

WOLFF

MANUEL DU VÉLO ÉLECTRIQUE SPARK

Table des matières

Introduction – 3
Avertissement – 3
Informations sur votre vélo Wolff – 4
Schéma des composants – 6
Contenu de la boîte – 7
Instructions de montage – 7
Outils nécessaires au montage
Étapes de montage
Réglages après le montage – 8
Poste de pilotage
Tige de selle et selle
Freins à disque
Transmission
Fourche suspendue et tige de selle suspendue
Entretien et maintenance – 10
Procédures d'utilisation – 12
Installation et retrait de la batterie
Recharge de la batterie
Fonction de coupure
Stockage de la batterie
Mise sous / hors tension
Accélérateur
Écran – 15
Description fonctionnelle – 16
Réglage des paramètres – 17
Codes d'erreur – 18
Conduite du vélo – 18
Modes d'assistance
Affichage de l'écran de base
Garantie – 19
FAQ – 21

Introduction

Bienvenue dans la meute !
Notre équipe est composée de passionnés qui travaillent avec des vélos et en font depuis toujours. Chaque jour, nous constatons les effets positifs du cyclisme dans nos vies personnelles et professionnelles, et nous avons à cœur de partager cette même joie avec nos clients.

Nos ingénieurs sélectionnent des composants de haute qualité auprès de marques réputées telles que Shimano, Kenda, Bafang et bien d'autres, afin de garantir une expérience de conduite fluide et agréable à chaque sortie. Nos vélos électriques légers offrent une maniabilité prévisible sur différents types de terrain, un passage de vitesses fluide et des batteries puissantes pour parcourir de longues distances.

Les vélos électriques Wolff sont conçus pour offrir performance, confort et accessibilité.

Avertissement

Les vélos électriques peuvent être dangereux à utiliser. Ils sont équipés de moteurs puissants et accélèrent plus rapidement que les vélos traditionnels. Nous vous recommandons fortement de porter un casque et de rouler avec prudence. Veuillez-vous familiariser avec les lois de circulation en vigueur dans les zones où vous utiliserez votre vélo.

Les utilisateurs de vélos électriques Wolff acceptent les risques potentiels de blessures personnelles et de dommages aux pièces ou au système du vélo électrique liés à leur utilisation.

Il est de votre responsabilité de maintenir votre vélo en bon état. Vérifiez régulièrement le desserrage des pièces et des fixations, l'usure des éléments souples comme les pneus et les plaquettes de frein, et assurez-vous que la chaîne et les câbles soient propres et lubrifiés. Maintenez vos pneus gonflés selon la pression recommandée par le fabricant, indiquée sur le flanc des pneus. Tout cela contribuera à votre sécurité, car le vélo fonctionnera comme prévu.

Il n'est pas recommandé de démonter votre vélo électrique, ni de modifier les pièces ou les composants électriques. Utilisez uniquement un chargeur de marque Wolff pour charger les batteries des vélos Wolff.



Informations sur votre vélo électrique Wolff

Veillez remplir les informations suivantes et les conserver pour vos dossiers. Ces renseignements vous seront utiles en cas de demande de service ou de garantie.

Modèle du vélo :

Numéro de série :

Couleur du vélo :

Nom du revendeur :

Date d'achat :

Remarques supplémentaires :



1. Batterie
2. Moteur
3. Boutons de commande
4. Bouton Marche/Arrêt
5. Port de charge
6. Leviers de frein
7. Levier de dérailleur
8. Pédales
9. Selle
10. Tige de selle
11. Manivelle (bras de pédalier)
12. Chaîne
13. Fourche

- 14. Frein à disque
- 15. Pneus
- 16. Porte-bagages / Support
- 17. Dérailleur

Contenu de la boîte

- 1. Vélo assemblé, emballé avec du rembourrage et du matériel de protection
- 2. Garde-boue avant
- 3. Boîte contenant une paire de pédales et le phare avant
- 4. Boîte contenant le chargeur et le câble

Instructions de montage

Outils nécessaires pour l'assemblage

- 1. Clé Allen de 3 mm
- 2. Clé Allen de 4 mm
- 3. Clé Allen de 5 mm
- 4. Clé Allen de 6 mm
- 5. Tournevis cruciform #2
- 6. Clé de 15 mm
- 7. Clé de 4 mm

Étapes de montage

1. Ouvrez le carton. Veillez à vous protéger contre les agrafes. Retirez le vélo de la boîte. Cette opération peut être plus facile à deux personnes. Appuyez le vélo contre un support stable. Placez-le sur un sol antidérapant. Retirez soigneusement tous les matériaux d'emballage et de protection du vélo. Recyclez-les si des installations sont disponibles.

2. Appliquez une fine couche de graisse à l'intérieur du tube de selle du cadre. Insérez la tige de selle et ajustez le levier de serrage rapide pour maintenir la tige fermement en place.

