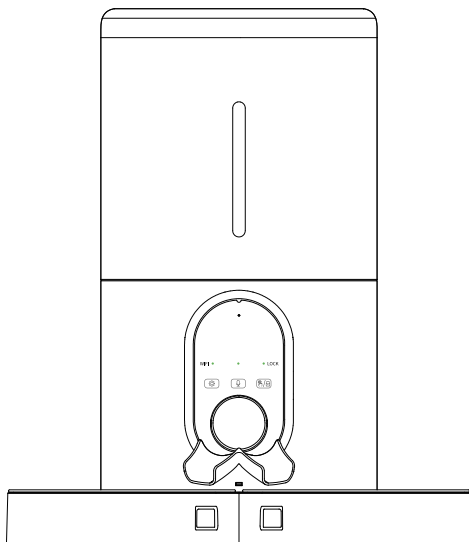




Heritage Air 10

Model: HA10P / HA10DP



USER MANUAL

*Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.



Scan code to learn how to set up your feeder.



Scan code to get the "WOpet Life" App

[CONTENTS]

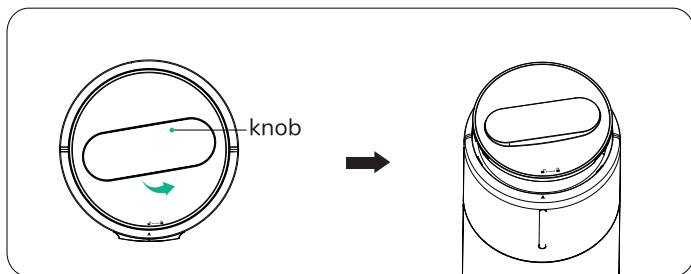
Produktspezifikationen	1
Feeder Assembly	2
Open the top cover	2
Put in desiccant	2
Install food bowls	3
Pour in dry food	4
Insert batteries and power cable	4
Control Panel	5
Buttons and Indicating Lights	6
App Instructions	7
Download “WOpet Life” App	7
Register account	7
Add feeder device	7
Meal schedule recommendations based on pet profile	10
Extra Snack	12
Cleaning and Maintenance	13
Clean stainless steel bowls	13
Clean the hopper	13
Clean the turnplate	14
FAQs	15
FCC Warnings	18
Ask Us a Question	20
Warranty Information	22

Product Specifications

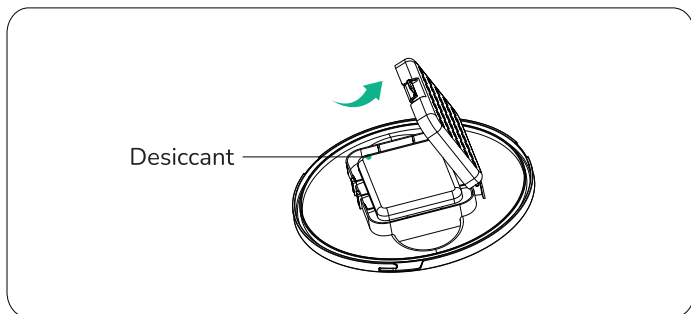
Model	HA10P	HA10DP
Capacity	6L	6L
Meals	10 meals per day	
Screen	LED	
Portion Size	10 grams / 0.35 oz (20 portions at most per meal)	
Food size	2-12mm (dry food only)	
Pet size	Cats and small / medium-sized dogs	
Battery-powered supply	3 × alkaline D batteries (not included)	
DC-powered supply	5V / 1A	
Operating temperature	-10°C - 55°C / 14°F - 131°F	

Feeder Assembly

1 Open the top cover

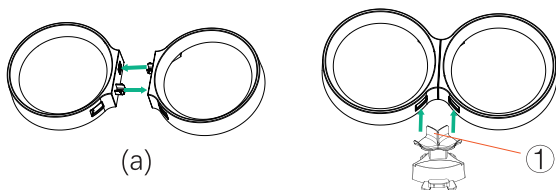


2 Put in desiccant

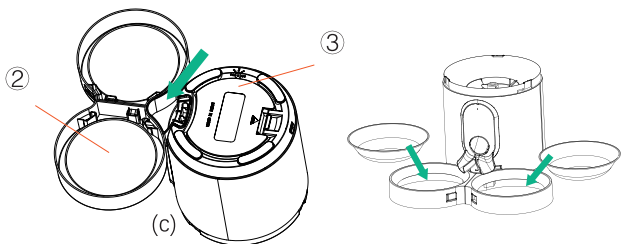


3 Install food bowls

- Assemble the two food bowls in the direction of the arrow in the figure, as shown in Figure (a), and then insert ① into the food bowl.

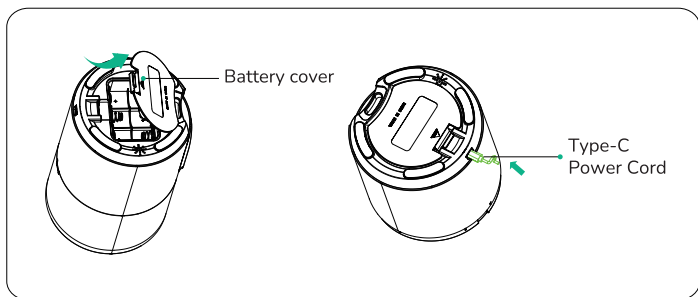


- Install food bowls and stainless steel bowls.



4 Insert batteries and power cable

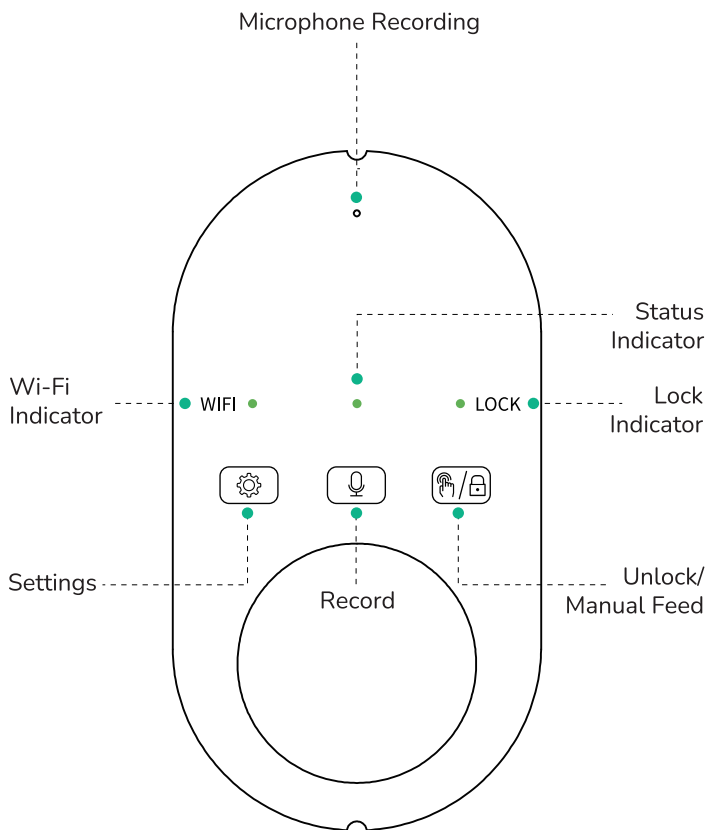
- Open the battery cover upward according to the indicated position, put in 3 D-type batteries, and close the battery cover after insertion.
- Insert the TYPE-C power cord in the direction as shown in the figure.



Notes:

It is recommended to use both modes in order to prevent the feeder from losing power during any power interruptions

Control Panel



Buttons and Indicator Lights

Button	Description	Function Instructions
	Unlock/ Manual Feed	• Hold for 2 seconds to lock/unlock. Indicating light turns off in unlocked state. • In unlocked state, press to release one portion.
	Record	Press and hold in unlocked state to record (up to 10 seconds); release to stop. Two beeps confirm saving. Distance from the machine affects recording volume. Status indicator: • Green light: The feeding process is functioning correctly. • Red light: Motor stuck or other failure.
	Reset	Press and hold the button for 5 seconds until the indicator light flashes, signaling a reset to factory settings. Feed schedule cleared, recordings deleted, device re-enters pairing mode. Note: 1. Network pairing only in AC power mode. 2. No App operations in battery mode. 3. Batteries are used ONLY as a backup power source.

App Instructions

1 Download the “WOpet Life” APP

- To download the “WOpet Life” app, scan the QR code or search “WOpet Life” on App Store® for iOS or Google Play Store for Android.



Note: The mobile APP UI will be upgraded from time to time, please refer to the actual interface for specific details.

2 Register An Account

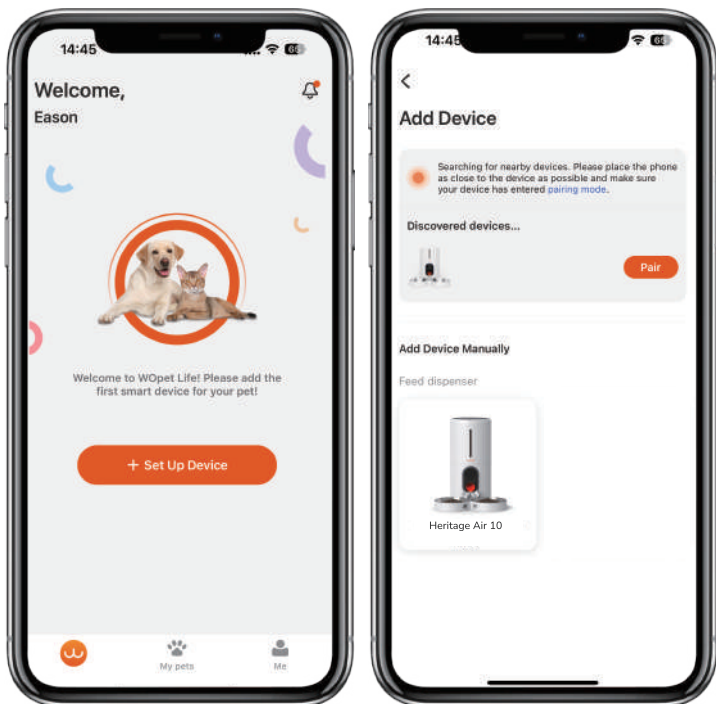
Open the “WOpet Life” app. If you already have an account, tap "Log In". To create a new account, tap "Sign Up".

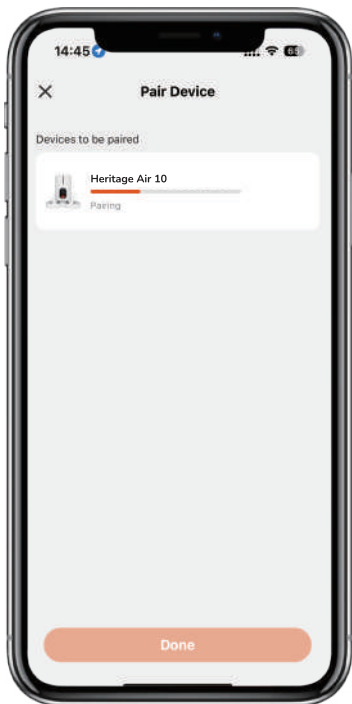
3 Add A Device

Note: Enable Bluetooth and location services on your phone before adding a device.

- Tap "Set Up Device".
- The app will automatically search for nearby devices. Click on the device you want to add and follow the on-screen prompts to complete the subsequent steps

- If not found, manually select from the device list - Add Device Manually
- Added devices appear on the homepage list.



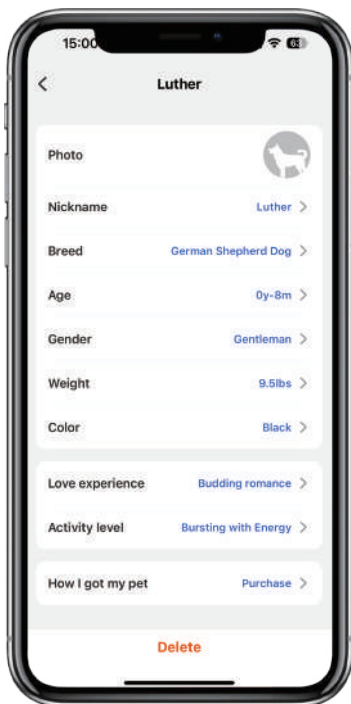
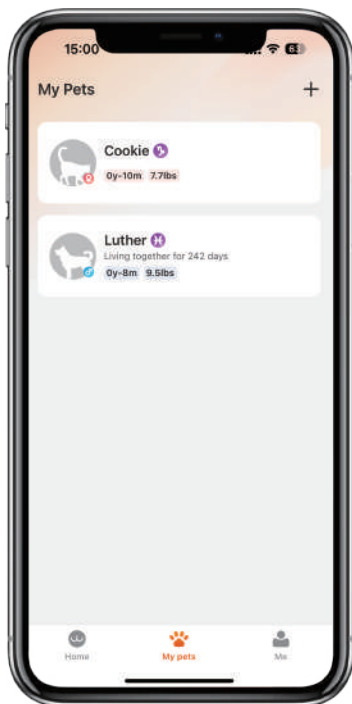


Note:

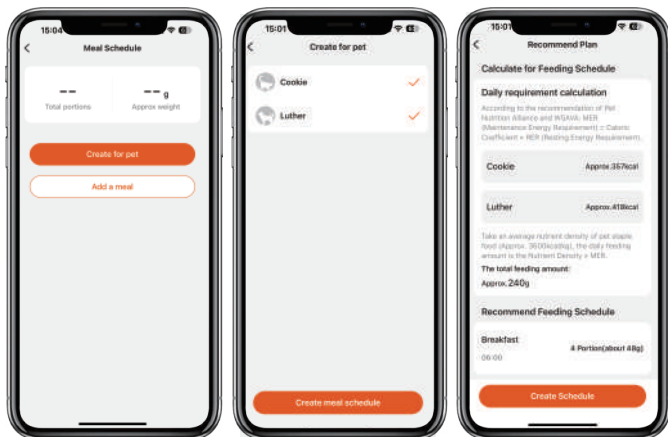
- The app supports both 2.4GHz & 5GHz Wi-Fi connections.
- To ensure normal WiFi connection and signal stability, please keep the device within 19.7ft / 6m of the router, without walls or other objects obstructing it.
- Network pairing works only in power supply mode, not in battery mode.

4 Meal schedule recommendations based on pet profile

- Select "My Pets" in the bottom navigation bar on the homepage; follow the on-screen instructions to create a pet profile, and then return.

