

Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Com a fechadura smart de sobrepor MFV 2010 seu dia a dia ficará muito mais prático. Com design exclusivo, o acesso pode ser liberado por senha, biometria ou pelo app Mibo Smart¹. Permite gerenciamento de horário e data de acesso de cada usuário e ainda emite relatórios em tempo real¹. A fechadura é alimentada por 4 pilhas alcalinas AA.

A MFV 2010 faz parte da linha Mibo, uma linha de automação residencial da Intelbras. Com o aplicativo Mibo Smart é possível, por exemplo, cadastrar uma senha e gerar um comando para que toda vez que você abra a porta a lâmpada do ambiente acenda automaticamente, ou o ar condicionado seja acionado, ou a TV ligue. Tudo isso de forma rápida, prática e automática na palma da mão. Conheça a linha completa no site da Intelbras.

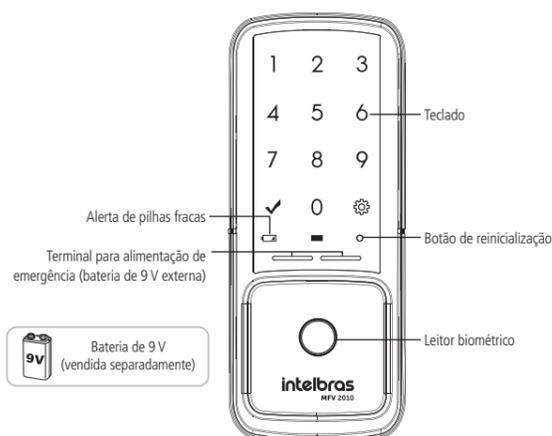
¹ É necessária a sincronização da fechadura com um hub de automação smart da linha Mibo.

Obs.: para funcionamento do produto e necessário conexão com a internet.

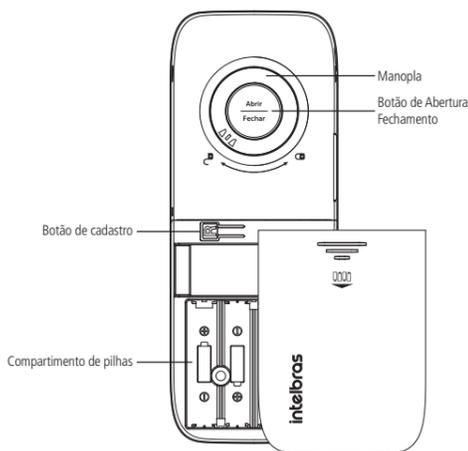
Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto. Para mais informações sobre o produto, acesse o QR code abaixo e faça download do manual completo.



1. Produto



Lado externo



Lado interno

2. Configuração

Caso você ainda não tenha configurado o hub de automação smart da linha Mibo, a única forma possível de abertura da fechadura será via senha de administrador.

Caso seja necessário programar biometria e outras senhas, favor acessar o QR code na página anterior.

2.1. Senha de administrador

A senha de administrador permite que você entre em modo de configuração para cadastro no sistema Mibo, bem como abrir a porta. Esta senha pode ser composta por uma sequência numérica de 4 a 12 dígitos.

Atenção: nunca mantenha a senha de administrador padrão de fábrica, altere-a o quanto antes.

Alterar senha de administrador

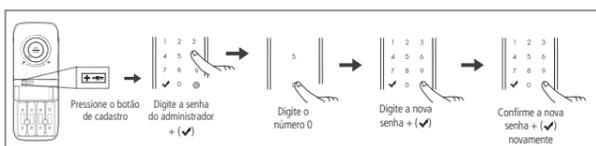
Realize a alteração da senha com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.

Após alterar a senha, verifique com a porta ainda aberta se a senha foi alterada corretamente (siga as orientações do item 3.1. *Abertura por senha* deste manual).

Ao substituir a senha, memorize-a ou guarde-a em segredo!

A senha de administrador padrão de fábrica é 1234.

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de Cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite a senha do administrador + ✓. Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ✓.
4. Pressione o número 0;
5. Digite uma senha nova de 4 a 12 dígitos e pressione ✓;
6. Repita a senha e pressione ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a alteração.



2.2. Adição no sistema Mibo

Após já ter configurado o hub de automação smart da linha Mibo em sua rede, siga os passos para adicionar a fechadura.

