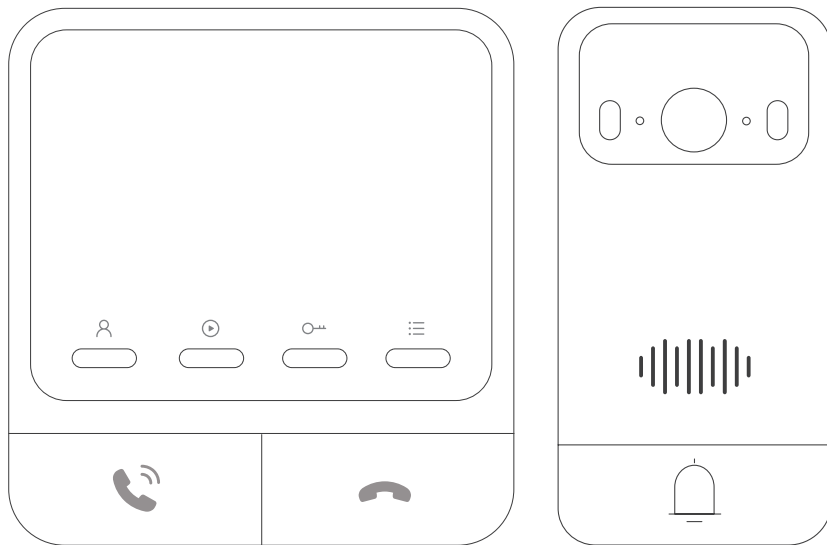


Inteligentny wideodomofon SwitchBot

Instrukcja obsługi



Uważnie przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia.

Dziękujemy za wybranie SwitchBot!

Niniejsza instrukcja poprowadzi Cię przez kompleksowe zrozumienie i szybką instalację tego produktu oraz dostarczy ważnych informacji na temat jego użytkowania i konserwacji, aby pomóc Ci osiągnąć najlepsze wrażenia z użytkowania.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania podczas użytkowania, zadzwoń na infolinię serwisową lub skontaktuj się z oficjalnym adresem e-mail. Ekspersi wsparcia technicznego SwitchBot odpowiedzą na Twoje pytania.

Konfiguracja i rozwiązywanie problemów : support.switch-bot.com
Obsługa klienta : support@switch-bot.com



Instrukcja obsługi

Spis treści

Przegląd produktu

Zawartość opakowania -----	01
Lista części-----	02

Pierwsze kroki

Przygotowanie-----	04
Środki ostrożności dotyczące użytkowania-----	04
Konfiguracja początkowa-----	05

Montaż

Środki ostrożności dotyczące montażu-----	05
Instrukcje dotyczące montażu -----	06

Użytkowanie produktu

Instrukcje dotyczące użytkowania-----	08
Przywracanie do ustawień fabrycznych-----	09
Ulepszanie oprogramowania sprzętowego-----	09
Często zadawane pytania-----	10
Status lampki kontrolnej-----	11
Dane techniczne-----	11

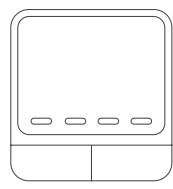
Gwarancja i wsparcie

Wyłączenie odpowiedzialności-----	11
Gwarancja-----	12
Kontakt i wsparcie-----	12

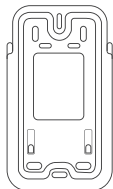
Przegląd produktu

Zawartość opakowania

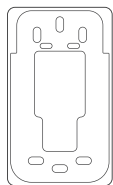
Monitor



Monitor



Metalowy wspornik



Naklejka do oznaczania
otworów (monitor)

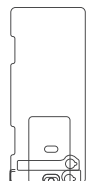


Srebrzysta śruba × 2
Wtyczka ścienna × 2

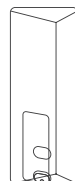
Dzwonek do drzwi



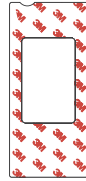
Dzwonek do drzwi



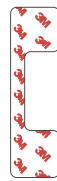
Zestaw montażowy (A)



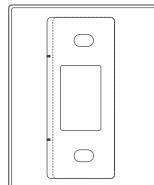
Zestaw narożny (B)



