

# Комплект устройств Dell Premier Беспроводная клавиатура и мышь KM7321W

## Руководство пользователя

Модель мыши: MS5320W  
Модель клавиатуры: KB7221W  
Модель согласно регламентному  
законодательству: MS5320Wt/KB7221Wt



# Примечания, предостережения и предупреждения

---

-  **ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ** указывает на важную информацию для оптимального использования вашего компьютера.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ** указывает на возможное повреждение устройства или потерю данных при несоблюдении инструкций.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** указывает на возможный ущерб собственности, получение травмы или смертельную опасность.

© 2021 Dell Inc. или его аффилированные компании. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее аффилированных компаний. Прочие товарные знаки могут являться товарными знаками их соответствующих владельцев.

2021–01

Ред. A00

# Содержание

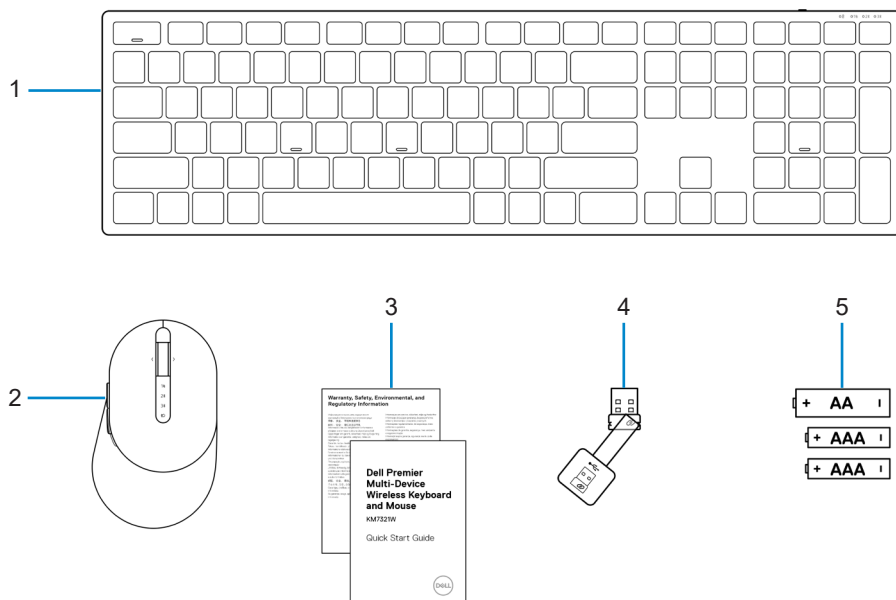
|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Примечания, предостережения и предупреждения .....        | 2  |
| Комплектация .....                                        | 5  |
| Конструктивные характеристики .....                       | 6  |
| Беспроводная мышь .....                                   | 6  |
| Беспроводная клавиатура .....                             | 7  |
| Dell Peripheral Manager .....                             | 9  |
| Настройка беспроводной мыши .....                         | 10 |
| Сопряжение беспроводной мыши .....                        | 13 |
| Сопряжение беспроводной мыши с USB-приемником .....       | 13 |
| Сопряжение беспроводной мыши по Bluetooth .....           | 14 |
| Сопряжение третьего устройства по Bluetooth .....         | 17 |
| Настройка беспроводной клавиатуры .....                   | 20 |
| Сопряжение беспроводной клавиатуры .....                  | 22 |
| Сопряжение беспроводной клавиатуры с USB-приемником ..... | 22 |
| Сопряжение беспроводной клавиатуры по Bluetooth .....     | 24 |
| Сопряжение третьего устройства по Bluetooth .....         | 27 |
| Характеристики беспроводной клавиатуры .....              | 30 |
| Общие .....                                               | 30 |
| Электрические .....                                       | 31 |
| Физические .....                                          | 31 |
| Внешние условия .....                                     | 31 |



|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Характеристики беспроводной мыши .....              | 32 |
| Общие .....                                         | 32 |
| Электрические .....                                 | 33 |
| Физические .....                                    | 33 |
| Внешние условия .....                               | 33 |
| Устранение проблем .....                            | 34 |
| Нормативная информация .....                        | 37 |
| Гарантия .....                                      | 37 |
| Ограниченная гарантия и правила возврата .....      | 37 |
| Для заказчиков США: .....                           | 37 |
| Для заказчиков Европы, Средней Азии и Африки: ..... | 37 |
| Для заказчиков не из США: .....                     | 37 |



# Комплектация

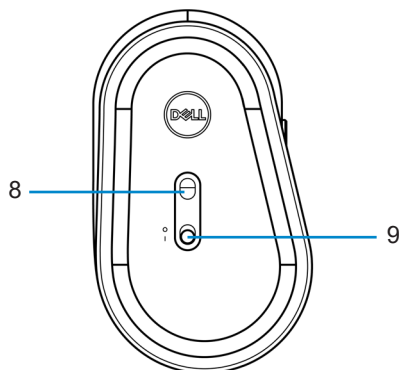
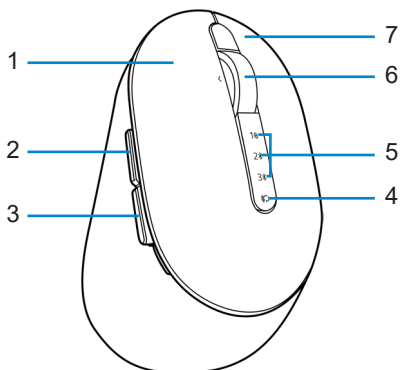


- |                                               |                     |
|-----------------------------------------------|---------------------|
| 1 Беспроводная клавиатура                     | 2 Беспроводная мышь |
| 3 Документы                                   | 4 USB-приемник      |
| 5 Батарейки<br>(AA-тип 1 шт. и AAA-тип 2 шт.) |                     |