1. No aplicativo Mibo, clique no símbolo de + presente na parte superior direita da tela.
2. Na próxima tela, selecione a fechadura;
3. Escolha o hub de automação smart que deseja vincular a sua fechadura (é possível ter mais de um hub no sistema) e clique em próximo;
4. Siga as orientações do aplicativo para instalar o dispositivo.

Para ativar o modo de adição da fechadura, siga os seguintes passos:

1. Pressione o botão de cadastro;
2. Digite a senha de administrador (a senha padrão de fábrica é 1234) + ✓;
3. Pressione 5;
4. Os números 7, 8 e 9 começarão a piscar no teclado, significando que a fechadura está em modo de adição.
5. Assim que o hub de automação smart completar a adição, a fechadura emitirá um som de confirmação, finalizando o processo.

Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar no teclado e pressionar o botão de travar sua fechadura. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionado o ícone de engrenagem por 3 segundos até ouvir um bipe;
3. Escolha entre as opções:
 - » **Ativar:** pressione o ícone de engrenagem e depois pressione 4.
 - » **Desativar:** pressione o ícone de engrenagem e depois pressione 7.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará. Padrão de fábrica: ativado.

Importante: para travamento automático ativado, a fechadura também travará ao tocar no teclado. Para travamento automático desativado, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla de travar para travar sua fechadura.

Ajuste de volume

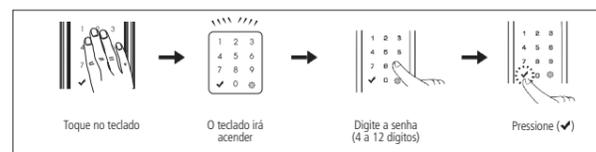
1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionado o ícone de engrenagem por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
3. Pressione o número 3 para aumentar o volume ou pressione o número 6 para diminuir o volume;
4. Pressione ✓ para encerrar essa configuração.

Padrão de fábrica: nível máximo.

3. Operação

3.1. Abertura por senha

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha e pressione ✓. Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



Abertura por senha

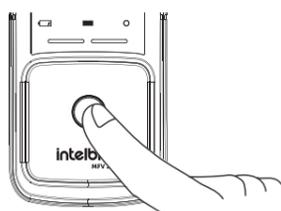
Dica: para evitar que outras pessoas descubram a sua senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios + ✓). Lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

Exemplo: considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

1. Dígitos aleatórios + senha + ✓ = (4365944679437972 + 1234 + ✓)
2. Senha + dígitos aleatórios + ✓ = (1234 + 4365944679437972 + ✓)

3.2. Abertura por biometria

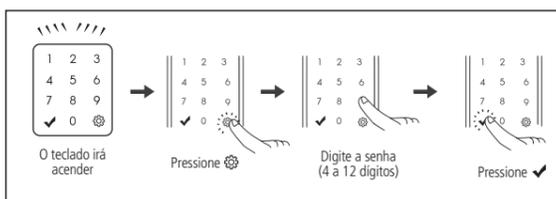
1. Insira uma biometria cadastrada no leitor biométrico.



Abertura por biometria

3.3. Abertura silenciosa

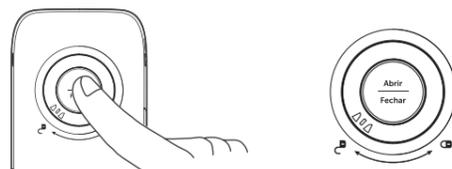
1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Pressione uma vez o ícone de engrenagem;
3. Siga o procedimento de abertura de sua preferência: senha ou biometria.



Abertura silenciosa

3.4. Abrindo a porta pelo lado de dentro

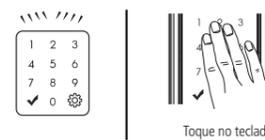
1. Pressione o botão de abertura/fechamento ou gire a manopla (veja exemplo na imagem abaixo).
2. Gire a manopla e abra a porta.



Pressione o botão de fechamento/abertura ou Gire a manopla
Abrindo a porta pelo lado de dentro

3.5. Fechando a porta pelo lado de fora

Para travamento automático *Ativado*, aguarde 2 segundos após fechar a porta ou toque no teclado para travar a fechadura.