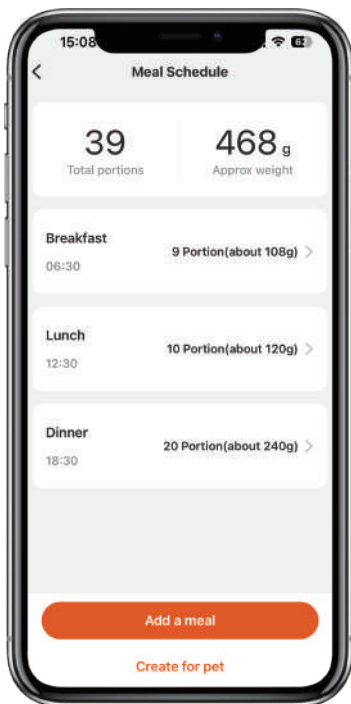
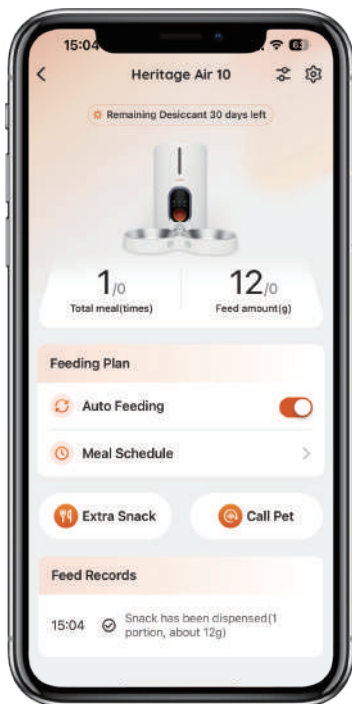


- Click on "Meal Schedule", select "Create for Pet" and follow the on-screen instructions to complete the plan setup



5 Extra Snack

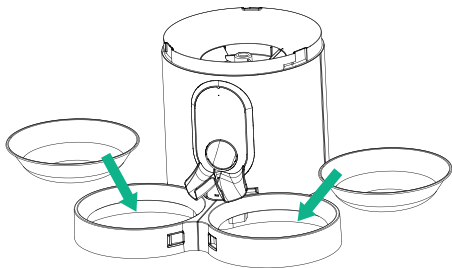
Click on "Meal Schedule" to enter the feeding plan, click on "Add a meal", enter "Time, Label, Food Quantity" parameter settings, as shown in figures



Cleaning and Maintenance

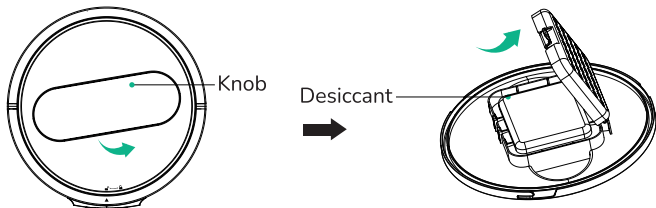
1 Cleaning the stainless steel bowls

- Remove the stainless steel bowls and rinse them with water or place in the dishwasher for cleaning

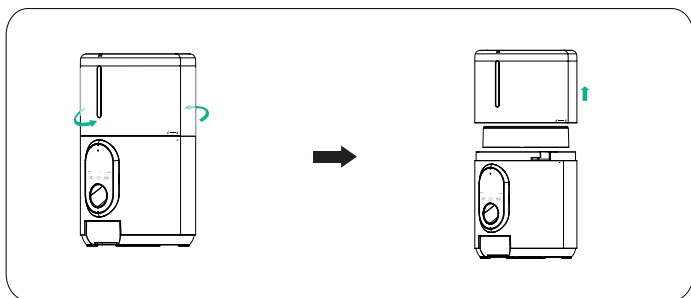


2 Clean the hopper

- Open the top cover and remove the desiccant

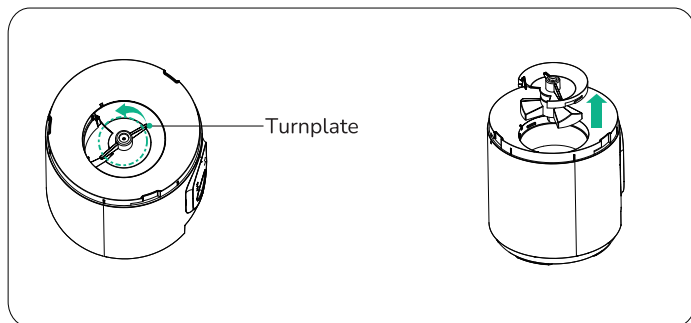


- Rotate the hopper counterclockwise, then lift up and take it out.

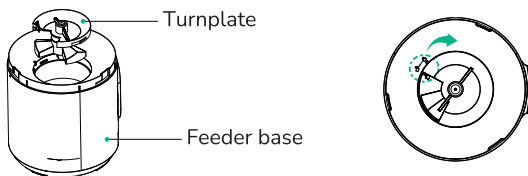


3 Clean the turnplate

- Turn counterclockwise to remove the turnplate.



- After cleaning is completed, reinstall the turnplate and turn it clockwise to tighten.



FAQs

Q: I cannot connect the feeder to Wi-Fi.

- A:
1. Check if the machine is powered correctly.
 2. Check if the account and password are correct.
 3. Check if the feeder is powered by batteries. App operation is not supported when powered by batteries.
 4. Email our customer service at support@wopet.com for further assistance.
 5. Reset the feeder.

Q: The feeder shows offline.

- A: 1. Keep the feeder within close range to the router (within 6m/19.7ft), without walls or other objects causing a weak signal.
2. Reset the feeder.

Q: The operation buttons on the panel do not work.

- A: Check if the child lock light is on. Exit child lock mode by long-pressing the unlock button for 2 seconds.

Q: The app operation does not dispense food properly.

- A: 1. Check if the power supply is normal, and if the battery power is sufficient when powered by batteries (indicated by the red light).
2. Check if the food bowl is overfilled. If the working indicator light is flashing red slowly, you need to clean the food bowl.
3. Check if the hopper bin is empty. If the working indicator light is flashing red quickly, you need to refill it.
4. Check if the rotor is jammed. If the indicator light is constantly remove and clean the rotor to solve the jam.
5. Check if the food size is too large which causes a blockage. The feeder supports dry food with a diameter of 2-12mm/0.08-0.47inch.

Q: The amount of food dispensed is varied.

A: When first add food to the machine, the initial serving might be smaller. This is a normal occurrence. From the third serving onwards, the machine will dispense consistent portions.

Any more questions, please email our support team:



support@wopet.com



Scan the QR code to set up the feeder

FCC Warnings

- Changes or modifications to this unit not expressly approved
- Non-compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Notes:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following Measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a different circuit from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. Shielded interface cables must be used with the equipment in order to comply with the limits for a digital device pursuant to Sub part B of Part 15 of FCC Rules. Specifications and designs are subject to change without any notice or obligation on the part of the manufacturer

Ask Us A Question

1.Find your order



2.Click “View order details”



3.Click the Seller name



4.Click “Ask a question”



- Complimentary parts, replacements, consumable products are not covered by the 2-year warranty.
- Manufactures' warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchase the product from.
- Please review the warranty carefully, and contact the manufacture if you have any questions.

Warranty Information

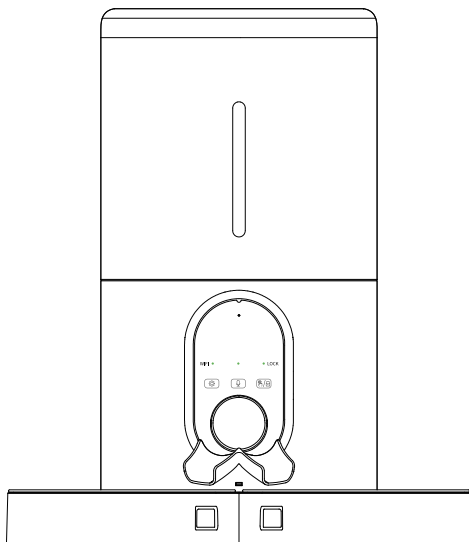
- If you have any problems when using our products, please send us an email at support@wopet.com
- 30 days free Return & Replacement
- Standard Warranty: 1-Year product Warranty
2-Year Warranty Application: Please scan the QR code to finish the registration form on our official website within 30 days after you received the items.





Heritage Air 10

Modell: HA10P / HA10DP



BENUTZERHANDBUCH

*Die in diesem Benutzerhandbuch enthaltenen Abbildungen und Illustrationen dienen nur zur Referenz und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.



Scannen Sie den Code, um zu erfahren,
wie Sie Ihren Futterautomaten einrichten.



Scannen Sie den Code,
um die "WOpet Life"-App zu erhalten.

[INHALT]

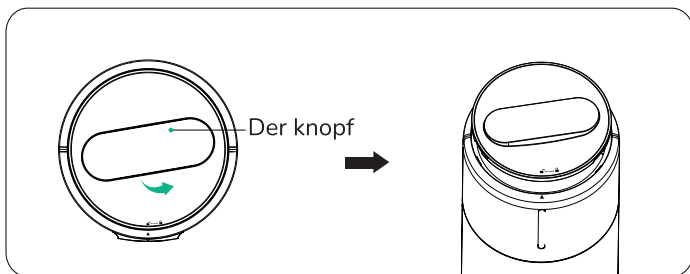
Produktspezifikation	1
Montageanleitung	2
Öffnen Sie die obere Abdeckung	2
Legen Sie das Trockenmittel ein	2
Installation der Futterschüssel	3
Trockenfutter einfüllen	4
Strom anschließen und Backup-Batterie installieren	4
Bedienungsschnittstelle	5
Tasten und Anzeigelampen	6
Anweisungen zur APP-Nutzung	7
“WOpet Life” herunterladen	7
Konto registrieren	7
Futterautomat hinzufügen	7
Fütterungsplan auf der Grundlage des Haustierprofils empfehlen	10
Extra-Snack	12
Reinigung und Wartung	13
Reinigen der Edelstahlschüsseln	13
Reinigen Sie den Trichter	13
Reinigen des Drehtellers	14
FAQs	15
FCC-Warnungen	18
Stellen Sie uns eine Frage	20
Garantieinformation	22

Product Specifications

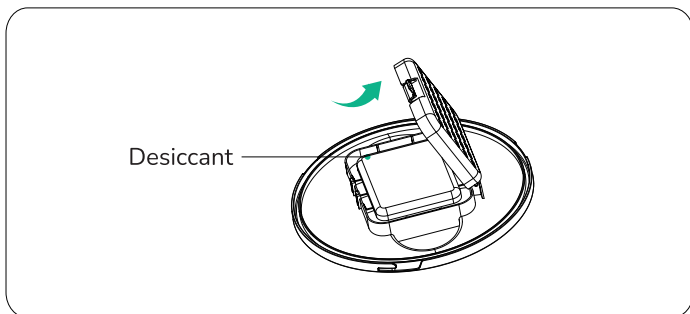
Modell	HA10P	HA10DP
Kapazität	6L	6L
Mahlzeiten	10 meals per day	
Bildschirm	LED	
Eine Portion	10 grams / 0.35 oz (maximal 20 Portionen pro Mahlzeit)	
Futtermenge	2-12mm (nur Trockenfutter)	
Haustiergröße	Kleine / mittelgroße Hunde und Katzen	
Batteriebetriebene Stromversorgung	3 × Alkaline D-Batterien (nicht im Lieferumfang enthalten)	
DC-Stromversorgung	5V / 1A	
Betriebstemperatur	-10°C - 55°C / 14°F - 131°F	

Montageanleitung

1 Öffnen Sie die obere Abdeckung

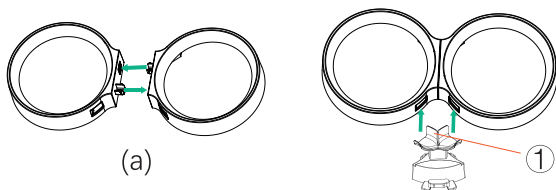


2 Legen Sie das Trockenmittel ein

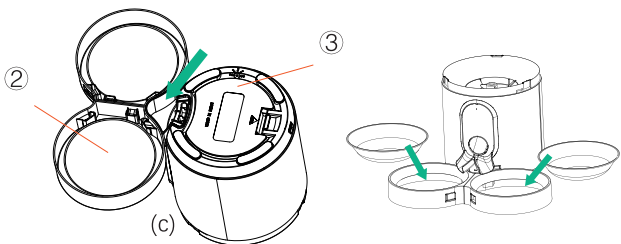


3 Installation der Futterschüssel

- Setzen Sie die beiden Futterschalen gemäß der Pfeilrichtung auf dem Bild (a) zusammen und stecken Sie dann ① in die Futterschale.

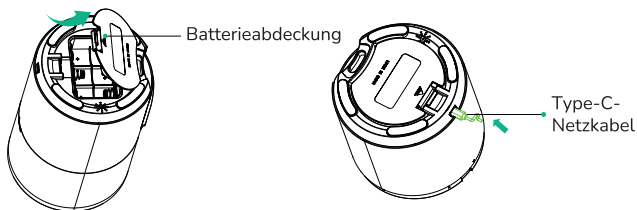


- Futterschalen und Edelstahlschüsseln installieren.



4 Schließen Sie die Stromversorgung an und installieren Sie die Backup-Batterie.

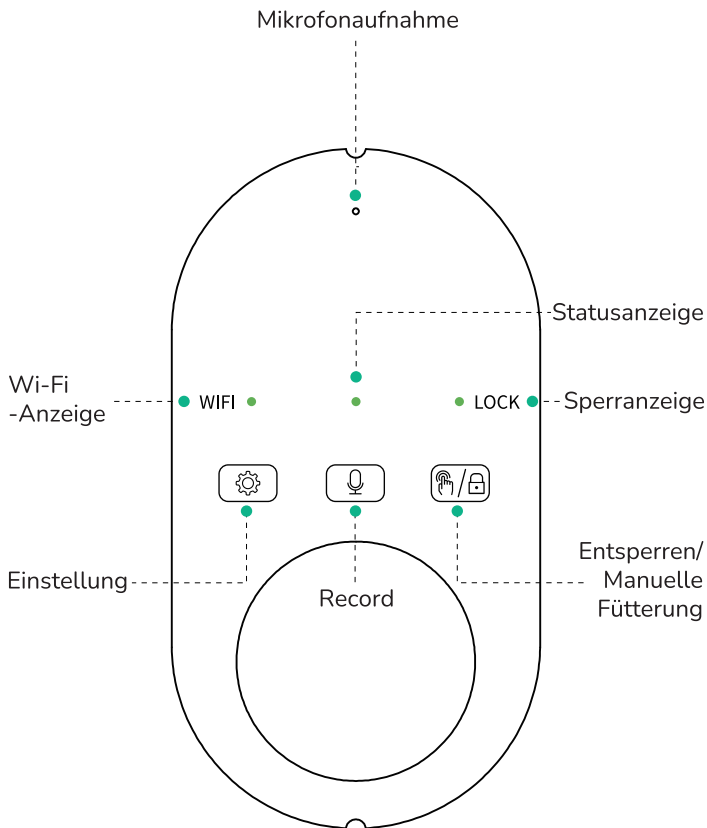
- Öffnen Sie die Batterieabdeckung gemäß der angegebenen Position nach oben, legen Sie 3 D-Batterien ein und schließen Sie die Batterieabdeckung nach dem Einlegen.
- Stecken Sie das TYPE-C-Netzkabel in die Richtung wie in der Abbildung gezeigt.



Hinweise:

Obwohl es nicht notwendig ist, beide Modi gleichzeitig zu verwenden, wird empfohlen, beide Modi zu verwenden, um zu verhindern, dass der Futterautomat bei Stromunterbrechungen die Stromversorgung verliert.

Bedienungsschnittstelle



Tasten und Anzeigelampen

Taste	Beschreibung	Funktionsanweisungen
	Entriegeln / Manuelle Fütterung	• Halten Sie zum Entsperren/Verriegeln 2 Sekunden lang gedrückt; Die Anzeige erlischt entsprechend. • Klicken Sie, um eine Portion zu füttern (im Entsperren-Zustand)
	Aufnahme	Wenn entsperrt, drücken und halten Sie die Taste "Aufnahme". Beginnen Sie mit der Aufnahme, nachdem Sie einen "Piepston" gehört haben; lassen Sie die Taste los, wenn Sie fertig sind. Zwei "Piep-Töne" zeigen an, dass die Aufnahme erfolgreich gespeichert wurde (unterstützt bis zu 10 Sekunden). Statusanzeige: • Grünes Licht: Der Fütterungsprozess funktioniert einwandfrei. • Rotes Licht: Kein Futter oder eine andere Fehlfunktion.
	Reset	Im entsperrten Zustand halten Sie die Taste "Einstellungen" 5 Sekunden lang gedrückt, bis Sie einen Piepton hören. Die grüne Licht beginnt zu blinken, was darauf hinweist, dass das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Der Fütterungsplan wird gelöscht, Aufnahmen gelöscht, das Gerät kehrt in den Pairing-Modus zurück. Hinweis: Bei batteriebetriebenen Geräten wird die WiFi-Verbindung automatisch unterbrochen, dann schaltet sich das WiFi-Licht aus.

Einrichtung der "Wopet"-APP

1 Laden Sie die "WOpet Life"-APP herunter

- Um die "WOpet Life"-App herunterzuladen, scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie "WOpet Life" im App Store® für iOS oder im Google Play Store für Android.