# Конструктивные характеристики

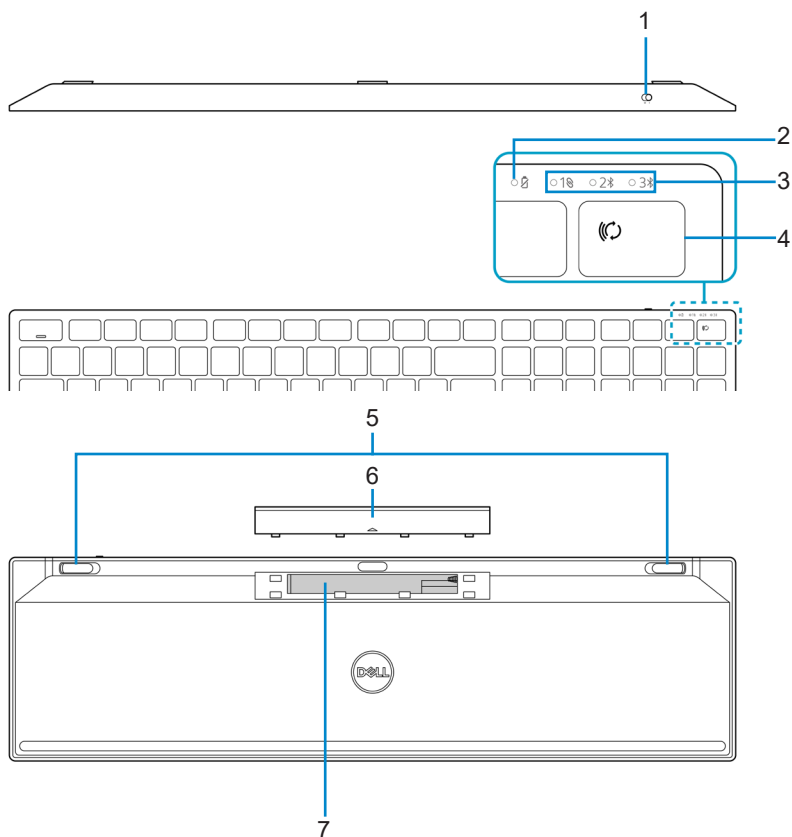
## Беспроводная мышь



- |                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1 Левая кнопка                  | 2 Кнопка «вперед»           |
| 3 Кнопка «назад»                | 4 Кнопка режима подключения |
| 5 Индикаторы режима подключения | 6 Колесо прокрутки          |
| 7 Правая кнопка                 | 8 Оптический датчик         |
| 9 Переключатель питания         |                             |



## Беспроводная клавиатура



- 1 Переключатель питания
- 3 Индикаторы режима подключения
- 5 Клавиатурные ножки
- 7 PPID (Идентификация устройства)

- 2 Индикатор заряда батареи
- 4 Кнопка режима подключения
- 6 Батарейная крышка





**ПРИМЕЧАНИЕ: Поведение светодиодного индикатора Caps/Num Lock:**

Два светодиодных индикатора Lock будут гореть в течение 5 секунд после нажатия соответствующих кнопок, затем погаснут, даже если пользователь продолжит набор текста в этой ситуации. Светодиодный индикатор включится снова на 5 секунд, если пользователь снова нажмет кнопки Num Lock / Caps Lock. Состояние блокировки также будет показываться в экранном меню, если на компьютере пользователя установлена программа Dell Peripheral Manager.



# Dell Peripheral Manager

---

Программа Dell Peripheral Manager позволяет выполнять следующие действия:

- Назначение программных ярлыков программируемым кнопкам устройства или клавишам на вкладке Action (Действие).
- Просмотр информации об устройстве, такой как версия встроенного программного обеспечения (ПО) и состояние заряда батареи на вкладке Info (Информация).
- Обновление встроенного ПО до актуальной версии на ваших устройствах.
- Сопряжение дополнительных устройств с помощью радиочастотного (RF) USB-приемника или непосредственное сопряжение с вашим компьютером по Bluetooth.

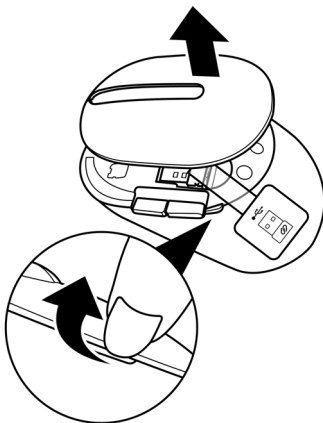
Дополнительные сведения приведены в руководстве пользователя к программе *Dell Peripheral Manager* на странице продукта <https://www.dell.com/support>.



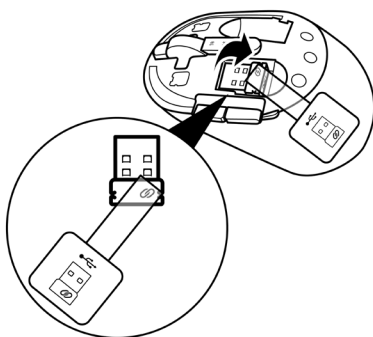
# Настройка беспроводной мыши

---

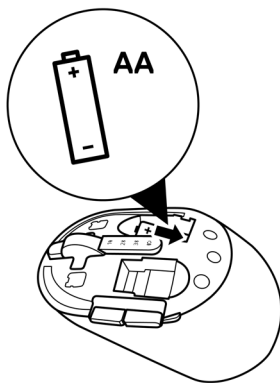
- 1 Найдите прорезь на боковой стороне крышки беспроводной мыши. Кончиком пальца откройте крышку беспроводной мыши.



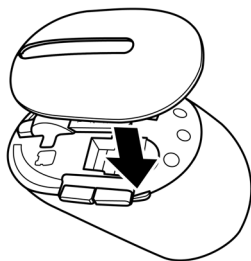
- 2 Извлеките USB-приемник из своего отделения.



