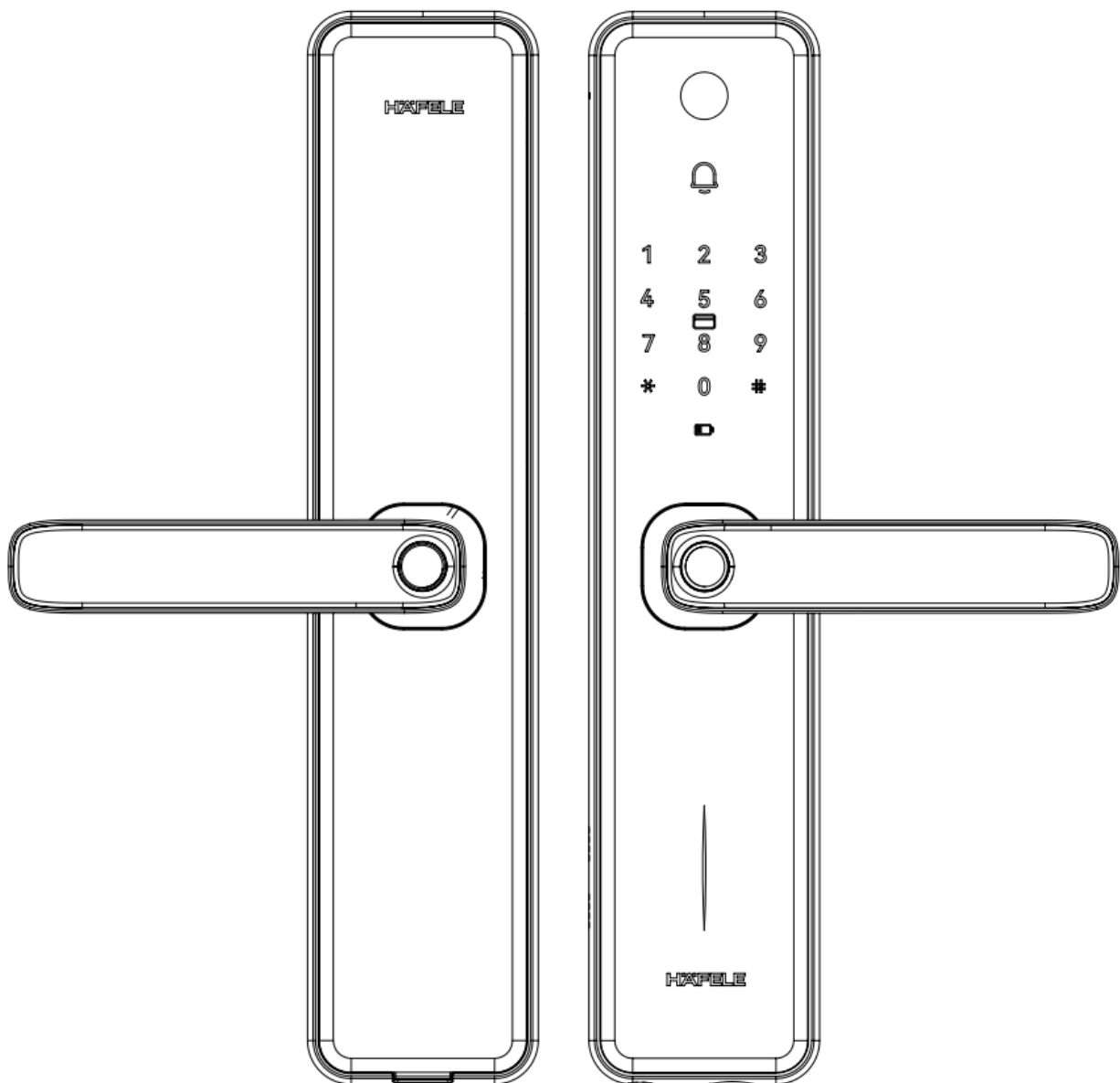


คู่มือการใช้งาน และคู่มือการติดตั้ง

รุ่น: Hafele ZENITH



ข้อสงวนสิทธิ์: เนื้อหาของคู่มือผู้ใช้นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐาน	หน้า
1.1 ข้อควรระวังในการใช้งานอุปกรณ์	4
1.2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์	4
1.3 ฟังก์ชันเพิ่มเติม	5
1.4 ภาพรวมสินค้า	6
2 คู่มือการติดตั้งสินค้า	หน้า
2.1 ส่วนประกอบของสินค้า	7
2.2 คู่มือแนะนำการใช้งานชุดติดตั้ง	8
2.3 ขั้นตอนการติดตั้ง	9 -11
3 การตั้งค่า	หน้า
3.1 ตารางเมนูการตั้งค่า	12
3.2 โหมดสาริการทำงาน	13
3.3 การตั้งค่าครั้งแรก หรือการลงทะเบียนข้อมูลแอดมิน	13
3.4 การเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป	14
3.5 การลบข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไปทั้งหมด	15
3.6 การตั้งค่าเพิ่มเติม	15
3.7 การตั้งค่าเครือข่าย	16-17
3.8 การตั้งค่าเสียงแนะนำการใช้งาน	17

สารบัญ

4 วิธีการใช้งาน	หน้า
4.1 รายละเอียดตัวเครื่องด้านนอก	18
4.2 ความหมายของไฟแสดงสถานะ	18
4.3 รายละเอียดตัวเครื่องด้านใน	19
4.4 วิธีการล็อก / ปลดล็อกประตู	19
4.5 โหมดความเป็นส่วนตัว	20
4.6 โหมดทางผ่าน	20
4.7 การใช้งานแอปพลิเคชันโดยการเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi	21
4.8 แอปพลิเคชัน Hafele Smart Living	21
4.9 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living	22-25
4.10 ระบบแบตเตอรี่ Li-ion	26
5 วิธีการใช้งานเพิ่มเติม	หน้า
5.1 การจ่ายไฟฉุกเฉินในกรณีแบตเตอรี่หมด	27
5.2 การถอดแบตเตอรี่	27
5.3 การรีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน	28
5.4 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	28

1. ข้อมูลที่ควรศึกษาก่อนเริ่มใช้งาน

1.1 ข้อควรระวังในการใช้งานอุปกรณ์

1. กรุณาอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำตามคู่มือทั้งหมดก่อนการใช้งาน
2. กรุณาติดตั้งสินค้าให้ห่างไกลจากพื้นที่ที่อาจถูกน้ำฝน หรือโดนแสงแดดโดยตรง
3. เมื่อต้องการทำความสะอาดสินค้า กรุณาทำความสะอาดด้วยผ้าแห้งสะอาดอย่างเบามือ
4. ห้ามใช้วัตถุมีคมขีดข่วนบริเวณเซ็นเซอร์สแกนลายนิ้วมือ เพราะอาจทำให้สินค้าเกิดความเสียหายได้
5. ในกรณีที่สินค้าเกิดความเสียหายขึ้นเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามคู่มือ บริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
6. ห้ามทำความสะอาดสินค้าด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน เพราะอาจทำให้สินค้าเกิดความเสียหายได้
7. กรุณาชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนใช้งาน และหากมีสัญญาณเตือนแบตเตอรี่อ่อนให้น้ำแบตเตอรี่ออกมาชาร์จทันที
8. กรุณาถอดแบตเตอรี่ทุกครั้งหากไม่ได้ใช้งานล็อกเป็นเวลานาน เพื่อรักษาประสิทธิภาพและอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ให้ยาวนานยิ่งขึ้น

1.2 ข้อมูลเฉพาะของสินค้า

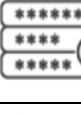
ฟังก์ชัน	
	ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ
	ปลดล็อกด้วยคีย์การ์ด
	ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน
	ปลดล็อกด้วยกุญแจ (กรณีฉุกเฉิน)
	การสื่อสารทางไกลแบบ 2 ทาง (ผ่านแอปพลิเคชัน)
	แอปพลิเคชันควบคุมผ่าน Wi-Fi
	ระบบแบตเตอรี่ Li-ion
	เสียงแนะนำการใช้งานภาษาอังกฤษ
	ช่องต่อแหล่งจ่ายไฟกรณีฉุกเฉิน USB Type-C

ข้อมูลพื้นฐาน		
ความจุข้อมูลผู้ใช้งาน	• ข้อมูลแอดมินอย่างละ 1 ชุด (เฉพาะข้อมูล ลายนิ้วมือ, คีย์การ์ด และรหัสผ่าน เท่านั้น) • ข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป 400 ชุด (ข้อมูลลายนิ้วมือ, คีย์การ์ด และรหัสผ่าน รวมกัน) • รหัสผ่านชั่วคราว 30 ชุด (ตั้งค่าผ่านแอปพลิเคชัน)	
วิธีการปลดล็อก 5 วิธี	ระบบสแกนลายนิ้วมือ, รหัสผ่าน, คีย์การ์ด, กุญแจสำรอง (กรณีฉุกเฉิน) และแอปพลิเคชันสมาร์ตโฟน	
รองรับความหนาบานประตู	33 - 90 มม.	
เสียงแนะนำการใช้งาน	ภาษาอังกฤษ (เลือกเสียงผู้ชาย หรือผู้หญิง)	
การจ่ายไฟ	แบตเตอรี่ Li-ion	แบตเตอรี่ก้อนหลักความจุ 5000 มิลลิแอมป์
	ช่องต่อไฟกรณีฉุกเฉิน	เชื่อมต่อไฟสำรองฉุกเฉินด้วย USB Type-C ใช้แรงดัน 5 โวลต์
	แรงดันไฟใช้งาน	มากกว่า 4.8 โวลต์
วัสดุ	ตัวเครื่อง	อลูมิเนียมอัลลอยด์, กระจก Tempered glass
	ด้ามกุญแจ	สแตนเลสสตีล
สภาพแวดล้อมการทำงาน	อุณหภูมิ	20 ถึง +70 องศาเซลเซียส
	ความชื้น	40%-80%
	ค่ามาตรฐานการป้องกันน้ำและฝุ่น	ตัวเครื่องด้านนอก: IP65 ตัวเครื่องด้านใน: IP53

1. ข้อมูลที่ควรศึกษาก่อนเริ่มใช้งาน

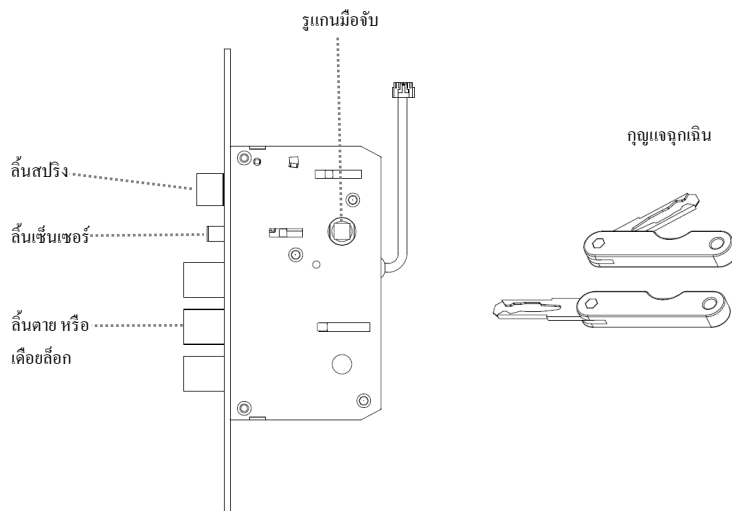
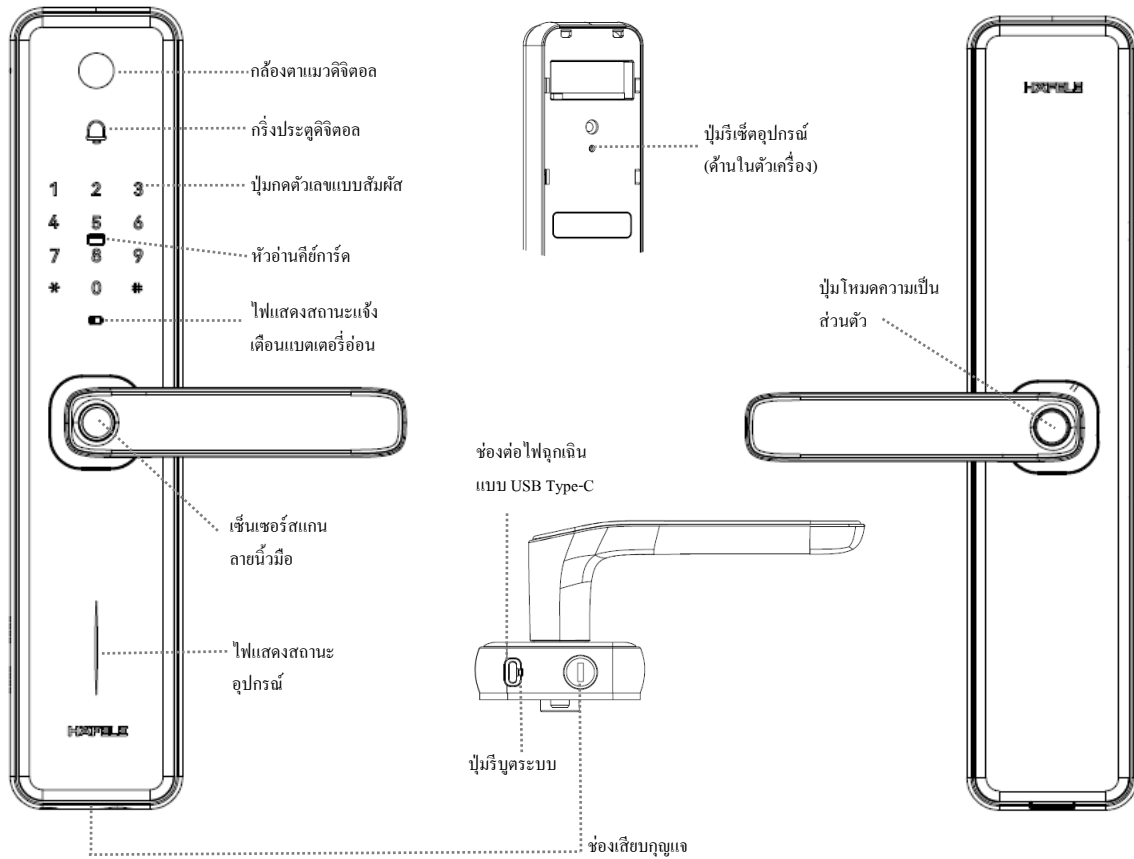
1.3 ฟังก์ชันเพิ่มเติม

