

SAMSUNG

Simple User Guide

Figures and illustrations in this Simple User Guide are provided for reference only and may differ from actual product appearance

AH81-17409Y-01
NSPBI01556P-01

HW-Q990D



You can access the User guide on Samsung's on-line customer support centre by scanning the QR code on the left.
To see the manual on your PC or mobile device, download the manual in document format from Samsung's website. (<http://www.samsung.com/support>)

© 2024 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Centre.

Samsung Service Centre ☎	Web Site
	www.samsung.com/vn/support

SAFETY INFORMATION

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK). NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL. Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.	
	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).	
	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.	
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.	
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.	

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.
- Do not use liquid fumigators containing chemicals, such as mosquito repellent or air freshener, around the product. If steam comes in contact with the product surface or enters the product, it may cause stains or malfunction.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times

PRECAUTIONS

- Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7-10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use.
To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
- During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
- Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
- Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
- The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

01 CHECKING THE COMPONENTS

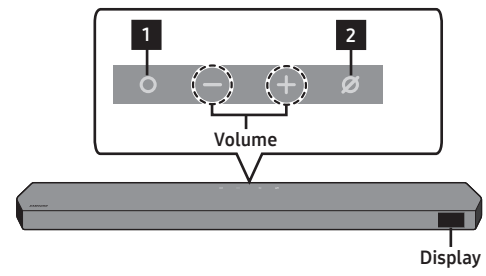
- Soundbar Main Unit
- Soundbar Remote Control
- Batteries
- Subwoofer
- Surround Speaker x2 (Subwoofer, Surround Speaker, Soundbar)
- HDMI Cable
- Wall Mount Guide
- Holder-Screw X 2
- Screw (M4 x L10) X 2
- Bracket-Wall Mount X 2
- Rubber-Foot X 4

NOTE

- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.

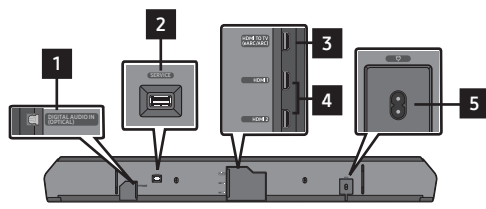
02 PRODUCT OVERVIEW

Top Panel of the Soundbar



- (Multi Function) Button**
In standby mode, press the **○ (Multi Function)** button to turn on the Soundbar.
Press the **○ (Multi Function)** button to change the input source.
- ⌂ (Mic On/Off) Button**
Press the button to turn the microphone on or off. When the microphone is off, the LED indicator will glow red.
To switch to **BT PAIRING** mode in **BT** mode, press and hold the **⌂ (Mic On/Off)** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds.

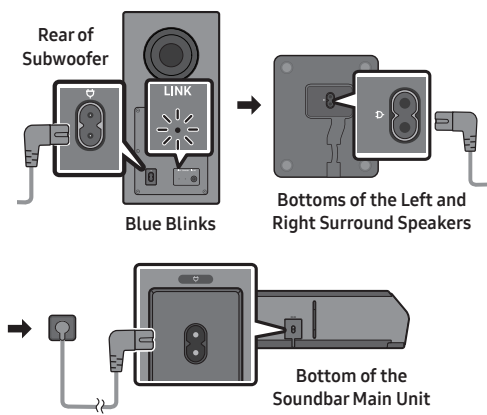
Bottom Panel of the Soundbar



- DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)**
Connect to the digital (optical) output of an external device.
- SERVICE**
Connect a USB storage device to upgrade the product's software.
- HDMI TO TV (eARC/ARC)**
Connect to the HDMI jack on a TV.
- HDMI 1 / HDMI 2**
Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable. Connect to the HDMI output of an external device.
- POWER**
Connect the Soundbar's power cord.

03 CONNECTING THE SOUNDBAR

Connecting the power and units

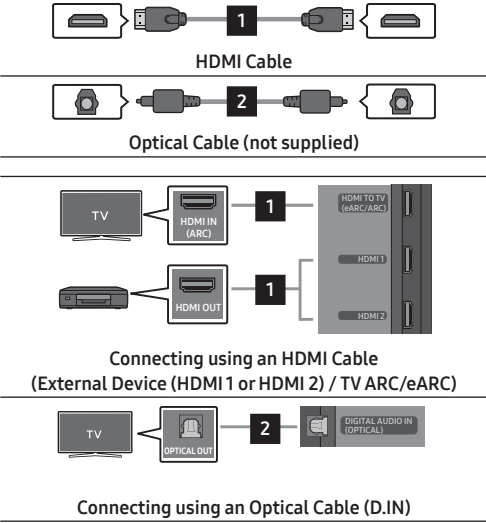


- The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar, Subwoofer, and Surround speakers.