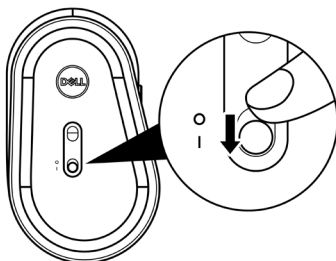
3 Установите батарею типа AA в батарейный отсек.



4 Закройте крышку беспроводной мыши.



5 Сдвиньте переключатель питания, чтобы включить беспроводную мышь.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь, что расстояние между компьютером и беспроводной мышью не превышает десяти метров.



# Сопряжение беспроводной мыши

Сопряжение беспроводной мыши Dell с другими устройствами можно выполнить либо с помощью USB-приемника, либо по Bluetooth. После сопряжения можно переключаться между ноутбуком, настольным компьютером или любым другим совместимым мобильным устройством.

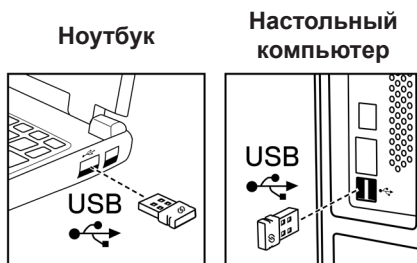
## Сопряжение беспроводной мыши с USB-приемником

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сопряжение с беспроводной мышью можно выполнить по технологии универсального сопряжения Dell Universal.

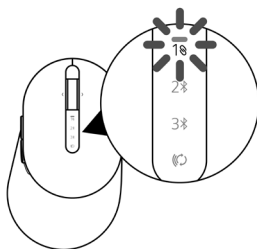
1 Подключите USB-приемник Dell Universal к USB-порту компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если ваш компьютер не поддерживает USB-порт тип-A, потребуется USB-переходник «тип-C - тип-A» (продается отдельно).

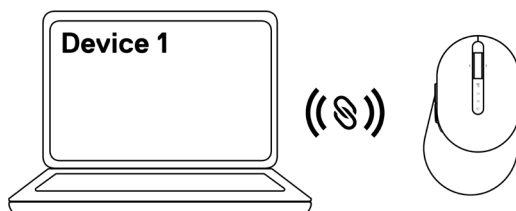
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Предварительное сопряжение радиочастотного устройства выполняется на заводе.



2 На беспроводной мыши включится, а затем погаснет индикатор (1S) режима установки сопряжения Dell Universal.



Произойдет сопряжение беспроводной мыши с компьютером.

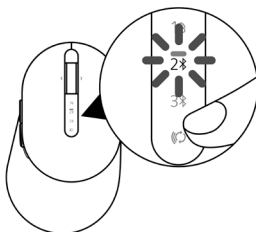


## Сопряжение беспроводной мыши по Bluetooth

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** С помощью Bluetooth к беспроводной мыши можно подключить второе устройство.

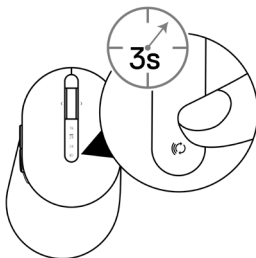
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед сопряжением беспроводной мыши по Bluetooth убедитесь, что сопряжение неактивных устройств на компьютере отключено, и обновите драйвер Bluetooth на своем компьютере Dell до последней версии. Дополнительные сведения приведены на сайте <https://www.dell.com/support> в разделе «Драйверы и загрузка».

- 1 Несколько раз нажмите кнопку режима подключения на мыши, пока не загорится индикатор режима подключения (2\* BLE-2; Bluetooth Low Energy-2). Это указывает на то, что выбрано второе подключение Bluetooth.



- 2 Для запуска сопряжения нажмите и удерживайте кнопку режима подключения в течение 3 секунд.

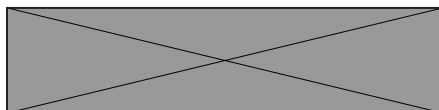
Индикатор режима подключения (2\*) мигает в течение 3 секунд, указывая на то, что мышь вошла в режим сопряжения.



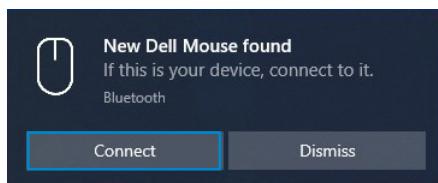
- 3 Подключите беспроводную мышь к компьютеру Windows с модулем Bluetooth.

**Технология быстрого сопряжения Swift Pair:**

- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что установлена галочка «Показывать уведомления при подключении с помощью технологии быстрого сопряжения Swift Pair».

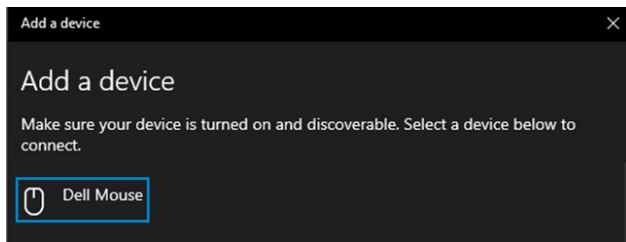


- г. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- д. Расположите беспроводную мышь рядом с компьютером. Откроется окно поиска **новой мыши Dell**.
- е. Нажмите **Подключить** и подтвердите процесс сопряжения беспроводной мыши и компьютера.



### Добавление устройства:

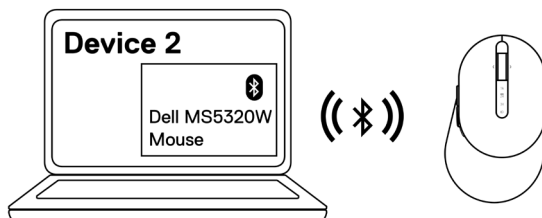
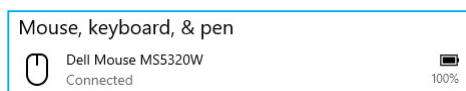
- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- г. Нажмите **Добавить Bluetooth или другое устройство > Bluetooth**.
- д. В списке доступных устройств нажмите **Мышь Dell**.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если мышь Dell отсутствует в списке, убедитесь, что на беспроводной мыши включен режим сопряжения.