Taśma 3M A



Taśma 3M B



Naklejka do
oznaczania otworów
(dzwonek do drzwi)



Czarna śruba × 2
Wtyczka ścienna × 2



Kołek wysuwany



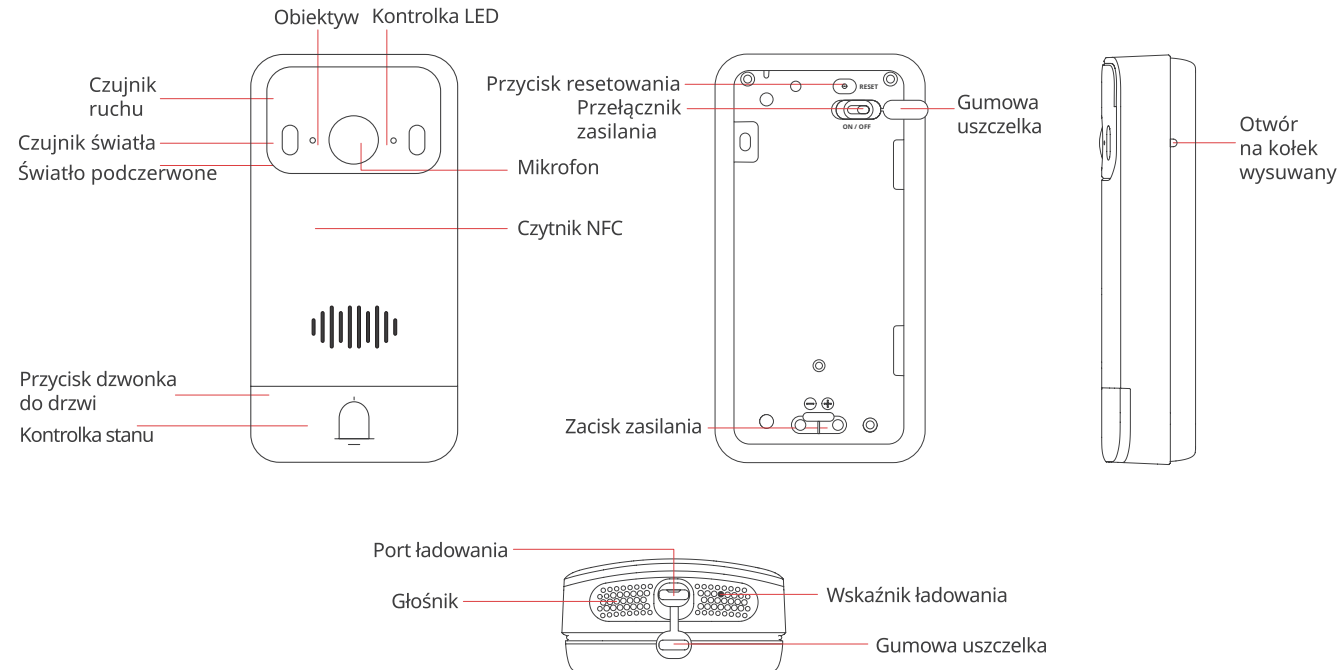
Mała śruba × 2



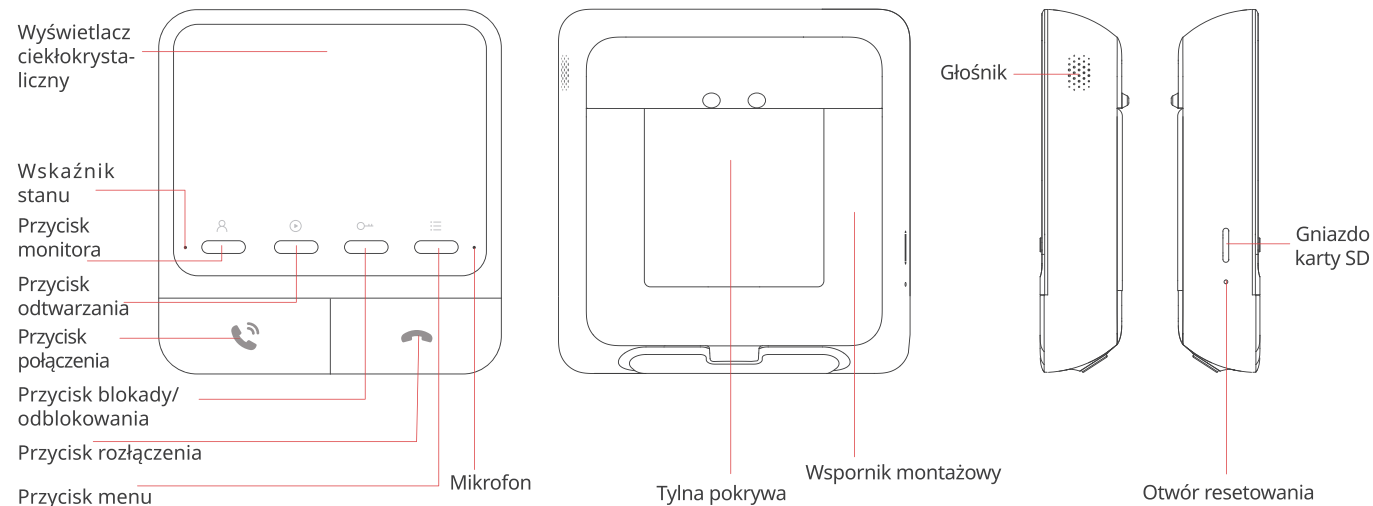
Kabel do
ładowania

Lista części

Dzwonek do drzwi



Monitor



Pierwsze kroki

Przygotowanie

Będziesz potrzebować:

- Smartfon lub tablet z Bluetooth 4.2 lub nowszym.
- Najnowsza wersja naszej aplikacji, do pobrania w Apple App Store lub Google Play Store.
- Konto SwitchBot, które można założyć za pośrednictwem naszej aplikacji lub zalogować się bezpośrednio na swoje konto, jeśli już je posiadasz.



Wymagania systemowe iOS i Android:

<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/12567397397271>



Środki ostrożności dotyczące użytkowania

Dzwonek do drzwi:

- Zamontuj dzwonek do drzwi w miejscu chronionym przed bezpośrednim deszczem lub śniegiem. W razie potrzeby użyj wodoodpornej osłony.
- Unikaj montażu w środowiskach o ekstremalnych temperaturach. Zapoznaj się z zakresem temperatur pracy produktu.
- Bezpiecznie zamontuj dzwonek do drzwi, aby zapobiec wibracjom lub przypadkowemu odłączeniu.
- Regularnie czyść obiektyw kamery i mikrofon miękką, suchą ściereczką, aby zachować jakość obrazu i dźwięku.