Using the surround speaker mode

An optimal surround sound may be delivered depending on the position of the surround speaker.
For more information, refer to the speaker section of the Full manual.

04 USING A WIRED CONNECTION



NOTE

- When the TV sound is not output, press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the **⌂ (Source)** button on the remote control to select the **"TV ARC"** mode.
- The recommended cable is an HDMI cable certified by HDMI.org.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.

Using the Q-Symphony Function

When the Soundbar connects to a Samsung TV that supports the Q-Symphony function, you can play the sound simultaneously through the Soundbar and the TV. If you use the Q-Symphony function, the surround sound played on the TV allows you to enjoy a richer, more three-dimensional surround sound effect.

When the Soundbar is connected, **"Q-Symphony"** menu appears on the TV. (The message displayed may differ with the TV model.)

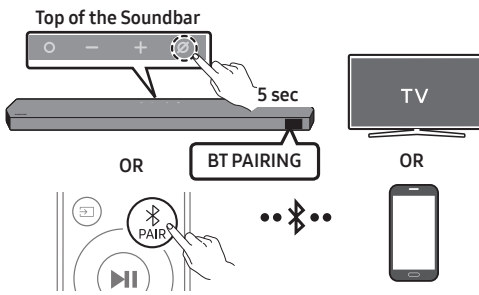
(Settings (⌂) → All Settings (⌂) → Sound → Sound Output)

Using the SpaceFit Sound

This function analyzes the user's listening space with the Soundbar's microphone and provide optimal sound for the space. Sound optimization proceeds automatically.

05 USING A WIRELESS CONNECTION

Connecting via Bluetooth



- Search for the Bluetooth device on your TV or mobile device.

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.
(Press the **⌂ PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the **⌂ (Mic On/Off)** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in **"BT"** mode.)

NOTE

- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter **<0000>**.

Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)

- To connect a Soundbar to a mobile device via a wireless network (Wi-Fi), the **SmartThings** app is required.
- Connect your mobile device (smartphone, tablet, etc.) to the Wi-Fi network the TV is connected to.
- Install and launch the **SmartThings** app on your mobile device (smartphone, tablet, etc.).
- Follow the instructions in the app screen on the mobile device to connect the Soundbar to your Wi-Fi network.

06 TROUBLESHOOTING

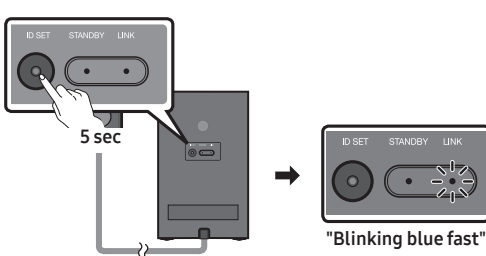
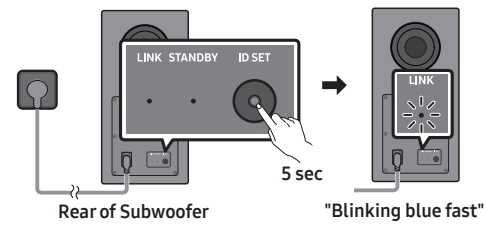
Before seeking assistance, check the following.

Soundbar does not turn on.

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

When the subwoofer or surround sound speakers are not automatically connected

- Turn off the Soundbar main unit.
- Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer and surround speakers for at least 5 seconds.



- Press the **Up** button on the remote control for 5 seconds.
- Check if the LINK LED is solid blue (connection complete).
 - The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Subwoofer, surround speakers.

Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Try again after initializing the product.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power.

Remote control does not work

- Point the remote directly at the soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

The Soundbar indicator turns solid red.

- The microphone is turned off.
Turn on the microphone.

Sound is not output from the soundbar.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (⏏) → Menu → Settings (⌂) → All Settings (⌂) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- Remove the cable from the Soundbar and then reconnect it.

