

Условия за провеждане на кампанията

"Поръчай предварително новия Галакси – промоционален пакет"

1. Организатор на кампанията

1.1. Организатор на Кампанията "Поръчай предварително новия Галакси – промоционален пакет" (наричана по-долу "Кампанията") е С.К. Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л., клон България, със седалище: ул. „Михаил Тенев“ № 4, офис сграда "Грийн Тауър", ет. 19, офис 4, 1784 гр. София, България, ЕИК: 201200956 и идентификационен номер по ДДС: BG201200956, банкова сметка BG81CITI92501002001103, открита в банката: „Ситибанк Европа“ АД, клон България (наричан по-долу "Организаторът" или "Samsung").

1.2. Кампанията ще се проведе в съответствие с тези условия, които са задължителни за всички участници. Участието в Кампанията предполага познаване и пълно, изрично и недвусмислено приемане на настоящите условия (наричани по-долу "Условията").

2. Продължителност и място на провеждане на Кампанията

2.1. Кампанията се организира и провежда на територията на България от 9 юли 2025 г., 10:00 часа до 24 юли 2025 г., 23:59 ч., в онлайн магазина на Samsung www.samsung.com/bg/ (наричан по-долу "Онлайн магазин").

2.2. Механизмът за участие в Кампанията е подробно описан в член 6 от настоящите Условия.

3. Правила на за провеждане на Кампанията

3.1. Условията са достъпни безплатно за всеки желаещ да участва, за целия период на Кампанията, в електронен формат на www.samsung.com/bg/, в специално посветената на Условията секция и/или след писмено искане, изпратено до Организатора на адрес: ул. „Михаил Тенев“ № 4, офис сграда "Грийн Тауър", ет. 19, офис 4, 1784 гр. София, България

3.2. Кампанията може да се рекламира с цел информиране на обществеността, включително чрез реклама и/или публично разпространение на информационни материали. Информацията, която тези материали могат да съдържат, ще се тълкува в съответствие с разпоредбите на настоящите Условия.

3.3. Организаторът си запазва правото да променя и/или допълва Условията, при условие че участниците са уведомени за всяка промяна на някоя от техните разпоредби. Всички изменения/допълнения на разпоредбите на настоящите Условия ще се съдържат в допълнения и ще бъдат оповестявани на обществеността чрез публикуване на: www.samsung.com/bg/, преди да станат приложими.

4. Продукти, участващи в Кампанията

4.1. Продуктите, участващи в Кампанията, са изчерпателно изброени в таблицата по-долу, която е неразделна част от този параграф. Тези продукти се продават от Samsung Electronics Romania S.R.L., клон България (на кутията на продукта трябва да бъде посочено "Samsung Electronics Romania S.R.L.") и по-долу наричани заедно "Участващи продукти" и всеки от тях наричан "Участващ продукт":

Модел на Участващия продукт	Име на Участващия продукт
SM-F966BZSBEUE	Fold7 Silver Shadow 256GB
SM-F966BZKBEUE	Fold7 Jetblack 256GB
SM-F966BDBBEUE	Fold7 Navy 256GB
SM-F966BLGBEUE	Fold7 Mint 256GB Exclusive
SM-F966BZSCEUE	Fold7 Silver Shadow 512GB
SM-F966BZKCEUE	Fold7 Jetblack 512GB
SM-F966BDBCEUE	Fold7 Navy 512GB
SM-F966BLGCEUE	Fold7 Mint 512GB Exclusive
SM-F966BZKNEUE	Fold7 Jetblack 1TB
SM-F966BDBNEUE	Fold7 Navy 1TB
SM-F766BZKGEUE	Flip7 Jetblack 256GB
SM-F766BDBGUEUE	Flip7 Navy 256GB
SM-F766BZRGEUE	Flip7 Coralred 256GB
SM-F766BLGGEUE	Flip7 Mint 256GB Exclusive
SM-F766BZKHEUE	Flip7 Jetblack 512GB
SM-F766BDBHEUE	Flip7 Navy 512GB
SM-F766BZRHEUE	Flip7 Coralred 512GB
SM-F766BLGHEUE	Flip7 Mint 512GB Exclusive
SM-F761BZKGEUE	Flip7 FE Black 128GB
SM-F761BZWGEUE	Flip7 FE White 128GB
SM-F761BZKHEUE	Flip7 FE Black 256GB
SM-F761BZWHEUE	Flip7 FE White 256GB
SM-L320NDAAEUE	Watch 8 BT 43mm Dark Gray
SM-L320NZSAEUE	Watch 8 BT 43mm Silver
SM-L325FDAAEUE	Watch 8 LTE 43mm Dark Gray
SM-L325FZSAEUE	Watch 8 LTE 43mm Silver
SM-L330NDAAEUE	Watch 8 BT 46 mm Dark Gray
SM-L330NZSAEUE	Watch 8 BT 46 mm Silver
SM-L335FDAAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Dark Gray
SM-L335FZSAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Silver
SM-L500NZKAEUE	Watch8 Classic BT 47mm Black
SM-L500NZWAEUE	Watch8 Classic BT 47mm White
SM-L505FZKAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm Black

