seleccionar más ajustes.
11. Pulse el botón ||·☒ de pausa/cancelar para salir del sistema de menús.

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Tareas relacionadas

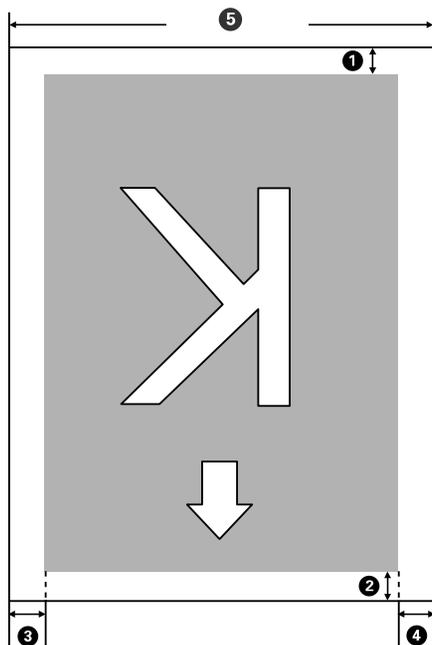
[Carga del papel](#)

Comprobación del área imprimible y del tamaño de papel

Los bordes izquierdo y derecho del papel reconocidos por el producto varían según el ajuste **Detectar Tamaño Papel**.

- Cuando el ajuste **Detectar Tamaño Papel** está activado, el producto automáticamente detecta los bordes izquierdo y derecho del papel.
- Cuando el ajuste **Detectar Tamaño Papel** está desactivado, el borde izquierdo del papel se determina como 44 pulg. (1118 mm) de la posición estándar para el borde derecho, sin importar el ancho del papel cargado. El rango del área imprimible para el papel se describe en la siguiente tabla.

Nota: Si desactiva el ajuste **Detectar Tamaño Papel**, se pueden imprimir sus datos de impresión en los bordes del papel, causando que la tinta manche el producto. Asegure que el ancho de sus datos de impresión no exceda el ancho del papel cargado.



1	<p>Margen inferior¹</p> <p>Puede configurar este margen en el software RIP en 0,2 pulg. (5 mm) o superior; si lo configura a un valor inferior a 0,2 pulg. (5 mm), se cambia a 0,2 pulg. (5 mm) para mantener la precisión de la alimentación.</p>
2	<p>Margen superior¹</p> <p>Puede configurar este margen en el software RIP en 0,2 pulg. (5 mm) o superior; si lo configura a un valor inferior a 0,2 pulg. (5 mm), se cambia a 0,2 pulg. (5 mm) para mantener la precisión de la alimentación. El margen es diferente según qué tanto tiró del papel al cargarlo.</p>

3, 4	Márgenes izquierdo/derecho ^{2, 3} Puede seleccionar este margen como el valor de Lado del ajuste Margen Rollo Papel en el panel de control del producto. El ajuste predeterminado es de 0,12 pulg. (3 mm), pero puede seleccionar entre 0,12 pulg. (3 mm) o 0,6 pulg. (15 mm).
5	Ancho del papel 10 a 44 pulg. (254 a 1118 mm); si el ajuste Detectar Tamaño Papel está desactivado, el producto supone que el ancho del papel es de 44 pulg. (1118 mm), sin importar el ancho real.

¹ El margen configurado y los resultados de impresión reales pueden ser diferentes según que el software RIP que esté utilizando. Póngase en contacto con el fabricante del RIP para obtener más información.

² Dependiendo del software RIP, es posible que pueda utilizarlo para configurar estos márgenes. Póngase en contacto con el fabricante del RIP para obtener más información.

³ Si el total del ancho de los datos de impresión y los márgenes izquierdo y derecho exceden el área imprimible, una parte de los datos de impresión no se imprimirá.

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Papel](#)

[Ajustes del menú Configuración](#)

Ajuste de alimentación de papel

Si las impresiones presentan bandas horizontales, tonos irregulares o rayas, necesita ajustar la alimentación del papel. Para hacer esto, debe imprimir y examinar un patrón de prueba y luego seleccionar los ajustes de alimentación que necesita.

Ajuste la alimentación con el mismo tipo de papel y en las condiciones de impresión que utiliza cuando imprime. Por ejemplo, si está utilizando el rodillo de recogida automática, debe utilizarlo durante el ajuste de la alimentación. Es posible que tenga que ajustar la alimentación otra vez si carga papel con un ancho diferente, cambia la tensión de alimentación, cambia la tensión de recogida o ajusta la succión.

Antes de ajustar la alimentación, asegure que haya cargado correctamente el papel que va a utilizar para imprimir y que haya seleccionado todas las opciones que desea usar para la impresión.

Nota: También puede ajustar la alimentación durante la impresión sin imprimir un patrón de prueba.

[Ajuste de la alimentación del papel](#)

Ajuste de la alimentación del papel durante la impresión

Tema principal: Manejo del papel

Ajuste de la alimentación del papel

Puede realizar un ajuste de alimentación manual desde el panel de control del producto.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar la pestaña  y luego pulse el botón **OK**.

Aparece el menú Papel.

2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Ajuste Papel Personalz** y pulse el botón **OK**.

Aparece el menú Ajuste Papel Personalz.

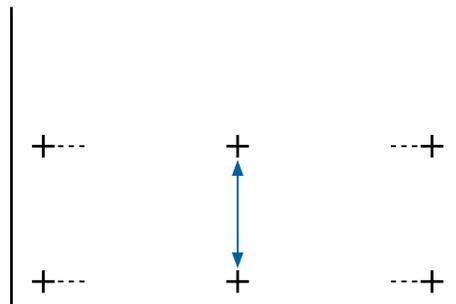
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un número para el grupo de ajustes de papel (del 1 al 10) y pulse el botón **OK**.

4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Ajuste Alim. Papel** y pulse el botón **OK**.

5. Realice una de las siguientes acciones:

- Para imprimir un patrón de ajuste, seleccione **Patrón** y pulse el botón **OK**. Pulse el botón **OK** otra vez para imprimir un patrón de ajuste y continúe con el siguiente paso.
- Para ingresar manualmente un valor de ajuste, seleccione **Valor** y pulse el botón **OK**. Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un valor de ajuste y pulse el botón **OK**.

6. Mida la distancia entre los símbolos **+** o tome el promedio de las distancias entre los símbolos localizados a la izquierda, en medio y a la derecha del patrón de prueba impreso.



7. Pulse el botón  de volver para regresar al menú.
8. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la distancia que midió y pulse el botón **OK**.

Tema principal: [Ajuste de alimentación de papel](#)

Tareas relacionadas

[Carga del papel](#)

Ajuste de la alimentación del papel durante la impresión

Siga los siguientes pasos para ajustar la alimentación durante la impresión sin imprimir un patrón de prueba.

1. Durante la impresión, pulse el botón  de cortar/avanzar papel.
Aparece un valor de ajuste en el panel de control del producto.
2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para ajustar la alimentación según los siguientes resultados de bandas en su impresión:
 - Si aparecen bandas negras o rayas oscuras, pulse el botón de flecha hacia arriba para aumentar la cantidad de alimentación.
 - Si aparecen bandas blancas o rayas tenues, pulse el botón de flecha hacia abajo para reducir la cantidad de alimentación.
3. Revise los resultados en su impresión y realice una de las siguientes acciones:
 - Si necesita realizar más ajustes, repita el último paso.
 - Si la calidad de impresión es buena, pulse el botón **OK**.

Tema principal: [Ajuste de alimentación de papel](#)

Corte del papel

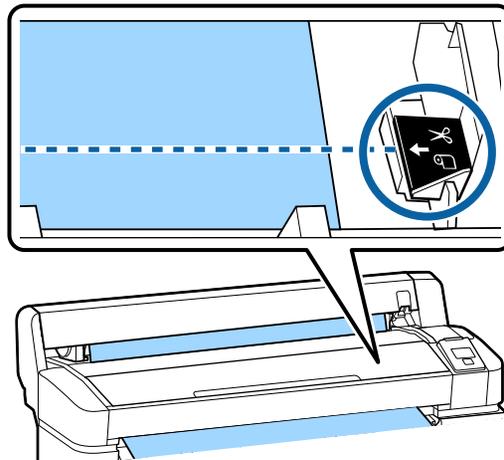
Cuando termine de imprimir, realice una de las siguientes acciones para cortar el papel:

- Si activó el ajuste **Corte Automático** en el panel de control del producto, el producto automáticamente corta el papel después de imprimir cada página.
- Si no activó el ajuste **Corte Automático**, siga las siguientes instrucciones para cortar el papel manualmente.

Advertencia: Tenga cuidado de no cortarse cuando utilice cortadores u otras cuchillas filosas.

Nota: La longitud mínima de papel que puede cortar con el cortador integrado es de 2,36 pulg. (60 mm). Si la imagen impresa es más pequeña, el cortador integrado debe dejar un margen que usted puede recortar con un cortador disponible comercialmente después de retirar el papel del producto.

1. Pulse el botón  de cortar/avanzar papel, mire por la tapa de la impresora y pulse el botón de flecha hacia abajo hasta alinear la posición de corte con la flecha dentro de la impresora.



2. Pulse el botón **OK**.
La impresora corta el papel lentamente.

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Configuración](#)

Retiro del papel

Después de imprimir, retire el rollo de papel del producto para obtener los mejores resultados.

Precaución: Siempre retire el papel después de imprimir. Esto ayuda a prevenir que los rodillos de presión dejen marcas en el papel. Si el papel está arrugado, ondulado o doblado, puede causar una obstrucción dentro de la impresora o tocar el cabezal de impresión.

1. Pulse el botón  de cargar/retirar papel.

Aparece el menú Cambiar/Sacar Papel en la pantalla del panel de control del producto.

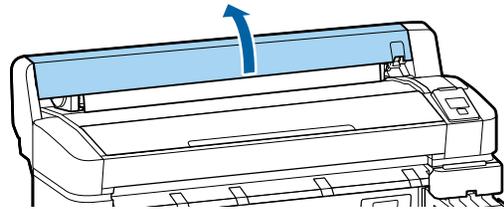
2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Expulsar Papel** y pulse el botón **OK**.

Nota: Para mantener un registro exacto del rollo de papel restante, seleccione la pestaña  y anote la cantidad de papel restante cuando reemplace el rollo de papel. Introduzca la longitud del rollo la próxima vez que lo utilice.

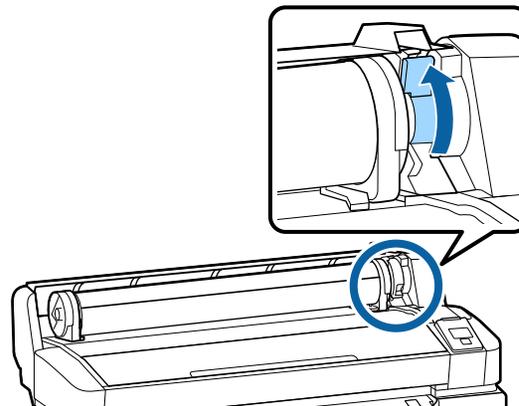
La impresora automáticamente enrolla el papel y muestra el mensaje: **Pulse  y cargue papel.**

Nota: Si aparece un mensaje indicándole que gire el adaptador del rollo de papel, rebobine el papel con la mano utilizando el adaptador.

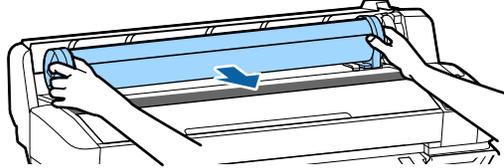
3. Abra la cubierta del papel en rollo.



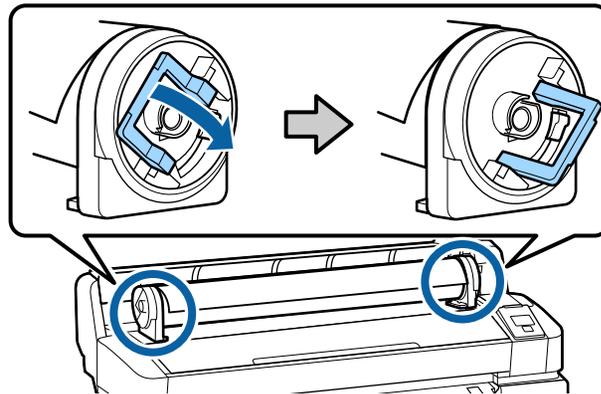
4. Levante la palanca de bloqueo del rollo.



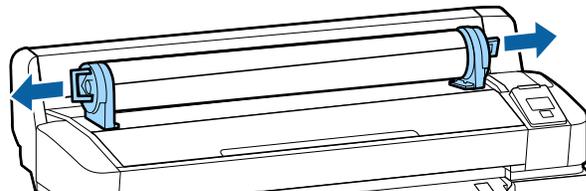
5. Sujete el rollo por los adaptadores y coloque temporalmente el papel en el soporte del rollo.



6. Levante las palancas de bloqueo de los dos adaptadores del rollo de papel.



7. Retire los adaptadores de cada extremo del rollo.



8. Enrolle el papel con cuidado y guárdelo en su envoltorio original.

9. Cierre la cubierta del papel en rollo.

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Uso del rodillo de recogida automática

Consulte las siguientes secciones para usar el rodillo de recogida automática con su producto.

Nota: Es posible que el rodillo de recogida automática no esté disponible en todos los países.

[Acerca del rodillo de recogida automática](#)

[Instalación del portarrollos en el rodillo de recogida automática](#)

[Recogida con el lado imprimible hacia dentro](#)

[Retirar el papel del rodillo de recogida automática](#)

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Acerca del rodillo de recogida automática

El rodillo de recogida automática enrolla el papel impreso automáticamente a medida que se imprime.

Cuando utilice el rodillo de recogida automática, se recomienda hacer lo siguiente:

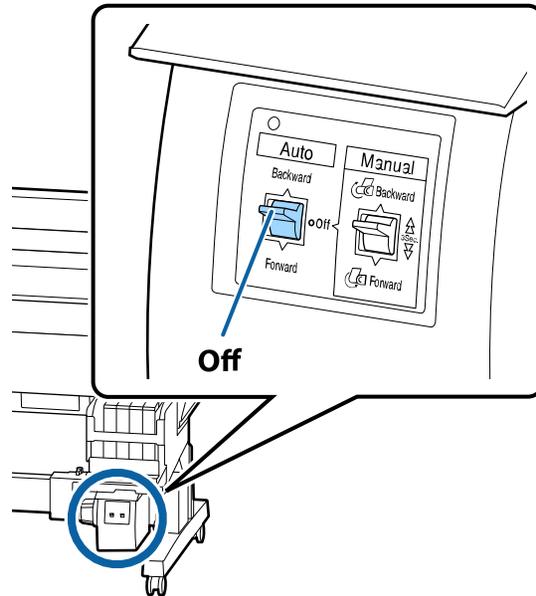
- Cargue el papel con el lado imprimible hacia dentro.
- Utilice un portarrollos que sea de la misma anchura que el papel para que el portarrollos no se doble o enrolle el papel incorrectamente.
- Si los bordes de los portarrollos del rodillo de recogida están desgastados o deformados, no los utilice. El papel no se enrollará correctamente y esto causará bandas en los resultados de impresión.
- Utilice cinta adhesiva (disponible en tiendas) para fijar el papel al portarrollos.

Tema principal: [Uso del rodillo de recogida automática](#)

Instalación del portarrollos en el rodillo de recogida automática

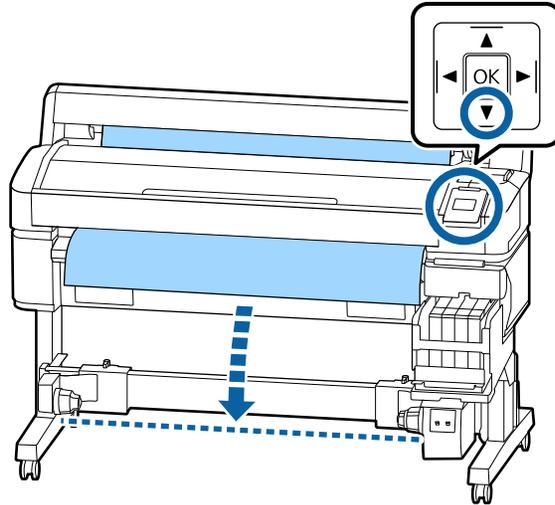
Asegúrese de instalar un portarrollos de recogida que sea de la misma anchura que el papel.

1. Coloque el interruptor **Auto** del rodillo de recogida automática en la posición **Off**.



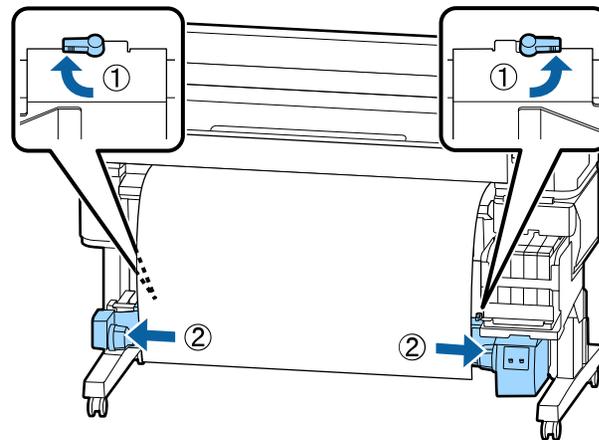
2. Asegure que el rollo de papel esté cargado correctamente en el producto y pulse el botón   de cortar/avanzar papel del panel de control.

3. Pulse y mantenga presionado el botón de flecha hacia abajo hasta que el borde del papel cargado alcance los soportes del portarrollos.

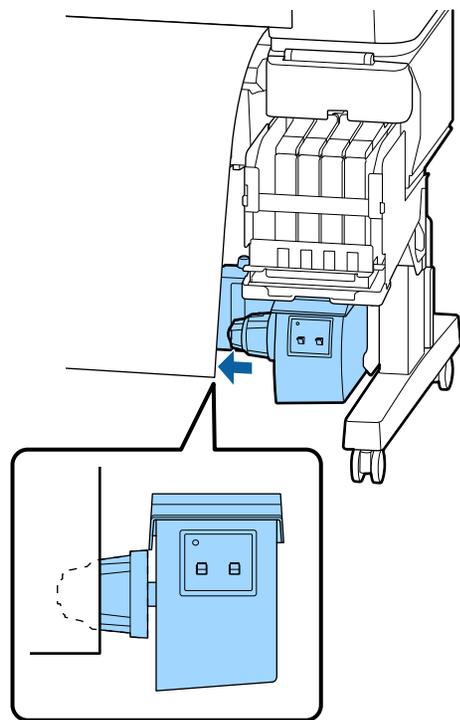


Nota: Siempre utilice el botón de flecha hacia abajo para alimentar el papel cargado o es posible que el papel se tuerce durante la recogida.

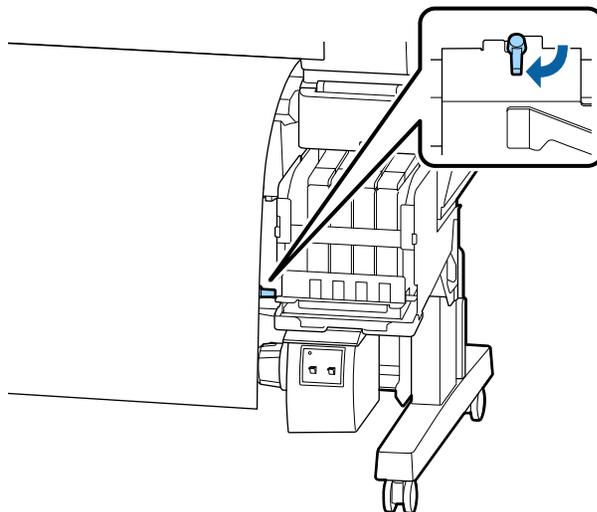
4. Desbloquee las palancas de bloqueo de los soportes del portarrollos y coloque los soportes para que queden a una distancia más ancha que el papel.