Fixez le vélo par la tige de selle. Si le vélo est équipé d'une tige de selle à suspension, ne le fixez pas sur ou au-dessus de la bague du mécanisme de suspension.

3. Les pédales sont marquées L (gauche) et R (droite). La pédale R est destinée à la manivelle du côté de la chaîne. Elle se visse dans le sens horaire à l'aide d'une clé plate de 15 mm fine. La pédale L est destinée au côté opposé à la chaîne et se visse dans le sens antihoraire. Assurez-vous que les deux pédales sont serrées à un couple de 40 Nm.

4. Retirez le capuchon supérieur en desserrant la vis Allen du tube de direction de la fourche. En veillant à ne pas laisser tomber la fourche, installez la potence sur le tube de direction et serrez la vis centrale jusqu'à ce que tout jeu dans le roulement de direction soit éliminé (tout en vous assurant que les roulements tournent librement et ne sont pas trop serrés). Alignez la potence avec la fourche et serrez les vis de la potence à l'aide d'une clé dynamométrique de 4 mm à un couple de 5 Nm.

5. La tige de blocage rapide de la roue avant peut être installée avec le levier du côté gauche ou droit. Installez la roue de manière à ce qu'elle soit centrée dans les pattes de fixation, puis serrez la tige de blocage rapide.

6. Le garde-boue avant et le phare se fixent sur le pont de la fourche à l'aide d'un boulon à tête Allen de 5 mm, et sur la partie inférieure à l'aide de boulons Allen de 4 mm. Certains vélos peuvent également nécessiter des écrous de 8 mm pour fixer les haubans du garde-boue. Branchez le phare en faisant attention à l'encoche du connecteur. Orientez le phare de manière à éclairer une distance de 5 mètres devant vous lorsque vous êtes assis sur le vélo.

7. Vérifiez que tous les écrous et boulons du vélo sont bien serrés, en particulier ceux de la selle, de la tige de selle, de la potence et du guidon. Assurez-vous que tous les leviers et commandes sont facilement accessibles, sans obstruction, et que les vitesses et les freins fonctionnent correctement et en toute sécurité.

8. Gonflez vos pneus conformément aux recommandations du fabricant indiquées sur le flanc du pneu.

Réglages après montage

Les composants Mécanique/Électrique

- Toutes les commandes et leviers sur le guidon sont réglables à gauche, à droite, vers le haut et vers le bas. Ces réglages peuvent nécessiter un tournevis ou une clé Allen.
- Assurez-vous que tous les leviers, boutons et commandes sont visibles et facilement accessibles.
- Veillez à ce qu'aucun obstacle n'entrave le fonctionnement des leviers, boutons et commandes.
- Les leviers de frein doivent être inclinés entre 3 heures et 4 heures sur un cadran et faciles à atteindre avec les mains sur les poignées.
- L'écran doit être orienté de façon à être visible depuis la position assise sur le vélo.
- Les boutons de fonction (haut, bas) doivent être accessibles lorsque votre main est sur la poignée.
- Assurez-vous que l'ajout de tout accessoire tel que miroir, support de téléphone, panier ou tout autre élément fixé sur ou au guidon ne gêne pas l'accès aux leviers et boutons ni leur fonctionnement. Vérifiez que les câbles des commandes ne sont pas tirés ni bloqués par les accessoires ajoutés au guidon et dans sa zone.

Tige de selle et selle

- La position de conduite la plus efficace consiste à régler la selle de façon que votre jambe soit presque droite lorsque la pédale est en position à 6 heures. Cela signifie qu'à l'arrêt, vous toucherez le sol avec le bout des orteils. Si cette position ne vous convient pas, abaissez la selle pour un confort et une sécurité optimale. Avec l'habitude du vélo, votre objectif sera de relever la selle jusqu'à atteindre une position de conduite efficace.
- La tige de selle comporte un repère de « hauteur minimale d'insertion » ou de « extension maximale ». Ne dépassez pas ce repère en montant la tige de selle, car cela risque d'endommager la tige et le cadre, ce qui n'est pas couvert par la garantie.

Freins à disque

Ce vélo est équipé de freins à disque hydrauliques. Un frein hydraulique est un système étanche qui ne doit pas être manipulé, sauf avec les outils appropriés. En général, ces freins demandent peu d'entretien, mais il est conseillé de les faire contrôler à chaque révision (une fois par an ou selon les besoins) et de changer le liquide de frein si nécessaire. Ces opérations doivent être effectuées uniquement par un technicien qualifié.

Transmission

- Votre vélo est équipé de vitesses « indexées » de marque Shimano. Un simple « clic » sur le levier entraîne le dérailleur à déplacer la chaîne vers le pignon adjacent sur la roue arrière, soit vers un rapport plus élevé ou plus bas, selon votre sélection via le levier du guidon.
- Si les vitesses ne s'enclenchent pas rapidement ou si elles émettent un bruit après le changement, le dérailleur arrière pourrait nécessiter un réglage. Cette

opération doit être effectuée de préférence par un revendeur agréé Wolff. Ne tardez pas à faire effectuer l'entretien.