โหมดการล็อก	
	โหมดล็อกอัตโนมัติ ระบบจะล็อกกลอนอัตโนมัติเมื่อประตูปิด
	โหมดทางผ่าน (ปลดล็อกตลอดเวลา) หลังจากเปิดใช้งานในโหมดนี้ บุคคลภายนอกจะสามารถเปิดประตูได้ตลอดเวลา
	โหมดความเป็นส่วนตัว เมื่อทำการเปิดใช้งานโหมดนี้จากด้านในห้อง จะมีเพียงผู้ดูแลระบบ (แอดมิน) และกุญแจสำรองฉุกเฉินเท่านั้นที่จะสามารถเปิดประตูจากด้านนอกได้
	โหมดการยืนยันตัวตน 2 ขั้นตอน ในโหมดรักษาความปลอดภัยระดับสูง ผู้ใช้ต้องยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลการเข้าถึง 2 รูปแบบเพื่อปลดล็อกประตู

ระบบเพื่อความปลอดภัย และการแจ้งเตือน	
	รหัสผ่านแบบสุ่ม ระบบนี้ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มตัวเลขสุ่มก่อนหรือหลังรหัสจริงเพื่อปกป้องรหัสผ่านที่แท้จริงจากผู้อื่นได้
	โหมดปลดล็อกจากภายในห้องได้เพียงชั้นตอนเดียว สามารถปลดล็อกจากด้านในได้ตลอดเวลา เพียงดันสลักปลดล็อกที่อยู่ใต้ตัวเครื่องด้านในห้อง
	ระบบป้องกันกรณีที่มีการโจรกรรมหรือพยายามปลดล็อก เมื่อพยายามปลดล็อกผิด 6 ครั้งติดต่อกัน ระบบจะล็อกการใช้งานชั่วคราว 90 วินาที พร้อมเสียงเตือน
	ระบบแจ้งเตือนเมื่อมีการจัดประตู เมื่อประตูถูกเปิดด้วยเครื่องมือต่างๆ หรือการจัดประตู ระบบล็อกจะส่งเสียงเตือนเป็นเวลา 120 วินาที
	ระบบแจ้งเตือนเมื่อประตูปิดไม่สนิท หากประตูไม่ได้ปิดสนิทและกลอนไม่สามารถล็อกอัตโนมัติได้ ระบบจะส่งเสียงเตือนเพื่อให้ปิดประตูให้แน่น
	สัญญาณเตือนเมื่อแบตเตอรี่อ่อน ล็อกจะเตือนให้คุณชาร์จแบตเตอรี่ ด้วยไฟแสดงสถานะและเสียงแจ้งเตือนเมื่อแบตเตอรี่มีกำลังไฟอ่อน

1. ข้อมูลที่ควรศึกษาก่อนเริ่มใช้งาน

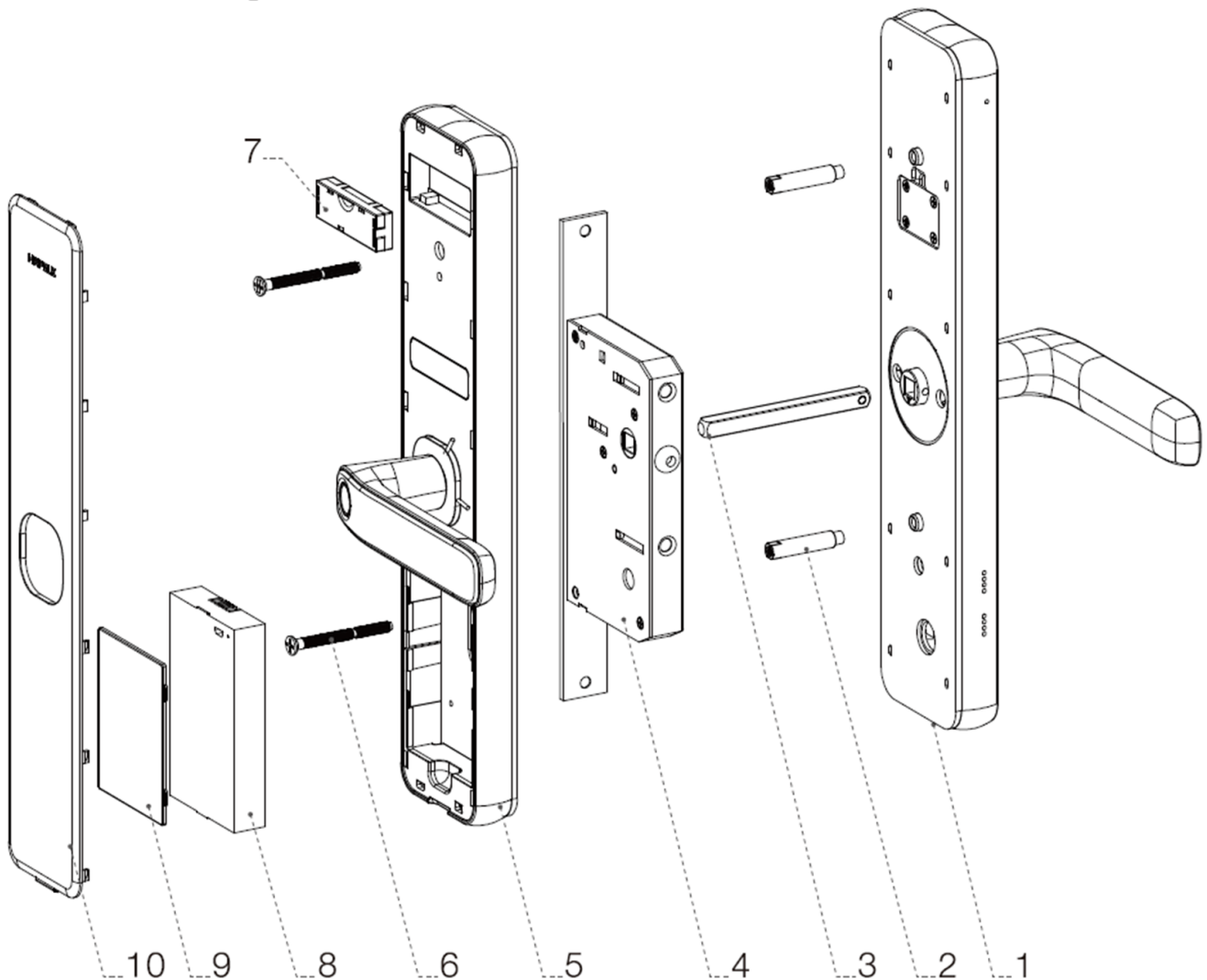
1.4 ภาพรวมสินค้า



อุปกรณ์ในกล่องสินค้า	
ตัวเครื่องด้านนอก	1 ชิ้น
ตัวเครื่องด้านใน	1 ชิ้น
ชุดคีย์กุญแจ	1 ชุด
ชุดติดตั้ง	1 ชุด
กุญแจฉุกเฉิน	2 ดอก
แบตเตอรี่	1 ก้อน
แผ่นทาบเจาะ	1 ชิ้น
คู่มือการใช้งานเบื้องต้น	1 ชิ้น

2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.1 ส่วนประกอบของสินค้า



1. ตัวเครื่องด้านนอก

2. ข้อต่อยึดสกรู (สตัท)

3. สลักใส่กุญแจ

4. คลับกุญแจ

5. ตัวเครื่องด้านใน

6. สกรู

7. โมดูลต่อเสริม (ไม่รวมในชุดสินค้า)

8. แบตเตอรี่

9. ฝาปิดช่องใส่แบตเตอรี่

10. ฝาปิดตัวเครื่องด้านใน

2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.2 คู่มือแนะนำการใช้งานชุดคิติดอล

คู่มือแนะนำการใช้งานชุดคิติดอลสำหรับลิ้นชัก Zenith

ความหนาประตู	สกรู M5 ตำแหน่งด้านบน	สกรู M5 ตำแหน่งด้านล่าง	แกนมือจับ	ข้อต่อยึดสกรู (สลัก) M5
$\geq 33 < 40$ มม.	M5 x 95 มม. 2 ชั้น ตัดออก 5 ข้อต่อ	M5 x 18 มม. 1 ชั้น	8 x 8 x 65 มม.	Ø7 x 31 มม. 2 ชั้น
$\geq 40 < 45$ มม.	M5 x 95 มม. 1 ชั้น ตัดออก 4 ข้อต่อ	M5 x 95 มม. 1 ชั้น ตัดออก 5 ข้อต่อ	8 x 8 x 85 มม.	Ø7 x 31 มม. 2 ชั้น
$\geq 45 < 65$ มม.	M5 x 95 มม. 1 ชั้น ตัดออก 2-4 ข้อต่อ	M5 x 95 มม. 1 ชั้น ตัดออก 4-5 ข้อต่อ	8 x 8 x 85 มม.	Ø7 x 31 มม. 2 ชั้น
$\geq 65 < 95$ มม.	M5 x 95 มม. 1 ชั้น ตัดออก 1-2 ข้อต่อ	M5 x 95 มม. 1 ชั้น ตัดออก 1-3 ข้อต่อ	8 x 8 x 105 มม.	Ø7 x 31 มม. 2 ชั้น
$\geq 95 < 110$ มม.	M5 x 95 มม. 1 ชั้น ตัดออก 1 ข้อต่อ	M5 x 95 มม. 1 ชั้น ไม่ต้องตัด / ตัดออก 1 ข้อต่อ	8 x 8 x 115 มม.	Ø7 x 31 มม. 3 ชั้น

สกรู M5

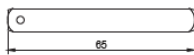


M5 x 18 มม.

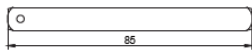


M5 x 95 มม. 2 ชั้น

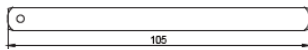
แกนมือจับ



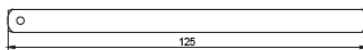
8 x 8 x 65 มม.



8 x 8 x 85 มม.



8 x 8 x 105 มม.



8 x 8 x 125 มม.

สกรู 2 ชั้น



สลัก 3 ชั้น



Ø7 x 31 มม.

