

Prezados usuários! Antes de desfrutar de um passeio agradável certifique-se de ler cuidadosamente o Manual do Proprietário entender os requisitos de operação relevantes e armazenar adequadamente o Manual do Proprietário junto com o certificado do produto que o acompanha. Não utilize a bicicleta elétrica até que tenha compreendido totalmente seu desempenho.

Prezados Usuários

O manual do proprietário descreve os métodos essenciais de operação e manutenção da bicicleta elétrica. Para aprimorar sua experiência de condução consulte este manual para se familiarizar com o desempenho características notas de segurança e necessidades de manutenção deste produto. Se tiver alguma dúvida entre em contato com a equipe oficial de pós-venda ou com a estação de serviço autorizada local a tempo. Nós ofereceremos assistência de diagnóstico assim que possível.

Notas de Segurança

1. Por favor assegure-se de compreender e seguir as notas de segurança descritas neste manual para mitigar significativamente o risco. Ao entrar em espaços públicos por favor cumpra todas as leis e regulamentos nacionais e locais. mantenha-se vigilante enquanto pedala e mantenha uma distância segura de outros e de veículos.
2. A bicicleta elétrica deve ser operada de acordo com as diretrizes do manual. o usuário será responsável por qualquer perda resultante da falha em seguir as diretrizes do manual.
3. Este produto não é projetado para ciclismo profissional fora de estrada. por favor não a utilize como uma bicicleta de montanha.
4. Para o seu primeiro passeio escolha uma área privada livre de tráfego. uma vez que você esteja confortável com o produto pode aventurar-se em vias públicas.
5. Antes de cada passeio por favor certifique-se de inspecionar minuciosamente se há parafusos soltos ou peças danificadas. se este produto emitir sons anormais por favor pare de pedalar imediatamente e procure suporte diagnóstico da equipe oficial de pós-venda.
6. Evite exceder o limite de velocidade. nunca pedale em áreas onde veículos motorizados estejam presentes independentemente das circunstâncias.
7. Por razões de segurança usuários com menos de 16 anos estão estritamente proibidos de usar este produto. o uso deste produto é proibido nas seguintes situações
 - Indivíduos sob a influência de álcool ou drogas.
 - Indivíduos incapazes de participar em atividades físicas extenuantes devido a doenças.
 - Indivíduos que não conseguem manter o equilíbrio ou que têm dificuldades com o equilíbrio devido a habilidades motoras subdesenvolvidas.
 - Indivíduos cujo peso excede o limite.
 - Mulheres grávidas.
8. Exerça cautela ao usar este produto em condições climáticas adversas como neve chuva estradas escorregadias e gelo.
9. Não tente carregar este produto se o carregador ou a fonte de alimentação estiverem molhados. Ao carregar este produto em uma área pública assegure-se de cumprir as leis e regulamentos de segurança locais.
10. Para garantir uma proteção eficaz e fácil utilização da bicicleta utilize sempre peças oficialmente designadas.
11. Se desejar modificar sua bicicleta elétrica consulte a equipe oficial de pós-venda e proceda com cautela garantindo a conformidade com as leis e regulamentos locais. O fabricante não assume qualquer responsabilidade por lesões ou danos à bicicleta resultantes de modificações não autorizadas.
12. Para minimizar o risco de lesões certifique-se de ler e seguir todos os avisos incluindo "cuidado" "perigo" e "aviso" no manual do proprietário.

Perigo: Ignorar este aviso pode resultar em lesões pessoais, para minimizar danos a si mesmo e aos outros, este aviso especifica as ações que você deve tomar ou evitar! **Aviso:** Ignorar este aviso pode resultar em danos à bicicleta e seus componentes, este aviso especifica as ações que você deve tomar ou evitar! **Cuidado:** Ignorar este aviso pode resultar em danos menores à bicicleta ou prejudicar seu funcionamento normal, este aviso especifica as ações que você deve e não deve tomar.

