

Universidad de California, Berkeley,
Facultad de Optometría y Ciencias de la Visión

La transformación de la pedagogía optométrica en la Clínica Emeryville con Logitech y Zoom

«Esta transformación demostrará que las soluciones tecnológicas modernas optimizan las operaciones sin comprometer la calidad, lo que abre nuevas puertas a la colaboración y la participación equitativa».

— MATTHIEU KAMINSKI, DIRECTOR DEL PROGRAMA

Antecedentes

Berkeley

Herbert Wertheim School of
Optometry & Vision Science

Como institución líder en formación optométrica e investigación sobre la visión, la Facultad Herbert Wertheim de Optometría y Ciencias de la Visión de la Universidad de California, Berkeley (UC Berkeley) se propuso agilizar su transición al aprendizaje *hyflex* y establecer un modelo educativo híbrido sostenible que garantizara al mismo tiempo un acceso equitativo para todos los estudiantes. La construcción de una nueva clínica, cuya inauguración está prevista para mediados de 2026, ofrece una oportunidad única para redefinir las instalaciones médicas con sistemas audiovisuales de última generación que usa la tecnología de plataformas líderes basadas en la nube, como Zoom. Al aprovechar dicha tecnología junto con las soluciones de videoconferencias de Logitech, la facultad no solo logró una alternativa muy eficiente y rentable a las implementaciones audiovisuales tradicionales, sino que también posibilitó funciones aún más potentes, lo que mejoró la experiencia de aprendizaje en general.

INSTITUCIÓN Facultad de Optometría y Ciencias de la Visión de la Universidad de California en Berkeley. Clínica Emeryville

FUNDACIÓN 1868

SECTOR Educación superior

SOLUCIONES Logitech Rally Bar
Logitech Rally Streamline Kit
Logitech Tap IP
Logitech Scribe
Logitech Spotlight
Logitech Rally Mic Pods
Zoom® Rooms con integraciones compatibles con HIPAA

Reto

La Facultad de Optometría y Ciencias de la Visión de la UC Berkeley buscaba modernizar su formación en optometría pasando de costosos y antiguos sistemas audiovisuales a plataformas fiables como Zoom y Logitech. Los sistemas audiovisuales tradicionales no solo eran caros de instalar y mantener, sino que además carecían de la flexibilidad necesaria para adaptarse a unas necesidades educativas en constante evolución. Por el contrario, las soluciones basadas en la nube ofrecían una alternativa rentable, escalable y adaptable que, a su vez, creaba entornos de aprendizaje híbridos y dinámicos.



Durante la fase inicial del proyecto, se pusieron de manifiesto varias limitaciones clave en la infraestructura existente:

Altos costes de implementación y mantenimiento: los sistemas tradicionales requerían una inversión significativa para su implementación y mantenimiento. Estos costes supusieron un reto en un período de restricciones presupuestarias y recursos limitados.

Falta de flexibilidad: las configuraciones heredadas no podían adaptarse a las diferentes necesidades de la enseñanza presencial, remota e híbrida, especialmente en la formación médica, donde es fundamental que las transiciones sean fluidas y las demostraciones se puedan adaptar.

Barreras para la colaboración: los alumnos a distancia y en modalidad *hyflex* tuvieron dificultades para participar de manera eficaz, lo que les complicó participar en simulaciones con pacientes, demostraciones en directo y formaciones clínicas interactivas.

Ante estos retos, la Facultad de Optometría y Ciencias de la Visión de la Universidad de California en Berkeley puso en marcha una iniciativa para transformar radicalmente este espacio docente del futuro, dando prioridad a soluciones de bajo coste y gran escalabilidad que pudieran adaptarse a las necesidades presentes y futuras.

Solución

Para hacer frente a estos obstáculos, Matthieu Kaminski, director de programas de la Oficina de Iniciativas de Aprendizaje Virtual de la Facultad Herbert Wertheim de Optometría y Ciencias de la Visión de la Universidad de California, Berkeley, recurrió a Logitech y Zoom. Necesitaba herramientas que pudieran satisfacer las exigencias de la formación optométrica moderna y, al mismo tiempo, ofrecer resultados inmediatos.



