

TCL onetouch
4042S

Nota:

Este manual del usuario hace referencia al modelo TCL T312D1

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

Consultar las preguntas frecuentes

Visite <https://www.tcl.com/es/es/service-support-mobile/faq.html>

Encontrar el número de serie o IMEI

Puede encontrar el número de serie o el IMEI (International Mobile Equipment Identity) en el material de la caja. O, en el teléfono, pulse ***#06#** o **Ajustes > Normativa y seguridad > IMEI**.

Obtener el servicio de la garantía

En primer lugar, siga los consejos de esta guía o visite <https://www.tcl.com/global/en/support-mobile/service-center>. Puede comprobar información sobre puntos de acceso a través de <https://www.tcl.com/global/en/support-mobile/hotline>

Para obtener más información sobre la garantía limitada, vaya a <https://www.tcl.com/global/en/warranty>

Ver información legal

En el teléfono, vaya a **Ajustes > Acerca de > Privacidad y condiciones del usuario** o **Ajustes > Privacidad y condiciones del usuario⁽¹⁾**.

Requisitos de ciberseguridad

Para cumplir los requisitos de ciberseguridad de la Directiva sobre equipos radioeléctricos 2014/53/EU, configure una contraseña segura tras el primer uso del dispositivo.

(1) En función del dispositivo que haya adquirido.

Índice

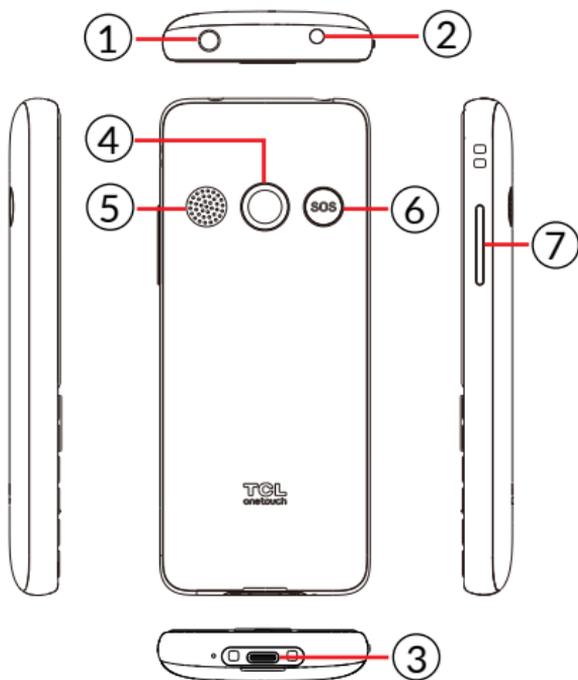
1	Su teléfono.....	5
1.1	Teclas y conectores	5
1.2	Puesta en marcha	9
1.3	Pantalla de inicio.....	13
1.4	Lista de aplicaciones	13
2	Registro de llamadas.....	15
2.1	Cómo realizar una llamada	15
2.2	Cómo responder o rechazar una llamada...16	
2.3	Acceso al buzón de voz	17
3	Mensajes	17
3.1	Nuevo mensaje.....	17
3.2	Cómo enviar un mensaje multimedia.....18	
3.3	Cómo escribir un mensaje	18
4	Contactos	21
4.1	Consulta de contactos.....	21
4.2	Añadir un contacto.....	22
4.3	Edición de contactos.....	23
4.4	Eliminación de un contacto.....	23
4.5	Opciones disponibles.....	23

5	SOS	26
6	Galería	27
7	Cámara	27
7.1	Cámara	27
7.2	Vídeo.....	28
8	Herramientas	28
8.1	Alarma	28
8.2	Reloj	28
8.3	Linterna.....	29
8.4	Calculadora.....	29
8.5	Calendario	29
8.6	Grabadora.....	29
8.7	Mis archivos	30
8.8	Conversión de unidades.....	30
9	Entretenimiento	30
10	Ajustes	31
10.1	Perfiles.....	31
10.2	Bluetooth.....	31
10.3	Ajustes del teléfono	31
10.4	Pantalla.....	33
10.5	Estilo de menú principal.....	33
10.6	Seguridad.....	34
10.7	Ajustes de llamadas.....	35
10.8	Conexiones.....	36

