

ENERGY STAR RATED DEHUMIDIFIER

TAURUS-RCS32(Y)-N4-3

DryTank 3600

VGE013B1BS

VGE023B2BS

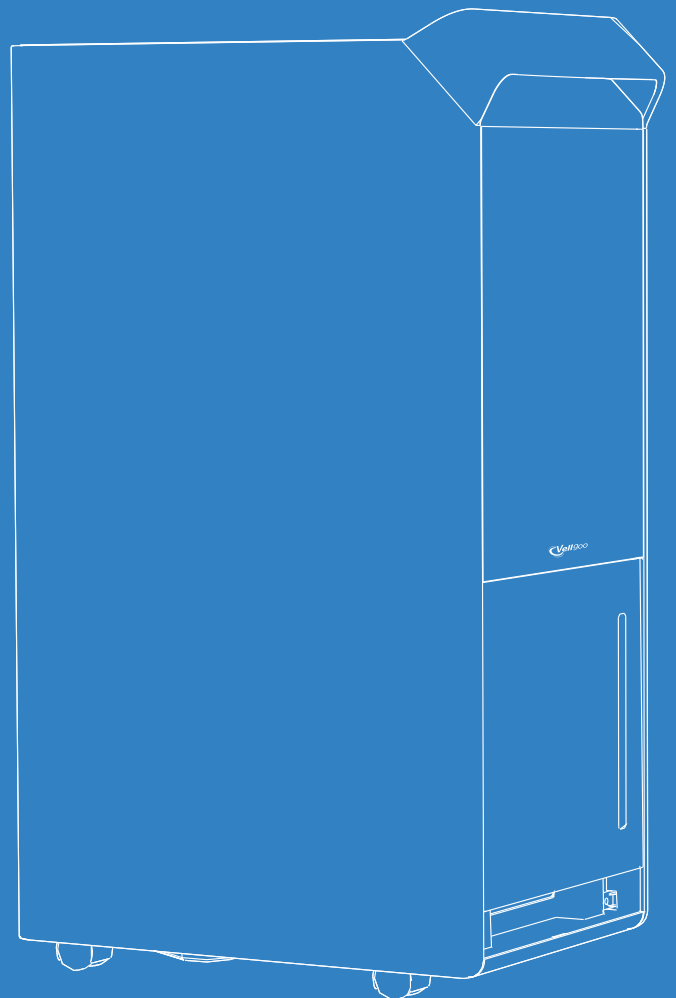
TAURUS-RCS32(Y)-N4-3(B)

VGEP13B1BS

VGEP23B2BS

Thank you for purchasing our quality appliance. If you have any questions regarding the use of this product, please contact us via email: service@vellgoo.com.

www.vellgoo.com





**PLEASE DO NOT RETURN THIS
ITEM TO PLACE OF PURCHASE**

If you are missing parts, have ANY issues when operating this product, need replacement, return or need assistance, please contact:

Email: service@vellgoo.com



Facebook messenger

24/7 LIVE CHAT SUPPORT

We promise to respond within 12 hours

CONTENTS/CONTENIDO

English

PREFACE	01
SAFETY INFORMATION	02
PARTS DESCRIPTION	05
OPERATION	06
CARE & MAINTENANCE	11
REMOVING THE COLLECTED WATER(cont.)	12
TROUBLESHOOTING	13
WARRANTY INFORMATION	14
CUSTOMER SUPPORT	14

Español

PREFACIO	15
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD	16
DESCRIPCIÓN DE LAS PIEZAS	19
OPERACIÓN	20
CUIDADO & MANTENIMIENTO	25
RETIRO DEL AGUA RECOLECTADA(cont.)	26
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	27
INFORMACIÓN DE GARANTÍA	28
ATENCIÓN AL CLIENTE	28

PREFACE

FOR CUSTOMERS

Thank you for purchasing our DryTank Dehumidifier! Please be sure to read the entirety of this user manual carefully before use of the product. If you have any questions regarding the use of this product, please reach out to us at service@vellgoo.com. We hope you enjoy your new energy star dehumidifier!

Find Us Online

Search for **@Vellgoo • #Vellgootech** on social media for tips, special deals, giveaways, inspiration, and more.

BEFORE FIRST USE

To prevent any internal damage, it is very important to keep refrigeration units (Figure 1.0) **UPRIGHT** throughout their journey. Please leave it standing upright and outside the box for **24 HOURS** – before plugging it in.

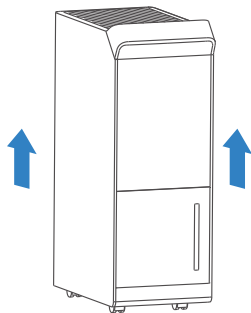


Figure 1.0

IMPORTANT NOTICE FOR FIRST USE

PLEASE NOTE:

This dehumidifier defaults to **CONTINUOUS MODE**, disabling Use of the **LEFT/RIGHT** buttons.

To regain use of the buttons, confirm the **CONTINUOUS MODE** is turned off.

TURN ON
DEHUMIDIFIER



TURN OFF
CONTINUOUS MODE



BEGIN USING
LEFT/RIGHT BUTTONS



In the event this product malfunctions or the customer believes it is defective, the customer should contact Customer Service and retain the defective product pending further instructions. Defective product should be clearly marked or stored where it cannot be used again by mistake. Failure to retain the product may impede our ability to correct any legitimate problem and may limit the extent to which we may provide recourse.

PACKAGE CONTENTS

- 1 X Dehumidifier
- 1 X User Manual
- 1 X hose adapter (please remove it from the bucket)
- 1 X Pump drain hose (1pc, water pump model)

SAFETY INFORMATION

HOUSEHOLD USE ONLY

To prevent injury to the user or other people and property damage, the following instructions must be followed when using the dehumidifier. Incorrect operation due to disregard of instructions may cause harm or damage.

- **Do not** touch the plug with wet hands.
- **Do not** climb on sit on the dehumidifier; don't place objects on it.
- **Do not** use the dehumidifier in small spaces.
- **Do not** use in areas where chemicals are handled.
- **Do not** place the dehumidifier near a heat source.
- **Do not** use it if the power cord is broken or damaged.
- Place the dehumidifier on a level, sturdy section of the floor.
- **Do not** take out the bucket when the dehumidifier is working.
- **Never** try to disassemble or repair the dehumidifier by yourself.
- **Do not** drink or use the water discharged from the dehumidifier.
- Make sure to turn off and unplug the dehumidifier before cleaning.
- **Do not** exceed the rating of the power outlet or connected device.
- **Do not** modify the power cord length or share the outlet with other appliances.
- **Do not** place the dehumidifier in places where it may be splashed by water.
- Always insert the filter firmly. Make sure to clean the filter once a month.
- **Do not** put vases or other water containers on top of the dehumidifier.
- Be sure to run the water hose sloping downward to let the water flow out smoothly.
- Disconnect the power if strange sounds, smells, or smoke come from the dehumidifier.
- **Do not** place heavy objects on the power cord, and make sure that the power cord is not stressed.
- For people who are sensitive to humidity, do not set the humidity level too low on the dehumidifier.
- **Do not** use the dehumidifier near flammable gas or combustibles, such as gasoline, benzene, thinner, etc.
- **Do not** use any chemicals or organic solvents to clean the equipment, such as ethyl acetate, gasoline.
- **Do not** operate or turn off the dehumidifier by plugging in or unplugging the device. Use the control panel instead.
- Care should be taken when using the dehumidifier in a room with the following persons: infants, children and the elderly.
- **Never** insert your finger or other foreign objects into grills or openings. Take special care to warn children of these dangers.
- **Do not** cover the intake or exhaust openings of the dehumidifier with cloths or towels.
- The power supply must be cut off during thunderstorms; the appliance is for indoor use only.
- If water enters the dehumidifier, please turn off the dehumidifier and disconnect the power, contact customer service at service@vellgoo.com to avoid danger.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Be sure the dehumidifier is properly grounded. To minimize shock and fire hazards, proper grounding is important. This power cord is equipped with a three-prong grounding plug for protection against shock hazards.
- Your dehumidifier must be used in a properly grounded wall socket. If your wall socket is not adequately grounded or protected by a time-delay fuse or circuit breaker, have a qualified electrician install the proper socket.
- Avoid fire hazards or electric shock. Do not use an extension cord or an adapter plug. Do not remove any prong from the power cord.

CAUTION

- This dehumidifier can only be used by children 8 years or older and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge with supervision or instruction concerning the use of the dehumidifier. Cleaning and user maintenance shall not be done by children without supervision.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by qualified personnel. Please contact Customer Service in order to avoid a hazard.
- If the dehumidifier is knocked over during use, turn off the dehumidifier and unplug it from the main power supply immediately. Visually inspect the dehumidifier to ensure there is no damage. If you suspect the dehumidifier has been damaged, contact Customer Service at **service@vellgoo.com**.
- To reduce the risk of fire or electric shock, do not use this dehumidifier with any solid-state speed control device.
- The dehumidifier shall be installed in accordance with national wiring regulations.
- Please keep the machine on flat and firm ground. The gap between walls and machine should be over 19.65 inches (50cm) for better heat-release.
- Recycling.

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.



REFRIGERANT (FOR R32 ONLY)

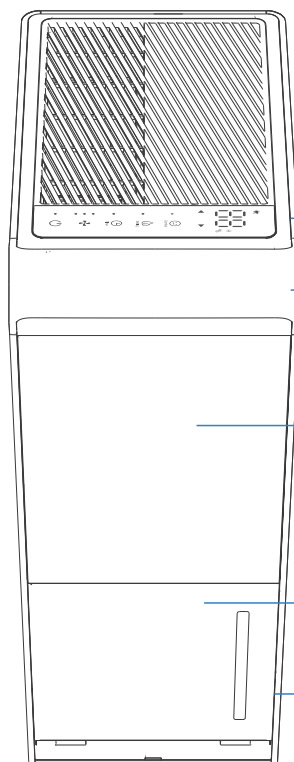


Risk of Fire or Explosion. This unit contains flammable refrigerant Additional safety precautions must be followed.

