



BL 系列
液晶显示器
用户手册



版权所有

版权所有 © 2014 BenQ Corporation。保留所有权利。未经 BenQ Corporation 事先书面许可，不得以任何形式和电子、机械、磁性、光学、化学、手工以及其他任何方式复制、传播和转录本出版物的任何部分，也不得将任何部分存储到检索系统中或翻译成任何语言或计算机语言。

免责声明

BenQ Corporation 对于本文档的内容不提供任何明示或隐含的陈述或担保，特别是针对特殊目的的适销性和适用性不提供任何担保。另外，BenQ Corporation 保留修订本出版物和随时修改本文档内容而不需通知任何人的权利。

不闪烁的性能可能受到外部因素的影响，包括（但不仅限于）较差的线缆质量、不稳定的电源、信号干扰或接地较差等。（仅适用于不闪烁的型号。）

电源安全性



请遵照安全说明使显示器达到最佳性能和最长使用寿命。

- AC 插头使此设备与 AC 电源绝缘。
- 电源线充当可插拔设备的电源断开设备。插座应安装在设备附近且易于插拔。
- 此产品应按照标记标签上指示的电源类型操作。如果不能确定电源是否可用，请咨询经销商或当地的供电公司。
- 必须使用大于或等于 H03VV-F 或 H05VV-F、2G 或 3G、0.75mm² 的专用电源线。

维护和清洁

- 清洁。清洁之前请始终从墙壁插座中拔下显示器插头。用不起毛的非磨损布料清洁 LCD 显示器表面。避免使用任何液体、湿润剂或玻璃清洁剂。
- 机壳背面或顶部的插槽和开口用于保持通风。千万不要阻塞或遮盖它们。显示器绝不可放在散热器或热源附近，除非有良好的通风，否则也不可进行内置安装。
- 请勿将任何物体推入本产品，也不可使任何液体流入其中。

维修

因为打开或卸下挡盖时可能会接触到危险电压或遭受其它危险，因此请勿尝试自行维修本产品。如果发生上述误用或意外，如跌落或误操作，请与有资格的维修人员联系以进行维修。

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

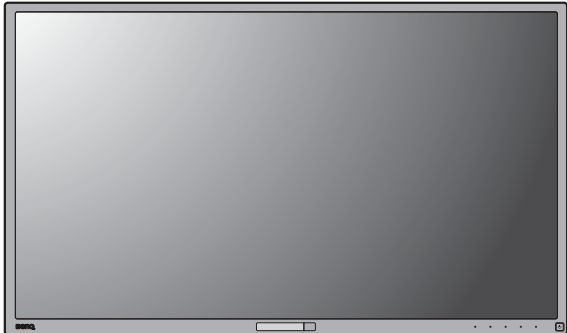
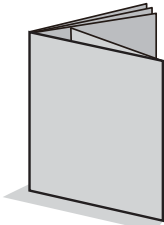
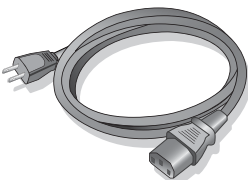
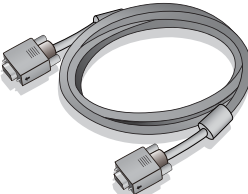


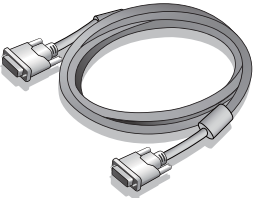
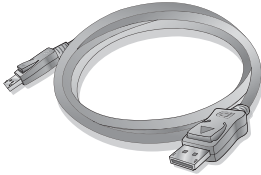
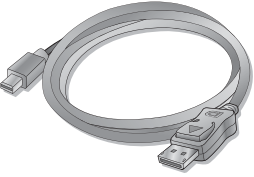
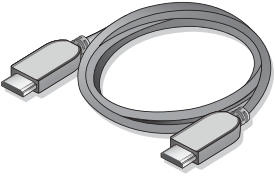
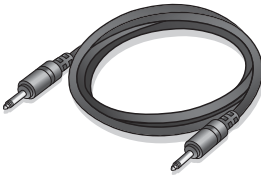
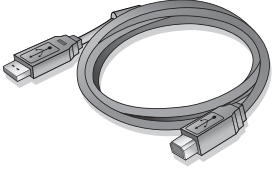
目录

版权所有	2
使用入门	6
开始了解您的显示器	8
正视图（适用于 BL3200）	8
后视图（适用于 BL3200）	8
正视图（适用于 BL3201）	9
后视图（适用于 BL3201）	10
连接	11
如何安装显示器硬件	13
如何分开支架和底座	19
调整显示器高度	21
旋转显示器	22
视角调整	23
充分利用 BenQ 显示器	24
如何在新电脑上安装显示器	25
如何在现有的电脑升级显示器	26
在 Windows 8 (8.1) 系统上安装（仅限特定型号）	27
在 Windows 7 系统上安装	28
如何调整显示器	29
控制面板	29
OSD 控制器	30
基本菜单操作	32
图像优化	34
自定义热键	34
调整显示模式	34
使用智能缩放	35
选择适当的图像模式	35
将显示器连接到 MacBook 系列产品	35
在 PIP/PBP 模式中的视频源选择（适用于带 PIP/PBP 功能的型号）	35
导航主菜单	36
显示菜单	37
图片菜单	40
图像高级设置菜单	42
音效设定菜单	46
系统菜单	47
人体工程学菜单	51
省电菜单	53
故障排除	55
常见问题（FAQ）	55

使用入门

打开包装时，请检查是否具有以下物品。如有遗漏或损坏，请立即与销售商品的经销商联系。

BenQ LCD 显示器	
显示器支撑	
显示器底座	
快速入门指南	
光盘	
电源线 (本手册显示的图像仅于说明之用，可能与您当地提供的产品不同。)	
视频线缆：D-Sub (仅适用于 BL3200)	

视频线缆：DVI-D Dual Link	
视频线缆：DP (仅适用于 BL3200)	
视频线缆：DP 至 mini DP (仅适用于 BL3201)	
视频线缆：HDMI	
音频线缆	
USB 线缆	
OSD 控制器	
集线支架	



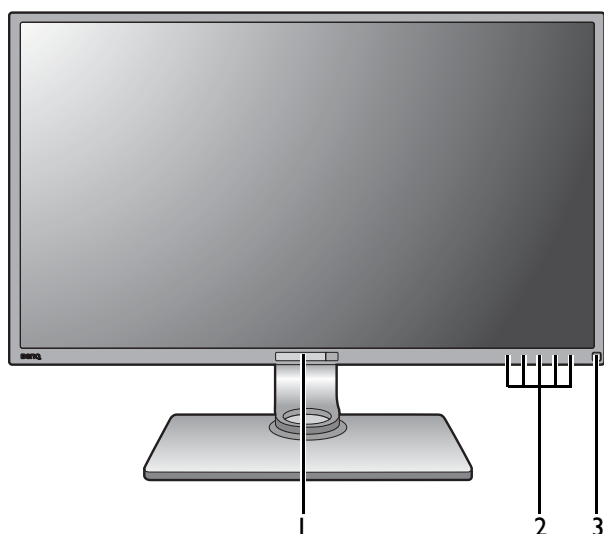
- 在此显示的可用附件和图片可能与实际内容和您所在地区提供的产品有所差异。对于非随产品提供的线缆，可另行购买。
- 请保留包装盒及包装物以供今后需运输显示器时使用。在运输中最好填充泡沫塑料以保护显示器。



始终将本产品及其附件保存在小孩够不到的地方。

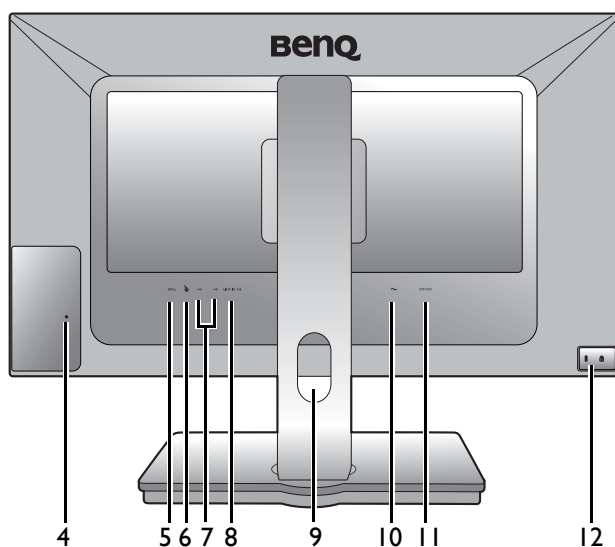
开始了解您的显示器

正视图（适用于 BL3200）

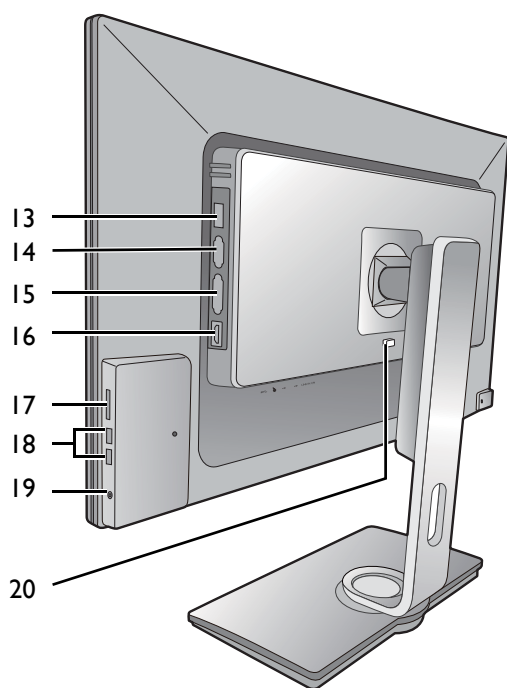


1. 光传感器 / 省电传感器
2. 控制按钮
3. 电源按钮

后视图（适用于 BL3200）

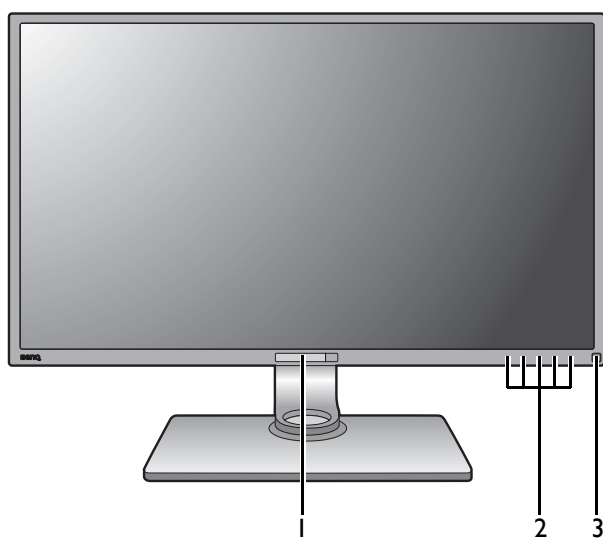


4. 集线支架插口
5. USB 3.0 端口（上行；连接 PC）
6. OSD 控制器插口
7. USB 2.0 端口（下行；连接 USB 设备）
8. 音频输入
9. 线缆管理孔
10. 交流电源输入插口
11. 电源开关
12. Kensington 锁槽



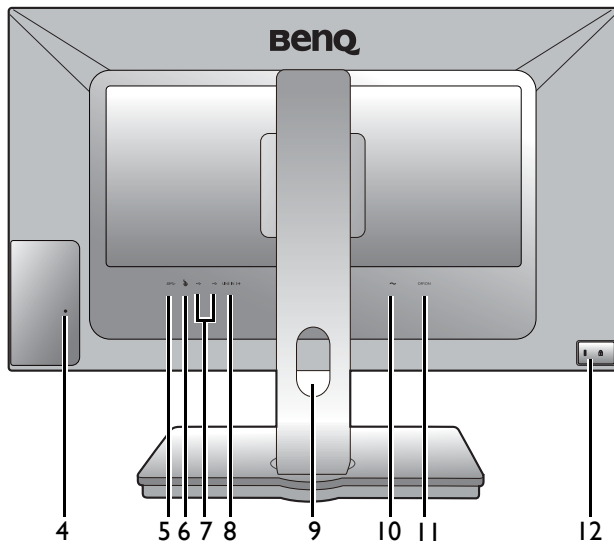
- 13. DisplayPort 接口
- 14. D-Sub 接口
- 15. DVI-D 接口
- 16. HDMI 接口
- 17. SD 卡槽
- 18. USB 3.0 端口（下行；连接 USB 设备）
- 19. 耳机插口
- 20. 快速释放按钮

正视图（适用于 BL3201）

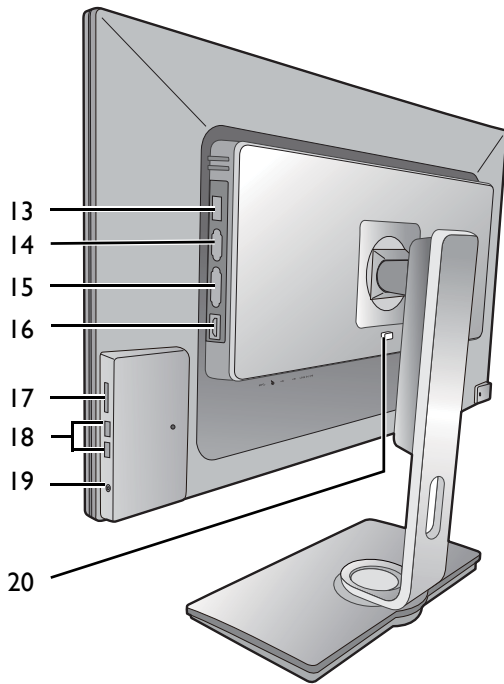


- 1. 光传感器 / 省电传感器
- 2. 控制按钮
- 3. 电源按钮

后视图（适用于 BL3201）



- 4. 集线支架插口
- 5. USB 3.0 端口（上行；连接 PC）
- 6. OSD 控制器插口
- 7. USB 3.0 端口（下行；连接 USB 设备）
- 8. 音频输入
- 9. 线缆管理孔
- 10. 交流电源输入插口
- 11. 电源开关
- 12. Kensington 锁槽