- Montuj dzwonek do drzwi zgodnie z przepisami dotyczącymi prywatności, unikając bezpośredniego widoku na sąsiednie nieruchomości.

Monitor:

- Umieść monitor w dostępnym miejscu, unikając bezpośredniego światła słonecznego, aby zapobiec przegrzaniu lub oślepieniu.
- Zapewnij stabilne połączenia zasilania.
- Sprawdź sygnały Wi-Fi lub połączenia. Unikaj umieszczania monitora w pobliżu ścian lub urządzeń powodujących zakłócenia.
- Czyść ekran ściereczką z mikrofibry, aby uniknąć zarysowań i smug. Unikaj silnych chemikaliów czyszczących.
- Zaleca się wymianę karty SD raz w roku oraz regularne tworzenie kopii zapasowych i przechowywanie ważnych danych na komputerze lub innym nośniku.

Konfiguracja początkowa

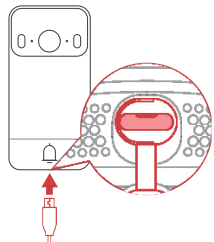
1. Dodaj swój wideodomofon do aplikacji SwitchBot.

Otwórz naszą aplikację, dotknij ikony „+” znajdującej się w prawym rogu strony głównej, wybierz Dodaj urządzenie. Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami, aby dodać urządzenie.



2. Naładuj swój dzwonek do drzwi.

Otwórz gumową uszczelkę na porcie ładowania typu C w dolnej części dzwoneka. Podłącz do źródła zasilania za pomocą kabla USB dostarczonego z urządzeniem.