Fourche suspendue et tige de selle suspendue (le cas échéant selon les modèles) :

Gardez la tige de selle et les jambes de la fourche propres et sèches. N'attachez ni ne fixez rien qui pourrait gêner le fonctionnement de ces pièces.

Entretien et maintenance

Prendre soin correctement de votre vélo électrique peut prolonger sa durée de vie de plusieurs années. Il est donc important de se rappeler quelques méthodes de base pour l'entretien de votre E-Bikes.

1. **Gonflez vos pneus** Les vélos électriques sont en moyenne plus lourds que les vélos classiques, il est donc important de veiller à ce que vos pneus soient bien gonflés. Des pneus bien gonflés facilitent le pédalage et l'accélération, aidant ainsi votre moteur à fonctionner efficacement. Votre vélo électrique bénéficiera d'une meilleure autonomie lorsque les pneus sont gonflés et que la résistance au roulement est réduite. De plus, des pneus bien gonflés réduisent le risque de crevaisons et protègent vos jantes contre les dommages, surtout si vous heurtez un nid-de-poule ou un trottoir.

Consultez le flanc de votre pneu pour trouver la plage de pression recommandée en PSI – la quantité de pression d'air à viser lors du gonflage. La pression des pneus comporte une limite minimale et une limite maximale. Ne dépassez pas ces limites, car cela pourrait rendre la conduite inconfortable et provoquer une usure prématurée des pneus, des chambres à air, des roues et du vélo en général.

Vérifiez la pression de vos pneus fréquemment, idéalement au moins deux fois par mois, et regonflez-les si nécessaire. Lors de la vérification, inspectez également les pneus pour détecter des entailles, coupures, débris, ainsi que l'usure de la bande de roulement et du flanc.

2. Gardez votre chaîne propre et lubrifiée

Votre transmission fonctionnera mieux et durera plus longtemps si elle est maintenue propre et lubrifiée. Il est recommandé d'appliquer une huile légère sur la chaîne et les points pivots du dérailleur tous les 200 km (125 miles) ou selon les indications du fabricant du lubrifiant.

De plus, les chaînes ont tendance à s'user et à s'allonger avec le temps. Veillez à changer votre chaîne avant qu'elle ne soit trop usée afin d'éviter d'endommager le reste de la transmission.

3. Évitez de franchir les trottoirs

Comme les vélos électriques sont beaucoup plus lourds que les vélos classiques, chaque fois que vous heurtez un obstacle sur la route ou franchissez un trottoir, les composants du vélo subissent un choc plus important.

Avec le temps, cela peut endommager votre moteur et d'autres pièces du vélo électrique. De plus, les jantes sont beaucoup plus susceptibles de se déformer.

Lorsque vous roulez sur une route accidentée, nous vous recommandons de vous relever légèrement de la selle pour réduire la pression exercée sur le moteur et les autres parties de votre vélo. Nous vous conseillons également de descendre de votre vélo lorsque vous devez franchir un trottoir. Croyez-nous, cela prolongera considérablement la durée de vie de votre e-bike.

4. Nettoyez régulièrement votre vélo

La saleté et la boue peuvent endommager les composants mécaniques et électriques de votre vélo, il est donc recommandé de nettoyer votre vélo régulièrement. Évitez d'utiliser de l'eau sous pression, car elle peut pénétrer dans les parties internes de votre E-Bikes, comme les roulements et le moteur, et provoquer des dommages ou de la corrosion. Utilisez plutôt un chiffon humide et un nettoyeur adapté aux vélos.

Tous les quelques mois, faites contrôler votre E-Bikes par un revendeur Wolff agréé pour effectuer des vérifications de sécurité et des réglages si nécessaire.

Procédures d'utilisation

Installation et retrait de la batterie

La batterie du modèle SPARK est visible derrière la tige de selle.

Le retrait de la batterie nécessite d'abord le retrait de la selle et de la tige de selle (veuillez les retirer en un seul bloc) du cadre.

À ce moment-là, vous pouvez marquer la tige de selle avec un marqueur ou un morceau de ruban adhésif afin de retrouver facilement la hauteur initiale avant le retrait.

À l'aide de la clé, insérez-la dans la serrure située en haut de la batterie, sur le côté gauche. Tournez-la en position déverrouillée, puis, en utilisant la poignée de la batterie, tirez-la lentement mais fermement vers le haut.

L'installation de la batterie se fait en faisant glisser délicatement la batterie vers le bas sur le rail de fixation. Une fois qu'elle est complètement enfoncée, tournez la clé en position "Off" (éteint) ou "On" (allumé), selon l'utilisation prévue après l'installation.

Réinsérez la tige de selle avec la selle, puis serrez le collier de serrage.