- 13. DVI-D 接口 (*)
- 14. 2 个 HDMI 接口 (*)
- 15. DisplayPort 接口 (**)
- 16. Mini DisplayPort 接口 (**)
- 17. SD 卡槽
- 18. USB 3.0 端口（下行；连接 USB 设备）
- 19. 耳机插口
- 20. 快速释放按钮



• *：最高支持 3840 x 2160 @ 30 Hz。

• **：最高支持 3840 x 2160 @ 60 Hz。

• 上述图示可能视型号而有所不同。

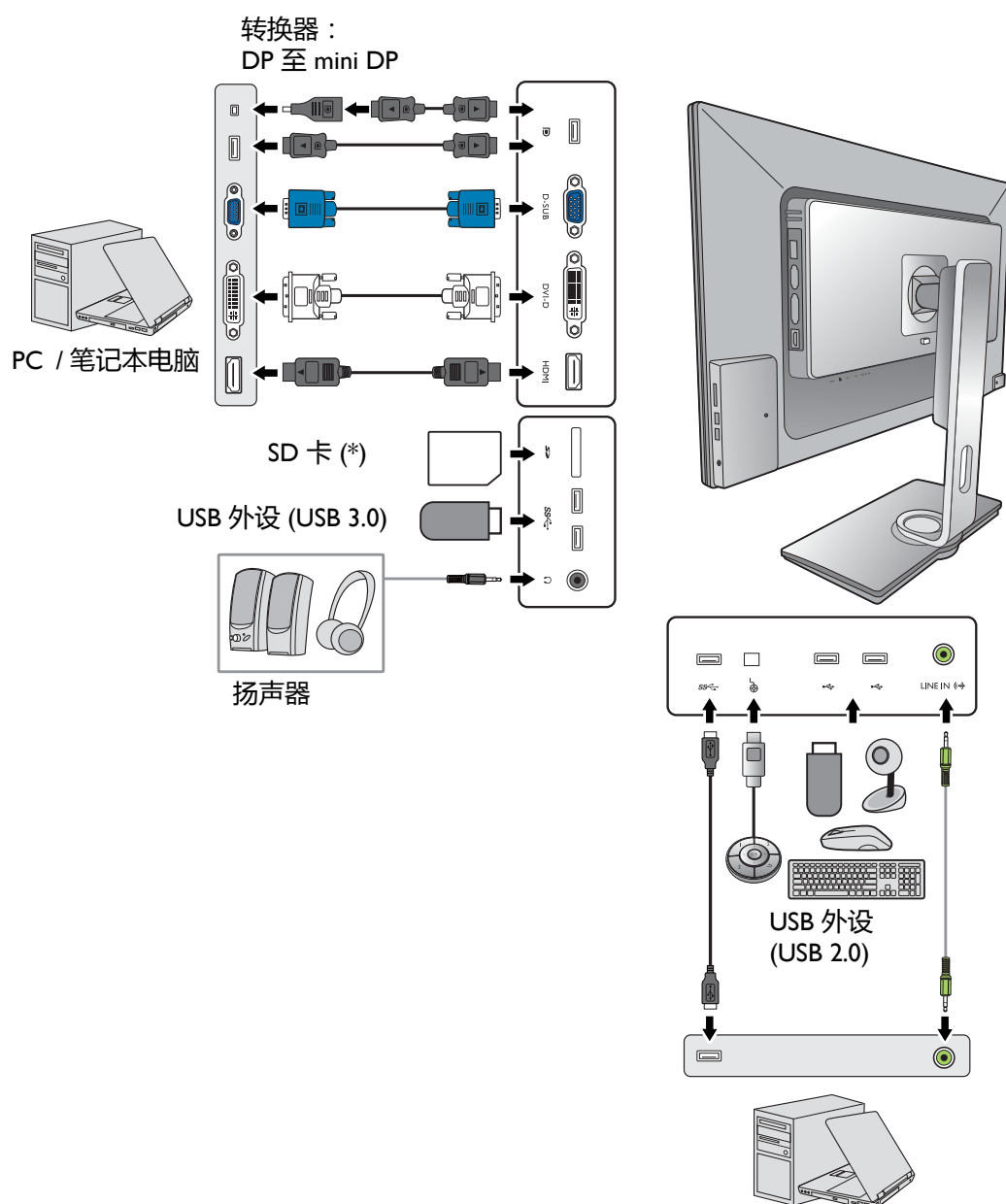
• 本手册显示的图像仅于说明之用可能与您当地提供的产品不同。

连接

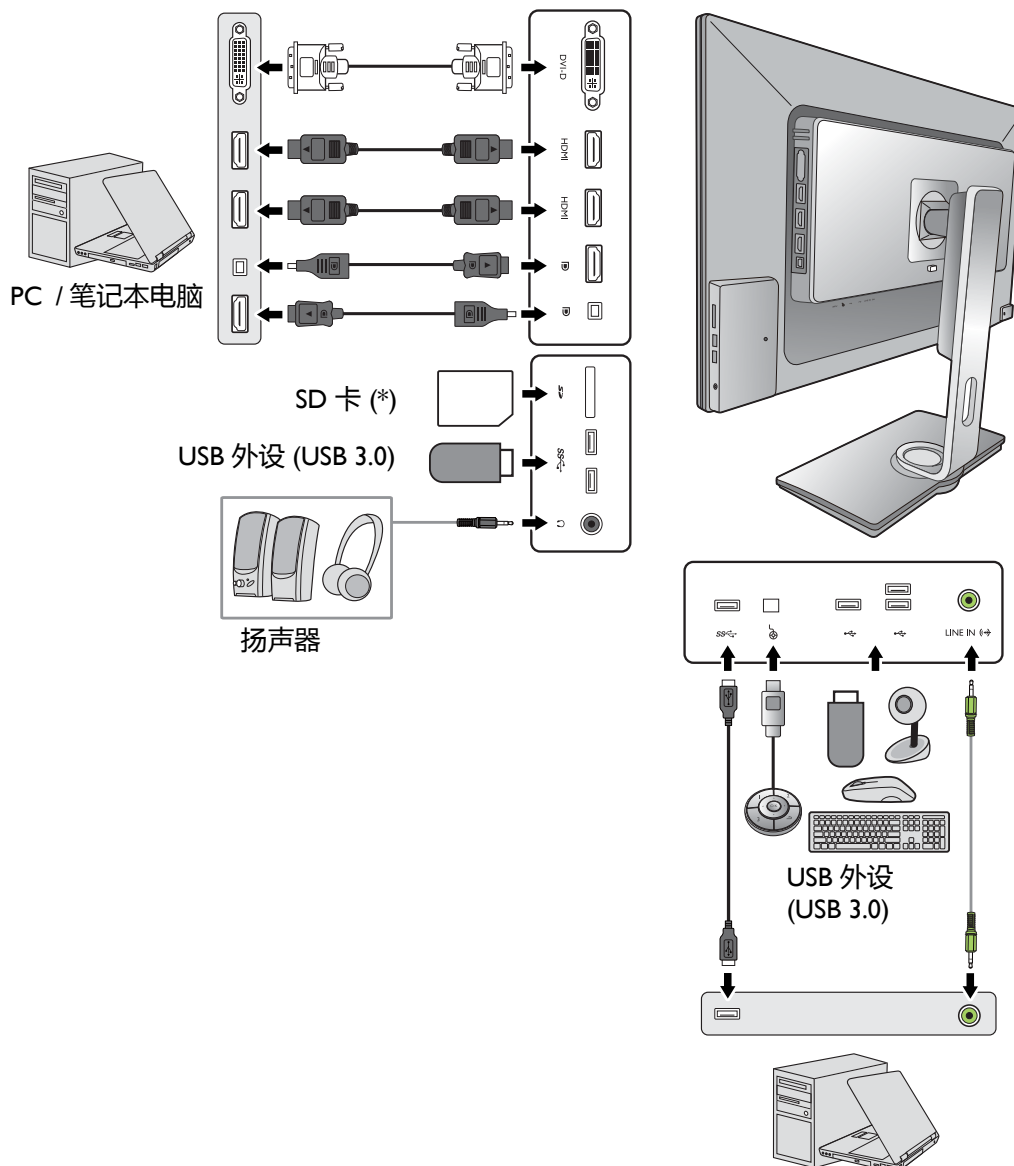
下面的连接图示仅供参考。对于非随产品提供的线缆，可另行购买。

有关连接方法的详情，请参见第 14 - 17 页。

BL3200



*：需要支持 Windows 8.1 操作系统的读卡器驱动程序。从提供的光盘中安装驱动程序。



* : 需要支持 Windows 8.1 操作系统的读卡器驱动程序。从提供的光盘中安装驱动程序。

如何安装显示器硬件



- 如果电脑已打开，您必须在继续安装之前先关闭电脑。
在看到确实指示之前切勿插入或打开显示器电源。
- 以下图示仅供参考。位置和可用的输入和输出插口可能因您所购买的型号而有所不同。
- 支持的时序可能因输入信号而有所差异。请参见“调整屏幕分辨率”链接的“预设显示模式”中的内容以获取更多信息。

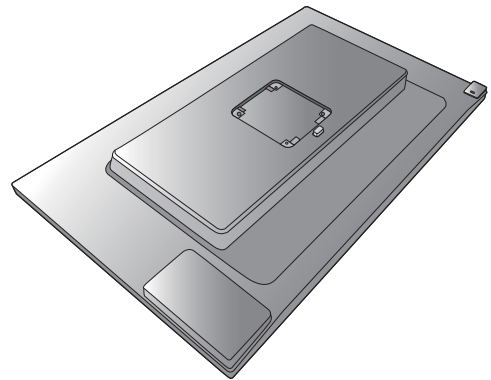
1. 连接显示器底座。



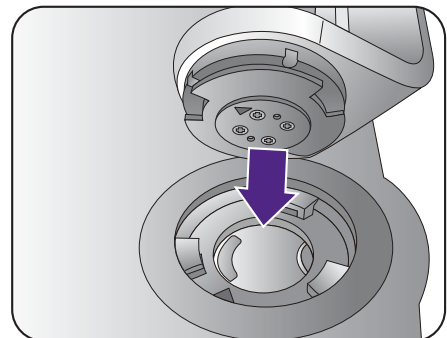
请小心以防损坏显示器。将屏幕表面置于诸如订书机或鼠标等物上，会使玻璃破碎或损坏 LCD 的底基，该损坏不属保修范围。在书桌上滑动或刮擦显示器会刮伤或损坏显示器的包围物 and 控制器。