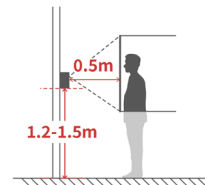
Uwaga:

Używaj adaptera z wyjściem co najmniej 5 V=2 A. Proces ładowania od 0% do 100% trwa około 6 godzin. Po pełnym naładowaniu wskaźnik zmieni kolor z czerwonego na zielony.

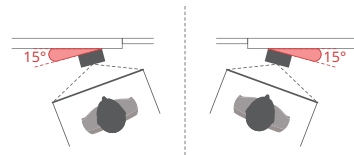
Montaż

Środki ostrożności dotyczące montażu

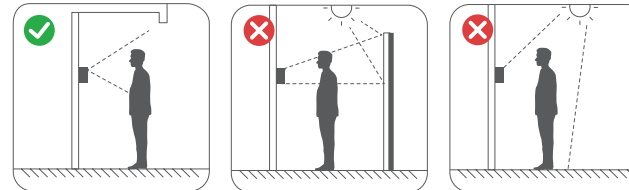
1. Zaleca się umieszczenie urządzenia na wysokości od 1,2 m do 1,5 m (od 4 stóp do 4,9 stóp) nad ziemią. Aby uzyskać lepszą siłę sygnału, unikaj montażu na metalowych drzwiach lub powierzchni.



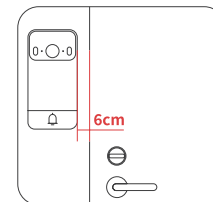
Użyj dostarczonego zestawu do montażu na ścianie i zestawu narożnego, aby odpowiednio ustawić urządzenie i uniknąć niepożądanych zdarzeń związanych z ruchem.



Upewnij się, że kamera dzwoneka nie jest skierowana na jasne ściany i trzymaj ją z dala od bezpośredniego światła słonecznego.

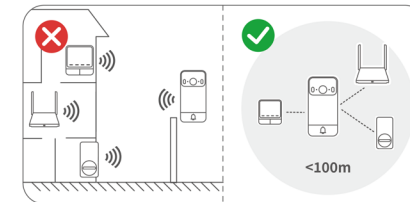


Pozostaw co najmniej 6 cm (2,4 cala) wolnej przestrzeni po prawej stronie dzwoneka do drzwi, aby ułatwić jego mocowanie i zdejmowanie.



Aby zapewnić stabilne połączenie, zachowaj odpowiednią odległość* między dzwoniem do drzwi, monitorem, urządzeniami SwitchBot Lock i routerem.

*Zgodnie z naszymi danymi testowymi, maksymalna odległość między dzwoniem do drzwi a monitorem wynosi 100 m (109 jardów) bez przeszkód.



Przewodnik montażu

Okablowanie

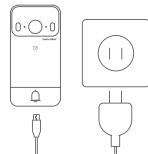
Jeśli zdecydujesz się podłączyć produkt na stałe, zeskanuj kod QR, aby obejrzeć film instruktażowy.



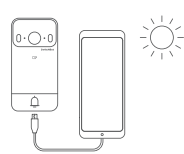
Montaż dzwonka do drzwi

1. Wybierz źródło zasilania.

1 Wbudowany akumulator



2 Panel słoneczny do wideodomofonu (sprzedawany oddzielnie)

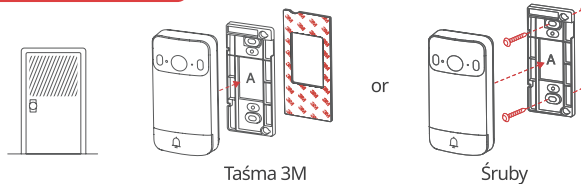


Podłącz dzwonek do drzwi do panelu słonecznego przymocowanego do drzwi lub ściany, aby uzyskać ciągłe zasilanie.