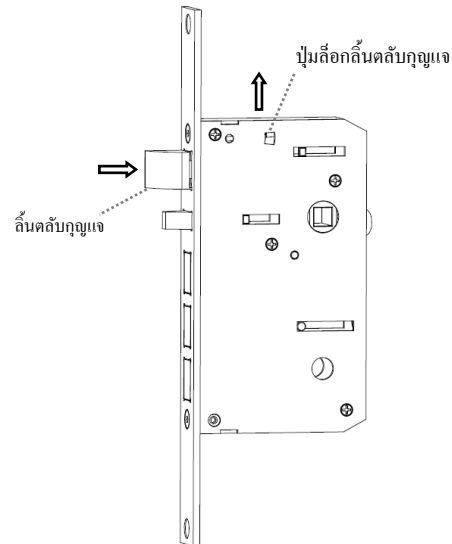
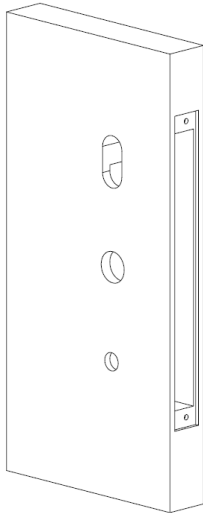
ไขควงหกเหลี่ยม 3 มม.



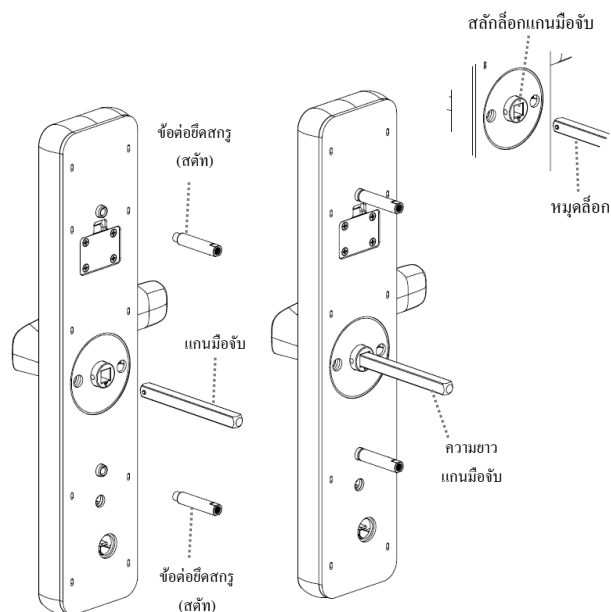
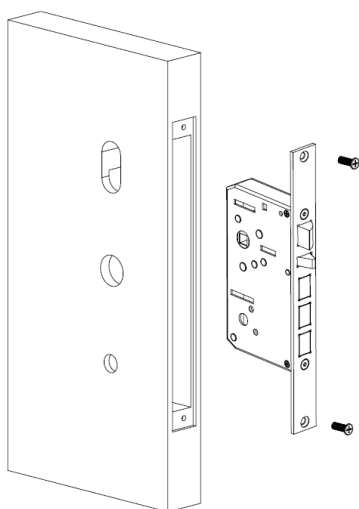
2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.3 ขั้นตอนการติดตั้ง

- 1 กำหนดระยะเจาะตามแบบเจาะที่ให้มา โดยให้ระยะความสูงจากพื้น 1 - 1.2 เมตร จากนั้นทำการเจาะรูประตูตามที่กำหนด
- 2 เปลี่ยนทิศทางลิ้นตลับกุญแจโดยดันปุ่มล็อกลิ้นตลับกุญแจค้างไว้ที่ด้านบนเพื่อคลายล็อกลิ้น แล้วหมุนลิ้นตลับกุญแจ 180 องศา



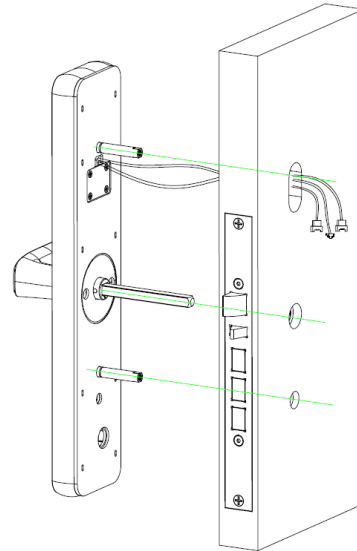
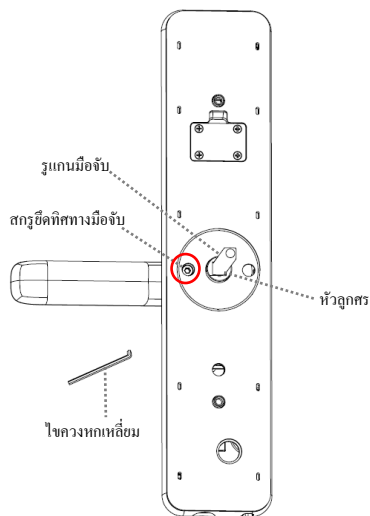
- 3 ใส่ลิ้นตลับกุญแจเข้ากับประตู แล้วขันด้วยสกรูทั้ง 2 ตัว
- 4 ใส่ข้อต่อขีดสกรู (สตัท) จำนวน 2 ตัวที่ตัวเครื่องด้านหน้า จากนั้นปรับขนาดของแกนมือจับตามคำแนะนำที่ให้มาในหน้าที่ 8 จากนั้นทำการขันแกนมือจับเข้ากับตัวเครื่องด้วยหมุดล็อก



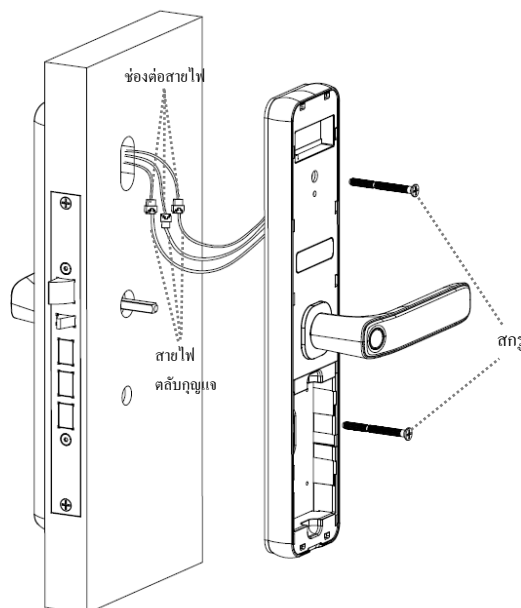
2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.3 ขั้นตอนการติดตั้ง

- 4 หากต้องการเปลี่ยนทิศทางมือจับ ให้ใช้ไขควงหกเหลี่ยมสกรูยึดมือจับมือจับในจุดที่ทำเครื่องหมายสีแดงไว้ สามารถขยับมือจับหมุนไปมาได้ หมุนมือจับไปยังทิศทางที่ต้องการ (หมุนได้ 180 องศา) จากนั้นขันสกรูยึดมือจับให้แน่น
- 5 ใส่แกนมือจับเข้าไปที่รูแกนมือจับที่ตัวเครื่องด้านนอก ทำการสอดสายไฟผ่านรูเจาะบนสุดของบานประตู แล้วใส่แกนมือจับเข้าไปที่รูตัวล็อกกุญแจ



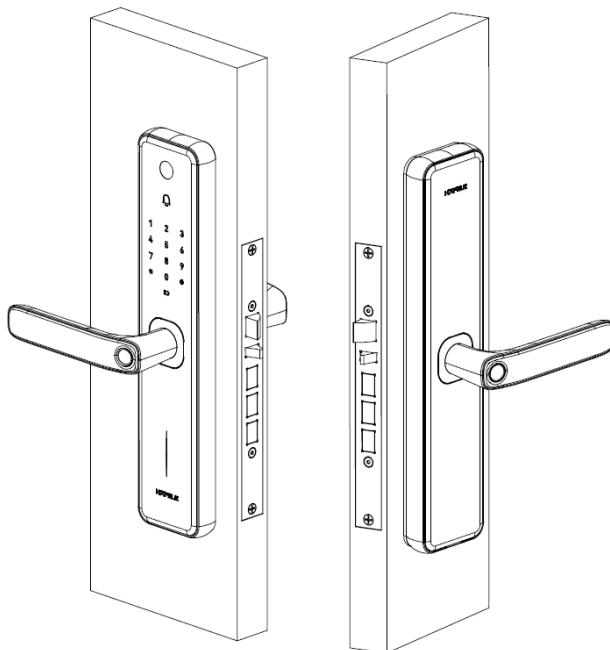
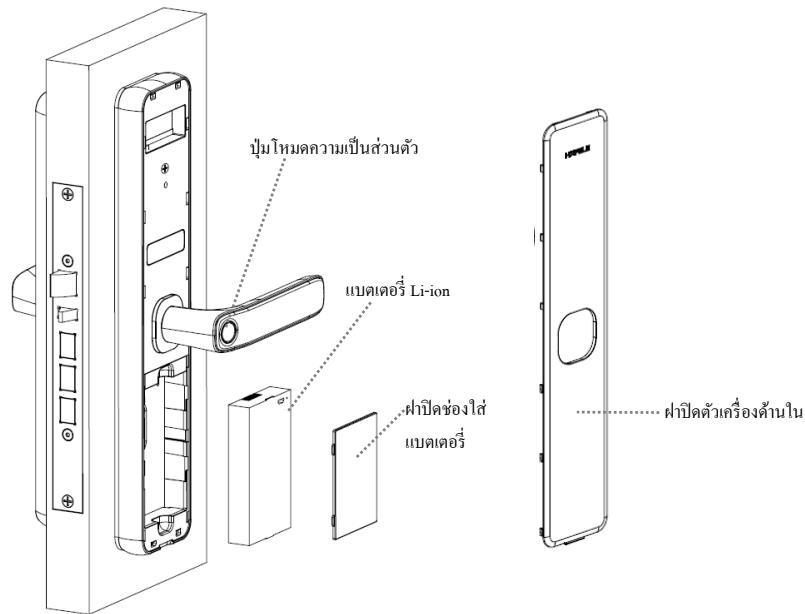
- 6 เชื่อมต่อสายไฟตัวเครื่องด้านนอกเข้ากับตัวเครื่องด้านใน จากนั้นประกบตัวเครื่องด้านในและยึดสกรูให้เรียบร้อย และตรวจสอบว่ามือจับประตูว่าติดตั้งเรียบร้อยแล้วหรือไม่



2. คู่มือการติดตั้งสินค้า

2.3 ขั้นตอนการติดตั้ง

- 7 ใส่แบตเตอรี่เข้าไปที่ช่องใส่แบตเตอรี่บริเวณตัวเครื่องด้านใน จากนั้นใส่ฝาปิดช่องใส่แบตเตอรี่และฝาปิดตัวเครื่องด้านใน แล้วทำการตรวจสอบว่าติดตั้งเรียบร้อยแล้ว



i ข้อแนะนำ: หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนติดตั้ง และต่อแบตเตอรี่แล้ว ระบบของตัวล็อกจะเริ่มการทำงานขึ้นมา หลังจากนั้นคุณสามารถทำการตั้งค่าในขั้นตอนต่อไปได้