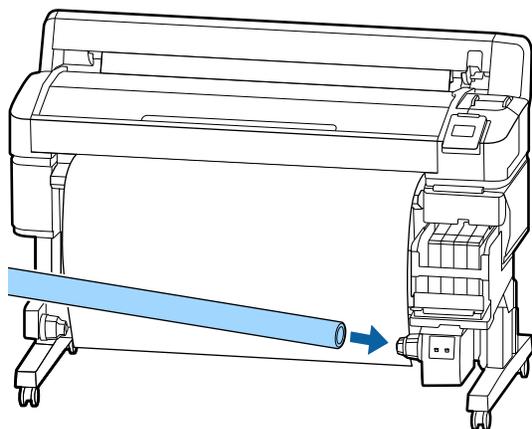
5. Alineé el soporte derecho del portarrollos con el borde derecho del papel.



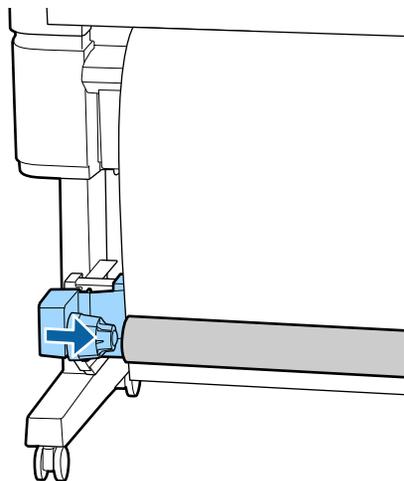
6. Bloquee la palanca de bloqueo del soporte derecho del portarrollos para que el soporte del portarrollos no se mueva.



7. Introduzca el portarrollos en el soporte derecho del portarrollos.

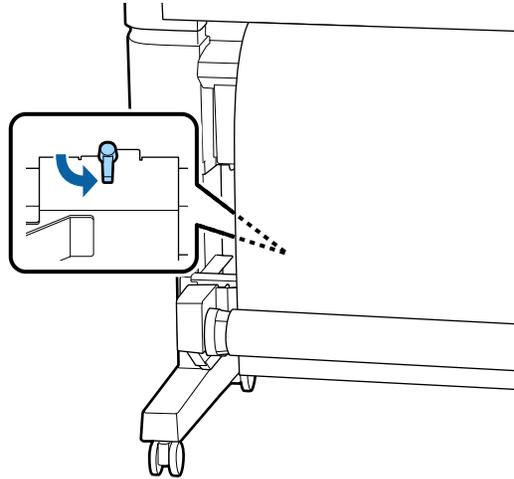


8. Luego, introduzca el otro lado del portarrollos completamente en el soporte izquierdo del portarrollos.



9. Confirme que el portarrollos y los bordes del papel estén alineados. Si no están alineados, afloje el seguro del soporte derecho del portarrollos y repita estos pasos para colocar el portarrollos otra vez.

10. Bloquee la palanca de bloqueo del soporte izquierdo del portarrollos para que el soporte del portarrollos no se mueva.



Tema principal: [Uso del rodillo de recogida automática](#)

Tareas relacionadas

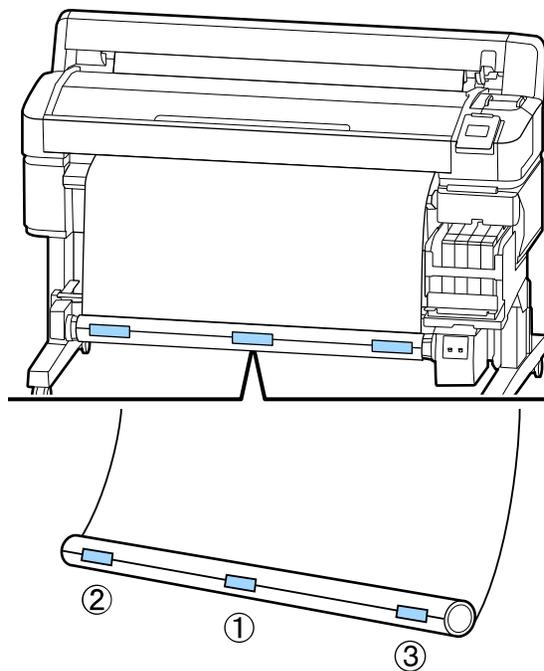
[Carga del papel](#)

Recogida con el lado imprimible hacia dentro

Después de instalar el portarrollos en el rodillo de recogida automática, siga los siguientes pasos para enrollar el papel con el lado imprimible hacia dentro.

Nota: Antes de continuar, seleccione **Desactivada** como el ajuste **Corte automático**. Si utiliza el rodillo de recogida automática cuando tiene la opción **Activada** seleccionada, podría causar errores.

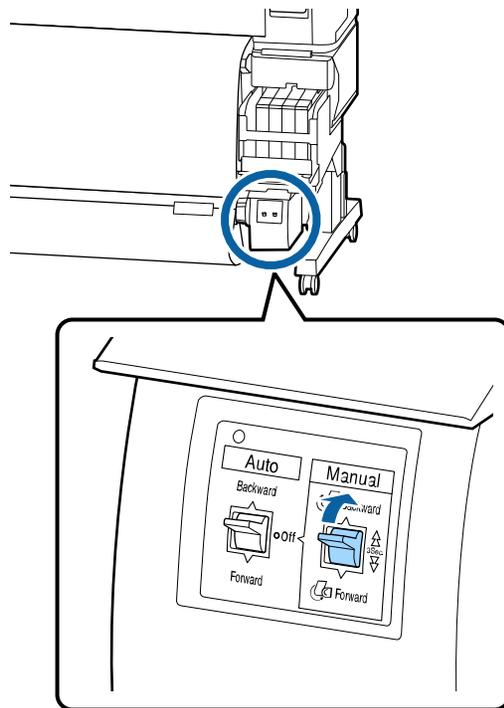
1. Guíe el papel cargado en el producto por detrás del portarrollos, luego pegue el papel al portarrollos con cinta adhesiva en el orden que se indica a continuación.



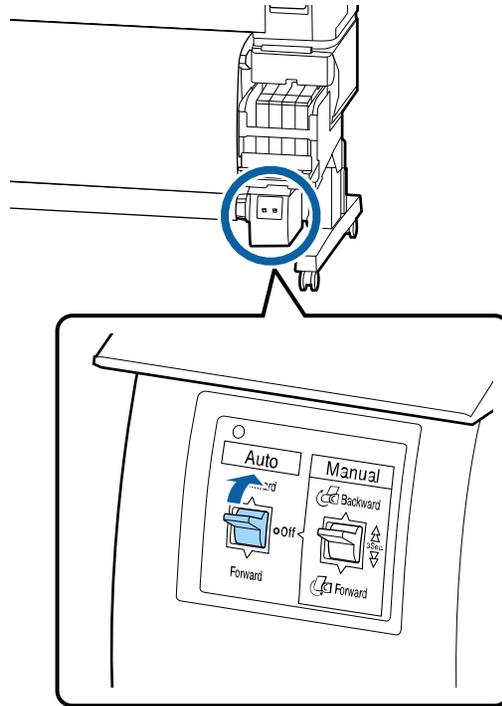
Nota: Asegure que el papel quede plano sobre el portarrollos, sin ningún espacio. Cuando pegue la cinta adhesiva en el centro, tire del centro del papel. Cuando pegue la cinta adhesiva en los lados izquierdo y derecho, tire del papel hacia el lado correspondiente.

2. Pulse y mantenga presionado el botón de flecha hacia abajo del panel de control para alimentar suficiente papel para que se enrolle una vez en el portarrollos.

3. Confirme que el interruptor **Auto** en el rodillo de recogida automática esté en la posición **Off**, luego mantenga presionado el interruptor **Manual** en la posición  **Backward** para enrollar el papel en el portarrollos.

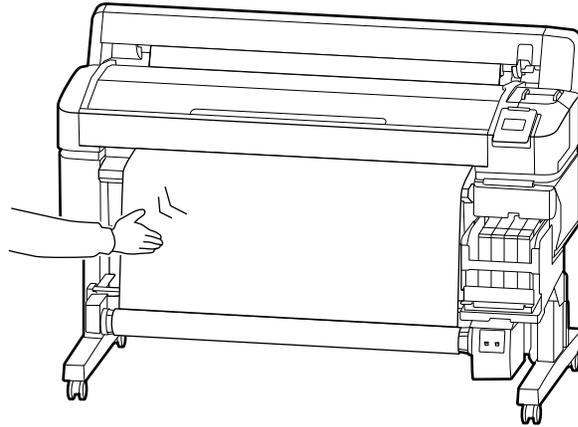


4. Coloque el interruptor **Auto** en la posición **Backward**.



5. Compruebe que el papel esté tensado y golpee ligeramente el papel en ambos lados para confirmar que la tensión es igual, tal como se muestra a continuación.

Nota: Si el papel está más flojo en un lado que en otro, el papel no se enrollará correctamente. Repita estos pasos para cargar el papel en el rodillo de recogida automática otra vez.



Tema principal: [Uso del rodillo de recogida automática](#)

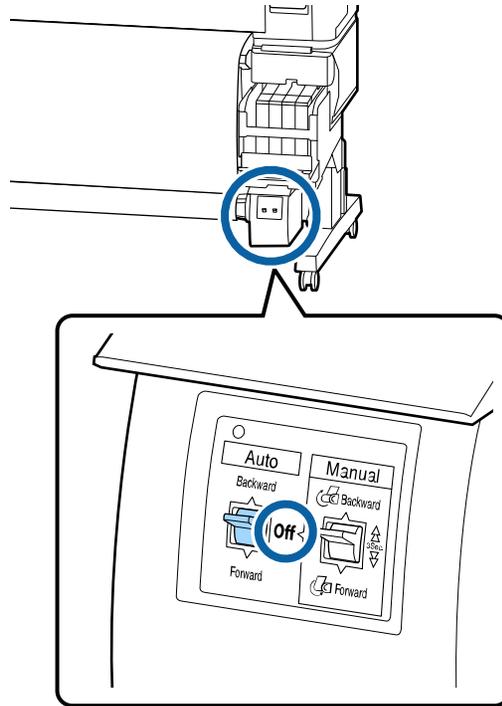
Retirar el papel del rodillo de recogida automática

Después de imprimir en el papel cargado en el rodillo de recogida automática, siga los siguientes pasos para retirar el papel.

Precaución: Se requieren dos personas para retirar el papel del rodillo de recogida automática, una en cada extremo del rollo. Si intenta retirar el papel solo, podría lastimarse.

Nota: Asegure que el papel esté cortado antes de retirarlo del rodillo de recogida automática.

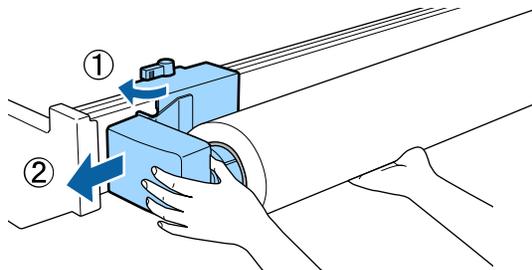
1. Coloque el interruptor **Auto** en la posición **Off**.



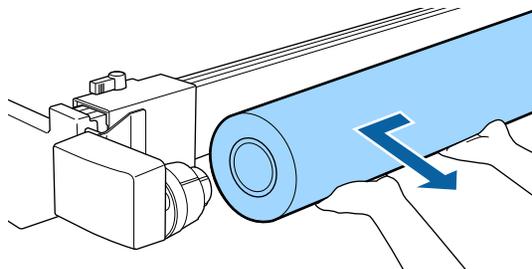
2. Corte el papel y coloque el interruptor **Manual** en la posición **Backward** y manténgalo allí hasta que el papel se enrolle en el portarrollos.

Nota: Después de cortar el papel, sujete el borde cortado para que no toque el suelo hasta que se haya enrollado el rollo de papel.

3. Desbloquee las palancas de bloqueo de los soportes del portarrollos y retire los soportes del portarrollos, tal como se muestra a continuación.



4. Retire el portarrollos del rodillo de recogida automática.



Tema principal: [Uso del rodillo de recogida automática](#)

Tareas relacionadas

[Corte del papel](#)

Uso de los menús del panel de control

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para acceder al sistema de menús de la impresora y seleccionar los ajustes.

[Acceso a los menús de la impresora](#)

[Ajustes del menú Papel](#)

[Ajustes del menú Mantenimiento](#)

[Ajustes del menú Configuración](#)

Acceso a los menús de la impresora

Puede usar los menús de la impresora para configurar los ajustes que controlan el funcionamiento del producto.

1. Pulse el botón **Menu** del panel de control.
Verá el menú de la pestaña actualmente seleccionada en la pantalla LCD.
2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse por los ajustes.

Nota: Pulse el botón  de volver para regresar al ajuste anterior.

3. Para cambiar el ajuste resaltado, pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse por las opciones.
5. Para seleccionar una opción, pulse el botón **OK**.
6. Pulse el botón de flecha derecha o izquierda para alternar entre las pestañas. También puede utilizar estos botones para mover el cursor cuando vaya a ingresar datos en la pantalla.
7. Cuando termine de cambiar los ajustes de un menú, pulse el botón  de pausa/cancelar para salir del menú.

Tema principal: [Uso de los menús del panel de control](#)

Ajustes del menú Papel

Las opciones del menú Papel le permiten personalizar varios ajustes para hasta 10 tipos de papel diferentes.

Precaución: Siga las instrucciones haciendo clic en los enlaces del tema al final de la tabla para utilizar los ajustes del menú correctamente.

Ajuste	Opciones	Descripción
Cambiar/Sacar Papel	Expulsar Papel	Muestra instrucciones sobre cómo retirar el papel.
	Rollo De Papel	Muestra instrucciones sobre cómo cargar el papel.
Seleccionar Tipo Papel	1 a 10 (Número de ajustes de papel)	Muestra los nombres de los tipos de papel definidos por el usuario.
Ajuste Papel Personalz	—	Consulte la siguiente tabla.

Opciones de Ajuste Papel Personalz

Opciones	Descripción
Selec Papel Referencia	<p>Seleccione el tipo de papel más parecido al papel que está utilizando:</p> <p>El más fino</p> <p>Fino</p> <p>Grueso</p> <p>El más grueso</p> <p>Adhesivo</p>
Separación dl Cabezal	<p>Seleccione 1.6 para la mayoría de papel. Seleccione 1.2 si la alineación de cabezales no logra alinear el cabezal de impresión por completo. Seleccione 2.0 o 2.5 si las impresiones están manchadas.</p>
Alineación Cabezales	<p>Seleccione estas opciones cuando los resultados de impresión tienen un aspecto granuloso o borroso:</p> <p>Manual(Uni-D): cuando imprime en una sola dirección.</p> <p>Manual(Bi-D): cuando imprime en ambas direcciones. Si la alineación de cabezales con este ajuste no corrige el problema, seleccione Manual(Uni-D).</p>

Opciones	Descripción
Ajuste Alim. Papel	<p>Utilice este ajuste si no logra resolver los problemas con la aparición de bandas aun después de limpiar y alinear los cabezales. Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <p>Patrón: imprime un patrón de ajuste que puede medir y luego ingresar la distancia.</p> <p>Valor: le permite elegir un ajuste entre -0.70 y +0.70%. Seleccione un valor superior para reducir las bandas oscuras o un valor inferior para reducir las bandas blancas.</p>
Succión Del Papel	<p>Configure este ajuste entre -4 y 0 para aumentar el espacio entre el cabezal de impresión y papel delgado o suave. Si la calidad de impresión disminuye o el papel no avanza correctamente, es posible que tenga que reducir la succión.</p>
Tensión Alimentación	<p>Configure el ajuste entre Lv1 y Lv5. Aumente el valor si aparecen pliegues en el papel durante la impresión.</p>
Tensión Recogida (si el rodillo de recogida está instalado)	<p>Configure el ajuste entre Lv1 y Lv4. Reduzca el valor si aparecen pliegues en el papel durante la impresión o si la tinta se adhiere a la parte posterior del rodillo de recogida. Aumente el valor si hay demasiado holgura en el rollo o si un rollo de papel grueso no se puede enrollar correctamente.</p>
Evitar que se Peguen	<p>Seleccione Activada solo si el papel se pega a la platina cuando el producto está encendido o cuando empieza la impresión. Seleccione Desactivada para la impresión normal.</p>
Nombre Sustrato	<p>Introduzca un nombre de hasta 22 caracteres para los ajustes del papel personalizado.</p>
Recuperar Ajustes	<p>Seleccione Sí para volver todos los ajustes del papel personalizado seleccionado a sus valores predeterminados.</p>

Tema principal: [Uso de los menús del panel de control](#)

Tareas relacionadas

[Carga del papel](#)

[Guardar grupos de ajustes de papel](#)

[Ajuste de la alimentación del papel](#)

Ajustes del menú Mantenimiento

El menú Mantenimiento le permite ejecutar pruebas de los inyectores, ciclos de limpieza y otras operaciones de mantenimiento. Puede acceder al menú pulsando el botón **OK** o **Menu** mientras la pestaña  está seleccionada.

Precaución: Siga las instrucciones haciendo clic en los enlaces del tema al final de la tabla para utilizar los ajustes del menú correctamente.

Ajuste	Opciones	Descripción
Test De Inyectores	—	Imprime un patrón de prueba de los inyectores que puede revisar visualmente y luego ejecutar la limpieza de cabezales, si es necesario.
Limpieza de Cabezales Todos los inyectores Inyectores seleccionados	Ejecutar (Leve) Ejecutar (Media) Ejecutar (A fondo)	Le permite limpiar todos los inyectores o solo los inyectores seleccionados, según el patrón de prueba de los inyectores. Seleccione el nivel de limpieza más leve primero. Si los inyectores aún están obstruidos, seleccione una limpieza más a fondo.
Mantenimiento Cortador	Ajustar Posición Corte Sustituir Cortador	Ajusta la posición del cortador en incrementos de 0,039 pulg. (1 mm), de -0,12 a 0,12 pulg. (-3 a 3 mm). Sustituir Cortador: coloca el cortador en la posición de reemplazo.
Mantenimiento Cabezal	Sí No	Coloca el cabezal de impresión en la posición para limpiarlo con el kit de mantenimiento de cabezales.
Limpiar Tapa Cabezal	—	Coloca el cabezal de impresión para facilitar la limpieza de las tapas.

Ajuste	Opciones	Descripción
Contador Tinta Desech.	—	Le permite reiniciar el contador de la tinta residual si reemplaza el depósito de tinta de desecho antes de que se le indique en el panel de control.

Tema principal: [Uso de los menús del panel de control](#)

Tareas relacionadas

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

[Alineación del cabezal de impresión](#)

[Sustitución del cortador](#)

[Mantenimiento de cabezales](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

Ajustes del menú Configuración

El menú Configuración le permite configurar y monitorear los siguientes aspectos de su producto:

- Configuración de la impresora
- Estado de la impresora
- Configuración de la red
- Ajustes ecológicos
- Preferencias generales
- Ajustes de fecha y hora

Precaución: Siga las instrucciones haciendo clic en los enlaces del tema debajo de las tablas para utilizar los ajustes del menú correctamente.

Ajustes de Config. Impresora

Ajuste	Opciones	Descripción
Configurac Rollo Papel	Corte Automático	Automáticamente corta el rollo de papel a medida que se imprime cada página.
	Actualizar Margen	Automáticamente recorta el borde delantero para eliminar cualquier mancha de tinta que haya quedado del trabajo de impresión anterior.
	Línea De Página	Imprime una línea de corte entre las páginas si el ajuste Corte Automático está desactivado.
	Margen Rollo Papel	Configura los márgenes para cada página. Nota: Los ajustes seleccionados utilizando el software RIP tiene prioridad sobre estos ajustes. Lado: 3mm (0,12 pulg.) o 15mm (0,59 pulg.) Arriba: 5mm (0,2 pulg.) o 15mm (0,59 pulg.) Abajo: 5mm (0,2 pulg.), 15mm (0,59 pulg.) o 150mm (5,9 pulg.)
	Rollo Papel Restante	Muestra y registra la cantidad de papel que queda en el rollo (después de que ingresa la longitud total del rollo).
	Alerta Restantes	Introduzca la longitud a la cual la impresora le da una alerta de 4 a 50 pies (1 a 15 m).