Sound is not output from the subwoofer or the surround speakers.

- Check whether the LED on the rear of the Subwoofer and Surround Speakers lights in blue. Reconnect it when the blue LED blinks or the red LED lights.
- If the TV is not connected via HDMI TO TV (eARC/ARC)
 - Check whether the HDMI cable is correctly connected to the ARC terminal.
 - Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game console, etc.). Directly connect the Soundbar.
 - HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (⏏) → Menu → Settings (⌂) → All Settings (⌂) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

Soundbar will not connect via Bluetooth.

- When connecting a new device, switch to **"BT PAIRING"** for connection. (Press the **⌂ PAIR** button on the remote control or press the **⌂ (Mic On/Off)** button on the body for at least 5 seconds.)
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (⏏) → Menu → Settings (⌂) → All Settings (⌂) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)

Sound drops out when connected via Bluetooth.

- Some devices can cause radio interference if they are located too close to the Soundbar. e.g. microwaves, wireless routers, etc.
- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, the sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

Soundbar will not connect to Wi-Fi.

- Make sure the wireless router is turned on and then reconnect the wireless router after rebooting.
- The soundbar will not connect if the wireless signal is too weak. Try moving the router closer to the soundbar, or eliminating any obstacles that are between the soundbar and the router, if possible.

The soundbar does not turn on automatically with the TV.

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.

No UHD input signal is displayed on my TV.

- An additional change in settings may be required for your TV or the input source. For more information, refer to the user manual of the TV or the external device.
- Make sure you are using an Ultra High Speed HDMI cable certified by HDMI.org.

07 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

08 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Model Name HW-Q990D	
Weight 7.7 kg	Dimensions (W x H x D) 1232.0 x 69.5 x 138.0 mm
Operating Temperature Range +10 °C to +40 °C	Operating Humidity Range 10 % to 80 %, non-condensing
Storage Temperature -20 °C to +45 °C	Storage Humidity 5 % to 95 %, non-condensing
AMPLIFIER Rated Output power 246 W	
Supported play formats Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch	
Subwoofer Name PS-WQ990D	
Weight 11.7 kg	Dimensions (W x H x D) 220.0 x 413.0 x 410.0 mm
AMPLIFIER Rated Output power 200 W	
Surround Speaker Name PS-RQ990D (LEFT/RIGHT)	
Weight 3.4 kg	Dimensions (W x H x D) 129.5 x 201.3 x 140.4 mm
AMPLIFIER Rated Output power 210 W	

SAMSUNG

Hướng dẫn sử dụng rút gọn

Hình ảnh và hình minh họa trong Hướng dẫn sử dụng rút gọn này chỉ được cung cấp để tham khảo và có thể khác so với hình thức sản phẩm thực tế

HW-Q990D



Bạn có thể truy cập Hướng dẫn sử dụng trên trung tâm hỗ trợ khách hàng trực tuyến của Samsung bằng cách quét mã QR ở bên trái.

Để xem hướng dẫn trên PC hoặc thiết bị di động của bạn, hãy tải xuống sách hướng dẫn ở định dạng tài liệu từ trang web của Samsung. (<http://www.samsung.com/support>)

© 2024 Samsung Electronics Co., Ltd. Bảo lưu mọi quyền.

Vui lòng liên hệ **SAMSUNG WORLD WIDE**

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào liên quan đến sản phẩm Samsung, xin vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của SAMSUNG.

Trung tâm dịch vụ Samsung	Trang web
	www.samsung.com/vn/support

THÔNG TIN AN TOÀN

CẢNH BÁO AN TOÀN

ĐỂ GIẢM THIỂU NGUY CƠ ĐIỆN GIẬT, KHÔNG THẢO NẮP MÁY (HOẶC LUNG MÁY). KHÔNG CỎ BỘ PHẬN NÀO BÊN TRONG MÀ NGƯỜI DÙNG CÓ THỂ BẢO DƯỠNG ĐƯỢC. ĐỂ NHÂN VIÊN BẢO DƯỠNG CÓ TRÌNH ĐỘ CHUYÊN MÔN THỰC HIỆN CÔNG TÁC BẢO DƯỠNG. Tham khảo bảng dưới đây để xem phần giải thích cho các biểu tượng có thể xuất hiện trên sản phẩm Samsung của bạn.