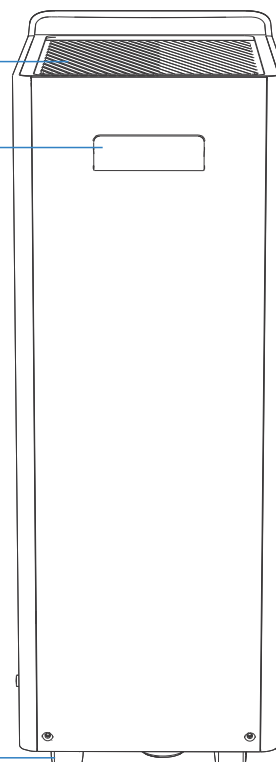
- Do not use means to accelerate the defrosting process or to clean, other than those recommended by the manufacturer.
- The appliance shall be stored in a room without continuously operating ignition sources (for example: open flames, an operating gas appliance or an operating electric heater)
- Do not pierce or burn refrigerant tubing. Be aware that refrigerants may not contain an odor.
- Keep ventilation openings clear of obstruction.
- When handling, installing and operating the appliance, care should be taken to avoid damage to the refrigerant tube.
- Do not drill holes in the unit.
- Maintenance, cleaning and service should only be performed by technicians properly trained and qualified in the use of flammable refrigerants.
- Dispose of dehumidifier in accordance with Federal and Local Regulations. Flammable refrigerants don't require special disposal procedures.
- Contact your local authorities for the environmentally safe disposal.

PARTS DESCRIPTION

FRONT



REAR



Air Outlet

Handle

Control Panel

Handle

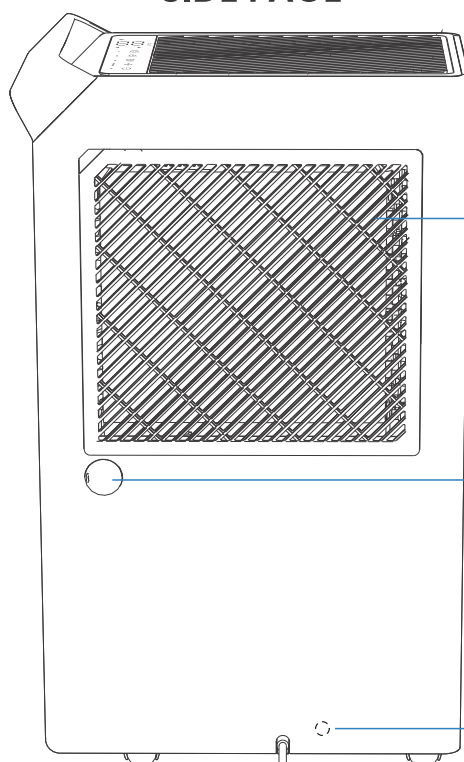
Panel

Bucket

Visual Window

Caster

SIDE FACE



Air intake/ Air Filter

Continuous drain
hose Outlet

Water pump drain outlet
(water pump model)

Power Plug

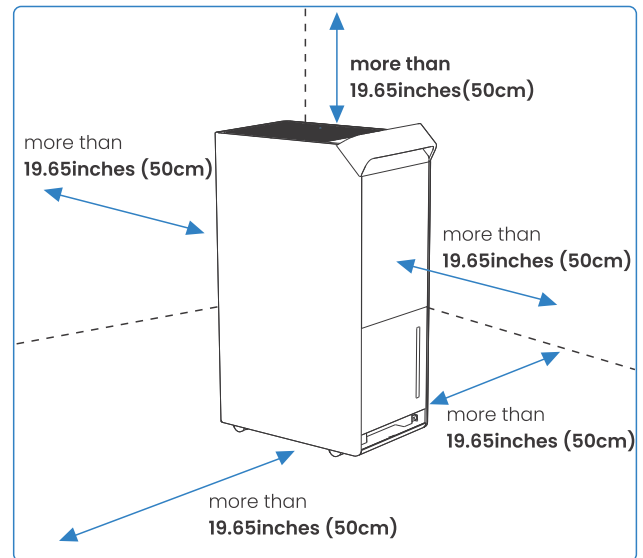
Power Cord

OPERATION

PLACE CORRECTLY

- This unit may have been tilted or placed upside down during shipping. To ensure this device works properly, please ensure this unit is **upright for at least 24 hours before initial use.**
- This dehumidifier is designed to operate with a working environment between 41°F (5°C) and 95°F (35°C). The coils can become covered with frost at temperature below 41°F (5°C).
- The dehumidifier must be operated in an enclosed area to be most effective.
- Close all doors, windows and other outside openings to the room.

Do not force casters (Installed at four points on the bottom of the dehumidifier) to move over the carpet, or move the unit with water in the bucket (The dehumidifier may tip over and spill water).



SMART FUNCTIONS

• Auto Shut Off

When the bucket is full and/or the humidity setting is reached, the dehumidifier will automatically shut off.

• Power-on Delay

To avoid any damage to the dehumidifier, the dehumidifier will not start operation following a complete cycle until after three (3) minutes. The operation will automatically start after three (3) minutes.

• Bucket Full Indicator Light

💡 The indicator glows when the bucket is ready to be emptied.

• Auto Defrost

The LED displays "HS", when the frost builds up on the evaporator coils, the compressor will cycle off and the fan will continue to run until the frost disappears.

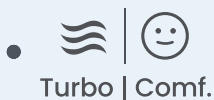
• Auto-Restart

If the dehumidifier shuts off unexpectedly due to power being cut, the dehumidifier will restart with the previous function setting automatically when the power resumes.

NOTE:

All the illustrations in the manual are for explanation purposes only. Your dehumidifier may be slightly different. The actual shape shall prevail. The design and specifications are subject to change without prior notice for product improvement. Consult Customer Service for details.

CONTROL PANEL



LED Display



Press the '◀' and '▶' adjustment buttons to set the dehumidification. The buzzer will sound once each time you press it, and the selection will be cycled between 35%RH and 80%RH (single press 5% range)



Bucket State Indicator

When the bucket is full or not in the right position, the dehumidifier will automatically shut off.

Mode Switch Button

In the power-on state, this button is used to toggle between different modes. Short pressing this button once allows you to enter the Comfort Mode (the indicator light is white) and short pressing it again to exit this mode.



Under this mode, the humidity can not be adjusted manually but will be preset to a recommended comfortable level based on the ambient temperature. The level will be controlled within a range of 45%RH-55%RH.

Long pressing this button about 3 seconds to enter the Turbo Mode (The indicator light is green) and long pressing the button again to exit this mode.

Under this mode, the humidity can not be adjusted manually. The fan speed will be changed to high speed and continue to dehumidify.

Continuous Mode

Turned on by default (Low fan speed, all other settings button lights will be off except the power button and humidity display).

Custom Mode (Humidity Set Control Buttons)

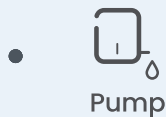
Press setting  + ◀ ▶ to adjust. The humidity level can be set within a range of 35%RH (Relative Humidity) to 80%RH (Relative Humidity) in 5% increments.



NOTE:

Under the Custom Mode, if you set the 60%RH, when the dehumidifier detects that the ambient humidity is below 57%RH, the compressor will stop running, and the fan will switch to low-speed operation (Note: the control panel display won't change the fan speed setting). After a few minutes, it will stop. When the ambient humidity is detected to be above 65%RH, the compressor will resume operation, and the fan will return to the original set fan speed.

CONTROL PANEL



Timer Button

Press to set an Auto off timer (0 – 24 hours) in conjunction with the ◀ and the ▶ buttons. The value increases or decreases by 1H every time this button is pressed.

NOTE:

- When the timer indicator light is on, press the timer button to cancel the timer, and the indicator light is off.
- If you press the On/Off button to turn off the dehumidifier before the timing is done, then the timing setting will be canceled.
- If the working mode is changed during the timing process, the original setting will be maintained.
- If you want to change the original setting, you can press the Timer button with the ◀ and the ▶ again to reset the timing.



Wind Speed Button

Low Speed Mode: Press this button once

Medium Speed Mode: Press this button twice

High speed: Press this button Three times.

NOTE:

- Low Speed Mode (**Sleep Mode**): The brightness of all LED lights will be reduced when there is no operation in 5S.
- ⏸ This button also serves as the child lock key. **Press it for 3 seconds to activate or shut down the child lock, and the corresponding indicator light will be on or off.**



Power Button

Press to turn the dehumidifier on and off.

Left and Right Adjustment Buttons

NOTE:

When the dehumidifier is first turned on, it will go on Continuous mode by default. This will disable the use of the LEFT/RIGHT buttons. Make sure to turn off Continuous mode to regain function in these buttons.

This button is only effective when either the Manual Dehumidification key or the Timer button is valid.



PUMP Button (only applicable to TAURUS-RCS32(Y)-N4-3(B) VGEP13B1BS, VGEP23B2BS)

Press to activate the pump operation.

NOTE:

Before starting pump, make sure the pump drain hose is attached, the continuous drain hose is removed and the plastic cover of the continuous drain hose outlet is replaced tightly. When the bucket is full, the pump starts to work, Refer to the next pages for removing the collected water.