Ajuste	Opciones	Descripción
Ajustes Avanzados	Enderezar	Endereza el papel cargado. Desactive esta opción si el papel muestra marcas de los rodillos.
	Tiempo Secado por Pág.	Si la tinta aparece borrosa en el papel, configure un tiempo entre 0,5 y 60 minutos.
	Detectar Tamaño Papel	Automáticamente detecta los bordes del papel. Desactive este ajuste solo si la impresora muestra un error de papel cuando tiene el papel cargado correctamente. Si cambia algún ajuste, estos cambios tomarán efecto cuando vuelva a cargar el papel.
	Detect Papel Torcido	Detiene la impresión cuando la impresora detecta que el papel está torcido. Deje este ajuste configurado en Activada para evitar obstrucciones de papel.
	Impr Patrñ Test Inyect	Elige la frecuencia con la que se imprime un patrón de prueba de los inyectores automáticamente (de 1 a 10 páginas).
	Limpieza Regular	Elige la intensidad (Leve, Media o Profundo) y la frecuencia de los ciclos de limpieza de cabezales automáticos. Si está Desactivada , la impresora aún limpia el cabezal de impresión en intervalos fijos automáticamente para prevenir que se obstruyan los inyectores.
	Ciclo Limpieza	Elige la frecuencia de los ciclos de limpieza de cabezales automática (OFF o de 1 a 10 páginas).
	Ajuste de Carga	Ajusta el chip si hay alguna discrepancia entre el indicador de nivel de tinta aproximado en la pantalla LCD y la cantidad real de tinta restante.
Recuperar Ajustes	—	Restablece todos los ajustes de la impresora a sus valores predeterminados.

Ajustes de Estado De Impresora

Ajuste	Opciones	Descripción
Versión Firmware	—	Muestra la versión del firmware de la impresora.
Estado de la Opción	—	Muestra el nombre del dispositivo conectado al producto.
Pasadas de carro	—	Muestra el número actual de pasadas de carro.

Ajustes de Configuración De Red

Ajuste	Opciones	Descripción
Ajustes Actuales	Automático Pantalla	Determina si las direcciones IP se obtienen automáticamente a través de DHCP o manualmente. Seleccione Pantalla para ingresar una dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace predeterminada.
Imprimir Hoja Estado	—	Imprime una lista de los ajustes y el estado de la red actuales.
Recuperar Ajustes	Sí No	Restablece todos los ajustes de red a sus valores predeterminados.

Ajustes Ecológicos

Ajuste	Opciones	Descripción
Modo de Reposo	5 a 240 minutos	Selecciona cuánto tiempo tiene que pasar antes de que la impresora entre en modo de reposo. El tiempo predeterminado es 15 minutos .
Gestión de Energía	Des 1 a 24 horas	Selecciona cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que la impresora se apague automáticamente. El tiempo predeterminado es 8 horas .

Ajuste	Opciones	Descripción
Recuperar Ajustes	Sí No	Restablece todos los Ajustes Ecológicos a sus valores predeterminados.

Ajustes de Preferencias

Ajuste	Opciones	Descripción
Idioma/Language	Varios idiomas	Selecciona el idioma utilizado en la pantalla del panel de control.
Unidades: Longitud	m ft/in	Selecciona la unidad de longitud utilizada en la pantalla del panel de control y cuando imprime patrones de prueba.
Ajuste Lámpara Alarma	Activada Desactivada	Habilita el indicador de alerta cuando ocurre un error.

Ajustes del Menú del Administrador

Ajuste	Opciones	Descripción
Fecha y Hora	AA/MM/DD HH:MM	Configura el reloj integrado de la impresora. La hora y la fecha se utilizan en los registros y en las hojas de estado.
Huso Horario	—	Introduzca la diferencia entre su huso horario y el tiempo medio de Greenwich (GMT, por sus siglas en inglés). El huso horario se utiliza en notificaciones por correo electrónico enviados por la utilidad Remote Manager.
Recuper Ajusts Predet.	Sí No	Restaura todos los ajustes del menú Configuración a sus valores predeterminados (excepto Fecha y Hora , Idioma/Language y Unidades: Longitud).

Tema principal: [Uso de los menús del panel de control](#)

Referencias relacionadas

[Comprobación del área imprimible y del tamaño de papel](#)

Tareas relacionadas

Guardar grupos de ajustes de papel

Corte del papel

Limpieza del cabezal de impresión

Detección de inyectores obstruidos

Mantenimiento

Consulte las instrucciones de las siguientes secciones para realizar el mantenimiento de la impresora para producir resultados óptimos.

[Cuándo realizar operaciones de mantenimiento a su producto](#)

[Preparación para los procedimientos de mantenimiento](#)

[Mezclar la tinta negra High Density Black](#)

[Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip](#)

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

[Limpieza de las tapas antisechado](#)

[Limpieza de la platina](#)

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

[Sustitución del cortador](#)

[Reemplazo del juego de limpieza del cabezal de impresión](#)

Cuándo realizar operaciones de mantenimiento a su producto

Consulte las siguientes directrices para determinar cuándo debe realizar operaciones de mantenimiento a su producto y reemplazar o rellenar consumibles. Si necesita realizar una operación, haga clic en los enlaces al final de esta sección para obtener instrucciones.

Precaución: Para prevenir la sedimentación de la tinta y colores incorrectos en sus impresiones, debe mezclar la tinta negra High Density Black en el tanque de tinta una vez por semana.

Nota: Puede configurar ciertas operaciones de mantenimiento para que se realicen automáticamente utilizando los ajustes en el panel de control del producto.

Síntoma	Operación de mantenimiento o de consumibles
Mantenimiento de la tinta regular	Mezcle la tinta negra High Density Black en el tanque de tinta y limpie las tapas antisechado una vez por semana. Limpie la platina una vez al mes.
Aparece una advertencia de tinta baja en la pantalla LCD.	Revise si necesita rellenar un tanque de tinta y reemplazar el chip para el color indicado.
Aparece un mensaje de preparar y reemplazar en la pantalla LCD del producto.	Reemplace el depósito de tinta de desecho.

Síntoma	Operación de mantenimiento o de consumibles
Desea revisar la calidad de impresión para los inyectores obstruidos.	Ejecute una prueba de inyectores para imprimir un patrón de prueba.
Un patrón de prueba de los inyectores indica cuáles están obstruidos.	Limpie el cabezal de impresión.
La calidad de impresión ha disminuido.	
Las impresiones tienen un aspecto tenue, o contienen bandas horizontales o colores irregulares.	
Aun después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, la calidad de impresión no mejora.	Realice las siguientes acciones, según sea necesario: <ul style="list-style-type: none"> • Limpie las tapas antisechado. • Reemplace el kit de limpieza del cabezal de impresión.
Las impresiones están manchadas.	
Tinta, partículas de papel o pelusas del papel se acumulan en la platina.	Limpie la platina, según sea necesario.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

[Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta](#)

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

[Limpieza de las tapas antisechado](#)

[Limpieza de la platina](#)

[Reemplazo del juego de limpieza del cabezal de impresión](#)

[Mezclar la tinta negra High Density Black](#)

Preparación para los procedimientos de mantenimiento

Antes de realizar cualquier procedimiento de mantenimiento, consulte las siguientes secciones.

[Suministros de mantenimiento](#)

[Precauciones de mantenimiento](#)

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Suministros de mantenimiento

Antes de realizar cualquiera de las tareas de mantenimiento o reemplazar la tinta, asegúrese de tener los suministros de mantenimiento que se indican a continuación.

Lentes de protección

Obtenga lentes de protección (disponible en tiendas) para proteger sus ojos de la tinta y el líquido de limpieza.

Mascarilla

Obtenga una mascarilla (disponible en tiendas) para proteger su boca y nariz de la tinta y el líquido de limpieza.

Kit de limpiacabezales

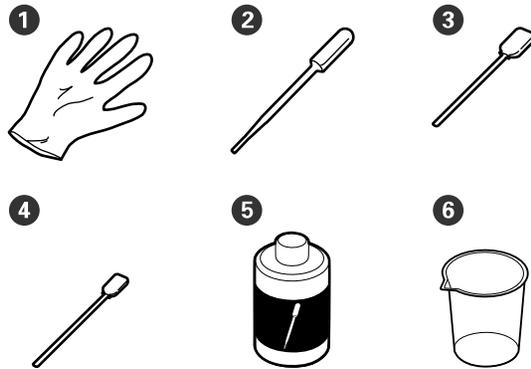
Utilice el kit de limpiacabezales incluido con el producto para reemplazar el limpiacabezales y el dispositivo de limpieza del limpiacabezales.



Número	Pieza	Cantidad
1	Guantes	2
2	Limpiacabezales	2
3	Dispositivo de limpieza del limpiacabezales	2

Kit de limpieza de las tapas

Utilice el kit de limpieza de las tapas incluido con el producto para limpiar las manchas de tinta. El kit contiene las siguientes piezas:



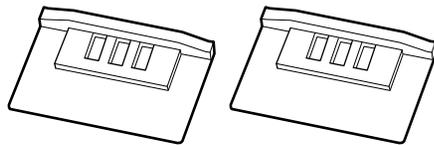
Número	Pieza	Cantidad
1	Guantes	2
2	Gotero	2
3	Bastoncillo de limpieza (ancho)	50
4	Bastoncillo de limpieza (angosto)	25
5	Líquido de limpieza de las tapas	1
6	Taza	1

Bandeja metálica o de plástico

Obtenga una bandeja metálica o de plástico para colocar las herramientas y los consumibles que retira del producto.

Kit de mantenimiento de cabezales

Utilice el kit de mantenimiento de cabezales incluido con el producto para limpiar el cabezal de impresión.



Paño suave

Obtenga un paño suave, antiestático y que no suelte pelusa (disponibles en tiendas) para limpiar dentro del producto.

Tema principal: [Preparación para los procedimientos de mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

Precauciones de mantenimiento

Siga estas precauciones cuando realice el mantenimiento de su producto:

- Retire todo el papel cargado en el producto antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento.
- Toque un objeto metálico para descargar cualquier electricidad estática antes de realizar las tareas de mantenimiento.
- Nunca toque las correas, los cables, las placas de circuitos u otras partes no cubiertas en los pasos de las tareas de mantenimiento; de lo contrario, podría afectar negativamente la calidad de impresión o dañar el producto.
- Solamente utilice los bastoncillos de limpieza incluidos en el kit de mantenimiento del producto para evitar dañar el cabezal de impresión.
- No reutilice los bastoncillos de limpieza.
- No toque las puntas de los bastoncillos de limpieza para evitar que la grasa de las manos dañe el cabezal de impresión.
- Utilice solo el líquido de limpieza de las tapas especificado para limpiar las tapas. Si utiliza cualquier otro líquido de limpieza, podría dañar el producto o reducir la calidad de impresión.
- No utilice alcohol o agua para limpiar la superficie de los inyectores, las tapas o el limpiacabezales; de lo contrario, podría dañar el producto.
- Guarde los paquetes de tinta, la tinta residual y el limpiador de tinta fuera del alcance de los niños.
- Utilice lentes de protección, guantes y una mascarilla cuando realice tareas de mantenimiento.
- Después de realizar las tareas de mantenimiento, lávese las manos.
- Siempre utilice almohadillas de limpieza nuevas.

Advertencia: Si la tinta, la tinta residual o el limpiador de tinta le toca la piel o le entra en los ojos o la boca, haga lo siguiente de inmediato:

- Si la sustancia le toca la piel, lávese bien el área con grandes volúmenes de agua y jabón. Si se le irrita o descolora la piel, consulte a un doctor.

- Si la sustancia le entra en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. De lo contrario, los ojos se le pueden irritar o inflamar ligeramente. Si empieza a tener problemas con la vista, consulte a un doctor.
- Si una sustancia le entra en la boca, consulte a un doctor de inmediato.
- Si ingiere una sustancia, no induzca el vómito y consulte a un doctor de inmediato. Si se induce el vómito, el material puede quedar atrapado en la tráquea y causar lesiones.

Precaución: La tinta de desecho se clasifica como residuo industrial. Deseche la tinta de desecho según las leyes y normas locales, como encomendando su eliminación a una empresa de residuos industriales. Al entregar la tinta de desecho a una empresa de eliminación de residuos industriales, asegúrese de incluir la hoja Safety Data Sheet (SDS, por sus siglas en inglés) que se encuentra en la página de soporte de Epson (disponible solamente en inglés).

Tema principal: [Preparación para los procedimientos de mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

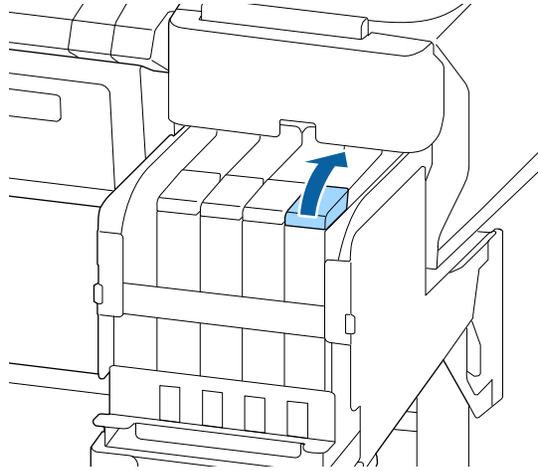
[Mantenimiento de cabezales](#)

[Retiro del papel](#)

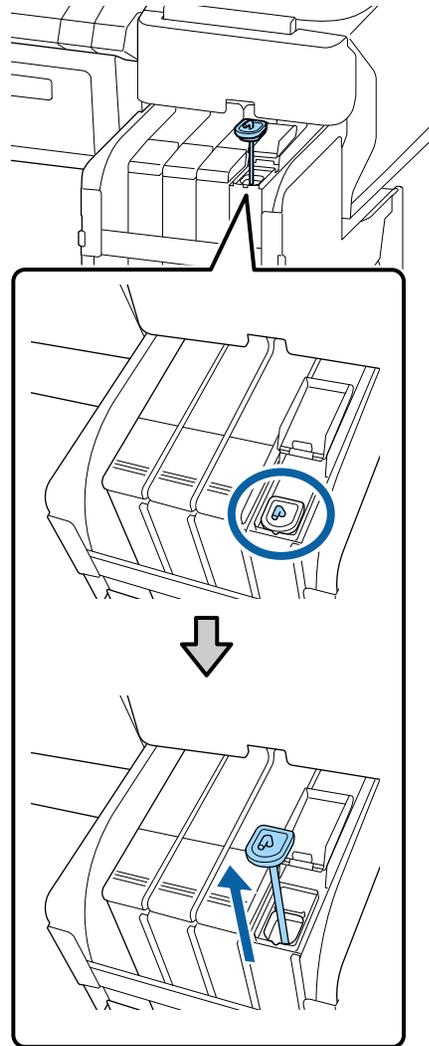
Mezclar la tinta negra High Density Black

Para prevenir la sedimentación de la tinta y colores incorrectos en sus impresiones, debe mezclar la tinta negra High Density Black en el tanque de tinta una vez por semana.

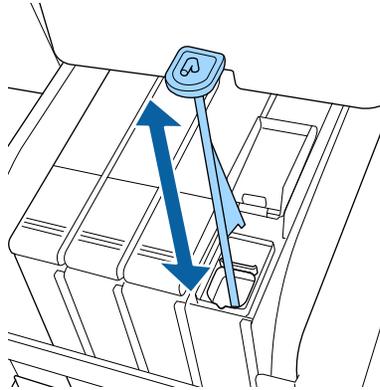
1. Abra la cubierta exterior del tanque de tinta negra High Density Black, tal como se muestra a continuación.



2. Sujete el anillo localizado en la parte superior de la tapa de caucho de la cubierta exterior y retire la tapa.

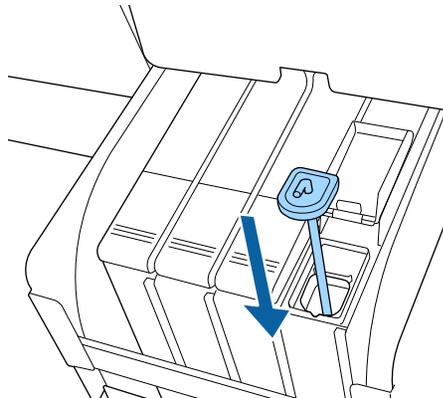


3. Mueva la varilla hacia arriba y hacia abajo 15 veces. Meta la varilla completamente en el tanque de tinta de tinta y levántela hasta arriba cada vez.



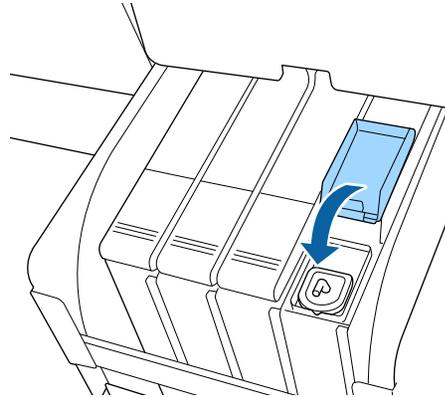
Precaución: Mueva la varilla lentamente o la tinta podría salpicar.

4. Introduzca la varilla en el tanque de tinta y vuelva a colocar la tapa de caucho en la cubierta exterior.



Precaución: Presione la tapa de caucho hacia abajo firmemente. Si la barra deslizante entra en contacto con la tapa de caucho al retirarla, la tapa se podría dañar.

5. Cierre la cubierta exterior del tanque de tinta.



Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Precauciones de mantenimiento](#)

Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip

Consulte las siguientes secciones para obtener instrucciones sobre cómo rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip en el producto.

[Acera del procedimiento de rellenar el tanque de tinta y reemplazar el chip](#)

[Precauciones relacionadas a la tinta y el chip](#)

[Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta](#)

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Acera del procedimiento de rellenar el tanque de tinta y reemplazar el chip

Cuando aparece el mensaje **Revise Niveles Tinta** en la pantalla del panel de control, necesita rellenar uno de los tanques de tinta y reemplazar su chip dentro de poco. Obtenga un paquete de tinta del color apropiado tan pronto como sea posible.

No podrá imprimir si es necesario sustituir uno de los chips. Si aparece el mensaje **Revise Niveles Tinta** durante un trabajo de impresión, la impresión se detiene mientras rellena el tanque de tinta y reemplaza el chip. El procedimiento es idéntico para rellenar los tanques de tinta y reemplazar los chips de todos los colores.

Nota: Cuando aparece el mensaje **Rellenar Tanque Tinta** en la pantalla del panel de control y el nivel de tinta restante está por encima del borde superior de la placa metálica o es superior a 1,9 pulg. (50 mm) de la base del tanque de tinta, es hora de reemplazar el tanque de tinta. El tanque de tinta se debe reemplazar porque partículas de suciedad, polvo y otros objetos extraños puede causar que el filtro del tanque de tinta deje de funcionar. El intervalo de sustitución del tanque de tinta depende del entorno y las condiciones de uso. Póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson para obtener información sobre cómo reemplazar los componentes.

Nota: Esta impresora tiene un sistema de aviso que calcula la cantidad de tinta restante. Este sistema no detecta directamente la cantidad de tinta que queda en el tanque, sino que la calcula en base a las condiciones de consumo de tinta y muestra la información en un mensaje. La precisión del sistema depende de que los tanques de tinta sean rellenos con regularidad y adecuadamente.

Si el procedimiento para rellenar un tanque de tinta y reemplazar su chip no se realiza correctamente, es posible que el sistema de aviso no funcione adecuadamente. Para evitar esto, reemplace el chip y rellene el tanque de tinta lo antes posible cuando el nivel de tinta sea inferior a 1,9 pulg. (50 mm) de la base del tanque de tinta.