Recharge de la batterie

Votre chargeur Wolff est équipé d'une fiche standard nord-américaine et est compatible avec les prises électriques 120V aux États-Unis et au Canada.

La batterie dispose d'un connecteur de type jack compatible avec les batteries Wolff. Le chargeur est doté d'un voyant lumineux LED :

Lorsque le voyant est rouge, cela signifie que la batterie est en cours de charge.

Lorsque le voyant devient vert, la charge est terminée.

C'est un indicateur visuel simple qui vous indique qu'il est temps de débrancher le chargeur.

Ne laissez jamais une batterie en charge sans surveillance ou plus longtemps que nécessaire.

Les batteries peuvent être rechargées directement sur le vélo ou retirées du vélo. À partir d'un niveau de charge faible, une recharge complète peut prendre jusqu'à 4 heures.

Fonction de coupure

Les vélos Wolff sont équipés d'une fonction de coupure automatique qui interrompt l'alimentation du moteur dès qu'un levier de frein est actionné.

Les deux leviers de frein sont équipés d'un capteur électrique qui détecte l'utilisation du frein.

L'usage de n'importe quel frein coupe immédiatement l'alimentation du moteur. Une fois le levier de frein relâché, si vous pédalez, l'alimentation du moteur reprend instantanément.

Stockage de la batterie

La batterie de votre vélo électrique Wolff peut être stockée sur le vélo lorsqu'il n'est pas utilisé, que ce soit pour une courte ou une longue période. Rangez votre batterie dans un endroit où elle ne risque pas d'être heurtée ou endommagée, et dans un lieu propre et sec.

Si vous vivez dans un climat froid en hiver (en dessous de 0 °C / 32 °F), il est préférable, pour la durée de vie et les performances de votre vélo, que la batterie — voire le vélo entier — soit stockée à température ambiante.

Si votre batterie n'est pas utilisée pendant plus de 3 mois, il est recommandé de la brancher pendant 1 heure toutes les 8 semaines.

Mise sous/hors tension :

Tous les vélos Wolff s'éteignent automatiquement après environ 5 minutes d'inactivité, tout comme les téléphones portables ou les ordinateurs passent en mode veille.

Certains modèles peuvent nécessiter une étape supplémentaire pour éteindre complètement l'alimentation depuis la batterie. Ces étapes sont décrites ci-dessous.

Le SPARK nécessite une clé, comme un contact d'allumage, à insérer dans la batterie et à tourner en position « On ». Après cette étape, appuyez et maintenez le bouton inférieur droit de l'écran jusqu'à ce qu'il s'allume.

Accélérateur :

Les vélos Wolff sont équipés d'un accélérateur. Celui-ci peut être activé une fois que le vélo atteint une vitesse d'environ 8,5 km/h (ou 5,3 mi/h). L'accélérateur est un levier à pouce situé sur le guidon gauche, à côté de la poignée.

Veuillez-vous assurer que vous pouvez atteindre facilement le levier et que rien ne gêne son fonctionnement, ou ne risque de s'y accrocher.

L'utilisation de l'accélérateur permet au vélo d'atteindre sa vitesse maximale. Veuillez noter que l'utilisation de l'accélérateur consomme davantage de batterie.