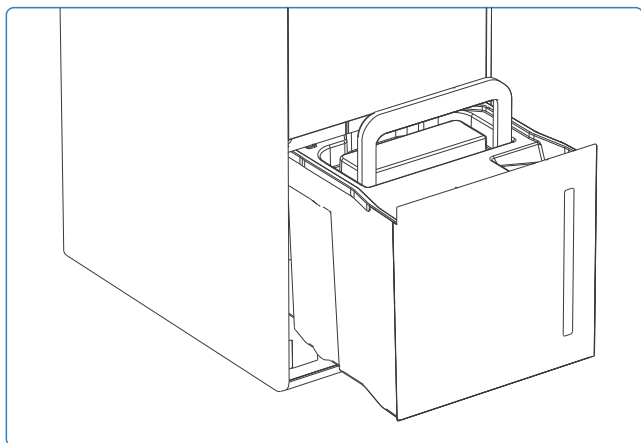
NOTE:

It needs time before water was pumped at the beginning.

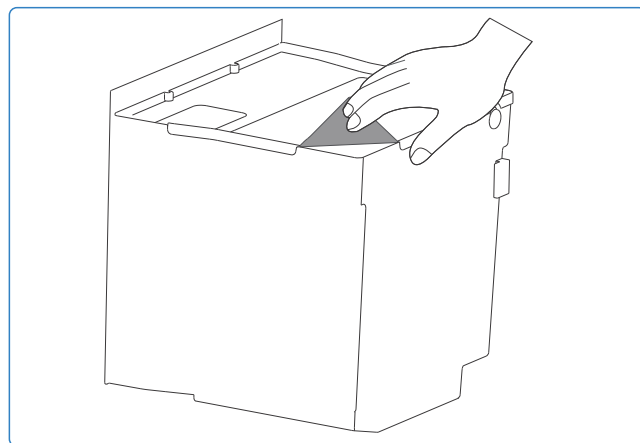


REMOVING THE COLLECTED WATER

Use the bucket



When the bucket is full, remove the bucket and empty it.



Lift the drainage lid and Pour out water.

NOTE:

When you remove the bucket, do not touch any parts inside the unit. Doing so may damage the product. Be sure to push the bucket gently all the way into the unit.

If the pump hose falls off when you remove the bucket (See Figure 2.0), you must reinstall the pump hose properly to the unit before replacing the bucket into the unit (See Figure 3.0)

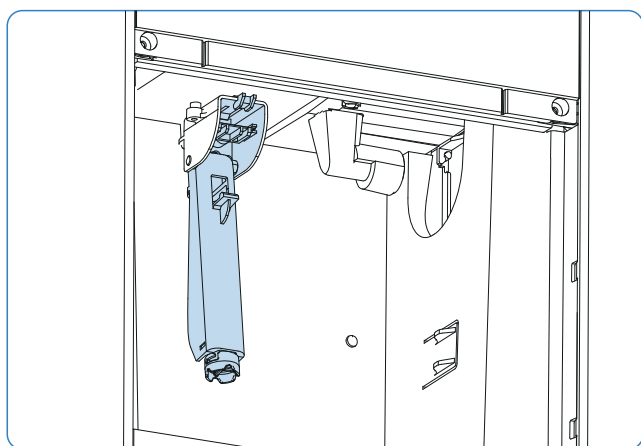


Figure 2.0

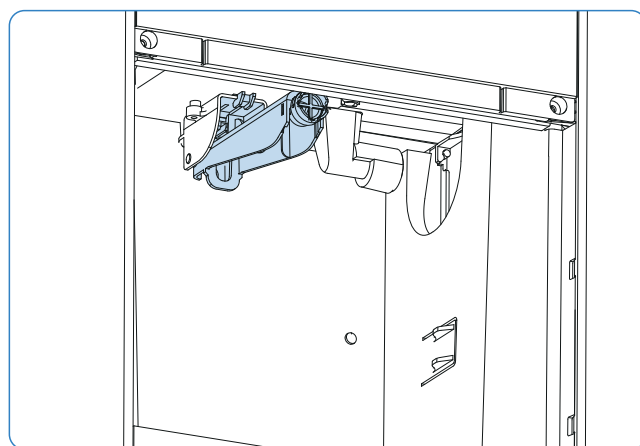
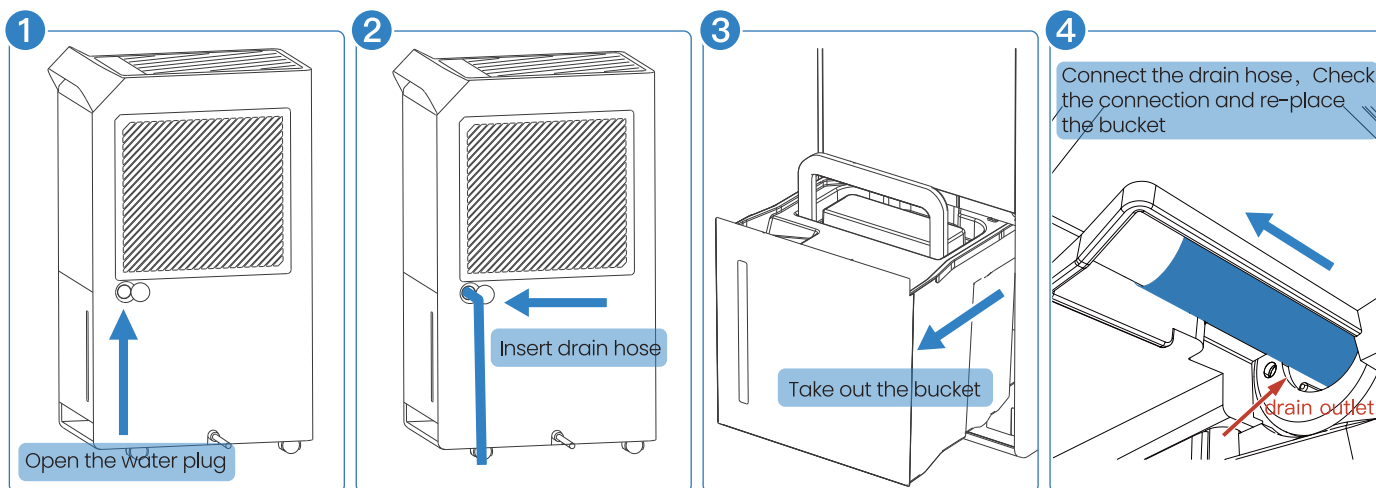


Figure 3.0

Continuous draining

Water can be automatically be emptied into a floor drain by attaching the dehumidifier to a drain hose. Take out the hose adapter for garden hose (**NOTE: the hose adapter is in the bucket**) and open the soft water plug at the rear shell and insert one end of it into the continuous drainage hole of the machine with the other end in the drain-age area.



NOTE:

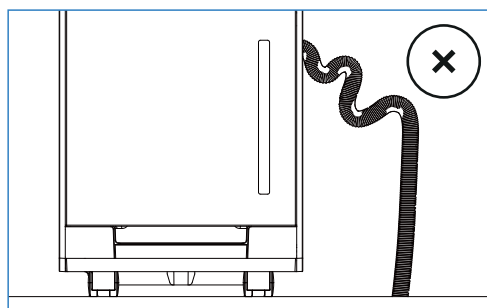
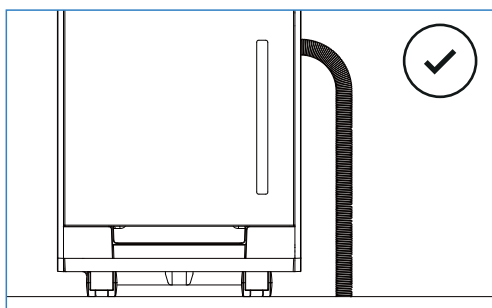
Do not use continuous draining when the outdoor temperature is equal to or less than 32°F (0°C), otherwise the water will freeze, causing the water hose to block up and the dehumidifier may be damaged.

Make sure the connection is tight and there is no leaking.

Connect the other end of the continuous drainage hose to the sewer.

Ensure the drainage hose is free of bends or twists to prevent any obstruction in water flow.

Securely fasten the other end of the drainage hose to the sewer, ensuring it is tightly connected and won't accidentally detach, preventing potential leaks.



Important Note: Ensure the drainage hose slopes downward, avoiding bends or twists to facilitate smooth drainage of collected water from the continuous drainage pipe.

Important Note: Placing this product on uneven ground or improper installation of the drainage hose may result in the water tank filling up with collected water, causing the product to stop operating. Please check the evenness of the ground and reinstall the drainage hose if necessary.

NOTE:

When the continuous draining feature is not being used, remove the drain hose from the outlet, and dry the water in the continuous drain hose outlet.

CARE & MAINTENANCE

WARNING:

Turn the dehumidifier off and remove the plug from the wall outlet before cleaning.
Clean the dehumidifier with water and mild detergent.

Do not use bleach or abrasives.

Clean the Grille and Case

- Do not splash water directly onto the main unit. Doing so may cause an electrical shock, cause the insulation to deteriorate, or cause the unit to rust.
- The air intake and outlet grilles get soiled easily. Use a vacuum attachment or brush to clean.

Clean the bucket

Clean the bucket with water and mild detergent every two (2) weeks.

Clean the air filter

Clean the filter with potable water at least once every 14 days.

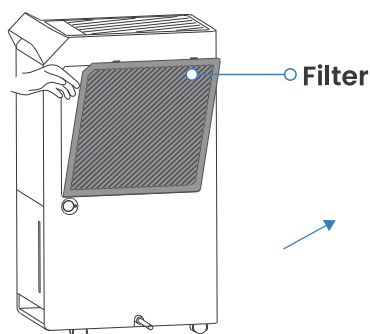
Clean the filter of the pump (only for pump model)

Clean the filter with potable water at least once every 30 days

Storing the dehumidifier

Store the dehumidifier when it will not be used for a long time.