4. Подтвердите процесс сопряжения на беспроводной мыши и на компьютере.

Индикатор режима подключения (2\*) на несколько секунд загорится белым цветом, указывая на необходимость подтверждения сопряжения, затем индикатор погаснет. После выполнения сопряжения беспроводной мыши и компьютера мышь автоматически подключается к компьютеру при условии, что Bluetooth включен и оба устройства находятся в пределах зоны действия Bluetooth.

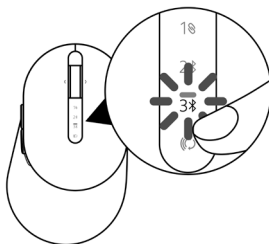


## Сопряжение третьего устройства по Bluetooth

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** С помощью Bluetooth к беспроводной мыши можно подключить третье устройство.

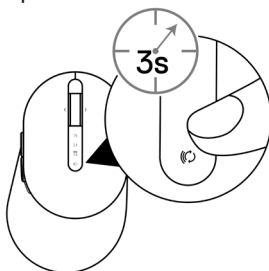
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед сопряжением беспроводной мыши по Bluetooth убедитесь, что сопряжение неактивных устройств на компьютере отключено, и обновите драйвер Bluetooth на своем компьютере Dell до последней версии. Дополнительные сведения приведены на сайте <https://www.dell.com/support> в разделе «Драйверы и загрузка».

- 1 Несколько раз нажмите кнопку режима подключения на мыши, пока не загорится индикатор режима подключения (3⌘ BLE-3; Bluetooth Low Energy-3). Это указывает на то, что выбрано третье подключение Bluetooth.



- 2 Для запуска сопряжения нажмите и удерживайте кнопку режима подключения в течение 3 секунд.

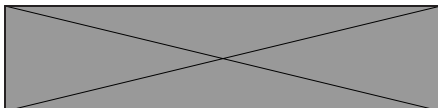
Индикатор режима подключения (3⌘) мигает в течение 3 секунд, указывая на то, что мышь вошла в режим сопряжения.



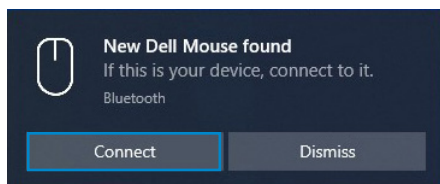
- 3 Подключите беспроводную мышь к компьютеру с модулем Bluetooth.

**Технология быстрого сопряжения Swift Pair:**

- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что установлена галочка «Показывать уведомления при подключении с помощью технологии быстрого сопряжения Swift Pair».

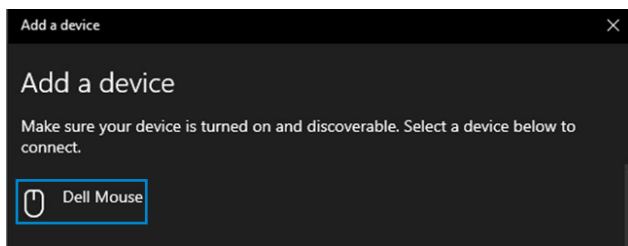


- г. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- д. Расположите беспроводную мышь рядом с компьютером. Откроется окно поиска **новой мыши Dell**.
- е. Нажмите **Подключить** и подтвердите процесс сопряжения беспроводной мыши и компьютера.



**Добавление устройства:**

- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- г. Нажмите **Добавить Bluetooth или другое устройство > Bluetooth**.
- д. В списке доступных устройств нажмите **Мышь Dell**.

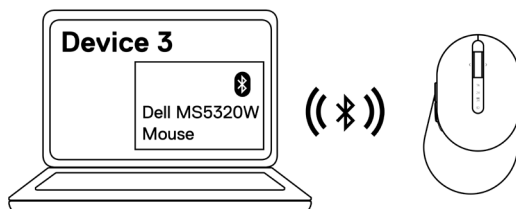
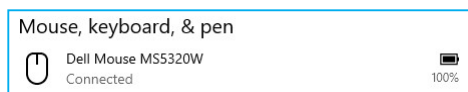




**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если мышь Dell отсутствует в списке, убедитесь, что на беспроводной мыши включен режим сопряжения.

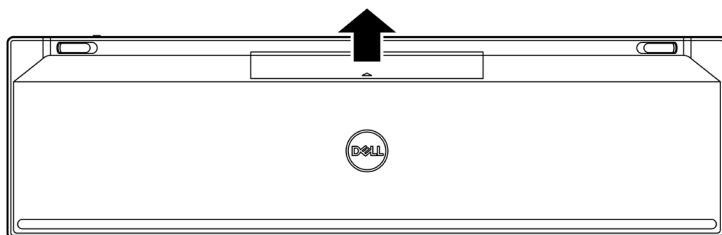
- 4 Подтвердите процесс сопряжения на беспроводной мыши и на компьютере.

Индикатор режима подключения (3\*) на несколько секунд загорится белым цветом, указывая на необходимость подтверждения сопряжения, затем индикатор погаснет. После выполнения сопряжения беспроводной мыши и компьютера мышь автоматически подключается к компьютеру при условии, что Bluetooth включен и оба устройства находятся в пределах зоны действия Bluetooth.