Hinweis: Die Benutzeroberfläche der mobilen App wird von Zeit zu Zeit aktualisiert, bitte beziehen Sie sich auf die tatsächliche Schnittstelle für spezifische Details.

2 Ein Konto registrieren

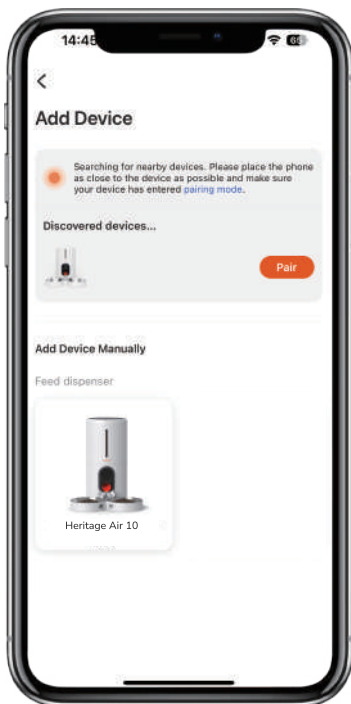
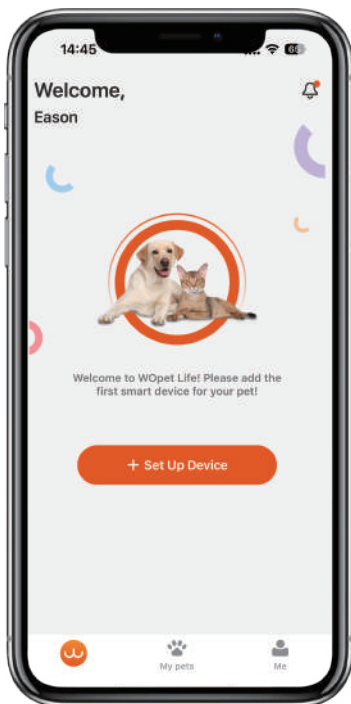
Öffnen Sie die "WOpet Life"-App. Wenn Sie bereits ein Konto haben, tippen Sie auf "Anmelden". Um ein neues Konto zu erstellen, tippen Sie auf "Registrieren".

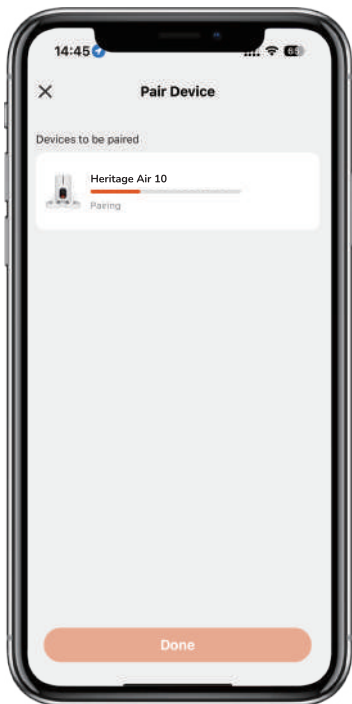
3 Ein Gerät hinzufügen

Hinweis: Aktivieren Sie Bluetooth und den Standortdienst auf Ihrem Telefon, bevor Sie ein Gerät hinzufügen, um es zu steuern.

- Tippen Sie auf "Gerät einrichten".
- Die App sucht nach nahegelegenen Geräten; klicken Sie auf das gewünschte Gerät und folgen Sie den Anweisungen.

- Wenn das Gerät in der App nicht gefunden wird, können Sie es aus der Liste auswählen - Manuell hinzufügen.
- Nach erfolgreichem Hinzufügen des Geräts wird es in der Geräteliste der Hauptseite angezeigt.



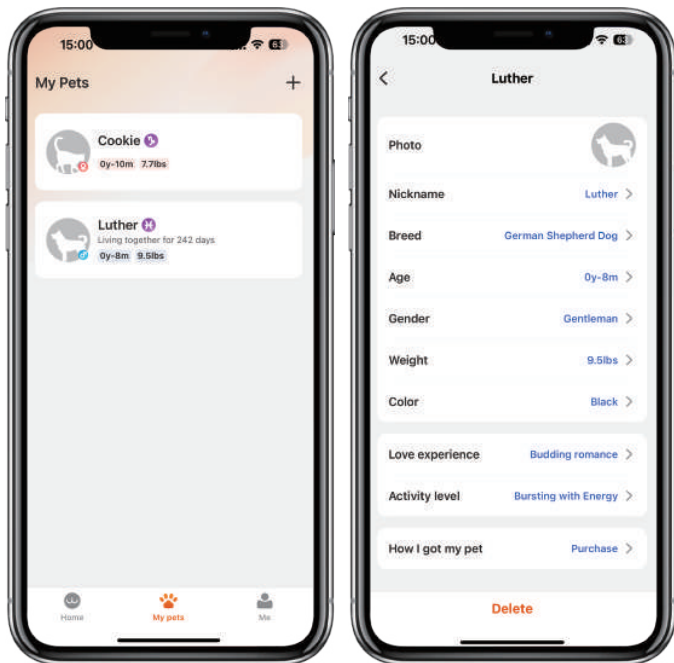


Hinweise:

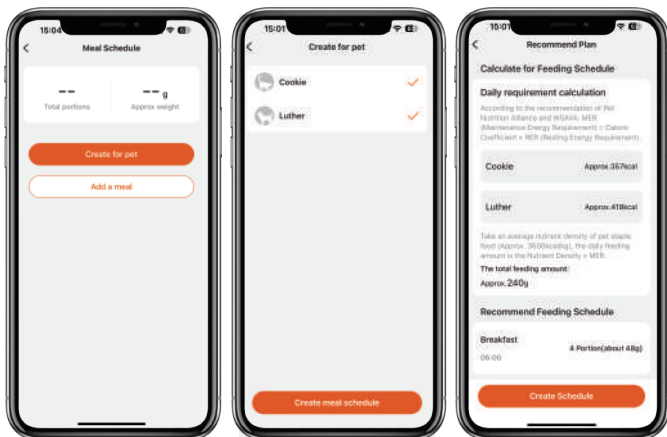
- Die App unterstützt sowohl 2,4 GHz- als auch 5 GHz-WLAN-Verbindungen.
- Um eine normale WLAN-Verbindung und Signalstabilität sicherzustellen, halten Sie das Gerät bitte innerhalb von 19,7 Fuß / 6 Metern vom Router entfernt, ohne dass Wände oder andere Gegenstände es blockieren.
- Die Netzwerkkopplung wird nur im Netzbetrieb unterstützt, und App-Operationen werden im Batteriebetrieb nicht unterstützt.

4 Empfehlen Sie einen Fütterungsplan basierend auf dem Haustierprofil

- Wählen Sie "Meine Haustiere" in der unteren Navigationsleiste auf der Startseite aus; folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um ein Haustierprofil zu erstellen, und kehren Sie dann zurück.

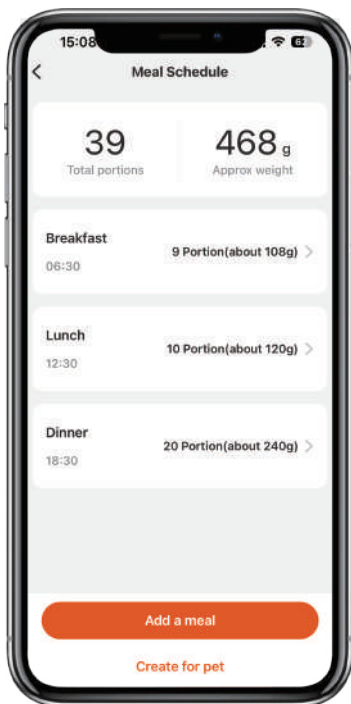
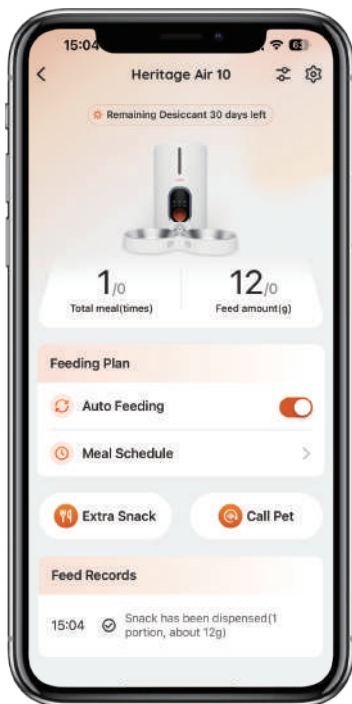


- Klicken Sie auf "Fütterungsplan", wählen Sie "Für Haustier erstellen" und folgen Sie den Bildschirmmanweisungen, um das Planungssetup abzuschließen.



5 Extra Snack

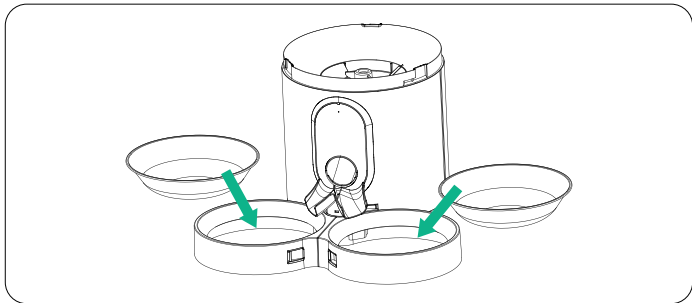
Klicken Sie auf "Fütterungsplan", um den Fütterungsplan zu öffnen; klicken Sie auf "Ein Mahlzeit hinzufügen", geben Sie die Parameter "Zeit, Bezeichnung, Nahrungsmittelmenge" ein, wie in den Abbildungen dargestellt.



Reinigung und Wartung

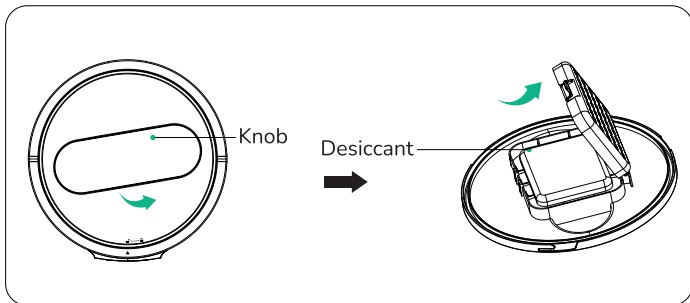
1 Reinigen der Edelstahlschüsseln

- Entfernen Sie die Edelstahlschüsseln und spülen Sie sie mit Wasser ab oder legen Sie sie zur Reinigung in die Spülmaschine.

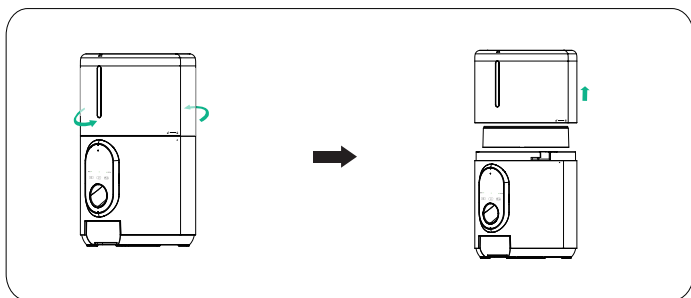


2 Reinigen Sie den Trichter

- Öffnen Sie den Deckel und entfernen Sie den Trockenmittelknopf.

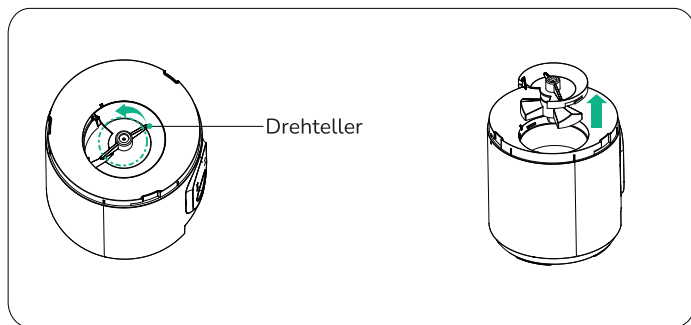


- Rotate the hopper counterclockwise, then lift up and take it out.

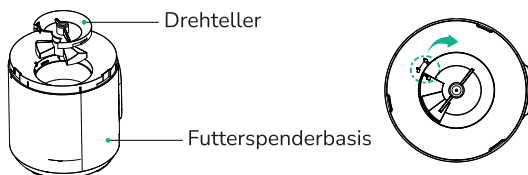


3 Reinigen des Drehtellers

- Drehen Sie gegen den Uhrzeigersinn, um den Drehteller zu entfernen.



- Nach Abschluss der Reinigung den Drehteller wieder einsetzen und im Uhrzeigersinn drehen, um ihn festzuziehen.



FAQs

F: Der Futterautomat kann keine Verbindung zum WLAN herstellen.

1. Überprüfen Sie, ob das Gerät korrekt mit Strom versorgt wird.
2. Überprüfen Sie, ob Konto und Passwort korrekt sind und geben Sie das korrekte Konto und Passwort ein (bestehend aus Buchstaben, Zahlen, Symbolen usw., 8~16 Stellen).
3. Überprüfen Sie, ob der Futterautomat mit Batterien betrieben wird. App-Bedienung wird nicht unterstützt, wenn er mit Batterien betrieben wird.
4. Kontaktieren Sie unseren Kundenservice für Unterstützung.
5. Setzen Sie den Futterautomaten zurück.

F: Der Futterautomat wird offline angezeigt.

- A: 1. Halten Sie den Futterautomaten in unmittelbarer Nähe zum Router (innerhalb von 6 m), ohne Wände oder andere Objekte, die ein schwaches Signal verursachen.
2. Setzen Sie den Futterautomaten zurück.

F: Die Bedienungstasten auf dem Bedienfeld funktionieren nicht.

- A: Überprüfen Sie, ob die Kindersicherungsanzeige eingeschaltet ist. Verlassen Sie den Kindersicherungsmodus, indem Sie die Entriegelungstaste 2 Sekunden lang drücken.

F: Die App-Bedienung gibt das Futter nicht ordnungsgemäß ab.

- A: 1. Überprüfen Sie, ob die Stromversorgung normal ist und ob die Batterieleistung ausreichend ist, wenn sie mit Batterien betrieben wird (angezeigt durch das rote Licht).
2. Prüfen Sie, ob die Futterschüssel überfüllt ist. Wenn die Arbeitsanzeige langsam rot blinkt, müssen Sie den Futternapf reinigen.
3. Überprüfen Sie, ob der Futterspeicher leer ist. Wenn die Betriebsanzeige schnell rot blinkt, müssen Sie ihn nachfüllen.
4. Überprüfen Sie, ob der Rotor blockiert ist. Wenn die Arbeitsanzeige konstant rot leuchtet, entfernen und reinigen Sie den Rotor, um das Blockieren zu lösen.
5. Überprüfen Sie, ob die Futtermenge zu groß ist und eine Blockierung verursacht. Der Futterspender unterstützt

Q: The amount of food dispensed is varied.

A: When first add food to the machine, the initial serving might be smaller. This is a normal occurrence. From the third serving onwards, the machine will dispense consistent portions.

Wenn Sie weitere Fragen haben, senden Sie bitte eine E-Mail an unser Support-Team:



support@wopet.com



Scannen Sie den QR-Code,
um Hilfe zu erhalten.

Trockenfutter mit einem Durchmesser von
2-12mm/0,08-0,47 Zoll.

FCC-Warnungen

- Änderungen oder Modifikationen an dieser Einheit sind nicht ausdrücklich genehmigt.
- Nichtbeachtung könnte die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb der Ausrüstung aufheben.

Anmerkungen:

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Installation in Wohngebieten bieten.

Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Funkfrequenzenergie abstrahlen und kann, wenn es nicht gemäß der Anleitung installiert und verwendet wird, schädliche Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass es bei einer bestimmten Installation nicht zu Störungen kommt. Wenn dieses Gerät schädliche Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder verlegen Sie diese.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an einem anderen Stromkreis an als den, an dem der Empfänger angeschlossen ist.
- Konsultieren Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/TV-Techniker und bitten Sie um Hilfe. Abgeschirmte Schnittstellenkabel müssen mit dem Gerät verwendet werden, um die Grenzwerte für ein digitales Gerät nach Unterabschnitt B von Teil 15 der FCC-Regeln einzuhalten. Spezifikationen und Design können ohne Ankündigung oder Verpflichtung seitens des Herstellers geändert werden.

Stellen Sie uns eine Frage

1. Finden Sie Ihre Bestellung
2. Klicken Sie auf "Bestelldetails anzeigen"

Startseite

Ihre Bestellung

Wieder kaufen

Ihre Wunschliste

Ihr Konto

Einkaufen nach Abteilung >

Ihre Bestellungen

■ Produktlink

Erneut kaufen >

Produktbewertung schreiben >

Bestelldetails anzeigen

3. Klicken Sie auf den Namen des Verkäufers
4. Klicken Sie auf "Eine Frage stellen"

Bestelldetails anzeigen

Bestellnummer#

Bestellsumme

Versandt

■ Produktlink

Menge: 1

Verkauft von:
Verkäufer

MARKE

Haben Sie eine Frage an den Verkäufer?

Stellen Sie eine Frage

- Kostenlose Teile, Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien sind nicht von der 2-Jahres-Garantie abgedeckt.
- Herstellergarantien gelten möglicherweise nicht in allen Fällen, abhängig von Faktoren wie der Nutzung des Produkts, dem Kaufort des Produkts oder von wem Sie das Produkt gekauft haben.
- Bitte überprüfen Sie die Garantie sorgfältig und kontaktieren Sie den Hersteller, wenn Sie Fragen haben.

Garantieinformationen

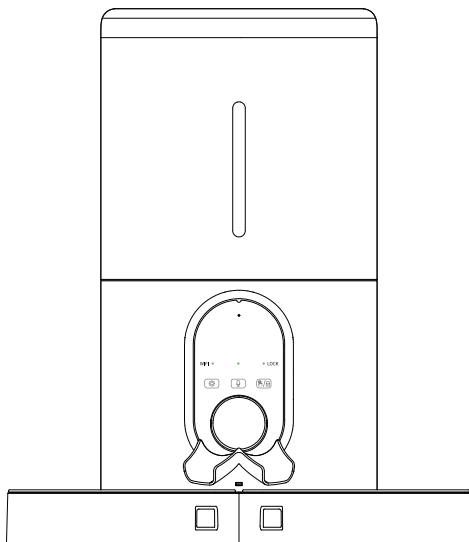
- Wenn Sie Probleme bei der Verwendung unserer Produkte haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an support@wopet.com
- 30 Tage kostenlose Rückgabe & Ersatz
- Standardgarantie: 1-Jahr Produktgarantie
Antrag auf 2-Jahres-Garantie: Bitte scannen Sie den QR-Code, um das Registrierungsformular auf unserer offiziellen Webseite innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Artikel abzuschließen.
Tier zuerst, eine Pfote nach der anderen





Heritage Air 10

Modèle: HA10P / HA10DP



Manuel de l'utilisateur

*Les chiffres et illustrations dans ce manuel de l'utilisateur sont fournis à titre de référence seulement et peuvent différer de l'apparence réelle du produit.



Scannez le code pour apprendre à configurer
votre distributeur.



Scannez le code pour obtenir l'application **"WOpet Life"**

[CONTENU]

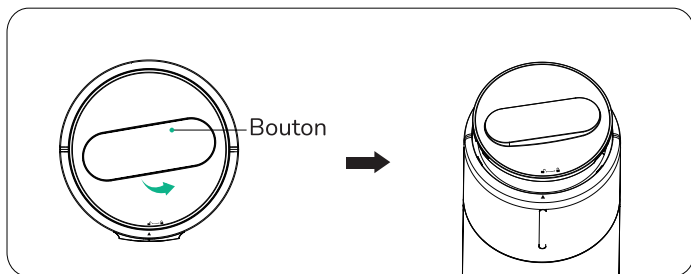
Spécifications du produit	1
Instructions d'assemblage	2
Ouvrez le couvercle supérieur	2
Mettez le déshydratant	2
Installation du bol alimentaire	3
Versez la nourriture sèche	4
Connectez l'alimentation et installez la batterie de secours	4
Interface d'opération	5
Boutons et indicateurs lumineux	6
Instructions d'utilisation de l'application	7
Téléchargez l'application "WOpet Life"	7
Créez un compte	7
Ajoutez le distributeur d'alimentation	7
Recommander un planning d'alimentation en fonction du profil de l'animal de compagnie	10
Snack supplémentaire	12
Nettoyage et entretien	13
Nettoyer le bol en acier inoxydable	13
Nettoyer le réservoir de nourriture	13
Nettoyer la plaque tournante	14
FAQ	15
Avertissements FCC	18
Avez-vous une question pour le vendeur ?	20
Informations sur la garantie	22

Spécifications du produit

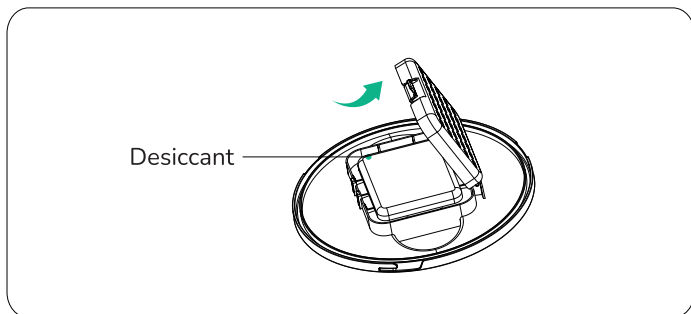
Modèle	HA10P	HA10DP
Capacité	6L	6L
Repas	10 repas par jour	
Écran	LED	
Une Portion	10 grammes / 0.35 oz (20 portions au maximum par repas)	
Taille de la nourriture	2-12mm (aliments secs uniquement)	
Taille de l'animal domestique	chiens et chats de petite / moyenne taille	
Alimentation par batterie	3 piles alcalines de type D (non incluses)	
Alimentation DC	5V / 1A	
Température de fonctionnement	-10°C - 55°C / 14°F - 131°F	

Instructions d'assemblage

1 Ouvrez le couvercle supérieur

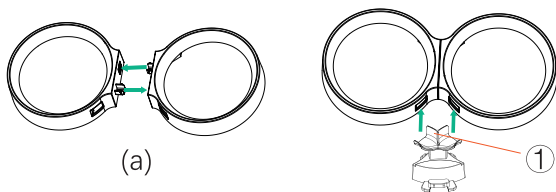


2 Mettez le désydratant

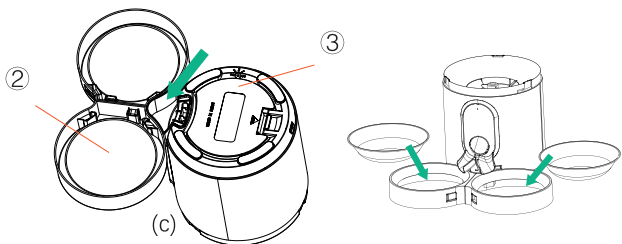


3 Installation du bol alimentaire

- Assemblez les deux bols à nourriture dans le sens de la flèche dans la figure, comme indiqué dans la Figure (a), puis insérez ① dans le bol à nourriture.

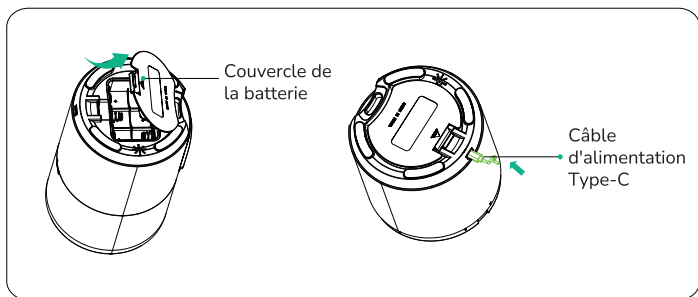


- installer les bols à nourriture et les bols en acier inoxydable.



4 Connectez l'alimentation électrique et installez la batterie de secours.

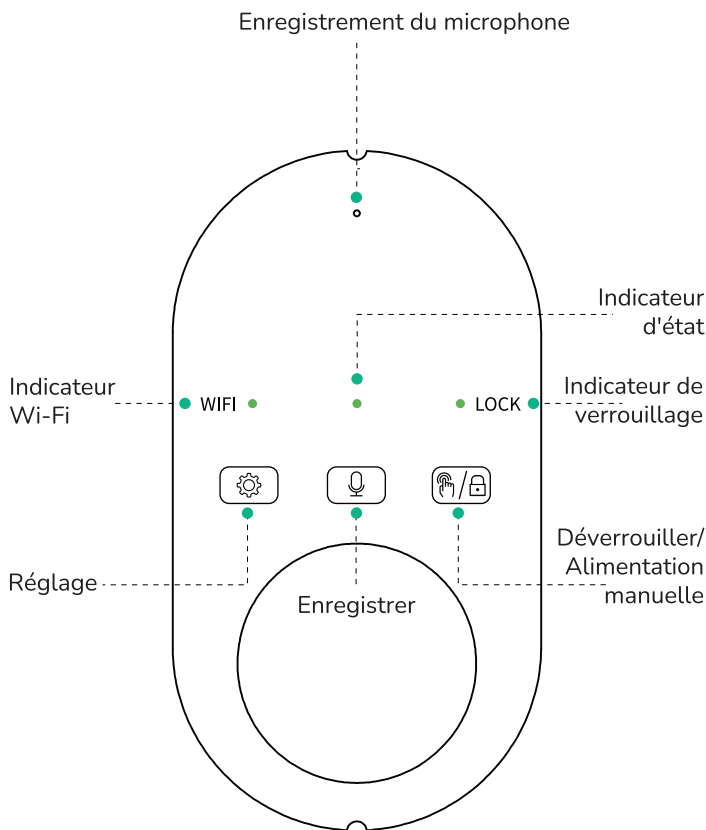
- Ouvrez le couvercle de la batterie vers le haut selon la position indiquée, insérez 3 piles de type D, et fermez le couvercle de la batterie après l'insertion.
- Insérez le cordon d'alimentation de type C dans la direction indiquée dans la figure.



Remarques:

Bien qu'il ne soit pas nécessaire d'utiliser les deux modes en même temps, il est recommandé de le faire afin d'éviter que le distributeur ne perde de courant lors de toute interruption de courant.

Interface d'opération



Boutons et voyants lumineux

Bouton	Description	Instructions de fonctionnement
	Déverrouiller / Alimentation manuelle	• Maintenez enfoncé pendant 2 secondes pour déverrouiller/verrouiller, le voyant indicateur s'éteint en conséquence • Cliquez pour distribuer une portion (en état de déverrouillage)
	Enregistrer	Lorsqu'il est déverrouillé, appuyez et maintenez enfoncé le bouton "Enregistrer". Commencez à enregistrer après avoir entendu le "bip" sonore ; relâchez le bouton lorsque vous avez terminé. Deux "bips" sonores indiquent que l'enregistrement a été sauvegardé avec succès (prise en charge jusqu'à 10 secondes). Indicateur d'état : • Lumière verte : Le processus d'alimentation fonctionne correctement. • Lumière rouge : Plus de nourriture ou autre dysfonctionnement.
	Reset	À l'état déverrouillé, appuyez et maintenez enfoncé le bouton "Réglages" pendant 5 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip. La lumière verte commence à clignoter, indiquant que l'appareil va être réinitialisé aux paramètres d'usine. Le planning d'alimentation est effacé, les enregistrements sont supprimés, l'appareil revient en mode d'appairage. Remarque : Le WiFi se déconnecte automatiquement lorsque l'appareil est alimenté par batterie, au moment auquel le voyant WiFi s'éteint.

Configuration de l'APP WOpet

1 Téléchargez l'APP "WOpet Life"

- Pour télécharger l'app "WOpet Life", scannez le code QR ou recherchez "WOpet Life" sur l'App Store® pour iOS ou sur Google Play Store pour Android.



Note : L'interface utilisateur de l'application mobile sera mise à jour de temps à autre, veuillez vous référer à l'interface actuelle pour des détails spécifiques.

2 Enregistrer un compte

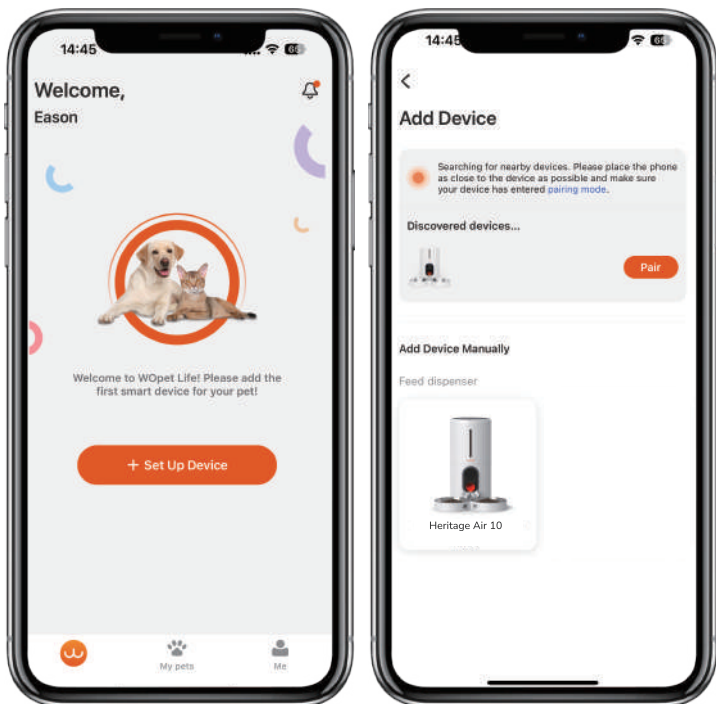
Ouvrez l'application "WOpet Life". Si vous avez déjà un compte, appuyez sur "Se connecter". Pour créer un nouveau compte, appuyez sur "S'inscrire".

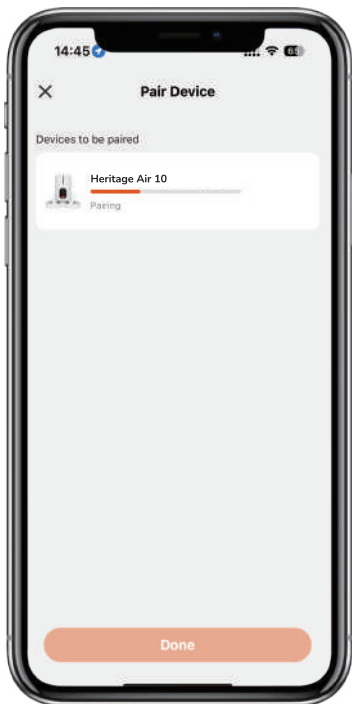
3 Ajouter un appareil

Remarque : Activez le Bluetooth et les services de localisation sur votre téléphone avant d'ajouter un appareil à contrôler.

- Appuyez sur "Configurer l'appareil".
- L'application recherche les appareils à proximité ; cliquez sur l'appareil souhaité et suivez les instructions.

- Si l'appareil n'est pas trouvé dans l'application, vous pouvez le sélectionner dans la liste - Ajouter un appareil manuellement
- Après avoir ajouté avec succès l'appareil, il s'affichera dans la liste des appareils de la page principale.