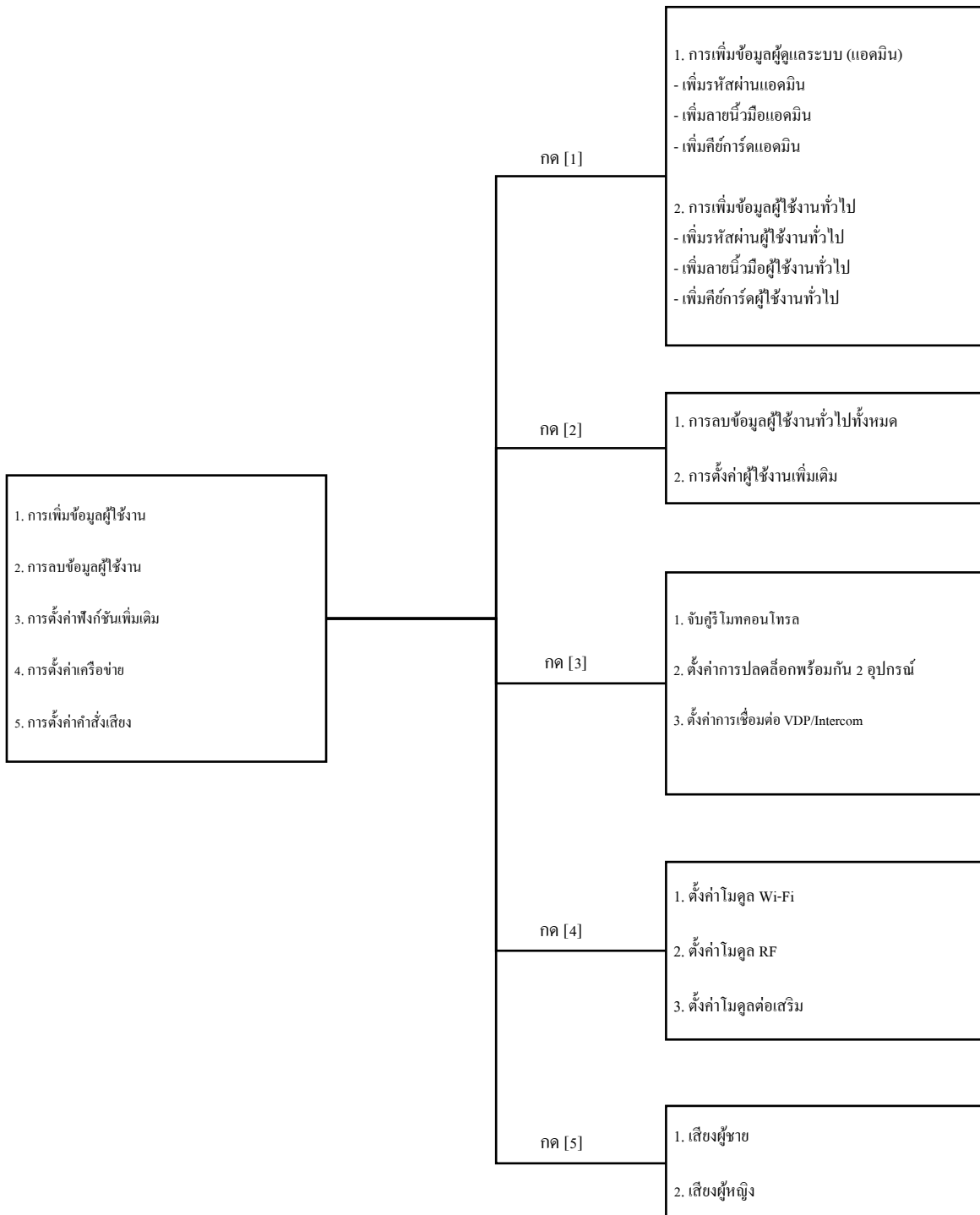
! ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดเครื่อง ตัวระบบล็อกจะอยู่ในโหมดสาธิตการทำงาน (Demo mode) ซึ่งในโหมดนี้สามารถใช้ลายนิ้วมือ, คีย์การ์ด หรือรหัสผ่านที่ยังไม่ได้ลงทะเบียน เพื่อปลดล็อกประตูได้ทุกกรณี

3. การตั้งค่า

3.1 ตารางการใช้งาน



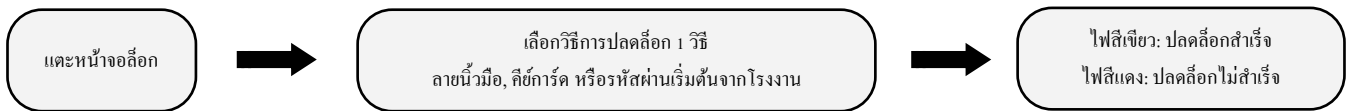
ข้อแนะนำ: กดปุ่ม [*] 2 ครั้ง เพื่อเข้าสู่เมนูตั้งค่า, รหัสผ่านแอดมินที่ถูกตั้งค่าจากโรงงานได้แก่ 123456



3. การตั้งค่า

3.2 โหมดสถิติการทำงาน

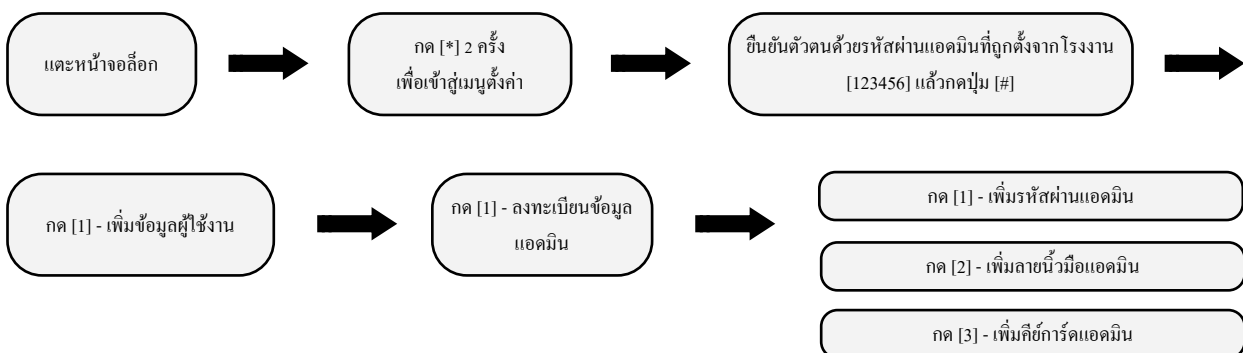
โหมดสถิติการทำงาน (การใช้งานครั้งแรก / หลังรีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน)



 ข้อควรระวัง: สามารถใช้ลายนิ้วมือ, คีย์การ์ดที่ยังไม่ลงทะเบียน หรือ รหัสผ่านจากโรงงาน 123456 เพื่อปลดล็อกอุปกรณ์ได้

3.3 การตั้งค่าครั้งแรก

การลงทะเบียนข้อมูลแอดมิน หรือเจ้าของล็อก



 ข้อควรระวัง:

- เมื่อเริ่มใช้งานอุปกรณ์ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องลงทะเบียนข้อมูลแอดมินก่อน จึงจะทำการตั้งค่าในเมนูอื่นๆ ได้
- รหัสผ่านที่ใช้ในการตั้งค่าครั้งแรก ได้แก่ 123456
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่านิ้วมือของคุณสะอาดและแห้งก่อนใช้งานเซ็นเซอร์สแกนลายนิ้วมือ เพราะคราบสกปรก, ความชื้น และความชื้น มีผลกับการบันทึกลายนิ้วมือ

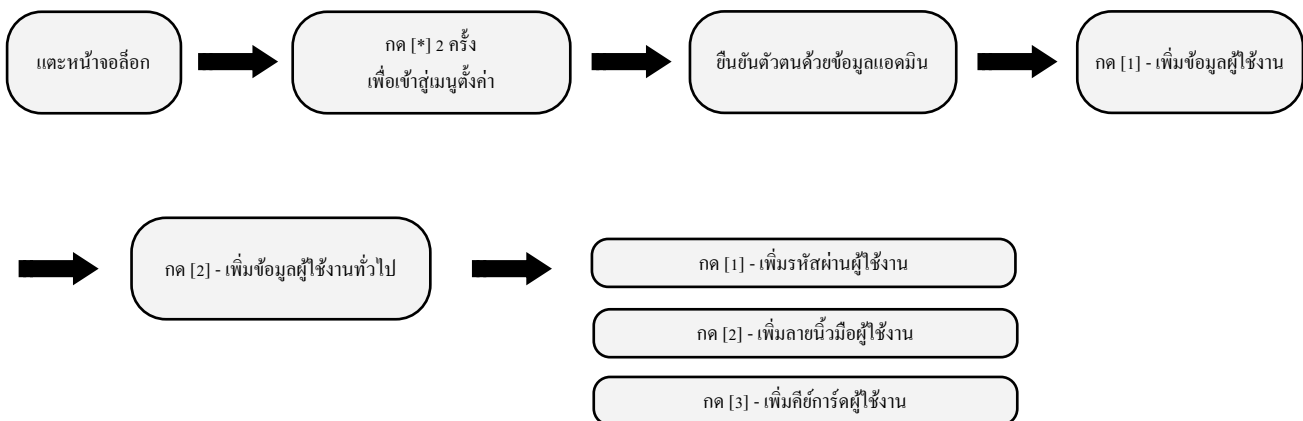
3. การตั้งค่า

3.4 การเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป (จำเป็นต้องลงทะเบียนข้อมูลแอดมินก่อนทำขั้นตอนนี้)



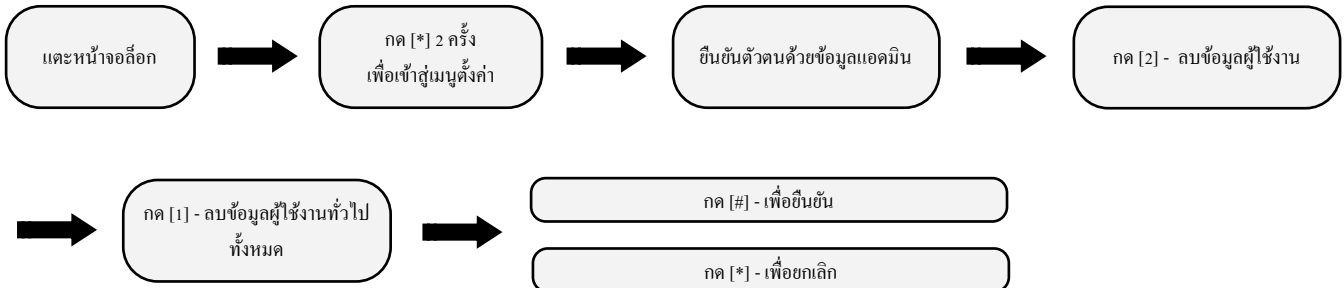
ข้อแนะนำ: ในกรณีที่ตัวล็อกไม่มีการเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันผ่านระบบ Wi-Fi จะมีเพียงการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานและการตั้งค่าแบบพื้นฐานเท่านั้นที่สามารถใช้งานได้ แนะนำให้ผู้ใช้งานเชื่อมต่อตัวล็อกกับแอปพลิเคชันเพื่อจัดการข้อมูลผู้ใช้เพิ่มเติม รวมไปถึงการตั้งค่าเมนูอื่นๆด้วย

หมายเหตุ: ข้อมูลผู้ใช้งานที่เพิ่มผ่านเมนูตั้งค่าที่ตัวล็อก จะแสดงในแอปพลิเคชันมือถือด้วย คุณสามารถกำหนดข้อมูลผู้ใช้งาน (ที่ใช้ปลดล็อก) ให้ตรงกับข้อมูลผู้ใช้ในแอปพลิเคชันในภายหลังได้



3. การตั้งค่า

3.5 การลบข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไปทั้งหมด



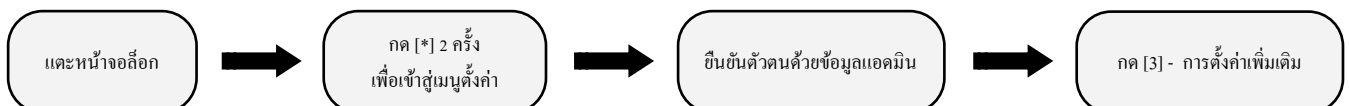
ข้อควรระวัง:

- การดำเนินการข้างต้นนี้จะเป็นการลบข้อมูลผู้ใช้งานแบบทั่วไปทั้งหมดในครั้งเดียว หากต้องการลบข้อมูลผู้ใช้งานแบบทั่วไปทีละชุด กรุณาทำการลบข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือแทน
- ข้อมูลผู้ใช้งานแบบแอดมินจะไม่ถูกลบ มีเพียงการรีเซ็ตข้อมูลกลับไปค่าเดิมจากโรงงานเท่านั้นที่จะสามารถลบข้อมูลแอดมินได้

3.6 การตั้งค่าเพิ่มเติม



ข้อแนะนำ: ฟังก์ชันนี้ถูกออกแบบมาสำหรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริมแบบไร้สาย กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Hafele เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



ข้อควรระวัง: อุปกรณ์เสริมนี้อาจไม่มีการจำหน่ายในทุกประเทศ และจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญเพื่อดำเนินการตั้งค่าระบบเพิ่มเติมนี้ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Hafele เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

3. การตั้งค่า

3.7 การตั้งค่าเครือข่าย



ข้อแนะนำ: คำเริ่มต้นจากโรงงาน โมดูลการสื่อสารไร้สายทั้งหมดของลิ้นชักจะถูกปิดใช้งาน หากต้องการเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living หรือ รีโมทคอนโทรล RF จำเป็นต้องเปิดใช้งานโมดูลนั้นๆ ก่อน