 	CẢN THẬN NGUY CƠ ĐIỆN GIẬT. KHÔNG ĐƯỢC MỜ RA.
	Biểu tượng này chỉ ra rằng bên trong có điện áp cao. Sẽ rất nguy hiểm nếu chạm vào bất kỳ bộ phận nào bên trong sản phẩm này.
	Biểu tượng này chỉ ra sản phẩm này có kèm theo tài liệu quan trọng về vận hành và bảo dưỡng.
	Sản phẩm loại II: Biểu tượng này chỉ ra rằng không yêu cầu kết nối an toàn đến dây nối tiếp đất. Nếu biểu tượng này không xuất hiện trên sản phẩm có dây điện thì sản phẩm đó PHẢI được nối đất an toàn.
	Điện áp AC: Điện áp định mức được đánh dấu với biểu tượng này là điện áp AC.
	Điện áp DC: Điện áp định mức được đánh dấu với biểu tượng này là điện áp DC.
	Cẩn thận. Tham khảo các hướng dẫn sử dụng: Biểu tượng này sẽ hướng dẫn người dùng tham khảo tài liệu hướng dẫn sử dụng để biết thêm thông tin liên quan đến an toàn.

CẢNH BÁO

- Để giảm rủi ro cháy hoặc điện giật, không để thiết bị này dính nước mưa hoặc bị ẩm.
- Không sử dụng chất khử trùng dạng lỏng chứa hóa chất, như thuốc chống muỗi hoặc xịt phòng khử mùi, ở khu vực quanh sản phẩm. Nếu hơi nước tiếp xúc với bề mặt sản phẩm hoặc lọt vào trong sản phẩm thì sản phẩm có thể bị hỏng hoặc cháy.

CẢN THẬN

- ĐỂ NGĂN NGÜA ĐIỆN GIẬT, CẮM NGẬP LƯỚI RỘNG CỦA PHÍCH CẨM VÀO KHE RỘNG.
- Phải luôn kết nối thiết bị này với ổ cắm AC có nối đất bảo vệ.
- Để ngắt thiết bị ra khỏi nguồn, phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm chính, thì phích cắm chính mới có thể sẵn sàng hoạt động.
- Không để thiết bị này bị dính nước nhỏ hoặc nước bắn. Không để đồ chứa chất lỏng như bình lọ lên trên thiết bị.
- Để tắt thiết bị này hoàn toàn, bạn phải rút phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm trên tường. Do đó, phải luôn để đang tiếp cận được phích cắm nguồn

THẬN TRỌNG

- Đảm bảo nguồn cấp điện AC trong nhà bạn tuân theo các yêu cầu về nguồn điện được nêu trên nhãn nhận biết nằm ở phía dưới cùng của sản phẩm. Lắp đặt sản phẩm theo chiều ngang, trên điểm tựa thích hợp (đồ đạc trong nhà) và có đủ không gian quanh sản phẩm để tiện cho việc thông khí (7~10 cm). Đảm bảo các rãnh thông khí không bị che chắn. Không được đặt thiết bị trên bộ khuếch đại hoặc các thiết bị khác có thể nóng lên. Thiết bị này được thiết kế để sử dụng liên tục. Để tắt hoàn toàn thiết bị, hãy tháo giắc cắm AC khỏi ổ cắm trên tường. Rút phích cắm thiết bị nếu bạn định không sử dụng thiết bị trong một khoảng thời gian dài.
 - Khi có sấm sét, hãy rút phích cắm AC khỏi ổ cắm trên tường. Định điện áp do sấm chớp có thể làm hỏng thiết bị.
 - Không được cho thiết bị tiếp xúc với ánh nắng trực tiếp hoặc các nguồn nhiệt khác. Điều này có thể gây nóng máy và khiến thiết bị gặp trục trặc.
 - Tránh để sản phẩm bị ẩm (ví dụ: bình lọ) và bị quá nóng (ví dụ: lò sưởi) hoặc gần thiết bị tạo ra từ trường hoặc điện trường mạnh. Tháo cáp nguồn khỏi ổ cắm AC trên tường nếu thiết bị gặp trục trặc. Sản phẩm của bạn không dành cho mục đích sử dụng công nghiệp. Sản phẩm này chỉ dành cho mục đích sử dụng cá nhân. Có thể xảy ra sự ngưng tụ nếu sản phẩm được bảo quản ở nhiệt độ lạnh. Nếu vận chuyển thiết bị vào mùa đông, hãy đợi khoảng 2 tiếng cho tới khi thiết bị đạt nhiệt độ phòng rồi mới sử dụng.
 - Pin dùng với sản phẩm này có thể chứa các hóa chất gây hại cho môi trường. Không vứt bỏ pin trong thùng rác thải sinh hoạt chung. Không để pin tiếp xúc với nguồn quá nhiệt, ánh nắng trực tiếp hoặc gần lửa. Không làm ngắn mạch, tháo hoặc làm quá nhiệt pin.
- CẢN THẬN: Có thể xảy ra nguy cơ cháy nổ nếu lắp pin không đúng. Chỉ thay thế bằng loại tương tự hoặc tương đương.