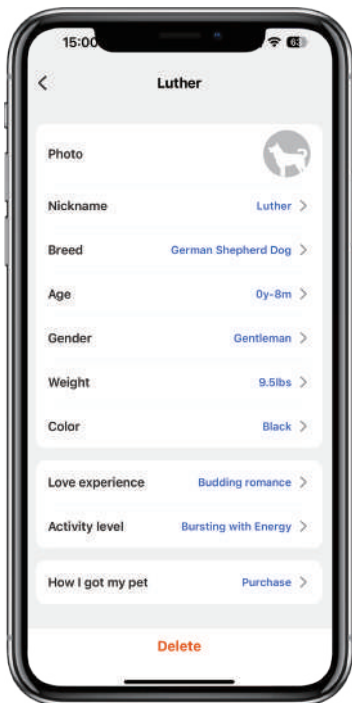
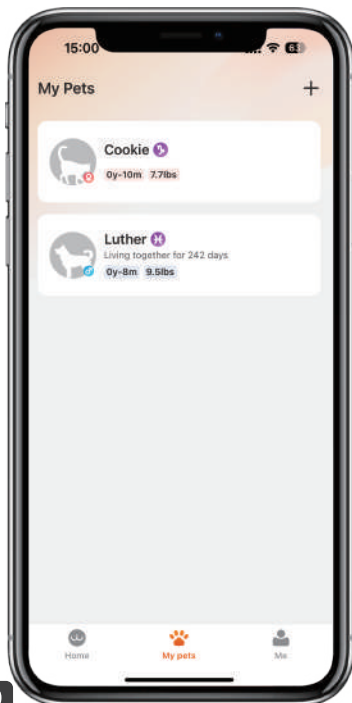


Remarques:

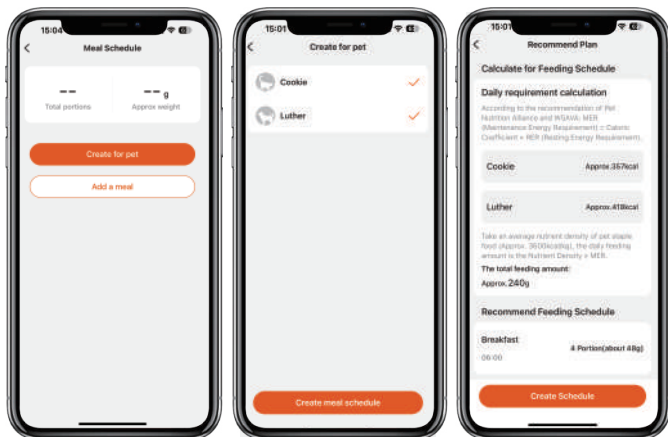
- L'application prend en charge les connexions Wi-Fi à la fois en 2,4 GHz et 5 GHz.
- Pour assurer une connexion WiFi normale et une stabilité du signal, veuillez maintenir l'appareil à moins de 6 mètres/19,7 pieds du routeur, sans murs ni autres objets l'obstruant.
- L'appairage réseau est uniquement pris en charge en mode alimentation secteur, et les opérations de l'application ne sont pas prises en charge en mode alimentation par batterie.

4 Recommander un programme d'alimentation basé sur le profil de l'animal de compagnie

- Sélectionnez "Mes animaux" dans la barre de navigation inférieure de la page d'accueil ; suivez les instructions à l'écran pour créer un profil d'animal domestique, puis revenez en arrière.

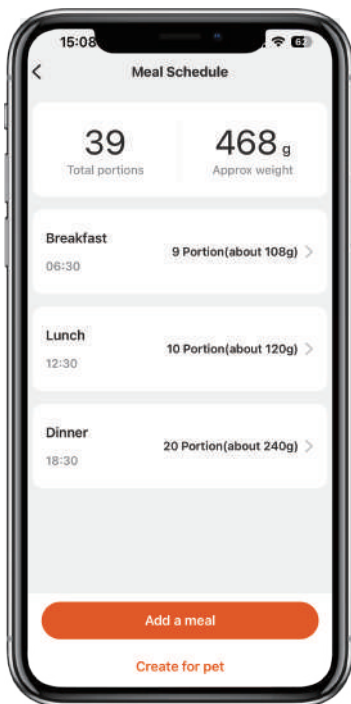
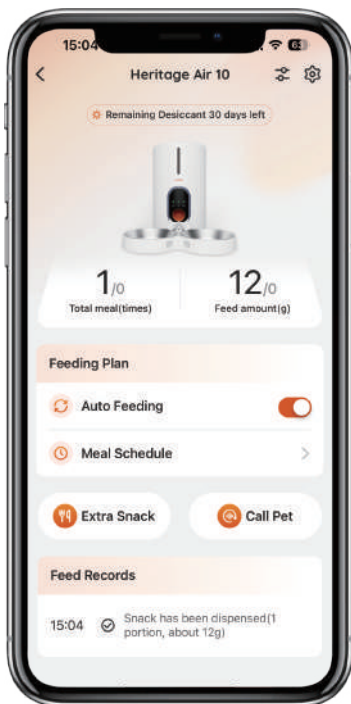


- Cliquez sur "Programme des repas", sélectionnez "Créer pour animal" et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration du programme.



5 Collation supplémentaire

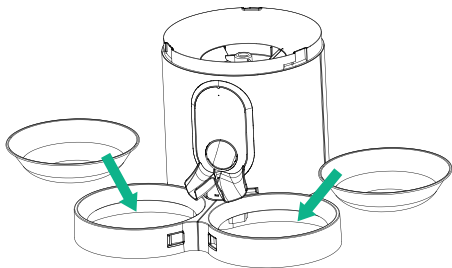
Cliquez sur "programme des repas" pour entrer le plan d'alimentation, cliquez sur "ajouter un repas", entrez les paramètres" heure, étiquette, quantité d'aliments", comme indiqué dans les figures



Nettoyage et entretien

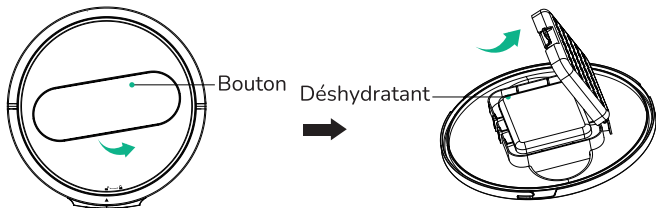
1 Nettoyage des bols en acier inoxydable

- Retirez les bols en acier inoxydable et rincez-les à l'eau ou placez-les au lave-vaisselle pour les nettoyer.

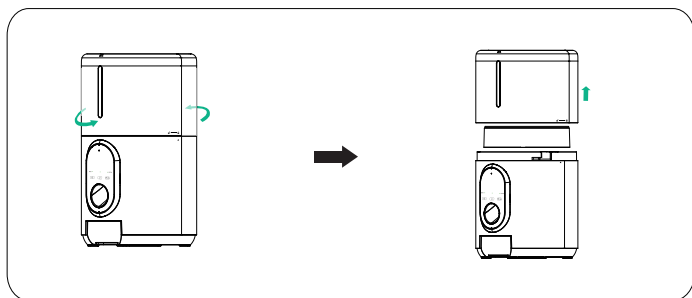


2 Nettoyage du réservoir de nourriture

- Ouvrez le couvercle supérieur et retirez le déshydratant.

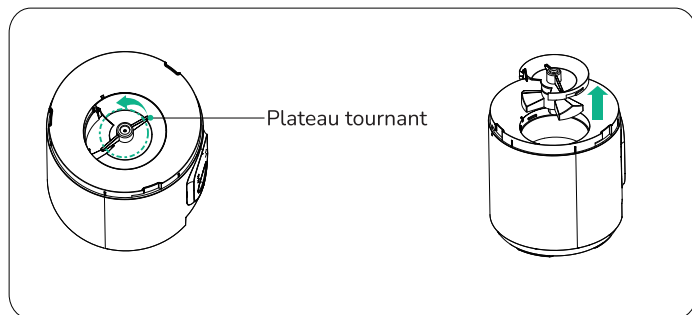


- Tournez le tambour dans le sens antihoraire, puis soulevez-le et sortez-le.

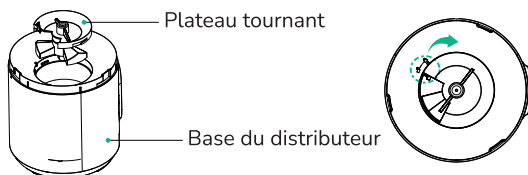


3 Nettoyage du plateau tournant

- Tournez dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour retirer le plateau tournant.



- Après le nettoyage, réinstallez le plateau tournant et tournez dans le sens horaire pour serrer.



Questions fréquemment posées

Q : Le distributeur ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi.

- R: 1. Vérifiez si la machine est correctement alimentée.
2. Vérifiez si le compte et le mot de passe sont corrects, et saisissez le compte et le mot de passe corrects (composés de lettres, chiffres, symboles, etc., 8 à 16 chiffres).
3. Vérifiez si le distributeur est alimenté par les piles.
L'application n'est pas prise en charge lorsque le distributeur est sur batteries.
4. Envoyez un e-mail à notre service client pour obtenir de l'aide.
5. Réinitialisez le distributeur.

Q: Le distributeur est indiqué hors ligne.

- R: 1. Gardez le distributeur à proximité du routeur (dans un rayon de 6m/19,7ft), sans murs ni autres objets qui pourraient affaiblir le signal.
2. Réinitialisez le distributeur.

Q: Les boutons de fonction sur le panneau ne fonctionnent pas.

- R: Vérifiez si le voyant du verrouillage enfant est allumé. Quittez le mode de verrouillage enfant en maintenant enfoncé le bouton de déverrouillage pendant 2 secondes.

Q: L'opération de l'application ne distribue pas correctement la nourriture.

- R: 1. Vérifiez si l'alimentation électrique est normale et si la batterie est suffisamment chargée lorsqu'elle est alimentée par des piles (indiqué par la lumière rouge).
2. Vérifiez si le bol de nourriture est trop rempli. Si le témoin lumineux de fonctionnement clignote lentement en rouge, vous devez nettoyer le bol de nourriture.
3. Vérifiez si le réservoir d'alimentation est vide. Si le voyant de fonctionnement clignote rapidement en rouge, vous devez le remplir.
4. Vérifiez si le rotor est bloqué. Si le voyant de fonctionnement est constamment rouge, retirez et nettoyez le rotor pour résoudre le blocage.
5. Vérifiez si la taille des aliments est trop grande, causant un blocage. Le distributeur prend en charge les aliments secs avec un diamètre de 2 à 15 mm/0,08 à 0,6 pouce.

Q: The amount of food dispensed is varied.

A: When first add food to the machine, the initial serving might be smaller. This is a normal occurrence. From the third serving onwards, the machine will dispense consistent portions.

Any more questions, please email our support team:



support@wopet.com



Scan the QR code to set up the feeder

Avertissements de la FCC

- Les modifications ou changements apportés à cet appareil ne sont pas expressément approuvés.
- Le non-respect de ces règles pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Remarques :

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie à fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise différente de celle sur laquelle le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide. Des câbles d'interface blindés doivent être utilisés avec l'équipement afin de respecter les limites pour un appareil numérique conformément à la Sous-partie B de la Partie 15 des règles de la FCC. Les spécifications et les conceptions peuvent changer sans préavis ni obligation de la part du fabricant.

Posez-nous une question

1. Trouvez votre commande

Accueil

Votre commande

Achetez à nouveau

Votre liste de souhaits

Votre compte

Magasinez par
département



2. Cliquez sur “Voir les détails de la commande”

Vos commandes

■ Lien du produit

Achetez à nouveau

Écrire un avis sur le
produit

Voir les détails
de la commande

3. Cliquez sur le nom du vendeur

Voir les détails de la commande

Numéro de commande

Total de la commande

Expédié

■ Lien du produit

Qté : 1

Vendu par : Vendeur

4. Cliquez sur “Poser une question”

MARQUE

Vous avez une
question pour
le vendeur ?

Poser une question

- Les pièces complémentaires, les remplacements, les produits consommables ne sont pas couverts par la garantie de 2 ans.
- Les garanties des fabricants peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, le lieu d'achat du produit ou la personne à qui vous avez acheté le produit.
- Veuillez examiner attentivement la garantie et contacter le fabricant si vous avez des questions.

Informations sur la garantie

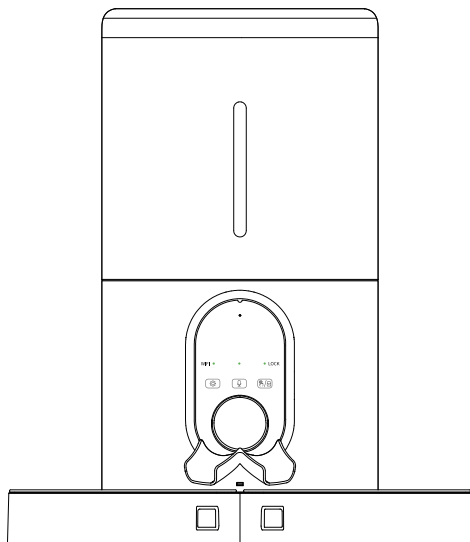
- Si vous avez des problèmes lors de l'utilisation de nos produits, veuillez nous envoyer un email à l'adresse support@wopet.com
- Retour et remplacement gratuits sous 30 jours
- Garantie standard : Garantie produit de 1 an
Application de garantie de 2 ans : Veuillez scanner le code QR pour terminer le formulaire d'inscription sur notre site officiel dans les 30 jours suivant la réception des articles.





Heritage Air 10

Modelo: HA10P / HA10DP



MANUAL DEL USUARIO

*Las figuras e ilustraciones en este Manual del usuario se proporcionan solo como referencia y pueden diferir del aspecto real del producto.



Escanee el código para aprender a configurar su alimentador.



Escanee el código para obtener la aplicación “WOpet Life”.

[CONTENIDO]

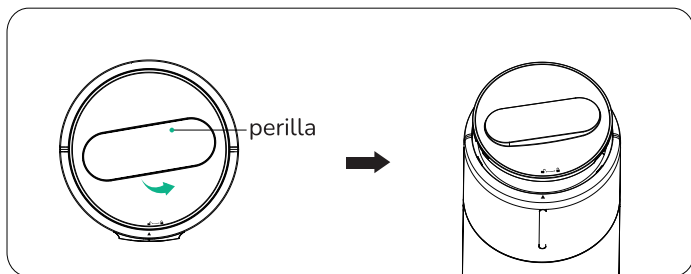
Especificaciones del producto	1
Instrucciones de montaje	2
Abrir la tapa superior	2
Colocar el desecante	2
Instalar del tazón de comida	3
Verter comida seca	4
Conectar la energía e instalar la batería de respaldo	4
Interfaz de operación	5
Botones y luces indicadoras	6
Instrucciones de uso de la aplicación	7
Descarga la aplicación "WOpet Life"	7
Registrar cuenta	7
Agregar dispositivo de alimentación	7
Recomendar un horario de alimentación basado en el perfil de la mascota	10
Extra snack	12
Limpieza y mantenimiento	13
Limpiar el tazón de acero inoxidable	13
Limpiar el tanque de comida	13
Limpiar el plato giratorio	14
Preguntas frecuentes (FAQ)	15
Advertencias de la FCC	18
¿Tienes una pregunta para el vendedor?	20
Información de garantía	22

Especificaciones del producto

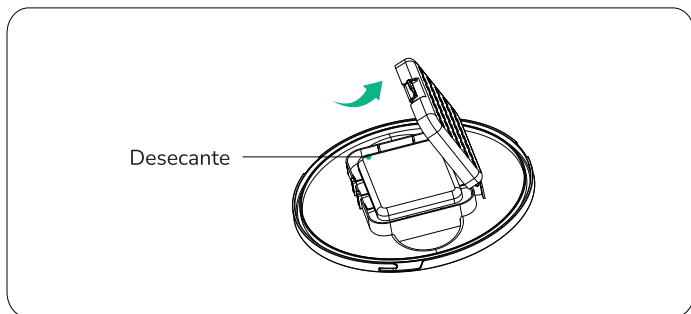
Modelo	HA10P	HA10DP
Capacidad	6L	6L
Comidas	10 comidas al día	
Pantalla	LED	
Una Porción	10 gramos / 0.35 oz (máximo 20 porciones por comida)	
Tamaño del alimento	2-12mm (solo alimento seco)	
Tamaño de la mascota	perros y gatos pequeños/medianos	
Alimentación con batería	3 pilas alcalinas tipo D (no incluidas)	
Alimentación con corriente continua	5V / 1A	
Temperatura de funcionamiento	-10°C - 55°C / 14°F - 131°F	

Instrucciones de montaje

1 Abrir la tapa superior

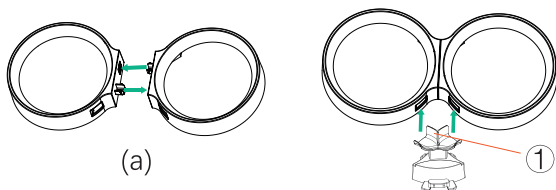


2 Colocar el desecante

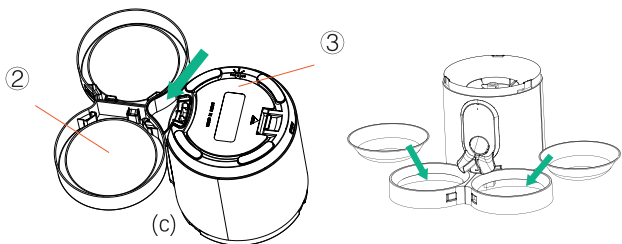


3 Instalar el tazón de comida

- Ensamble los dos cuencos de comida en la dirección de la flecha en la figura, como se muestra en la Figura (a), y luego inserte ① en el cuenco de comida.