SM-L505FZWAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm White
SM-L705FZB2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Blue
SM-L705FZA2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Gray
SM-L705FAW2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm White
SM-L705FZS2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Silver
EF-XF966SBEGWW	Fold7 Carbon Shield Case
EF-MF966CBEGWW	Fold7 Silicone Case
EF-MF966CNEGWW	Fold7 Silicone Case
EF-MF966CJEGWW	Fold7 Silicone Case
EF-MF966CMEGWW	Fold7 Silicone Case
EF-QF966CTEGWW	Fold7 Clear Grip Case
EF-AF966CTEGWW	Fold7 Clear Case
EF-UF966CTEGWW	Fold7 Anti-reflecting Film
EF-ZF766CTEGWW	Flip7 Flipsuit Case
EF-VF766PBEGWW	Flip7 Kindsuit Case
EF-VF766PAEGWW	Flip7 Kindsuit Case
EF-VF766PJEGWW	Flip7 Kindsuit Case
EF-PF766TBEGWW	Flip7 Ring Case (Silicone)
EF-PF766TNEGWW	Flip7 Ring Case (Silicone)
EF-PF766TREGWW	Flip7 Ring Case (Silicone)
EF-PF766TMEGWW	Flip7 Ring Case (Silicone)
EF-QF766CTEGWW	Flip7 Ring Case (Clear)
EF-AF766CTEGWW	Flip7 Clear Case
EF-UF766CTEGWW	Flip7 Anti-reflecting Film
GP-FFF966YCATW	Clear Magnet Case for Fold7
GP-FPF966PGBTW	Capella for Fold7
GP-FPF966PGABW	ThinFit for Fold7
GP-FFF766YCATW	Clear Magnet Case for Flip7
GP-FPF766PGBTW	Capella for Flip7
GP-FPF766PGABW	ThinFit for Flip7
GP-PWU025WIABW	Single Wireless Charger
GP-PWU025WIBBW	Car Wireless Charger
EF-PF741TBEGWW	Flip7 FE Silicone Case
EF-PF741TWEWW	Flip7 FE Silicone Case

5. Право на участие

5.1. Всяко физическо лице, което е напълно дееспособно и което постоянно пребивава в България, или всяко юридическо лице със седалище в България към датата на участие в Кампанията.

6. Механизъм на кампанията

6.1. В периода от 9 юли 2025 г., ч. 10:00 часа до 24 юли 2025 г., 23:59 часа, клиентите ще могат да се възползват в рамките на Кампанията от промоционални пакети за Участващите продукти, продавани в Онлайн магазина на www.samsung.com/bg/. За да се възползват от промоционалните пакети в Кампанията, клиентите трябва да закупят поне два Участващи продукта, както е описано в този член 6 по-долу.

6.1.1. Ползите за клиентите в рамките на Кампанията при покупка на поне два от Участващите продукти, няма да могат да се прехвърлят или да се кумулират с други кампании.