- After turning off the dehumidifier, wait one day until all water in the internal of the dehumidifier flows into the bucket, and then empty the bucket.
- Clean the main dehumidifier, bucket and air filter.
- Wrap the cord and bundle it with the band.
- Cover the dehumidifier with a plastic bag.
- Store the dehumidifier upright in a dry, well-ventilated place.



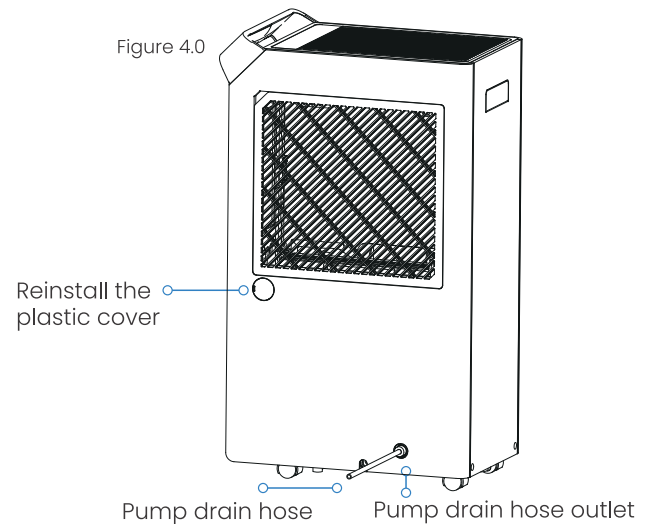
CAUTION:

DO NOT operate the dehumidifier without a filter because dirt and lint will clog it and reduce performance.

REMOVING THE COLLECTED WATER (cont.)

Pump draining (Pump models only:TAURUS-RCS32(Y)-N4-3(B) VGEPI3B1BS, VGEPI23B2BS)

- Water can be automatically emptied into a floor drain or a suitable drainage facility by attaching the pump drain out with a pump drain hose (provided).
- Remove the continuous drain hose from the unit and close the drainage port cover. (See Figure 4.0)
- Insert the pump drain hose into the pump drain hose outlet for at least 15 mm (See Figure 4.0), then lead the water hose to the floor drain or a suitable drainage facility.
- Press the pump button on the unit to activate the pump operation. When the bucket is full the pump starts to work.



NOTE:

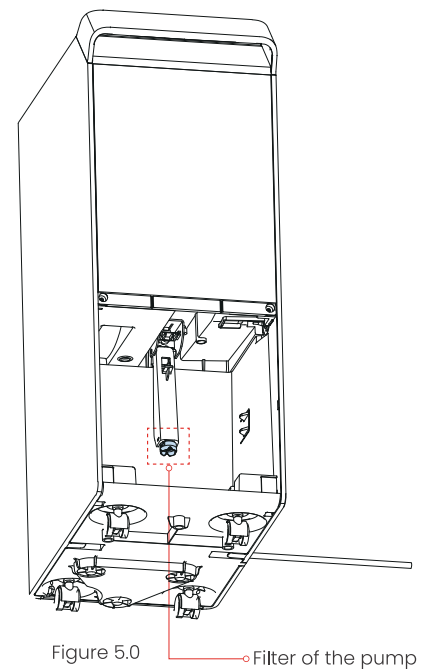
The pump may generate a loud noise for the first 3~5 minutes of operation.

- Make sure the hose is secure so there are no leaks.
- Direct the hose toward the drain, making sure that there are no kinks that will stop the water flowing.
- Place the end of the hose into the drain.
- Select the desired humidity setting and fan speed on the unit for pump draining to start.

NOTE:

The pump operation light blinks when a failure occurs. Please turn off the unit and disconnect the power cord. Check the following items:

- Cleaning the pump filter:
 - Remove the bucket from the unit, take down the pump and clean the pump filter (See Figure 5.0).
- Check if the drain hose is clean and free of debris.
- Empty the water from the bucket.
- Check the hose connection and the bucket for proper fitment. If the error persists, contact customer service at sevice@vellgoo.com



TROUBLESHOOTING

Before contacting customer service, reviewing this list can save time. This list includes the most common occurrences that are not the result of defective workmanship or materials in this dehumidifier.

Error Codes and Protection Code:

E1- Tube Temperature sensor of the evaporator error--Unplug the unit and plug it back in. If error repeats, contact service@vellgoo.com

E2- Humidity sensor error--Unplug the unit and plug it back in. If error repeats, contact service@vellgoo.com

L3- Air inlet temperature $\geq 113^{\circ}\text{F}(45^{\circ}\text{C})$, time $\geq 60\text{S}$ --Unplug the unit and plug it back in. If error repeats, contact service@vellgoo.com

HS- Automatic Defrost--The defrost is over and fault disappears.

L4- Air inlet temperature $\leq 32^{\circ}\text{F}(0^{\circ}\text{C})$, time $\geq 60\text{S}$ --Unplug the unit and plug it back in. If error repeats, contact service@vellgoo.com

Problem

What to check

Unit does not start



- Make sure the dehumidifier's plug is inserted completely into the outlet.
- Check the house fuse/circuit breaker box.
- Dehumidifier has reached its preset level or bucket is full.
- Bucket is not in the proper position

Dehumidifier does not dry the air as it should



- Did not allow enough time to remove the moisture.
- Make sure there are no curtains, blinds or furniture blocking the front or back of the dehumidifier.
- The humidity control may not be set low enough.
- Check that all doors, windows and other openings are securely closed.
- Room temperature is too low, below $41^{\circ}\text{F}(5^{\circ}\text{C})$.
- There is a kerosene heater or something giving off water vapor in the room.

The dehumidifier makes a loud noise when operating



- The air filter is clogged.
 - The dehumidifier is tilted instead of upright as it should be.
 - The floor surface is not level.
- If it is not the above conditions, please contact service@vellgoo.com

Connect the drain hose, but the water is flowing in the bucket



- Make sure the connection is tight and there is no leaking. See the Continuous draining section.

The pump operation on light blinks



- Clean the pump filter
- Check the pump hose is not blocked or leaking.
- Empty the water bucket.

WARRANTY INFORMATION

TERMS & POLICY

We warrant all products to be of the highest quality in material, craftsmanship, and service, effective from the date of purchase to the end of the warranty period.

We will replace any product found to be defective due to manufacturer flaws based on eligibility. Refunds are available within the first 30 days of purchase. Refunds are only available to the original purchaser of the product. This warranty extends only to personal use and does not extend to any product that has been used for commercial, rental, or any other use for which the product is not intended. There are no warranties other than the warranties expressly set forth with each product. This warranty is non-transferrable. We are not responsible in any way for any damages, losses, or inconveniences caused by equipment failure or by user negligence, abuse, or use noncompliant with the user manual or any additional safety or use warnings included in the product packaging and manual.

THIS WARRANTY DOES NOT APPLY TO THE FOLLOWING

- Damage in return transit.
- Improper or inadequate maintenance.
- Unsupervised use by children under 18 years of age.
- Damage resulted from natural disaster, fire, poison and moisture
- Damage due to abuse, accident, alteration, misuse, tampering, or vandalism.
- 2nd hand purchase or purchase from non-authorized seller/distributor.

We assume no liability for damage caused by the use of the product other than for its intended use or as instructed in the user manual. Some states do not allow this exclusion or limitation of incidental or consequential losses so the foregoing disclaimer may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which may vary from state to state.

EXTEND YOUR WARRANTY BY 1 YEAR

Register your product at www.Vellgoo.com warranty to extend your **1-year** warranty by an additional year.

CUSTOMER SUPPORT

If you have any questions or concerns about your new product, please contact our helpful Customer Support Team with your order ID.

 **CHAT WITH US**

[/vellgoo](https://www.facebook.com/vellgoo)

 **EMAIL US**

service@vellgoo.com

 **REGISTER PRODUCT**

www.vellgoo.com

PREFACIO

PARA CLIENTES

¡Gracias por comprar nuestro deshumidificador DryTank! Asegúrese de leer la totalidad de este manual de usuario detenidamente antes de utilizar el producto. Si tiene alguna pregunta sobre el uso de este producto, póngase en contacto con nosotros en service@velgoo.com. ¡Esperamos que le guste su nuevo deshumidificador Energy Star!

Encuéntrenos en línea

Buscar **@Vellgoo • #Vellgootech** en las redes sociales para obtener consejos, ofertas especiales, obsequios, inspiración y más.

ANTES DEL PRIMER USO

Para evitar cualquier daño interno, es importante mantener la unidad de refrigeración (Figura 1.0) en posición **VERTICAL** durante todo el viaje. Colóquelo en posición vertical fuera de la caja durante **24 HORAS** antes de insertarlo.

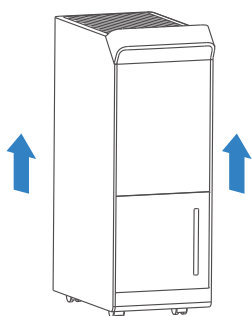


Figura 1.0

AVISO IMPORTANTE PARA EL PRIMER USO TENGA EN CUENTA:

Este deshumidificador tiene por defecto **MODO CONTINUO**, desactivando
Uso de los botones **IZQUIERDO / DERECHO**.
Para reutilizar el botón, asegúrese de que
el **MODO CONTINUO** esté desactivado.

ENCENDER
DESHUMIDIFICADOR



APAGAR MODO
CONTINUO



COMIENCE A USAR
BOTONES IZQUIERDO
/ DERECHO



Al conectar el deshumidificador a una tubería de agua, el agua se puede descargar automáticamente en la fuga del suelo.