在桌上清出一个平面区域并将诸如显示器包装袋等软性物置于桌上作为填料以保护显示器和屏幕。

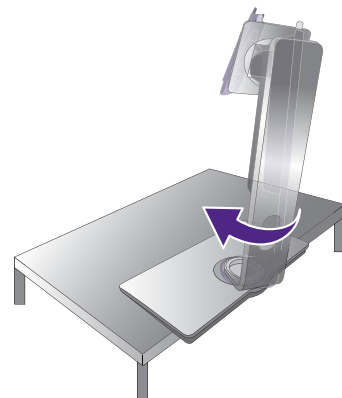
将屏幕面朝下置于一个平整、清洁、加上填料的平面上。



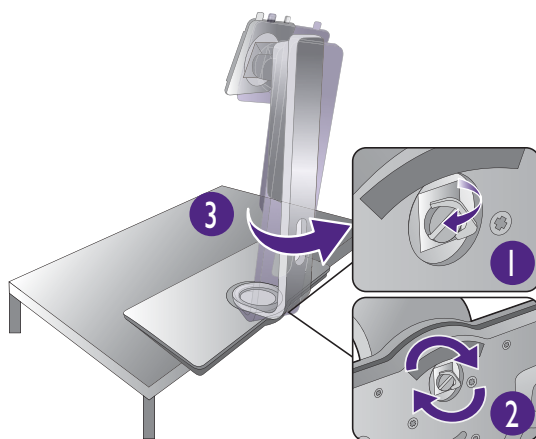
根据图示将监视器支撑连接到显示器底座。确保支架尾部的箭头与显示器上的箭头对准。



顺时针旋转支架，直至无法继续转动。



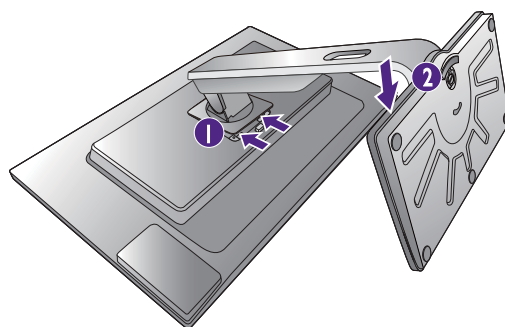
拧紧显示器底座底端的拇指螺丝，如图所示。然后逆时针翻转支架以使其面朝前。



将支撑臂与显示器对准并与其保持平行（❶），然后将它们推压，直至锁定到位（❷）。

轻轻尝试将它们拉开以检查它们是否正确接合。

小心抬高显示器，将它翻过来并直立支撑在完全平面的表面上。



您应调整显示器位置和显示屏角度，以使来自其它光源不需要的反射达到最小。



2. 连接计算机视频线。

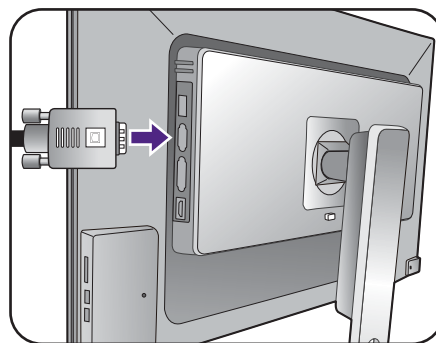


切勿在一台 PC 上同时使用 DVI-D 线缆和 D-Sub 线缆。仅在两根线缆连接到两台配备适当视频系统的 PC 的情况下才可同时使用这两种线缆。

连接 D-Sub 线缆

将 D-Sub 线的插头（无铁氧体滤波器的一端）插入显示器的视频插口。将另一端（铁氧体滤波器的一端）插入计算机的视频插口。

拧紧所有螺丝，防止使用过程中插头意外松动。

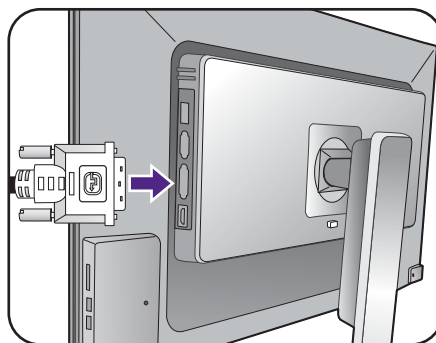


连接 DVI-D 线缆

将 DVI-D 线的插头（无铁氧体滤波器的一端）插入显示器的视频插口。将另一端（铁氧体滤波器的一端）插入计算机的视频插口。

拧紧所有螺丝，防止使用过程中插头意外松动。

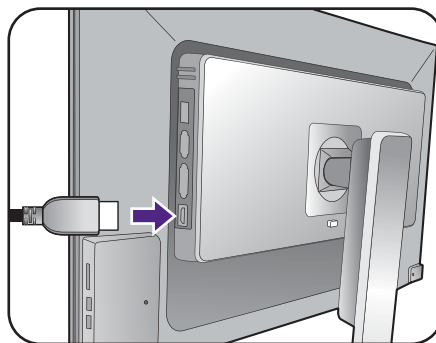
或者



连接 HDMI 线缆

将 HDMI 线缆的插头插入显示器的 HDMI 端口。将线缆另一端插入数字输出设备的 HDMI 端口。

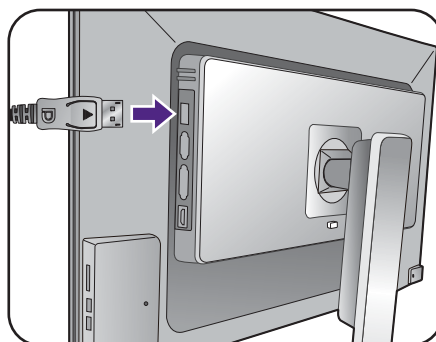
或者



连接 DP 线缆

将 DP 线的插头插入显示器的视频插口。将线缆的另一端连接到电脑的视频插口。
如果图像未显示，请进入**系统**、**DisplayPort**，并将设置更改为 **1.1**。然后再次连接线缆。

或者

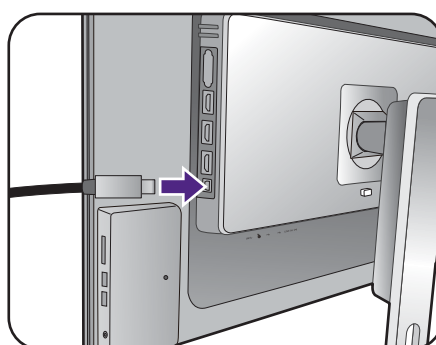


连接 mini DP 线缆

将 mini DP 线缆的插头插入显示器的视频接口。将线缆的另一端连接到电脑的视频接口。

或者

（仅适用于 BL3201）



如果有多种视频传输方法可用，您可能要在进行连接前考虑各种视频线缆的图像质量。

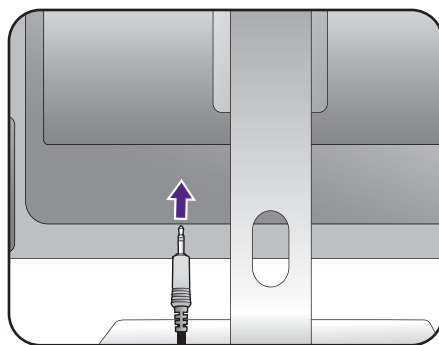
- 较好质量：HDMI / DVI-D / DP / mini DP
- 良好质量：D-Sub



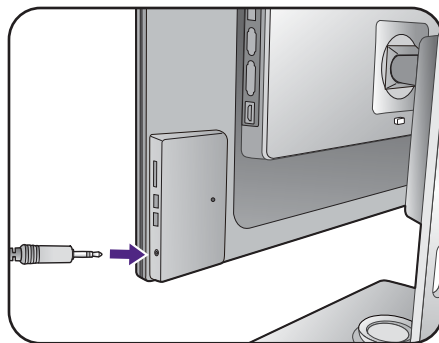
随机配送的视频线以及右边图示中的插口可能与您当地提供的产品不同。

3. 连接音频线。

将音频线分别插入显示器背面的插口（音频输入）和计算机的音频插口。

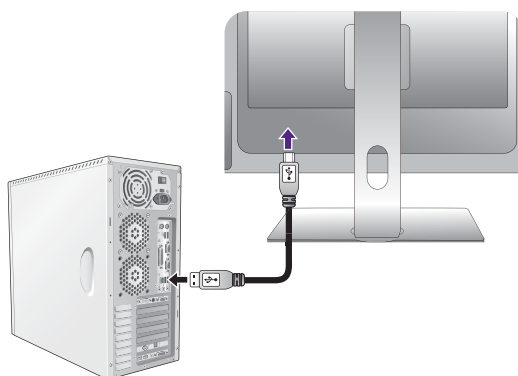


您也可将耳机插入显示器后面的耳机插口。

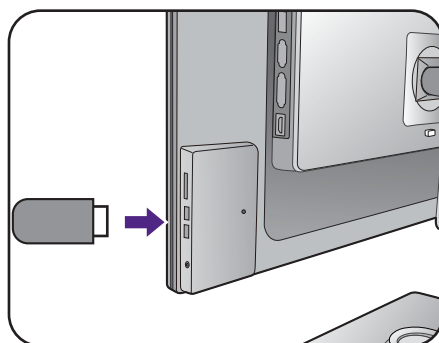


4. 连接 USB 设备。

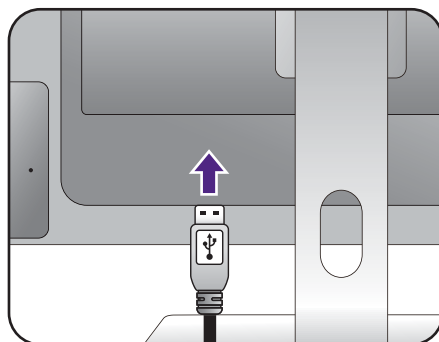
用 USB 线缆连接 PC 和显示器（通过背面的上行 USB 端口进行连接）。此上行 USB 端口能在 PC 和显示器连接的 USB 设备之间传输数据。



通过显示器的其他 USB 端口（下行）连接 USB 设备。这些下行 USB 端口能在连接的 USB 设备与上行端口之间传输数据。



或者



5. 连接内存卡。

按卡上指示的方向插入 SD、MMC 或 MS 内存卡交换文件。

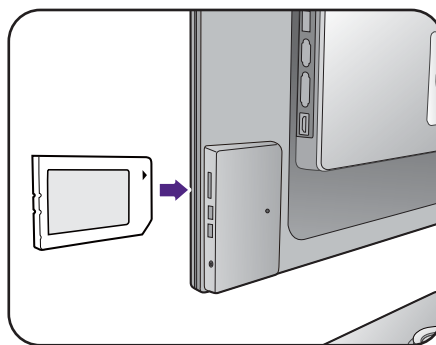


需要支持 Windows 8.1 操作系统的读卡器驱动程序。
从提供的光盘中安装驱动程序。



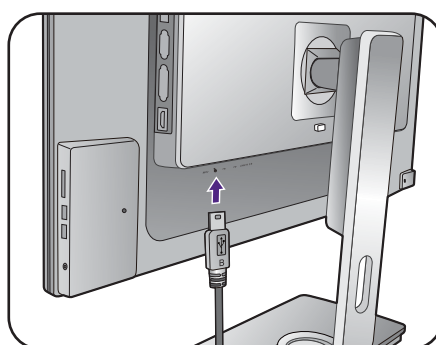
支持的内存卡格式如下：

- SD / SDHC / SDXC
- MMC
- Memory Stick / Memory Stick Pro
- MS Duo / MS-Pro Duo



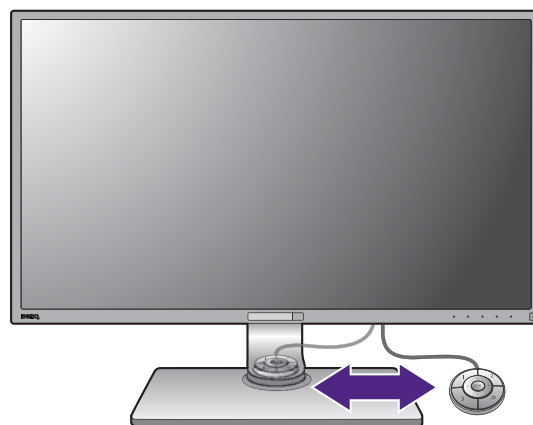
6. 将 OSD 控制器连接到显示器。

将 OSD 控制器连接到显示器背面的 mini USB 端口（专用于 OSD 控制器连接）。



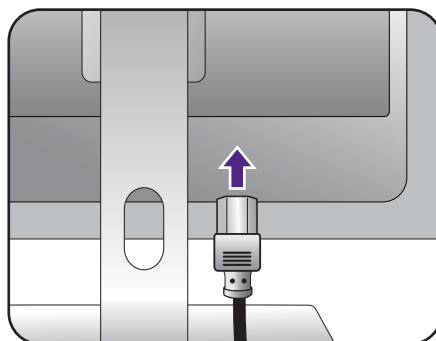
将 OSD 控制器置于显示器支架上或其它所需的位置上，如图所示。

有关 OSD 控制器的详细信息，请参见第 30 页的“OSD 控制器”。



7. 连接电源线至显示器。

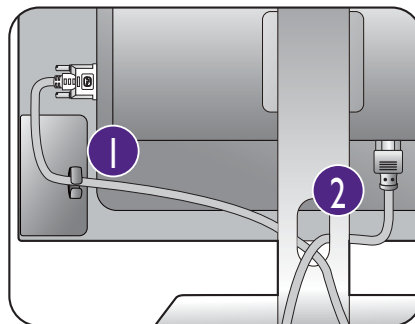
将电源线的一端插入到显示器后面标记为  的插口中。请先不要将电源线的另一端插入电源插座。



8. 整理缆线。

将集线支架连接到显示器背面的插口。将线缆逐个插入集线支架（**①**）。

通过线缆管理孔调整线缆（**②**）。

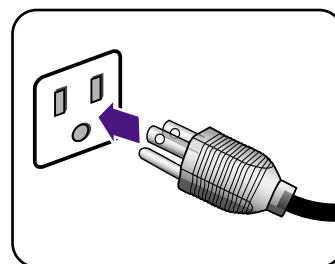


9. 连接并打开电源。

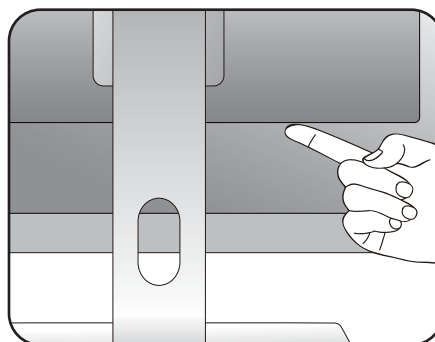
将电源线的另一端插入电源插座并打开电源。



本手册显示的图像仅于说明之用可能与您当地提供的产品不同。



将交流电源输入插口旁的电源开关切换到**开**。

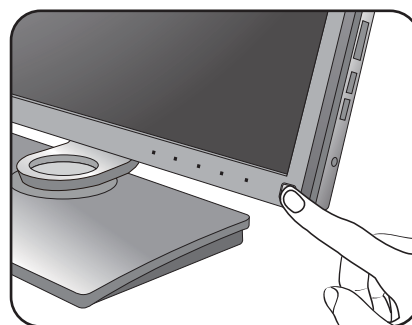


按显示器的电源键打开显示器。

再打开电脑电源，并按第 24 页的“充分利用 BenQ 显示器”以安装显示器软件。



为延长产品的使用寿命，建议您使用电脑的电源管理功能。

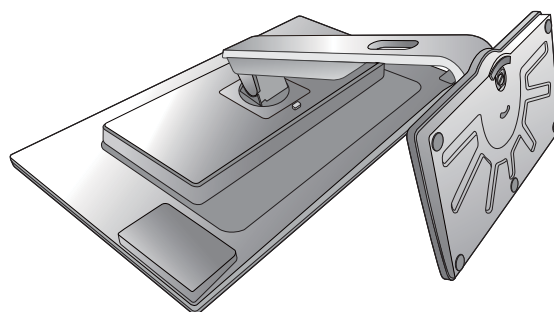


如何分开支架和底座

1. 准备显示器和摆放位置。

拔出电源线之前关闭显示器和电源。拔下显示器信号线之前关闭电脑。

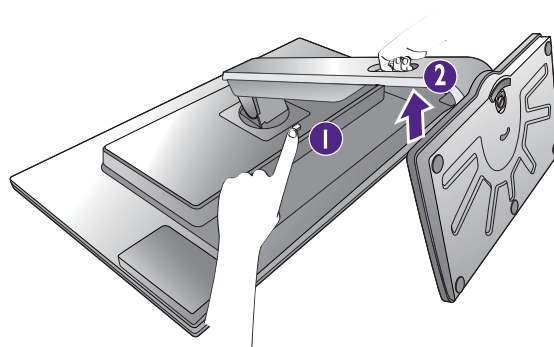
在桌子上清出一个平面并将诸如毛巾等软物作为填料放在桌上以显示器和屏幕，然后将屏幕器面朝下放在清洁和加上填料的平面上。