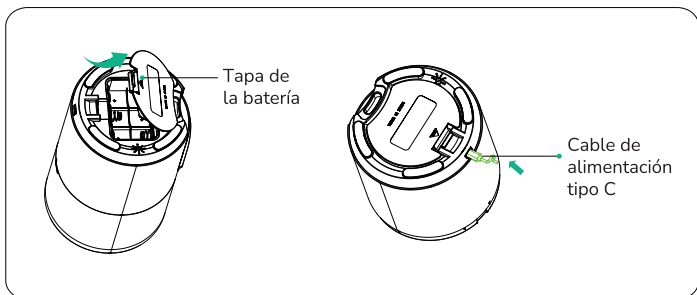


- instalar tazones de comida y tazones de acero inoxidable.



4 Conectar la fuente de alimentación e instale la batería de respaldo.

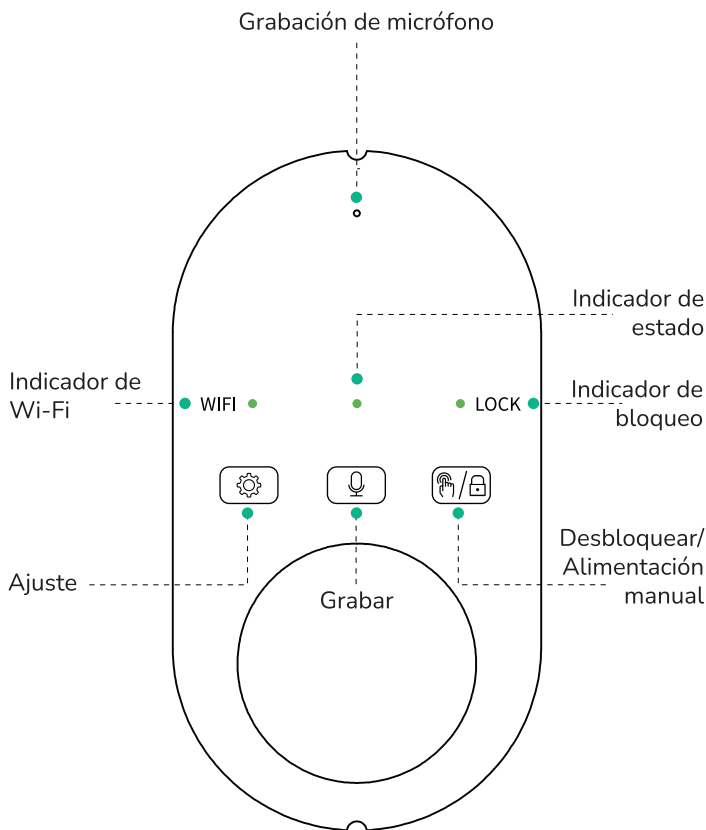
- Abra la tapa de las pilas hacia arriba según la posición indicada, coloque 3 pilas de tipo D y cierre la tapa de las pilas después de la inserción.
- Inserte el cable de alimentación tipo C en la dirección que se muestra en la figura.



Notas:

Aunque no es necesario usar ambos modos al mismo tiempo, se recomienda hacerlo para evitar que el alimentador pierda energía durante cualquier interrupción del suministro eléctrico.

Interfaz de operación



Buttons and Indicator Lights

Botón	Descripción	Instrucciones de función
 	Desbloquear / Alimentación manual	• Mantenga presionado durante 2 segundos para desbloquear/bloquear, la luz indicadora se apaga según corresponda. • Haga clic para alimentar una porción (en estado de desbloqueo)
 	Grabar	Cuando está desbloqueado, presione y mantenga presionado el botón "Grabar". Comience a grabar después de escuchar un sonido de "pitido"; suelte el botón cuando haya terminado. Dos "pitidos" indican que la grabación se guardó correctamente (admite hasta 10 segundos). Indicador de estado: • Luz verde: El proceso de alimentación funciona correctamente • Luz roja: Sin comida u otro mal funcionamiento
 	Reset	En estado desbloqueado, presione y mantenga presionado el botón "Ajustes" durante 5 segundos hasta que escuche un pitido. La luz verde comenzará a parpadear, lo que indica que el dispositivo se restablecerá a los ajustes de fábrica. Se borrará el horario de alimentación, se eliminarán las grabaciones, el dispositivo volverá al modo de emparejamiento. Nota: El WiFi se desconecta automáticamente cuando el dispositivo está alimentado por batería, momento en el que la luz de WiFi se apaga.

Configuración de la APP WOpet

1 Descargar la APP “WOpet Life”

- Para descargar la app “WOpet Life”, escanee el código QR o busque “WOpet Life” en App Store® para iOS o en Google Play Store para Android.



Nota: La interfaz de usuario de la APP móvil se actualizará de vez en cuando, consulte la interfaz actual para obtener detalles específicos.

2 Registrar una cuenta

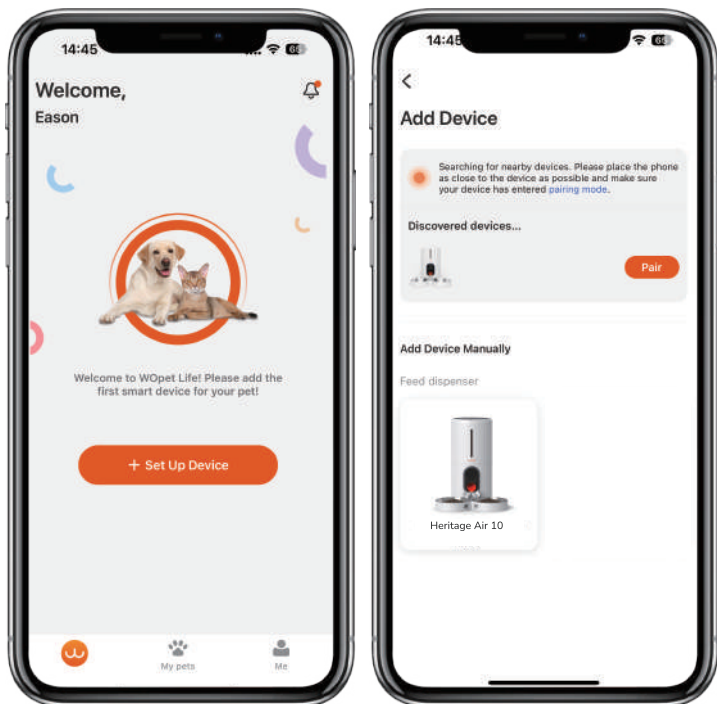
Abre la app “WOpet Life”. Si ya tiene una cuenta, toque “Iniciar sesión”. Para crear una nueva cuenta, toque “Registrarse”.

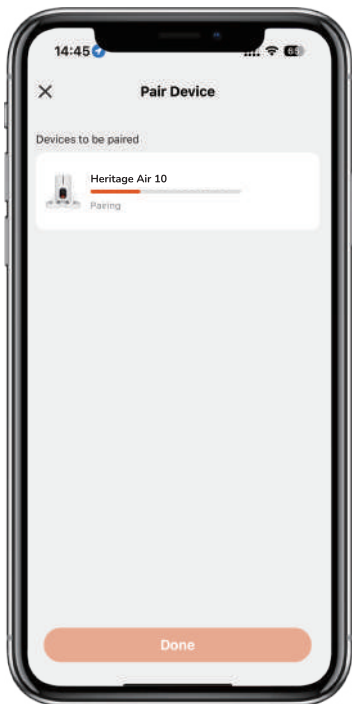
3 Agregar un dispositivo

Nota: Active el Bluetooth y los servicios de ubicación en su teléfono antes de agregar un dispositivo para controlarlo.

- Toca “Configurar dispositivo”.
- La APP busca dispositivos cercanos; haga clic en el dispositivo deseado y siga las instrucciones.

- Si el dispositivo no se encuentra en la aplicación, puedes seleccionarlo de la lista - Agregar dispositivo manualmente.
- Después de añadir el dispositivo correctamente, se mostrará en la lista de dispositivos de la página principal.



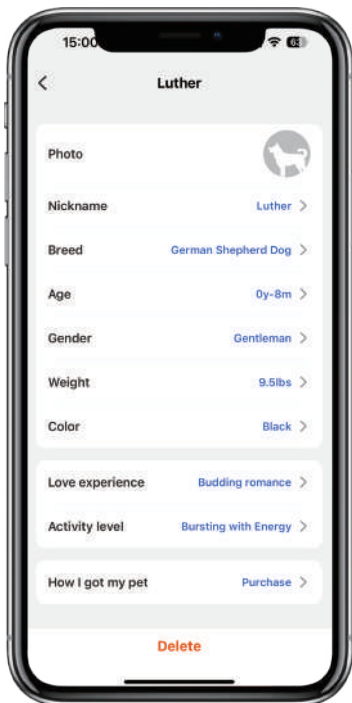
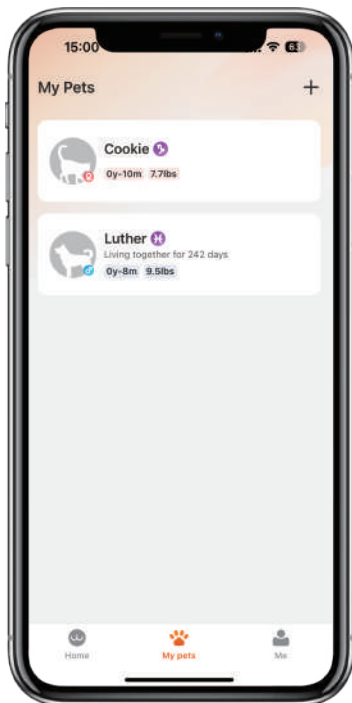


Notas:

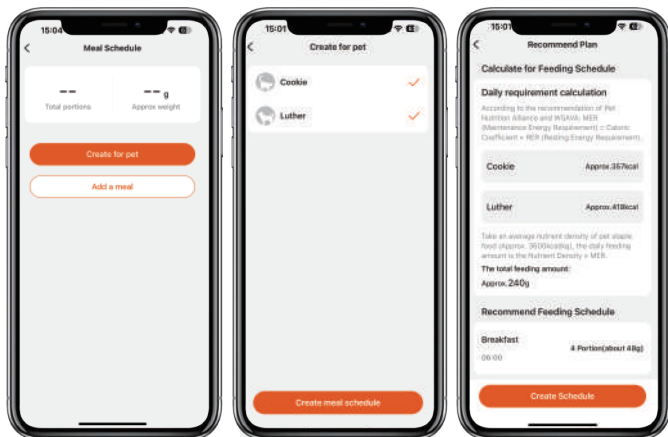
- La aplicación es compatible con conexiones Wi-Fi de 2,4 GHz y 5 GHz.
- Para asegurar una conexión WiFi normal y estabilidad de la señal, por favor mantenga el dispositivo dentro de 19.7 pies / 6 metros del router, sin paredes u otros objetos obstruyéndolo.
- El emparejamiento de red solo es compatible en modo de alimentación eléctrica y las operaciones de la aplicación no son compatibles en modo de alimentación de batería.

4 Programa de alimentación recomendado basado en el perfil de la mascota

- Seleccione "Mis mascotas" en la barra de navegación inferior de la página de inicio; siga las instrucciones en pantalla para crear un perfil de mascota, y luego regrese.

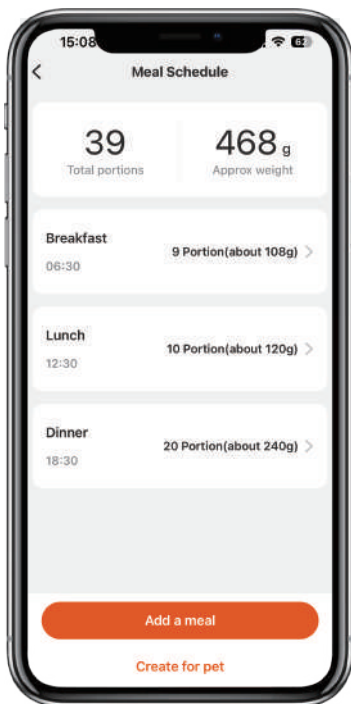
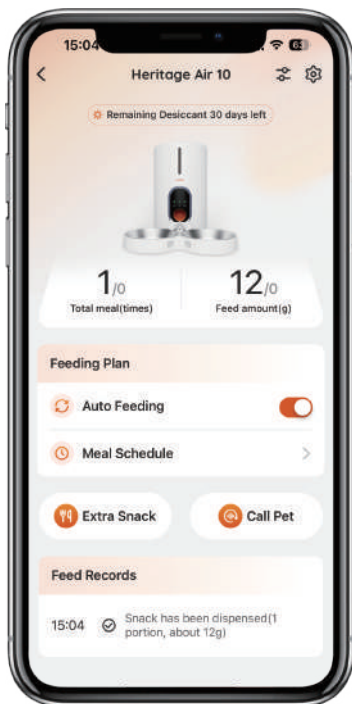


- Haga clic en "Horario de comidas", seleccione "Crear para mascota" y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración del plan.



5 Snack extra

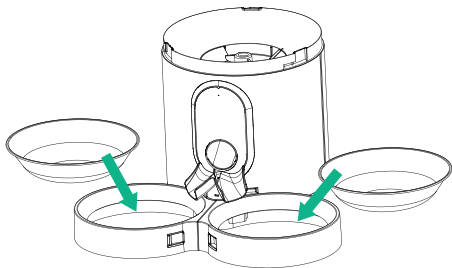
Haga clic en "Horario de comidas" para ingresar al plan de alimentación; haga clic en "Agregar comida", ingrese la configuración de los parámetros "Hora, Etiqueta, Cantidad de alimento", como se muestra en las figuras.



Limpieza y mantenimiento

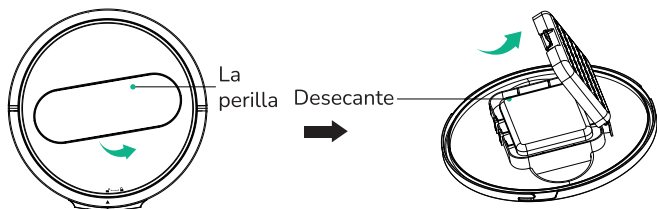
1 Limpieza de los tazones de acero inoxidable

- Retire los cuencos de acero inoxidable y enjuáguelos con agua o colóquelos en el lavavajillas para limpiarlos.

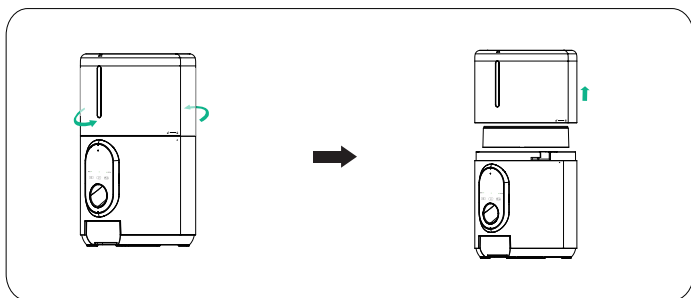


2 Limpiar el tanque de comida

- Abra la tapa superior y retire el desecante.