2. Wybierz miejsce montażu i potwierdź metodę montażu.

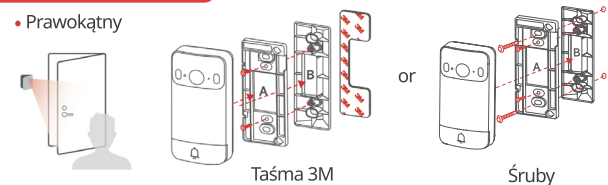
Montaż równoległy

Zestaw montażowy

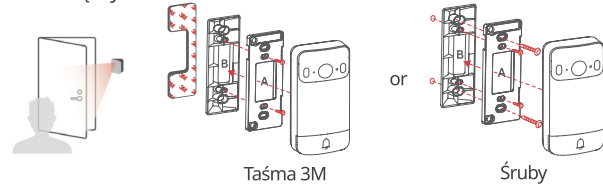


Montaż pod kątem

Zestaw montażowy + zestaw narożny

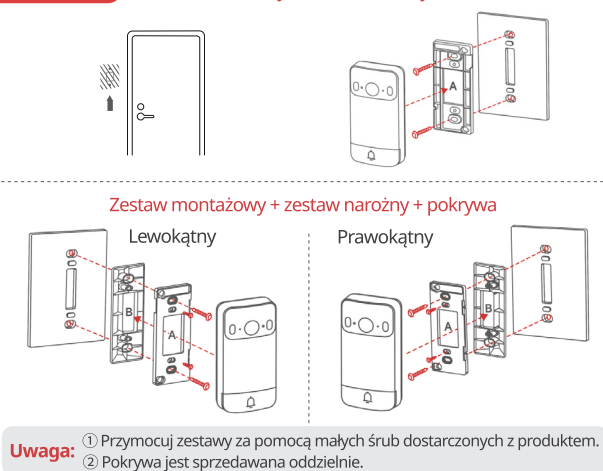


• Lewokątny



Uwaga: 1 Przymocuj zestawy za pomocą małych śrub dostarczonych z produktem.
2 Obróć zestaw narożny o 180 stopni, aby uzyskać różne orientacje.

Zamienianie Zestaw montażowy + zestaw narożny



Montaż monitora

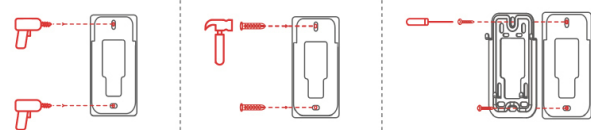
Metoda 1: Montaż na ścianie

a. Wykonaj montaż metalowego wspornika.

Potrzebne narzędzia: wiertarka elektryczna, śrubokręt krzyżakowy, gumowy młotek

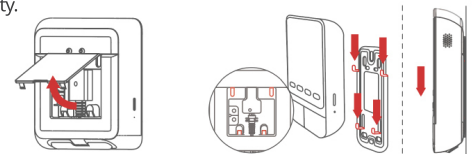
Uwaga: W razie potrzeby skonsultuj się z profesjonalnym wiertaczem.

- Przymocuj naklejkę do oznaczania otworów (Monitor) do ściany i wywierć dwa otwory. Jeśli podobne produkty były wcześniej montowane, możesz ponownie wykorzystać istniejące otwory na śruby.
- W przypadku sztukaterii, cegły lub betonu użyj wiertła do muru o średnicy 6 mm (1/4 cala), aby wywiercić otwory na dołączone kotwy ścienne. Przymocuj metalowy wspornik za pomocą dostarczonych śrub.

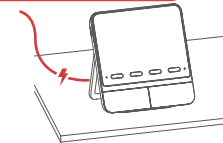


b. Zamontuj monitor na wsporniku.

Zdejmij tylną pokrywę. Przesuń monitor od góry w dół, aż zostanie mocno zaciśnięty.



Metoda 2: Montaż na biurku



Umieść monitor na biurku i podłącz go do gniazda.

Użytkowanie produktu

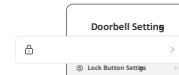
Instrukcje dotyczące użytkowania

1. Używaj z urządzeniami SwitchBot Lock.

- Wejdź na stronę funkcji wideodomofonu i stuknij ikonę blokady. Sparuj wideodomofon z urządzeniami SwitchBot Lock zgodnie z instrukcjami.