请小心以防损坏显示器。将屏幕表面置于诸如订书机或鼠标等物上，会使玻璃破碎或损坏 LCD 的底基，该损坏不属保修范围。在书桌上滑动或刮擦显示器会刮伤或损坏显示器的包围物 and 控制器。

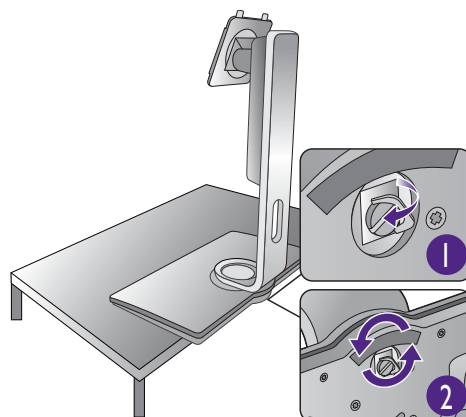
2. 卸下显示器支架。

按住快速释放按钮（**①**），从显示器分开支架（**②**）。

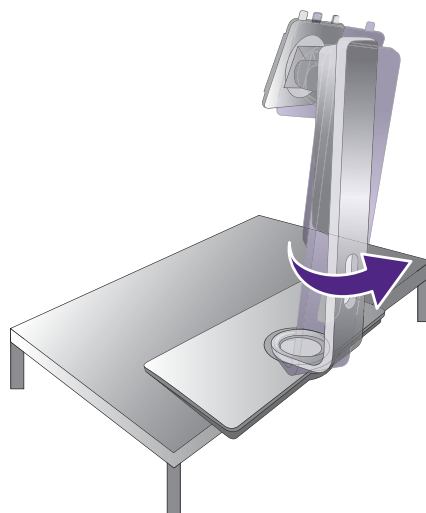


3. 卸下显示器底座。

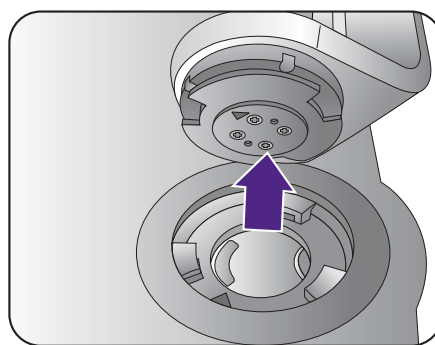
松开显示器底座底端的拇指螺丝。



逆时针旋转支架，直至无法继续转动。

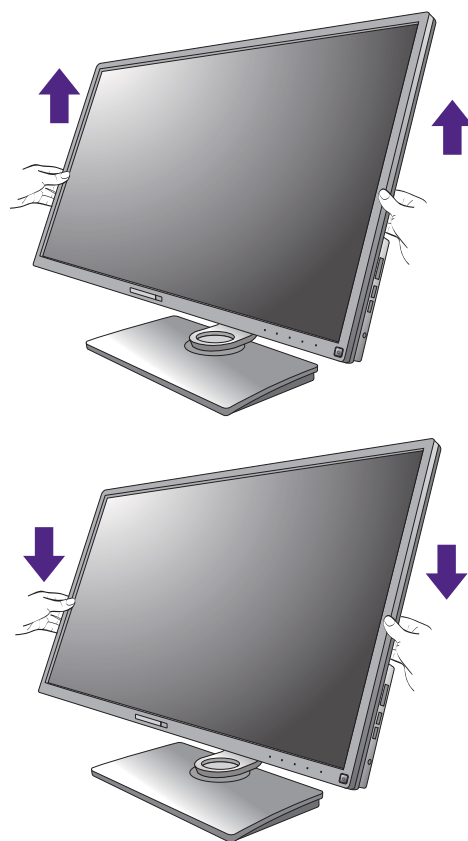


然后从支架取下底座。

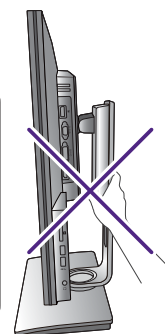
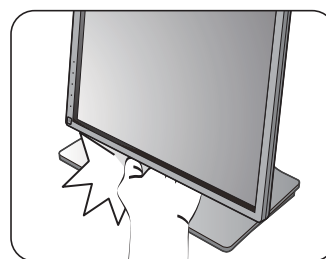


调整显示器高度

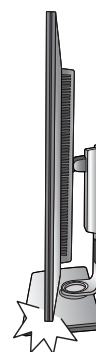
要调节显示器高度，请拿住显示器的左右两侧，以放低显示器或向上提起至所需高度。



- 不要将手放在高度可调节的支架的上方或下方或者显示器的底部，因为上升或下降的显示器可能会造成人身伤害。进行此操作时不要让小孩碰到显示器。



- 如果显示器旋转至纵向模式并需要调节高度，您应注意，宽屏会将显示器降低至最低高度。



旋转显示器

1. 在枢轴上转动显示器。

在以垂直视角方向旋转显示器之前，显示器必须旋转 90 度。

- 进入**显示**和**自动旋转**。选择**开启**。
- 单击可启用 **Display Pilot Software (显示旋转软件)** (如果从 CD 安装)，勾选**自动旋转**可设置显示随显示器自动旋转。
或者，右键点击桌面，在弹出菜单中选择**屏幕分辨率**。选择**方向**中的**纵向**，然后应用设置。



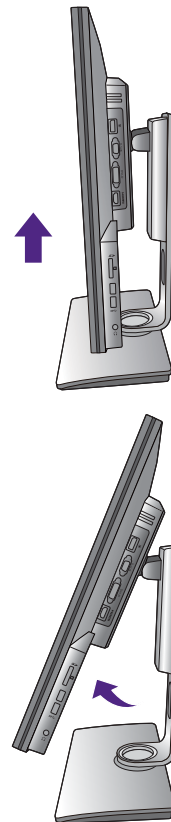
根据您电脑使用的操作系统，可能需要采取不同的程序来调节屏幕方向。有关详情，请参见您操作系统的帮助文档。

2. 完全伸展并倾斜显示器。

轻轻抬起显示器并将显示器伸展至最大伸展位置。然后倾斜显示器。



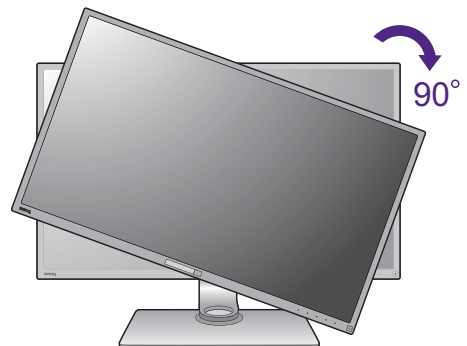
显示器应垂直延伸以让显示器从横向至纵向模式旋转。



3. 将显示器顺时针旋转 90 度，如图所示。



要避免在旋转时显示器的边缘碰到显示器底座表面，在开始旋转显示器前，前倾显示屏至最高位置。您还应确认显示器周围没有障碍物且有足够的空间放置线缆。先卸下连接的 USB 外设和音频线。

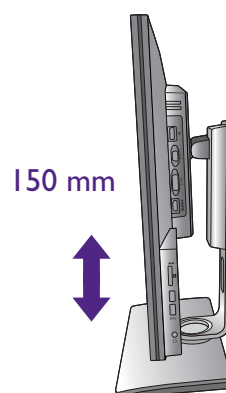
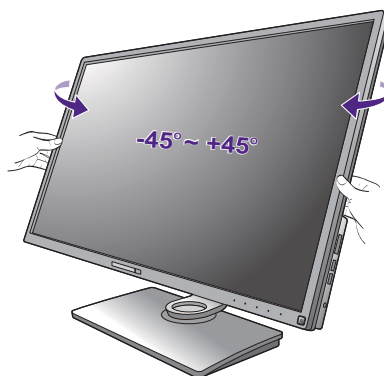


4. 调整显示器至所需视角。



视角调整

您可将屏幕按所需角度放置，显示器可倾斜 -5° 至 $+20^{\circ}$ ，左右总共可旋转 90° ，高度为 150 毫米。



充分利用 BenQ 显示器

要获得新的 BenQ LCD 显示器的所有好处，您应安装定制的 BenQ LCD 显示器驱动程序软件，该驱动程序在 BenQ LCD 显示器 CD-ROM 光盘中提供。

连接和安装 BenQ LCD 显示器的环境将决定您成功安装 BenQ LCD 显示器驱动程序软件所需的程序。这些环境与您所用的 Microsoft Windows 版本、您是否连接显示器以及将软件安装到新电脑（没有现有的显示器驱动程序），或者您是否将现有的安装（拥有现有的显示器驱动程序软件）升级为更新显示器等情况相关。

但在这两种情况下，安装后首次打开电脑（将显示器连接到电脑后），Windows 将自动识别出新（或不同的）硬件，并将启动其**发现新硬件向导**。

根据向导的说明进行操作，直至向导要求您选择显示器型号。此时，点击**从磁盘安装**按钮，插入 BenQ LCD 显示器 CD-ROM 光盘并选择合适的显示器型号。有关自动（新）或更新（已有）安装的详细信息和操作步骤，请参见：

- [第 25 页的“如何在新电脑上安装显示器”](#)。
- [第 26 页的“如何在现有的电脑上升级显示器”](#)。



- 如果要求用户名称和密码来登录 Windows 电脑，您必须以管理员或管理员组成员的身份登录以安装显示器驱动程序软件。另外，如果您的电脑连接到一个有安全访问要求的网络，则网络策略设置可能会阻止您在电脑上安装软件。
 - 要查看所购型号的名称，请参见显示器背面的规格标签。
-

如何在新电脑上安装显示器

此说明详细介绍了在从未安装过显示器驱动程序的新电脑上选择和安装 BenQ LCD 显示器驱动程序软件的过程。此说明仅适用于从未使用过的电脑，且 BenQ LCD 显示器是连接到该电脑的首个显示器。



如果您将 BenQ LCD 显示器添加到已连接其它显示器的电脑上（且已安装显示器驱动程序软件），您无须按照这些说明进行操作。您应按照 [“如何在现有的电脑上升级显示器”](#) 的说明进行操作。

1. 按照第 13 页的 [“如何安装显示器硬件”](#) 的说明进行操作：

当 Windows 启动时，Windows 将自动检测新显示器并启动**发现新硬件向导**。根据提示，直至显示**安装硬件设备驱动程序**选项。

2. 将 BenQ LCD 显示器光盘插入电脑光驱。
3. 勾选**搜索适于我的设备的驱动程序**，并点击**下一步**。
4. 勾选 CD-ROM 驱动器选项（取消所有其它项的勾选）并点击**下一步**。
5. 检查确认向导已经为您的显示器选择了正确的名称，然后点击**下一步**。
6. 单击**完成**。
7. 重启电脑。



要查找适合所购型号的驱动程序文件，请参见下表。

驱动程序文件	适合型号
BL3200	BL3200PT / BL3200PE / BL3200PH
BL3201	BL3201PT / BL3201PE / BL3201PH

如何在现有的电脑上升级显示器

本说明详细介绍了手动更新 Microsoft Windows 电脑上现有的显示器驱动程序软件的过程。目前经测试，兼容 Windows 8.1、Windows 8 和 Windows 7 操作系统。



在其它版本的 Windows 中，本产品可能也工作正常，但在编写本文件时，BenQ 尚未对这些驱动程序在其它版本的 Windows 作过测试，因此无法保证其在其它系统的运行。

安装显示器驱动程序软件包含从 BenQ LCD 显示器的 CD-ROM 光盘中为已连接的特定型号显示器选择合适的信息文件（.inf），并让 Windows 从 CD-ROM 光盘安装相应的驱动程序文件。在正常情况下您无需操纵。Windows 有一个“升级设备驱动程序向导”以自动执行任务并指导您完成文件的选择和安装过程。

请参见：

- [第 27 页的“在 Windows 8 \(8.1\) 系统上安装（仅限特定型号）”](#)。
- [第 28 页的“在 Windows 7 系统上安装”](#)。

在 Windows 8 (8.1) 系统上安装（仅限特定型号）

1. 打开**显示属性**。

将光标移动到屏幕底部，或按键盘上的 **Windows + C** 按钮以调出 **Charm（个性分类）** 栏。进入**设置、控制面板、设备和打印机**，右键单击菜单中显示器的名称。