A. การตั้งค่าโมดูล Wi-Fi / การจับคู่กับแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน



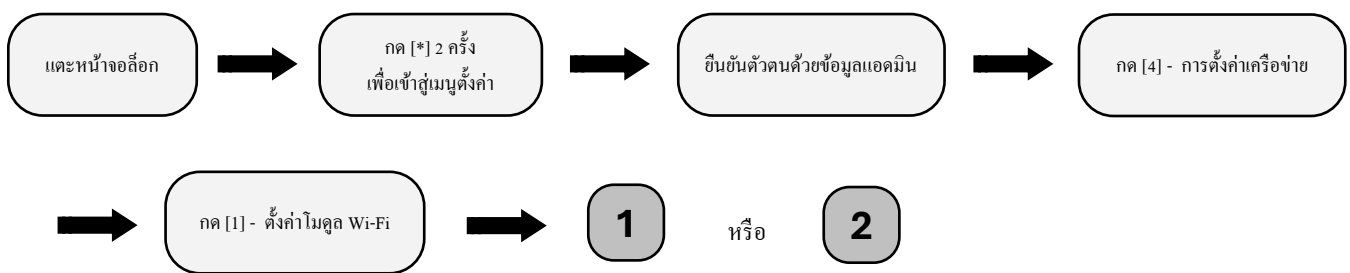
ข้อควรระวัง:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งจอแสดงผลด้านหลังเครื่องเรียบร้อยแล้วก่อนดำเนินการตั้งค่านี้ (โมดูล Wi-Fi จะอยู่ด้านในของหน้าจอแสดงผล)
- การเชื่อมต่อแอปพลิเคชันจะรองรับเฉพาะสัญญาณ Wi-Fi 2.4 GHz เท่านั้น กรุณาตรวจสอบว่ามีการปล่อยสัญญาณ Wi-Fi นี้ออกมาจากเราเตอร์หรือไม่
- การเชื่อมต่อกับสัญญาณที่อ่อน จะทำให้พบปัญหาในการเชื่อมต่อตัวลิ้นชักกับแอปพลิเคชันได้

1. สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างเพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน "Hafele Smart Living" จาก Apple Store หรือ Google Play



- ทำการสมัครบัญชีผู้ใช้งาน หรือล็อกอินด้วยบัญชีผู้ใช้งานเดิมหากมีอยู่แล้ว
- เปิดการใช้งานบลูทูธและทำการเชื่อมต่อ Wi-Fi กับเครื่องข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อกับลิ้นชัก
- เปิดโหมดการเชื่อมต่อบนอุปกรณ์ลิ้นชัก



1

เปิดการใช้งานโมดูล Wi-Fi และทำการเริ่มต้นการเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน

2

ปิดการใช้งานโมดูล Wi-Fi

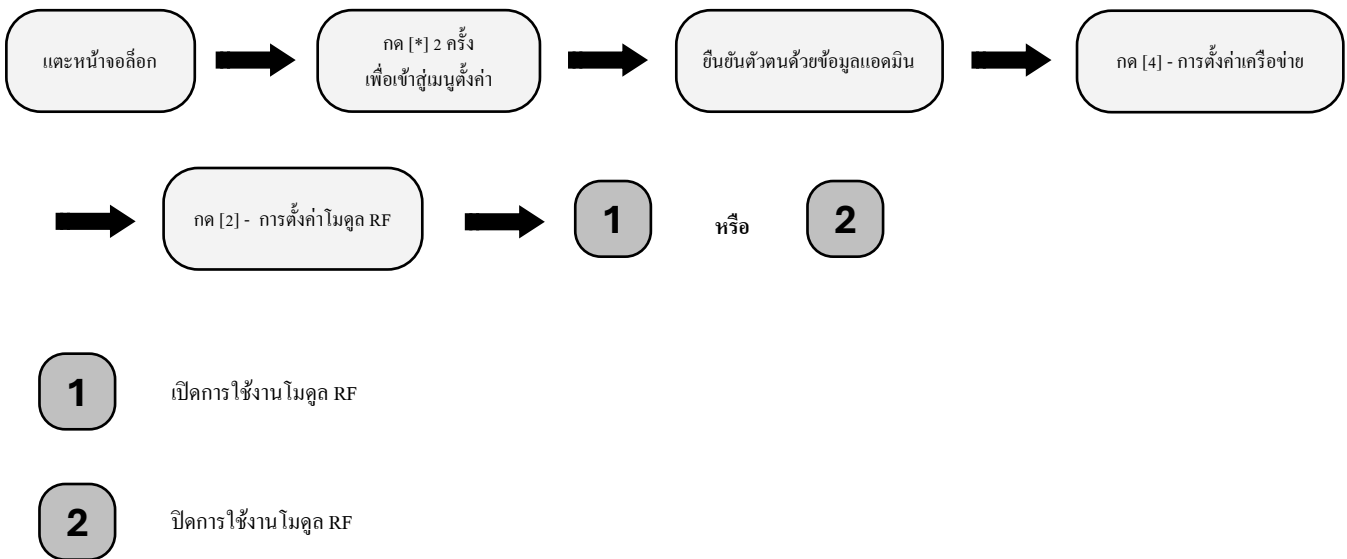
- กด "Add device" ที่มุมขวาบนของแอปฯ จากนั้นในหน้าสกรีนถัดไป แอปฯ จะแสดงลิ้นชักที่สามารถเชื่อมต่อได้ พร้อมกับปุ่ม "Add"
- กดปุ่ม "Add" เพื่อเริ่มต้นการเชื่อมต่อ จากนั้นกดปุ่ม "Done" เพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการจับคู่
- ในขั้นตอนนี้คุณจะสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน และตั้งค่าต่างๆ ของตัวลิ้นชักได้

3. การตั้งค่า

3.7 การตั้งค่าเครือข่าย

B. การตั้งค่าโมดูล RF

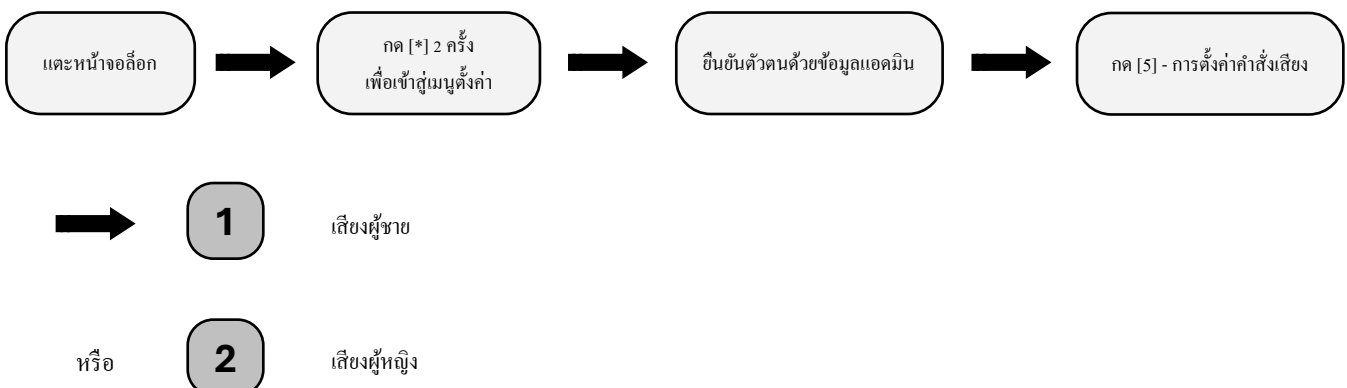
i ข้อแนะนำ: ฟังก์ชันนี้ถูกออกแบบมาสำหรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริมแบบไร้สาย กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Hafele เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



C. การตั้งค่าโมดูลต่อเสริม

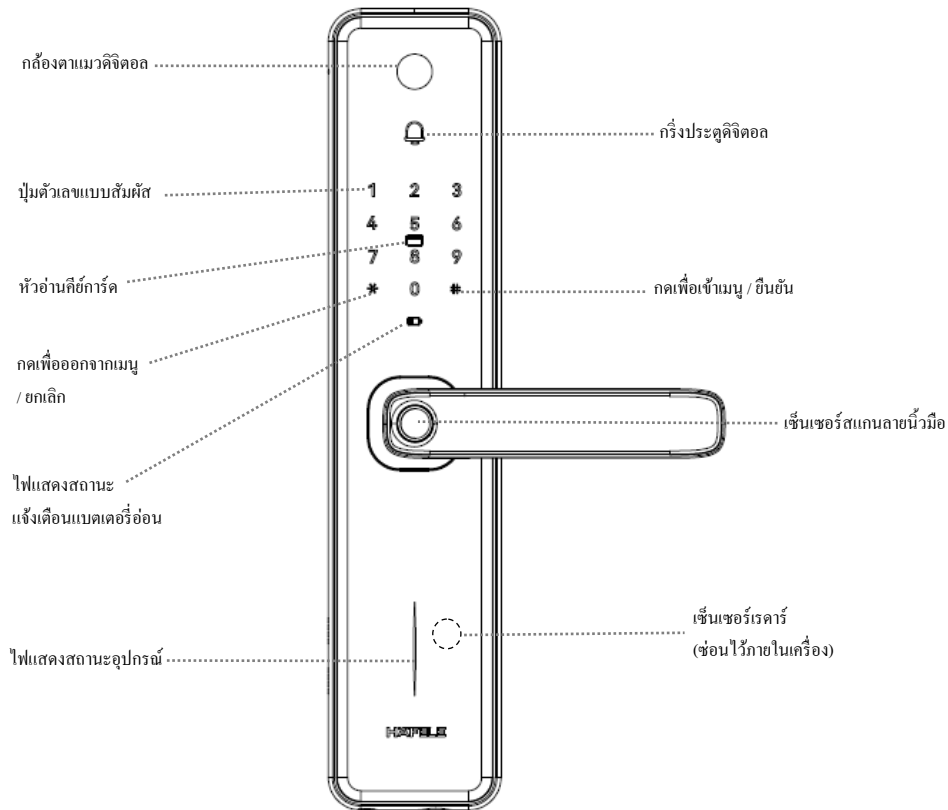
i ข้อแนะนำ: ฟังก์ชันนี้ออกแบบมาสำหรับการทำงานร่วมกับโมดูล IO เพื่อเชื่อมต่อกับระบบภายนอก (Third-party systems) โดยไม่ใช่ฟังก์ชันมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไป ระบบนี้ถูกเตรียมไว้สำหรับโครงการเฉพาะที่มีความต้องการใช้งานเพิ่มเติมเท่านั้น

3.8 การตั้งค่าคำสั่งเสียง



4. วิธีการใช้งาน

4.1 รายละเอียดตัวเครื่องด้านนอก



4.2 ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์

ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์

ไฟแสดงสถานะจะเป็นสีฟ้าเมื่อมีการเปิดใช้งานล็อค หากไฟสัญญาณเป็นสีเขียวหมายถึงการยืนยันตัวตนสำเร็จ และสีแดงเมื่อยืนยันตัวตนล้มเหลว

ไฟแสดงสถานะแจ้งเตือนแบตเตอรี่อ่อน

เมื่อแบตเตอรี่มีกำลังไฟต่ำ จะปรากฏสัญญาณไฟกะพริบสีแดงพร้อมเสียงแจ้งเตือน (เสียงแจ้งเตือนจะยังคงดังแม้ในโหมดปิดเสียง).