Affichage

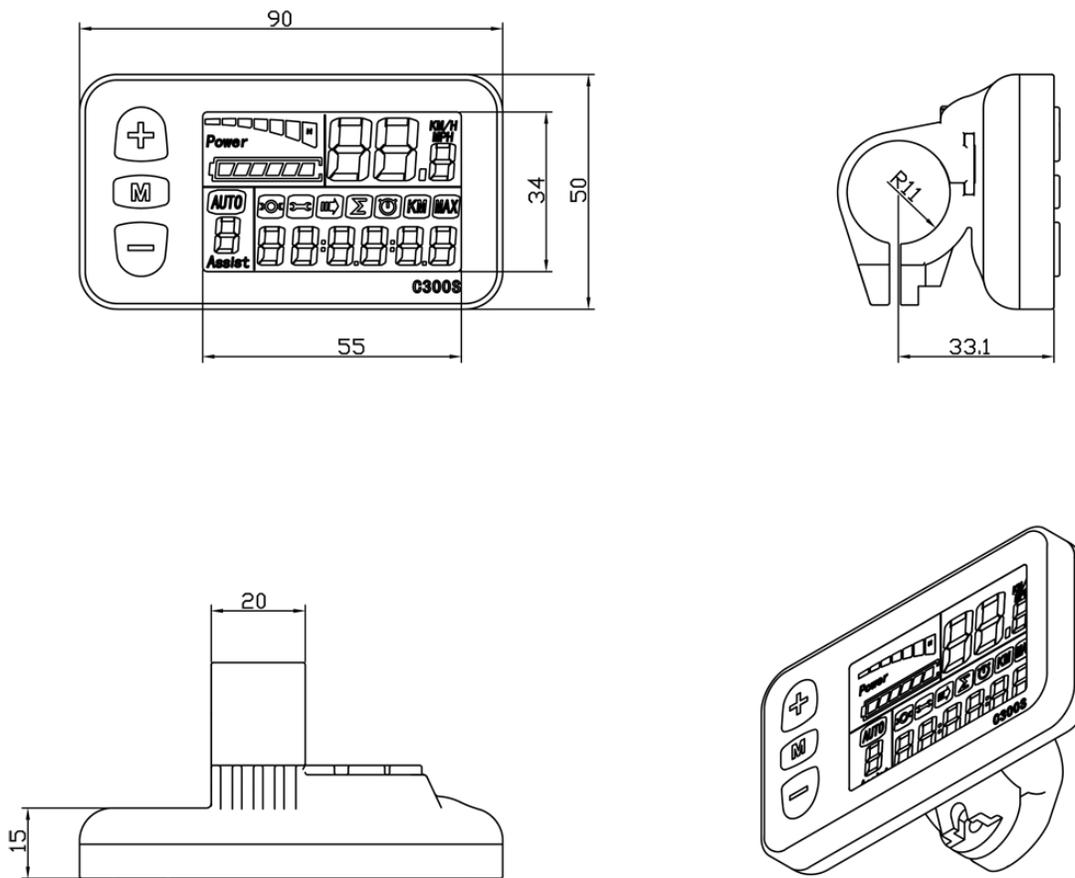
Produit Bigstones

Mode C300S

Dimensions et matériau

Les produits C300S sont fabriqués en matériau ABS noir, et le support est en nylon.

À une température comprise entre -20 et 60 °C, le matériau du boîtier garantit une utilisation normale ainsi qu'une bonne performance mécanique des produits.



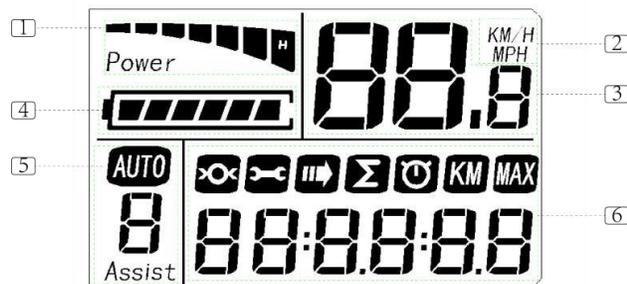
Caractéristiques

- Adapté aux basses températures : minimum -20 °C
- Bouton externe ergonomique, facile à utiliser

- Affichage de la vitesse : VITESSE MOYENNE, VITESSE MAXIMALE, VITESSE (en temps réel)
- Kilomètre / Mile : peut-être configuré selon les préférences de l'utilisateur
- Indicateur de batterie intelligent : fournit une indication fiable du niveau de batterie
- Assistance à 9 niveaux : options 3 niveaux / 5 niveaux / 9 niveaux
- Indicateur de distance : odomètre / distance du trajet / horloge / temps de conduite
- Indicateur de puissance : affichage de la puissance en temps réel, numérique ou analogique
- Les informations sur la batterie doivent être prises en charge par la communication avec la batterie
- L'indicateur DST doit être pris en charge par la communication avec la batterie
- Indicateur de valeur de limitation de vitesse
- Indicateur de code d'erreur
- Capteur de lumière (optionnel)

Instructions de l'écran

Le C300S offre une large gamme de fonctions et d'indicateurs adaptés aux besoins des utilisateurs. Les contenus affichés sont les suivants :



1. Affichage du courant :
Affiche le courant de décharge actuel du contrôleur, chaque segment représente 2A.
2. KM/H & MPH :
Permet de sélectionner l'unité d'affichage actuelle, soit KM/H soit MPH.
3. Affichage de la vitesse :
Affiche la vitesse actuelle.
4. Affichage de la charge électrique :
Affiche la charge électrique actuelle.

5. AUTO & Assistance :

AUTO : Maintenez le bouton BAS pendant 1,5 seconde pour activer le mode 6 km/h.

Assistance : Affiche la puissance de sortie actuelle.

6. Affichage des informations de conduite :

Affichage du diamètre de roue : Affiche le diamètre de roue actuel lors du réglage de l'interface.

Erreur : Affiche le code d'erreur en cours.

Nombre de cycles : Fonction non disponible par défaut.

ODO : L'odomètre enregistre le kilométrage total cumulé depuis la première utilisation, cette valeur ne peut pas être remise à zéro.

TIME (Temps) : Affiche le temps lorsque la vitesse d'un trajet unique dépasse 5 km/h.

TRIP (Trajet) : Affiche le kilométrage parcouru lors d'un trajet.

Vitesse max : Affiche la vitesse maximale actuelle.