6.2. До изчерпване на складовите наличности, при покупка на който и да Участващ продукт от списъка по-долу (Участващ продукт 1):

Модел на Участващия продукт 1	Име на Участващия продукт 1
SM-F966BZSBEUE	Fold7 Silver Shadow 256GB
SM-F966BZKBEUE	Fold7 Jetblack 256GB
SM-F966BDBBEUE	Fold7 Navy 256GB
SM-F966BLGBEUE	Fold7 Mint 256GB Exclusive
SM-F966BZSCEUE	Fold7 Silver Shadow 512GB
SM-F966BZKCEUE	Fold7 Jetblack 512GB
SM-F966BDBCEUE	Fold7 Navy 512GB
SM-F966BLGCEUE	Fold7 Mint 512GB Exclusive
SM-F966BZKNEUE	Fold7 Jetblack 1TB
SM-F966BDBNEUE	Fold7 Navy 1TB
SM-F766BZKGEUE	Flip7 Jetblack 256GB
SM-F766BDBGUEUE	Flip7 Navy 256GB
SM-F766BZRGEUE	Flip7 Coralred 256GB
SM-F766BLGGEUE	Flip7 Mint 256GB Exclusive
SM-F766BZKHEUE	Flip7 Jetblack 512GB
SM-F766BDBHEUE	Flip7 Navy 512GB
SM-F766BZRHEUE	Flip7 Coralred 512GB
SM-F766BLGHEUE	Flip7 Mint 512GB Exclusive
SM-F761BZKGEUE	Flip7 FE Black 128GB
SM-F761BZWGEUE	Flip7 FE White 128GB
SM-F761BZKHEUE	Flip7 FE Black 256GB
SM-F761BZWHEUE	Flip7 FE White 256GB

Заедно с който и да е Участващ продукт от списъка по-долу (участващ продукт 2):

Модел на Участващия продукт 2	Име на Участващия продукт 2
SM-L320NDAAEUE	Watch 8 BT 43mm Dark Gray
SM-L320NZSAEUE	Watch 8 BT 43mm Silver
SM-L325FDAAEUE	Watch 8 LTE 43mm Dark Gray
SM-L325FZSAEUE	Watch 8 LTE 43mm Silver
SM-L330NDAAEUE	Watch 8 BT 46 mm Dark Gray
SM-L330NZSAEUE	Watch 8 BT 46 mm Silver
SM-L335FDAAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Dark Gray
SM-L335FZSAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Silver
SM-L500NZKAEUE	Watch8 Classic BT 47mm Black
SM-L500NZWAEUE	Watch8 Classic BT 47mm White
SM-L505FZKAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm Black
SM-L505FZWAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm White
SM-L705FZB2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Blue
SM-L705FZA2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Gray
SM-L705FAW2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm White
SM-L705FZS2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Silver

Клиентите ще могат да се възползват от 10% отстъпка от стойността на Участващия продукт 2. Участващите продукти трябва да бъдат ръчно добавени от клиента в пазарската количка. Ако към момента на подаване на поръчката двата Участващи продукта не са заедно в пазарската количка, клиентът няма да може да се възползва от офертата.

6.3. До изчерпване на складовите наличности, при покупка на който и да е Участващ продукт от списъка по-долу (Участващ продукт 3):

Модел на Участващия продукт 3	Име на Участващ продукт 3
SM-F966BZSBEUE	Fold7 Silver Shadow 256GB
SM-F966BZKBEUE	Fold7 Jetblack 256GB
SM-F966BDBBEUE	Fold7 Navy 256GB
SM-F966BLGBEUE	Fold7 Mint 256GB Exclusive
SM-F966BZSCEUE	Fold7 Silver Shadow 512GB
SM-F966BZKCEUE	Fold7 Jetblack 512GB
SM-F966BDBCEUE	Fold7 Navy 512GB
SM-F966BLGCEUE	Fold7 Mint 512GB Exclusive
SM-F966BZKNEUE	Fold7 Jetblack 1TB
SM-F966BDBNEUE	Fold7 Navy 1TB
SM-F766BZKGEUE	Flip7 Jetblack 256GB
SM-F766BDBGEUE	Flip7 Navy 256GB
SM-F766BZRGEUE	Flip7 Coralred 256GB