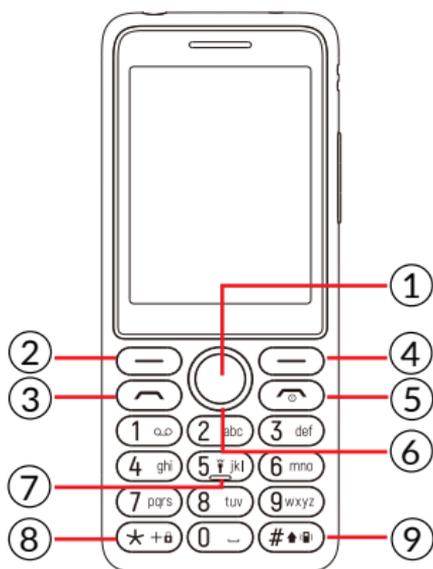
10.9	STK.....	37
10.10	SOS	37
10.11	Filtro de llamadas.....	37
10.12	Normativa y Seguridad.....	37
10.13	Información.....	37
11	Resolución de problemas	38
12	Especificaciones	44
13	Información técnica sobre el diseño Eco.....	45
14	Accesorios	46
15	Licencias	47

1 Su teléfono.....

1.1 Teclas y conectores



- ① Linterna
- ② Conector de auriculares
- ③ Puerto USB
- ④ Cámara
- ⑤ Altavoz
- ⑥ Tecla SOS
- ⑦ Tecla de volumen



① Tecla OK

- Confirmar una opción (pulsar en el centro de la tecla)
- Pulsar: acceso a la lista de aplicaciones (desde la pantalla de inicio)

② Tecla de función izquierda

- Confirme una opción
- Pulsar: acceso a la lista de aplicaciones (desde la pantalla de inicio)

③ Tecla Llamar

- Descolgar/Realizar la llamada
- Pulsar: acceder al registro de llamadas (desde la pantalla de inicio)

④ Tecla de función derecha (tecla de Aceptar)

- Pulsar: acceso a Contactos (desde la pantalla de inicio)

⑤ Tecla Finalizar

- Pulsar: Finalizar llamada
- Pulsación prolongada: colgar/cancelar la marcación/volver a la pantalla de inicio

⑥ Tecla de navegación

- Avanzar al menú de arriba, abajo, izquierda o derecha.
- Pulsación breve (en la pantalla en espera):
 - Arriba: acceso a **Mensajes**
 - Abajo: acceso a **Cámara**
 - Derecha: acceso a **Multimedia**⁽¹⁾
 - Izquierda: acceso a **Herramientas**

⑦ Tecla "5"

- En la pantalla en espera:
- Pulsar: Marcar "5"
- Pulsación prolongada: encender/apagar la linterna

(1) En función del dispositivo que haya adquirido.

⑧ Tecla “*”

- En la pantalla en espera:
 - Pulsar: introducir “*”
 - Pulsación prolongada: bloquear pantalla
- En modo edición:
 - Pulsar: insertar símbolos

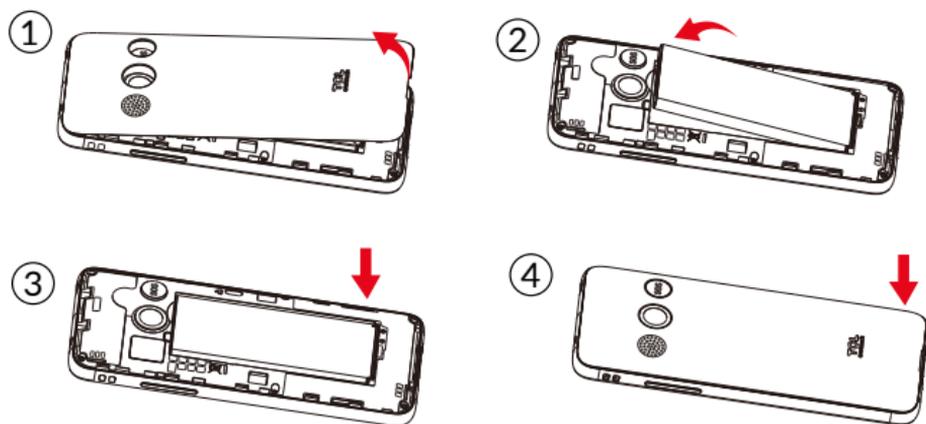
⑨ Tecla “#”

- En la pantalla en espera:
 - Pulsar: Marcar “#”
 - Pulsación prolongada: Modo vibración encendido/apagado
- En modo edición
 - Pulsar: Cambiar el método de entrada

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Configuración

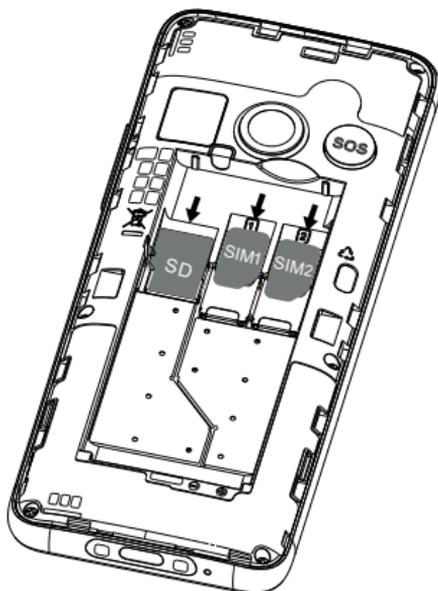
Quitar la tapa trasera e instalar la batería



Introducir y extraer la tarjeta SIM/micro SD

Coloque la tarjeta nano SIM con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que está correctamente insertada. Para extraer la tarjeta, presiónela y deslícela hacia afuera.