Tema principal: [Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip](#)

Tareas relacionadas

[Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta](#)

Precauciones relacionadas a la tinta y el chip

Siga estas precauciones cuando rellene el tanque de tinta en su producto:

- Guarde los paquetes de tinta y la tinta residual en un lugar fuera del alcance de los niños.
- Utilice lentes de protección, guantes y una mascarilla cuando rellene la tinta.
- Lea la hoja de datos de seguridad Safety Data Sheet (SDS, por sus siglas en inglés) antes de utilizar los paquetes de tinta. Para descargarla, visite la página epson.com/support/sds y seleccione su producto. (Las hojas de datos de seguridad solamente están disponible en inglés).
- Corte o arranque con cuidado el sello del paquete de tinta. Si corta o arranca el sello demasiado rápido, la tinta puede salpicar.
- No apriete los paquetes de tinta abiertos. La tinta se podría derramar.
- Inclíne el paquete con cuidado a medida que lo vierte en el tanque.
- No coloque objetos encima del tanque de tinta y tampoco lo someta a impactos fuertes ya que se puede desprender.

Advertencia: Si la tinta le toca la piel o le entra en los ojos o la boca, haga lo siguiente de inmediato:

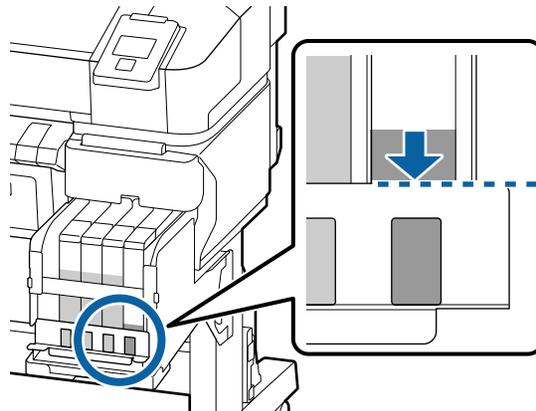
- Si algún líquido le toca la piel, lávese el área inmediatamente con agua y jabón en abundancia. Consulte a un médico si la piel parece irritada o descolorida.
- Si el líquido le entra en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si no observa esta precaución, el líquido le podría irritar o inflamar levemente los ojos. Si el problema continúa, consulte a un médico.
- Si el líquido le entra en la boca, consulte a un médico.
- Si lo ingiere, no provoque el vómito y consulte a un médico de inmediato. Si se induce el vómito, el material puede quedar atrapado en la tráquea y causar lesiones.

Tema principal: [Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip](#)

Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta

Siga los siguientes pasos para reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta en su producto.

1. Cuando aparezca el mensaje **Revise Niveles Tinta** en la pantalla del panel de control, compruebe cuánta tinta resta en el tanque.

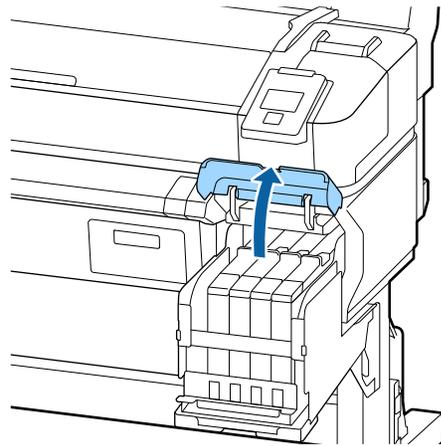


Si el nivel de tinta restante está por encima del borde superior de la placa metálica o es superior a 1,9 pulg. (50 mm) de la base del tanque de tinta, siga imprimiendo hasta que el nivel de tinta restante esté por debajo del borde superior de la placa metálica o es inferior a 1,9 pulg. (50 mm) de la base del tanque; de esta manera, podrá utilizar toda la tinta de un paquete nuevo para rellenar el tanque.

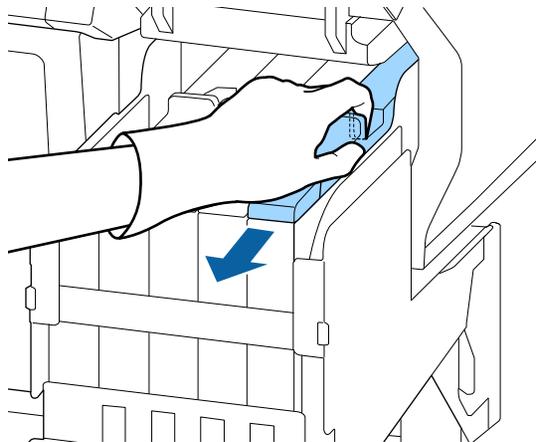
Si el nivel de tinta restante es igual o inferior a 1,9 pulg. (50 mm), continúe con el siguiente paso.

Nota: Cuando aparece el mensaje **Rellenar Tanque Tinta** en la pantalla del panel de control y el nivel de tinta restante está por encima del borde superior de la placa metálica o es superior a 1,9 pulg. (50 mm) de la base del tanque de tinta, es hora de reemplazar el tanque de tinta. El tanque de tinta se debe reemplazar porque partículas de suciedad, polvo y otros objetos extraños puede causar que el filtro del tanque de tinta deje de funcionar. El intervalo de sustitución del tanque de tinta depende del entorno y las condiciones de uso. Póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson para obtener información sobre cómo reemplazar los componentes.

2. Abra la tapa de los tanques de tinta.

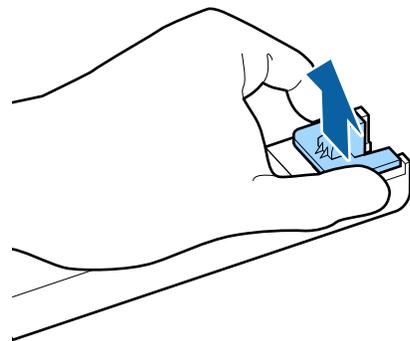


3. Coloque el dedo en el hueco superior de la barra deslizante y tire hacia afuera para sacarla.

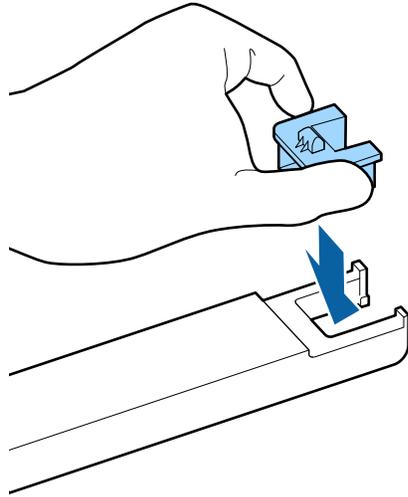


Precaución: No incline la barra deslizante. Si el chip se cae, podría romperse.

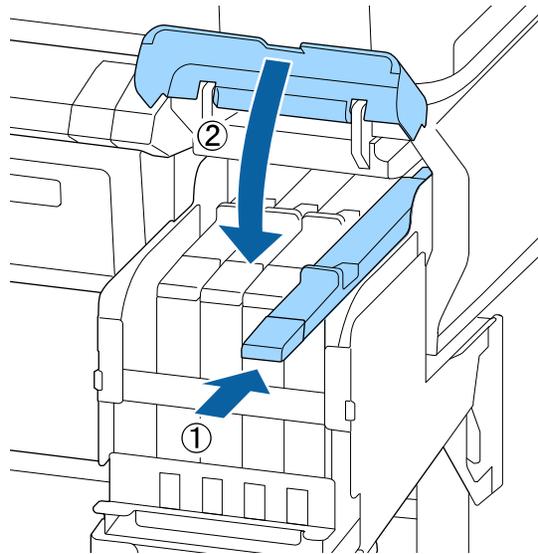
4. Retire el chip de la barra deslizante.



5. Compruebe que el color de la etiqueta sobre la barra deslizante coincida con el color del paquete de tinta nuevo. Luego, coloque el chip incluido con el paquete de tinta nuevo en la barra deslizante.



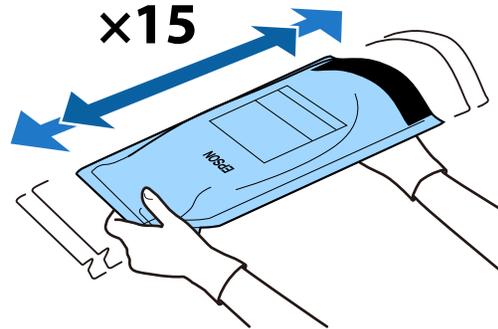
6. Mantenga la barra deslizante nivelada en horizontal e insértela en la ranura correcta. Luego, cierre la tapa de los tanques de tinta.



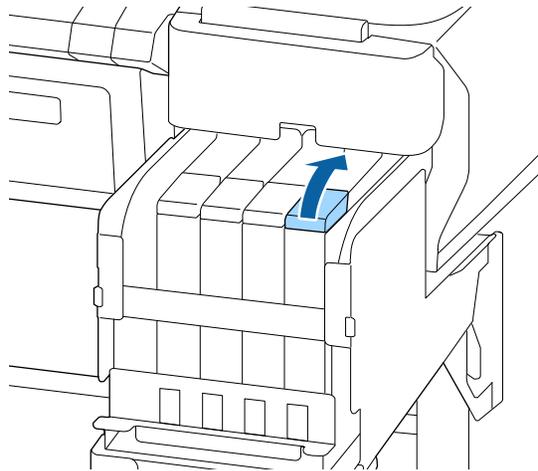
Precaución: No meta la barra deslizante con demasiada fuerza. De lo contrario, podría dañar la impresora.

El chip nuevo se carga automáticamente cuando el estado de carga señala que está agotado y no aparecen barras azules en la pantalla del panel de control del producto.

7. Agite el paquete de tinta nuevo horizontalmente unas 15 veces durante aproximadamente 5 segundos en movimientos de 2 pulg. (5 cm).

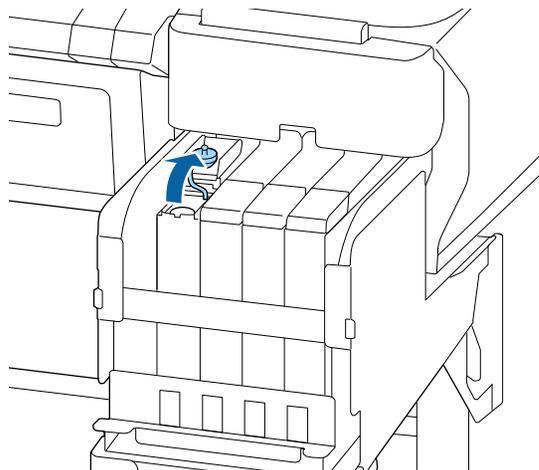


8. Abra la cubierta exterior del tanque de tinta.

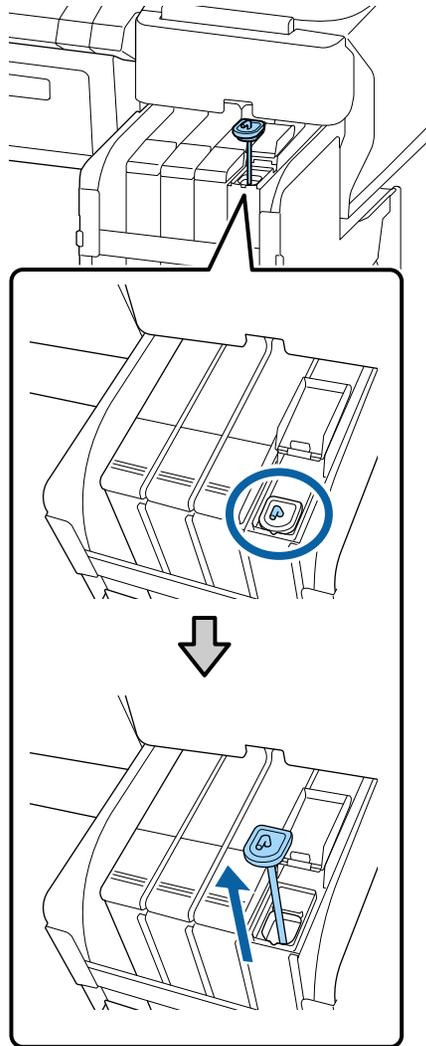


9. Haga lo siguiente:

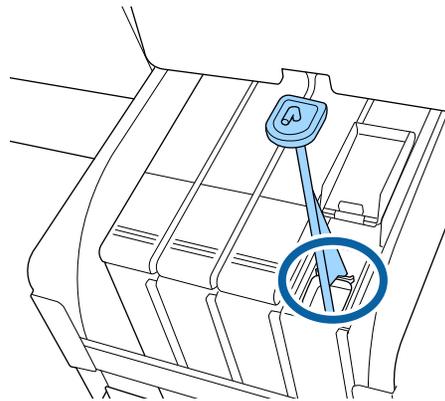
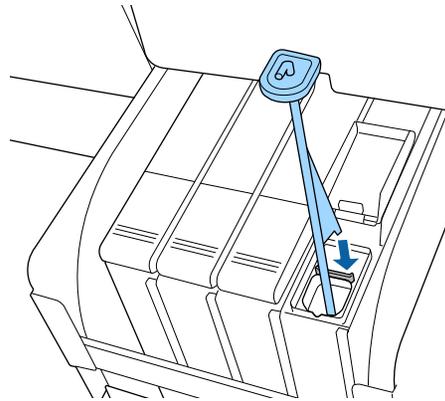
- Para todas las tintas de color menos la tinta negra High Density Black, retire la tapa de caucho del tanque de tinta.



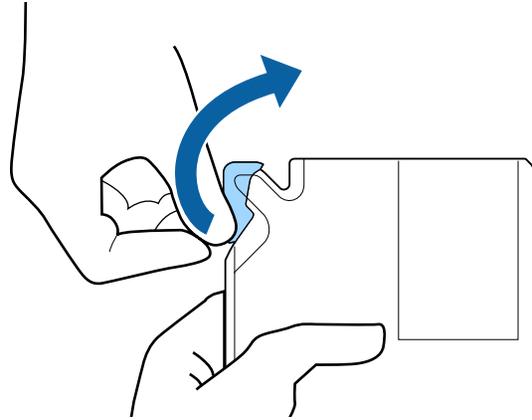
- Para la tinta negra High Density Black, sujete el anillo localizado en la parte superior de la tapa de caucho de la cubierta exterior y retire la tapa.



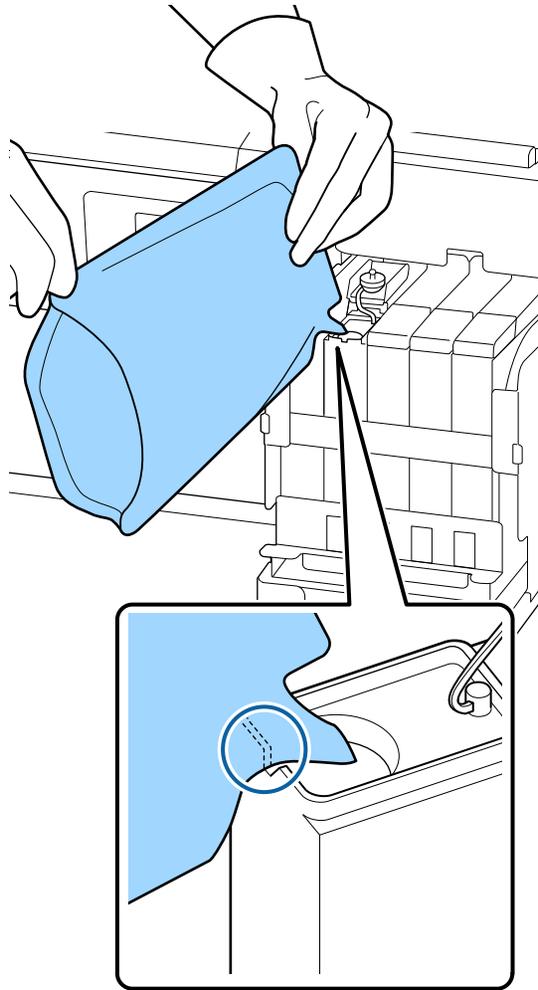
Enganche la varilla en la lengüeta al borde del tanque, tal como se muestra a continuación.



10. Corte o arranque el sello del paquete de tinta.



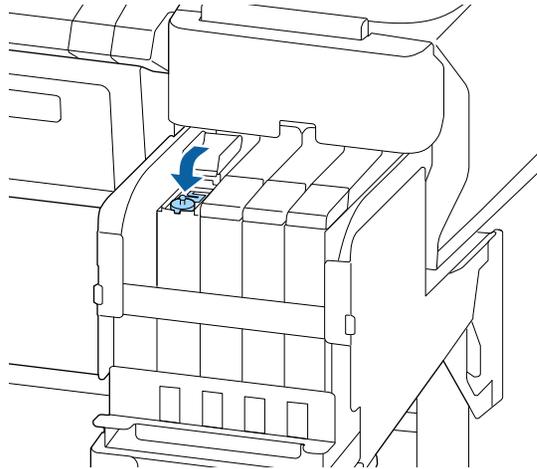
11. Introduzca la abertura del paquete de tinta en el tanque e incline el paquete lentamente hasta verter toda la tinta.



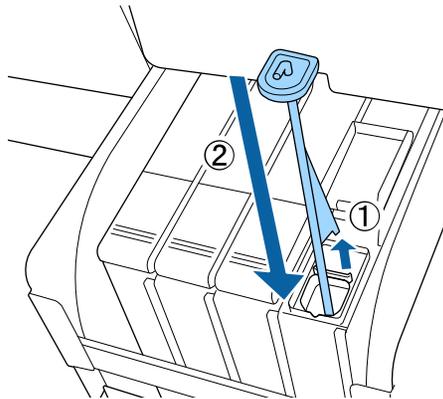
Nota: Asegúrese de vaciar toda la tinta del paquete en el tanque. No utilice un paquete para rellenar varios tanques de tinta. Esto podría causar que no se muestren correctamente los mensajes de aviso de tinta restante.

12. Haga lo siguiente:

- Para todas las tintas de color menos la tinta negra High Density Black, vuelva a colocar la tapa de caucho en el tanque de tinta.

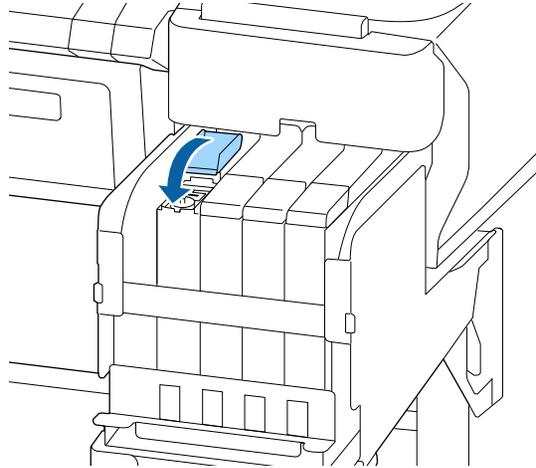


- Para la tinta negra High Density Black, desenganche la varilla del tanque de tinta y colóquela y la tapa de caucho nuevamente en el tanque de tinta.



Precaución: Presione la tapa de caucho firmemente hacia abajo para que no interfiera con la barra deslizante y dañe la tapa.

13. Cierre la cubierta exterior del tanque de tinta.



Tema principal: [Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip](#)

Conceptos relacionados

[Acera del procedimiento de rellenar el tanque de tinta y reemplazar el chip](#)

Referencias relacionadas

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

[Precauciones relacionadas a la tinta y el chip](#)

Mantenimiento del cabezal de impresión

El mantenimiento del cabezal de impresión garantiza la mejor calidad de impresión.

Realice las siguientes operaciones de mantenimiento, según sea necesario:

- **Test De Inyectores:** Revise si hay inyectores obstruidos antes de cada trabajo de impresión o si no ha utilizado la impresora por un largo periodo de tiempo. Examine el patrón de prueba de los inyectores y limpie el cabezal de impresión si observa áreas tenues o espacios en blanco.
- **Limpieza:** Limpie el cabezal de impresión si observa áreas tenues o espacios en blanco en la impresión.
- **Alineación de cabezales:** Alinee el cabezal de impresión si las impresiones tienen un aspecto granuloso o borroso.