或者，右键单击桌面，选择**个性化、显示、设备和打印机**，右键单击菜单中的显示器名称。

2. 选择菜单中的**属性**。

3. 单击**硬件**选项卡。

4. 单击**通用即插即用监视器**，然后单击**属性**按钮。

5. 单击**驱动程序**标签和**更新驱动程序**按钮。

6. 将 BenQ LCD 显示器光盘插入电脑光驱。

7. 在**更新驱动程序软件**窗口中，选择**浏览电脑查找驱动程序软件**选项。

8. 单击**浏览**浏览下列目录：**d:\BenQ_LCD\Driver**（其中 d 是光驱的盘符）。



您的光驱代号可能与上述例子不符，必须视您使用的系统而定，可能是 “D:” 或 “E:” 或 “F:” 等。

9. 从所提供驱动器列表中选择显示器的正确文件夹名称，然后单击**下一步**。

系统会将正确的显示器驱动程序文件复制并安装到电脑。

10. 单击**关闭**。

系统可能会提示您在完成驱动程序更新后重新启动计算机。

在 Windows 7 系统上安装

1. 打开**显示属性**。

进入**开始、控制面板、硬件和声音、设备和打印机**，右键单击菜单中显示器的名称。

或者，右键单击桌面，选择**个性化、显示、设备和打印机**，右键单击菜单中的显示器名称。

2. 选择菜单中的**属性**。

3. 单击**硬件**选项卡。

4. 单击**通用即插即用监视器**，然后单击**属性**按钮。

5. 单击**驱动程序**标签和**更新驱动程序**按钮。

6. 将 BenQ LCD 显示器光盘插入电脑光驱。

7. 在**更新驱动程序软件**窗口中，选择**浏览电脑查找驱动程序软件**选项。

8. 点击**浏览**浏览下列目录：d:\BenQ_LCD\Driver\（其中 d 是光驱的盘符）。



您的光驱代号可能与上述例子不符，必须视您使用的系统而定，可能是 “D:” 或 “E:” 或 “F:” 等。

9. 从所提供驱动器列表中选择显示器的正确文件夹名称，然后点击**下一步**。

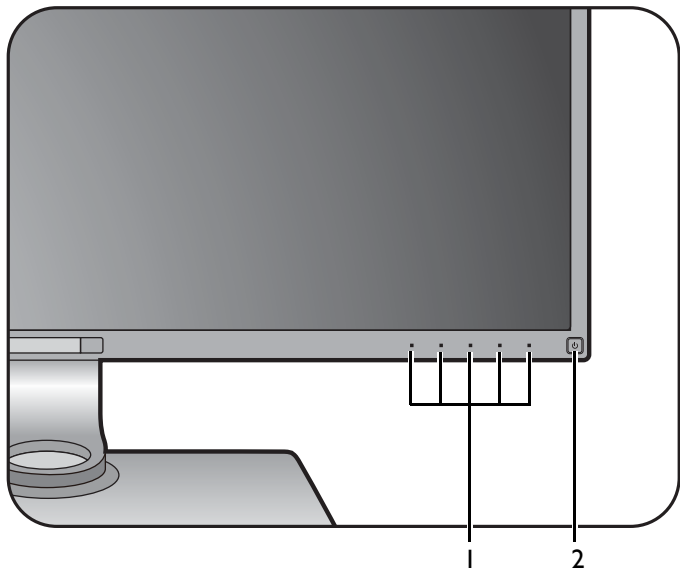
系统会将正确的显示器驱动程序文件复制并安装到电脑。

10. 点击**关闭**。

系统可能会提示您在完成驱动程序更新后重新启动计算机。

如何调整显示器

控制面板



编号	名称	说明
1.	控制键	用于访问屏幕上显示的功能或菜单项，位于每个键的旁边。
2.	电源键	打开或关闭电源。



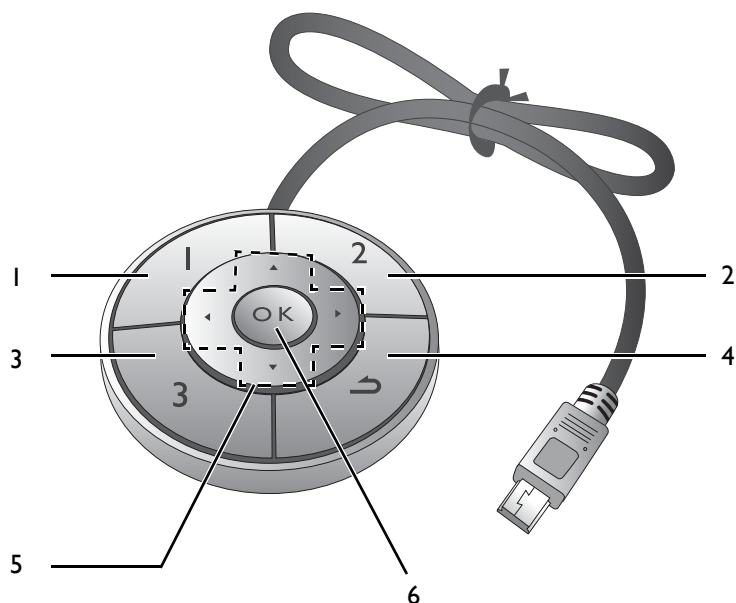
控制键嵌入触控板，并由 LED 指示灯指示。触摸 LED 指示灯即表示按对应的控制键。

OSD 控制器

除了控制键之外，OSD 控制器还提供了一个控制和访问 OSD 菜单的快速方法。



使用之前，您需要将 OSD 控制器连接到显示器。按照第 17 页的“将 OSD 控制器连接到显示器。”的说明进行操作。



编号	名称	说明
1.	控制器键 1	- 按该按钮可切换到 sRGB（图像模式）。 - 按住 5 秒钟可调出选项列表，按 ▲ 或 ▼ 可选择设置菜单的另一个功能并以 OK 确认。
2.	控制器键 2	- 按该按钮可切换到 CAD / CAM（图像模式）。 - 按住 5 秒钟可调出选项列表，按 ▲ 或 ▼ 可选择设置菜单的另一个功能并以 OK 确认。
3.	控制器键 3	- 按该按钮可切换到低蓝光（图像模式）。 - 按住 5 秒钟可调出选项列表，按 ▲ 或 ▼ 可选择设置菜单的另一个功能并以 OK 确认。
4.	返回按钮 (↶)	- 退出 OSD 菜单。 - 返回上一个菜单。
5.	导航按钮 (▲ / ▼ / ◀ / ▶)	▲: 用于向上 / 增加调节。 ▼: 用于向下 / 降低调节。 ▶: 进入子菜单。 ◀: 返回上一个菜单。

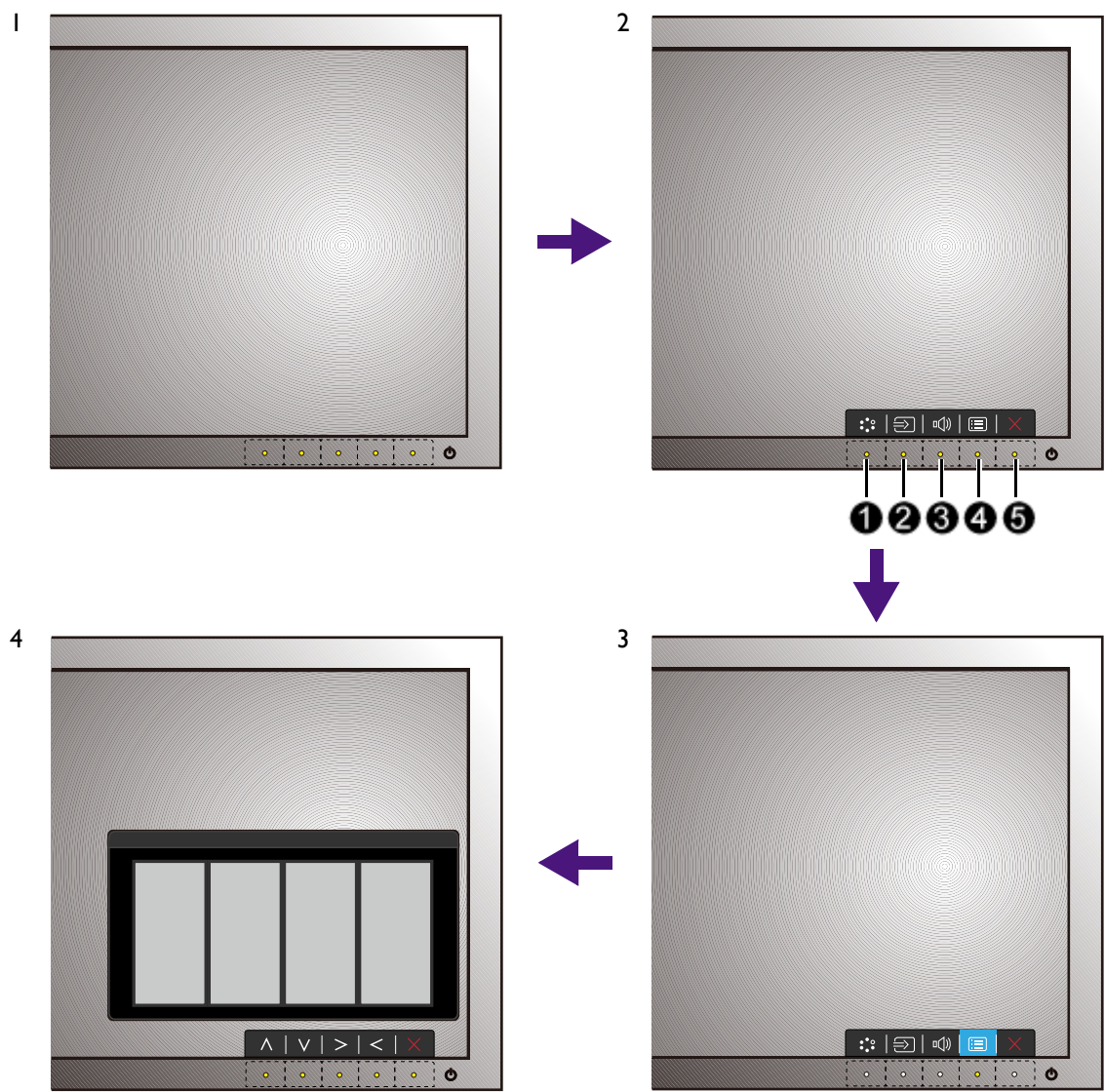
编号	名称	说明
6.	OK 键 (OK)	• 激活热键菜单。 • 选择菜单项。



OSD 控制器是专为 BenQ LCD 显示器设计的且仅用于兼容型号。请勿使用 mini USB 端口连接到其他设备。

基本菜单操作

所有 OSD（屏幕显示）菜单都可以使用控制键访问。您可以使用 OSD 菜单调整显示器中的所有设置。



1. 按任意控制键。或者，按 OSD 控制器上的 OK 键。
2. 热键菜单会显示。左面三个控制项是自定义键，专用于特殊功能。
3. 选择 （菜单）访问主菜单。
4. 在主菜单中，按控制键旁的图标以进行调整或选择。有关菜单选项的详情，请参阅第 36 页的“导航主菜单”。

编号	热键菜单中的 OSD	主菜单中的 OSD 图标	功能
①	自定义键 1	^	• 该键默认是图像模式的热键。要更改默认设置，请参见第 34 页的“自定义热键”。 • 用于向上 / 增加调节。

编号	热键菜单中的 OSD	主菜单中的 OSD 图标	功能
②	自定义键 2	∨	- 该键默认是调节输入的热键。要更改默认设置，请参见第 34 页的“自定义热键”。 - 用于向下 / 降低调节。
③	自定义键 3	> / ✓	- 该键默认是调节音量的热键。要更改默认设置，请参见第 34 页的“自定义热键”。 - 进入子菜单。 - 选择菜单项。
④	菜单	<	- 激活主菜单。 - 返回上一个菜单。
⑤	退出	×	退出 OSD 菜单。



- OSD = 屏幕显示。
该热键仅在主菜单未显示时工作。按键不活动数秒钟后，热键显示将消失。
- 要解锁 OSD 控制项，请按住任意键 10 秒钟。

用 Display Pilot 控制显示

Display Pilot 软件是控制显示器的另一选择。要访问此软件，您可以执行以下操作之一：

- (仅适用于 BL3200) 从提供的光盘中安装。
- (仅适用于 BL3201) 从 www.benq.com 下载和安装。

主要功能包括：

- OSD 菜单的控制。
- 设置自动随显示器旋转 (参见第 22 页)。

要了解更多信息，请进入 Display Pilot 中的**系统 > 选项 > 用户手册**。



支持的操作系统：Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1。

图像优化

从模拟（D-Sub）输入信号获取最优化显示最简单的方法是使用**自动调整**功能。进入**显示**和**自动调整**可在屏幕上优化当前显示的图像。



使用数字（DVI、HDMI 或 DP）线将数字输入信号连接到显示器时，由于显示器将自动显示最佳图像，因此**自动调整**功能将被禁用。



请确认当使用**自动调整**功能时，您电脑上连接的图形卡被设置为显示器的自然分辨率。

如果需要，您可始终用几何菜单项来手动调整屏幕几何设置。为向您提供最大的方便，BenQ 提供了一个屏幕测试图像实用工具，您可用它来检查屏幕色彩、灰度级和线性渐变色显示。