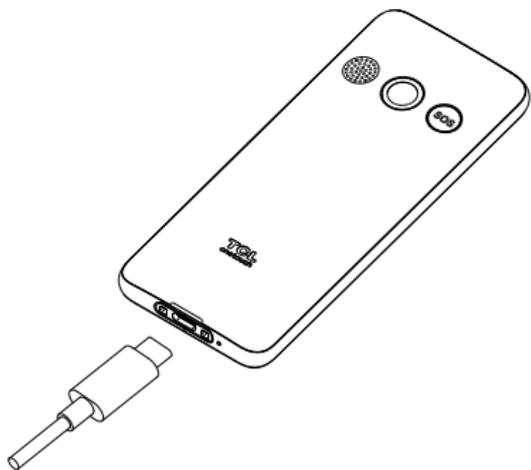
Apague el teléfono antes de insertar o extraer la tarjeta SIM/ micro SD.



Cargar la batería

Conecte el cargador de la batería al teléfono y enchúfelo a una toma de corriente.

- Procure no forzar el conector al enchufarlo en la toma de corriente.
- Compruebe que ha insertado correctamente la batería antes de conectar el cargador.
- La toma de corriente debe encontrarse cerca del teléfono y debe ser de fácil acceso (se recomienda evitar el uso de extensiones eléctricas).



Obtenga más información sobre la vida de la batería y sobre un uso adecuado para maximizar su rendimiento.

- No utilice ni exponga el dispositivo a temperaturas extremas. Las temperaturas extremas, ya sean demasiado altas o demasiado bajas, pueden acelerar la degradación de la batería y reducir su vida útil general. Para un rendimiento óptimo, las temperaturas de funcionamiento recomendadas por el fabricante oscilan entre 0°C (32°F) y 40°C (104°F).
- Desactive Bluetooth cuando no lo esté utilizando.
- Desactive la sincronización automática de aplicaciones y cierre las que no necesite.
- Apague la pantalla pulsando la tecla de encendido cuando no esté utilizando el dispositivo.
- Defina el tiempo de espera de la pantalla en un intervalo corto.

- Reduzca el brillo de la pantalla.
- Tras cargarla al 100 %, desconecte el cargador. No cargue el dispositivo constantemente, ya que eso podría reducir la vida de la batería.

La capacidad y las horas de uso de la batería pueden variar en función de la configuración y los patrones de uso del dispositivo.

1.2.2 Encender el teléfono

Para encender el teléfono, mantenga pulsada la tecla **Colgar** hasta que se encienda. La pantalla tardará unos segundos en iluminarse. Mantenga pulsado o pulse ⁽¹⁾ **Tecla de función izquierda** para desbloquear su teléfono.

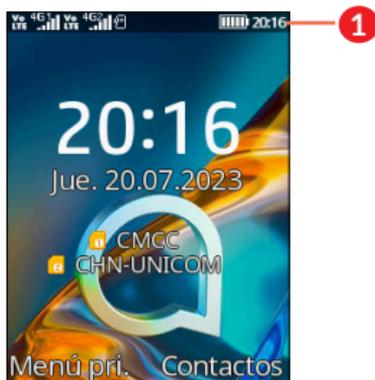
Incluso si no está instalada la tarjeta SIM, su teléfono seguirá funcionando y podrá utilizar algunas de las funciones del teléfono.

1.2.3 Apagar el teléfono

Para apagar el teléfono, mantenga pulsada la tecla de **Colgar**.

⁽¹⁾ En función del dispositivo que haya adquirido.

1.3 Pantalla de inicio

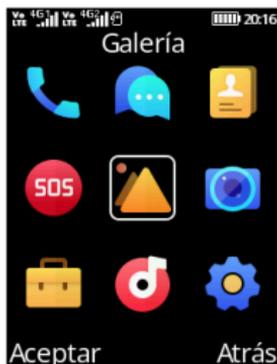


1 Barra de estado

- Indicadores de estado/notificación

1.4 Lista de aplicaciones

Pulse la **Tecla de función izquierda** o la **Tecla OK** en la pantalla de inicio para acceder a la lista de aplicaciones.



1.4.1 Barra de estado ⁽¹⁾

La barra de estado aparecerá en la parte superior de la pantalla de inicio. Los iconos que indican el estado del teléfono y los nuevos avisos de notificaciones aparecen en la barra de estado.