- **Mantenimiento Cabezal:** Realice el mantenimiento del cabezal de impresión si la tinta mancha las impresiones aun después de limpiar el cabezal de impresión.

[Detección de inyectores obstruidos](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Alineación del cabezal de impresión](#)

[Mantenimiento de cabezales](#)

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Detección de inyectores obstruidos

Para mantener una óptima calidad de impresión, realice una prueba de inyectores antes de imprimir. Esto le permite examinar visualmente el patrón de prueba impreso y limpiar los inyectores, si es necesario.

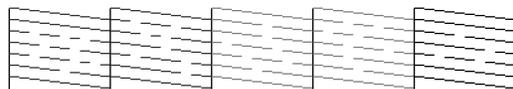
Hay dos formas de revisar los inyectores:

- Configure el producto para que imprima automáticamente un patrón de prueba antes de cada trabajo de impresión. Puede seleccionar la frecuencia con la que el producto realiza una prueba de inyectores en el menú **Configuración**.
 - Ejecute una prueba de inyectores manualmente desde el panel de control del producto, tal como se describe a continuación.
1. Cargue un rollo de papel y seleccione el tipo de papel correspondiente en el panel de control del producto.
 2. Pulse el botón **A•A** de mantenimiento.
Verá el menú **Mantenimiento** en la pantalla del panel de control del producto.
 3. Seleccione **Test De Inyectores** y pulse el botón **OK**.
Verá un mensaje de confirmación.
 4. Pulse el botón **OK**.
El producto imprime un patrón de prueba de los inyectores.
 5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

Los inyectores están limpios.



Necesita limpiar los inyectores.



Nota: Cuando hay papel cargado en el rodillo de recogida automática, el papel no se corta automáticamente después de imprimir el patrón de prueba. Si el patrón de prueba no se ve bien, pulse el botón  de cortar/avanzar papel, luego pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que el patrón de prueba sea claramente visible. Después de revisar el patrón impreso, pulse el botón de flecha hacia arriba para rebobinar el papel, luego pulse el botón  de volver para regresar al menú.

6. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puede seguir imprimiendo.
Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Configuración](#)

[Ajustes del menú Mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

[Carga del papel](#)

[Visualización y cambio de los ajustes de papel](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

Limpieza del cabezal de impresión

Si las impresiones tienen una apariencia tenue o presentan espacios, debe limpiar el cabezal de impresión para desobstruir los inyectores. Limpie el cabezal de impresión solo si la calidad de impresión disminuye o los colores de la imagen son incorrectos.

Nota: También puede configurar el producto para que limpie el cabezal de impresión automáticamente a intervalos seleccionados utilizando los ajustes **Limpieza Regular** y **Ciclo Limpieza** del menú **Configuración**.

Puede seleccionar entre tres niveles de limpieza de cabezales:

- **Leve:** Utilice este nivel de limpieza primero.

- **Media:** Utilice este nivel de limpieza si los inyectores aún están obstruidos después de limpiarlos con el nivel leve.
 - **Profundo:** Utilice este nivel de limpieza si los inyectores aún están obstruidos después de limpiarlos con el nivel medio.
1. Pulse el botón **A•A** de mantenimiento del panel de control.
Verá el menú **Mantenimiento**.
 2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Limpieza de Cabezales** y pulse el botón **OK**.
 3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para elegir una de las siguientes opciones de limpieza:
 - **Todos los inyectores:** Seleccione esta opción cuando vea una impresión tenue o hay espacios en todas las filas de los inyectores en el patrón de prueba. Vaya al paso 5.
 - **Inyectores seleccionados:** Seleccione esta opción cuando vea una impresión tenue o hay espacios solo en algunas filas de los inyectores en el patrón de prueba. Puede seleccionar más de una fila de inyectores para limpiar, si es necesario.
 4. Para seleccionar las filas de los inyectores que desea limpiar, pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar los colores de las filas y pulse el botón **OK**. Repita este paso para cada fila que desea limpiar. Cuando termine, seleccione **Continuar** y pulse el botón **OK**.
 5. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el nivel de limpieza y pulse el botón **OK**.
La limpieza del cabezal de impresión comienza. Cuando termine la limpieza, se cierra el menú.
 6. Imprima un patrón de prueba de los inyectores o revise su impresión para confirmar que los inyectores ya no están obstruidos.

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Configuración](#)

Tareas relacionadas

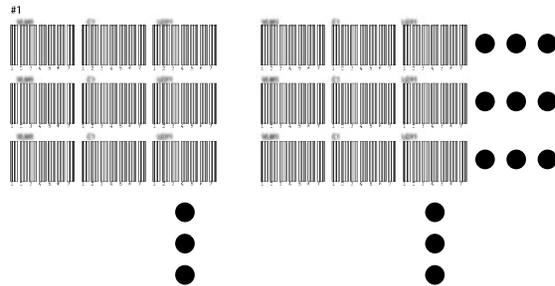
[Detección de inyectores obstruidos](#)

Alineación del cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso o borroso, necesita alinear el cabezal de impresión. El grosor del papel determina las opciones de alineación que debe seleccionar. Puede guardar valores de alineación diferentes para cada tipo de papel que utiliza para una selección rápida.

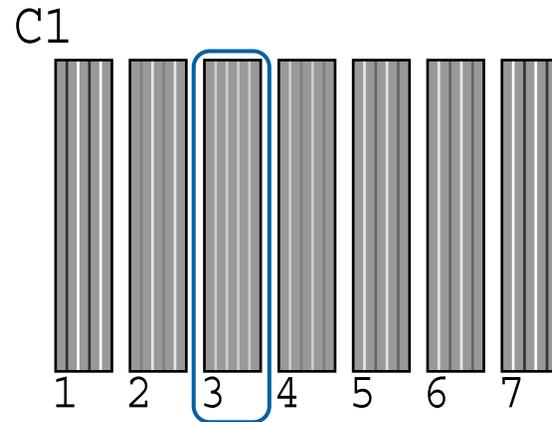
Antes de alinear el cabezal de impresión, asegure que haya cargado correctamente el papel en el que desea imprimir y que el nombre de ajuste correcto esté seleccionado como el **Ajuste Papel Personalz**. También compruebe que los inyectores del cabezal de impresión no estén obstruidos.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar la pestaña  y luego pulse el botón **OK**.
Aparece el menú Papel.
2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Ajuste Papel Personalz** y pulse el botón **OK**.
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el tipo de papel para el que desea configurar los valores de alineación y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Alineación Cabezales** y pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar uno de estos métodos de ajuste y pulse el botón **OK**.
 - Si va a imprimir de forma bidireccional en su papel, seleccione el ajuste **Manual(Bi-D)**. Si la calidad de impresión no mejora, repita estos pasos y seleccione el ajuste **Manual(Uni-D)**.
 - Si va a imprimir de forma unidireccional en su papel, seleccione el ajuste **Manual(Uni-D)**.
6. Pulse el botón **OK** para imprimir un patrón de alineación de prueba.

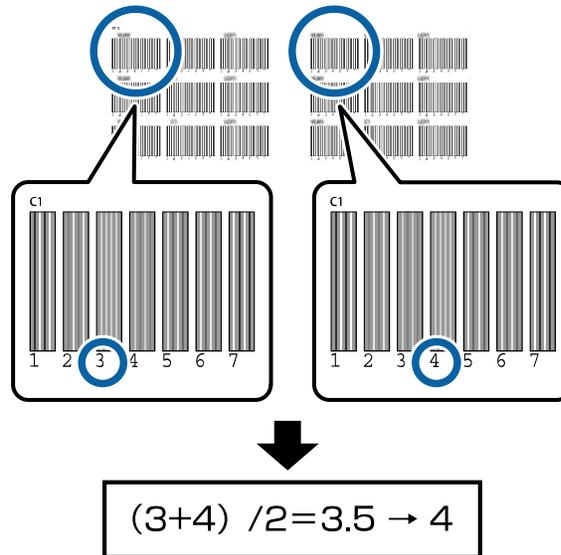


Nota: Cuando hay papel cargado en el rodillo de recogida automática, el papel no se corta automáticamente después de imprimir el patrón de alineación. Si el patrón de alineación no se ve bien, pulse el botón  de cortar/avanzar papel, luego pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que el patrón de alineación sea claramente visible. Después de revisar el patrón impreso, pulse el botón de flecha hacia arriba para rebobinar el papel, luego pulse el botón  de volver para regresar al menú.

7. Revise el patrón de prueba de la alineación para seleccionar el patrón que tiene el menor número de líneas blancas visibles, tal como el patrón número 3 que aparece a continuación.



8. Tome el promedio de cada fila y color en los patrones de alineación, tal como se muestra en el siguiente ejemplo:



9. Si aparece **C1** en el panel de control del producto, pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el número del mejor patrón en C1 y pulse el botón **OK**. Repita este paso para todos los patrones de color.

Después de seleccionar el último número de los patrones de color, el panel de control vuelve al estado de preparado.

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

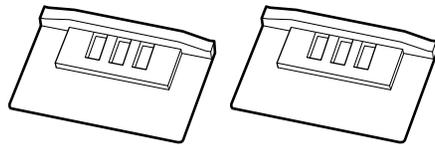
[Carga del papel](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

Mantenimiento de cabezales

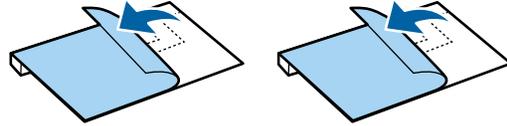
Si la tinta mancha el papel impreso aun después de limpiar los cabezales de impresión, debe realizar el mantenimiento de cabezales para limpiar el interior del producto cerca del cabezal de impresión.

Utilice el kit de mantenimiento de cabezales incluido con el producto para realizar el procedimiento de mantenimiento de cabezales.

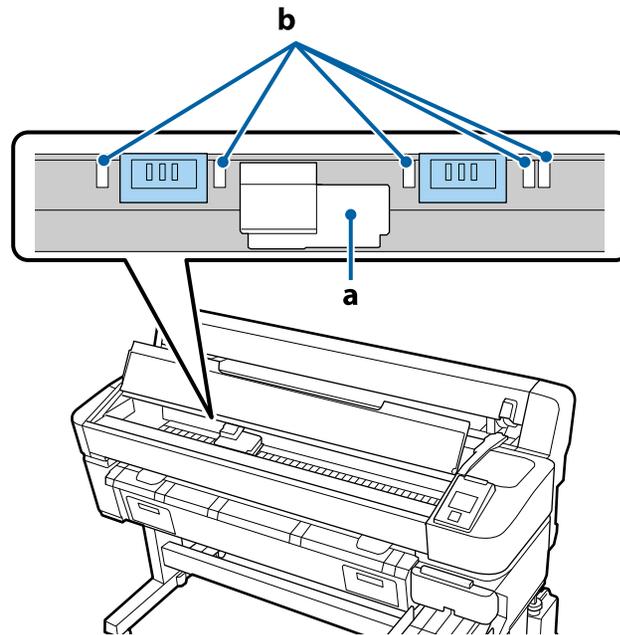


1. Retire todo el papel cargado en el producto.
2. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha del panel de control del producto para resaltar la pestaña  y luego pulse el botón **OK**.
Verá el menú **Mantenimiento** en la pantalla del panel de control del producto.
3. Seleccione **Mantenimiento Cabezal** y pulse el botón **OK**.
Verá un mensaje indicándole que prepare el kit de mantenimiento de cabezales.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Sí** y luego pulse el botón **OK**.
El producto mueve el cabezal de impresión a un lado.

5. Despegue la parte posterior de las almohadillas incluidas en el kit de mantenimiento de cabezales.

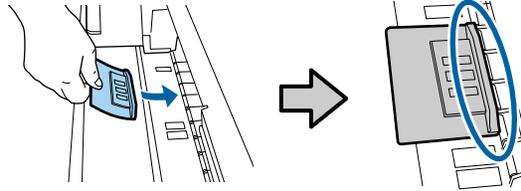


6. Abra la tapa de la impresora.
7. Coloque las almohadillas en la platina en ambos lados del cabezal de impresión (a).



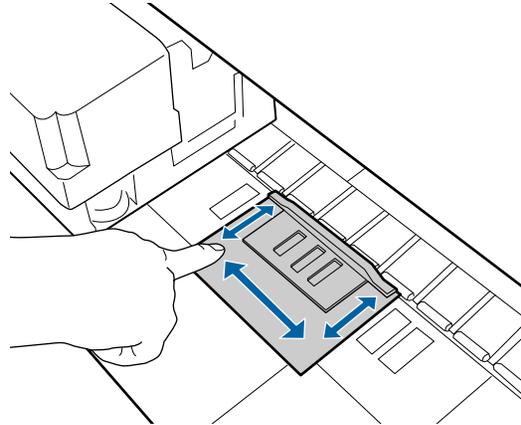
Precaución: Asegure que las almohadillas no cubran las áreas de absorción de la tinta (b) en la platina para que las almohadillas no queden pegadas en ellas. No mueva el cabezal de impresión con la mano; podría dañar el producto.

- Coloque el extremo de cada almohadilla contra los rodillos, tal como se muestra a continuación.



Nota: Asegure que no haya espacio entre las almohadillas y los rodillos; de lo contrario, el mantenimiento de cabezales no se ejecutará correctamente.

- Frote las áreas indicadas a continuación para fijar las almohadillas a la platina.



Precaución: No ejerce demasiada fuerza sobre las almohadillas, ya que podría dañar la platina.

- Cierre la tapa de la impresora.

Nota: No abra la tapa de la impresora durante el mantenimiento de cabezales o se detendrá el procedimiento.

- Pulse el botón **OK**.

Comienza el procedimiento de mantenimiento de cabezales.

12. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del panel de control del producto para abrir la tapa de la impresora y retire las almohadillas con cuidado cuando termine el procedimiento de mantenimiento.

Nota: No reutilice las almohadillas.

13. Cierre la tapa de la impresora y pulse el botón **OK** para limpiar el cabezal de impresión.

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Precauciones de mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

[Retiro del papel](#)

Limpeza de las tapas antisechado

Limpe las tapas antisechado por lo menos una vez por semana para remover cualquier tinta que podría afectar la calidad de impresión. Asegúrese de tener listo un kit de limpieza de las tapas.

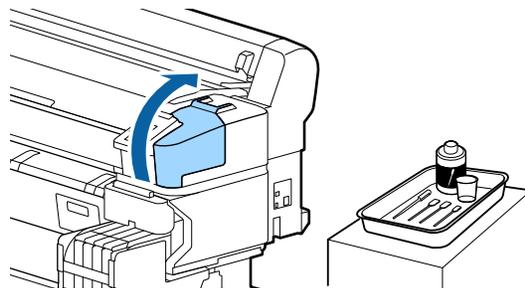
1. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar la pestaña  y luego pulse el botón **OK**.

Se muestra el menú Mantenimiento.

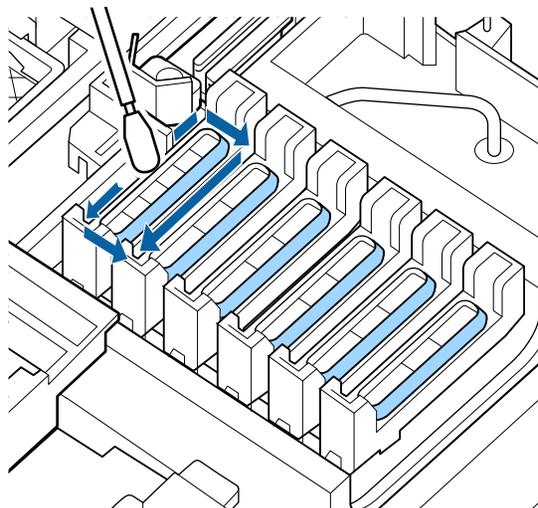
2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Limpiar Tapa Cabezal** y pulse el botón **OK**.

El cabezal de impresión se desplaza a la posición de limpieza.

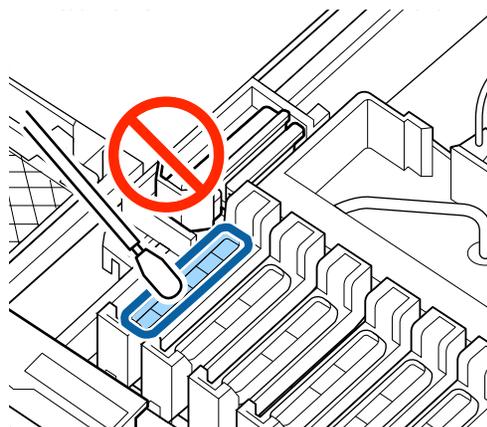
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para abrir la cubierta de mantenimiento.



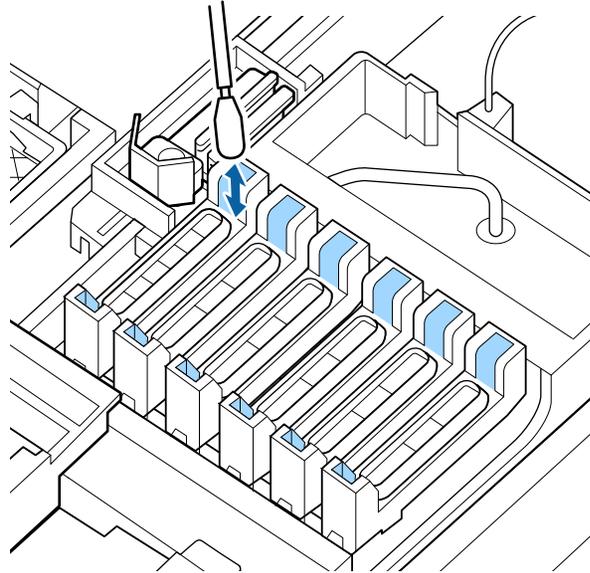
4. Sujete un bastoncillo de limpieza angosto de forma perpendicular y limpie la tinta alrededor de las tapas.



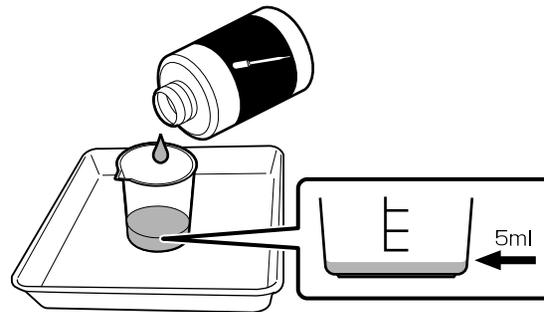
Nota: No toque la parte interior de las tapas que se indica en la siguiente ilustración; de lo contrario, podría dañar las tapas y prevenir que el cabezal de impresión se tape correctamente.



5. Limpie dentro de las guías que se muestran a continuación.



6. Coloque la taza suministrada en el kit de limpieza de las tapas en una bandeja y vierta aproximadamente 0,17 onzas (5 ml) de líquido de limpieza de las tapas en la taza.