1. 从 CD-ROM 光盘中运行测试程序 auto.exe；这是获取可能更改的最佳方法。您也可使用任何其它图像，如操作系统的桌面。但是，我们建议您使用 auto.exe。因为您运行 auto.exe，将出现测试图像。
2. 按 OSD 控制器上的任意控制键或 OK 键可打开热键菜单。选择 （**菜单**）访问主菜单。
3. 进入**显示**和**自动调整**。
4. 如果观察到垂直杂讯（如同垂直微光的幕布效果），选择**像素频率**并调整显示器，直至杂讯消失。
5. 如果观察到水平杂讯，选择**相位调整**并调整显示器，直至杂讯消失。

自定义热键

左面 3 个控制键（也称为自定义键）作为热键，以提供对预定义功能的直接访问。您可以更改默认设置，并为这些键指定其他功能。

1. 按 OSD 控制器上的任意控制键或 OK 键可打开热键菜单。选择 （**菜单**）访问主菜单。
2. 进入**系统**。
3. 选择要更改的自定义键。
4. 在子菜单中，选择可以使用此键访问的功能。弹出信息会出现，显示设置已完成。

调整显示模式

如果不希望以 16:9 的宽高比和所购型号的面板尺寸显示图像，您可以调整显示器的显示模式。

1. 按 OSD 控制器上的任意控制键或 OK 键可打开热键菜单。选择 （**菜单**）访问主菜单。
2. 进入**图像高级设置**和**显示模式**。
3. 选择适当的显示模式。设置将立即生效。

使用智能缩放

您可以使用**智能缩放**调整显示尺寸。

1. 进入**图像高级设置**和**智能缩放**。
2. 调整值。



- 如果某个自定义键预设用于**智能缩放**，您可以按自定义键并直接调整值。
- 当调整大小时，显示可能会暂时不稳定。这是正常现象，不应视为制造缺陷。
- 有关**智能缩放**的详细信息，请参阅第 44 页的“**智能缩放**”。

选择适当的图像模式

您的显示器提供了各种适用于不同图像类型的图像模式。请参见第 43 页的“**图像模式**”可了解所有可用的图像模式。

进入**图像高级设置**和**图像模式**以获得所需的图像模式。

将显示器连接到 MacBook 系列产品

当显示器连接到 MacBook 系列产品时，切换到 **M-book** 模式，显示 MacBook 的颜色匹配和在显示器上的视觉表现。

1. 将显示器连接到 MacBook 系列产品。
2. 进入**图像高级设置**和**图像模式**。
3. 选择 **M-book**。设置将立即生效。

在 PIP/PBP 模式中的视频源选择（适用于带 PIP/PBP 功能的型号）

您的显示器按以下顺序扫描可用的视频源：DVI-D、HDMI、DP 和 mini DP，并显示第一个可用的视频源。此视频源将成为 PIP/PBP 模式中的主信号源。您将需要从第 38 页的“**PIP/PBP 源**”的菜单中确定 PIP/PBP 模式的第二信号源。不可用的菜单选项将变灰。

参见下表可找到您的主信号源及其支持的第二信号源。

		可能的第二信号源				
主信号源	输入	DVI-D	HDMI 1	HDMI 2	DP	Mini DP
	DVI-D		V	V	V	V
	HDMI 1	V		V	V	V
	HDMI 2	V	V		V	V
	DP	V	V	V		V
	Mini DP	V	V	V	V	

导航主菜单

您可以使用 OSD（屏幕显示）菜单调整显示器中的所有设置。按 OSD 控制器上的任意控制键或 OK 键可打开热键菜单。选择  (菜单) 访问主菜单。详细信息请参见第 32 页的“基本菜单操作”。

可用的菜单选项在很大程度上取决于输入信号源、功能和设置。不可用的菜单选项将变灰。不可用的键将被禁用，对应的 OSD 图标将消失。对于没有部分功能的型号，其设置和相关项目将不会显示在菜单上。



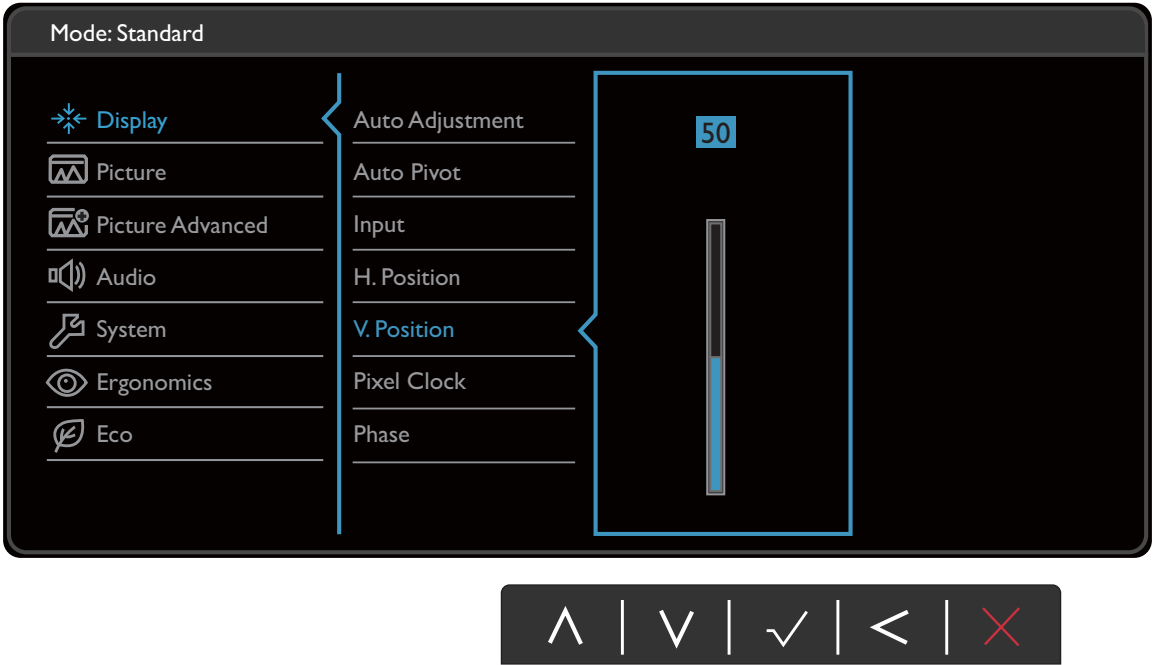
OSD 菜单语言可能与您所在地区销售的产品有所不同。详情请参见系统和 OSD 设置下的第 48 页的“语言设定”。

有关各菜单的详情，请参见以下页面：

- 第 37 页的“显示菜单”
- 第 40 页的“图片菜单”
- 第 42 页的“图像高级设置菜单”
- 第 46 页的“音效设定菜单”
- 第 51 页的“人体工程学菜单”
- 第 53 页的“省电菜单”
- 第 47 页的“系统菜单”

显示菜单

可用的菜单选项在很大程度上取决于输入信号源、功能和设置。不可用的菜单选项将变灰。不可用的键将被禁用，对应的 OSD 图标将消失。对于没有部分功能的型号，其设置和相关项目将不会显示在菜单上。



1. 选择热键菜单中的  (菜单)。
2. 使用  或  选择**显示**。
3. 选择  进入子菜单，然后使用  或  选择菜单项。
4. 使用  或  进行调整，或者使用  进行选择。
5. 要返回上一个菜单，选择  。
6. 要退出菜单，选择  。

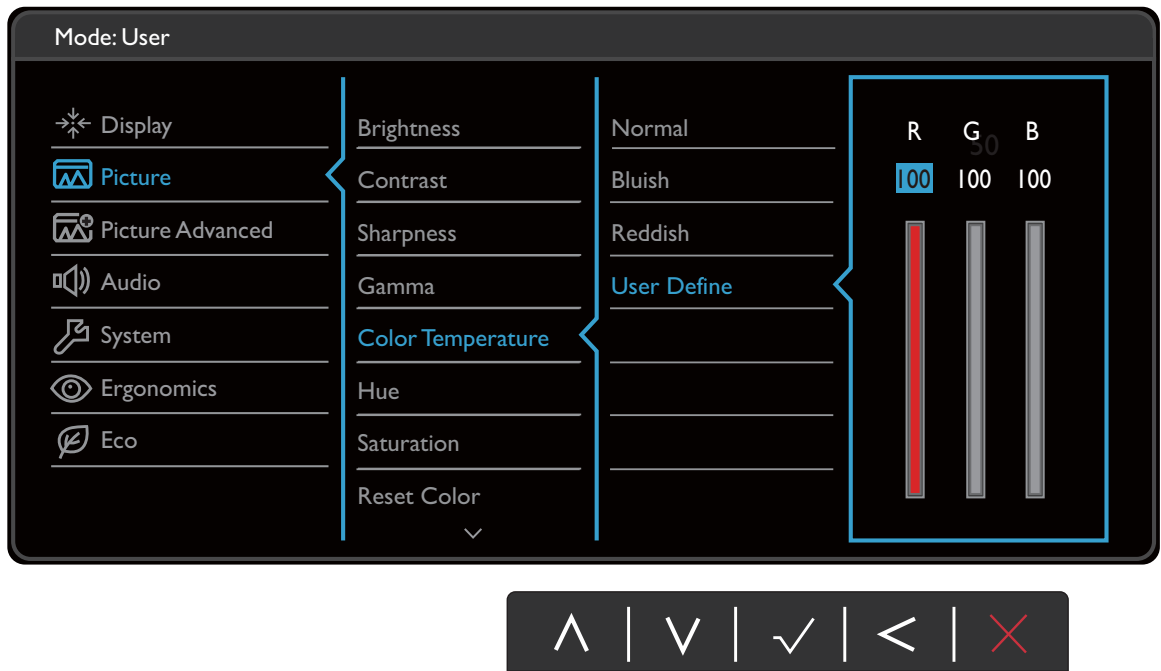
项目	功能	范围
自动调整 (仅适用于 BL3200)	为您自动优化和调整屏幕设置。  不适用于数字输入信号。	
PIP/PBP (仅适用于 BL3201)	设置画中画 (PIP) 或画外画 (PBP) 模式。来自两个独立视频源的图像同时显示在屏幕上。  如果 PIP/PBP 模式被激活，则音频输入来自主视频源。	

项目	功能		范围
	模式	设置画中画 (PIP) 或画外画 (PBP) 模式。 PIP ：主视频源将在画中画 (PIP) 模式中显示于屏幕上，而第二视频源则在嵌入窗口中。 PBP ：允许并行显示两个不同视频源的图像。 关闭 ：禁用 PIP/PBP 模式。	• PIP • PBP • 关闭
	PIP/PBP 源	为 PIP/PBP 模式设置第二视频源。	• DVI • HDMI 1 • HDMI 2 • DisplayPort • Mini DisplayPort
	交换	来自主视频源和第二视频源的视频可在屏幕上交换。	
	PIP 尺寸	确定画中画 (PIP) 模式中嵌入窗口的大小。	• 小 • 中 • 大
	PIP 位置	调整画中画 (PIP) 模式中嵌入窗口的位置。	• 右上 • 左上 • 右下 • 左下
自动旋转	设置显示随显示器旋转。		• 开启 • 关闭

项目	功能	范围
信号	可用于将输入更改为与视频线连接类型对应的输入。	(仅适用于 BL3200) • D-Sub • DVI • HDMI • DisplayPort (仅适用于 BL3201) • DVI • HDMI 1 • HDMI 2 • DisplayPort • Mini DisplayPort
水平位置 (仅适用于 BL3200)	调节屏幕图像的水平位置。	0 至 100
垂直位置 (仅适用于 BL3200)	调节屏幕图像的垂直位置。	0 至 100
像素频率 (仅适用于 BL3200)	调整像素时钟频率同步技术，以与模拟视频输入信号进行同步。 请参阅：第 34 页的“图像优化”。  不适用于数字输入信号。	0 至 100
相位调整 (仅适用于 BL3200)	调整像素时钟相位同步技术，以与模拟视频输入信号进行同步。 请参阅：第 34 页的“图像优化”。  不适用于数字输入信号。	0 至 63

图片菜单

可用的菜单选项在很大程度上取决于输入信号源、功能和设置。不可用的菜单选项将变灰。不可用的键将被禁用，对应的 OSD 图标将消失。对于没有部分功能的型号，其设置和相关项目将不会显示在菜单上。



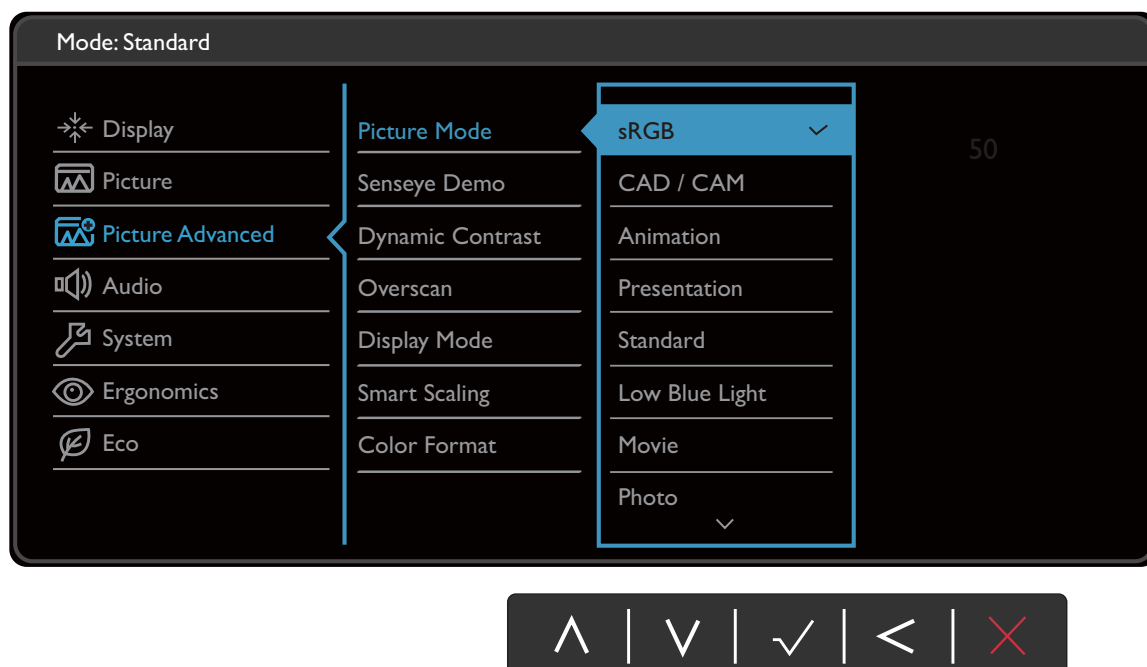
1. 选择热键菜单中的 (菜单)。
2. 使用 或 选择**图片**。
3. 选择 进入子菜单，然后使用 或 选择菜单项。
4. 使用 或 进行调整，或者使用 进行选择。
5. 要返回上一个菜单，选择 。
6. 要退出菜单，选择 。