ไฟแสดงสถานะเมื่อระบบล็อคการทำงาน

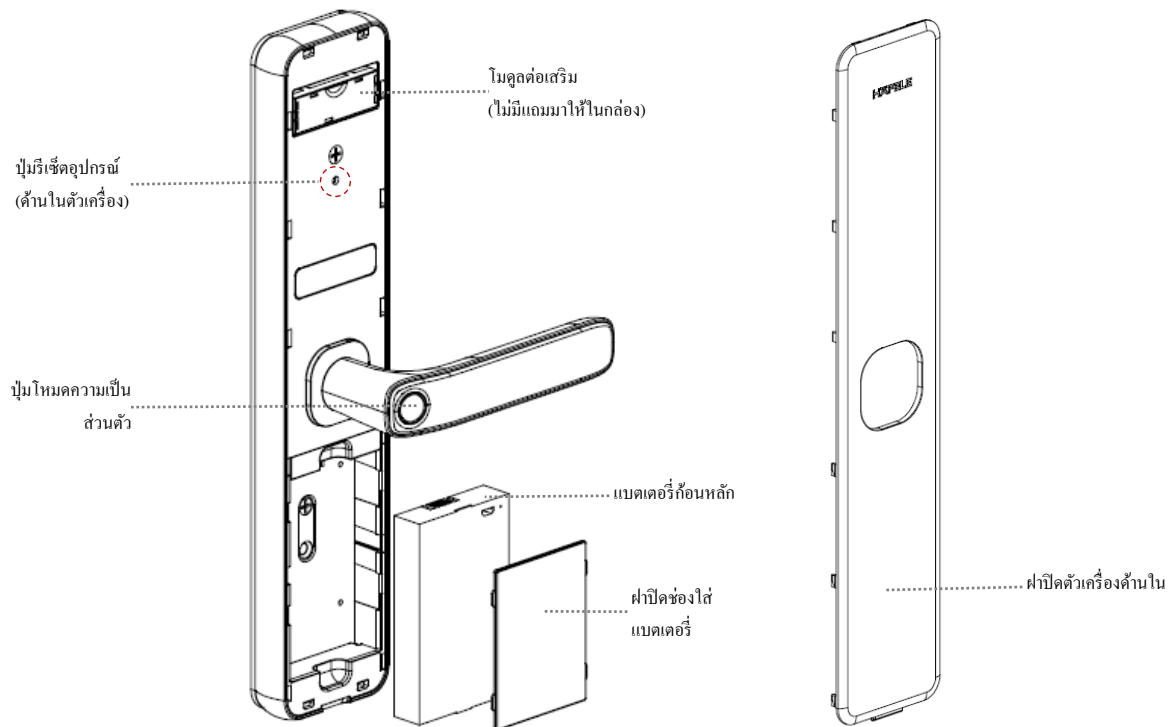
หากมีการพยายามปลดล็อคผิดพลาด 6 ครั้ง ระบบจะเข้าสู่โหมดล็อคการทำงานเป็นเวลา 90 วินาทีพร้อมส่งเสียงเตือน และไฟแสดงสถานะจะเป็นสีแดง

ไฟแสดงสถานะเมื่อรีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

เมื่อทำการรีเซ็ต ข้อมูลผู้ใช้งานและการตั้งค่าทั้งหมดถูกลบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏสัญญาณไฟกะพริบสีฟ้าพร้อมเสียงแจ้งเตือน

4. วิธีการใช้งาน

4.3 รายละเอียดตัวเครื่องด้านใน



4.4 วิธีล็อก และปลดล็อกประตู

1. การล็อกประตู

a.) ประตูจะล็อกโดยอัตโนมัติภายใน 6 วินาทีหลังจากปิดประตู (ระบบล็อกอัตโนมัติ)

2. การเปิดประตูจากภายนอกห้อง

- การปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ: แตะลายนิ้วมือที่ลงทะเบียนแล้ว ลงบนเซ็นเซอร์สแกนลายนิ้วมือ
- การปลดล็อกด้วยคีย์การ์ด: แตะคีย์การ์ดที่ลงทะเบียนแล้ว บนหัวอ่านคีย์การ์ดที่อยู่บนแผงปุ่มตัวเลขแบบสัมผัส
- การปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน: แตะที่หน้าจอเพื่อให้อุปกรณ์ทำงาน ใส่รหัสผ่านที่ลงทะเบียนแล้ว จำนวน 6 - 8 หลัก จากนั้นกด [#] เพื่อยืนยัน
- การปลดล็อกด้วยกุญแจ: เสียบกุญแจและทำการหมุนเพื่อปลดล็อก

3. การเปิดประตูจากภายในห้อง

- ดึงที่มือจับของตัวเครื่องด้านในลง เพื่อปลดล็อกประตู

4. วิธีการใช้งาน

4.5 โหมดความเป็นส่วนตัว



ข้อควรระวัง: โหมดส่วนตัวถูกออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้งานทั่วไป และผู้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันปลดล็อกประตูจากภายนอกได้ จะมีเฉพาะข้อมูลผู้ดูแลระบบ (เจ้าของล็อก) หรือกุญแจฉุกเฉินเท่านั้นที่สามารถปลดล็อกในโหมดส่วนตัวนี้ได้

เปิดการใช้งาน:

หลังจากปิดประตูแล้ว ให้กดปุ่มโหมดความเป็นส่วนตัว บริเวณตัวเครื่องด้านในค้างไว้ 5 วินาที จนกว่าจะได้ยินเสียงแจ้งว่า "Privacy on"

ปิดการใช้งาน:

หากต้องการปิดโหมดความเป็นส่วนตัว ให้ยืนยันตัวตนผู้ดูแลระบบเพื่อปลดล็อก หรือปลดล็อกประตูจากตัวเครื่องด้านในโดยการโยกมือจับลง



ข้อแนะนำ: หลังจากเปิดโหมดความเป็นส่วนตัว หากมีบุคคลพยายามปลดล็อกประตูจากภายนอกจะมีเสียงสัญญาณแจ้งเตือน "Privacy mode ON"

4.6 โหมดทางผ่าน (ปลดล็อกได้ตลอดเวลา)



ข้อควรระวัง: เมื่อเปิดใช้งานโหมดทางผ่าน หลังจากปิดประตู เคียวล็อกจะไม่ถูกดันออกมา ทำให้ประตูจะยังคงอยู่ในสถานะปลดล็อก และผู้ใช้งานที่ไม่ได้ลงทะเบียนจะสามารถปลดล็อกประตูได้ทุกเมื่อ

เปิดการใช้งาน:

ปลดล็อกประตูด้วยข้อมูลผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้น โฟनแบงก์ปุ่มกดตัวเลขจะติดทั้งหมดเป็นเวลา 6 วินาที ให้กดเลข "6" ค้างไว้เป็นเวลา 3 วินาที เพื่อเปิดใช้งานโหมดทางผ่าน

ปิดการใช้งาน:

ปลดล็อกประตูด้วยข้อมูลผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้น โฟนแบงก์ปุ่มกดตัวเลข "6" จะสว่างขึ้น ให้กดเลข "6" ค้างไว้เป็นเวลา 3 วินาที เพื่อปิดใช้งานโหมดทางผ่าน



ข้อแนะนำ: หลังจากเปิดโหมดทางผ่านแล้ว หากมีบุคคลพยายามปลดล็อกประตูจากภายนอกจะมีเสียงสัญญาณแจ้งเตือน "Passage mode ON"

> เมื่ออยู่ในโหมดทางผ่าน: สามารถใช้ข้อมูลยืนยันใดๆ แม้ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อปลดล็อกและเปิดประตูได้

> เมื่ออยู่ในโหมดล็อกอัตโนมัติ: หากต้องการเปิดประตู ให้ทำการยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลต่างๆ ที่ลงทะเบียนไว้แล้ว เท่านั้น

4. วิธีการใช้งาน

4.7 ข้อมูลสำคัญ - การใช้งานแอปพลิเคชันโดยการเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ ชุดลิ้นชักประตูระบบดิจิทัล จากเฮเฟล

เพื่อการใช้งานที่เต็มประสิทธิภาพ ชุดลิ้นชักประตูระบบดิจิทัลรุ่นนี้ออกแบบมาให้สามารถควบคุมและใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living โดยเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย Wi-Fi ความถี่ 2.4GHz เท่านั้น



ข้อควรระวัง: เพื่อให้การใช้งานฟังก์ชันการสื่อสารแบบสองทางหรือวิดีโอคอลเป็นไปอย่างราบรื่น แนะนำให้ตรวจสอบว่าลิ้นชักสามารถรับสัญญาณ Wi-Fi 2.4GHz ได้อย่างมีประสิทธิภาพจากจุดเชื่อมต่อที่ใกล้ที่สุด (เช่น เราเตอร์ Wi-Fi หรือเครื่องขยายสัญญาณ) พร้อมทั้งควรมีความเร็วอินเทอร์เน็ตขั้นต่ำ 50 Mbps ทั้งในการอัปโหลดและดาวน์โหลด

4.8 แอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

ฟังก์ชันต่างๆ ในแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living



การสื่อสารแบบ 2 ทาง (วิดีโอคอล)

หากตัวลิ้นชักเชื่อมต่อกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ คุณสามารถใช้งานฟังก์ชันการสื่อสารแบบสองทางกับผู้ที่อยู่หน้าประตูได้จากทุกที่ เมื่อแขกกดปุ่มครั้งที่ตัวลิ้นชักระบบจะโทรผ่านแอปพลิเคชันมายังสมาร์ตโฟนของคุณ เพื่อให้คุณสามารถพูดคุยและดูภาพจากกล้องได้แบบเรียลไทม์

การตรวจจับบุคคลหน้าประตู

เมื่อเปิดใช้งานเซ็นเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหว (เรดาร์) ผ่านแอปพลิเคชัน หากมีบุคคลยืนอยู่หน้าประตูเป็นระยะเวลาหนึ่ง ระบบจะถ่ายภาพและส่งไปยังสมาร์ตโฟนของคุณโดยอัตโนมัติ เพื่อให้คุณสามารถติดตามความเคลื่อนไหวได้ทันที

การปลดล็อกจากระยะไกล

คุณสามารถปลดล็อกประตูได้จากทุกที่ผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน รวมถึงสามารถมอบสิทธิ์การปลดล็อกให้กับสมาชิกในครอบครัวที่ใช้แอปพลิเคชันได้เช่นกัน
หมายเหตุ: ตัวลิ้นชักต้องอยู่ในโหมด Wi-Fi Active (เชื่อมต่อ Wi-Fi ตลอดเวลา) ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่หน้า 22

การจัดการข้อมูลการปลดล็อก / สิทธิ์การเข้าถึง

คุณสามารถบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้งานและสิทธิ์การเข้าถึงของสมาชิกในครอบครัวได้อย่างครบถ้วนผ่านแอปพลิเคชัน ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มหรือลบข้อมูลของลายนิ้วมือ, คีย์การ์ด หรือรหัสผ่านของผู้ใช้งานแต่ละคน

การสร้างรหัสผ่านชั่วคราว

สามารถสร้างรหัสผ่านแบบกำหนดเองโดยกำหนดช่วงเวลาการใช้งานได้ (เฉพาะรหัสประเภท Custom และตัวลิ้นชักต้องอยู่ในโหมดเชื่อมต่อ Wi-Fi ตลอดเวลา)
นอกจากนี้ยังมีฟังก์ชันการสร้างรหัสผ่านแบบสุ่ม สำหรับใช้งานแบบออฟไลน์ ใ้ใช้ในกรณีที่ต้องการให้ผู้อื่นปลดล็อกประตูแบบชั่วคราวโดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

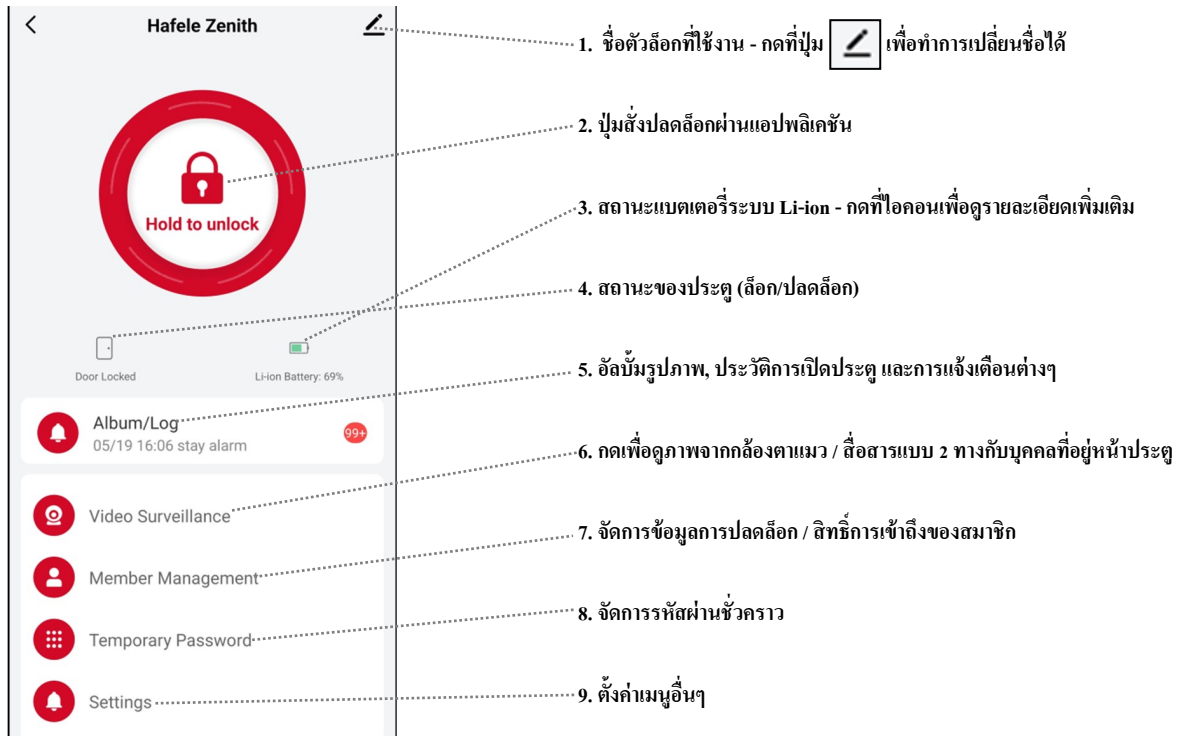


ข้อควรระวัง: การใช้ฟังก์ชันวิดีโอคอลหรือดูภาพจากกล้องคาเมร่าเป็นประจำ รวมถึงการปล่อยให้ตัวลิ้นชักทำงานตลอดเวลาโดยไม่หยุดพัก อาจส่งผลให้อายุการใช้งานของแบตเตอรี่ลดลง และจำเป็นต้องชาร์จแบตเตอรี่บ่อยกว่าปกติ