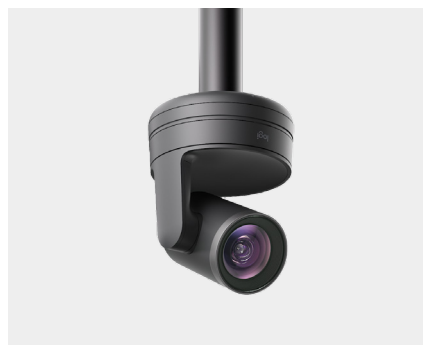
«Logitech y Zoom nos ofrecieron soluciones preconfiguradas que nos permitieron crear entornos de aprendizaje interesantes y escalables prácticamente de la noche a la mañana. En tiempos de incertidumbre, su fiabilidad no tiene precio».

- MATTHIEU KAMINSKI

Kaminski está implementando actualmente más de 40 Zoom Rooms con el fin de crear espacios flexibles para la enseñanza y el tratamiento. Estas configuraciones respaldan la enseñanza híbrida, el aprendizaje inmersivo y la posibilidad de integrar la telesalud, lo que mejora tanto la experiencia de aprendizaje presencial como a distancia. La solución incluye:



Logitech Rally Bar Mini, conocida por su facilidad de uso y su capacidad para favorecer la colaboración dinámica. Las barras de video, además de ofrecer claridad de audio y vídeo, crean entornos interesantes para simulaciones médicas en directo y talleres de telesalud.



Logitech Rally Camera Streamline Kit, diseñado para salas de examen, espacios de colaboración y aulas pequeñas y medianas. El kit se integra con Logitech Sync para la gestión de dispositivos y espacios, lo que facilita el diagnóstico y la resolución de problemas de forma remota.



Logitech Tap IP, que simplifica la navegación y proporciona controles intuitivos para los instructores.



Capacidades de Zoom compatibles con la ley HIPAA para realizar evaluaciones de salud virtuales, lo que permite al alumnado y al profesorado combinar sesiones de formación con casos reales.

Resultados

El cambio a sistemas basados en la nube garantiza la escalabilidad, mejora la experiencia del usuario y posibilita un acceso más amplio a la oferta educativa, incluida la telesalud. El éxito de esta transformación sirve de inspiración para que otras instituciones adopten soluciones audiovisuales similares basadas en la nube que les permitan ofrecer entornos de aprendizaje equitativos y preparados para el futuro. Algunos de los elementos transformadores más destacados son:

- **Infraestructura escalable:** con Zoom Rooms y los sistemas Logitech, la Facultad de Optometría de la Universidad de California en Berkeley amplió su capacidad para la educación híbrida con un coste mínimo, lo que garantizó la sostenibilidad a largo plazo.
- **Mayor colaboración e inclusión:** las soluciones tecnológicas permitieron que los alumnos presenciales y a distancia tuvieran los mismos puntos de referencia, lo que ayudó a las comunidades de estudiantes a conectar mucho más con los materiales del curso.
- **Ahorro de costes y eficiencia:** a diferencia de los sistemas tradicionales, la tecnología de Logitech minimizó el mantenimiento rutinario, lo que redujo significativamente los costes operativos.
- **Acceso más amplio:** las capacidades de aprendizaje a distancia permitieron a los estudiantes de regiones desfavorecidas participar en programas de educación médica de primer nivel, lo que reforzó la inclusión.

El éxito de la iniciativa de Berkeley ha creado un modelo a seguir para instituciones de todo el mundo. A través de herramientas escalables como Logitech y Zoom, la Clínica Emeryville de la facultad demostrará cómo los modernos sistemas audiovisuales pueden sustituir a las infraestructuras obsoletas para ofrecer entornos de aprendizaje flexibles, rentables y atractivos.



«Este viaje subraya la importancia de la colaboración y la adaptabilidad. Nos entusiasma el hecho de poder ampliar este éxito e inspirar a otros de cara al futuro».

- MATTHIEU KAMINSKI