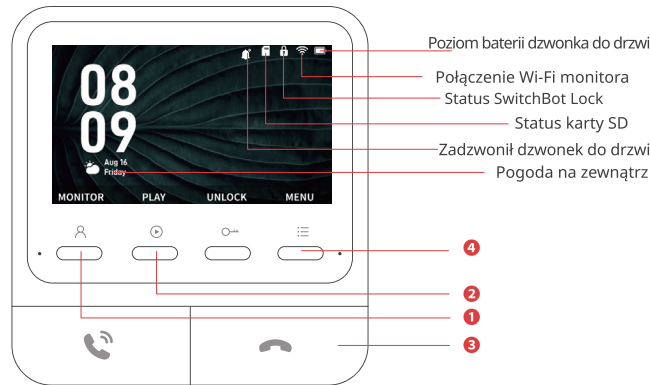
- Dodaj kartę NFC za pomocą aplikacji, aby szybko odblokować swoje urządzenia SwitchBot Lock przez dzwonek do drzwi.



- Odblokuj urządzenia SwitchBot Lock za pomocą monitora, naciskając przycisk „Odblokuj”.



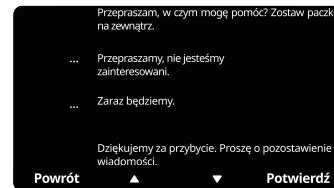
2. Monitor



- 1 Naciśnij przycisk „Monitor”, aby sprawdzić podgląd na żywo.
- 2 Naciśnij przycisk „Odtwórz”, aby odtworzyć video z wydarzenia. Usuń filmy z wydarzeń, jeśli chcesz wyczyścić pamięć.
- 3 Naciśnij przyciski i , aby rozpocząć lub zakończyć rozmowę video w czasie rzeczywistym z gośćmi za pośrednictwem mikrofonu.

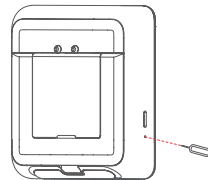
Uwaga: Połączenie może trwać maksymalnie 2 minuty i zostanie automatycznie zakończone po przekroczeniu tego czasu.

- 4 Dostosuj i nagraj swoją szybką odpowiedź. Naciśnij przycisk „Menu”, aby wybrać odpowiedź przed lub w trakcie połączenia video.



Przywracanie ustawień fabrycznych

Wsuń wysuwany kołek do otworu resetowania w monitorze na 3 sekundy. Monitor przywróci ustawienia fabryczne i przejdzie do trybu parowania.



Ulepszanie oprogramowania sprzętowego

Aby poprawić komfort użytkowania, firma regularnie publikuje aktualizacje oprogramowania układowego w celu wprowadzenia nowych funkcji i rozwiązania wszelkich usterek oprogramowania, które mogą wystąpić podczas użytkowania. Kiedy dostępna będzie nowa wersja oprogramowania sprzętowego, wyślemy powiadomienie o aktualizacji na konto użytkownika za pośrednictwem naszej aplikacji. Podczas aktualizacji upewnij się, że produkt ma wystarczający poziom naładowania baterii lub jest zasilany i upewnij się, że smartfon znajduje się w zasięgu, aby zapobiec zakłóceniom.

Często zadawane pytania

P1: Co powinienem zrobić, gdy urządzenie nie może połączyć się z siecią?

Usuń i ponownie dodaj urządzenie w aplikacji lub zresetuj Wi-Fi urządzenia i postępuj zgodnie z instrukcjami konfiguracji. Upewnij się, że urządzenie łączy się tylko z sieciami bezprzewodowymi 802.11b/g/n, 2,4 GHz, IPV4. Upewnij się, że odległość między routerem a dzwonkiem do drzwi lub monitorem nie przekracza 100 m. Jeśli router używa białej listy adresów fizycznych, dodaj adres fizyczny monitora do białej listy lub wyłącz tę funkcję.

P2: Dlaczego obraz nie pojawia się na monitorze po naciśnięciu dzwonka do drzwi lub przycisków?

Odległość między routerem a dzwonkiem do drzwi lub monitorem może być zbyt duża. W otwartym, niezakłóconym środowisku maksymalna odległość transmisji wynosi 100 m, ale przeszkody, takie jak ściany, mogą znacznie zmniejszyć ten zasięg.