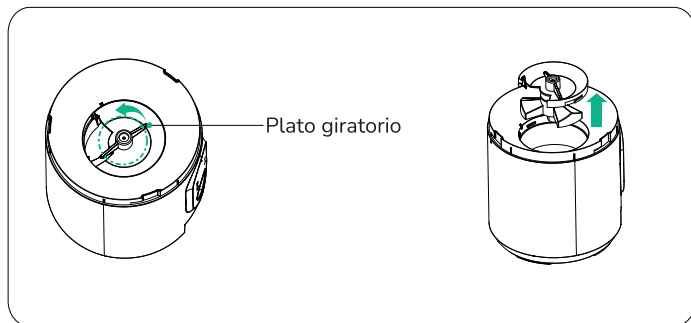


- Gire el barril en sentido antihorario, luego levántelo y sáquelo.

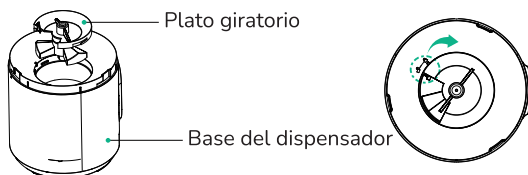


3 Limpiar el plato giratorio

- Girar en sentido contrario a las agujas del reloj para quitar el plato giratorio.



- Después de completar la limpieza, vuelva a instalar el plato giratorio y gírelo en sentido horario para apretarlo.



Preguntas frecuentes

P: El dispensador no puede conectarse al Wi-Fi.

- R:**
1. Verifique si la máquina está alimentada correctamente.
 2. Verifique si la cuenta y la contraseña son correctas, y escriba la cuenta y la contraseña correctas (compuestas por letras, números, símbolos, etc., de 8 a 16 dígitos).
 3. Verifique si el dispensador está alimentado por pilas. La operación de la aplicación no está soportada cuando está alimentado por pilas.
 4. Envíe un correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
 5. Restablecer el dispensador.

P: El dispensador se muestra fuera de línea.

- A: 1. Mantenga el alimentador cerca del enrutador (dentro de 6m/ 19,7ft), sin paredes u otros objetos que puedan causar una señal débil.
2. Restablecer el dispensador.

P: Los botones de operación en el panel no funcionan.

- A: Verifique si la luz de bloqueo para niños está encendida. Salga del modo de bloqueo para niños manteniendo presionado el botón de desbloqueo durante 2 segundos.

P: La operación de la aplicación no dispensa correctamente la comida.

- A: 1. Compruebe si la alimentación eléctrica es normal y si la carga de la batería es suficiente cuando funciona con pilas (indicado por la luz roja).
2. Verifique si el cuenco de comida está demasiado lleno. Si la luz indicadora de funcionamiento parpadea lentamente en rojo, es necesario limpiar el cuenco de comida.
3. Verifique si el contenedor de alimento está vacío. Si la luz indicadora de funcionamiento parpadea rápidamente en rojo, es necesario rellenarlo.
4. Si la luz indicadora de funcionamiento está constantemente roja, retire y limpie el rotor para solucionar el atasco.
5. Verifique si el tamaño de la comida es demasiado grande, causando un bloqueo. El alimentador soporta comida seca con un diámetro de 2-15 mm/0.08-0.6 pulgadas.

P: La cantidad de comida dispensada varía.

A: Cuando se acaba de agregar comida a la máquina, la primera porción será menor. Esto es normal. Después de la tercera porción, se dispensará una cantidad uniforme.

Para cualquier otra pregunta, por favor envíe un correo electrónico a nuestro equipo de soporte a :



support@wopet.com



Escanee el código QR para configurar el dispensador.

Advertencias de la FCC

- Los cambios o modificaciones a esta unidad no están expresamente aprobados.
- El incumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Notas:

Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular.

Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se alienta al usuario a intentar corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en un enchufe de un circuito diferente del que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda. Se deben utilizar cables de interfaz blindados con el equipo para cumplir con los límites de un dispositivo digital según la Subparte B de la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Las especificaciones y diseños están sujetos a cambios sin previo aviso u obligación por parte del fabricante.

Pregúntenos

1. Encuentra tu pedido

Inicio

Tu pedido



Comprar de nuevo

Tu lista de deseos

Tu cuenta

Compra por departamento >

2. Haz clic en “Ver detalles del pedido”

Tus pedidos

■ Enlace del producto

Cómpralo de nuevo >

Escribe una reseña del producto >

Ver detalles del pedido >

3. Haz clic en el nombre del vendedor

Ver detalles del pedido

Número de pedido

Total del pedido

Enviado

■ Enlace del producto

Cantidad: 1

Vendido por: Vendedor

4. Haz clic en “Hacer una pregunta”

MARCA

¿Tienes una pregunta para el vendedor?

Haz una pregunta

- Las piezas de cortesía, reemplazos, productos consumibles no están cubiertos por la garantía de 2 años.
- Las garantías de los fabricantes pueden no aplicar en todos los casos, dependiendo de factores como el uso del producto, dónde se compró el producto o quién le vendió el producto.
- Por favor, revise cuidadosamente la garantía y contacte al fabricante si tiene alguna pregunta.

Información de la garantía

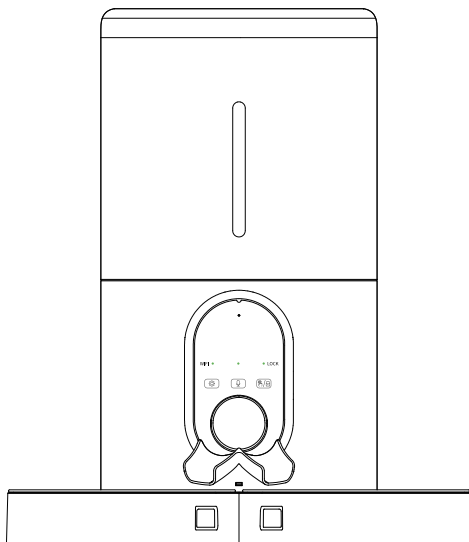
- Si tiene problemas al usar nuestros productos, envíenos un correo electrónico a support@wopet.com
- Devolución y reemplazo gratuitos durante 30 días
- Garantía estándar: Garantía del producto de 1 año Solicitud de garantía de 2 años:
Escanee el código QR para completar el formulario de registro en nuestro sitio web oficial dentro de los 30 días posteriores a la recepción de los artículos.





Heritage Air 10

Modello: HA10P / HA10DP



MANUALE DELL'UTENTE

*Le figure e le illustrazioni in questo Manuale dell'utente sono fornite solo a titolo di riferimento e possono differire dall'aspetto effettivo del prodotto.



Scansiona il codice per imparare
come configurare il tuo distributore.



Scansiona il codice per ottenere l'app "WOpet Life".

[INDICE]

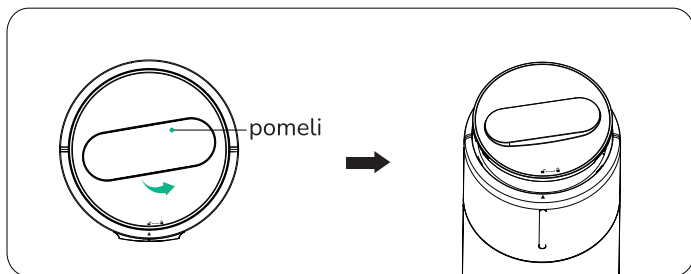
Specifiche del prodotto	1
Linee guida per il montaggio	2
Aprire il coperchio superiore	2
Mettere il disidratante	2
Installazione della ciotola del cibo	3
Versare il cibo secco	4
Collegare l'alimentazione e installare la batteria di backup	4
Interfaccia operativa	5
Pulsanti e luci indicatorie	6
Istruzioni per l'uso dell'app	7
Scarica l'app "WOpet Life"	7
Registrati	7
Aggiungi dispositivo di alimentazione	7
Consigliare un programma di alimentazione basato sul profilo dell'animale domestico	10
Snack extra	12
Pulizia e manutenzione	13
Pulisci la ciotola in acciaio inossidabile	13
Pulisci il serbatoio del cibo	13
Pulisci la piastra girevole	14
Domande frequenti (FAQ)	15
Avvertenze FCC	18
Hai una domanda per il venditore?	20
Informazioni sulla garanzia	22

Specifiche del prodotto

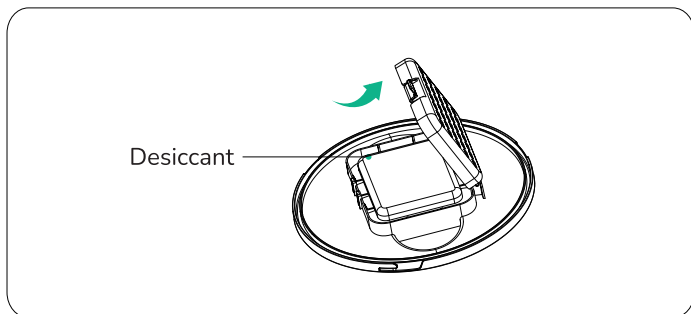
Modello	HA10P	HA10DP
Capacità	6L	6L
Pasti	10 pasti al giorno	
Schermo	LED	
Una Porzione	10 grammi / 0.35 once (20 massimo 20 porzioni per pasto)	
Dimensione del cibo	2-12mm (solo cibo secco)	
Dimensioni dell'animale domestico	cani e gatti di piccola / media taglia	
Alimentazione a batteria	3 batterie alcaline tipo D (non incluse)	
Alimentazione DC	5V / 1A	
Temperatura di lavoro	-10°C - 55°C / 14°F - 131°F	

Linee guida per il montaggio

1 Aprire il coperchio superiore

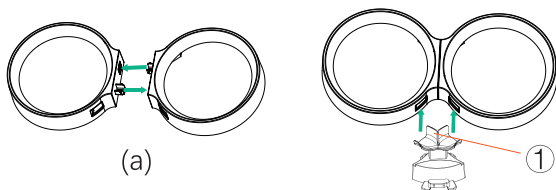


2 Mettere il disidratante

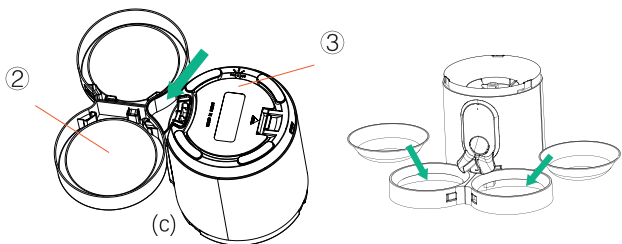


3 Installazione della ciotola del cibo

- Assembla le due ciotole del cibo nella direzione della freccia nella figura (a), come mostrato in figura (a), e poi inserisci ① nella ciotola del cibo.

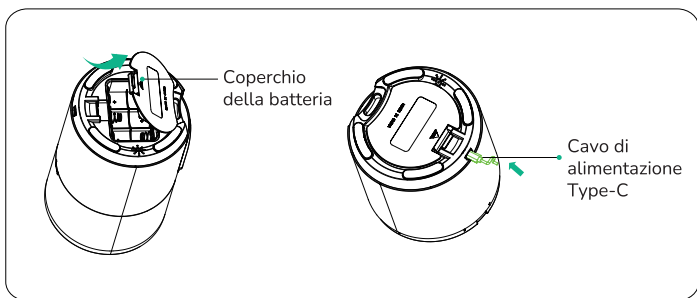


- installare ciotole del cibo e ciotole in acciaio inossidabile.



4 Collegare l'alimentazione e installare la batteria di backup.

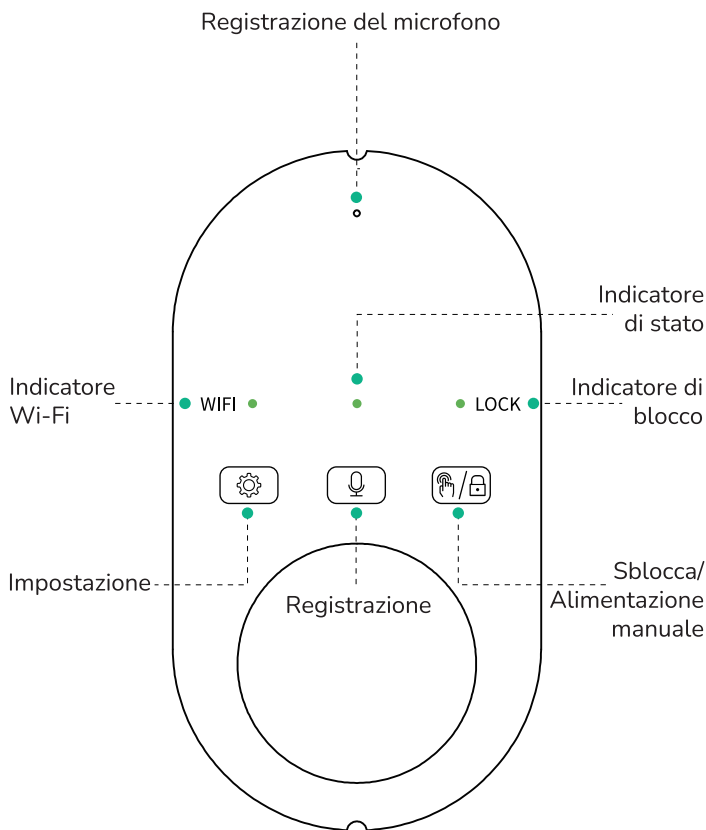
- Aprire il coperchio delle batterie verso l'alto secondo la posizione indicata, inserire 3 batterie di tipo D e chiudere il coperchio delle batterie dopo l'inserimento.
- Inserisci il cavo di alimentazione TYPE-C nella direzione indicata nella figura.



Note:

Anche se non è necessario utilizzare entrambe le modalità contemporaneamente, si consiglia di farlo per evitare che il distributore perda corrente durante eventuali interruzioni di corrente.

Interfaccia operativa



Buttons and Indicator Lights

Pulsante	Descrizione	Istruzioni per la funzione
	Sblocca / Alimentazione manuale	• Tenere premuto per sbloccare/bloccare per 2 secondi; la luce indicatrice si spegne di conseguenza. • Fare clic per alimentare una porzione (in stato di sblocco)
	Registrazione	Quando sbloccato, premere e tenere premuto il pulsante "Registra". Inizia la registrazione dopo aver sentito un suono "beep"; rilascia il pulsante quando hai finito. Due "beep" indicano che la registrazione è stata salvata con successo (supporta fino a 10 secondi). Indicatore di stato: • Luce verde: Il processo di alimentazione funziona correttamente. • Luce rossa: Senza cibo o altro malfunzionamento.
	Reset	In stato di sblocco, premere e tenere premuto il pulsante "Impostazioni" per 5 secondi fino a quando non si sente un bip. La luce verde inizia a lampeggiare, indicando che il dispositivo verrà ripristinato alle impostazioni di fabbrica. Programma di alimentazione cancellato, registrazioni eliminate, dispositivo torna in modalità di accoppiamento. Nota: Quando il dispositivo è alimentato a batteria, il WiFi si disconnette automaticamente, momento in cui la luce WiFi si spegne.

Configurazione APP WOpet

1 Scarica l'APP "WOpet Life"

- Per scaricare l'app "WOpet Life", scansiona il codice QR o cerca "WOpet Life" sull'App Store® per iOS o su Google Play Store per Android.



Nota: l'interfaccia utente dell'app mobile verrà aggiornata di tanto in tanto, si prega di fare riferimento all'interfaccia effettiva per i dettagli specifici.