1. Introdução

- 1.1 Lista de embalagem
- 1.2 Componentes
- 1.3 Funções

2. Guia de Início

Rápido

- 2.1 Guia de instalação
- 2.2 Como remover a bateria
- 2.3 Como carregar
- 2.4 Operação rápida
- 2.5 Configuração do display
- 2.6 Como conectar o aplicativo Engwe

3. Precauções de Manutenção

- 3.1 Precauções de manutenção
- 3.2 Manutenção e autoinspeção
- 3.3 Solução de problemas

4. Guia de Serviço

- 4.1 Serviço pós-venda e cobertura de garantia
- 4.2 Cartão de garantia e registros de manutenção
- 4.3 Parâmetros do produto



ENGWE
VÍDEO DE SUPORTE
TÉCNICO



ENGWE
Manual

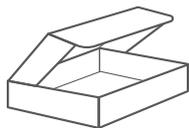


Descarregament
o Da Aplicação
Apple



App Google
Download

1. Introdução



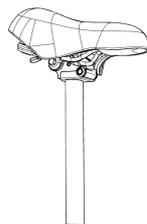
Montagem do Eixo Dianteiro



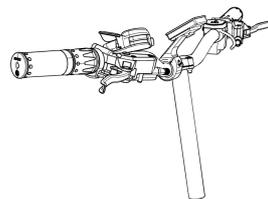
manual



Carregador



Selim e Tubo do Selim



Haste e Guidão Dobrável



Parafango Dianteiro



8-10 13-15 14-15

Chave

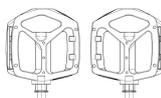


Chave de Fenda

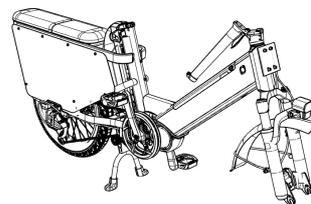


M4 M5 M6

Chaves de Fenda



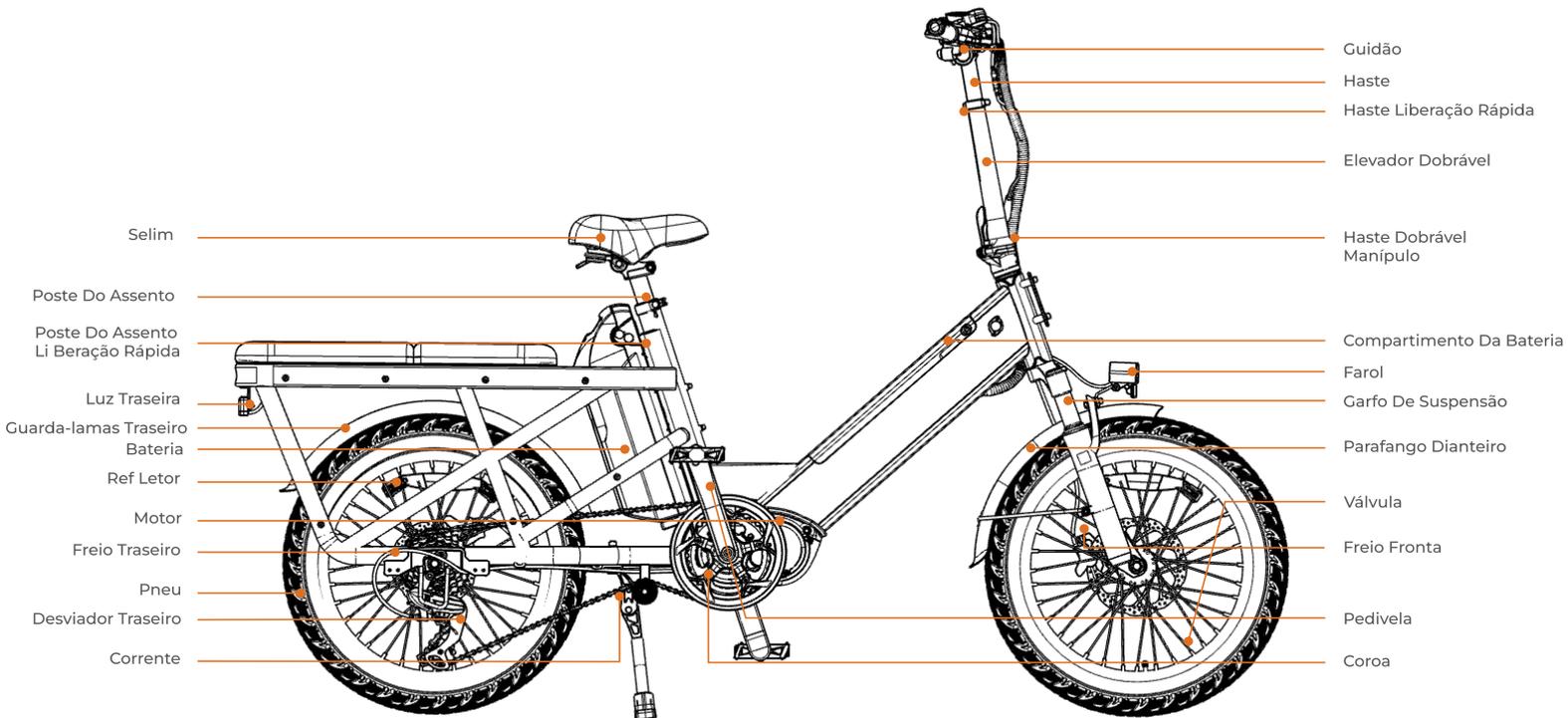
Pedal Dobrável X2



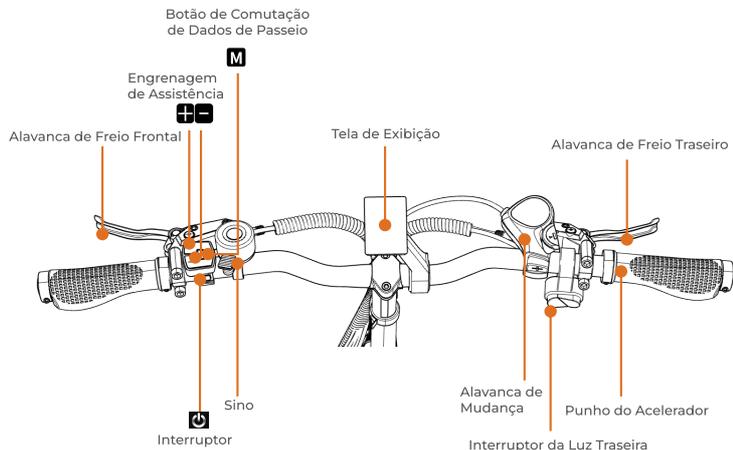
Corpo do Quadro



Pneu Dianteiro



1. Inleiding

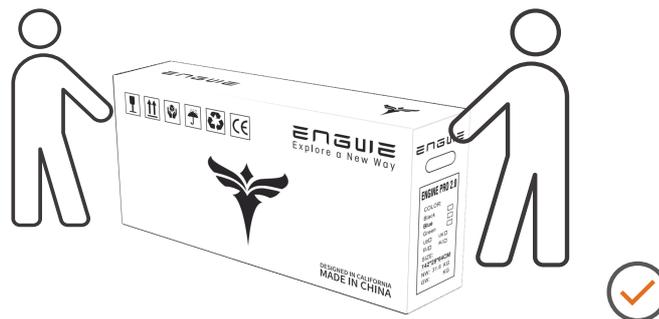


Funções Comuns

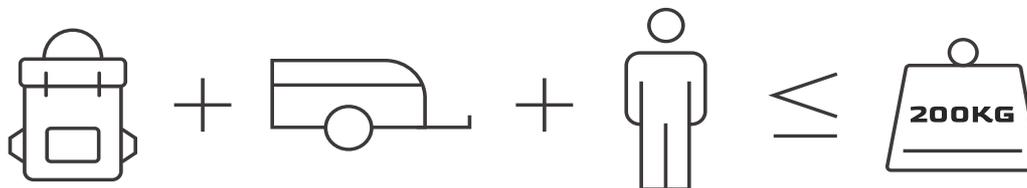
1. Potência - ligar / desligar "ligar / desligar "Pressione e mantenha pressionado o botão durante 3 segundos para ligar ou desligar.
2. Ajuste do Modo de Assistência "pressione o botão ou botões para ajustar o nível de assistência elétrica.