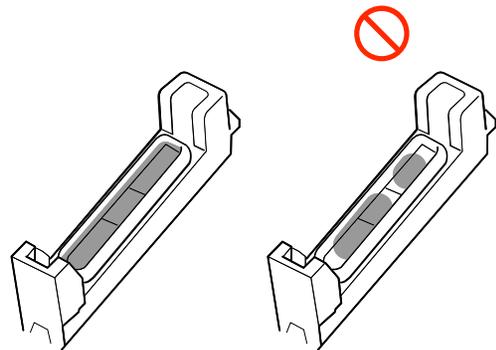
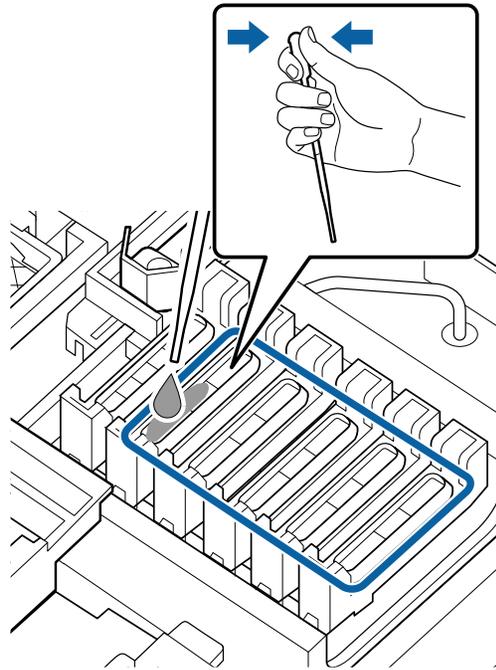


7. Cierre la botella del líquido de limpieza de las tapas.

8. Succione un poco del líquido en la taza con el gotero.

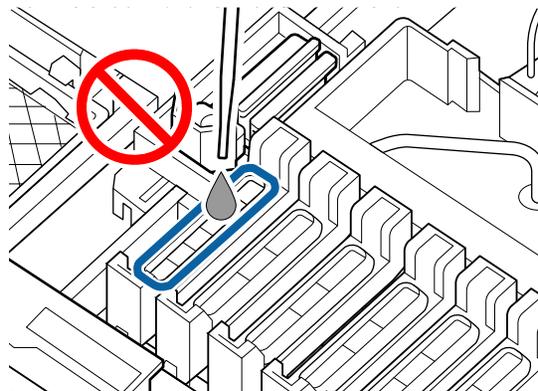


9. Empezando con la segunda tapa de la izquierda, exprima gotas sobre cada tapa hasta que el interior se llene, pero que no se derrame.

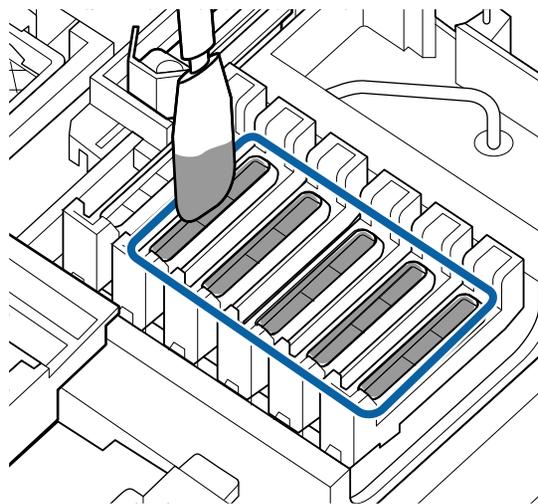


Precaución: No agregue líquido de limpieza de las tapas en la primera tapa en el extremo izquierdo. Esta es la tapa de succión; si agrega líquido de limpieza a esta tapa, podría causar que el

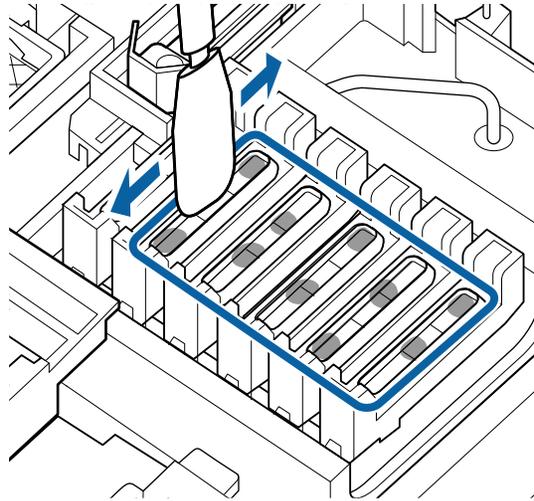
producto falle. Si agregó líquido de limpieza a la tapa de succión, no trate de limpiarla. Si toca el interior de la tapa de succión, podría prevenir que se cierre correctamente.



10. Utilice un bastoncillo de limpieza (ancho) seco y nuevo para absorber el líquido de limpieza de las tapas antiseccado.



11. Utilice otro bastoncillo de limpieza (ancho) seco y nuevo para limpiar cualquier líquido de limpieza restante.



Precaución: Si queda tinta o líquido de limpieza de las tapas en el interior de las tapas antiseccado, se podrían obstruir los inyectores.

12. Cuando termine, cierre la cubierta de mantenimiento y pulse el botón **OK** dos veces.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

[Suministros de mantenimiento](#)

[Ajustes del menú Mantenimiento](#)

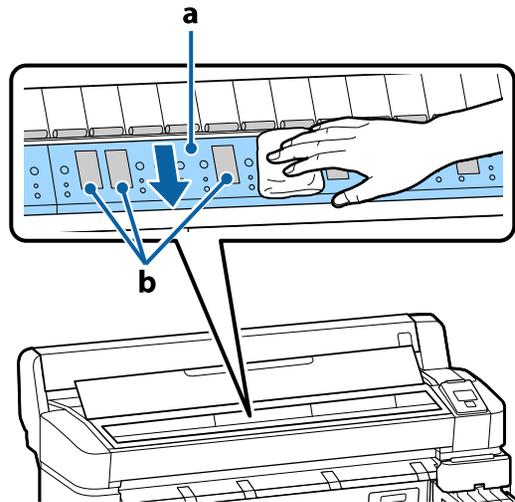
[Precauciones de mantenimiento](#)

Limpeza de la platina

Siga con cuidado los siguientes pasos para limpiar la platina para eliminar tinta, partículas de papel y pelusa. Se recomienda limpiar estas piezas una vez al mes. Limpie estas piezas con más frecuencia según el entorno y el tipo de papel utilizado.

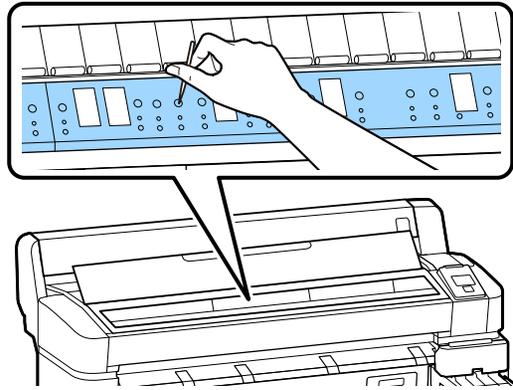
Precaución: Si queda polvo u otras partículas en la platina dentro del producto, los inyectores del cabezal de impresión se pueden obstruir o el cabezal de impresión se puede dañar.

1. Retire todo el papel cargado en el producto.
2. Apague el producto, espere hasta que se apague la pantalla LCD y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
3. Espere un minuto después de desconectar el cable de alimentación, luego abra la tapa de la impresora y utilice un paño limpio y suave para limpiar el polvo o la suciedad dentro del producto.
4. Abra la tapa de la impresora y utilice un paño limpio y suave para limpiar cuidadosamente el área de la platina (a), tal como se muestra a continuación. Para no esparcir la suciedad, frote de dentro hacia afuera.



Precaución: A medida que limpia, no toque los tubos de tinta, los rodillos o el área de la platina (b) que se muestra en la imagen para evitar manchar las impresiones. Si es necesario, limpie el área (a) con un paño humedecido con un detergente neutro y luego séquela con un paño suave.

5. Si se acumulan partículas de papel en los orificios de la platina, retírelos con cuidado utilizando un objeto puntiagudo.



6. Cierre la tapa de la impresora.
7. Conecte el producto y enciéndalo, luego cargue el rollo de papel.
8. Para limpiar los rodillos de presión, pulse el botón  de cortar/avanzar papel, luego mantenga presionado el botón de flecha hacia abajo para avanzar el papel por encima de los rodillos.
9. Corte el papel después de avanzarlo por la impresora.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Precauciones de mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

[Corte del papel](#)

[Retiro del papel](#)

Reemplazo del depósito de tinta de desecho

Cuando vea uno de los siguientes mensajes en la pantalla del panel de control del producto, necesita reemplazar el depósito de tinta de desecho:

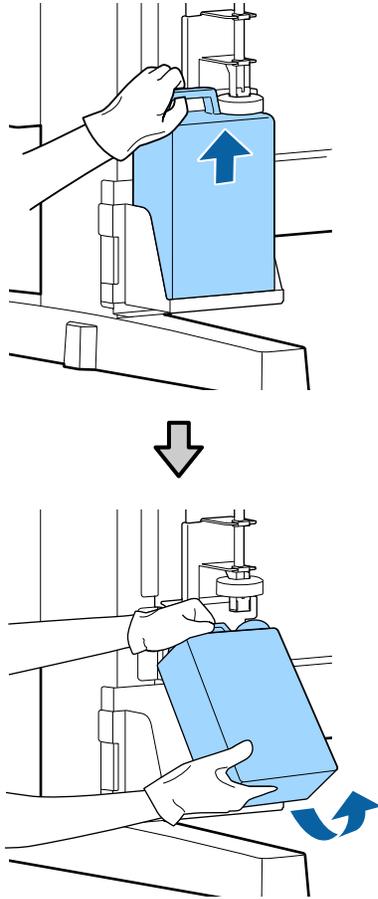
- **Prepare el bote de tinta desechada.**
- **Cambie el bote de tinta desechada y pulse OK.**

Espere hasta que el producto no esté imprimiendo o realizando una limpieza de cabezales antes de reemplazar el depósito de tinta de desecho.

Precaución: Si reemplaza el depósito de tinta de desecho durante la impresión o la limpieza, se podría derramar la tinta residual. Cuando vaya a reemplazarlo, siempre utilice los guantes incluidos en el kit de mantenimiento. Deje la tinta residual en el depósito para eliminarla y no la transfiera a otro recipiente.

Nota: Necesitará la tapa del depósito de tinta de desecho para deshacerse de la tinta residual. Guarde la tapa en un lugar seguro y no la tire a la basura.

1. Retire el depósito del soporte, tal como se muestra a continuación:

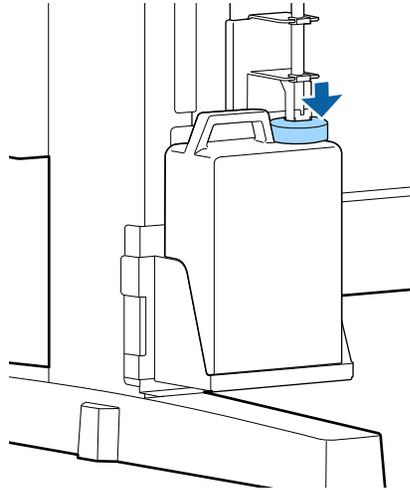


Nota: Si la parte posterior del tapón está manchada, límpiela.

2. Coloque el sello interior y la tapa en el depósito usado.
3. Introduzca el tubo de tinta de desecho en la boquilla del depósito nuevo y coloque el depósito en el soporte.

Nota: Inserte correctamente el tubo de tinta de desecho en el depósito o la tinta residual se podría derramar en el producto.

4. Baje el tapón sobre el depósito de tinta y asegure que selle firmemente la boquilla del depósito.



Nota: Si el tapón no sella bien, la tinta residual se podría derramar en el producto.

5. Pulse el botón **OK** del panel de control del producto.
6. Pulse el botón **OK** otra vez para reiniciar el contador de la tinta de desecho.

Precaución: La tinta de desecho se clasifica como residuo industrial. Deseche la tinta de desecho según las leyes y normas locales, como encomendando su eliminación a una empresa de residuos industriales. Al entregar la tinta de desecho a una empresa de eliminación de residuos industriales, asegúrese de incluir la hoja Safety Data Sheet (SDS, por sus siglas en inglés) que se encuentra en la página de soporte de Epson (disponible solamente en inglés).

Nota: Si reemplazó el depósito de tinta de desecho antes de que apareciera el mensaje de repuesto en el panel de control, pulse el botón **OK** o **Menu** mientras esté en la pestaña  y seleccione **Contador Tinta Desech.** para reiniciar el contador.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Mantenimiento](#)

[Precauciones de mantenimiento](#)

Sustitución del cortador

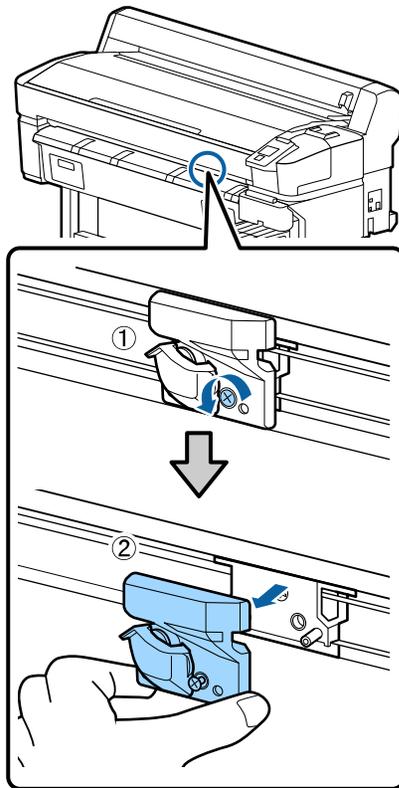
Si el cortador deja de cortar el papel limpiamente, es hora de reemplazarlo.

Asegúrese de tener un destornillador de cruz a la mano antes de comenzar.

1. Retire todo el papel cargado en el producto.
2. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha del panel de control del producto para resaltar la pestaña  y luego pulse el botón **OK**.
Aparece el menú Mantenimiento.
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Mantenimiento Cortador** y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Sustituir Cortador** y pulse el botón **OK** dos veces.

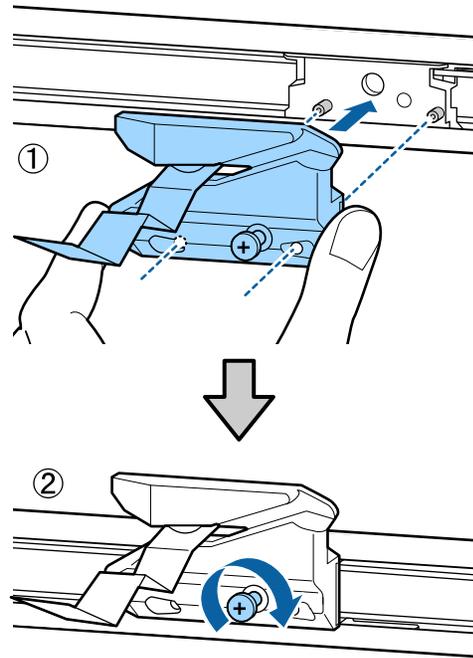
El cortador se mueve a la posición de sustitución.

5. Utilizando un destornillador de cruz, afloje el tornillo que sujeta el cortador y saque el cortador con cuidado.



Advertencia: Mantenga el cortador fuera del alcance de los niños. La cuchilla es filosa y puede causar lesiones.

6. Alinee los orificios del cortador nuevo con las clavijas del producto. Luego, apriete el tornillo completamente para fijar el cortador.



Nota: Apriete el tornillo firmemente para que el cortador no se mueva.

7. Pulse el botón **OK**.

El cortador se mueve a su posición original y el producto está listo para imprimir.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

[Ajustes del menú Mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

[Corte del papel](#)

[Retiro del papel](#)

Reemplazo del juego de limpieza del cabezal de impresión

Si observa cualquiera de las siguientes situaciones, necesita reemplazar el juego de limpieza del cabezal de impresión.

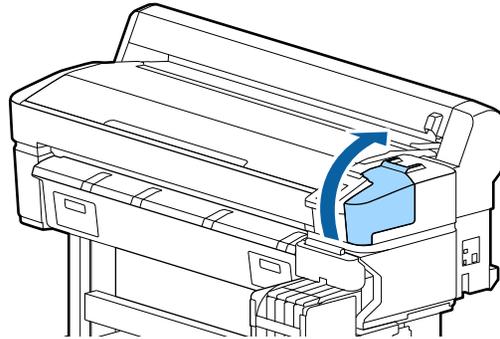
- Las impresiones tienen una apariencia tenue o están manchadas.
 - Faltan segmentos aun después de limpiar el cabezal de impresión.
1. Utilice el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar la pestaña  y luego pulse el botón **OK**.

Se muestra el menú Mantenimiento.

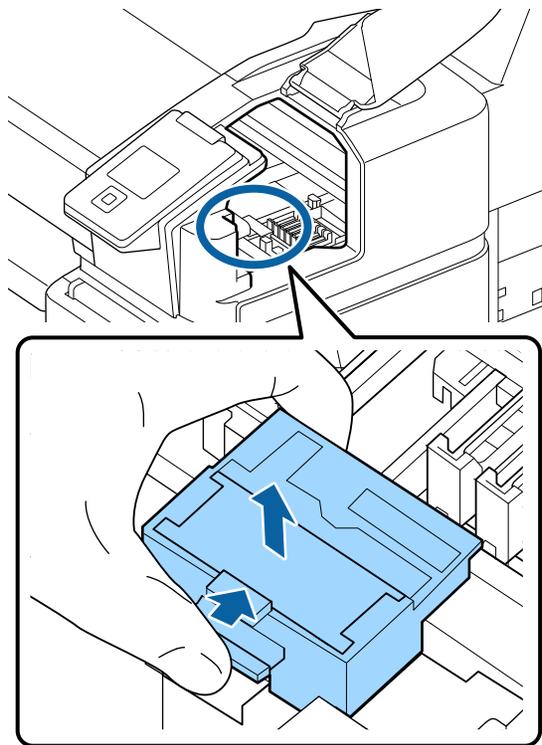
2. Utilice el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Limpiar Tapa Cabezal** y pulse el botón **OK**.

El cabezal de impresión se desplaza a la posición de limpieza.

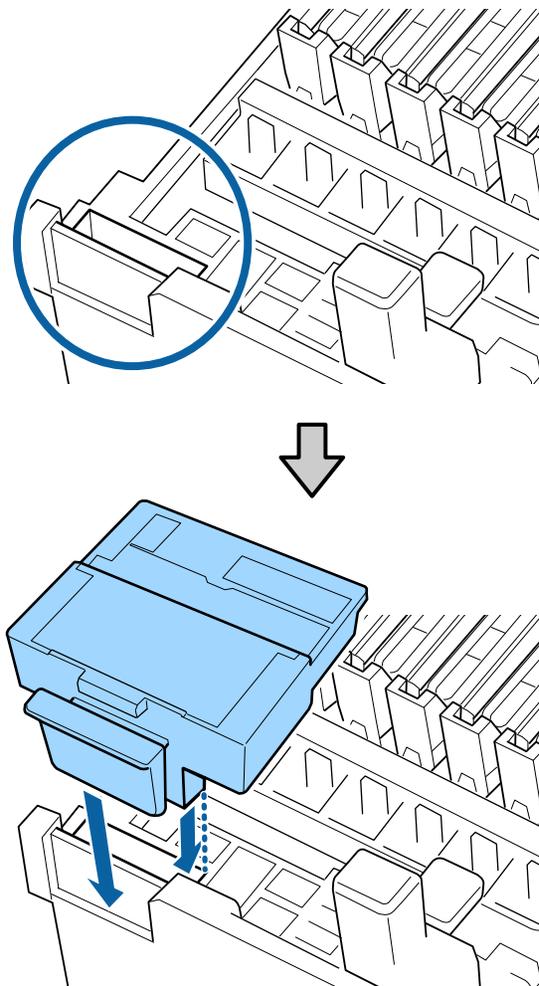
3. Antes de reemplazar el juego de limpieza del cabezal de impresión, mueva el cabezal de impresión a la posición de mantenimiento.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para abrir la cubierta de mantenimiento.