2 Registra un account

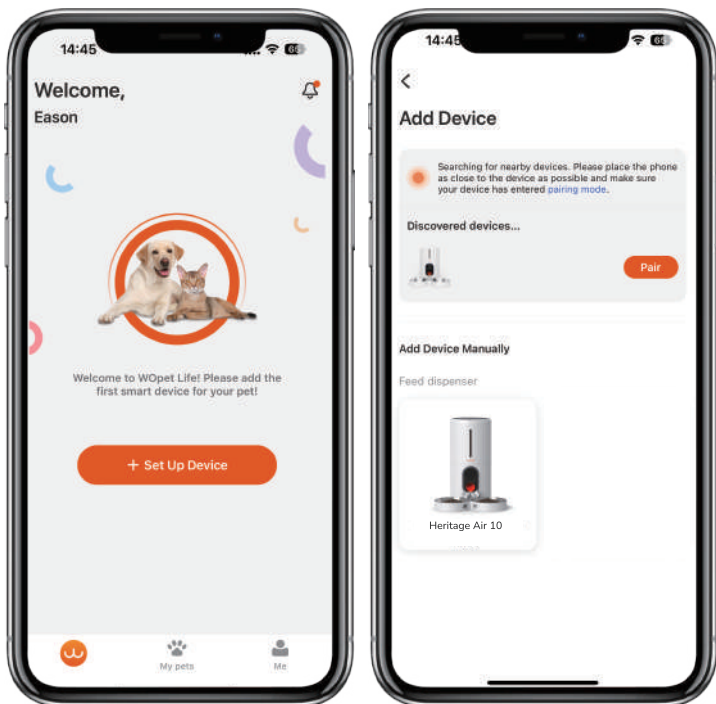
Apri l'app "WOpet Life". Se hai già un account, tocca "Accedi". Per creare un nuovo account, tocca "Iscriviti".

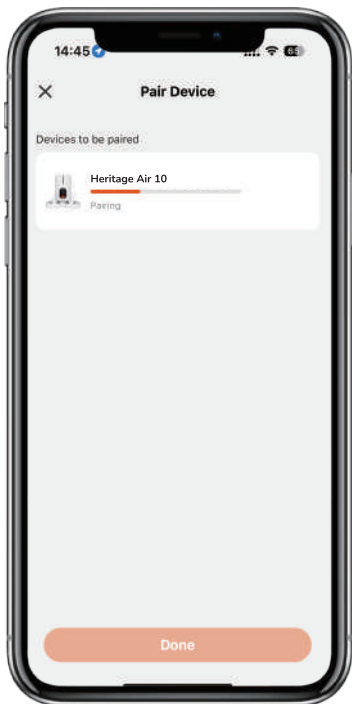
3 Aggiungi un dispositivo

Nota: attiva il Bluetooth e i servizi di localizzazione sul tuo telefono prima di aggiungere un dispositivo per controllarlo.

- Tocca "Configura dispositivo".
- L'APP cerca i dispositivi nelle vicinanze; clicca sul dispositivo desiderato e segui le istruzioni.

- Se il dispositivo non viene trovato nell'app, è possibile selezionarlo dall'elenco - Aggiungi dispositivo manualmente.
- Dopo aver aggiunto il dispositivo con successo, verrà visualizzato nell'elenco dei dispositivi nella pagina principale.



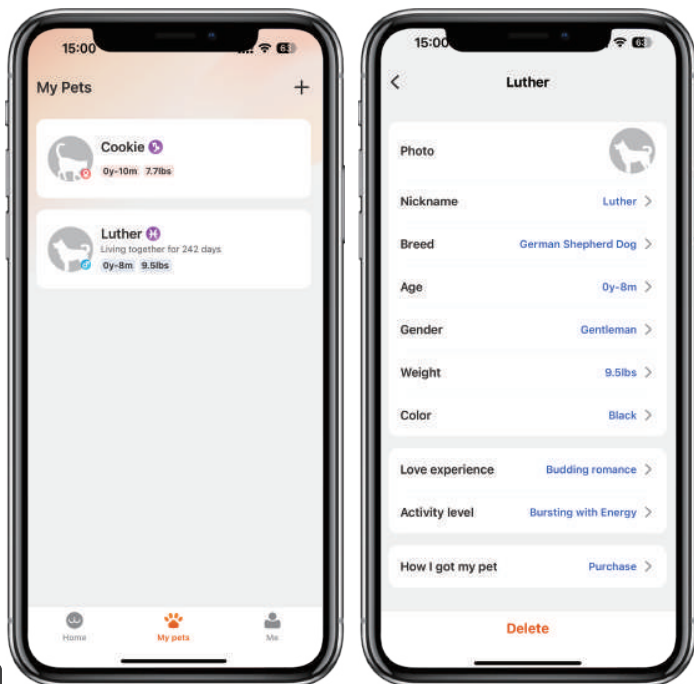


Note:

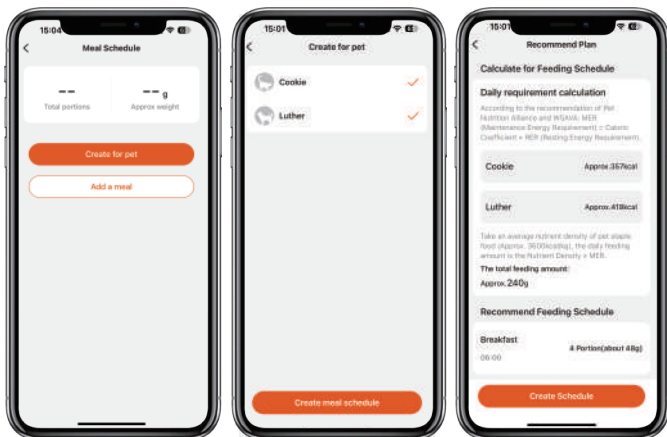
- L'app supporta connessioni Wi-Fi sia a 2,4 GHz che a 5 GHz.
- Per garantire una normale connessione WiFi e la stabilità del segnale, mantieni il dispositivo entro 6 metri dal router, senza pareti o altri oggetti che lo ostacolano.
- L'associazione di rete è supportata solo in modalità di alimentazione, e le operazioni dell'app non sono supportate in modalità batteria.

4 Consigliare un programma di alimentazione basato sul profilo dell'animale domestico.

- Seleziona "I miei animali domestici" nella barra di navigazione in basso nella pagina principale; segui le istruzioni visualizzate sullo schermo per creare un profilo dell'animale domestico, e poi torna indietro.

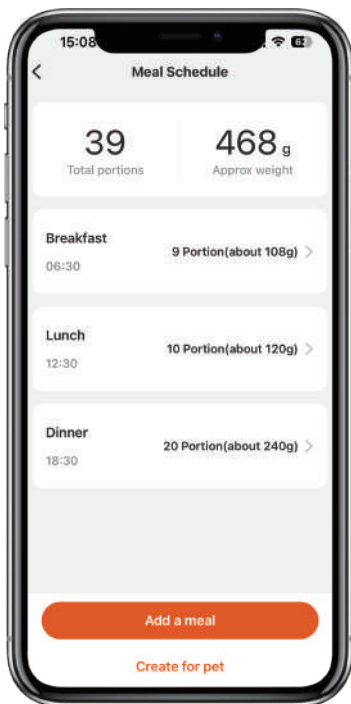
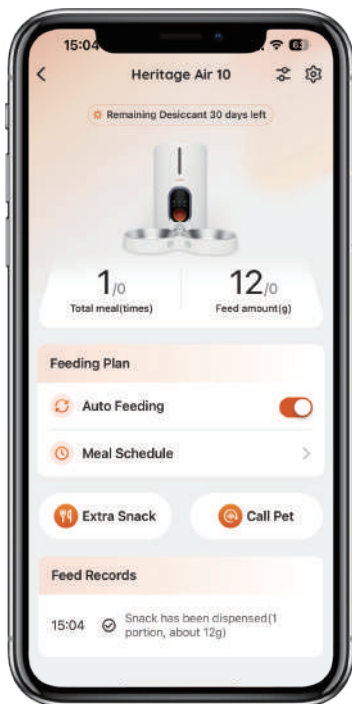


- Fai clic su "Programma pasti", seleziona "Crea per animale domestico" e segui le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'impostazione del piano.



5 Spuntino extra

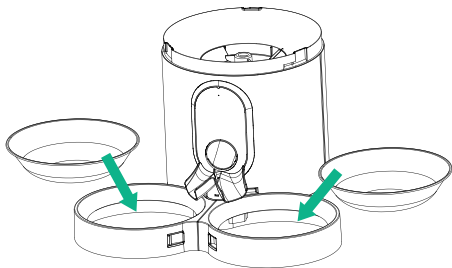
Fai clic su "Programma pasti" per accedere al piano alimentare; fai clic su "Aggiungi pasto", inserisci le impostazioni dei parametri "Ora, Etichetta, Quantità di cibo", come mostrato nelle figure.



Pulizia e manutenzione

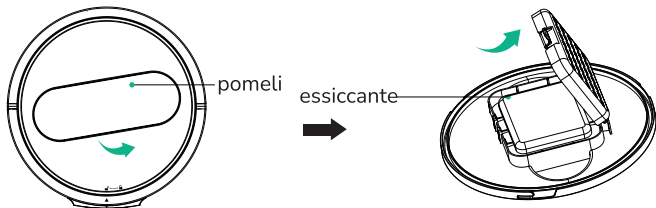
1 Pulizia delle ciotole in acciaio inossidabile

- Rimuovere le ciotole in acciaio inossidabile e sciacquarle con acqua o metterle in lavastoviglie per la pulizia.

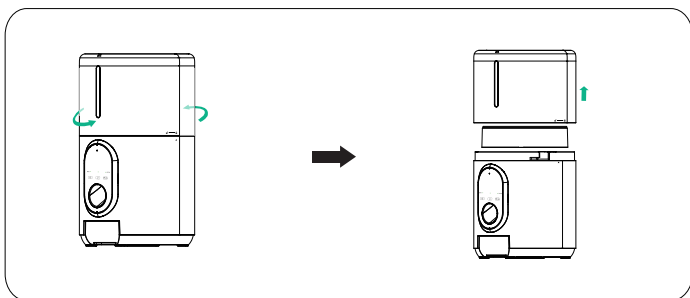


2 Pulisci il serbatoio del cibo

- Apri il coperchio superiore e rimuovi il disidratante.

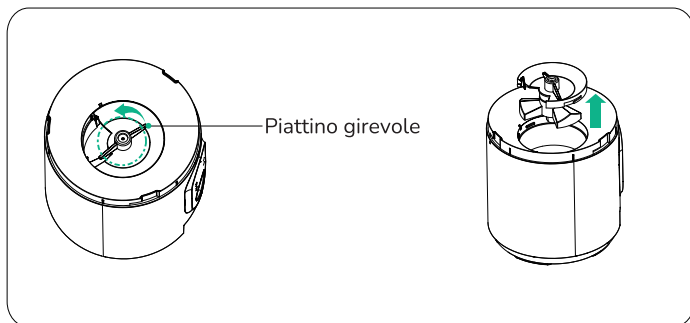


- Ruotare il barile in senso antiorario, quindi sollevarlo e tirarlo fuori.

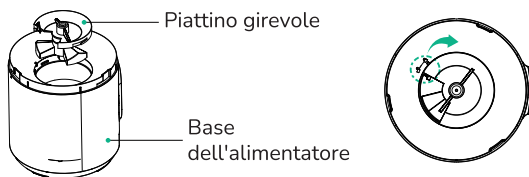


3 Pulisci il piatto girevole

- Ruotare in senso antiorario per rimuovere il piatto girevole.



- Dopo aver completato la pulizia, reinstallare il piatto girevole e girarlo in senso orario per stringerlo.



Domande frequenti

D: Il distributore non riesce a connettersi al Wi-Fi.

- R: 1. Controlla se la macchina è alimentata correttamente.
2. Controlla se il tuo account e la password sono corretti, e inserisci l'account e la password corretti (composti da lettere, numeri, simboli, ecc., da 8 a 16 cifre).
3. Controlla se il distributore è alimentato a batteria.
L'operazione dell'app non è supportata quando è alimentato a batteria.
4. Contatta il nostro servizio clienti per assistenza.
5. Reimposta il distributore.

D: Il distributore viene visualizzato offline.

- R: 1. Mantieni il distributore entro breve distanza dal router (entro 6 m), senza pareti o altri oggetti che causano un segnale debole.
2. Reimposta il distributore.

D: I pulsanti di funzionamento sul pannello non funzionano.

- R: Controlla se la luce della sicurezza per bambini è accesa. Esci dalla modalità sicurezza per bambini tenendo premuto il pulsante di sblocco per 2 secondi.

D: L'operazione dell'app non dispensa correttamente il cibo.

- R: 1. Controlla se l'alimentazione è normale e se la batteria è sufficiente quando alimentata a batteria (indicato dalla luce rossa).
2. Controlla se la ciotola del cibo è troppo piena. Se la spia indicatrice di funzionamento lampeggia lentamente in rosso, è necessario pulire la ciotola del cibo.
3. Verifica se il contenitore del cibo è vuoto. Se il LED di indicazione lampeggia rapidamente in rosso, è necessario ricaricarlo.
4. Verifica se il rotore è bloccato. Se la luce indicatrice di lavoro è costantemente rossa, rimuovi e pulisci il rotore per risolvere il blocco.
5. Controllare se le dimensioni del cibo sono troppo grandi, causando un blocco. Il distributore supporta cibo secco con un diametro di 2-12 mm / 0.08-0.47 pollici.

Q: La quantità di cibo distribuita è variabile.

A: Quando il cibo viene appena aggiunto alla macchina, la prima porzione sarà minore. Questo è normale. Dopo la terza porzione, verrà erogata una quantità uniforme.

Per ulteriori domande, invia un'email al nostro team di supporto:



support@wopet.com



Scansiona il codice QR per configurare il distributore.

Avvertenze FCC

- Le modifiche o le alterazioni a questa unità non sono espressamente approvate.
- La non conformità potrebbe annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare l'attrezzatura.

Note:

Questo apparecchio è stato testato e risulta conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Regole FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale.

Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia a frequenza radio e, se non installato e utilizzato in conformità con le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questo apparecchio causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, il che può essere determinato accendendo e spegnendo l'apparecchio, si incoraggia l'utente a tentare di correggere l'interferenza con una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza. È necessario utilizzare cavi di interfaccia schermati con l'apparecchiatura per rispettare i limiti di un dispositivo digitale secondo la Sottoparte B della Parte 15 delle regole FCC. Le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza alcun preavviso o obbligo da parte del produttore.

Fai una domanda

1. Trova il tuo ordine

Home

Il tuo ordine



Compra di nuovo

La tua lista dei desideri

Il tuo account

Acquista per reparto >

2. Clicca "Visualizza i dettagli dell'ordine"

I tuoi ordini

■ Link al prodotto

Compralo di nuovo >

Scrivi una recensione del prodotto >

Visualizza i dettagli dell'ordine >

3. Clicca sul nome del venditore

Visualizza i dettagli dell'ordine

Numero dell'ordine #

Totale dell'ordine

Spedito

■ Link al prodotto

Quantità: 1

Venduto da: Venditore

4. Clicca su "Fai una domanda"

MARCA

Hai una domanda per il venditore?

Fai una domanda

- Parti di cortesia, sostituzioni, prodotti consumabili non sono coperti dalla garanzia di 2 anni.
- Le garanzie dei produttori potrebbero non applicarsi in tutti i casi, a seconda di fattori come l'uso del prodotto, dove è stato acquistato il prodotto o da chi è stato acquistato.
- Si prega di esaminare attentamente la garanzia e di contattare il produttore in caso di domande.

Informazioni sulla Garanzia

- Se hai problemi nell'uso dei nostri prodotti, inviaci un'email a support@wopet.com
- 30 giorni di reso e sostituzione gratuiti
- Garanzia Standard: garanzia di 1 anno sul prodotto
Applicazione di Garanzia di 2 anni: si prega di scansionare il codice QR per completare il modulo di registrazione sul nostro sito ufficiale entro 30 giorni dal ricevimento degli articoli.





Pet First, One Paw At A Time