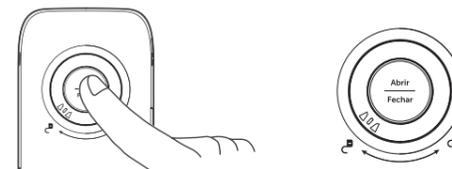


Fechando porta por fora

Para travamento automático *Desativado*, toque no teclado para iluminá-lo e pressione o ícone de engrenagem.

3.6. Fechando a porta pelo lado de dentro

Se o travamento automático estiver desativado, ao fechar a porta, pressione o botão de abertura/fechamento.

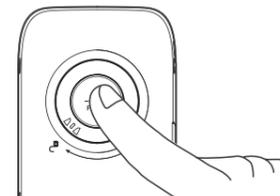


Pressione o botão de fechamento/abertura ou Gire a manopla
Fechando a porta pelo lado de dentro

Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

3.7. Função Não perturbe

1. Com a porta fechada, mantenha o botão *abertura/fechamento* pressionado por 3 segundos;
2. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Não perturbe

Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar esta função, basta abrir a fechadura pelo lado de dentro.

4. Procedimento de reinicialização

4.1. Reiniciar produto

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações NÃO serão alterados.

Para realizar este procedimento pressione o botão de *reinicialização*. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após essa operação.



Botão de reinicialização

4.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de administrador para 1234, além das configurações originais do produto e excluir todas as formas de acesso (senhas e impressões digitais) cadastradas.

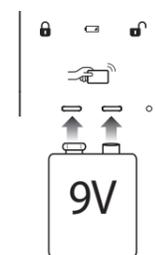
1. Pressione e mantenha pressionado o botão de cadastro por aproximadamente 8 segundos, até que o teclado permaneça aceso;
2. No teclado da fechadura, digite a sequência numérica 123578951;
3. Mantenha pressionada a tecla de engrenagem por aproximadamente 11 segundos, até que a fechadura emita um aviso sonoro e apague o teclado.

Importante: para realizar este procedimento é necessário que a porta esteja aberta.

5. Acesso de emergência

5.1. Bateria 9V

Utilize uma bateria 9V sobre os contatos para bateria de emergência (abaixo do teclado) caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



Bateria 9V

6. Alarmes

6.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Ao notar tal sinal, substitua-as por novas pilhas imediatamente. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga. O alarme de pilhas fracas deverá sinalizar com 1 semana antes da descarga total das pilhas.

6.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

Obs.: *não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.*

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

6.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

6.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloque uma das pilhas que alimentam a fechadura.

6.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

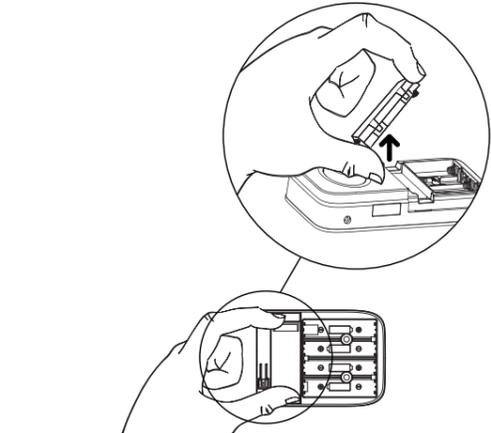
Caso você erre a senha ou impressão digital 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após esse tempo você poderá tentar novamente.

Obs.: *caso o usuário insira uma biometria válida no período de um minuto após o alarme, a fechadura voltará a ficar ativa.*

7. Utilização MFV 2010 sem hub de automação

Em casos em que não tenha sido adquirido o hub de automação para conexão da fechadura MFV 2010 ao sistema Mibo Smart e seja necessário utilizá-la de modo Standalone, siga o procedimento abaixo:

- Caso o produto já tenha sido instalado com as pilhas, abra a tampa do compartimento de pilhas e retire-as.
- Ainda no compartimento de pilhas, aonde encontra-se o módulo ZigBee, e retire-o com cuidado para não danificar o conector.



- Insira novamente todas as pilhas, respeitando a polaridade correta.