SM-F766BLGGEUE	Flip7 Mint 256GB Exclusive
SM-F766BZKHEUE	Flip7 Jetblack 512GB
SM-F766BDBHEUE	Flip7 Navy 512GB
SM-F766BZRHEUE	Flip7 Coralred 512GB
SM-F766BLGHEUE	Flip7 Mint 512GB Exclusive
SM-F761BZKGEUE	Flip7 FE Black 128GB
SM-F761BZWGEUE	Flip7 FE White 128GB
SM-F761BZKHEUE	Flip7 FE Black 256GB
SM-F761BZWHEUE	Flip7 FE White 256GB

Заедно с който и да е Участващ продукт от списъка по-долу (Участващ продукт 4):

Модел на Участващия продукт 4	Име на Участващия продукт 4
SM-R530NZAAEUE	Galaxy Buds3
SM-R530NZWAEUE	Galaxy Buds3
SM-R630NZAAEUE	Galaxy Buds3 Pro
SM-R630NZWAEUE	Galaxy Buds3 Pro

Клиентите ще могат да се възползват от 15% отстъпка от стойността на Участващия продукт 3. Участващият продукт трябва да бъде добавен ръчно от клиента в пазарската количка. Ако към момента на подаване на поръчката двата участващи продукта не са заедно в пазарската количка, клиентът няма да може да се възползва от офертата.

6.4. До изчерпване на складовите наличности, за покупка на който и да е Участващ продукт от списъка по-долу (Участващ продукт 5):

Модел на Участващия продукт 5	Име на Участващия продукт 5
SM-F966BZSBEUE	Fold7 Silver Shadow 256GB
SM-F966BZKBEUE	Fold7 Jetblack 256GB
SM-F966BDBBEUE	Fold7 Navy 256GB
SM-F966BLGBEUE	Fold7 Mint 256GB Exclusive
SM-F966BZSCEUE	Fold7 Silver Shadow 512GB
SM-F966BZKCEUE	Fold7 Jetblack 512GB
SM-F966BDBCEUE	Fold7 Navy 512GB
SM-F966BLGCEUE	Fold7 Mint 512GB Exclusive
SM-F966BZKNEUE	Fold7 Jetblack 1TB
SM-F966BDBNEUE	Fold7 Navy 1TB
SM-F766BZKGEUE	Flip7 Jetblack 256GB
SM-F766BDBGEUE	Flip7 Navy 256GB

SM-F766BZRGEUE	Flip7 Coralred 256GB
SM-F766BLGGEUE	Flip7 Mint 256GB Exclusive
SM-F766BZKHEUE	Flip7 Jetblack 512GB
SM-F766BDBHEUE	Flip7 Navy 512GB
SM-F766BZRHEUE	Flip7 Coralred 512GB
SM-F766BLGHEUE	Flip7 Mint 512GB Exclusive
SM-F761BZKGEUE	Flip7 FE Black 128GB
SM-F761BZWGEUE	Flip7 FE White 128GB
SM-F761BZKHEUE	Flip7 FE Black 256GB
SM-F761BZWHEUE	Flip7 FE White 256GB

Заедно с който и да е Участващ продукт от списъка по-долу (Участващ продукт 6):