Saca el adaptador de manguera de jardín. **(NOTA: El adaptador de manguera está en el cubo)** Abra el tapon de agua blanda de la máquina e inserte un extremo en el orificio de drenaje continuo de la máquina y el otro extremo en el rea de drenaje

CONTENIDOS DEL PAQUETE

- 1 X Deshumidificador
- 1 X Manual de Usuario
- 1 X Adaptador de manguera (retírelo del cubo)
- 1 X Manguera de Drenaje de la Bomba

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

SOLO PARA USO DOMÉSTICO

Para evitar lesiones y daños a la propiedad de los usuarios u otros, se deben seguir las siguientes instrucciones al usar deshumidificadores. El funcionamiento incorrecto debido a la indiferencia de las instrucciones puede resultar en lesiones o daños.

- **No toca** el tapón con las manos mojadas.
- **No sube** ni se sienta sobre el deshumidificador; no coloca objetos en él.
- **No utiliza** el deshumidificador en espacios confinados reducidos
- **No usa** en áreas donde se manipulan productos químicos.
- **No coloca** el deshumidificador cerca de la fuente de calor.
- **No lo usa** si el cable de alimentación está roto o dañado.
- Coloca el deshumidificador en un piso nivelado y resistente.
- **No saca** el cubo cuando el deshumidificador esté funcionando.
- **Nunca intenta** desmontar o reparar el deshumidificador usted mismo.
- **No bebe** ni usa el agua vertida por el deshumidificador.
- Siempre apaga el deshumidificador y desconéctelo antes de limpiar.
- **No excede** la clasificación de la toma de corriente o del dispositivo conectado
- **No modifica** la longitud del cable de alimentación ni comparta la toma con otros aparatos
- **No coloca** el deshumidificador en lugares donde el agua pueda derramarse.
- Asegúrese de insertar el filtro firmemente. Asegúrese de limpiar el filtro una vez al mes.
- **No coloca** jarrones u otros recipientes de agua sobre el deshumidificador.
- Siempre incline la tubería de agua hacia abajo para que el agua fluya suavemente.
- Si el deshumidificador produce sonidos, olores o humo extraños, desconecte la fuente de alimentación.
- **No coloca** objetos pesados en el cable de alimentación y asegúrese de que el cable de alimentación no esté presurizado.
- Para las personas que son sensibles a la humedad, no baje demasiado la humedad del deshumidificador.
- **No utiliza** el deshumidificador cerca de gas combustible o materiales combustibles, como gasolina, benceno, disolvente, etc.
- **No utiliza** productos químicos ni disolventes orgánicos para limpiarlo, como acetato de etilo, gasolina.
- **No opera** ni apague el deshumidificador enchufando el dispositivo. En su lugar, utiliza el panel de control.
- Se debe tener cuidado al usar deshumidificadores en habitaciones con bebés, niños y ancianos.
- **Nunca inserta** dedos u otros objetos extraños en parrillas o aberturas. Preste especial atención a advertir a los niños de estos peligros.
- **No cubre** las rejillas de ventilación de entrada y escapa del deshumidificador con un paño o toalla.
- La fuente de alimentación debe cortarse durante las tormentas; el aparato es solo para uso en interiores.
- Si el deshumidificador entra en el agua, apaga el deshumidificador y desconecta la fuente de alimentación, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente **service@velgoo.com**, para no ser peligroso.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Asegúrese de que el deshumidificador esté correctamente conectado a tierra. Para minimizar el riesgo de descargas eléctricas e incendios, es importante una conexión a tierra adecuada.

Este cable de alimentación está equipado con un enchufe de tierra trifásico para evitar el riesgo de descarga eléctrica.

- Su deshumidificador debe usarse en un enchufe de pared correctamente conectado a tierra.
- Si su enchufe de pared no está completamente conectado a tierra o protegido por un fusible de retardo o un disyuntor, haga que un electricista calificado instale el enchufe correcto.
- Evite incendios o descargas eléctricas. No utilice cables de extensión ni enchufes adaptadores. No saca ningún alfiler de los cables de alimentación.

CAUCIÓN

- Este deshumidificador solo puede ser utilizado por niños de 8 años de edad o mayores y por personas con impedimentos físicos, sensoriales o mentales o falta de experiencia y conocimiento para supervisar o guiar el uso de deshumidificadores. Los niños no deben limpiarse y mantenerse sin supervisión.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por una persona calificada. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para evitar peligros.
- Si el deshumidificador se derriba durante el uso, apague el deshumidificador inmediatamente y desenchufe la red. Revise visualmente el deshumidificador para asegurarse de que no haya daños. Si sospecha que el deshumidificador está dañado, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente a través de **service@velgoo.com**.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no usa este deshumidificador con ningún equipo de control de velocidad de estado sólido.
- La instalación del deshumidificador debería cumplir con la normativa nacional de cableado.
- Coloca la máquina en un terreno plano y resistente. El espacio entre la pared y la máquina debe ser de más de 19.65 inches (50 cm)para una mejor disipación del calor.
- Recuperar

La marca indica que el producto no debe eliminarse con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar que la eliminación incontrolada de residuos pueda causar daños al medio ambiente o a la salud humana, recicle de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver un dispositivo que haya utilizado, utilice el sistema de devolución y recogida o póngase en contacto con el minorista que compró el producto. Pueden utilizar este producto para un reciclaje seguro para el medio ambiente.



REFRIGERANTE (SOLO PARA R32)

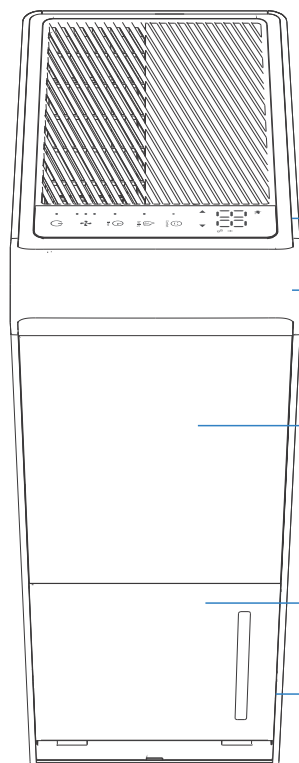


Riesgo de incendio o explosión. Esta unidad contiene refrigerante inflamable. Se deben seguir precauciones adicionales de seguridad.

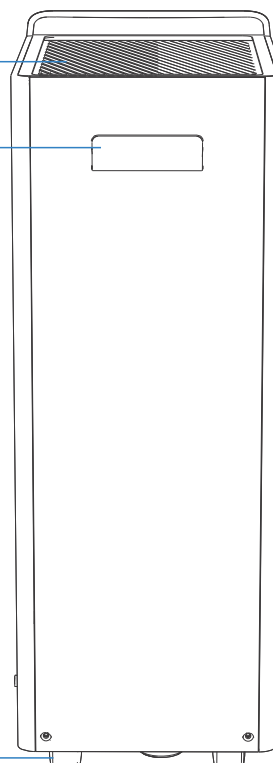
- No utilice medios para acelerar el proceso de descongelación o limpieza que no sean los recomendados por el fabricante.
- El electrodoméstico debe almacenarse en una habitación sin fuentes de ignición que funcionen continuamente (por ejemplo: llamas abiertas, un electrodoméstico de gas en funcionamiento o un calentador eléctrico en funcionamiento).
- No perforo ni queme los tubos del refrigerante. Tenga en cuenta que los refrigerantes pueden no tener olor.
- Mantenga despejadas las aberturas de ventilación.
- Al manipular, instalar y operar el electrodoméstico, tenga cuidado de evitar dañar el tubo del refrigerante.
- No taladre agujeros en la unidad.
- El mantenimiento, la limpieza y el servicio deben ser realizados únicamente por técnicos debidamente capacitados y calificados en el uso de refrigerantes inflamables.
- Deseche el deshumidificador de acuerdo con las regulaciones federales y locales. Los refrigerantes inflamables no requieren procedimientos especiales de eliminación.
- Comuníquese con las autoridades locales para la eliminación ambientalmente segura.

DESCRIPCIÓN DE LAS PIEZAS

DELANTERO



TRASERO



Salida de Aire

Tirador

Panel de Control

Tirador

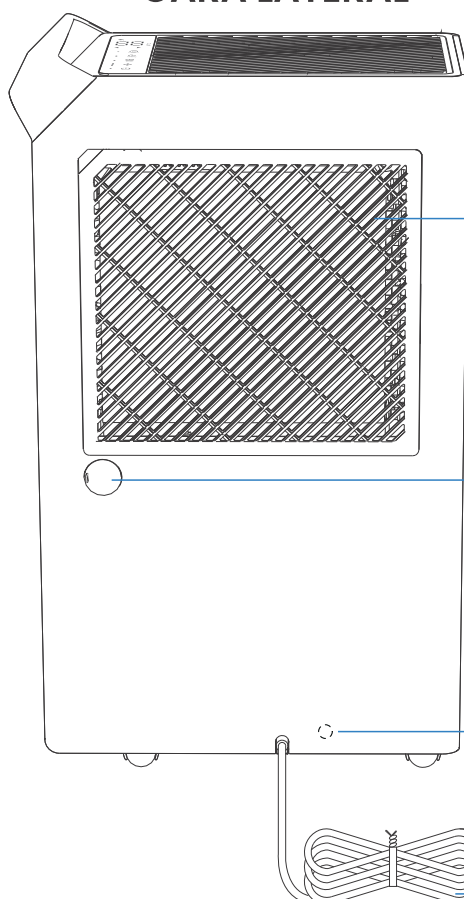
Panel

Cubo

Ventana Visual

Castor

CARA LATERAL



Entrada de Aire / Filtro de Aire

Drenaje Continuo
Salida de Manguera

Salida de drenaje de la bomba de agua
(modelo con bomba de agua)