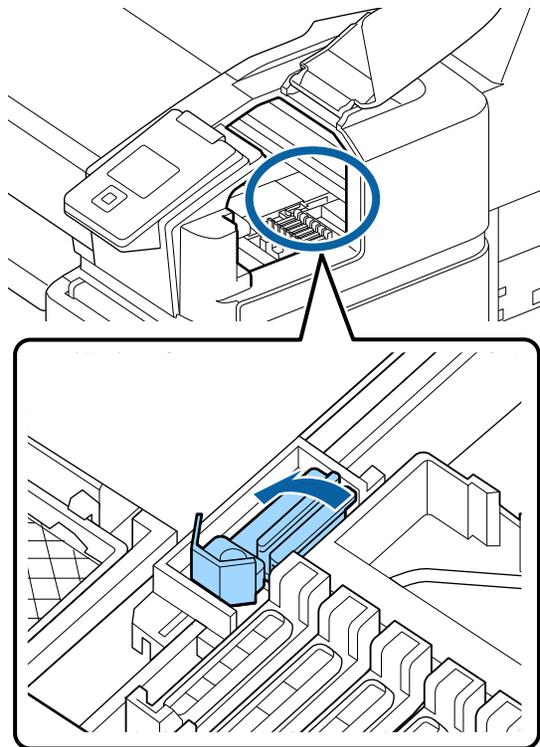
5. Sujete el dispositivo de limpieza del limpiacabezales, tal como se muestra a continuación, y retírelo del producto.



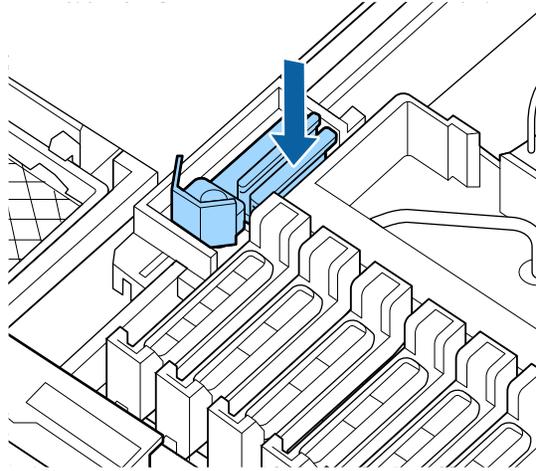
6. Coloque la unidad de limpiacabezales nueva en el punto de sujeción y presiónela hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



7. Sujete el limpiacabezales por el punto de sujeción e inclínelo hacia la izquierda y sáquelo del producto.



8. Retire la tapa de la pieza de limpieza del limpiacaberales nuevo, colóquelo en el punto de sujeción y presiónelo hacia abajo hasta que escuche un clic.



9. Cierre la cubierta de mantenimiento y pulse el botón **OK** dos veces.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

[Ajustes del menú Mantenimiento](#)

[Precauciones de mantenimiento](#)

Traslado o transporte del producto

Cuando vaya a mover el producto, consulte las instrucciones de las siguientes secciones para preparar y mover el producto, y para configurarlo de nuevo después de moverlo.

Si necesita transportar el producto a una distancia larga, comuníquese con el departamento de soporte técnico de Epson.

[Preparación para mover el producto](#)

[Configuración del producto después de moverlo](#)

Preparación para mover el producto

Haga lo siguiente antes de mover el producto:

1. Retire todo el papel cargado en la unidad de alimentación del papel y en el rodillo de recogida automática, si está instalado.
2. Apague el producto.
3. Retire el depósito de tinta de desecho.
4. Retire todos los cables.
5. Desbloquee el soporte del producto.

Precaución: No trate de mover el soporte si las ruedas están bloqueadas. Use las ruedas del soporte para mover la impresora solo en distancias cortas y sobre un piso nivelado. No gire el producto más de 10° en cualquier dirección; de lo contrario, el producto se podría caer.

Tema principal: [Traslado o transporte del producto](#)

Tareas relacionadas

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

[Retiro del papel](#)

Configuración del producto después de moverlo

Siga estos pasos para configurar el producto después de moverlo.

1. Verifique que la ubicación sea adecuada para la instalación.
2. Instale el depósito de tinta de desecho.
3. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente y encienda la impresora.

4. Cargue papel en el producto.
5. Realice una prueba de inyectores y confirme que los inyectores no estén obstruidos.
6. Alinee el cabezal de impresión y revise la calidad de impresión.

Tema principal: [Traslado o transporte del producto](#)

Tareas relacionadas

[Carga del papel](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

[Alineación del cabezal de impresión](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

[Mensajes de estado del producto](#)

[Solución de problemas de la impresora](#)

[Solución de problemas de impresión](#)

[Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

[Dónde obtener ayuda](#)

Mensajes de estado del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los mensajes o los iconos en la pantalla LCD.

Mensajes de error	Solución
Prepare el bote de tinta desechada.	El depósito de tinta de desecho está casi lleno. Asegúrese de tener a la mano un depósito de repuesto.
Error Unidad Chip No se detecta la unidad chip. Vuelva a instalarla o sustitúyala.	Retire y vuelva a instalar el chip. Si el error vuelve a ocurrir, reemplace el chip por uno nuevo. Es posible que hay condensación en la unidad chip. Deje la tinta a temperatura ambiente durante por lo menos cuatro horas.
Error Unidad Chip Unidad chip no detectada. ¿Rellenar con paquete tinta igual a etiqueta?	Solo utilice los chips de los paquetes de tinta Epson especificados para este producto.
Revise Niveles Tinta	El chip está alcanzando el final de su vida útil. Asegúrese de tener a la mano un paquete de tinta de repuesto del color correcto. Revise cuánta tinta queda en el tanque utilizando el borde superior de la placa metálica o la escala del paquete de tinta y, si es necesario, rellene el tanque de tinta.

Mensajes de error	Solución
Error De Comando Revise los ajustes de impresión en RIP.	Pulse el botón II de pausa/cancelar y seleccione Cancelar Trabajo . Asegure que el software RIP instalado sea compatible con la impresora.
Error al Instalar Firmware Actualización de firmware fallida. Reinicie la impresora.	Apague el producto, espere unos minutos y vuelva a encenderlo. Luego, vuelva a instalar el firmware otra vez utilizando Epson LFP Remote Panel 2. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
Error del recogedor Examine el recogedor automático y reinicie la impresora.	Apague el producto, espere unos minutos y vuelva a encenderlo. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
Error del recogedor Desactive el interruptor Auto y cancele el error.	El papel no se enrolló correctamente en el rodillo de recogida automática. Coloque el interruptor Auto del rodillo de recogida automática en la posición Off y realice las siguientes operaciones: Cuando el borde delantero del papel se cae del portarrollos del rodillo de recogida Utilice cinta adhesiva para fijar el borde delantero del papel al portarrollos del rodillo de recogida. Cuando aparece un error durante el enrollamiento y la impresión Pulse el botón de flecha hacia abajo para alimentar el papel, luego utilice tijeras o un cortador (disponible en tiendas) para cortar el papel después de la última impresión. Retire el papel del rodillo de recogida. Instale un portarrollos del rodillo de recogida nueva y utilice cinta adhesiva para fijar el borde delantero del papel al portarrollos. Coloque el interruptor Auto del rodillo de recogida automática en la posición Backward y pulse el botón OK .
Error del recogedor Conecte el cable del recogedor automático del papel y reinicie la impresora.	Vuelva a conectar el cable del rodillo de recogida automática al producto y apague el producto y vuélvalo a encender.

Mensajes de error	Solución
<p>Recogedor Desconectado</p> <p>El recogedor automático está desconectado. ¿Desea continuar?</p>	<p>El rodillo de recogida automática no está conectado. Vuelva a conectar el cable del rodillo de recogida automática al producto y seleccione No para apagar el producto. Espere unos minutos y vuelva a encenderlo. Para seguir imprimiendo sin utilizar el rodillo de recogida automática, seleccione Sí.</p>
<p>Error Corte DI Papel</p> <p>Saque el papel que no se haya cortado.</p>	<p>Pulse el botón OK, retire el papel y córtelo con tijeras o un cortador de otro fabricante. Tire del borde del papel directamente hacia fuera del producto y pulse el botón OK.</p>
<p>Error Tamaño Papel</p> <p>Cargue papel de tamaño correcto.</p>	<p>Pulse el botón OK y retire el papel que actualmente está cargado en la impresora. El papel debe medir por lo menos 10 pulg. (254 mm) de ancho.</p> <p>Si este mensaje aparece aun cuando el papel sea del ancho correcto, desactive el ajuste Detectar Tamaño Papel e intente imprimir otra vez.</p>
<p>Petición De Mantenimiento</p> <p>Cmbiar Pieza Pront/Cmbiar Pieza Ahora</p> <p>XXXXXXXXXX</p>	<p>La pieza del producto indicada está alcanzando o ya alcanzó el final de su vida útil. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia y proporcione el código de servicio que aparece en la pantalla LCD.</p> <p>Debe reemplazar la pieza antes de imprimir otra vez. Si sigue imprimiendo, verá un mensaje indicándole que solicite soporte técnico.</p>
<p>Llame Servicio Técnico</p> <p>XXXX Error XXXX</p> <p>Apague y encienda. Si no funciona, apunte el código y llame al servicio técnico.</p>	<p>Aparece un mensaje indicándole que solicite soporte técnico cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cable de alimentación no está bien conectado. • Ocurre un error que no se puede eliminar. <p>Cuando aparece uno de estos mensajes, el producto automáticamente deja de imprimir. Apague el producto, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente y del producto, luego vuelva a conectarlo. Apague y encienda el producto varias veces. Si aparece el mismo mensaje en la pantalla LCD, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia y proporcione el código de servicio que aparece en la pantalla LCD.</p>

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Configuración](#)

[Dónde obtener ayuda](#)

Tareas relacionadas

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)
[Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta](#)
[Corte del papel](#)
[Instalación del portarrollos en el rodillo de recogida automática](#)

Temas relacionados

[Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip](#)

Solución de problemas de la impresora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar el producto.

[La impresora no se enciende](#)
[El producto se apaga automáticamente](#)
[La pantalla LCD se apaga](#)
[Se le olvidó la contraseña de administrador](#)
[Hay una luz roja iluminada en el interior de la impresora](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

La impresora no se enciende

Si la impresora no se enciende, pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que el cable de alimentación esté firmemente conectado.
- Conecte el cable de alimentación de otro dispositivo electrónico para comprobar que la toma de corriente esté funcionando.

Tema principal: [Solución de problemas de la impresora](#)

El producto se apaga automáticamente

Si el producto se apaga automáticamente, es posible que esté en modo de gestión de energía. Desactive o configure el ajuste **Gestión de Energía**, según sea necesario.

Tema principal: [Solución de problemas de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Configuración](#)

La pantalla LCD se apaga

Si la pantalla LCD se apaga a ratos, la impresora puede estar en modo de reposo. Pruebe las siguientes soluciones:

- Pulse el botón  de encendido para salir del modo de reposo.
- Puede utilizar el menú Ajustes Ecológicos para ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de entrar en modo de reposo.

Tema principal: [Solución de problemas de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Configuración](#)

Se le olvidó la contraseña de administrador

Si se le olvidó la contraseña de administrador que creó durante la configuración de red, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Hay una luz roja iluminada en el interior de la impresora

La luz roja siempre está iluminada en el interior de la impresora. Esto es normal.

Tema principal: [Solución de problemas de la impresora](#)

Solución de problemas de impresión

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas de impresión con el producto.

[No se imprime nada](#)

[No puede imprimir por medio de una red](#)

[El cabezal de impresión se mueve, pero no imprime nada](#)

[Eliminación de papel obstruido](#)

[El papel no avanza o no se expulsa correctamente](#)

[El papel no se corta limpiamente](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión a la impresora y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Asegure que la impresora esté encendida.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos. Si tiene un cable de repuesto, intente conectar la impresora con el cable de repuesto.
- Revise el modelo y las especificaciones del cable de interfaz para ver si el cable es el cable adecuado para su computadora e impresora.
- Si conectó la impresora a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte la impresora directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Asegure que el concentrador USB se reconozca correctamente en la computadora. Desconecte todos los concentradores USB de la computadora y conecte la impresora directamente al puerto USB de la computadora.
- Asegure que el cable USB no exceda 10 pies (3 m) de largo.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de la interfaz](#)

No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que la impresora esté encendida.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP de la impresora esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Revise el router LAN alámbrico o el punto de acceso para ver si el LED del puerto al que la impresora está conectada está encendido o parpadeando. Si el LED de enlace está apagado, haga lo siguiente:
 - Compruebe que el cable Ethernet esté firmemente conectado a la impresora y a su router, punto de acceso, conmutador o concentrador.
 - Intente conectar la impresora a un puerto diferente o a un router, punto de acceso, conmutador o concentrador diferente.
 - Intente conectar la impresora con un cable Ethernet diferente.
 - Intente imprimir a su impresora desde otra computadora en la red.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Configuración](#)

El cabezal de impresión se mueve, pero no imprime nada

Si el cabezal de impresión se mueve y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Imprima un patrón de prueba de los inyectores. Si el patrón no se imprime correctamente, limpie el cabezal de impresión otra vez. (Si la impresora no se ha utilizado por mucho tiempo, es posible que los inyectores estén obstruidos).
- Si aparece el mensaje **Ajuste Automático Motor** en el panel de control del producto, la impresora está realizando un ajuste del motor interno. Espere unos momentos para que desaparezca el mensaje y no apague la impresora.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

Eliminación de papel obstruido

Si el papel se obstruye en la impresora, haga lo siguiente:

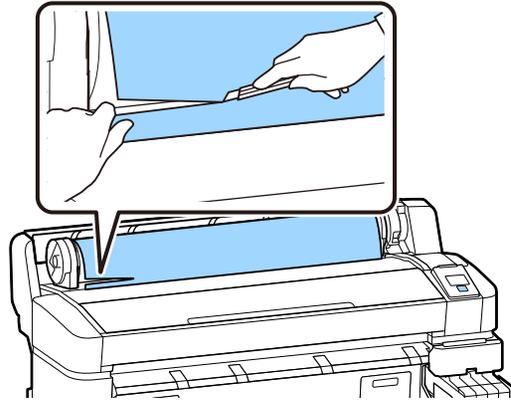
- Asegure que el papel no esté curvado, arrugado o doblado en el borde delantero. No utilice papel que presente estos problemas.
- Revise las especificaciones del papel para comprobar que puede usar el papel con su impresora y su software RIP. Revise las directrices de papel del fabricante del software RIP.

Siga los siguientes pasos si el papel se obstruye en el producto.

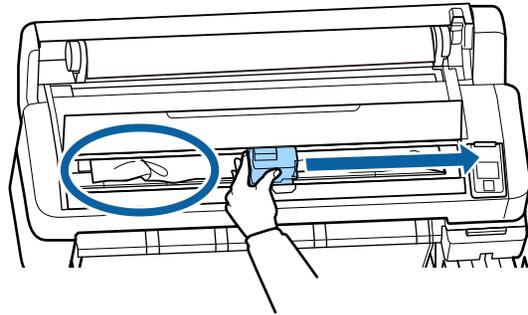
1. Apague el producto, espere un momento y luego vuelva a encenderlo.

Después de un momento, verá un mensaje en la pantalla del panel de control del producto indicándole que abra la tapa de la impresora.

2. Tire del papel hacia afuera y corte cualquier parte rasgada o arrugada utilizando tijeras o un cortador de otro fabricante.

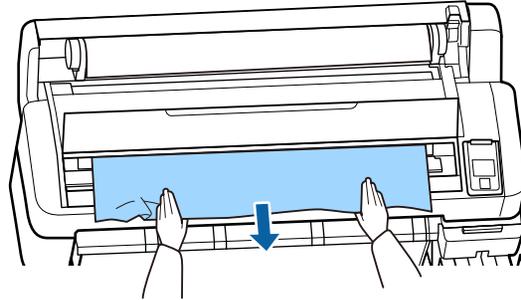


3. Pulse el botón **OK**.
4. Abra la tapa de la impresora y aleje el cabezal de impresión del papel obstruido con la mano.



5. Pulse el botón **OK**.
6. Pulse y mantenga presionado el botón de flecha hacia abajo para expulsar el papel cortado.

7. Retire el papel expulsado.



8. Cierre la tapa de la impresora y pulse el botón **OK**.
9. Vuelva a cargar el papel cuando se le indique en la pantalla LCD y reanude la impresión.

Nota: Antes de cargar el rollo de papel, corte el borde horizontalmente en línea recta. Corte cualquier sección ondulada o arrugada. Si hay algún problema con el borde, podría afectar la calidad de impresión o provocar obstrucciones de papel.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Detección de inyector obstruido](#)

El papel no avanza o no se expulsa correctamente

Si el papel no avanza en forma recta o no se expulsa del producto correctamente, pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que el papel esté cargado correctamente y que no esté arrugado, doblado u obstruido en el producto.
- Asegure que el papel no esté demasiado grueso o delgado y que los ajustes de papel coincidan con el papel que cargó. Revise las especificaciones del papel y la documentación de su software RIP.
- Si sigue teniendo problemas expulsando ciertos tipos de papel, revise que el ajuste **Succión Del Papel** en el panel de control del producto no esté muy fuerte.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Papel](#)

[Especificaciones del papel](#)

Tareas relacionadas

[Carga del papel](#)

El papel no se corta limpiamente

Si el cortador integrado no corta el papel limpiamente, reemplace el cortador.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Sustitución del cortador](#)

[Corte del papel](#)

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la calidad de impresión.

[El patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente](#)

[La calidad de impresión general no es buena](#)

[El papel impreso está manchado o dañado](#)

[La imagen no está en la posición correcta en el papel](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente

Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente, pruebe las siguientes soluciones:

- Si los inyectores aún están obstruidos después de realizar la limpieza de cabezales al nivel más profundo, deje el producto apagado toda la noche y luego revise los inyectores otra vez. Si aún no puede limpiar los inyectores, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.
- Limpie el cabezal de impresión e imprima el patrón de prueba otra vez.
- Si la impresora no se ha utilizado por mucho tiempo, es posible que los inyectores estén secos y obstruidos. Encienda la impresora por lo menos una vez cada dos semanas para evitar que los inyectores queden obstruidos.
- Es posible que se adhiera pelusa a la platina cerca del cabezal de impresión. Limpie el área utilizando el kit de mantenimiento.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

[Mantenimiento de cabezales](#)

La calidad de impresión general no es buena

Si observa que la calidad de impresión es irregular, demasiado clara, demasiado oscura o si aparecen líneas horizontales o verticales (bandas) en la impresión, pruebe las siguientes soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegúrese de usar paquetes de tinta Epson. El uso de cualquier otro tipo de paquete de tinta podría resultar en una calidad de impresión inferior.
- Utilice un paquete de tinta nuevo. La calidad de impresión disminuye cuando utiliza un paquete de tinta viejo. Utilice toda la tinta del paquete de tinta antes de la fecha impresa en el paquete.
- Asegure que los ajustes de papel en su software RIP o en el panel de control del producto coincidan con el papel que cargó.
- Si está comparando los resultados de impresión con la imagen en la pantalla de su computadora, es posible que los colores no coincidan. Debido a que los monitores y las impresoras producen colores de modo diferente, los colores impresos y los colores en la pantalla no siempre se ven iguales.
- Asegure que la tapa frontal esté cerrada. No abra ninguna tapa durante la impresión. Esto puede causar que el cabezal de impresión se detenga de repente, resultando en colores irregulares.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

Tareas relacionadas

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

[Alineación del cabezal de impresión](#)

[Visualización y cambio de los ajustes de papel](#)

El papel impreso está manchado o dañado

Si el papel impreso está manchado o la superficie está dañada, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegure que el papel no sea demasiado grueso o delgado. Compruebe que el papel cumple con las especificaciones de papel para su producto y el software RIP.
- Asegure que el papel no esté arrugado o doblado, ya que esto causa que toque el cabezal de impresión. Si es necesario, cargue papel nuevo.
- Limpie el cabezal de impresión, el limpiacabezales y las tapas según sea necesario para eliminar la tinta que pudiera haber manchado estos componentes y transferido a su impresión.
- Configure el ajuste **Separación dl Cabezal** en el panel de control del producto para prevenir que el cabezal de impresión golpee el papel a medida que imprime.
- Si el borde del papel está dañado, configure el valor **Arriba** del ajuste **Margen Rollo Papel** en el panel de control a **15mm**. Si el borde inferior del papel está dañado, configure el valor **Abajo** del ajuste **Margen Rollo Papel** en el panel de control a **150mm**.
- Avance y expulse el papel para limpiar los rodillos en el interior del producto.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Papel](#)

[Especificaciones del papel](#)

[Ajustes del menú Configuración](#)

Tareas relacionadas

[Carga del papel](#)

[Limpieza de las tapas antisechado](#)

[Reemplazo del juego de limpieza del cabezal de impresión](#)

[Limpieza de la platina](#)

La imagen no está en la posición correcta en el papel

Si la imagen impresa no está en la posición correcta en el papel, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegure que haya cargado el papel correctamente y que haya seleccionado los ajustes de márgenes correctos para el papel en el panel de control del producto.
- Asegure que haya especificado el área de impresión correcta en su software de impresión.
- Active los ajustes **Detect Papel Torcido** y **Detectar Tamaño Papel** en el panel de control del producto para prevenir que la imagen se imprima fuera del área imprimible.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Configuración](#)

[Comprobación del área imprimible y del tamaño de papel](#)

Tareas relacionadas

[Carga del papel](#)

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y los manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	0800-007-5000
Chile	(56 2) 2484-3400

País	Teléfono
Colombia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10-126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede comprar accesorios, papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Especificaciones técnicas

En las siguientes secciones se enumeran las especificaciones técnicas para su producto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Especificaciones de impresión](#)

[Especificaciones eléctricas](#)

[Especificaciones ambientales](#)

[Especificaciones de las dimensiones](#)

[Especificaciones de la interfaz](#)

[Especificaciones de los paquetes de tinta](#)

[Especificaciones del papel](#)

[Especificaciones de seguridad y homologaciones](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe cumplir los siguientes requisitos.