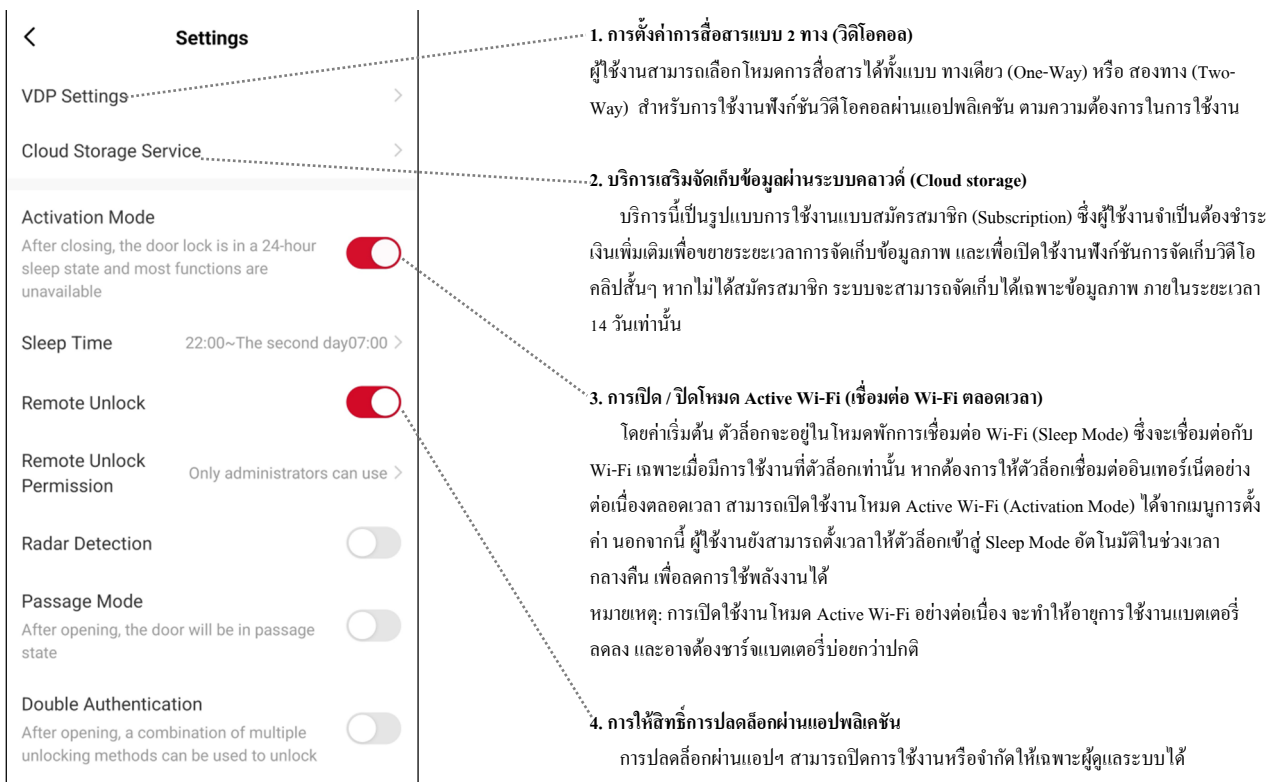
4. วิธีการใช้งาน

4.9 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

1. หน้าจอหลัก



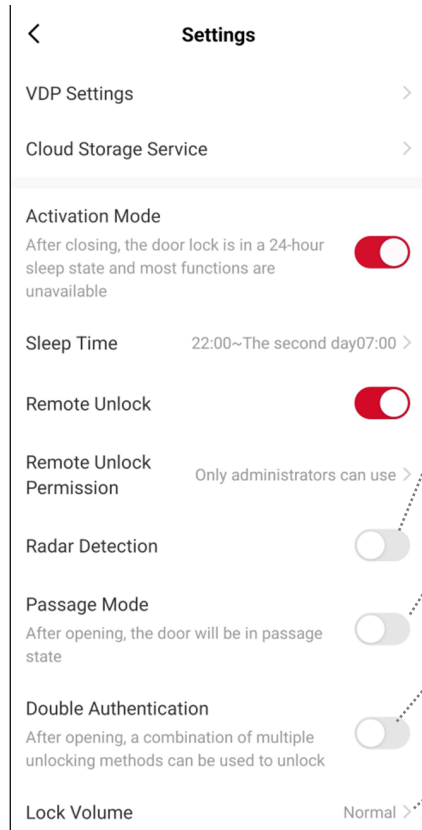
2. หน้าจอในหน้าตั้งค่า (ส่วนที่ 1)



4. วิธีการใช้งาน

4.9 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

2. หน้าจอในหน้าตั้งค่า (ส่วนที่ 2)



5. การเปิด / ปิดการใช้งานเรดาร์ตรวจจับบุคคล

โดยค่าเริ่มต้น ฟังก์ชันตรวจจับบุคคลจะถูกปิดการใช้งาน หากต้องการให้ตัวล็อกตรวจจับบุคคลโดยอัตโนมัติ กรุณาเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ในเมนูการตั้งค่า
หมายเหตุ: เซ็นเซอร์มีระยะตรวจจับประมาณ 1.5 เมตร หากมีการปลุกเซ็นเซอร์โดยไม่ไ้ตั้งใจจากผู้ที่เดินผ่านบ่อยครั้ง อาจส่งผลให้อายุการใช้งานของแบตเตอรี่ลดลง

6. การเปิด / ปิดโหมดทางผ่าน

เมื่อเปิดใช้งานโหมดทางผ่าน ตัวล็อกจะอยู่ในสถานะปลดล็อกตลอดเวลา ผู้ใช้งานที่ไม่ได้ลงทะเบียนสามารถเปิดประตูได้โดยไม่ต้องใช้ข้อมูลยืนยันตัวตน

7. การเปิด / ปิดโหมดการยืนยันตัวตน 2 ขั้นตอน

โหมดนี้เรียกอีกชื่อหนึ่งว่า โหมดความปลอดภัยสูง เมื่อเปิดใช้งาน ผู้ใช้งานจะต้องยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลปลดล็อก 2 อย่างร่วมกัน เช่น ลายนิ้วมือ + รหัสผ่าน เพื่อปลดล็อกประตู

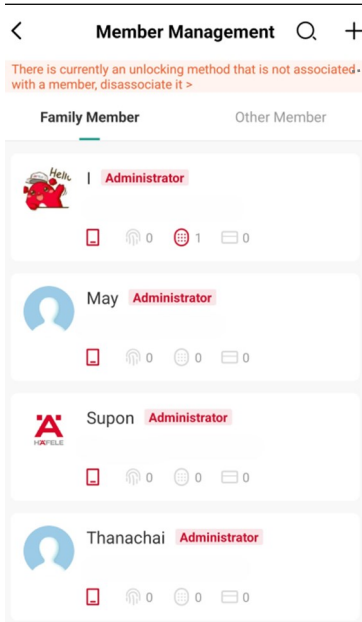
8. ระดับเสียงของตัวล็อก

สามารถปรับระดับเสียงของตัวล็อกได้ 3 ระดับ (ปิดเสียง - ปกติ - ดัง)

4. วิธีการใช้งาน

4.9 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

3. ข้อมูลปลดล็อกที่เพิ่มผ่านเมนูของตัวล็อคโดยตรง



ข้อมูลปลดล็อกที่ถูกดึงมาจากความจำภายในตัวล็อค

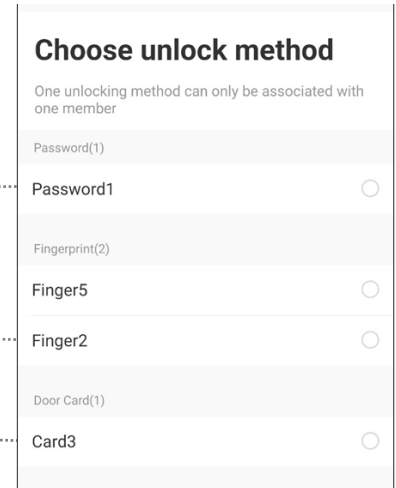
ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นสำหรับข้อมูลปลดล็อกที่ทำการเพิ่มผ่านเมนูตั้งค่าของตัวล็อค (ไม่ใช่แอปฯ)

ทำการคลิกข้อความที่ปรากฏข้อมูลตามรูปภาพทางด้านขวาเพื่อกำหนด / ผูกกับบัญชีผู้ใช้งานภายในแอปฯ ต่อไป

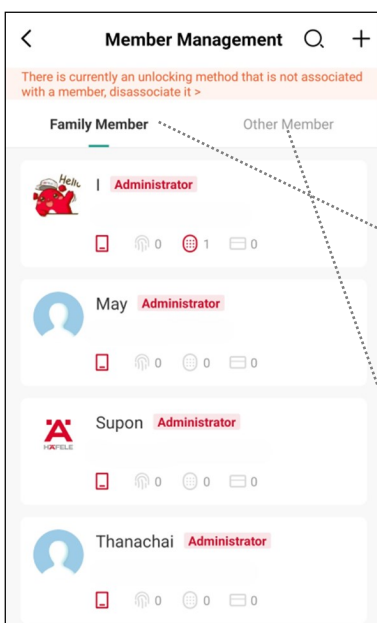
a.) ข้อมูลผู้ดูแลระบบ หรือแอดมิน จะปรากฏอยู่ในรายการนี้เช่นกัน โดยจะถูกกำหนดเป็นตัวเลข 3 อันดับแรกเสมอ:

- Password1
- Finger2
- Card3

b.) ข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไปจะเริ่มต้นจากตัวเลขลำดับที่ 4 ยกตัวอย่างเช่น Finger4, Finger5 เป็นต้น



4. การเพิ่มข้อมูลปลดล็อกผ่านแอปพลิเคชัน



เพิ่มข้อมูลปลดล็อกผ่านแอปพลิเคชัน

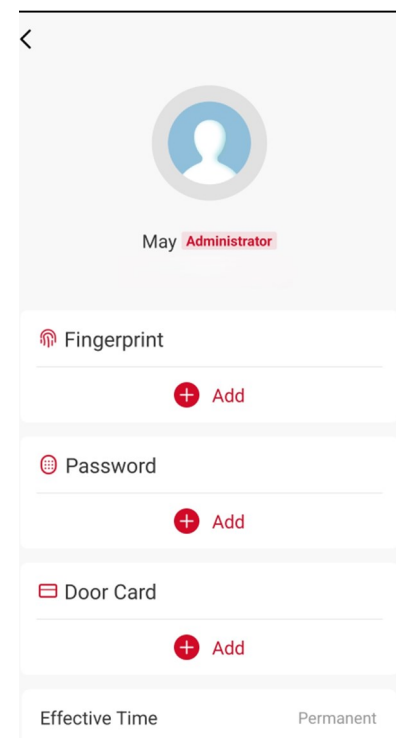
คุณสามารถ เพิ่ม/ลบ และจัดการข้อมูลการปลดล็อกของผู้ใช้งานทั้งหมดสำหรับล็อคของคุณได้ เลือกเพื่อดูข้อมูลตามรูปภาพด้านขวา

a.) ข้อมูลสมาชิกในครอบครัว

ผู้ใช้แอปฯ เหล่านี้คือผู้ที่คุณแชร์ “บ้าน” และอุปกรณ์สมาร์ทโฮมทั้งหมด รวมถึงตัวล๊okenี้ด้วย ผู้ใช้ต้องสมัครบัญชีแอปฯ ก่อนจึงจะสามารถเข้าร่วมการใช้งานใน “บ้าน” นี้ได้ เจ้าของบ้านสามารถเพิ่ม, กำหนดสิทธิ์ หรือลบบัญชีผู้ใช้งานออกจากบ้าน ในหน้า “Home Management” ในหน้าจอหลักของแอปฯ

b.) ข้อมูลสมาชิกอื่นๆ

ผู้ใช้งานที่ไม่ได้มีการเข้าสู่ระบบ หรือสมัครใช้งานแอปฯ สามารถเพิ่มและลบได้ ที่หน้าค่าการตั้งค่านี้เช่นกัน



4. วิธีการใช้งาน

4.9 การใช้งานแอปพลิเคชัน Hafele Smart Living

5. การสร้างรหัสผ่านแบบชั่วคราว

The screenshot shows the 'Add temporary pass...' screen in the Hafele Smart Living app. It includes a 'Record' button in the top right. Under 'Password Type', 'Custom' is selected. Below this, there's a section for 'Please enter 6-8 digits password' with a 'Randomly generated' button. Further down are fields for 'Effective time' (2025/05/27 13:47), 'Expiration time' (Please choose), and 'Password name' (Please enter (optional)). A 'Repeat' toggle is at the bottom left. A large red 'Save' button is at the very bottom.