3. Assistência de Caminhada "pressione e segure o botão para entrar no modo de assistência. a velocidade é 6km / h" e a tela exibe o ícone do modo de assistência para liberar o botão "então o modo de assistência para imediatamente" e o ícone do modo de assistência desaparece.
4. Interruptor do Farol "Pressione e segure o botão por 3 segundos para ligar o farol. O ícone do indicador do farol aparecerá na interface do display. pressione e se gure o botão novamente por 3 segundos para desligar o farol" e o ícone do indicador do farol desaparecerá.
5. Mudança de Dados de Condução"Após o display ser ligado"ele padrão mostra a velocidade em tempo real e a distância da viagem. Pressione brevemente o botão para alternar entre a distância da viagem (viagem)"distância total (odo)"velocidade média (média)"velocidade máxima (máx)"tempo de condução (tempo de viagem) e potência (potência).
6. Interruptor de Sinal de Direção"Pressione brevemente o ou interruptor de sinal de direção; o sinal correspondente acenderá" e o ícone do indicador de sinal de direção aparecerá na interface do display. pressione brevemente por 1 segundo para desligar.
7. Exibição da Bateria"quando apenas a bateria principal está instalada"o ícone de exibição da bateria mostra apenas uma barra de bateria. quando uma bateria auxiliar está instalada"o ícone de exibição da bateria mostra duas barras de bateria. se o nível da bateria estiver baixo"a barra de bateria ficará laranja ou vermelha"lembrando o usuário para recarregar imediatamente.