P3: Dlaczego dzwonek do drzwi lub monitor nie emituje dźwięku lub jest on cichy?

Dostosuj ustawienia głośności dla obu urządzeń w aplikacji. Upewnij się, że otwory mikrofonowe w urządzeniach nie są zablokowane taśmą lub innymi przedmiotami.

P4: Co powinienem zrobić, gdy dzwonek do drzwi wyzwala częste fałszywe alarmy?

Unikaj bezpośredniego nasłonecznienia czujnika wykrywania ruchu dzwonka do drzwi. Nie kieruj dzwonka do drzwi w stronę szkła, luster lub dróg o dużym natężeniu ruchu. Trzymaj kamerę dzwonka z dala od źródeł ciepła lub urządzeń bezprzewodowych, które mogą zakłócać łączność.

P5: Dlaczego żywotność baterii dzwonka do drzwi jest krótsza niż oczekiwano?

Upewnij się, że bateria jest w pełni naładowana (przez co najmniej sześć godzin). Częste alarmy o zdarzeniach spowodują szybsze rozładowanie baterii. Aby zapobiec nadmiernym powiadomieniom o aktywności, dostosuj ustawienia ruchu do niższej czułości.

P6: Dlaczego twarz gościa na monitorze jest ciemna?

Dostosuj pozycję i kąt montażu, aby silne światło nie padało bezpośrednio na obiektyw. Użyj dołączonego zestawu kątownego, aby dokonać regulacji w poziomie (do 15°).

P7: Co powinienem zrobić, gdy obraz jest niewyraźny lub nieostry?

Jeśli obiektyw jest zabrudzony, wyczyść go delikatnie miękką, suchą ściereczką. Z powodu zmian temperatury może wystąpić kondensacja; ustąpi, gdy temperatura się ustabilizuje.

P8: Co zrobić, gdy obraz jest zbyt jasny lub zbyt ciemny?

Sprawdź i dostosuj ustawienia jasności w aplikacji.

P9: Co powinienem zrobić, gdy na obrazie pojawiają się białe linie lub efekt halo?

Bezpośrednia ekspozycja na intensywne światło (np. światło słoneczne) może mieć wpływ na widoczność. Nie jest to usterka. Unikaj montażu kamery w miejscach o nadmiernej ekspozycji na światło.

W celu uzyskania dodatkowych informacji odwiedź naszą stronę internetową lub zeskanuj poniższy kod QR.



Status lampki kontrolnej

		Status	Opis
Dzwonek do drzwi	Wskaźnik stanu	Świeci na biało	Urządzenie zostało wybudzone. Komunikacja powiodła się.
		Świeci na pomarańczowo	Dzwonek do drzwi dzwoni.
		Świeci na zielono	SwitchBot Lock jest zablokowany lub odblokowany.
	Wskaźnik ładowania	Świeci na zielono	Urządzenie jest w pełni naładowane.
		Świeci na czerwono	Urządzenie jest ładowane.
	Światło podczerwone	Wł.	Kamera rejestruje czarno-białe obrazy w trybie noktowizyjnym.
Światło wypełniające	Wł.	Kamera rejestruje kolorowe obrazy w trybie noktowizyjnym.	

		Status	Opis
Monitor	Kontrolka stanu sygnału	Świeci na biało	Komunikacja powiodła się.
		Świeci na niebiesko	Tryb bezpieczeństwa jest włączony.
		Miga szybko na czerwono 2 razy	Odblokowanie/zablokowanie nie powiodło się.
		Miga powoli na czerwono	Sieć jest rozłączona lub uruchomiony został alarm demontażu dzwonka do drzwi.
		Miga szybko na pomarańczowo 2 razy	Wykryto ruch człowieka.
		Świeci na pomarańczowo	1. Istnieją zdarzenia dzwonka oczekujące na sprawdzenie. 2. Gość naciska przycisk dzwonka.