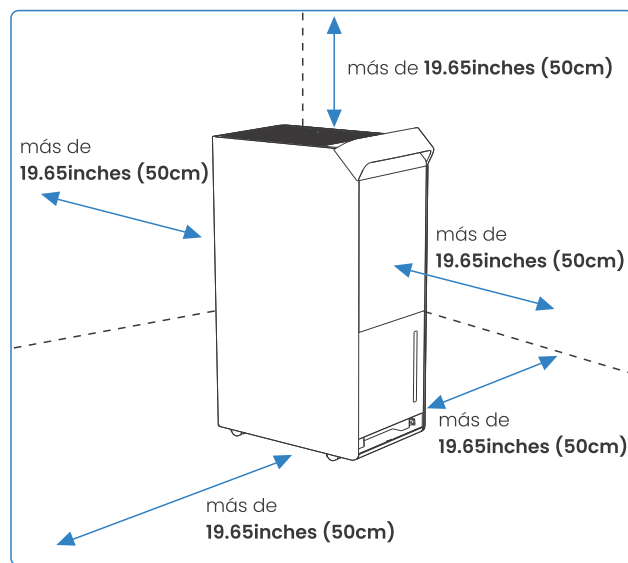
Enchufe de Alimentación

Cable de Alimentación

OPERACIÓN

COLOCA CORRECTAMENTE

- La máquina puede inclinarse o invertirse durante el transporte de uso. Para garantizar el correcto funcionamiento de este dispositivo, asegúrese de que la unidad se coloque en posición **vertical** **durante al menos 24 horas antes del primer uso.**
- El deshumidificador está diseñado para funcionar en un entorno entre 41°F (5°C) y 95°F (35°C) cuando se opera. El deshumidificador esta disenado para funcionaren un entorno entre 41°F(5°C)y 95°F(35°C).
- El deshumidificador se debe poner en funcionamiento en un área cerrada para que la efectividad sea mayor.
- Cierra todas las puertas, ventanas y otras aberturas al exterior de la sala.
- No fuerce las ruedas (instaladas en cuatro puntos en la parte inferior del deshumidificador) a moverse sobre la alfombra, ni mueva el deshumidificador conagua en el cubo. (El deshumidificador puede volcarse y salpicar agua).



FUNCIONES INTELIGENTES

• Apagado Automático

Cuando el cubo está lleno y/o la humedad está configurada para llegar, el deshumidificador se apaga automáticamente.

• Retardo de Encendido

Para evitar cualquier daño al deshumidificador, el deshumidificador tarda tres (3) minutos en comenzar a funcionar después de que se haya completado un ciclo completo. La operación se inicia automáticamente después de tres (3) minutos.

• Indicador de Agua Lleno

💡. Cuando el cubo está listo para vaciarse, la luz se enciende.

• Descongelación Automática

El indicador LED muestra "H5" y cuando la bobina del evaporador se congela, el compresor se apaga y el ventilador continúa funcionando hasta que la escarcha desaparece.

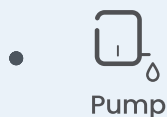
• Reinicio-Automático

Si el deshumidificador se apaga inesperadamente debido a un corte de energía, el deshumidificador se reiniciará automáticamente con la configuración funcional anterior cuando se restablezca la energía.

NOTA:

Todas las ilustraciones del manual son solo para fines ilustrativos. Su deshumidificador puede ser ligeramente diferente. La forma real es la base. Los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar el producto. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

PANEL DE CONTROL



Pantall LED



Presiona los botones de ajuste '◀' y '▶' para configurar la deshumidificación. El zumbador sonará una vez cada vez que lo presione, y la selección se alternará entre 35% de humedad relativa y 80% de humedad relativa (una sola presión para un rango del 5%).



Indicador de Estado del Cubo

Cuando está lleno o no está en la posición correcta, el deshumidificador se apagará automáticamente.

Botón de Cambio de Modo

En el estado de encendido, este botón se utiliza para alternar entre diferentes modos. Al presionar brevemente este botón una vez, puedes entrar en el Modo de Confort (la luz indicadora es blanca) y al presionarlo nuevamente para salir de este modo.

Bajo este modo, la humedad no se puede ajustar manualmente, pero se preestablecerá a un nivel recomendado de comodidad basado en la temperatura ambiente. El nivel será controlado dentro de un rango de 45% RH-55% RH.



Presionar este botón durante aproximadamente 3 segundos para ingresar al Modo Turbo (La luz indicadora es verde) y presionar nuevamente el botón durante un largo tiempo para salir de este modo.

Bajo este modo, la humedad no se puede ajustar manualmente. La velocidad del ventilador se cambiará a alta velocidad y continuará deshumidificando.

Modo continuo

Encendido por defecto (Velocidad del ventilador baja, todas las demás luces de los botones de ajuste estarán apagadas excepto el botón de encendido y la pantalla de humedad).

Modo Personalizado (Botones de Control de Configuración de Humedad)

Presiona + ◀ ▶ para ajustar. El nivel de humedad se puede configurar dentro de un rango de 35% RH (Humedad Relativa) a 80% RH (Humedad Relativa) en incrementos de 5%.

NOTA:

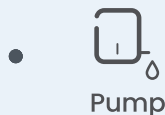
Bajo el Modo Personalizado, si configuras el 60% RH, cuando el deshumidificador detecta que la humedad ambiental está por debajo del 57% RH, el compresor dejará de funcionar y el ventilador cambiará a operación de baja velocidad (Nota: la pantalla de control no cambiará la configuración de velocidad del ventilador). Después de unos minutos, se detendrá. Cuando se detecta que la humedad ambiental está por encima del 65% RH, el compresor reanudará su funcionamiento y el ventilador volverá a la velocidad de ventilador establecida originalmente.



+



PANEL DE CONTROL



Pump



Turbo | Comf.



Setting



Timer



Botón de Temporizador

Presiona para configurar un temporizador de apagado automático (0 - 24 horas) en conjunto con los botones ◀ y ▶. El valor aumenta o disminuye en 1 hora cada vez que se presiona este botón.

NOTA:

Cuando la luz indicadora del temporizador está encendida, presiona el botón del temporizador para cancelar el temporizador, y la luz indicadora se apagará.

- Si presionas el botón de encendido/apagado para apagar el deshumidificador antes de que termine el tiempo establecido, entonces la configuración del temporizador será cancelada.
- Si se cambia el modo de funcionamiento durante el proceso de temporización, la configuración original se mantendrá.
- Si desea cambiar la configuración original, puede presionar el botón del temporizador nuevamente con y el botón nuevamente para restablecer el temporizador.



Timer

Botón de Velocidad del Viento

Modo de baja velocidad: presiona este botón una vez.

Modo de velocidad media: presiona este botón dos veces.

Alta velocidad: presiona este botón tres veces.

NOTA:

Modo de baja velocidad (modo de suspensión): el brillo de todas las luces LED se reducirá cuando no haya operación en 5 segundos.

Este botón también sirve como llave de bloqueo para niños.

Presiónelo durante 3 segundos para activar o desactivar el bloqueo para niños, y la luz indicadora correspondiente se encenderá o apagará.



Botón de Encendido

Presiona para encender y apagar el deshumidificador.

Botones de Ajuste Izquierdo y Derecho

- La primera vez que enciende el deshumidificador, entra en modo continuo de forma predeterminada.
- Esto deshabilita el uso del botón izquierdo / derecho. Asegúrese de desactivar el modo continuo para recuperar la funcionalidad de estos botones.
- Este botón solo es válido si la deshumidificación manual o el botón de temporización son válidos.



Botón de BOMBA (Solo aplicable a TAURUS-RCS32(Y)-N4-3(B), VGEP13B1BS, VGEP23B2BS)

Presiona para activar la operación de la bomba.

NOTA:

Antes de iniciar la bomba, asegúrate de que el tubo de drenaje de la bomba esté conectado, el tubo de drenaje continuo esté retirado y la cubierta de plástico del punto de salida del tubo de drenaje continuo esté colocada correctamente.

Cuando el cubo esté lleno, la bomba comienza a funcionar. Consulta las páginas siguientes para quitar el agua recolectada.

NOTA:

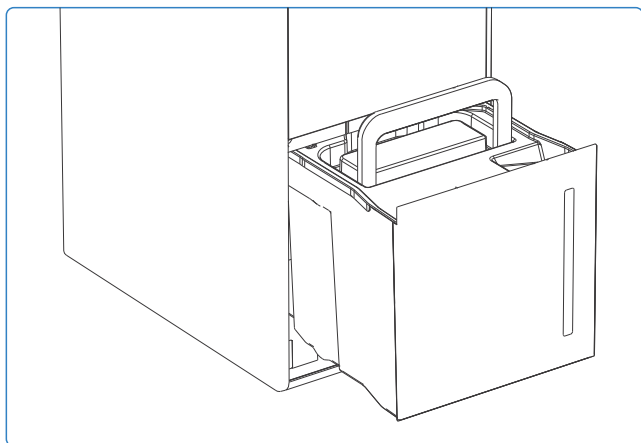
Se necesita tiempo antes de que el agua sea bombeada al principio.