1.3 Funções

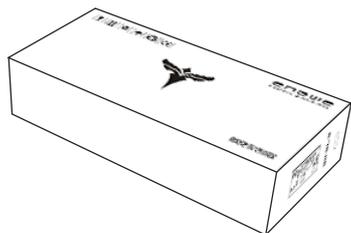
Aviso: Utilize duas pessoas para desmontagem e instalação. antes de instalar, certifique-se de que o sistema está desligado e não pode ser ligado acidentalmente.



 **CARGA MÁXIMA 200KG**



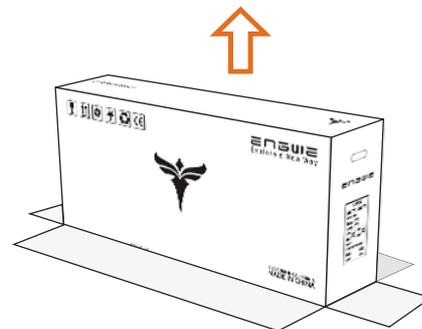
2. Guia Rápido De Início



1



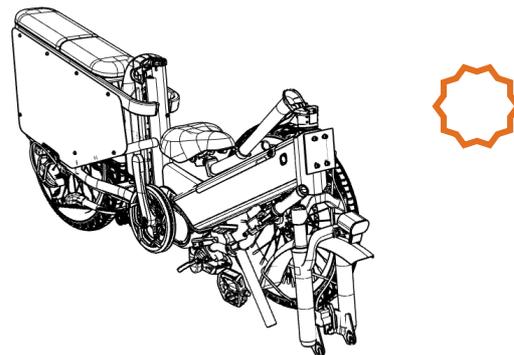
2



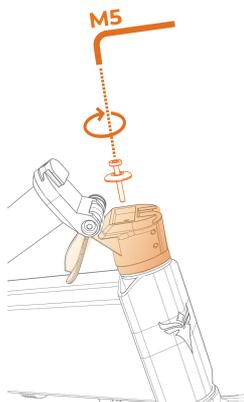
3



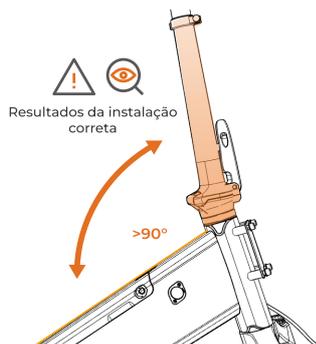
4