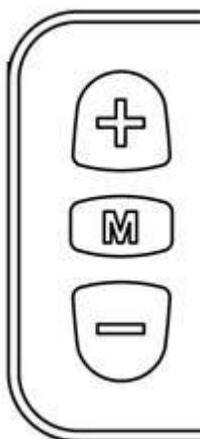
7. Allumer le phare et le rétroéclairage :

Maintenez le bouton HAUT pendant 2 secondes pour allumer le phare et le rétroéclairage.

Description Fonctionnelle

Définition des boutons

Le C300S possède trois boutons : HAUT, M et BAS.



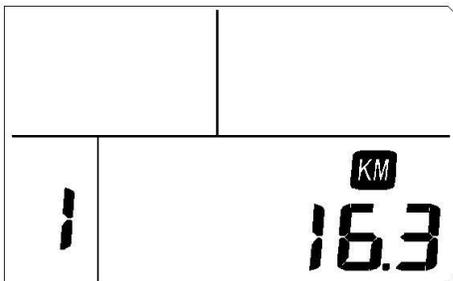
Fonctionnement du niveau d'assistance

Appuyez brièvement sur les boutons HAUT/BAS pour changer le niveau d'assistance. Le niveau d'assistance maximal est 9, et 0 correspond au mode neutre.

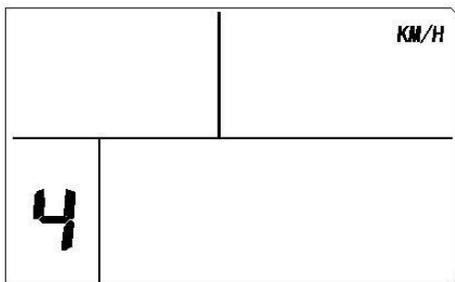
Résumé de la configuration

Appuyez sur les boutons HAUT et BAS pendant 2 secondes pour entrer dans l'interface de configuration.

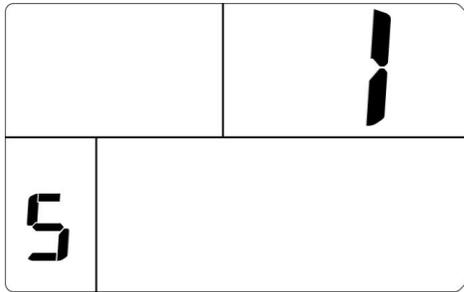
Réinitialiser la distance du trajet à 0.



KM/H&MPH



Sélectionner le mode (1 : éco ; 2 : normal ; 3 : puissance)



※ Lorsque la vitesse de conduite est de 0 km/h pendant 5 minutes, le système passe automatiquement en mode veille.

Codes d'erreur

Le code d'erreur correspond à la définition de la panne. :

Codes d'erreur	Définition
0	Normal
1	Erreur actuelle ou MOS endommagé
2	Erreur de la manette des gaz (détection de démarrage)
3	Moteur sans position de phase
4	Erreur de capteur Hall
5	Erreur de frein (détection de démarrage)
6	Sous-tension
7	Calage du moteur
8	Erreur de réception de communication du contrôleur
9	Erreur de réception de communication de l'affichage

Conduite du vélo

Assist Modes

Changement du mode d'assistance : Votre vélo Wolff s'allume avec le niveau d'assistance 1. Pour sélectionner un autre niveau, il suffit d'appuyer sur les boutons Haut/Plus ou Bas/Moins sur l'affichage. Ce choix peut être fait avant de commencer votre trajet, ou pendant que vous roulez. Vous pouvez même désactiver l'assistance électrique (niveau zéro) et utiliser le vélo comme un vélo classique.

- 1 Le niveau 1 fournit une assistance de 0 à 12 km/h ou 7,5 mi/h
- 2 Le niveau 2 fournit une assistance de 0 à 18 km/h ou 11 mi/h
- 3 Le niveau 3 fournit une assistance de 0 à 24 km/h ou 15 mi/h
- 4 Le niveau 4 fournit une assistance de 0 à 28 km/h ou 17,5 mi/h
- 5 Le niveau 5 fournit une assistance de 0 à 32 km/h ou 20 mi/h

Affichage de l'écran de base

- 1 Bouton Plus – Sélectionne un niveau d'assistance supérieur, jusqu'à un maximum de 5
- 2 Bouton Moins – Sélectionne un niveau d'assistance inférieur, jusqu'à zéro (pas d'assistance)
- 3 Bouton Mode – Permet au cycliste de voir les informations de vitesse maximale, odomètre, distance du trajet et temps

Garantie

Garantie limitée de cinq ans

Chaque partie du cadre et de la fourche d'un vélo Wolff est garantie contre tout défaut de matériaux et de fabrication pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat, comme précisé ci-dessous. Cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement de la pièce défectueuse et constitue le seul recours prévu par la garantie. Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire initial (le « Propriétaire ») et n'est pas transférable. Elle couvre uniquement les vélos et composants achetés auprès

d'un revendeur Wolff agréé et est valable uniquement dans le pays où le vélo a été initialement acheté.