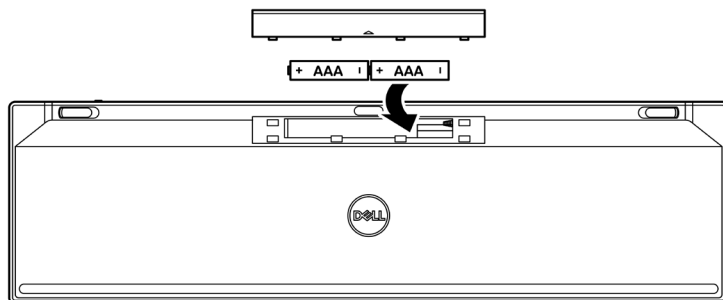


# Настройка беспроводной клавиатуры

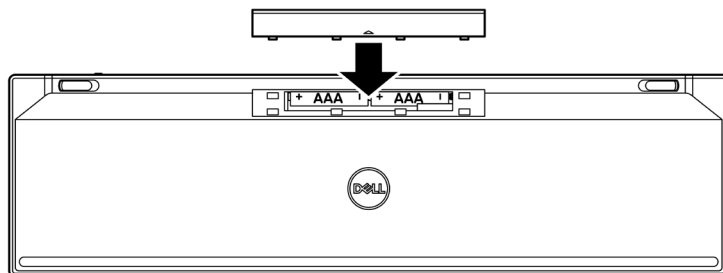
- 1 Снимите батарейную крышку.



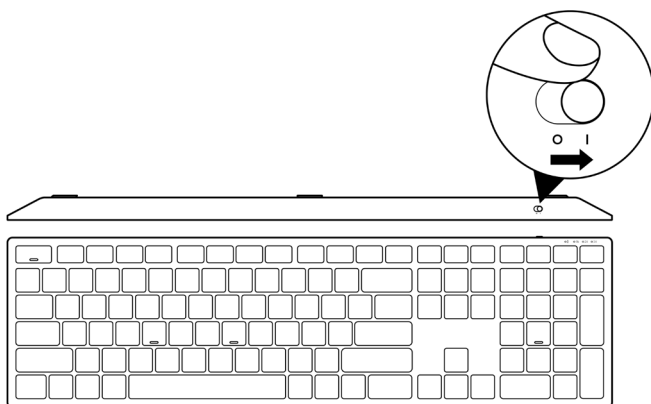
- 2 Установите батареи типа AAA в батарейный отсек.



- 3 Закройте батарейную крышку.



- 4 Сдвиньте переключатель питания вправо, чтобы включить беспроводную клавиатуру.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь, что расстояние между компьютером и беспроводной клавиатурой не превышает десяти метров.



# Сопряжение беспроводной клавиатуры

Сопряжение беспроводной клавиатуры Dell с другими устройствами можно выполнить либо с помощью USB-приемника, либо по Bluetooth. После сопряжения можно переключаться между ноутбуком, настольным компьютером или любым другим совместимым мобильным устройством.

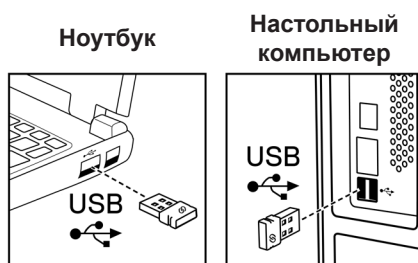
## Сопряжение беспроводной клавиатуры с USB-приемником

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сопряжение с беспроводной клавиатурой можно выполнить по технологии универсального сопряжения Dell Universal.

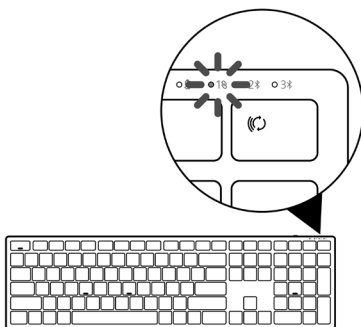
1 Подключите USB-приемник Dell Universal к USB-порту компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если ваш компьютер не поддерживает USB-порт тип-A, потребуется USB-переходник «тип-C - тип-A» (продается отдельно).

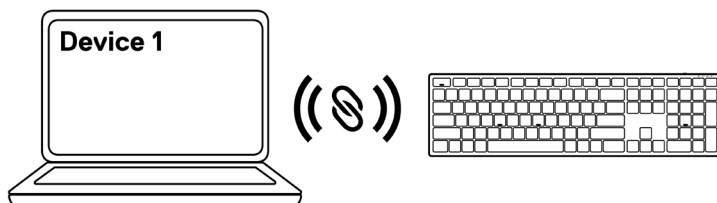
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Предварительное сопряжение радиочастотного устройства (RF) выполняется на заводе.



- 2 Индикатор режима подключения (1Ⓢ) на беспроводной клавиатуре устанавливается по умолчанию для сопряжения Dell Universal.



- 3 Произойдет сопряжение беспроводной клавиатуры с USB-устройством компьютера.

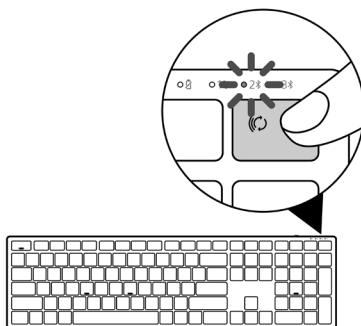


## Сопряжение беспроводной клавиатуры по Bluetooth

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** С помощью Bluetooth к беспроводной клавиатуре можно подключать до двух устройств.

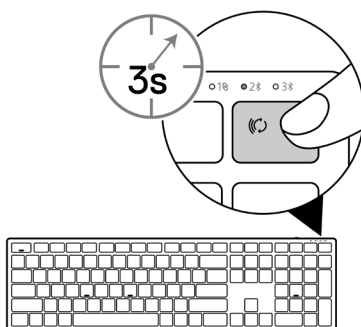
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед сопряжением беспроводной клавиатуры по Bluetooth убедитесь, что сопряжение неактивных устройств на компьютере отключено, и обновите драйвер Bluetooth на своем компьютере Dell до последней версии. Дополнительные сведения приведены на сайте <https://www.dell.com/support> в разделе «Драйверы и загрузка».

- 1 Несколько раз нажмите кнопку режима подключения на клавиатуре, пока не загорится индикатор режима подключения (2⌘ BLE-2). Это указывает на то, что выбрано второе подключение Bluetooth.