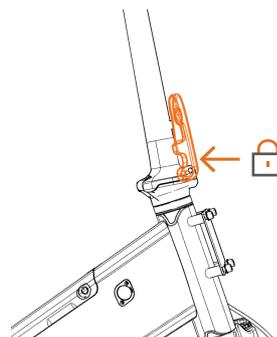
5



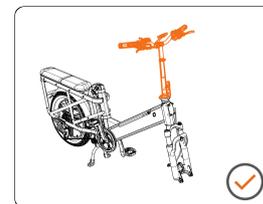
1



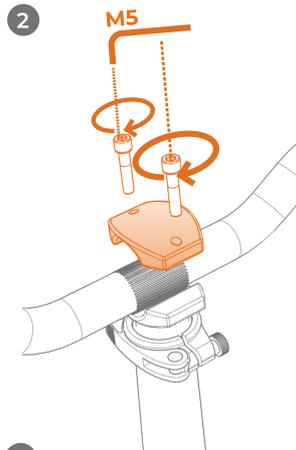
2



3



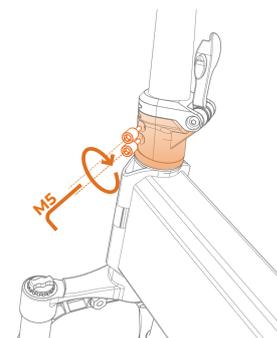
4



5

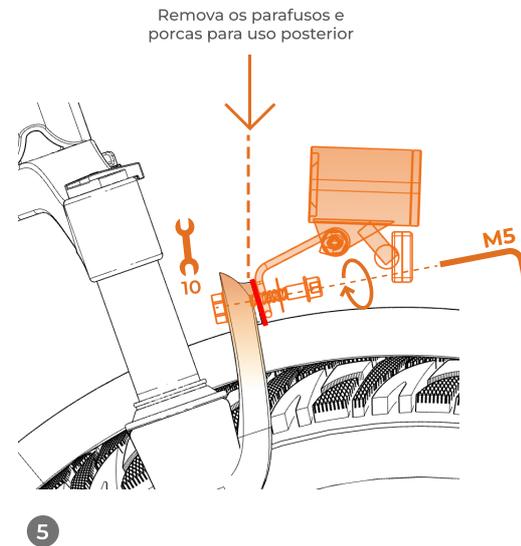
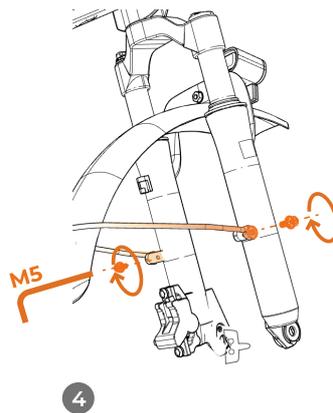
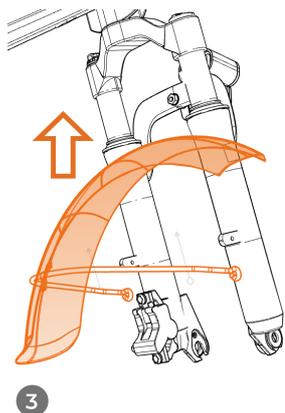
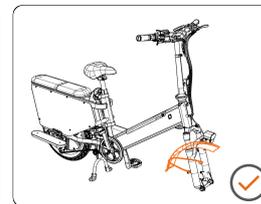
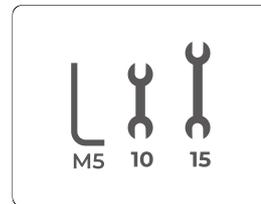
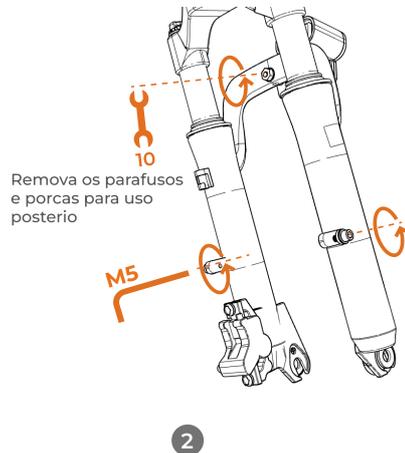
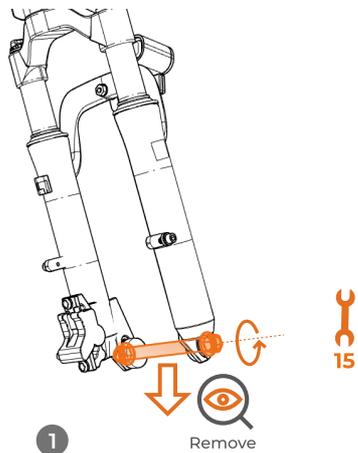