Модел на Участващия продукт 6	Участващия продукт 6 Име
EF-XF966SBEGWW	Fold7 Carbon Shield Case
EF-MF966CBEGWW	Fold7 Silicone Case
EF-MF966CNEGWW	Fold7 Silicone Case
EF-MF966CJEGWW	Fold7 Silicone Case
EF-MF966CMEGWW	Fold7 Silicone Case
EF-QF966CTEGWW	Fold7 Clear Grip Case
EF-AF966CTEGWW	Fold7 Clear Case
EF-UF966CTEGWW	Fold7 Anti-reflecting Film
EF-ZF766CTEGWW	Flip7 Flipsuit Case
EF-VF766PBEGWW	Flip7 Kindsuit Case
EF-VF766PAEGWW	Flip7 Kindsuit Case
EF-VF766PJEGWW	Flip7 Kindsuit Case
EF-PF766TBEGWW	Flip7 Ring Case (Silicone)
EF-PF766TNEGWW	Flip7 Ring Case (Silicone)
EF-PF766TREGWW	Flip7 Ring Case (Silicone)
EF-PF766TMEGWW	Flip7 Ring Case (Silicone)
EF-QF766CTEGWW	Flip7 Ring Case (Clear)
EF-AF766CTEGWW	Flip7 Clear Case
EF-UF766CTEGWW	Flip7 Anti-reflecting Film
GP-FFF966YCATW	Clear Magnet Case for Fold7
GP-FPF966PGBTW	Capella for Fold7
GP-FPF966PGABW	ThinFit for Fold7
GP-FFF766YCATW	Clear Magnet Case for Flip7
GP-FPF766PGBTW	Capella for Flip7
GP-FPF766PGABW	ThinFit for Flip7
GP-PWU025WIABW	Single Wireless Charger
GP-PWU025WIBBW	Car Wireless Charger

EF-PF741TBEGWW	Flip7 FE Silicone Case
EF-PF741TWEGWW	Flip7 FE Silicone Case

Клиентите ще могат да се възползват от 30% отстъпка от стойността на участващия продукт

4. Участващият продукт трябва да бъде добавен ръчно от клиента в пазарската количка. Ако към момента на подаване на поръчката двата участващи продукта не са заедно в пазарската количка, клиентът няма да може да се възползва от офертата.

6.5. Участващите продукти могат да бъдат закупени и отделно, но без да можете да се възползвате от офертата, предоставена в тази Кампания.

7. Политика за връщане

7.1. Във всяка ситуация на връщане на участващите продукти, те трябва да са в същото състояние, в което са получени, без дефекти, опаковани за транспортиране в оригинална опаковка или подобна опаковка, осигуряваща защита по време на транспортиране, с непокътнати етикети и заедно с всички документи, които го придружават (фактура, гаранционен сертификат, и т.н.). Ако поради неправилна опаковка участващ продукт пристигне повреден в Samsung, Samsung ще върне продукта обратно на клиента и ще откаже възстановяване на цената.

7.2. Връщането ще бъде извършено в съответствие с политиката за връщане на Samsung, в случай, че клиентът избере да върне участващия продукт с друго транспортно средство или куриер, клиентът носи отговорност за всяка повреда на върнатия участващ продукт през целия период на транспортиране до Samsung и Samsung няма да възстанови цената за повредените продукти и ще върне продукта на клиента.

7.3. Клиентът носи отговорност за намаляването на стойността на Участващия продукт, в резултат на използването му по начин, който надхвърля необходимото за нормално установяване на характеристиките на функционирането на продуктите, като стойността му се намалява в съответствие с това, което се установява при получаване на връщането.

7.4. Участващите продукти, закупени едновременно, като промоционален пакет, на специална цена съгласно офертата, свързана с настоящата Кампания, трябва да бъдат върнати заедно. В противен случай, при частично връщане, сумата, възстановена от Samsung, ще бъде изчислена чрез изваждане на пълната цена на невърнатите участващи продукти от общата стойност на промоционалния пакет, като по този начин е възможно да бъде възстановена много малка стойност или дори никаква действителна стойност за върнатия участващ продукт, като се има предвид специалната цена, приложена към общата стойност на промоционалния пакет.

7.5. За промоционални кампании, включващи подарък в момента на покупката, клиентът трябва да върне и подаръчния продукт в първоначалното му състояние, неповредено.

8. Данъци

На участниците в Кампанията не се налагат допълнителни косвени разходи, с изключение на обичайните разходи за участие.

9. Ограничаване на отговорността

9.1. Организаторът не поема отговорност за:

а) Опити за участие извън периода на Кампанията, както е посочен в настоящите Условия;

(б) Спорове, свързани с Участващите продукти;

в) Грешки в данните, предоставени от участниците, или неточност на данните за контакт. Организаторът не носи никаква отговорност в случай на грешни, непълни или неверни данни, предоставени от участниците;

(г) Възможни технически неизправности, които могат да доведат до прекъсване на канала за участие в Кампанията и неизправности в процеса на регистрацията или в процеса на получаване на отстъпките от участниците в Кампанията.