项目	功能	范围
亮度	调整明暗阴影之间的平衡。	0 至 100
对比	调整明暗之间的差异度。	0 至 100
锐度	调整图像中对象的边缘的清晰度和可见度。	1 至 10
灰度	调整色调亮度。默认值为 3（Windows 的标准值）。	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5

项目	功能		范围
色温	标准	让视频和静态照片以自然色彩观看。这是工厂的默认色彩。	
	泛蓝色	对图像应用冷色调，为工厂对 PC 行业标准白色的预设值。	
	泛红色	对图像应用暖色调，为工厂对新印刷标准白色的预设值。	
	用户定义	将红、绿和蓝色三基色混和起来，可改变图像色彩的色调。进入随后的 红 、 绿 和 蓝 菜单可更改设置。 降低一个或多个色彩，将降低相应的颜色对图像色调的影响。例如，如果您降低蓝色水平，图像将逐渐趋于黄色调。如果您降低绿色，图像将变为洋红色调。	• 红 (0 至 100) • 绿 (0 至 100) • 蓝 (0 至 100)
色调	调节我们所见颜色的程度。		0 至 100
彩度	调节颜色的纯度。		0 至 100
色彩恢复	重设将色彩设置自定义为工厂默认值。		• 是 • 否
AMA	提高 LCD 面板的灰阶响应时间。		• 关闭 • 高 • 高级

图像高级设置菜单

可用的菜单选项在很大程度上取决于输入信号源、功能和设置。不可用的菜单选项将变灰。不可用的键将被禁用，对应的 OSD 图标将消失。对于没有部分功能的型号，其设置和相关项目将不会显示在菜单上。



1. 选择热键菜单中的  (**菜单**)。
2. 使用  或  选择**图像高级设置**。
3. 选择  进入子菜单，然后使用  或  选择菜单项。
4. 使用  或  进行调整，或者使用  进行选择。
5. 要返回上一个菜单，选择 。
6. 要退出菜单，选择 。

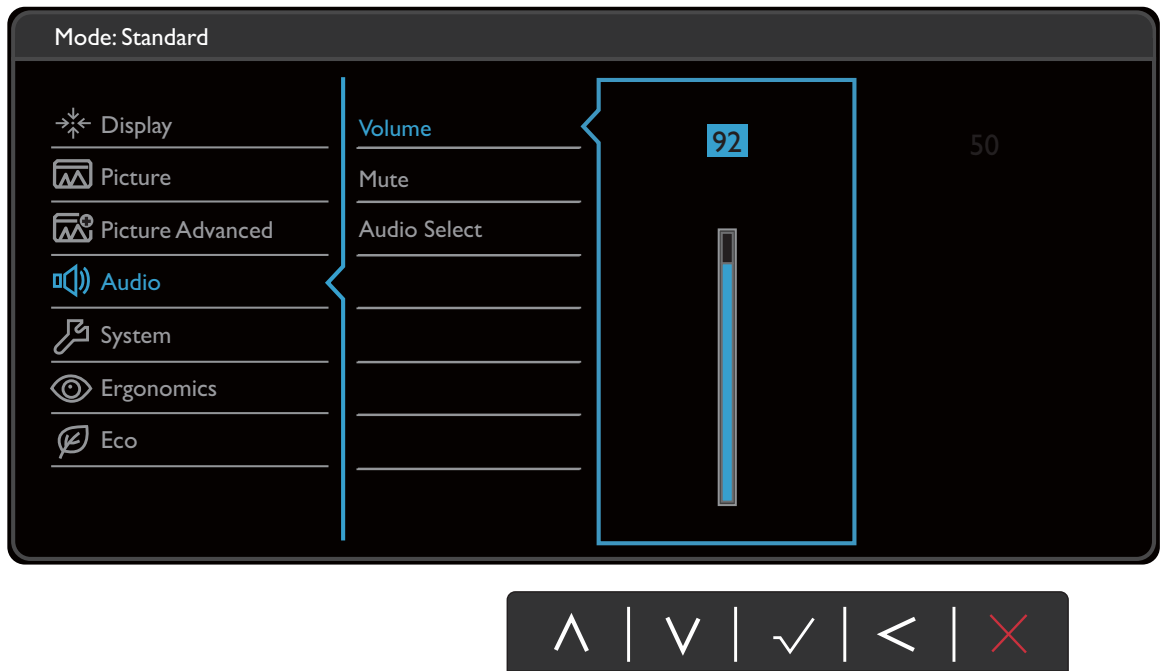
项目	功能		范围
图像模式	选择最适合显示在屏幕上的图像类型的图像模式。		
	sRGB	用于改善与打印机和数码相机等外设的颜色匹配显示。	
	CAD / CAM	如果使用 CAD / CAM 软件，可增强对比度。	
	动画设计	增强间阴影的对比度以使您在动画设计时轻松处理细节。	0 ~ 10
	简报	使显示器上和投影机投影的图片之间的色彩、对比度和亮度差异最小化。	
	标准	适用于基本 PC 应用程序。	
	低蓝光	降低显示器发出的蓝光可降低眼睛对蓝光暴露的风险。  各 低蓝光 模式的值表示与 标准 模式相比蓝光的下降程度。	
		多媒体	适用于观看多媒体文件。 -30%
		网上冲浪	适用于网上冲浪。 -50%
		办公室	适用于办公工作或办公室环境。 -60%
		阅读	适用于阅读电子书或文档。 -70%
	电影	适用于观看影片。	
	图片	适用于观看静态图片。	
	省电	为所有运行的程序提供最低亮度，以降低功耗，节省电能。	
	M-book	将显示器和连接的 MacBook 系列产品之间的视觉差异最小化。	
	用户	应用用户定义的图像设置组合。	
	效果预览	显示在 图像模式 中所选模式下的屏幕图像预览。该屏幕将分为两个窗口，左窗口显示标准模式的图像，而右窗口显示指定模式下的图像。	• 开启 • 关闭
动态对比度	此功能可自动检测输入视频信号的分布，然后选择最优对比度。		0 至 5
Overscan	将输入图像稍微放大。使用此功能可隐藏图像边缘的噪点。  仅在输入信号源为 HDMI、DP 或 D-Sub（分量转换为 VGA）时可用。		• 开启 • 关闭

项目	功能		范围
显示模式	此功能可正常显示宽高比不是 16:9 的图像，无几何失真。		
	 显示模式 下的选项根据输入信号源而有所不同。		
	 根据 图像模式 的选择，预设了不同的 显示模式 选项。如需要，更改设置。		
	全屏幕	将输入图像放大为全屏。适合宽高比为 16:9 的图像。	
	原比例	输入图像尽可能显示为屏幕大小，且无几何失真。	
	1 : 1	以自然分辨率显示输入图像，不进行缩放。	
	19s"	如同在 5:4 宽高比的 19" 显示器上显示输入图像。	
	22" (16:10)	如同在 16:10 宽高比的 22"W 显示器上显示输入图像。	
	23"	如同在 16:9 宽高比的 23"W 显示器上显示输入图像。	
	24"	如同在 16:9 宽高比的 24"W 显示器上显示输入图像。	
	24" (16:10)	如同在 16:10 宽高比的 24"W 显示器上显示输入图像。	
	27"	如同在 16:9 宽高比的 27"W 显示器上显示输入图像。	
	27" (16:10)	如同在 16:10 宽高比的 27"W 显示器上显示输入图像。	
30"	如同在 16:9 宽高比的 30"W 显示器上显示输入图像。		
智能缩放	调整显示尺寸以最适合您的需求。		0 ~ 100

项目	功能		范围
颜色格式 (仅适用于 BL3200)	根据检测到的视频信号确定色彩空间 (RGB 或 YUV)。  如果显示器屏幕显示的颜色不正确，您可能需要手动设置 颜色格式 。  如果输入信号源为 HDMI 或 DP，颜色格式不可选。也就是说，根据输入视频信号源自动设置 颜色格式 。		
	RGB	• 适用于来自 PC 的 D-Sub (VGA) 输入信号源。 • 适用于 DVI 输入信号源。	
	YUV	适用于来自视频设备的 D-Sub (VGA 转换为分量) 输入信号源。	
HDMI RGB PC 范围	确定色标范围。选择与所连接 HDMI 设备的 RGB 范围设置相匹配的选项。		• RGB (0 ~ 255) • RGB (16 ~ 235)

音效设定菜单

可用的菜单选项在很大程度上取决于输入信号源、功能和设置。不可用的菜单选项将变灰。不可用的键将被禁用，对应的 OSD 图标将消失。对于没有部分功能的型号，其设置和相关项目将不会显示在菜单上。

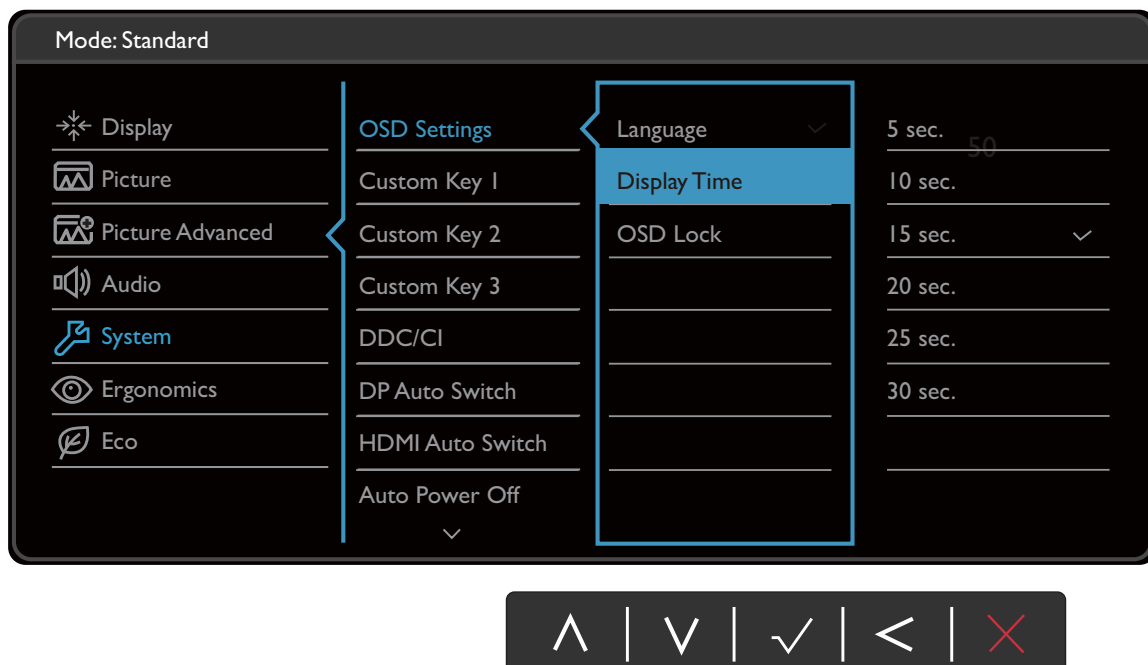


1. 选择热键菜单中的  (菜单)。
2. 使用  或  选择**音效设定**。
3. 选择  进入子菜单，然后使用  或  选择菜单项。
4. 使用  或  进行调整，或者使用  进行选择。
5. 要返回上一个菜单，选择 。
6. 要退出菜单，选择 。

项目	功能	范围
音量调节	调节音量。	0 至 100
静音	将音频输入静音。	• 开启 • 关闭
音频选择 (适用于带 2 个以上音频源的型号)	允许用户选择音频信号源或让显示器自动检测音频信号源。	• PC 音频 • 自动检测

系统菜单

可用的菜单选项在很大程度上取决于输入信号源、功能和设置。不可用的菜单选项将变灰。不可用的键将被禁用，对应的 OSD 图标将消失。对于没有部分功能的型号，其设置和相关项目将不会显示在菜单上。



1. 选择热键菜单中的 (菜单)。
2. 使用 或 选择**系统**。
3. 选择 进入子菜单，然后使用 或 选择菜单项。
4. 使用 或 进行调整，或者使用 进行选择。
5. 要返回上一个菜单，选择 。
6. 要退出菜单，选择 。