	Nuevo mensaje o mensaje multimedia		No hay una tarjeta SIM introducida
	Modo silencio		Alarma configurada
	Indicador de cobertura		Bluetooth activado
	Auriculares conectados		Indicador de encendido

1.4.2 Cambiar el fondo de la pantalla de inicio

- En la pantalla de inicio, pulse la **tecla de Aceptar**, seleccione el icono de **Ajustes**  y, a continuación, pulse la **tecla de Navegación** para seleccionar **Pantalla > Ajustes de fondo de pantalla**.
- Seleccione una nueva imagen desde **Fondo de pantalla estático** o **Más imágenes** y pulse la **tecla OK**. Salga y la nueva imagen se mostrará en la pantalla de inicio.

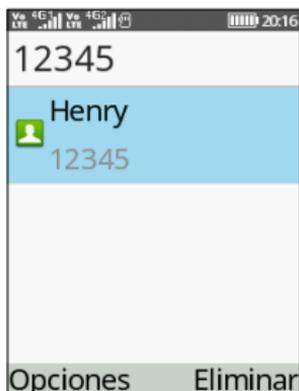
⁽¹⁾ Los iconos y las ilustraciones representados en esta guía sirven únicamente a título informativo.

2 Registro de Llamadas.....



2.1 Cómo realizar una llamada

Marque el número deseado, pulse la **tecla Llamar** para realizar la llamada, o pulse la **tecla de función Derecha** para seleccionar un contacto de **Contactos**. Use la acción de subir o bajar de la **tecla de Navegación** para seleccionar el contacto deseado y pulse la **tecla de Llamada**. En caso de error, puede borrar los dígitos incorrectos pulsando la **tecla de función derecha**. Para colgar pulse la tecla **tecla Colgar**.



Llamadas internacionales

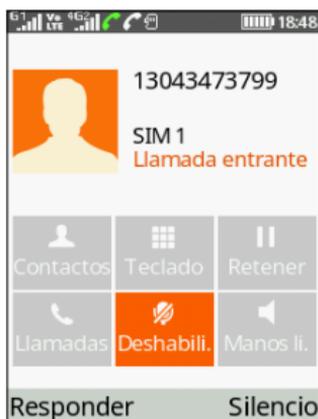
Para realizar una llamada internacional, pulse la tecla *** + #** dos veces para introducir el signo "+". A continuación, introduzca el prefijo de país internacional seguido del número de teléfono completo y, por último,

toque la **tecla Llamar**.

Llamada de emergencia

Si su teléfono está en la zona de cobertura de la red, marque el número de emergencia y pulse la **tecla Llamar** para realizar una llamada de emergencia. En función de su red y país, esto podría funcionar incluso sin una tarjeta SIM y sin escribir el código PIN de la SIM.

2.2 Cómo responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Pulse la **tecla de función izquierda** o la **tecla Llamar** para responder.
- Pulse la **tecla de función derecha** para silenciar, o la **tecla Colgar** para rechazarla.

2.3 Acceso al buzón de voz ⁽¹⁾

- Mantenga pulsado **1** para llamar al buzón de voz.
- Siga las instrucciones que se le indican para establecer el buzón de voz de su cuenta.

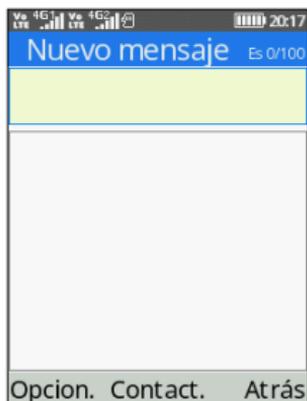
3 Mensajes.....

Utilice la función de mensajes para enviar y recibir mensajes de texto (SMS/MMS).

3.1 Nuevo mensaje

- En la pantalla de inicio, pulse la **tecla OK** y seleccione **Mensajes > Nuevo mensaje**.
- Introduzca el número de teléfono del destinatario en la barra **Para** o pulse la **tecla OK** para añadir destinatarios desde los contactos.
- Pulse la tecla de navegación abajo para introducir el texto en la barra de mensajes.
- Al finalizar, pulse la **tecla OK** o la **tecla de función izquierda** para seleccionar **Opciones > Enviar** para enviar tus mensajes.

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.



3.2 Cómo enviar un mensaje multimedia

Los MMS le permiten enviar clips de vídeo, imágenes, fotos, contactos y sonidos. En la pantalla de Mensajes, seleccione **Opciones** > **Añadir** y seleccione el adjunto.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, vídeo, audio, etc.).

3.3 Cómo escribir un mensaje

En el modo de edición, puede pulsar el teclado para cambiar el método de entrada para acceder a los números 1, 2, 3... o mantener pulsado en la tecla correspondiente para obtener el número deseado.

