

Instrucciones para el paciente y preguntas frecuentes



Duración de la prueba: _____ días

Fecha de inicio: _____

Fecha de finalización: _____

Si su prueba dura más de 7 días, tendrá que reemplazar el parche cada 7 días.

Reemplace el parche: _____

Reemplace el parche: _____

Reemplace el parche: _____

Reemplace el parche: _____

¿Tiene preguntas sobre alguna factura o estado de cuenta?

Envíe un correo electrónico a billing@vitalconnect.com o llame al depto. de facturación al **(855) 621-8250**.

¿Tiene preguntas sobre un dispositivo o VitalPatch?

Envíe un correo electrónico a support@vitalconnect.com o llame al depto. de asistencia al **(800) 219-3000**.

Aspectos importantes durante la monitorización

- Cargue el teléfono **todas las noches** junto a su cama, mientras duerme.
- Cambie el parche cada 7 días.
- Manténgase a no más de 10 pies de distancia del teléfono.
- Puede ducharse con el parche. NO haga natación con el parche ni tampoco lo sumerja en agua.

Revise el teléfono dos veces al día

Al menos dos veces al día (por ejemplo, en la mañana y en la noche), desbloquee el teléfono y revíselo para ver si hay alertas. Si no hay alertas, compruebe que el teléfono muestre los mensajes “Vital Signs Uploading” (Se están cargando los signos vitales) y “Body Contact Good” (Contacto corporal adecuado). Si no ve estas alertas, llame al depto. de asistencia al **(800) 219-3000**.

¿Qué debo hacer para desbloquear el teléfono?

Presione el botón de encendido, en el lado derecho del teléfono. Deslice el dedo sobre la pantalla e introduzca el código PIN **1234**.

¿Qué debo hacer al finalizar la prueba?

Una vez que haya finalizado la prueba y haya usado el último VitalPatch de su kit, tendrá que devolver el equipo lo antes posible.

Ponga el teléfono y el cargador en la caja del kit de monitorización, y lleve la caja al servicio de transporte indicado en la etiqueta de devolución. Si no hay una etiqueta de devolución en la caja, pero se suministró un sobre de devolución, coloque la caja en el sobre para devolverla.

Si no devuelve el teléfono, se retrasará la entrega de los resultados de las pruebas y le enviaremos una factura por el costo del dispositivo.

¿Qué pasa si se me cae el VitalPatch?

Si su VitalPatch comienza a caerse o no se pega bien en la piel, aplique la capa adhesiva incluida en su kit de monitorización. La capa adhesiva se coloca sobre el parche y ayuda a adherirlo a la piel. Para ver un video de instrucciones, toque el botón **“Menu”** (Menú), toque **“Help”** (Ayuda) y después **“VitalPatch Adhesive Overlay”** (Capa adhesiva del VitalPatch).

Si el VitalPatch se le cae totalmente, no vuelva a ponérselo. Si le queda otro parche VitalPatch nuevo en el kit, póngaselo (vea la siguiente pregunta).

¿Qué debo hacer para reemplazar el VitalPatch?

1. Desbloquee el teléfono y compruebe el estatus del parche. Si al VitalPatch le quedan menos de 8 horas, desconéctelo tocando el botón **“Menu”** y luego **“Disconnect Patch”** (Desconectar parche). Siga las instrucciones de la pantalla. Si el VitalPatch ya está vencido, aparecerá un mensaje que indica que se ha desconectado el VitalPatch.
2. Quítese el parche del pecho y córtelo por la mitad con unas tijeras. Para obtener más información, consulte la *Guía de inicio rápido* que se incluye con el kit.
3. Siga las instrucciones de la *Guía de inicio rápido* para aplicar y conectar el parche nuevo. O bien, use la función de Ayuda guiada del teléfono.

Si necesita ayuda, llame al depto. de asistencia al **(800) 219-3000**.

¿Qué pasa si se descarga el teléfono?

Si el VistaPhone se usa por mucho tiempo sin cargarse, se descargará el teléfono y es posible que se detenga la monitorización cardíaca. Luego de 10 horas, se perderán todos los datos de monitorización sucesivos. Si se descarga el VistaPhone, tendrá que hacer lo siguiente para reiniciar el teléfono y la sesión de monitorización:

1. Enchufe el VistaPhone en el cargador y espere al menos 5 minutos.

2. Mantenga presionado el botón de encendido (situado en el lado derecho del teléfono) hasta que el teléfono comience a encenderse.
3. Deslice el dedo sobre la pantalla para desbloquearla. Introduzca el código PIN (**1234**).
4. Revise si hay mensajes de advertencia en la pantalla. La monitorización cardíaca se habrá reanudado cuando aparezca el mensaje “Vital Signs Uploading” en la pantalla.