1. รหัสผ่านแบบ Custom (ล็อกจำเป็นต้องออนไลน์ตลอดเวลา)

- คุณสามารถกำหนดตัวเลขของรหัสผ่าน และตั้งชื่อรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง
- ตัวล็อกต้องเปิดใช้งานในโหมด Active Wi-Fi เพื่อให้ตัวล็อกสามารถถ่ายโอนข้อมูลรหัสผ่านนี้ไปยังหน่วยความจำของตัวล็อกได้
- คุณสามารถตรวจสอบว่าการถ่ายโอนรหัสผ่านสำเร็จหรือไม่ โดยคลิกปุ่ม "Record" ที่มุมบนขวาของหน้าจอแอปฯ

2. รหัสผ่านแบบ Time-Limited, One-Time, Dynamic (ล็อกไม่จำเป็นต้องออนไลน์)

- รหัสเหล่านี้สามารถสร้างแบบออฟไลน์ได้ โดยระบบจะกำหนดตัวเลขมาให้โดยอัตโนมัติ ตัวล็อกจะตรวจสอบความถูกต้องของรหัสผ่านได้ด้วยระบบการคำนวณแบบอัลกอริทึม

3. รหัส Clearing (ล็อกไม่จำเป็นต้องออนไลน์)

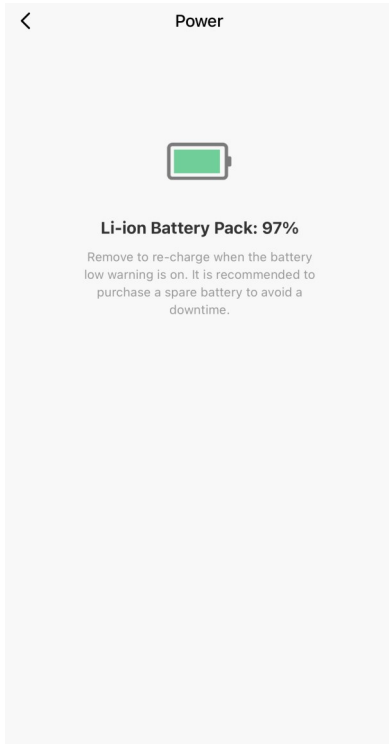
- เนื่องจากรหัสผ่านแบบสุ่มในข้อ 2 ไม่ได้อยู่ในหน่วยความจำของตัวล็อก หากต้องการลบรหัสผ่านเหล่านี้ จำเป็นต้องดำเนินการโดยการป้อนรหัส Clearing ที่ตัวล็อกเท่านั้น

ตารางเปรียบเทียบรหัสผ่านแต่ละประเภท

Type	Must connect to App	How to activate the Code	How to Delete the Code before it expires
Custom	Yes	Unnecessary	After the App connects to the door lock, delete it through the App
Time-Limited	No	The code Activated after use it at least once within 24 hours of the validity period	Use the Clearing Code to delete it
One-Time	No	It can be used only once within 6 hours after creation	Invalid after one use
Dynamic	No	Unnecessary	Expires automatically unavailable
Clearing	No	Use once within 24 hours after creation	Invalid after one use

4. วิธีการใช้งาน

4.10 ระบบแบตเตอรี่แบบ Li-ion



ระบบแบตเตอรี่

ตัวลิ้นชักมาพร้อมกับแบตเตอรี่ Li-ion แบบถอดชาร์จได้

ระบบแบตเตอรี่ Li-ion

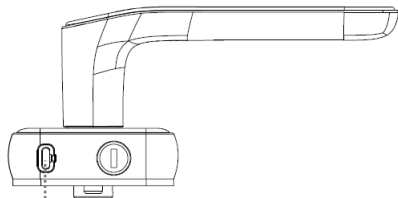
แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนชนิดถอดได้และสามารถชาร์จใหม่ได้

สัญญาณเตือนแบตเตอรี่ต่ำจะทำงานเมื่อ:

แบตเตอรี่มีพลังงานต่ำกว่า 20%

5. วิธีการใช้งานเพิ่มเติม

5.1 การจ่ายไฟฉุกเฉินในกรณีที่แบตเตอรี่หมด



ช่องต่อแหล่งจ่ายไฟฉุกเฉิน
USB Type-C

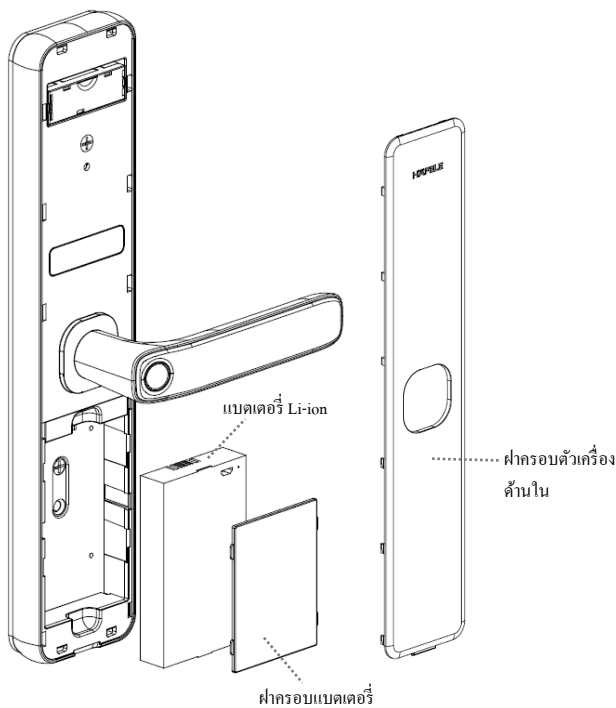
การจ่ายไฟในกรณีฉุกเฉิน

หากแบตเตอรี่หมดจนล็อคไม่สามารถใช้งานได้ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ 5V เข้ากับพอร์ต USB-C ที่ตัวเครื่องด้านนอก แล้วรอประมาณ 10 วินาที เพื่อให้ล็อคเริ่มทำงาน และทำการปลดล็อคประตู
2. ถอดแบตเตอรี่ Li-ion ออกแล้วนำไปชาร์จให้เต็ม (การชาร์จเต็มใช้เวลาประมาณ 5-6 ชั่วโมง)

เมื่อล็อคประตูปลดล็อคแล้ว ให้ใส่แบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มกลับเข้าไป จากนั้นเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ 5V ไปที่พอร์ต USB-C อีกครั้ง รอประมาณ 10 วินาที เพื่อให้ระบบเริ่มทำงาน แล้วจึงถอดสายชาร์จออก

5.2 การถอดแบตเตอรี่



การถอดแบตเตอรี่

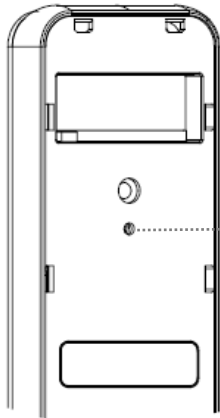
1. ถอดฝาครอบตัวเครื่องด้านในออกอย่างระมัดระวัง แล้วเปิดฝาครอบแบตเตอรี่
2. ใส่แบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟเต็มแล้ว จากนั้นปิดฝาครอบแบตเตอรี่และติดตั้งฝาครอบตัวเครื่องด้านในกลับเข้าที่ให้เรียบร้อย

5. วิธีการใช้งานเพิ่มเติม

5.3 รีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



ข้อควรระวัง: การรีเซ็ตในขั้นตอนนี้จะเป็นการลบข้อมูลผู้ใช้งานและการตั้งค่าทั้งหมด รวมไปถึงการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเสริมอื่นๆ ด้วย!



รีเซ็ตกลับไปค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

1. ทำการถอดโมดูลหน้าจอ และหาปุ่มรีเซ็ตที่อยู่ข้างใต้ช่องใส่แบตเตอรี่
2. กดปุ่มรีเซ็ตเบาๆ ด้วยคลิปหนีบกระดาษหรือสิ่งของที่คล้ายกัน กดค้างไว้จนกระทั่งได้ยินเสียงบี๊บสั้นๆ 5 ครั้ง และเสียงแจ้งเตือน "Please wait"
3. ตัวล็อกจะรีบูตระบบขึ้นมาใหม่ พร้อมขึ้นด้วยเสียงแจ้งเตือน "Initialization Successful"

5.4 การแก้ปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาที่พบ	วิธีการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา	อ้างอิงจากคู่มือหน้าที่
ตัวล็อกไม่มีไฟ	1. เชื่อมต่อ พาวเวอร์แบงก์เข้ากับพอร์ต USB-C เพื่อเปิดระบบ จากนั้นปลดล็อกประตูแล้วทำการชาร์จแบตเตอรี่หลักทันที 2. ใช้กุญแจสำรองเพื่อปลดล็อกและเปิดประตูจากด้านนอกห้อง 3. หากเปิดจากด้านในห้อง กรุณาไขกุญแจปลดล็อกที่ตัวเครื่องด้านใน เพื่อปลดล็อกประตู	หน้าที่ 27 - 5.1
ตัวล็อกมีไฟ แต่ไม่ตอบสนอง หรือค้าง	เปิดฝาดรอปแบตเตอรี่ แล้วหาปุ่มรีบูต (Reboot) จากนั้นใช้คลิปหนีบกระดาษหรือของปลายเรียบ กดที่ปุ่มรีบูตเบาๆจนรู้สึกถึงแรงคลิก ระบบจะรีบูตอัตโนมัติ	หน้าที่ 6 - 1.4
ลืมข้อมูลผู้ดูแลระบบ (แอดมิน)	รีเซ็ตระบบกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน	หน้าที่ 28 - 5.3
กดรหัสผ่านตามด้วยปุ่ม [#] แล้วประตูไม่เปิด	เช็ดทำความสะอาดแผงปุ่มกดให้สะอาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่รหัสผ่านถูกต้อง	หน้าที่ 19 - 4.4
ขึ้นอันตัวคนด้วยข้อมูลผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนแล้ว แต่ประตูไม่เปิด	1. อาจมีการเปิดใช้งาน โหมดความเป็นส่วนตัว (Privacy Mode) 2. ใช้กุญแจสำรองในการปลดล็อก 3. หากยังไม่สามารถปลดล็อกได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ Hafele	หน้าที่ 20 - 4.5
อ่านต่อหน้าถัดไป...		

5. วิธีการใช้งานเพิ่มเติม

5.4 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาที่พบ	วิธีการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา	อ้างอิงจากคู่มือหน้าที่
ระบบลิ้นชักอัตโนมัติไม่ทำงาน	- ตรวจสอบว่าโหมดทางผ่าน (Passage Mode) ถูกปิดอยู่ - ตรวจสอบว่าสลักเหล็กของเซ็นเซอร์ประตู สัมผัสกับเฟรมอย่างถูกต้อง	หน้าที่ 20 - 4.6
ไม่สามารถจับคู่ตัวลิ้นชักกับแอปพลิเคชัน Häfele Smart Living ได้	- ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานบลูทูธ และ Wi-Fi บนสมาร์ทโฟนเรียบร้อยแล้ว และเชื่อมต่อเฉพาะกับเครือข่าย Wi-Fi ความถี่ 2.4 GHz เท่านั้น - แอปพลิเคชัน Häfele Smart Living ต้องได้รับสิทธิ์เข้าถึงตำแหน่ง (Location Services)	หน้าที่ 16 - 3.7 A
ไม่สามารถเชื่อมต่อตัวลิ้นชักกับแอปพลิเคชัน Häfele Smart Living ได้	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Wi-Fi และอินเทอร์เน็ตของสมาร์ทโฟนและเครือข่ายภายในบ้าน - ปิดและเปิดแอปพลิเคชันใหม่ เพื่อรีเฟรชการเชื่อมต่อ	หน้าที่ 21 - 4.7