Puede introducir un texto usando texto predictivo, o pulse # para configurar la entrada de texto que desea.

- Para una entrada de texto normal, pulse una tecla de número (del 2 al 9) varias veces seguidas hasta que se muestre el carácter que desee. Si la letra siguiente que desea introducir está en la misma tecla que la actual, pulse repetidamente la tecla hasta que se muestre el cursor.
- Pulse la tecla  para elegir entre los modos Abc, abc, ABC o 123 o escribir el idioma.
- Para insertar un signo de puntuación o un carácter especial, pulse la tecla .
- Si desea suprimir las letras o los símbolos que ya ha escrito, pulse la **Tecla de función derecha** para suprimirlos uno a uno.

Ajustes

- Centro de mensajes de la SIM1 y la SIM2

Puede ver el número del centro de mensajes aquí.

- Período de validez de mensaje

Puede seleccionar el período de validez del mensaje entre las opciones 1 hora, 6, 24 y 72 horas, 1 semana o Máximo.

- Informe de entrega

Puede elegir entre activar o desactivar los informes de estado de la entrega.

- Ruta de respuesta

Marque esta casilla de verificación para activar la ruta de respuesta.

- Gestión de la codificación de SMS

Puede establecer la codificación de caracteres como GSM-7, codificación UCS2 o Automático.

- Guardar mensajes enviados

Puede elegir entre guardar y no guardar los mensajes enviados.

- Almacenamiento preferido

Configura la ruta de la ubicación de sus mensajes guardados.

- Cómo exportar SMS

Configure la ruta del SMS de la que desea exportar.

- Firma automática

Seleccione para aplicar una firma automática a sus mensajes.

- Firma

Introduzca su firma.

4 Contactos

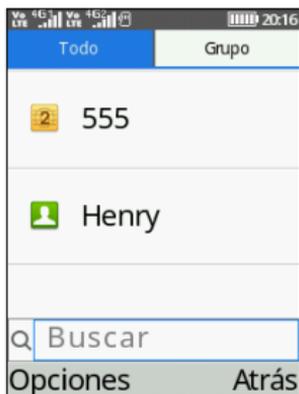


4.1 Consulta de contactos

Contactos permite acceder de forma rápida y fácil a las personas con las que desee ponerse en contacto.

Puede acceder a este menú de cualquiera de las siguientes maneras:

- pulsando la **tecla OK** en la pantalla de inicio y seleccionando **Contactos**.
- pulsando la **Tecla de función derecha** en la pantalla de inicio.

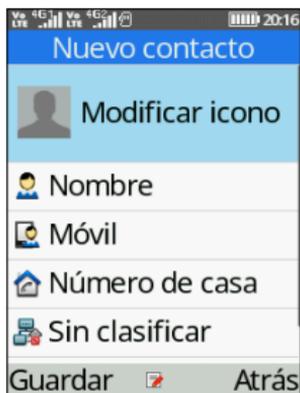


- Pulse la tecla de función izquierda para acceder a más opciones.
- Pulse la tecla OK para introducir los detalles del contacto.

- Pulse la tecla de función derecha para volver a la lista de aplicaciones o a la pantalla de inicio.

4.2 Añadir un contacto

En la pantalla de la lista de contacto, seleccione **Opciones** > **Nuevo** para añadir contactos nuevos con información detallada.



Cuando acabe, pulse la **tecla de función izquierda** para guardar.

4.3 Edición de contactos

Seleccione un contacto, pulse la **tecla OK** para acceder a los **Detalles**, seleccione **Opciones > Editar**, y pulse la **tecla OK** para editar.



4.4 Eliminación de un contacto

En la pantalla de la lista de contactos, pulse la **tecla de función izquierda** para acceder a **Opciones**, seleccione **Eliminar** y pulse la **tecla OK** para eliminarlo.

4.5 Opciones disponibles

En la lista de contactos, puede acceder a las opciones siguientes:

Nuevo

Crear un contacto nuevo en el teléfono o en la tarjeta SIM.

Nuevo mensaje

Permite enviar un SMS a un contacto que haya seleccionado de **Contactos**.

Llamar

Hacer una llamada al contacto seleccionado.

Eliminar

Eliminar el contacto seleccionado.

Eliminar múltiples

Eliminar uno o más contactos a la vez.

Importar/exportar

- Importar contactos

Importe contactos al teléfono.

- Exportar contactos

Exporte contactos desde su teléfono o tarjeta SIM.

Enviar vCard

Envíe un contacto por SMS, MMS o Bluetooth en función del dispositivo que haya adquirido.

Otros

- Marcación rápida

Configure uno o más contactos de marcación rápida a la vez.

- Estado de la memoria

Consultar el estado de la memoria del teléfono y de la tarjeta SIM.