- 2 Для запуска сопряжения нажмите и удерживайте кнопку режима подключения в течение 3 секунд.

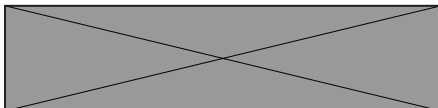
Индикатор режима подключения (2⌘) мигает в течение 3 секунд, указывая на то, что беспроводная клавиатура вошла в режим сопряжения.



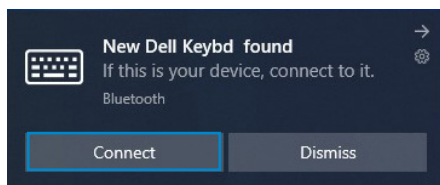
- 3 Выполните сопряжение беспроводной клавиатуры к компьютеру с модулем Bluetooth.

**Технология быстрого сопряжения Swift Pair:**

- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что установлена галочка «Показывать уведомления при подключении с помощью технологии быстрого сопряжения Swift Pair».

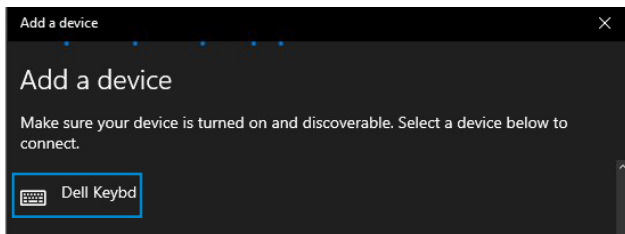


- г. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- д. Расположите беспроводную клавиатуру рядом с компьютером. Откроется окно поиска **новой клавиатуры Dell**.
- е. Нажмите **Подключить** и подтвердите процесс сопряжения беспроводной клавиатуры и компьютера.



**Добавление устройства:**

- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- г. Нажмите **Добавить Bluetooth или другое устройство > Bluetooth**.
- д. В списке доступных устройств нажмите **Клавиатура Dell**.

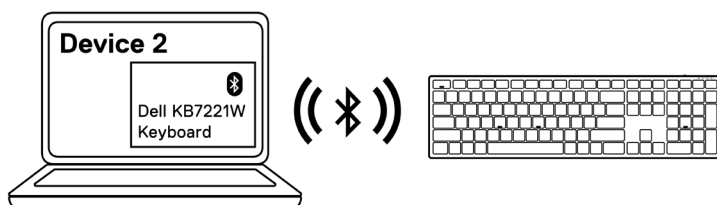
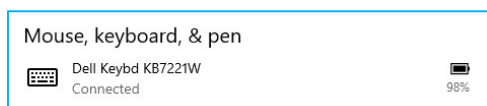




**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если клавиатура Dell отсутствует в списке, убедитесь, что на беспроводной клавиатуре включен режим сопряжения.

- 4 Подтвердите процесс сопряжения на беспроводной клавиатуре и на компьютере.

Индикатор режима подключения (2\*) на несколько секунд загорится белым цветом, указывая на необходимость подтверждения сопряжения, затем индикатор погаснет. После выполнения сопряжения беспроводной клавиатуры и компьютера клавиатура автоматически подключается к компьютеру при условии, что Bluetooth включен и оба устройства находятся в пределах зоны действия Bluetooth.

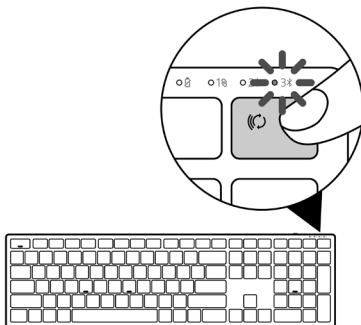


## Сопряжение третьего устройства по Bluetooth

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** С помощью Bluetooth к беспроводной клавиатуре можно подключить третье устройство.

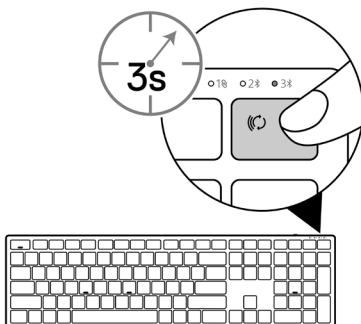
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед сопряжением беспроводной клавиатуры по Bluetooth убедитесь, что сопряжение неактивных устройств на компьютере отключено, и обновите драйвер Bluetooth на своем компьютере Dell до последней версии. Дополнительные сведения приведены на сайте <https://www.dell.com/support> в разделе «Драйверы и загрузка».

- 1 Несколько раз нажмите кнопку режима подключения на клавиатуре, пока не загорится индикатор режима подключения (3⌘ BLE-3), это указывает на то, что выбрано третье подключение Bluetooth.



- 2 Для запуска сопряжения нажмите и удерживайте кнопку режима подключения в течение 3 секунд.

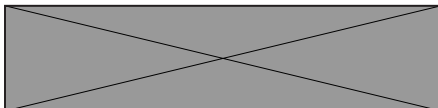
Индикатор режима подключения (3⌘) мигает в течение 3 секунд, указывая на то, что беспроводная клавиатура вошла в режим сопряжения.



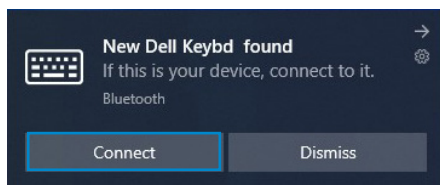
- 3 Выполните сопряжение беспроводной клавиатуры к компьютеру с модулем Bluetooth.

**Технология быстрого сопряжения Swift Pair:**

- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что установлена галочка «Показывать уведомления при подключении с помощью технологии быстрого сопряжения Swift Pair».