01 KIỂM TRA THÀNH PHẦN

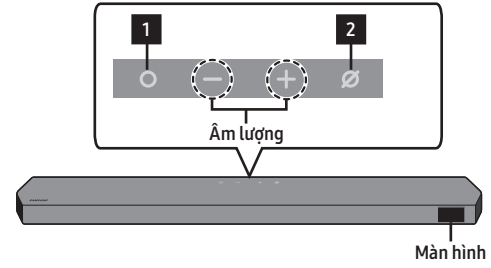
- Thiết bị chính Soundbar
- Điều khiển từ xa Soundbar
- Pin
- Loa siêu trầm
- Loa vòm x2
- Dây nguồn x4 (Loa siêu trầm, Loa vòm, Soundbar)
- Cáp HDMI
- Thanh dẫn giá treo tường
- Vít dờ x2
- Vít (M4 x L10) x2
- Giá gắn tường-Giá treo tường x2
- Chân đế cao su x4

LƯU Ý

- Để mua thêm bộ phận phụ cấp tùy chọn, hãy liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Samsung hoặc Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Samsung.

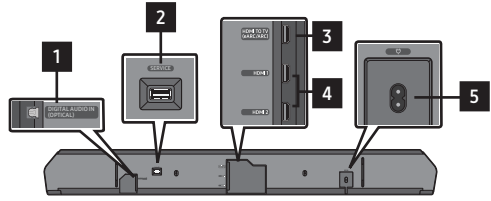
02 TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM

Bảng mặt trên của Soundbar



- Nút  (Đa chức năng)**
Ở chế độ chờ, nhấn nút  (Đa chức năng) để bật Soundbar.
Nhấn nút  (Đa chức năng) để thay đổi nguồn đầu vào.
- Nút  (Bật/tắt micrô)**
Nhấn nút này để bật hoặc tắt micrô. Khi micrô tắt, đèn báo LED sẽ sáng màu đỏ. Để chuyển sang chế độ **BT PAIRING** ở chế độ **BT**, hãy nhấn và giữ nút  (Bật/tắt micrô) ở mặt trên của Soundbar trong hơn 5 giây.

Mặt dưới Soundbar



- DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)**
Kết nối với đầu ra (quang học) kỹ thuật số của thiết bị bên ngoài.
- SERVICE**
Kết nối một thiết bị lưu trữ USB để nâng cấp phần mềm của sản phẩm.
- HDMI TO TV (eARC/ARC)**
Kết nối với giắc cắm HDMI trên TV.
- HDMI 1 / HDMI 2**
Nhập tín hiệu video và âm thanh kỹ thuật số đồng thời bằng cáp HDMI.
Kết nối với đầu ra HDMI của thiết bị bên ngoài.
- POWER**
Kết nối dây nguồn của Soundbar.

Tên loa vòm	PS-RQ990D (TRÁI/PHẢI)
Trọng lượng	3,4 kg
Kích thước (R x C x S)	129,5 x 201,3 x 140,4 mm

BỘ KHUẾCH ĐẠI Công suất đầu ra định mức	210 W
---	-------

- LƯU Ý**
- Samsung Electronics Co., Ltd. có quyền thay đổi các thông số kỹ thuật mà không có thông báo.
 - Trọng lượng và các kích thước đều ở mức xấp xỉ.
 - Để biết thêm thông tin về nguồn điện cũng như mức tiêu thụ điện năng, hãy tham khảo nhãn định kèm sản phẩm. (Nhãn: Mặt sau của Thiết bị chính Soundbar)

Thận trọng: Soundbar sẽ tự động khởi động lại nếu bạn bật/tắt Wi-Fi.