Tous les composants, y compris les composants électroniques, sont garantis pendant 2 ans.

Support de garantie Wolff

Wolff réparera ou remplacera toutes les pièces présentant un défaut de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie.

Toute pièce remplacée dans le cadre de cette garantie sera remplacée par une pièce de conception identique ou similaire, mais Wolff se réserve le droit de remplacer les pièces défectueuses par d'autres pièces d'un design différent fabriquées par Wolff, à condition que ce remplacement n'altère pas le fonctionnement et les performances d'origine.

Responsabilité du Propriétaire

La garantie ne couvre pas l'usure normale, un assemblage incorrect ou un entretien insuffisant, l'installation de pièces ou d'accessoires non prévus à l'origine ou incompatibles avec le vélo tel que vendu, les dommages ou pannes dus à un accident, une mauvaise utilisation, une négligence, ou une modification du cadre, de la fourche ou des composants. La garantie devient nulle si le véhicule électrique est maltraité de quelque manière que ce soit.

Le propriétaire doit faire preuve de soin raisonnable dans l'utilisation, et suivre les programmes d'entretien préventif, de stockage et de lubrification selon les besoins liés à l'utilisation, au climat et autres facteurs pertinents. En cas de défaut du produit, le transport du vélo ou des pièces vers et depuis le concessionnaire Wolff agréé pour réparation sous garantie (dans la période de garantie applicable) est à la charge du propriétaire.

Exclusions

Ni la garantie des matériaux ni celle de la fabrication ne couvrent les dommages et/ou défauts dans les cas suivants : si le vélo a été utilisé, conduit, manipulé, entretenu ou surchargé en contradiction avec les spécifications du produit ; si le vélo a été réassemblé, réparé ou modifié par du personnel non autorisé par Wolff ; si une pièce a été mal utilisée ou a subi des dommages physiques pour toute cause autre que son usage prévu ; s'il a été soumis à un incendie, une inondation, une casse accidentelle, des actions inappropriées de tiers, et/ou tout événement hors du contrôle de Wolff ; si

le numéro de cadre ou l'étiquette de service du vélo a été effacé, modifié, manipulé ou n'est pas clairement identifiable.

Ceci constitue la seule garantie fournie par Wolff, et aucun employé, agent ou revendeur de Wolff n'est autorisé à émettre une autre garantie au nom de Wolff.

Hiver

Le vélo utilisé l'hiver ne sera plus garanti. Le froid endommage la batterie, et le fonctionnement du câblage sera affecté par la corrosion et l'eau.

Faire une réclamation au titre de la garantie

Le propriétaire doit, à ses frais, livrer, envoyer par courrier ou expédier la pièce endommagée, une photo de la pièce défectueuse, ainsi qu'une description du défaut, accompagnées à la fois de la facture d'achat originale et de cette déclaration de garantie limitée comme preuve de couverture de garantie, à son lieu d'achat.

Le propriétaire doit transporter le vélo ou les pièces vers et depuis les revendeurs Wolff autorisés pour la réparation ou le remplacement des pièces sous garantie, à ses propres frais.

Exclusion des garanties implicites

Cette garantie limitée remplace toutes les autres garanties expresses ou implicites, y compris toute garantie de CONFORMITÉ À UN USAGE OU À UN USAGE PARTICULIER autrement applicable à ce produit. Wolff ne saurait être tenu responsable de tout dommage spécial, accessoire ou consécutif, y compris la perte de profits. Aucune autre garantie n'est accordée que celles prévues dans le présent document. Cette garantie limitée ne peut être modifiée que par Wolff.

Si une partie de cette garantie ne respecte pas la législation locale, elle sera considérée comme dissociable du reste de cette garantie, qui reste exécutoire, et sera interprétée selon la signification la plus proche de ce qui est écrit ci-dessus ou le minimum exigé par les lois locales applicables.

FAQ

À quelle distance peut aller un vélo électrique ?

L'autonomie de votre vélo électrique variera en fonction de nombreuses conditions différentes, de la taille de votre batterie à la météo. Certains des facteurs les plus courants incluent la taille et l'âge de la batterie, le poids du cycliste, la vitesse moyenne à vélo, le

niveau d'assistance utilisé, le terrain vallonné, le vent, la pression des pneus et la température extérieure.

Si vos pneus sont dégonflés, ils ont plus de friction avec le sol, ce qui rend difficile pour vous et votre moteur de maintenir une vitesse élevée. Si vous habitez dans une zone vallonnée, votre moteur devra travailler plus dur pour vous aider à monter les collines. Plus le moteur travaille dur, plus il nécessite d'énergie de la batterie. Des choses comme le vent de face et les charges lourdes accélèrent aussi la décharge de la batterie.

Comment optimiser l'autonomie de votre vélo électrique ?