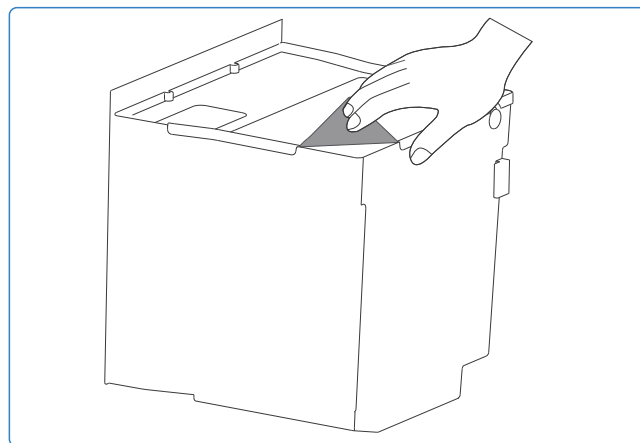
Pump

ELIMINANDO EL AGUA RECOLECTADA

Usa el cubo



Cuando el cubo está lleno, saca el cubo y vacíelo.



Levanta la tapa del desagüe y vierta el agua

NOTA:

Cuando retire el cubo, no toque ninguna parte dentro de la unidad. Hacerlo puede dañar el producto. Asegúrese de empujar el cubo suavemente hasta el fondo dentro de la unidad.

Si la manguera de la bomba se desprende al quitar el cubo (Ver Figura 2.0), debes reinstalar correctamente la manguera de la bomba en la unidad antes de volver a colocar el cubo en la unidad (Ver Figura 3.0).

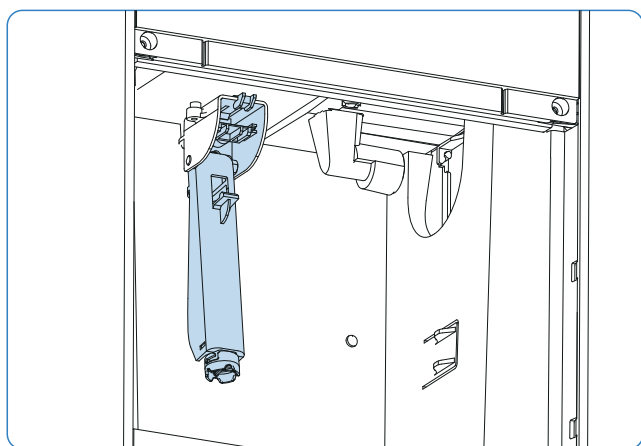


Figure 2.0

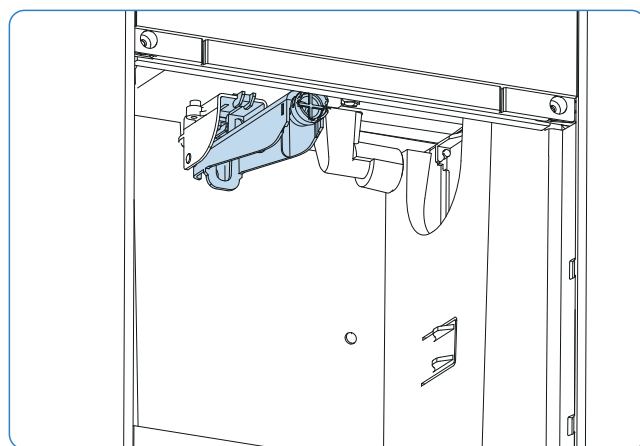
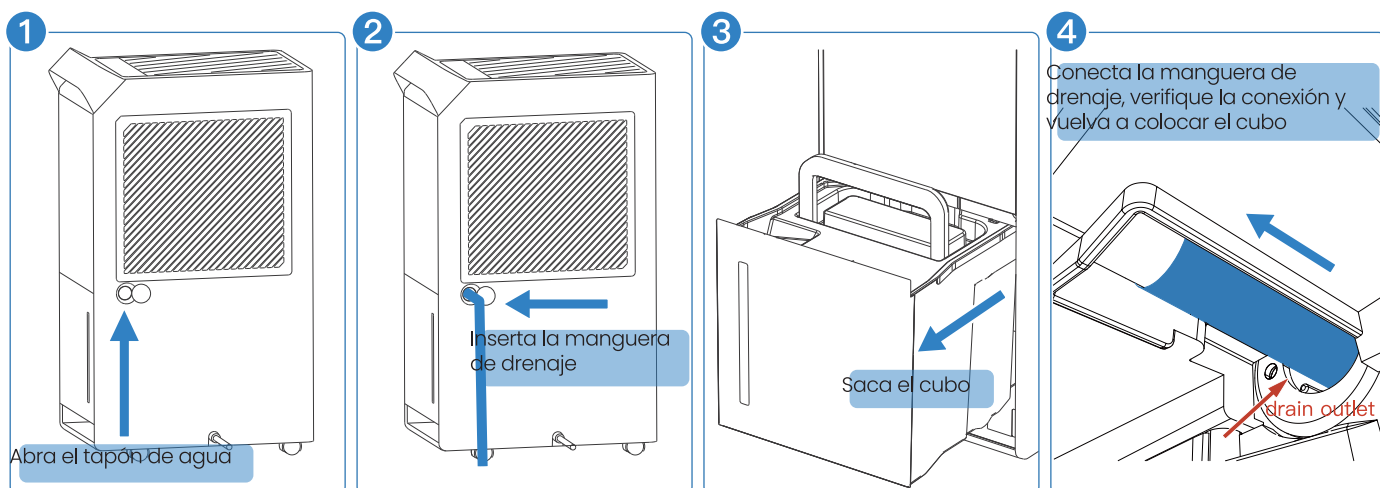


Figure 3.0

Vaciado continuo

Al conectar el deshumidificador a una tubería de agua, el agua se puede descargar automáticamente en la fuga del suelo.

Saca el adaptador de manguera de jardín. **(NOTA: El adaptador de manguera está en el cubo)** Abra el tapon de agua blanda de la máquina e inserte un extremo en el orificio de drenaje continuo de la máquina y el otro extremo en el rea de drenaje.



NOTA:

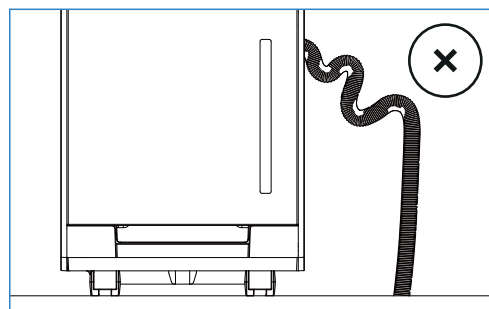
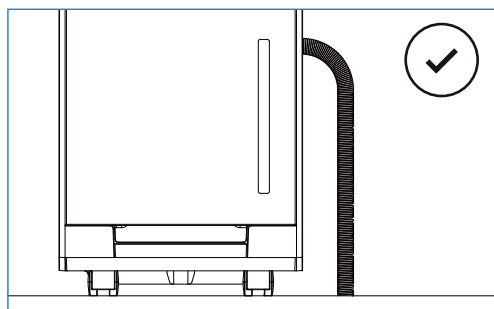
No usa drenaje continuo cuando la temperatura exterior sea igual o inferior a 32°F (0°C), de lo contrario, el agua se congelará, lo que hará que las tuberías de agua se obstruyan y posiblemente dañen el deshumidificador.

Asegúrese de que la conexión sea segura y sin fugas.

Conecta el otro extremo de la manguera de drenaje continuo al desagüe.

Asegúrese de que la manguera de drenaje esté libre de dobleces o giros para evitar cualquier obstrucción en el flujo de agua.

Fija de forma segura el otro extremo de la manguera de drenaje al desagüe, asegurándose de que esté conectado firmemente y no se desprenda accidentalmente, evitando posibles fugas.



Nota importante: Asegúrese de que la manguera de drenaje tenga una pendiente hacia abajo, evitando dobleces o giros para facilitar el drenaje suave del agua recogida desde la tubería de drenaje continuo.

Nota importante: Colocar este producto en terreno irregular o una instalación incorrecta de la manguera de drenaje puede provocar que el tanque de agua se llene con agua recolectada, lo que hará que el producto deje de funcionar. Verifica la nivelación del suelo y reinstala la manguera de drenaje si es necesario.

NOTA:

Cuando la función de drenaje continuo no esté en uso, retire la manguera de drenaje del enchufe y seque el agua en la salida de la manguera de drenaje continuo.

CUIDADO & MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA:

Apaga el deshumidificador y retire el enchufe del tomacorriente de pared antes de limpiar. Limpia el deshumidificador con agua y un detergente suave.

No usa lejía ni abrasivos.

Limpiar la rejilla y la carcasa

- No salpica agua directamente sobre el anfitrión. Si no lo hace, puede provocar una descarga eléctrica, un deterioro del aislamiento o la oxidación del equipo.
- Las tomas de aire y las rejillas de salida son fáciles de ensuciar. Limpia con un accesorio o cepillo de vacío.

Limpiar el cubo

Limpia el cubo cada dos (2) semanas con agua y un detergente suave.

Limpiar el filtro de aire

Limpia el filtro con agua potable al menos una vez cada 14 días.

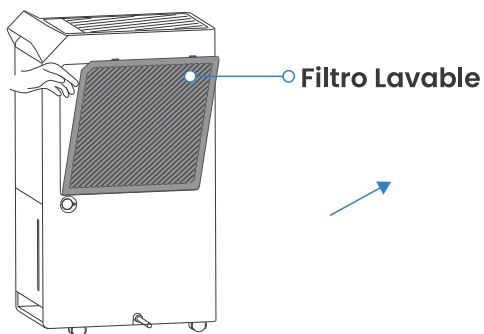
Limpiar el filtro de la bomba (solo para modelos con bomba).

Limpia el filtro con agua potable al menos una vez cada 30 días.

Almacenamiento del deshumidificador

Cuando no usa el deshumidificador durante mucho tiempo, manténgalo seguro.