Phương thức vô hiệu hóa Cổng Wi-Fi
Nhấn nút **CH LEVEL** trên điều khiển từ xa của Soundbar trong 30 giây để Bật/Tắt Wi-Fi.

Phương thức vô hiệu hóa Cổng Bluetooth
Nhấn nút **TOE CONTROL** trên điều khiển từ xa của Soundbar trong 30 giây để Bật/Tắt Bluetooth.

BỘ KHUẾCH ĐẠI Công suất đầu ra định mức	246 W
---	-------

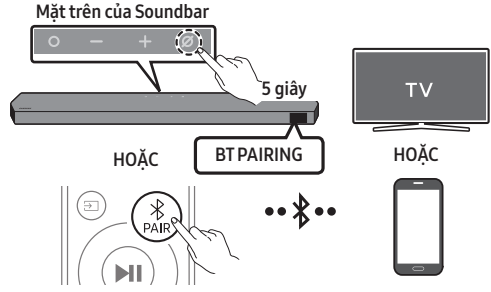
Các định dạng phát được hỗ trợ
Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8ch

Tên Loa trầm	PS-WQ990D
Trọng lượng	11,7 kg
Kích thước (R x C x S)	220,0 x 413,0 x 410,0 mm

BỘ KHUẾCH ĐẠI Công suất đầu ra định mức	200 W
---	-------

05 DÙNG KẾT NỐI KHÔNG DÂY

Kết nối qua Bluetooth



- Tim thiết bị Bluetooth trên TV hoặc thiết bị di động của bạn.

Sự khác nhau giữa **BT READY** và **BT PAIRING** là gì?

- BT READY** : Ở chế độ này, bạn có thể kết nối lại bất kỳ TV Samsung hay thiết bị di động nào đã được kết nối trước đó.
- BT PAIRING** : Ở chế độ này, bạn có thể kết nối thiết bị mới với Soundbar.
(Nhấn nút  **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar hoặc nhấn giữ nút  (**Bật/tắt micrô**) ở mặt trên Soundbar trong hơn 5 giây khi Soundbar đang ở chế độ "BT".)

LƯU Ý

- Nếu được yêu cầu nhập mã PIN khi kết nối với thiết bị Bluetooth, hãy nhập **<0000>**.

Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây)

- Để kết nối Soundbar với thiết bị di động qua mạng không dây (Wi-Fi), bạn cần có ứng dụng **SmartThings**.

- Kết nối thiết bị di động (điện thoại thông minh, máy tính bảng, v.v.) với mạng Wi-Fi mà TV kết nối.
- Cài đặt và khởi chạy ứng dụng **SmartThings** trên thiết bị di động (điện thoại thông minh, máy tính bảng, v.v.).
- Làm theo các hướng dẫn trên màn hình ứng dụng của thiết bị di động để kết nối Soundbar với mạng Wi-Fi.

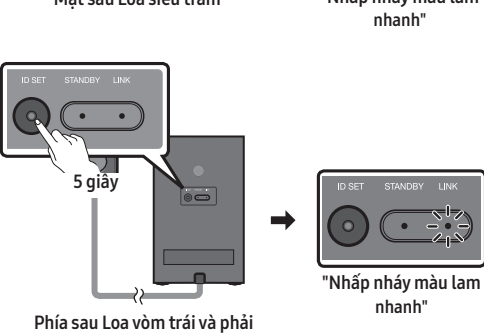
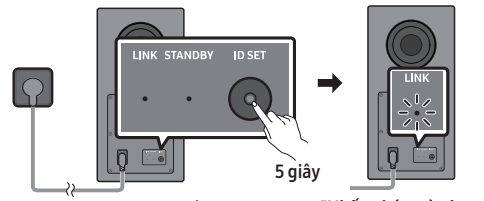
06 KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Trước khi yêu cầu trợ giúp, hãy kiểm tra các vấn đề sau.

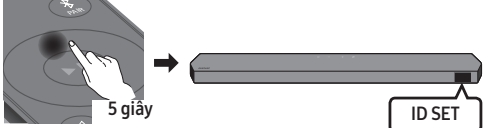
Soundbar không bật.