Si vous voulez augmenter la distance que vous parcourez avec votre vélo électrique, gardez vos pneus bien gonflés et faites attention aux niveaux d'assistance que vous utilisez. Si vous sentez que vous avez atteint la vitesse désirée, passez en mode éco. Une fois que vous sentez que vous ralentissez à nouveau, augmentez l'assistance et aidez votre vélo à accélérer en pédalant. N'oubliez pas que les niveaux d'assistance élevés déchargent la batterie beaucoup plus rapidement que les niveaux faibles et moyens. N'oubliez pas d'utiliser les vitesses appropriées selon votre vitesse et le terrain. Cela jouera un rôle clé pour optimiser la distance de vos balades à vélo.

Combien de temps faut-il pour charger la batterie ?

Les batteries de nos vélos électriques mettent jusqu'à 4,5 heures à se charger lorsqu'elles sont presque vides. Toutes les batteries peuvent être facilement retirées et transportées, vous pouvez donc emmener la batterie à votre bureau ou à la maison pour la charger, tout en laissant le vélo électrique dans le garage.

Quels soins/quelle maintenance la batterie nécessite-t-elle ?

Les batteries sont conçues pour durer et peuvent être rechargées 600 fois ou plus. Même si vous êtes un cycliste assidu, votre batterie vous servira pendant plusieurs années avant d'avoir besoin d'être remplacée. Assurez-vous de suivre les instructions du manuel de votre vélo électrique pour l'attacher et la retirer correctement. Une batterie endommagée peut coûter cher à remplacer.

Si vous prévoyez de ne pas utiliser votre batterie pendant une longue période (par exemple en hiver), il est préférable de la maintenir chargée entre 30 % et 60 %. Les températures basses peuvent également décharger la batterie, donc il est conseillé de la stocker à l'intérieur.

Comment transporter votre vélo électrique ?

Le moyen le plus simple de transporter un vélo électrique est d'utiliser un porte-vélo. Étant donné que les vélos électriques sont plus lourds que les vélos classiques, ils nécessitent des porte-vélos spécifiques capables de supporter leur poids. Ces supports sont généralement dotés d'un attelage de deux pouces qui réduit les mouvements indésirables. Lors du transport de votre vélo électrique sur un porte-vélo, il est préférable de retirer la batterie pour en alléger le poids.

Une autre méthode consiste à rabattre les sièges arrière de votre voiture, à retirer la roue avant et à placer le vélo à l'arrière du véhicule. Si vous avez une voiture spacieuse, il n'est pas forcément nécessaire d'enlever la roue avant, tant que le vélo peut être placé dans le coffre sans être compressé de manière excessive. Étant donné que les vélos électriques sont équipés de composants électriques sensibles, il est recommandé de ne pas placer d'objets autour du vélo pendant le transport.

Que faire si ma batterie s'éteint ou se décharge complètement ? / Puis-je utiliser mon vélo comme un vélo classique ?

Si votre batterie se décharge ou si vous désactivez totalement l'assistance, vous pourrez pédaler et utiliser votre vélo électrique comme un vélo traditionnel.

Puis-je l'apporter dans un magasin de vélos classique pour un entretien ?

Les vélos électriques sont plus complexes que les vélos traditionnels, car ils comportent des composants et des câbles électriques. Nous vous recommandons fortement de vérifier à l'avance si l'atelier de réparation que vous envisagez de consulter a de l'expérience avec la marque ou le type de votre vélo électrique. Des mécaniciens inexpérimentés peuvent parfois endommager par inadvertance des composants électriques internes, qui seront ensuite difficiles à réparer.

Une fois que vous avez trouvé un atelier compétent pour l'entretien de votre vélo électrique, nous vous conseillons de planifier des révisions et entretiens annuels. Si vous utilisez votre vélo presque tous les jours, un entretien au moins une fois par an est recommandé.

Quel est le poids d'un vélo électrique ?

Les vélos électriques sont équipés de moteurs et de batteries, ce qui les rend plus lourds que les vélos traditionnels. En moyenne, un vélo électrique pèse entre 25 et 27 kg (soit environ 55 à 60 livres), tandis qu'un vélo classique pèse environ 14 à 16 kg (soit 30 à 35 livres). Les principaux fabricants de systèmes de motorisation pour vélos électriques tentent de relever le défi de réduire le poids des composants. Cependant, les versions allégées des batteries et des moteurs impliquent généralement un compromis sur la puissance et l'autonomie.

WOLFF

Informations de contact

 Wolff Pedelec Inc. 2323 Rue Cohen Saint-Laurent,
Quebec Canada H4R 2N7

 + 1 438 28 WOLFF (438 289 6533)
+ 1 888 30 WOLFF (888 309 6533) (appel gratuit)

 wolffebikes.com @wolffebikes (réseaux sociaux)

 - Pour commander des vélos électriques Wolff:
order@wolffebikes.com

- Pour l'assistance technique des vélos:
techsupport@wolffebikes.com

Pour toutes les autres demandes: info@wolffebikes.com