9.2. Организаторът не е длъжен да връща/възстановява или заплаща каквато и да е сума като обезщетение/щети или други подобни, освен в случаите, изрично предвидени в приложимото законодателство.

10. Обработка на лични данни

10.1. С участието си в Кампанията лицата, които се интересуват от участие в тази Кампания, изразяват съгласието си за обработване на личните им данни в рамките на Кампанията. Обработваните лични данни са: име, фамилия, имейл адрес, адрес за доставка на закупено оборудване, данни, необходими за извършване/обработване на плащания. Данните се обработват с цел постигане на целта на Кампанията и функционирането на нейните механизми, определени в настоящите Условия. Личните данни, необходими за функционирането на Кампанията, се обработват в съответствие с политиката за обработка на лични данни от Организатора, достъпна на интернет страницата на Samsung на: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. Ако използвате активния си акаунт в Samsung, за да се възползвате от Кампанията и/или сте избрали да се възползвате от точките за отстъпка, предлагани от Samsung на клиенти, които имат активен Samsung акаунт в рамките на програмата „Самсунг награди“ [Samsung Rewards], разпоредбите на този член се допълват и от разпоредбите, приложими за личните данни в Samsung акаунта и/или програмата „Самсунг награди“ [Samsung Rewards], достъпни на [ye6 https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest](https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest).

11. Прекратяване/прекъсване на Кампанията. Непреодолима сила

11.1. Кампанията може да бъде прекратена предсрочно, ако:

а) Организаторът установи изчерпване на наличностите на Участващите продукти;

б) Настъпва събитие, което представлява непреодолима сила, регламентирано от действащото българско законодателство;

с) Налице е случай на невъзможност Организаторът да продължи Кампанията по независещи от него причини.

11.2. Организаторът на Кампанията си запазва правото да променя настоящите Условия, като тези промени са предварително доведени до знанието на обществеността по същия начин, както тези Условия (по реда, предвиден в чл. 3 от Условията).

12. Приложимо право, спорове

12.1. Приложимото право е българското право.

12.2. Участниците, които са класифицирани като потребители съгласно приложимото българско законодателство, имат достъп до механизма за алтернативно разрешаване на спорове (АРС), предоставен от помирителните комисиите към Комисията за защита на потребителите на интернет адрес: <https://kzp.bg/bg/pomiritelna-komisiya>. Условията за достъп до АРС са достъпни на уеб адрес: <https://kzp.bg/bg/kak-da-poiskam-formirane-pomiritelna-komisiya>.

12.3. Всички спорове, възникнали между Организатора и участниците по отношение на всеки аспект, свързан с провеждането на Кампанията, ще бъдат уредени по взаимно съгласие, а ако това не е възможно, споровете ще бъдат решавани от компетентните съдилища на България.

12.4. Всякакви оплаквания, свързани с провеждането на Кампанията, могат да бъдат изпратени на адреса на Организатора в рамките на максимум 5 (пет) дни от датата на приключване на Кампанията. След изтичането на този срок Организаторът няма да разглежда повече жалби.

12.5. Организаторът има право да преустанови участието в Кампанията на всеки участник, по отношение на когото има съмнения за измама, некоректно поведение, злоупотреба или какъвто и да е вид саботаж на Кампанията, и има право да подаде до компетентните органи искане за разследване на такива подозрения.

12.6. Организаторът има право да обезсили участието в Кампанията на всеки участник, който не спазва Условията на Кампанията или по отношение на когото има данни за измама, некоректно поведение, злоупотреба или какъвто и да е вид саботаж на Кампанията, и има право да предприеме всички необходими мерки за предотвратяване и прекратяване на подобни действия, както и за отстраняване на всякакви повреди.

13. Заключителни клаузи

13.1. Решенията на Организатора относно Кампанията са приложими за всички участници.

13.2. Организаторът има право да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за системна измама, злоупотреба или всякакви други опити, които биха могли да повлияят на имиджа или разходите, свързани с организирането и провеждането на Кампанията.