- Números propios

Establezca su nombre y número de móvil.

5 SOS SOS

En la pantalla de inicio, pulse la **tecla OK** y seleccione **SOS**.

Para definir los contactos a los que se realiza la llamada SOS, pulse la tecla de navegación arriba/abajo y seleccione **Lista de contactos**.

Para editar el mensaje predefinido, pulse la tecla de navegación arriba/abajo y seleccione **Mensaje**.

El modo SOS está activado de forma predeterminada, y para asegurarse de que lo está, pulse la tecla de navegación arriba/abajo, seleccione **Activación** y pulse la **tecla OK** para marcar la casilla.

En caso de enfermar de repente o sufrir cualquier otro tipo de emergencia, mantenga pulsada la **tecla SOS** para activar una alarma, enviar automáticamente mensajes de ayuda y marcar los números de contacto de emergencia preestablecidos.

6 Galería



La galería sirve de reproductor multimedia para ver fotos y reproducir vídeos. También ofrece una serie de operaciones avanzadas para las fotos y los vídeos.

Para acceder a esta función, pulse la **tecla OK** en la pantalla de inicio y seleccione **Galería**.

7 Cámara



Este teléfono móvil está equipado con una cámara para sacar fotos y grabar vídeos.

7.1 Cámara

Para acceder a esta función, pulse la **tecla OK** en la pantalla de inicio y seleccione **Cámara**.

Para hacer una foto

La pantalla hace las veces de visor. Coloque el objeto o paisaje en el visor y pulse la **tecla OK** para hacer fotos. A continuación, pulse la **tecla de función izquierda** para guardar.

7.2 Vídeo

Para grabar un vídeo

- Pulse la **tecla de función izquierda**, seleccione **Más opciones > Modo vídeo**.
- Pulse la **tecla OK** para grabar un vídeo.
- Cuando acabe, pulse la **tecla de función central**; se guardará automáticamente. Para ver el archivo, pulse **Galería** en la lista de aplicaciones.

8 Herramientas.....

8.1 Alarma

El teléfono incluye un despertador con función de repetición. Puede establecer hasta tres alarmas con diferentes horas.

8.2 Reloj

El primer reloj muestra la hora basándose en su ubicación cuando inserta la tarjeta SIM. Puede seleccionar otras ciudades para mostrar la hora en sus zonas horarias correspondientes.

8.3 Linterna

Pulse la **tecla OK** para encender y apagar la linterna del teléfono, que le proporcionará una fuente fiable de luz siempre que la necesite.

8.4 Calculadora

Pulse las teclas arriba, abajo, izquierda, derecha y la tecla de función central para seleccionar "+, -, ×, ÷" y "=" respectivamente.

8.5 Calendario

Use el **calendario** para realizar un seguimiento de las reuniones, citas importantes, etc.

Para crear un nuevo evento, pulse la tecla de navegación para seleccionar la fecha y pulse la **tecla OK**. A continuación, rellene toda la información necesaria sobre este nuevo evento y pulse la **tecla de función izquierda** para guardarlo.

* Este dispositivo puede almacenar un máximo de 20 entradas de calendario

8.6 Grabadora

Utilice esta función para grabar archivos de audio. Una vez terminado, el archivo se almacenará automáticamente.

8.7 Mis archivos

Mis archivos gestiona todos los archivos almacenados en el teléfono, incluidos tanto los de la tarjeta microSD™ externa como los del almacenamiento interno.

8.8 Conversión de unidades

Convierte unidades de peso y de longitud.

9 Entretenimiento



Este menú ofrece varias opciones de entretenimiento, como **Música**, **Radio FM**, **Facebook**, **Juegos** y **Opera Mini**, en función del dispositivo que haya adquirido.

Para acceder a este menú, pulse la **tecla OK** en la pantalla de inicio y seleccione **Entretenimiento**.

10 Ajustes



Para acceder a esta función, pulse la **tecla OK** en la pantalla de inicio y seleccione **Ajustes**.

10.1 Perfiles

Los **perfiles** ofrecen una serie de ajustes para adaptarse a distintas situaciones; puede establecer el modo de sonido en **Normal, Silencio, Reunión, Interior** o **Exterior**.

10.2 Bluetooth

Puede intercambiar datos como, por ejemplo, vídeos, imágenes y audio, con otros dispositivos compatibles con Bluetooth que estén en un rango limitado, una vez vinculados.

10.3 Ajustes del teléfono

- **Hora y fecha**

Le permite modificar los ajustes de día y hora, incluido el formato de 12 o 24 horas y el formato de fecha (Año-Mes-Día/Mes-Día-Año/Día-Mes-Año). Además, puede seleccionar que el tiempo se actualice automáticamente seleccionado **Ajustes del teléfono > Ajustes de actualización de hora > Actualización automática**.