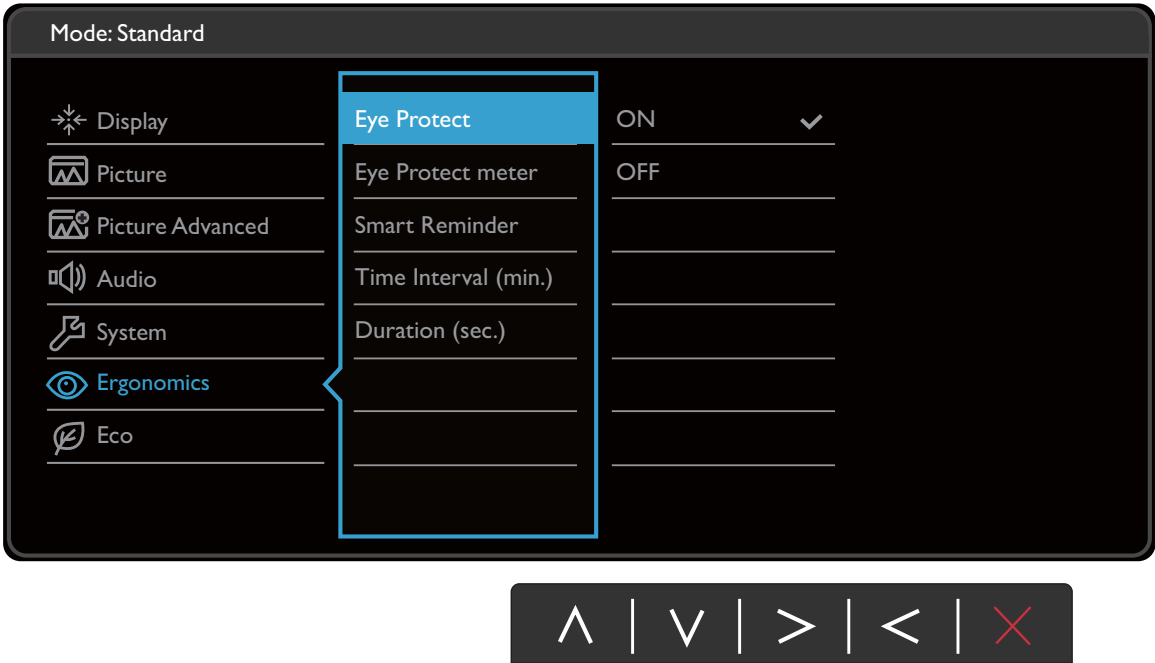
项目	功能		范围
OSD 设置	语言设定	设置 OSD 菜单语言。  显示在 OSD 上的语言选项可能与显示在右侧的信息不同，视您所在地区供应的产品而定。	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • SiCG/BiH/CRO • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文
	显示时间	调整 OSD 菜单的显示时间。	• 5秒 • 10秒 • 15秒 • 20秒 • 25秒 • 30秒
	OSD 锁	防止所有的显示器设置被意外更改。当此功能被激活时，OSD 控制器和热键操作将被关闭。  要解锁 OSD 控制项，请按住任意键 10 秒钟。	• 是 • 否

项目	功能	范围
自定义键 1	设置可通过自定义键 1 访问的功能。	• 图像模式 • CAD / CAM • 动画设计 • 低蓝光 • 显示模式 • 亮度 • 对比 • 自动调整 (仅适用于 BL3200) • 音量调节 • 静音 • 信号 • 眼睛保护 • 护眼计量器 • 省电传感器 • 省电传感 计量器 • 智能提醒
自定义键 2	设置可通过自定义键 2 访问的功能。	
自定义键 3	设置可通过自定义键 3 访问的功能。	
DDC/CI	可通过电脑软件对显示器进行设置。  DDC/CI, Display Data Channel/Command Interface (显示数据通道 / 命令接口) 的缩写, 由 Video Electronics Standards Association (VESA) 开发, 用于扩展现有的 DDC 标准。DDC/CI 的性能使显示器控制可通过软件来发送以进行远程诊断。	• 开启 • 关闭
DP 自动切换	当此功能被激活时, DP 将处于输入音频选择环中。否则, DP 只能通过输入选择或热键加以选择。	• 开启 • 关闭
HDMI 自动切换	如果激活了此功能, HDMI 端口将纳入输入自动选择范围内。否则, 只能通过输入选择或热键来选择 HDMI。	• 开启 • 关闭
自动电源关闭	设置在省电模式下显示器自动关闭的时间。	• 关闭 • 10 分钟 • 20 分钟 • 30 分钟
分辨率说明	设置显示器检测到新的输入信号源时, 是否显示推荐分辨率的分辨率说明。	• 开启 • 关闭

项目	功能	范围
信息	显示当前显示器属性设置。	• 信号 • 当前分辨率 • 最优分辨率 (显示器效果最佳) • 型号名称
DisplayPort	选择适当的 DP 标准进行数据传输。	• 1.2 • 1.1
控制器键 1	设置可通过控制器键 1 访问的功能或设置菜单。	• sRGB • CAD / CAM • 动画设计 • 简报 • 标准 • 低蓝光 • 电影 • 图片 • 省电 • M-book • 用户 • 亮度 • 音量调节 • 信号
控制器键 2	设置可通过控制器键 2 访问的功能或设置菜单。	
控制器键 3	设置可通过控制器键 3 访问的功能或设置菜单。	
全部重设	将所有模式、色彩和图形设置重设回厂家的默认值。	• 是 • 否

人体工程学菜单

可用的菜单选项在很大程度上取决于输入信号源、功能和设置。不可用的菜单选项将变灰。不可用的键将被禁用，对应的 OSD 图标将消失。对于没有部分功能的型号，其设置和相关项目将不会显示在菜单上。



- 1. 选择热键菜单中的 (菜单)。
- 2. 使用 或 选择**人体工程学**。
- 3. 选择 进入子菜单，然后使用 或 选择菜单项。
- 4. 使用 或 进行调整，或者使用 进行选择。
- 5. 要返回上一个菜单，选择 。
- 6. 要退出菜单，选择 。

项目	功能	范围
眼睛保护	您的显示器配备了光传感器，它能够检测显示器周围的照明情况并自动调整显示器的背光。此功能旨在保护您的眼睛以免过度暴露在亮光下。如果光线充足，显示器的亮度将调高。如果显示器处于较差的光线下，其亮度将调低。 如果您要手动调整显示器的亮度，进入图像 > 亮度。	• 开启 • 关闭
护眼计量器	可进行设置以显示显示器屏幕周围的照明情况。	• 开启 • 关闭

项目	功能	范围
智能提醒	可决定是否显示弹出信息，以提醒您让眼睛休息。	• 开启 • 关闭
时间间隔 (分钟)	设置提醒信息的间隔时间。	• 20 • 40 • 60 • 80 • 100
时长 (秒)	设置提醒信息在屏幕上的持续时间。  或者，当提醒信息显示时，按任何键（电源键除外）可隐藏信息。	• 5 • 10 • 15 • 20 • 25

省电菜单

可用的菜单选项在很大程度上取决于输入信号源、功能和设置。不可用的菜单选项将变灰。不可用的键将被禁用，对应的 OSD 图标将消失。对于没有部分功能的型号，其设置和相关项目将不会显示在菜单上。



1. 选择热键菜单中的  (菜单)。
2. 使用  或  选择**省电**。
3. 选择  进入子菜单，然后使用  或  选择菜单项。
4. 使用  或  进行调整，或者使用  进行选择。
5. 要返回上一个菜单，选择  。
6. 要退出菜单，选择  。

项目	功能	范围
省电传感器	您的显示器配备了 1 个近程传感器（称为省电传感器），它能够在设定的范围内检测您在显示器前的出现情况。如果传感器检测到无人出现，则显示器将在 40 秒后关闭以达到省电效果。  如果显示器被省电传感器关闭，则电源按钮将闪绿色。如果省电传感器在超过 2 小时未检测到有人出现，显示器将关闭。按电源按钮开启显示器。	• 开启 • 关闭
省电传感计量器	可进行设置，显示倒计时以关闭显示器。	• 开启 • 关闭

项目	功能	范围
传感器范围	确定可检测到传感器的距离。	• 近 • 中 • 远

故障排除

常见问题 (FAQ)

-  图像模糊。
-  请阅读光盘 **“调整屏幕分辨率”** 链接中的说明，然后根据这些说明选择正确的分辨率、刷新率并进行调节。
-  如何使用 VGA 信号线？
-  请取下信号线，做一次测试。现在图像是否清晰？如果不清晰，按照 **“调整屏幕分辨率”** 链接的 **“调整刷新率”** 部分中的说明进行图像优化。由于延伸信号线的传输损耗，会导致图像模糊，这是正常现象。您可以使用具有更高传导质量或内置放大器的信号线将这种损耗降到最低。
-  是不是只有在分辨率低于自然（最大）分辨率时才会出现模糊现象？
-  请阅读光盘 **“调整屏幕分辨率”** 链接中的说明。选择自然分辨率。
-  看到像素错误。
- 一种像素永远为黑色，一种或几种像素永远为白色，另外还有一种或几种像素永远为红色、绿色、蓝色或其它颜色。
-  • 清洁显示屏。
• 多次打开或关闭电脑。
• 它们是不能点亮或一直点亮的像素，这是 LCD 技术本身的缺陷。
-  图像着色不完美。
-  图像具有黄色、蓝色或粉红色外观。
- 进入**图片**和**色彩恢复**，然后选择**是**将色彩设置重设回工厂的默认值。
- 如果图像仍不正确且 OSD 着色不完美，这意味着信号输入中缺少三种主要颜色之一。立即检查信号线连接器。如果有任何插针弯曲或折断，请与供应商联系以获取必要的支持。
-  无法看到图像。
-  显示屏上是否闪现绿色的提示？
- 如果 LED 闪现绿色，且屏幕上出现**超出显示范围**消息，这意味着此显示器不支持您使用的显示模式，请将设置更改为一种支持的模式。请阅读 **“调整屏幕分辨率”** 链接的 **“预设显示模式”** 中的内容。

-  在屏幕上可看到静态图像上显示的微弱阴影。
-  • 激活电源管理功能让您的电脑和显示器在不密集使用时进入低功率睡眠模式。
-  • 使用屏保程序以防图像残留影像留在屏幕上。
-  显示屏上是否闪现橙色的提示？
-  如果 LED 闪现橙色，则表示激活了电源管理模式。按计算机键盘上的任何按钮或移动鼠标。如果没有提供帮助，请检查信号线连接器。如果有任何插针弯曲或折断，请与供应商联系以获取必要的支持。
-  显示屏上是否就根本就没有闪现任何提示？
-  检查电源的主插座、外部电源和主开关。
-  图像失真、闪烁或抖动。
-  请阅读光盘“**调整屏幕分辨率**”链接中的说明，然后根据这些说明选择正确的分辨率、刷新率并进行调节。
-  显示器以自然分辨率运行，但图像仍失真。
-  来自不同输入信号源的图像在以自然分辨率运行的显示器上可能会变形或拉伸。要取得各种输入信号源的最优显示效果，您可使用**显示模式**功能为输入信号源设置合适的宽高比。详细信息请参见第 44 页的“**显示模式**”。
-  图像沿着一个方向有移动。
-  请阅读光盘“**调整屏幕分辨率**”链接中的说明，然后根据这些说明选择正确的分辨率、刷新率并进行调节。
-  OSD 控制项不可访问。
-  要在 OSD 控制项预设为锁定时解锁，请按住任意键 10 秒钟。
-  连接的外置扬声器没有声音。
-  • 取下耳机（如果显示器连接了耳机）。
-  • 检查音频输出是否正确连接。
-  • 如果外置扬声器通过 USB 供电，请检查 USB 连接是否正常。
-  • 调高外置扬声器的音量（音量可能静音或太低）。
-  内置扬声器没有声音：
-  • 检查音频输入是否正确连接。
-  • 调高音量（音量可能静音或太低）。
-  • 取下耳机和 / 或外置扬声器。（如果连接到显示器，内置扬声器会自动静音。）

? 显示器的光传感器工作不正常。

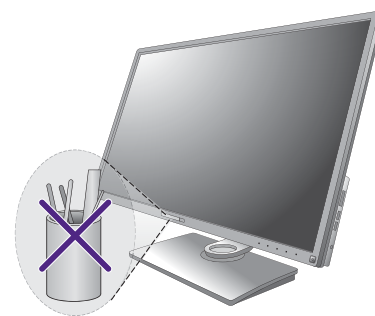
✓ 光传感器位于显示器的前端底部。请检查：

- 您是否已撕下传感器保护贴纸。
- 如果眼睛保护功能设置为**开启**。勾选**人体工程学 > 眼睛保护**。
- 如果在传感器前面有任何障碍物，会使传感器无法正确检测光线。
- 如果在传感器前面有物体或浅色衣服。浅色（特别是白色和荧光色）会反射光线，从而使传感器无法检测到主光源。

? 显示器的省电传感器工作不正常。

✓ 省电传感器位于显示器的前端底部。检查传感器前面是否有任何障碍物，障碍物会使传感器无法正确检测到您的出现。

- 您是否已撕下传感器保护贴纸。
- 您衣服的颜色和衣料可能会影响到检测效果。如需要，调整传感器的范围。详情请参阅第 54 页的“传感器范围”。
- 调整您与显示器之间的距离。



如果操作没有反应，可能是因为您衣服的材料不只一种且无法被省电传感器检测到。请注意，这即非生产缺陷，也非传感器损坏。您应在**省电 > 传感器范围**中关闭省电传感器。

是否需要更多帮助？

如果查阅本手册后仍存在问题，请与供货商联系或发送电子邮件到 Support@BenQ.com。