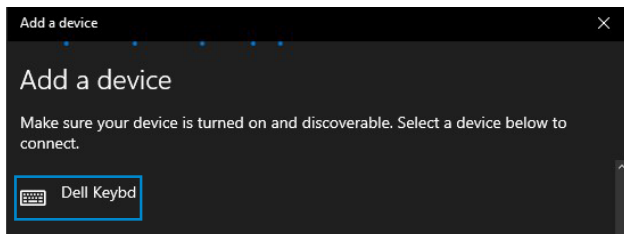


- г. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- д. Расположите беспроводную клавиатуру рядом с компьютером. Откроется окно поиска **новой клавиатуры Dell**.
- е. Нажмите **Подключить** и подтвердите процесс сопряжения беспроводной клавиатуры и компьютера.



**Добавление устройства:**

- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- г. Нажмите **Добавить Bluetooth или другое устройство > Bluetooth**.
- д. В списке доступных устройств нажмите **Клавиатура Dell**.

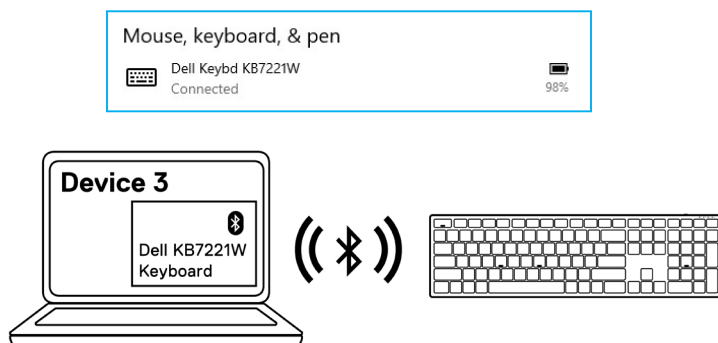




**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если клавиатура Dell отсутствует в списке, убедитесь, что на беспроводной клавиатуре включен режим сопряжения.

- 4 Подтвердите процесс сопряжения на беспроводной клавиатуре и на компьютере.

Индикатор режима подключения (3\*) на несколько секунд загорится белым цветом, указывая на необходимость подтверждения сопряжения, затем индикатор погаснет. После выполнения сопряжения беспроводной клавиатуры и компьютера клавиатура автоматически подключается к компьютеру при условии, что Bluetooth включен и оба устройства находятся в пределах зоны действия Bluetooth.



# Характеристики беспроводной клавиатуры

---

## Общие

Номер модели беспроводной клавиатуры KB7221W

Протокол радиочастоты (РЧ) • Bluetooth 5.0 LE (поддерживает технологию быстрого сопряжения Microsoft Swift Pair)  
• 2,4 ГГц РЧ

Технология шифрования AES 128 бит и AES-CCM

Рабочий диапазон • Радиус действия радиоканала 10 м  
• В пределах максимального радиуса действия (10 м) эксплуатационные характеристики не снижаются.  
• Производительность должна быть не ниже, чем у существующих беспроводных клавиатур и мышей Dell. Dell предоставит образцовое изделие для сравнения.

Поддерживаемые операционные системы (2,4 ГГц) • Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012  
• Linux Ubuntu 18 и Redhat 8 Enterprise, Free DOS

Поддерживаемые операционные системы (Bluetooth) • Chrome и Android  
• MAC OS  
• Windows 10/8  
• Chrome и Android  
• MAC OS



## Электрические

|                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| Рабочее напряжение             | 2,0–3,2 В                  |
| Требуется батарейное питание   | Две щелочные батарейки AAA |
| Передача данных по радиоканалу | Двухнаправленная связь     |
| Радиус действия радиосвязи     | До 10 м                    |

## Физические

|                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| Масса (без батареи) | 540 г                   |
| Масса (с батареей)  | 561 г                   |
| Размеры:            |                         |
| длина               | 433,30 мм (17,05 дюйма) |
| ширина              | 121,50 мм (4,78 дюйма)  |
| Высота              | 28,36 мм (1,11 дюйма)   |

## Внешние условия

|                        |                                            |
|------------------------|--------------------------------------------|
| Температура:           |                                            |
| рабочая                | 0...40 °C (32...104 °F)                    |
| хранения               | -40...65 °C (-40...149 °F)                 |
| Влажность при хранении | макс. отн. влажность 95 %; без конденсации |



# Характеристики беспроводной мыши

---

## Общие

Номер модели беспроводной мыши MS5320W

Протокол радиочастоты (РЧ) • Bluetooth 5.0 LE (поддерживает технологию быстрого сопряжения Microsoft Swift Pair)  
• 2,4 ГГц РЧ

Технология шифрования AES 128 бит и AES-CCM

Рабочий диапазон • Радиус действия радиоканала 10 м  
• В пределах максимального радиуса действия (10 м) эксплуатационные характеристики не снижаются.  
• Производительность должна быть не ниже, чем у существующих беспроводных клавиатур и мышей Dell. Dell предоставит образцовое изделие для сравнения.

Поддерживаемые операционные системы (2,4 ГГц) • Windows 10/8/7/XP/Server 2008/Server 2012  
• Linux Ubuntu 18 и Redhat 8 Enterprise, Free DOS  
• Chrome и Android

Поддерживаемые операционные системы (Bluetooth) • MAC OS  
• Windows 10/8  
• Chrome и Android  
• MAC OS



## Электрические

|                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| Рабочее напряжение             | 0,9–1,6 В                  |
| Требуется батарейное питание   | Одна щелочная батарейка AA |
| Передача данных по радиоканалу | Двухнаправленная связь     |
| Радиус действия радиосвязи     | До 10 м                    |

## Физические

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| Масса (без батареи) | 86,7 г                |
| Масса (с батареями) | 110 г                 |
| Размеры:            |                       |
| длина               | 114,5 мм (4,50 дюйма) |
| ширина              | 70,0 мм (2,75 дюйма)  |
| Высота              | 41,6 мм (1,63 дюйма)  |

## Внешние условия

|                        |                                            |
|------------------------|--------------------------------------------|
| Температура:           |                                            |
| рабочая                | 0...40 °C (32...104 °F)                    |
| хранения               | -40...65 °C (-40...149 °F)                 |
| Влажность при хранении | макс. отн. влажность 95 %; без конденсации |