- Kiểm tra xem dây nguồn của Soundbar đã được cắm đúng cách vào ổ cắm hay chưa.

- Khi loa siêu trầm hoặc loa vòm không tự động kết nối
- Tắt thiết bị chính Soundbar.
 - Nhấn và giữ **ID SET** ở phía sau loa siêu trầm và loa vòm trong ít nhất 5 giây.



- Nhấn nút **Lên** trên điều khiển từ xa trong 5 giây.



- Kiểm tra xem đèn LED LIÊN KẾT đã chuyển sang màu lam hết chưa (kết nối hoàn tất).
 - Đèn báo LED LINK ngừng nhấp nháy và sáng màu lam ổn định khi thiết lập được kết nối giữa Soundbar và Loa siêu trầm, loa vòm.

Soundbar hoạt động chập chờn.

- Sau khi tháo dây nguồn, hãy cắm lại.
- Thử lại sau khi khởi chạy sản phẩm.
- Nếu không có tín hiệu, Soundbar sẽ tự động tắt sau một khoảng thời gian nhất định. Bật nguồn.

Điều khiển từ xa không hoạt động

- Hướng thẳng điều khiển từ xa vào Soundbar.
- Thay pin mới.

Đèn báo trên Soundbar sáng ổn định màu đỏ.

- Micrô tắt.
- Bật micrô.

Âm thanh không được phát ra từ TV Soundbar.

- Âm lượng của Soundbar quá thấp hoặc bị tắt tiếng. Điều chỉnh âm lượng.
- Khi kết nối bất kỳ thiết bị bên ngoài nào (STB, thiết bị Bluetooth, thiết bị di động, v.v.), hãy điều chỉnh âm lượng của thiết bị bên ngoài.
- Với đầu ra âm thanh của TV, chọn Soundbar. (TV Samsung: Trang chủ () → Menu → Cài đặt () → Tắt cả cài đặt () → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → Chọn Soundbar)
- Tháo cáp khỏi Soundbar, rồi kết nối lại.

Âm thanh không phát ra từ loa siêu trầm hoặc loa vòm.

- Kiểm tra xem đèn LED ở phía sau Loa siêu trầm và Loa vòm có sáng màu lam không. Kết nối lại khi đèn LED màu lam nhấp nháy hoặc đèn LED màu đỏ.

Nếu TV không được kết nối qua HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Kiểm tra xem cáp HDMI có được kết nối đúng cách với thiết bị đầu cuối ARC hay không.
- Kết nối có thể không khả thi do thiết bị bên ngoài đã kết nối (bộ giải mã, bảng điều khiển trò chơi, v.v.). Kết nối trực tiếp với Soundbar.
- Bạn không thể kích hoạt HDMI-CEC trên TV. Bật CEC trên menu TV. (TV Samsung: Trang chủ () → Menu → Cài đặt () → Tắt cả cài đặt () → Kết nối → Trình quản lý thiết bị bên ngoài → Anynet+ (HDMI-CEC) BẬT)

Soundbar sẽ không kết nối qua Bluetooth.

- Khi kết nối thiết bị mới, hãy chuyển sang "BT PAIRING" để kết nối. (Nhấn nút  **PAIR** trên điều khiển từ xa hoặc nhấn nút  (**Bật/tắt micrô**) trên thân thiết bị ít nhất 5 giây.)
- Kết nối lại thiết bị sau khi xóa danh sách loa Bluetooth trên đồ để kết nối. (TV Samsung: Trang chủ () → Menu → Cài đặt () → Tắt cả cài đặt () → Đầu ra âm thanh → Danh sách loa Bluetooth)

Rút âm thanh khi được kết nối qua Bluetooth.

- Một số thiết bị có thể gây nhiễu sóng nếu chúng được đặt quá gần Soundbar. Ví dụ: lò vi sóng, bộ điều hợp không dây, v.v.
- Nếu thiết bị của bạn được kết nối qua Bluetooth di chuyển quá xa khỏi soundbar, việc này có thể khiến rút âm thanh. Đưa thiết bị lại gần hơn soundbar.
- Nếu bộ phận nào đó trên cơ thể bạn tiếp xúc với bộ thu Bluetooth hoặc sản phẩm được lắp trên dây thắt lưng kim loại, âm thanh có thể bị rối. Kiểm tra môi trường lắp đặt và điều kiện sử dụng.