- Después de apagar el deshumidificador, espera un día hasta que toda el agua dentro del deshumidificador fluya hacia el cubo, luego vacíe el cubo.
- Limpia el deshumidificador principal, el cubo y el filtro de aire.
- Envuelve el cable de alimentación y póngalo.
- Cubre el deshumidificador con una bolsa de plástico.
- Guarda el deshumidificador en posición vertical en un lugar seco y bien ventilado.



CAUCIÓN:

No HACE funcionar el deshumidificador sin filtro, ya que el polvo y el algodón pueden obstruirlo y degradar el rendimiento.

RETIRO DEL AGUA RECOLECTADA (cont.)

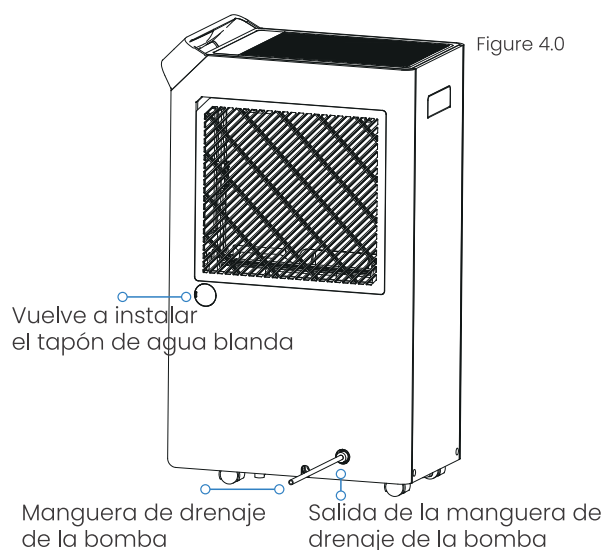
Drenaje con bomba (Solo modelos con bomba: TAURUS-RCS32(Y)-N4-3(B) VGEPI3B1BS, VGEPI3B2BS)

- El agua se puede vaciar automáticamente en un desagüe o una instalación de drenaje adecuada al conectar la salida de drenaje de la bomba con una manguera de drenaje (suministrada).

- Retire la manguera de drenaje continuo de la unidad y cierre la tapa del puerto de drenaje. (Ver Figura 4.0).

- Inserta la manguera de drenaje de la bomba en la salida de la cubierta de plástico para la manguera de drenaje de la bomba por al menos 15 mm (ver Figura 4.0), luego guía la manguera de agua hacia el desagüe del piso o una instalación de drenaje adecuada.

- Presiona el botón de la bomba en la unidad para activar la operación de la bomba. Cuando el cubo está lleno, la bomba comienza a funcionar.



ADVERTENCIA:

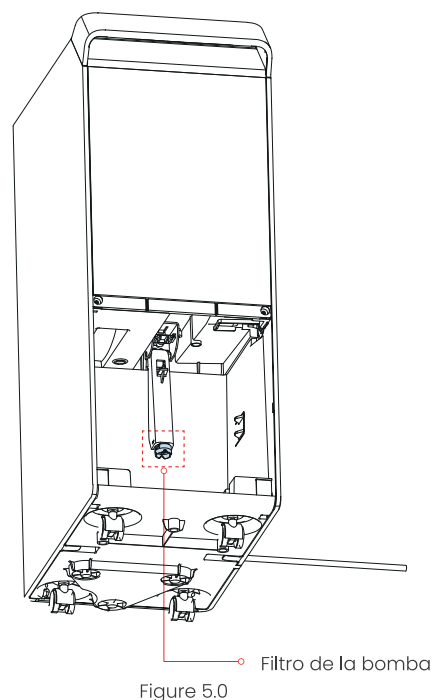
La bomba puede generar un ruido fuerte durante los primeros 3-5 minutos de operación.

- Asegúrate de que la manguera esté bien asegurada para evitar fugas.
- Dirige la manguera hacia el desagüe, asegurándote de que no haya pliegues que detengan el flujo de agua.
- Coloca el extremo de la manguera en el desagüe.
- Selecciona el ajuste de humedad y la velocidad del ventilador deseados en la unidad para que comience el drenaje con la bomba.

ADVERTENCIA:

La luz de operación de la bomba parpadea cuando ocurre una falla. Por favor, apaga la unidad y desconecta el cable de alimentación. Verifica los siguientes elementos:

- Limpieza del filtro de la bomba.
- Retira el cubo de la unidad, baja la bomba y limpia el filtro de la bomba (Ver Figura 5.0).
- Verifica si la manguera de drenaje está limpia y libre de escombros.
- Vacía el agua del cubo.
- Verifica la conexión de la manguera y el cubo para asegurar un ajuste adecuado. Si el error persiste, ponte en contacto con el servicio al cliente en service@vellgoo.com.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Revisa esta lista ahora tiempo antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente. Esta lista incluye los eventos más comunes que no son causados por defectos de proceso o material en el deshumidificador.

Error Codes and Protection Code:

E1- Error del sensor de temperatura del tubo del evaporador: desenchufe la unidad y vuelva a enchufarla. Si el error se repite, póngase en contacto con service@vellgoo.com

E2- Error del sensor de humedad: desenchufe la unidad y vuelva a enchufarla. Si el error se repite, comuníquese con service@vellgoo.com

L3- Temperatura de entrada de aire $\geq 45^{\circ}\text{C}$,

tiempo $\geq 60\text{S}$: desenchufe la unidad y vuelva a enchufarla. Si el error se repite, comuníquese con service@vellgoo.com

L4- Temperatura de entrada de aire $\leq 0^{\circ}\text{C}$, tiempo $\geq 60\text{S}$: desenchufe la unidad y vuelva a enchufarla. Si el error se repite, comuníquese con service@vellgoo.com

HS- Descongelación automática: la descongelación finaliza y la falla desaparece.

Problema que revisar

Qué revisar

La unidad no arranca



- Asegúrese de que el enchufe del deshumidificador esté completamente insertado en el tomacorriente.
- Revisa la caja de fusibles/disruptores de la casa.
- El deshumidificador ha alcanzado su nivel predeterminado o el cubo está lleno.
- El cubo no está en la posición correcta.

El deshumidificador no seca el aire como debería



- No permitió suficiente tiempo para eliminar la humedad.
- Asegúrese de que no haya cortinas, persianas o muebles que bloqueen la parte delantera o trasera del deshumidificador.
- Es posible que el selector de humedad no esté lo suficientemente bajo.
- Verifique que todas las puertas, ventanas y otras aberturas estén bien cerradas.
- La temperatura ambiente es demasiado baja, inferior a 41°F (5°C).
- Hay un calentador de queroseno o algo que desprenda vapor de agua en la habitación.

El deshumidificador hace un ruido fuerte cuando funciona



- El filtro de aire está obstruido.
 - El deshumidificador está inclinado en lugar de vertical como debería ser.
 - La superficie del suelo no está nivelada.
- Si no se trata de las condiciones anteriores, póngase en contacto con service@vellgoo.com

Conecte el drenaje, pero el agua fluye en el cubo



- Asegúrese de que la conexión esté apretada y que no haya fugas. Ver la sección Drenaje continuo.

La luz de operación de la bomba parpadea



- Limpia el filtro de la bomba.
- Verifica que la manguera de la bomba no esté obstruida ni tenga fugas.
- Vacía el cubo de agua.

INFORMACIÓN DE GARANTÍA

TÉRMINOS Y POLÍTICA

Nosotros garantizamos que todos los productos son de la más alta calidad en materiales, mano de obra y servicio, a partir de la fecha de compra hasta el final del período de garantía.

Reemplazará cualquier producto que se encuentre defectuoso debido a fallas del fabricante según la elegibilidad. Los reembolsos están disponibles dentro de los primeros 30 días de la compra.

Los reembolsos solo están disponibles para el comprador original del producto. Esta garantía se extiende solo al uso personal y no se extiende a ningún producto que se haya utilizado para uso comercial, alquiler o cualquier otro uso para el cual el producto no está destinado.

No existen garantías más que las garantías expresamente establecidas con cada producto.

Esta garantía no es transferible. No será responsable de ningún daño, pérdida o inconveniente causado por la falla del equipo o la negligencia del usuario, el mal uso o el uso que no cumpla con las advertencias adicionales de seguridad o uso contenidas en los manuales de usuario o en el embalaje y los manuales del producto.

ESTA GARANTÍA NO SE APLICA A LO SIGUIENTE

- Daños en tránsito de retorno.
- Mantenimiento inadecuado.
- Usa sin supervisión por niños menores de 18 años.
- Daños causados por desastres naturales, incendios, venenos, humedad, etc.
- Daños causados por abuso, accidente, alteración, mal uso, alteración o vandalismo.
- Compra de segunda mano o compra a un vendedor / distribuidor no autorizado.

No asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso del producto que no sea para el uso previsto o como se indica en el manual del usuario. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de pérdidas incidentales o indirectas, por lo que es posible que estas exenciones de responsabilidad no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que tenga otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

EXTIENDA SU GARANTÍA POR 1 AÑO

Registra su producto con una garantía www.Vellgoo.com y extienda su garantía de 1 año por otro año.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su nuevo producto, comuníquese con nuestro útil Equipo de atención al cliente. con su código de pedido.

 CHAT WITH US

[/vellgoo](https://www.facebook.com/vellgoo)

 EMAIL US

service@vellgoo.com

 REGISTER PRODUCT

www.vellgoo.com

Home Dehumidifier Expert

Manufacturer: Zhuhai Invitop Technology Co.,Ltd.

Address:

4th Block No.625 Xinshawu Road Tangjiawan Town High-Tech district Zhuhai City, Guangdong, China