7.1. Configuração

Senhas

- Todas as senhas podem ser compostas por uma sequência de 4 a 12 dígitos;
- Cadastre até 9 senhas, sendo elas, 1 do administrador, 5 de usuários e 4 do visitante;
- Senha do administrador: é a senha que tem acesso ao cadastro e a exclusão de senhas e biometrias, alteração das configurações e também pode abrir a porta;
- Senha do usuário: é a senha que abre a porta e tem permissão para alterar as configurações da fechadura;
- Senha do visitante: é uma senha que tem direito a abrir a porta uma única vez. Após o primeiro acesso, ela será automaticamente apagada do sistema.
- As senhas de usuário e visitante são cadastradas em posições por ordem. Por exemplo, a primeira senha cadastrada será a senha da posição 1, a segunda a da posição 2 e assim por diante, até a posição 5.
- Lembre que a fechadura possui quatro posições de senhas de usuário e quatro posições de visitante. Caso já tenha senha(s) cadastrada(s) e queira alterá-la(s), é necessário primeiro apagar a(s) senha(s) que deseja alterar.

Cadastrar/alterar senhas

- Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.
- Após cadastrar ou alterar a(s) senha(s), verifique com a porta ainda aberta se a senha foi cadastrada corretamente (siga as orientações do item 5.1. Abertura por senha).
- Ao substituir as senhas, memorize-as ou guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pela digitação das senhas.
- A senha do administrador padrão de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o procedimento a seguir.
 - Remova a tampa do botão de cadastro;
 - Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
 - Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite a senha do administrador + ✔. Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ✔;
 - Escolha uma das opções de senhas a ser cadastrada:
 - Para alterar a senha do administrador: digite 0;
 - Para cadastrar a senha do usuário: digite 1;
 - Para cadastrar a senha do visitante: digite 4.
 - Digite uma senha de 4 a 12 dígitos e pressione ✔;
 - Confirme a senha e pressione ✔. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a inclusão do cadastro;
 - Deseja cadastrar mais senhas (somente para as senhas de usuário e visitante)?
 - Sim:** repita os tópicos 5 e 6 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a última senha, o teclado apagará automaticamente.
 - Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✔ para finalizar o cadastro.

Apagar Senha

- Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade externa durante esse processo.
- Somente as senhas de usuário e visitante podem ser apagadas. A senha de administrador só pode ser alterada.

Individualmente

- Remova a tampa do botão de cadastro;
- Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
- Digite a senha do administrador + ✔;
- Escolha uma das opções de senhas a ser apagada:
 - Para senha do usuário: digite 3;
 - Para senha do visitante: digite 6.
- Digite a posição que deseja excluir:
 - Para senhas de usuário posições de (1~5);
 - Para senhas de visitante posições de (1~4).
- Confirme a exclusão pressionando ✔. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão do cadastro.

Em grupo

- Remova a tampa do botão de cadastro;
- Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
- Digite a senha do administrador + ✔;
- Escolha uma das opções de senhas a ser apagada:
 - Para senha do usuário: digite 3;
 - Para senha do visitante: digite 6.
- Mantenha ⚙ pressionado por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão dos cadastros.

Biometria

Atenção: cadastre até 100 impressões digitais.

- As impressões digitais podem ser cadastradas separadamente. O cadastro de novas digitais não exclui nem sobrescreve os cadastros anteriores. Ao cadastrar a 100ª, o teclado apagará automaticamente;
- Realize o cadastro com a porta aberta;
- Após o cadastro, verifique com a porta ainda aberta se este foi cadastrado corretamente (siga as orientações do item 3.2. *Abertura por biometria*);
- A senha do administrador padrão de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o item *Cadastrar/alterar senhas*;
- No decorrer do cadastro, quando for solicitado a leitura da impressão digital, posicione-se na frente do equipamento, coloque o dedo reto sobre o leitor biométrico e aguarde o bipe de confirmação;
- Não pressione demasiadamente o dedo no sensor biométrico. Isto distorce a imagem da digital e dificulta a sua leitura;
- Não posicione o dedo torto ou apenas a ponta do dedo no leitor biométrico. O uso inadequado do leitor biométrico no momento do cadastro causará demora ou falha na leitura;
- Certifique-se de que tanto o dedo quanto o leitor biométrico estão limpos;
- Crianças e idosos podem ter uma maior rejeição de leitura biométrica. Nestes casos, recomenda-se o recadastro da impressão digital com frequência.