¿Qué pasa si no hay buena recepción celular en mi casa?

Si no hay una buena recepción celular en su casa y su teléfono no está cargando los datos (revise el estatus de “Cloud Connection” [Conexión a la nube] del teléfono), conecte el teléfono a la red wifi:

1. Toque el botón “**Menu**” y luego toque “**Applications**” (Aplicaciones). Seleccione la aplicación **Wi-Fi Center** (Centro wifi).
2. Si la wifi está apagada, enciéndala tocando el botón “**Turn ON Wi-Fi**” (Encender wifi).
3. Toque el nombre de la red a la que se quiera conectar. Ingrese la contraseña de la wifi (si se solicita) y toque “**CONNECT**” (CONECTAR).
4. Toque el botón **Atrás** para salir. Una vez establecida la conexión, debe aparecer el símbolo de la wifi en la parte superior derecha de la pantalla.

Si no hay wifi en su casa, llame al depto. de asistencia al **(800) 219-3000**.

¿Qué pasa si salgo de la casa sin el teléfono?

El VitalPatch almacenará hasta 16 horas de datos⁽¹⁾ mientras esté alejado del teléfono. Siempre y cuando usted no esté lejos del teléfono durante más de 16 horas, los datos no se habrán perdido para el momento en que vuelva a hacer contacto con el teléfono. Si se aleja del teléfono durante más de 16 horas, se perderán algunos datos.

¿Qué pasa si quiero terminar mi prueba antes de tiempo o prolongarla?

Para terminar la prueba antes de tiempo o para prolongarla, llame a su proveedor de atención médica o al depto. de asistencia al **(800) 219-3000**.

¿Quién es VitalConnect?

VitalConnect es un líder en la tecnología de biosensores portátiles para la monitorización inalámbrica de pacientes hospitalizados y ambulatorios. Su proveedor de atención médica solicitó que VitalConnect le proporcione el servicio de monitorización cardíaca ambulatoria.

¿Recibiré llamadas de VitalConnect?

VitalConnect podría llamarle por cualquiera de las siguientes razones relacionadas con su dispositivo y sus servicios. Algunos ejemplos son:

- Para verificar su información de seguro
- Para recordarle que debe mantenerse en conexión con su dispositivo, o para solucionar problemas del dispositivo
- Para recordarle que debe devolver su dispositivo
- Para ayudarlo a resolver preguntas de facturación

Los servicios de monitorización, ¿los facturan VitalConnect y mi médico por separado?

Sus servicios de monitorización cardíaca son facturados por VitalConnect y, en la mayoría de los casos, por el proveedor de atención médica que los haya ordenado. VitalConnect factura por los servicios de monitorización, mientras que su proveedor de atención médica facturará por colocarle el monitor (si corresponde) y por revisar/interpretar los resultados de su monitorización.

Una vez que se envíen los cargos de su VitalConnect a su compañía de seguro, usted recibirá una Explicación de beneficios (*Explanation of Benefits*, EOB) de su compañía de seguro. La EOB **NO** es una factura.

Antes de recibir un estado de cuenta, VitalConnect hará todo lo posible por recaudar la cantidad debida de su compañía de seguro.

Si usted tiene algún coseguro o deducible pendiente, recibirá una factura directamente de VitalConnect.

¿Qué pasa si tengo una pregunta acerca de una factura/estado de cuenta sobre los servicios de VitalConnect?

Llame al depto. de facturación al **(855) 621-8250** o envíe un correo electrónico a **billing@vitalconnect.com**.

Atención: Su proveedor de atención médica no coordina ni tiene acceso a las pautas de cobertura de seguro ni a la facturación de VitalConnect, por lo que no podrá responder las preguntas que usted pueda tener sobre los servicios de VitalConnect. Por lo tanto, toda pregunta de facturación relacionada con los servicios de VitalConnect deberá dirigirse a VitalConnect.

¿Qué sucede si no tengo los recursos para pagar la factura que reciba de VitalConnect?

VitalConnect entiende las complejidades de la atención médica asequible. Por tal motivo, ofrecemos un Programa de Asistencia Financiera al Paciente que está disponible para las personas que reúnan los requisitos. Para obtener más información, o ayuda sobre cualquier problema de facturación o pago, llame al departamento de facturación al **(855) 621-8250** o envíe un correo electrónico a **billing@vitalconnect.com**.

(1) La cantidad de datos almacenados por el VitalPatch podría ser inferior a 16 horas, según la calidad de la señal del ECG.