- **Ajustes de idioma**

Puede personalizar varias opciones relacionadas con el idioma, como el idioma en pantalla y el de escritura.

Tenga en cuenta que la disponibilidad de determinados idiomas y funciones puede variar en función del modelo del dispositivo y de la versión del software.

- **Ajustes de accesos directos**

El menú de **Ajustes de accesos directos** le permite personalizar los accesos directos para acceder rápidamente a distintas características y funciones del dispositivo, como contactos, mensajes o cámara, entre otros.

- **Encendido/apagado automático**

Dentro de este menú, puede establecer la hora y los días deseados para las funciones de encendido y apagado automático.

- **Gestión de la batería**

En este menú puede ver el nivel de carga de la batería.

- **Selección de navegador⁽¹⁾**

Este menú le permite elegir su navegador preferido para navegar por Internet desde el dispositivo.

⁽¹⁾ En función del dispositivo que haya adquirido.

- **Restaurar ajustes de fábrica**

Esta función le permite restablecer el dispositivo a los valores de fábrica. Antes de iniciar el proceso de restauración, es importante tener en cuenta que todos los datos y ajustes personalizados se eliminarán de forma permanente. Se recomienda hacer una copia de seguridad de los archivos, contactos o datos importantes antes de continuar.

10.4 Pantalla

En este menú podrá configurar el efecto de animación, el fondo de pantalla o el bloqueo automático del teclado, entre otros. Estas funciones y ajustes contribuyen a mejorar la experiencia de visualización, lo que le permite personalizar y optimizar el dispositivo para satisfacer sus preferencias y necesidades.

10.5 Estilo de menú principal

Puede elegir entre dos modos de visualización: **Modo supericono** y **modo de 3*3**. En el modo supericono, cada opción se presenta con iconos grandes y llamativos, mientras que el modo de 3*3 organiza las opciones del menú en una cuadrícula tradicional con iconos más pequeños y descripciones de texto.

10.6 Seguridad

Puede proteger su teléfono activando y cambiando el PIN de la tarjeta SIM y la contraseña. Si sigue teniendo problemas, póngase en contacto con su operador.

Esta característica también le permite bloquear su teléfono activando el PIN2 de los números de marcación fija.

- **PIN**

Se le solicitará el código de protección de la tarjeta SIM cada vez que encienda el teléfono.

- **Modificar PIN2**

Si la función está activada, se precisará un código de protección al intentar acceder a determinadas características de la tarjeta SIM (FDN o Números de Marcación Fija). Seleccione aquí para actualizarlo por uno nuevo (entre 4 y 8 dígitos).

- **Bloqueo del teléfono**

Se le solicitará un código de desbloqueo cada vez que encienda el teléfono.

- **Modificar la contraseña del teléfono**

Permite modificar la contraseña del teléfono.

- **Privacidad**

Permite que se bloqueen las aplicaciones. Introduzca la contraseña y marque la casilla de verificación para activar el bloqueo de Registros de Llamadas, Mensaje, Cámara, Contactos, Mis archivos o Calendario, entre otros.

- **Bloquear pantalla con la tecla Finalizar**

Una vez activada esta función, al pulsar la tecla Finalizar se bloqueará la pantalla al instante. Esta función le permite asegurar rápidamente el dispositivo con solo pulsar dicha tecla.

- **Número de marcación fija**

Permite “bloquear” el teléfono de manera que solo se puedan marcar ciertos números o bien números que contengan determinados prefijos. Para activar esta función, se requerirá obligatoriamente el código PIN2.

10.7 Ajustes de llamadas

- **SIM dual**

Con la funcionalidad de SIM dual, podrá gestionar dos números de teléfono desde un solo dispositivo.

- **Desvío de llamada**

Active/desactive o compruebe el estado del desvío de llamadas al buzón de voz o a un número indicado.

- **Llamada en espera**

Active/desactive la notificación de una segunda llamada entrante mediante un bip. Además, puede comprobar el estado de las llamadas en espera.

- **Restricción de llamadas**

Esta función le permite restringir determinados tipos de llamadas en el dispositivo. Al activar la restricción de llamadas, puede controlar las llamadas entrantes y salientes, lo que le asegura privacidad, seguridad y evita molestias no deseadas.

- **Ocultar identidad**

Con Ocultar identidad, podrá ocultarla o enmascararla de forma selectiva cuando interactúe con otras personas, lo que le asegura el anonimato y la protección de sus datos confidenciales.

- **Otros**

El menú **Otros** ofrece funciones muy prácticas, como **Recordatorio de minutos de llamada**, **Rellamada automática**, **Vibración al conectar** y **Responder SMS después de rechazar**.