Cadastrar biometria (impressão digital)

Para cadastrar novas impressões digitais, siga o procedimento a seguir:

- Remova a tampa do botão de cadastro;
- Aperte o botão de cadastro que fica na unidade interna da fechadura, próximo às pilhas. Ao apertar o botão, um sinal sonoro será emitido e o teclado da unidade externa acenderá;
- Digite a senha do administrador + ✔;
- Digite ✔ para cadastrar biometria;
- Enquanto a iluminação do teclado estiver acesa, posicione o dedo sobre o leitor biométrico. Você deverá repetir este processo por 8 vezes, para que o cadastro seja realizado com sucesso. Após isso, será emitido uma sequência de sinais sonoros confirmando a inclusão do novo cadastro;
- Deseja cadastrar mais impressões digitais?
 - Sim:** repita o tópico 5 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 100ª biometria, o teclado apagará automaticamente.
 - Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✔ para finalizar o cadastro.

Dica: sempre que possível, faça o cadastro da mesma impressão digital mais que uma vez. Ao cadastrar a mesma impressão digital, certifique-se de posicionar o dedo um pouco mais acima ou um pouco mais abaixo sobre o leitor biométrico. Isto aumentará a taxa de assertividade da leitura e evitará atrasos na abertura da porta.

Obs.: *se as três leituras biométricas não forem identificadas como idênticas, ainda assim deverá ocorrer o bipe, porém, o cadastro não será concluído.*

- Verifique no teclado da unidade externa qual o estágio da leitura – 1, 2 ou 3;
- A leitura somente será validada após o bipe de confirmação da terceira leitura;
- Caso haja uma leitura incorreta, o sistema emitirá um bipe e permitirá a leitura no mesmo estágio mais uma vez;
- Após o cadastro da impressão digital, o teclado indicará quantas impressões digitais já foram cadastradas.

Apagar registro biométrico (impressão digital)

Individualmente

- Remova a tampa do botão de cadastro;
- Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
- Digite a senha do administrador + ✔;
- Digite ⚙ para apagar biometria;
- Digite a posição que deseja excluir. Para biometrias posições de (1~100);

Exemplo:

 - Caso você queira excluir a biometria cadastrada na posição 2, você deve pressionar o número 2 no teclado;
 - Caso você queira excluir a biometria cadastrada na posição 21, você deve digitar (2) + (1).
- Confirme a exclusão pressionando ✔. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão do cadastro.

Em grupo

- Remova a tampa do botão de cadastro;
- Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
- Digite a senha do administrador + ✔;
- Digite ⚙ para apagar biometria;
- Mantenha ⚙ pressionado por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão dos cadastros.

Para maiores detalhes e/ou como retornar a sua fechadura digital para o modo smart, acesse o link via QR Code constante no início deste manual.

8. Dúvidas frequentes

Minha fechadura aparece como Off line no aplicativo Mibo Smart.	Verifique sua conexão de rede. Verifique também se o hub de automação smart está conectado. Caso tudo esteja Ok, reinicie seu hub de automação smart.
As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?	Utilize uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do item 5. <i>Acesso de emergência</i> .
Posso instalar a MFV 2010 em ambientes externos?	Não. A MFV 2010 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
Não é possível abrir a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.	A função <i>Não perturbe</i> deve estar ativada. Pressione o botão <i>abertura/fechamento</i> na unidade interna para desativar esta função.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através do item <i>Ajuste de volume</i> deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure o item 3.4. <i>Abertura silenciosa</i> neste manual.
A fechadura está travada, o teclado não responde ao toque.	Realize o procedimento de reset conforme item 4. <i>Procedimento de reinicialização</i> deste manual.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função travamento automático conforme item <i>Ativar/desativar travamento automático</i> deste manual.
Qual o tempo de autonomia das pilhas?	As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 10 meses considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas varia de acordo com a intensidade do uso.
Posso utilizar pilhas recarregáveis?	Sim, mas lembre-se de que pilhas recarregáveis não terão a mesma durabilidade que as pilhas alcalinas. Lembre-se também que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.
Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação e deve ser realizada por um parceiro autorizado Intelbras, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. **Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.**
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor, instalação em desacordo com as instruções do manual do produto ou realizada por um instalador não autorizado Intelbras; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br