Dane techniczne

Monitor
Materiał: ABS z powłoką odporną na promieniowanie UV **Rozmiar:** 125 × 129 × 29 mm (49,2 × 50,8 × 11,4 cala) **Zasilanie:** 100-220 V~ **Temperatura pracy:** -15 °C do 45 °C (5 °F do 113 °F)
Waga: 325 g (11,5 oz) **Wilgotność robocza:** ≤ 95% **wilgotności względnej**
Rozmiar wyświetlacza LCD: 4,3 cala.
Rozdzielczość ekranu: 480*242 **Pamięć masowa:** Obsługa kart microSD sformatowanych w systemie FAT32 o pojemności do 512 GB (brak w zestawie)
Łączność: 802.11 b/g/n, 2.4 GHz; Bluetooth Low Energy 5.0
Dzwonek do drzwi
Materiał: ABS z powłoką odporną na promieniowanie UV **Rozmiar:** 131 × 65 × 30 mm (51,6 × 25,6 × 11,8 cala)
Waga: 202 g **Temperatura pracy:** -20 °C do 45 °C **Zasilanie:** 5 V = 2 A
Wilgotność robocza: ≤ 95% wilgotności względnej **Łączność:** 802.11 b/g/n, 2.4 GHz; Bluetooth Low Energy 5.0 **Odległość wykrywania PIR:** 7,5 m (24,6 ft.) **Kąt wykrywania PIR:** 130° **Pole widzenia:** 160° po przekątnej **Widoczność w nocy:** 10 m (32,8 ft.) **Stopień ochrony IP:** IP65

Gwarancja i wsparcie

Wyłączenie odpowiedzialności
Ten produkt nie został zaprojektowany w celu zapobiegania kradzieży lub włamaniom. Firma zrzeka się odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z takich zdarzeń. Użytkownicy są odpowiedzialni za zarządzanie swoimi danymi osobowymi. Firma nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie straty spowodowane zmianami lub utratą zarejestrowanych danych. Podczas montażu i korzystania z tego produktu szanuj prywatność i prawa do wizerunku odwiedzających. Produkt może przechowywać obrazy i inne dane osobowe odwiedzających. Użytkownicy są

odpowiedzialni za zarządzanie ryzykiem związanym z potencjalnym wyciekiem danych, aby zapobiec nieprzewidzianym stratom. Firma nie ponosi odpowiedzialności za utracone paczki lub dostawy wynikające z korzystania z funkcji szybkiej odpowiedzi. W przypadku alarmów powiązanych z tym produktem, takich jak alarmy przeciwpożarowe, alarmy gazowe i przyciski alarmowe, odpowiedzialność firmy ogranicza się do naprawy sprzętu zgodnie z zasadami gwarancji za nieprawidłowe działanie lub wady. Firma nie pokrywa żadnych innych strat wynikających z niezgłoszonych lub nieprawidłowych alarmów. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty spowodowane czynnikami zewnętrznymi, takimi jak przerwy w dostawie prądu, które mogą mieć wpływ na nagrywanie, połączenia lub transmisje e-mail.

Gwarancja
Udzielamy gwarancji pierwotnemu właścicielowi produktu, że produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje:
Produktów dostarczonych po upływie pierwotnego okresu gwarancji.
Produktów, w przypadku których podjęto próbę naprawy lub dokonania przeróbek.
Produktów poddanych upadkom, ekstremalnym temperaturom, działaniu wody lub innym warunkom eksploatacji wykraczającym poza specyfikację produktu.
Uszkodzeń spowodowanych klęskami żywiołowymi (w tym między innymi uderzeniem pioruna, powodzią, tornadem, trzęsieniem ziemi, huraganem itp.).
Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, nadużyciem, zaniedbaniem lub wypadkiem (np. pożarem).
Innych uszkodzeń, których nie można powiązać z wadami produkcyjnymi materiałów, z których wykonano produkt.
Produktów zakupionych od nieautoryzowanych sprzedawców.
Części eksploatacyjnych (w tym między innymi baterii).
Naturalnego zużycia produktu.

Kontakt i wsparcie
Informacje zwrotne: Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości lub problemy podczas korzystania z naszych produktów, prześlij opinię za pośrednictwem naszej aplikacji poprzez stronę Profil > Wsparcie. Konfiguracja i rozwiązywanie problemów : support.switch-bot.com
E-mail wsparcia : support@switch-bot.com