10.8 Conexiones

En este menú, puede configurar la **cuenta de red**, los **datos en roaming** o la **selección de red**, entre otros.

10.9 STK

El menú **STK** (Servicios SIM) ofrece cómodas funciones para gestionar la tarjeta SIM, como los servicios de la tarjeta o las aplicaciones SIM.

10.10 SOS

Para obtener información detallada, consulte la sección "5 SOS".

10.11 Filtro de llamadas

Controle sus llamadas con el **filtro de llamadas**, bloquee las no deseadas y cree listas negras personalizadas.

10.12 Normativa y Seguridad

Permite consultar la información del teléfono, como el **Modelo del producto**, el **Nombre del fabricante**, el **IMEI**, la **Referencia comercial**, etc.

10.13 Información

Puede comprobar la Privacidad y las condiciones del usuario.

11 Resolución de problemas .

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, se recomienda seguir estas instrucciones:

- Para optimizar la batería le recomendamos que la cargue completamente.
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.

Verifique, además, los puntos siguientes:

El teléfono no se puede encender o está bloqueado

- Verifique los contactos de la batería, retire y vuelva a insertar la batería y encienda el teléfono.
- Compruebe el nivel de batería, cárguela al menos durante 20 minutos.

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono pulsando y manteniendo pulsada la **Tecla Colgar**.
- Extraiga la batería y vuelva a insertarla. A continuación, reinicie el teléfono.

Mi teléfono se apaga solo

- Compruebe si el teléfono está bloqueado cuando no esté en uso, y asegúrese de que no apaga el teléfono accidentalmente cuando lo bloquee con la **Tecla Colgar**.

- Verifique la carga de la batería.

El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que está utilizando una batería **TCL** y el cargador de la caja.
- Asegúrese de que la batería esté insertada correctamente. Debe insertarse antes de conectar el cargador.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C + 40 °C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s).
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.

El teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la tarjeta SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar una llamada

- Compruebe que ha marcado un número válido y pulse la **tecla Llamar**.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.

- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.

No es posible recibir una llamada

- Compruebe que su teléfono está encendido y conectado a una red (compruebe que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad del sonido de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con la tecla para **subir y bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de red .
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono están limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su abono con su operador.
- Compruebe que esta función no requiera un accesorio de **TCL**.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo.

- Compruebe que ha guardado correctamente el número de su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo añadir un contacto a mis contactos

- Asegúrese de que la tarjeta SIM no haya alcanzado el número máximo de contactos; suprima archivos o guarde los archivos en los contactos del teléfono.

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador introducido es correcto.
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth esté activada y que su móvil sea visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

¿Cómo puedo transferir datos entre mi teléfono y mi ordenador?

- Si quiere transferir datos entre la tarjeta de memoria o tarjeta SD y su ordenador, conecte su teléfono al ordenador con el cable de datos del usuario y seleccione «tarjeta SD» en el teléfono. Entonces, podrá transferir datos entre las dos ubicaciones.

12 Especificaciones

SO	Mocor
Memoria	128MB ROM + 48MB RAM
Dimensiones (longitud x ancho x grosor)	138 × 58 × 13,25 mm
Peso	117g
Pantalla	2.8" QVGA (240*320)
Red	<ul style="list-style-type: none">• 2G-GSM: 900/1800• 3G-WCDMA: B1/B8• 4G-FDD LTE: B1/B3/B7/B8/B20/B28
Conectividad	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 5.0• Conector de audio de 3,5 mm• USB tipo C
Cámara	<ul style="list-style-type: none">• VGA (SW 2MP)
Formatos de audio compatibles	AMR-NB, AMR-WB, MID
Formatos de vídeo compatibles	3gp, MJPG
Batería	Capacidad típica: 1500 mAh

Nota: Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

13 Información técnica sobre el diseño Eco

Cobalto en la batería:

- $5 \geq x \geq 2$ g

Tántalo en los condensadores:

- $x < 0,05$ g

Neodimio en los altavoces, los motores de vibración y otros imanes:

- $x < 0,05$ g

Oro en todos los componentes:

- $x > 0,1$ g

Índice de reciclabilidad Rcyc:

- 82,90 %

Porcentaje indicativo del contenido reciclado para el producto o una parte de él:

- desconocido

Índice de la protección contra el ingreso de sólidos y líquidos:

- IP54

Duración mínima de la batería en ciclos en número de ciclos:

- 500

14 Accesorios.....

Accesorios estándar

- Base de carga
- Cable
- Guía de inicio rápido
- Película de urdimbre
- Batería



- Los accesorios varían dependiendo del país.
- utilice las baterías y los accesorios TCL incluidos solo con el dispositivo.

15 Licencias.....



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

**TCL T312D1 ID de declaración Bluetooth
D049911**

INSPIRE GREATNESS