Versión de sistema operativo Microsoft Windows (compatible con sistemas de 32 bits y 64 bits)	Windows 10, Windows 8.x, Windows 7
Procesador	Core 2 Duo de 3,05 GHz o superior
Memoria	2 GB o más
Espacio disponible en el disco duro	50 GB o más
Interfaz	USB de alta velocidad Ethernet 100BASE-TX/1000BASE-T
Resolución de la pantalla	SXGA (1280 × 1024) o superior

Nota: Para obtener el software más reciente del producto para su sistema operativo, visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte, seleccione su producto y seleccione **Descargas**.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de impresión

Método de impresión	Inyección de tinta a petición
Configuración de los inyectores	360 inyectores × 2 filas × 4 colores
Resolución	720 × 1440 ppp (máximo)
Código de control	ESC/P raster (comando no relevado)
Método de avance del papel	Avance por fricción
Memoria integrada	Memoria principal: 512 MB Red: 128 MB

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal	100 a 240 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Corriente nominal	0,5 a 1,0 A
Consumo de energía	Modo de impresión: 65 W (ISO/IEC24712) Modo de reposo: 3 W Apagado: 0,4 W

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 59 a 95 °F (15 a 35 °C); se recomienda de 59 a 77 °F (15 a 25 °C) Almacenado (antes de desembalarlo): -4 a 140 °F (-20 a 60 °C); dentro de 120 horas a 140 °F (60 °C) y 1 mes a 104 °F (40 °C) Almacenado (después de desembalarlo): -4 a 104 °F (-20 a 40 °C); dentro de 1 mes a 104 °F (40 °C)
Humedad (sin condensación)	En funcionamiento: 20 a 80% HR; se recomienda de 40 a 60% HR Almacenado (antes y después de desembalarlo): 5 a 85% HR

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de las dimensiones

Altura	44,4 pulg. (1128 mm)
Anchura	63,3 pulg. (1608 mm)
Profundidad	36,0 pulg. (914 mm)
Peso (sin tinta)	207,2 lb (94 kg)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la interfaz

Interfaz USB	USB de alta velocidad - Compatible con las especificaciones de bus universal en serie (USB), Revisión 2.0
Interfaz de red	100BASE-TX/1000BASE-T (requiere un cable de par trenzado blindado de categoría 5 o superior)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de los paquetes de tinta

Color de tinta de sublimación	High Density Black (Negro de alta densidad), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo)
Vida útil de la tinta	No utilice la tinta si la fecha de caducidad del envoltorio está vencida
Garantía de calidad de impresión	25 días (a partir del día que llena el tanque con el paquete de tinta)
Temperatura	Almacenado (cerrado): 41 a 95 °F (5 a 35 °C); se recomienda de 59 a 77 °F (15 a 25 °C) para uso
Capacidad	1100 ml

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Referencias relacionadas

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

Especificaciones del papel

Nota: Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de los productos de marcas o tipos de papel de otros fabricantes. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen. No utilice papel que esté arrugado, rayado, rasgado o sucio.

Tamaño del eje del rollo	2 o 3 pulg.
Diámetro externo del rollo	Hasta 5,9 pulg. (150 mm)
Ancho del papel	10 a 44 pulg. (254 a 1118 mm)
(con el rodillo de recogida automática instalado)	17 a 44 pulg. (432 a 1118 mm)
Grosor del papel	Hasta 0,04 pulg. (1 mm)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de seguridad y homologaciones

Estados Unidos

Seguridad: UL60950-1

EMC: FCC Parte 15 Subparte B Clase A

Canadá

Seguridad: CAN/CSA C22.2 N° 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Clase A

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

[Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos \(RAEE\) para América Latina](#)

[Instrucciones importantes de seguridad](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas](#)

[Marcas comerciales](#)

[Aviso de derechos reservados](#)

Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Nota: Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Esta información se aplica para la República del Perú, en cumplimiento con el reglamento RAEE DS-001-2012 MINAM sobre la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Para más información sobre los puntos de acopio, contacte con nuestra línea de atención al cliente 0800-10-126 ó 418-0210.

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: [Avisos](#)

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar su producto Epson, lea y siga las siguientes instrucciones de seguridad.

[Instrucciones generales de seguridad del producto](#)

[Instrucciones de seguridad relacionadas con los paquetes de tinta](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Instrucciones generales de seguridad del producto

- Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con el producto. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque el producto cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- Conecte su producto a una toma de corriente con puesta a tierra. No conecte el producto a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación. No se debe colocar en lugares donde se pueda estropear, cortar, desgastar, enredar o torcer. No coloque ningún objeto encima del cable de alimentación y no lo coloque donde se pueda pisar o aplastar. Procure que el cable permanezca recto en los extremos.
- Si utiliza un cable de extensión con el producto, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.
- Si se daña el enchufe, reemplace el cable o consulte a un electricista cualificado. Si el enchufe incluye fusibles, asegúrese de sustituirlos por otros de un tamaño y régimen adecuado.
- Siempre utilice el botón de encendido para apagar el producto y espere hasta que termine de parpadear el indicador de encendido antes de desconectar el producto o de cortar la corriente eléctrica.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

- Coloque el producto sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Evite lugares expuestos a variaciones rápidas de calor o de humedad, a golpes o vibraciones, o al polvo.
- No coloque o almacene el producto al aire libre.
- No coloque el producto cerca de fuentes de calor excesivo o donde esté expuesto a luz solar directa.
- Mantenga suficiente espacio alrededor del producto para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras del producto.
- Mantenga el producto alejado de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Cuando conecte el producto a una computadora o a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene solamente una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No derrame líquidos sobre el producto y no lo utilice con las manos mojadas.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor del producto. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar el producto usted mismo.
- Desconecte el producto y llévelo a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste solo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Al almacenar o transportar el producto, no lo incline, no lo apoye de lado y no lo ponga boca abajo puesto que puede derramarse la tinta.

Nota: Las pilas de litio en este producto contienen material de perclorato; pueden requerir manipulación especial. [Haga clic aquí](#) para obtener detalles (disponible solamente en inglés).

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Instrucciones de seguridad relacionadas con los paquetes de tinta

- Mantenga los paquetes de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

- Utilice lentes de protección, guantes y una mascarilla cuando realice tareas de mantenimiento.
- Si la tinta le toca la piel o le entra en los ojos o la boca, haga lo siguiente de inmediato:
 - Si algún líquido le toca la piel, lávese el área inmediatamente con agua y jabón en abundancia. Consulte a un médico si la piel parece irritada o descolorida.
 - Si el líquido le entra en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si no observa esta precaución, el líquido le podría irritar o inflamar levemente los ojos. Si el problema continúa, consulte a un médico.
 - Si lo ingiere, no provoque el vómito y consulte a un médico lo más pronto posible.
 - Si el líquido le entra en la boca, consulte a un médico lo más pronto posible.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. this device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

Tema principal: [Avisos](#)

Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas

1. CONFLICTOS, ARBITRAJE VINCULANTE INDIVIDUAL Y RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS

1.1 **Conflictos.** Los términos de la Sección 1 se aplicarán a todos los Conflictos entre usted y Epson. El término "Conflicto " tiene la aceptación más amplia permisible por ley e incluye todo conflicto, reclamación, controversia o acción entre usted y Epson que surja o se relacione con el presente Contrato, los productos de la marca Epson (hardware e incluido todo software relacionado), u otra transacción que los involucre a usted y a Epson, sea por contrato, garantía, declaración dolosa, fraude, responsabilidad extracontractual, ilícito intencional, estatutos, reglamentos, ordenanzas o cualquier otro fundamento jurídico o de equidad. "CONFLICTO" NO INCLUYE LAS RECLAMACIONES DE PI, o más específicamente, una reclamación o causa de acción por (a) una violación o dilución de la marca comercial, (b) violación de patente, (c) violación o uso indebido de derechos de autor, o (d) apropiación indebida de secretos comerciales (una "Reclamación de PI"). Usted y Epson también acuerdan, independientemente de la Sección 1.6, que un tribunal, no un árbitro podrá decidir si una reclamación o causa de acción corresponde a una Reclamación de PI.

1.2 **Arbitraje vinculante.** Usted y Epson aceptan que todos los Conflictos se resolverán mediante arbitraje vinculante de acuerdo con este Contrato. **EL ARBITRAJE SIGNIFICA QUE USTED RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUEZ O JURADO EN UN PROCESO JUDICIAL Y SUS BASES PARA UNA APELACIÓN SON LIMITADAS.** Conforme a este Contrato, el arbitraje vinculante será administrado por JAMS, una autoridad de arbitraje reconocida a nivel nacional, conforme a su código de procedimientos vigente en ese momento para los conflictos que involucren a consumidores, pero con la exclusión de cualquier norma que permita la acumulación de procesos o acciones colectivas en el arbitraje (para conocer más detalles del procedimiento, consulte la Sección 1.6 más abajo). Usted y Epson entienden y aceptan que (a) la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. §1, et seq.) rige la interpretación y la aplicación de la presente Sección 1, (b) este Contrato reconoce una transacción de comercio interestatal y (c) la presente Sección 1 seguirá vigente después de la rescisión de este Contrato.

1.3 **Pasos previos al arbitraje y aviso.** Antes de someter un reclamo a arbitraje, usted y Epson aceptan intentar resolver, de manera informal, todo Conflicto durante sesenta (60) días. Si Epson y usted no llegan a un acuerdo para resolver el Conflicto en un plazo de sesenta (60) días, usted o Epson podrán iniciar un arbitraje. El aviso a Epson se debe enviar a: Epson America, Inc., ATTN: Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 (la "Dirección de Epson"). El Aviso de

conflicto dirigido a usted se enviará a la dirección más reciente que Epson tenga registrada. Por este motivo, es importante que nos informe si cambia de dirección por correo electrónico a EAALegal@ea.epson.com o puede enviar una carta a la Dirección de Epson antes mencionada. El Aviso de conflicto deberá incluir el nombre, la dirección y la información de contacto, los hechos que provocaron el Conflicto y la compensación solicitada (el "Aviso de conflicto"). Con posterioridad al recibo del Aviso de conflicto, Epson y usted aceptan actuar de buena fe para resolver el Conflicto antes de iniciar el arbitraje.

1.4 Tribunal con jurisdicción sobre controversias de menor cuantía. No obstante lo anterior, usted puede presentar una acción individual en el tribunal con jurisdicción sobre controversias de menor cuantía de su estado o municipio si la acción compete a la jurisdicción de dicho tribunal y está en proceso únicamente en dicho tribunal.

1.5 RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS. USTED Y EPSON ACEPTAN QUE CADA UNA DE LAS PARTES PUEDE PRESENTAR CONFLICTOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLAMENTE A TÍTULO PERSONAL, NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN PROCESO COLECTIVO O DE REPRESENTACIÓN, LO QUE INCLUYE, DE FORMA TAXATIVA, LAS ACCIONES COLECTIVAS FEDERALES O ESTATALES O LOS ARBITRAJES COLECTIVOS. NO SE PERMITEN LAS DEMANDAS COLECTIVAS, LOS ARBITRAJES DE TIPO COLECTIVO, LAS ACCIONES DE INTERÉS PÚBLICO POR PARTE DE ABOGADOS PRIVADOS NI OTROS PROCESOS EN LOS QUE ALGUIEN ACTÚA EN CALIDAD DE REPRESENTANTE. POR CONSIGUIENTE, CONFORME A LOS TRÁMITES DE ARBITRAJE DESCRITOS EN ESTA SECCIÓN, UN ÁRBITRO NO COMBINARÁ NI CONSOLIDARÁ EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PARTE SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES AFECTADAS.

1.6 Procedimiento de arbitraje. Si usted o Epson inician un arbitraje, este se regirá por las normas de JAMS que estén vigentes cuando se solicite el arbitraje, excluidas las normas que permitan el arbitraje colectivo o representativo (las "Normas de JAMS"), disponibles en <https://www.jamsadr.com/about/> o llamando al +1-949-224-1810 (fuera de los EE.UU.) o al 1-800-352-5267 (desde los EE.UU.) y conforme a las normas establecidas en este Contrato. Todos los Conflictos se resolverán con un único árbitro y ambas partes tendrán la oportunidad razonable de participar en la selección del árbitro. El árbitro está obligado por los términos de este Contrato. El árbitro, y no algún tribunal u organismo federal, estatal o local, tendrá la autoridad exclusiva de resolver todos los conflictos que surjan o se relacionen con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este Contrato, lo que incluye cualquier afirmación de que la totalidad o una parte de este Contrato es nula o no válida. No obstante, esta amplia delegación de autoridad al árbitro, un tribunal puede decidir la cuestión limitada de si una reclamación o causa de acción corresponde a una Reclamación de PI, que está excluida de la definición de "Conflictos" en la Sección 1.1 anterior. El árbitro estará facultado para otorgar cualquier compensación que esté disponible en un tribunal en virtud de la ley o en equidad. El árbitro puede otorgarle la misma indemnización por daños y perjuicios que un tribunal y puede dictar un laudo declarativo o cautelar únicamente a favor de la parte individual que busca compensación y solo en la medida necesaria para

proporcionar la compensación justificada por la reclamación individual de esa parte. En algunos casos, los costos del arbitraje pueden superar los costos de un litigio y el derecho de exhibición de pruebas puede estar más limitado en un arbitraje que en tribunales. El laudo del árbitro es vinculante y puede presentarse como sentencia ante cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Puede elegir participar por teléfono en las audiencias de arbitraje. Las audiencias de arbitraje que no se realizan por teléfono se llevarán a cabo en una ubicación razonablemente accesible desde su residencia principal o en el Condado de Orange, California, según prefiera.

a) Inicio del procedimiento de arbitraje. Si usted o Epson deciden someter un Conflicto a arbitraje, ambas partes aceptan el siguiente procedimiento:

(i) Escribir una solicitud de arbitraje. La solicitud debe incluir una descripción del Conflicto y el importe de la indemnización por daños y perjuicios que se quiere recuperar. Puede obtener una copia de una Solicitud de arbitraje en <http://www.jamsadr.com> ("Solicitud de arbitraje").

(ii) Enviar tres copias de la Solicitud de arbitraje, además de la tarifa de tramitación correspondiente, a: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar una copia de la Solicitud de arbitraje a la otra parte (a la misma dirección del Aviso de conflicto), o según lo que acuerden las partes.

b) Formato de las audiencias. Durante el arbitraje, el importe de cualquier oferta de acuerdo conciliatorio no se revelará al árbitro hasta después de que el árbitro determine el importe, si lo hubiera, al que usted o Epson tienen derecho. Puede permitirse la exhibición o el intercambio de información no privilegiada pertinente al Conflicto durante el arbitraje.

c) Honorarios de arbitraje. Epson pagará o (si corresponde) reembolsará todos los costos de procesamiento y honorarios del árbitro de JAMS de todo arbitraje iniciado (por usted o Epson) conforme a las disposiciones del presente Contrato.

d) Laudo a su favor. En el caso de los Conflictos en que usted o Epson soliciten \$75.000 o menos de indemnización por daños y perjuicios excluidos los honorarios y costos de abogados, si la decisión del árbitro implica un laudo a su favor por un importe mayor que la última oferta por escrito de Epson, si la hubiere, para resolver el Conflicto, Epson: (i) le pagará \$1.000 o el importe del laudo, lo que sea mayor; (ii) le pagará el doble del importe de los honorarios razonables de sus abogados, si los hubiere; y (iii) le reembolsará cualquier gasto (incluidos los honorarios y costos de peritos) que su abogado acumule por la investigación, la preparación y procesamiento del Conflicto sometido a arbitraje. Salvo según lo acordado por usted y Epson por escrito, el árbitro determinará el importe de los honorarios, costos y gastos que deberá pagar Epson conforme a la presente Sección 1.6d).

e) Honorarios de abogados. Epson no solicitará los honorarios y gastos de sus abogados por cualquier arbitraje iniciado que involucre un Conflicto conforme a este Contrato. Su derecho a honorarios y gastos de abogados conforme a la sección 1.6d) anterior no limita sus derechos a honorarios y gastos de abogados conforme a la legislación aplicable; sin perjuicio de lo anterior, el árbitro no podrá otorgar laudos duplicados de honorarios y gastos de abogados.

1.7 Exclusión. Puede elegir excluirse del procedimiento de arbitraje individual vinculante y definitivo y de la renuncia a procedimientos colectivos y de representación especificados en este Contrato mediante el envío de una carta por escrito a la Dirección de Epson en un plazo de treinta (30) días de su consentimiento de este Contrato (lo que incluye sin limitación la compra, descarga e instalación del Software u otro uso aplicable de Hardware, productos y servicios de Epson) que especifique (i) su nombre, (ii) su dirección postal y (iii) su solicitud de ser excluido del procedimiento de arbitraje individual vinculante y definitivo y de la renuncia a procedimientos colectivos y de representación especificados en la presente Sección 1. En el caso de que se excluya conforme al procedimiento establecido arriba, seguirán aplicándose todos los demás términos, lo que incluye el requisito de dar aviso antes de un litigio.

1.8 Modificaciones a la Sección 1. No obstante lo estipulado en sentido contrario en este Contrato, Epson acepta que si en el futuro Epson realiza modificaciones a las disposiciones relativas al procedimiento de resolución de conflictos y las cláusulas de renuncia a las acciones colectivas (que no sea el cambio de la dirección de Epson) de este Contrato, Epson obtendrá su consentimiento afirmativo a la modificación aplicable. Si usted no consiente afirmativamente a la modificación aplicable, usted acepta que someterá a arbitraje todo Conflicto entre las partes de acuerdo con el lenguaje de la presente Sección 1 (o resolverá los conflictos tal como se dispone en la Sección 1.7, si eligió excluirse oportunamente cuando dio su consentimiento inicial a este Contrato).

1.9 Divisibilidad. Si se determina que cualquier disposición en la presente Sección 1 es inexigible, se excluirá dicha disposición y el resto de este Contrato mantendrá su fuerza y vigencia. **Lo anterior no se aplicará a la prohibición contra acciones colectivas o de representación según se estipula en la Sección 1.5. Esto significa que si se determina que la Sección 1.5 es inexigible, toda la Sección 1 (pero solo la Sección 1) quedará nula y sin efecto.**

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciales

EPSON® y SureColor® son marcas registradas y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Tema principal: [Avisos](#)

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

[Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor](#)
[Atribución de derechos reservados](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Atribución de derechos reservados

© 2019 Epson America, Inc.

8/19

CPD-57333

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)