# Устранение проблем

---

| Проблемы                                                            | Способы решения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Невозможно использовать беспроводную мышь / беспроводную клавиатуру | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Проверьте полярность при установке батареи. Полюса батареи «+» и «-» должны быть расположены в соответствии с такими же метками, указанными в батарейном отсеке.</li><li>2 Проверьте уровень заряда батареи.<ul style="list-style-type: none"><li>• Если беспроводная мышь работает от аккумулятора, убедитесь, что он полностью заряжен.</li><li>• Если батарея разряжена, замените ее.</li></ul></li><li>3 Выключите беспроводную мышь / беспроводную клавиатуру, а затем снова включите. Если индикатор разряда батареи мигает янтарным светом, батарея почти полностью разряжена. При полном разряде батареи индикатор разряда батареи не включится.</li><li>4 Убедитесь, что USB-приемник напрямую подключен к компьютеру. Избегайте использования репликаторов портов, концентраторов USB и т. п.</li><li>5 Смените USB-порт. Вставьте USB-приемник в другой USB-порт компьютера.</li><li>6 Обновите драйвер Bluetooth на компьютере:<ol style="list-style-type: none"><li>а) Откройте веб-браузер и загрузите последние версии драйверов Bluetooth с сайта <a href="https://www.dell.com/support">https://www.dell.com/support</a>.</li><li>б) Перезагрузите компьютер.</li></ol></li></ol> |



| Проблемы                                                                                               | Способы решения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Невозможно выполнить сопряжение беспроводной мыши / беспроводной клавиатуры с компьютером по Bluetooth | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Проверьте уровень заряда батареи. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если беспроводная мышь / беспроводная клавиатура работает от аккумулятора, убедитесь, что он полностью заряжен.</li> <li>• Если батарея разряжена, замените ее.</li> </ul> </li> <li>2 Выключите беспроводную мышь / беспроводную клавиатуру, а затем снова включите. Если индикатор разряда батареи мигает янтарным светом, батарея почти полностью разряжена. При полном разряде батареи ее индикатор разряда не включится.</li> <li>3 Перезагрузите компьютер.</li> <li>4 Проверьте операционную систему: Windows 10, Windows 8, Chrome или Android.</li> <li>5 Убедитесь, что на компьютере для беспроводной мыши / беспроводной клавиатуры установлен режим энергосбережения Bluetooth Low Energy (BLE).<br/>Дополнительные сведения приведены в документации на ваш компьютер.</li> </ol> |
| Указатель беспроводной мыши не перемещается<br><br>Правая и/или левая кнопка не работает               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Проверьте уровень заряда батареи. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если беспроводная мышь работает от аккумулятора, убедитесь, что он полностью заряжен.</li> <li>• Если батарея разряжена, замените ее.</li> </ul> </li> <li>2 Выключите беспроводную мышь, а затем снова включите. Если индикатор разряда батареи вспыхнет десять раз янтарным светом, батарея почти полностью разряжена. При полном разряде батареи индикатор разряда батареи не включится.</li> <li>3 Перезагрузите компьютер.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| Проблемы                                                                                  | Способы решения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Невозможно выполнить сопряжение беспроводной мыши / беспроводной клавиатуры с компьютером | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Проверьте уровень заряда батареи. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если беспроводная мышь / беспроводная клавиатура работает от аккумулятора, убедитесь, что он полностью заряжен.</li> <li>• Если батарея разряжена, замените ее.</li> </ul> </li> <li>2 Выключите беспроводную мышь / беспроводную клавиатуру, а затем снова включите. Если индикатор разряда батареи мигает янтарным светом, батарея почти полностью разряжена. При полном разряде батареи индикатор разряда батареи не включится.</li> <li>3 Перезагрузите компьютер.</li> </ol> |
| Нарушение связи по беспроводному подключению                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Убедитесь, что USB-приемник напрямую подключен к компьютеру. Избегайте использования репликаторов портов, концентраторов USB и т. п.</li> <li>2 Смените USB-порт. Вставьте USB-приемник в другой USB-порт компьютера.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



# Нормативная информация

---

## Гарантия

### Ограниченная гарантия и правила возврата

На продукты товарной марки Dell предоставляется трехлетняя ограниченная гарантия на оборудование. При покупке вместе с системой Dell она будет соответствовать гарантии системы.

#### Для заказчиков США:

Эта покупка и использование вами данного продукта регулируются соглашением с конечным пользователем Dell, которое можно найти на странице **Dell.com/terms**. Настоящий документ содержит обязательную оговорку об арбитраже.

#### Для заказчиков Европы, Средней Азии и Африки:

На продукты товарной марки Dell, которые продаются и используются, распространяются действующие государственные юридические нормы, относящиеся к потребителю, условия любого заключенного вами договора купли-продажи (который будет действовать между вами и продавцом) и условия договора с конечным пользователем Dell.

Кроме того, компания Dell может предоставить дополнительную гарантию на оборудование — полную информацию о договоре с конечным пользователем и условиях гарантии можно найти на странице **Dell.com/terms**, для этого выберите свою страну из списка в нижней части «домашней» страницы, а затем нажмите ссылку «условия и положения» для ознакомления с условиями конечного пользователя или ссылку «поддержка» для просмотра условий гарантии.

#### Для заказчиков не из США:

На продукты товарной марки Dell, которые продаются и используются, распространяются действующие государственные юридические нормы, относящиеся к потребителю, условия любого заключенного вами договора купли-продажи (который будет действовать между вами и продавцом) и условия гарантии Dell. Кроме того, компания Dell может предоставить дополнительную гарантию на оборудование — полную информацию об условиях гарантии можно найти на странице **Dell.com**, для этого выберите свою страну из списка в нижней части «домашней» страницы, а затем нажмите ссылку «условия и положения» или ссылку «поддержка» для ознакомления с условиями гарантии.