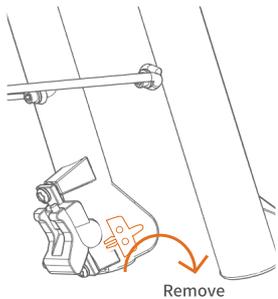
6



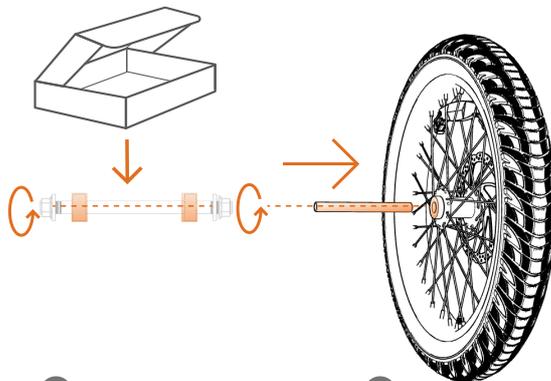
7

2. Guia Rápido De Início

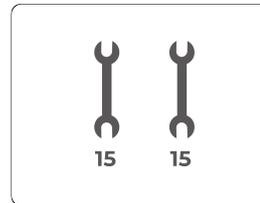




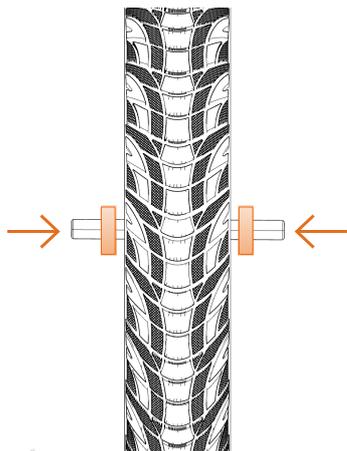
1



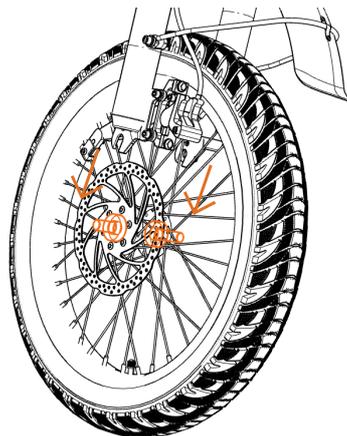
2



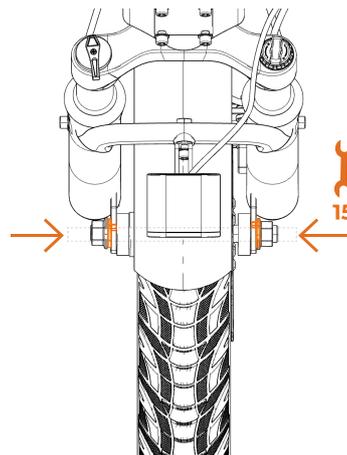
3



4



5

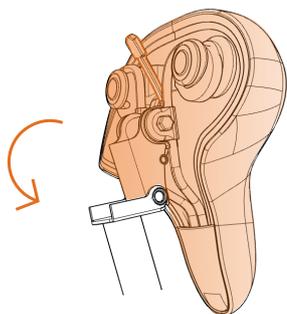


6



7

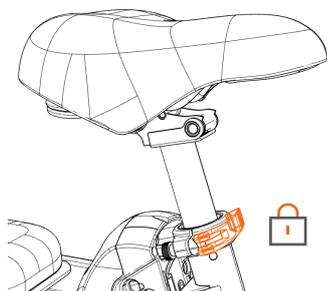
2. Guia Rápido De Início



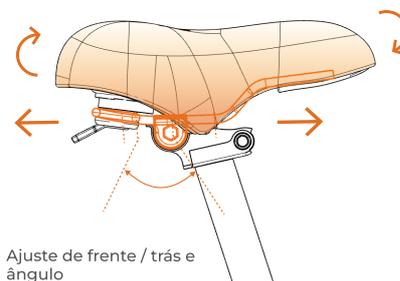
1



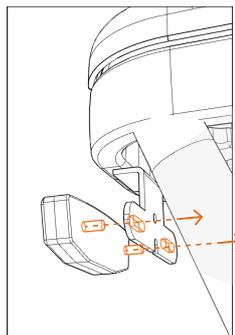
2



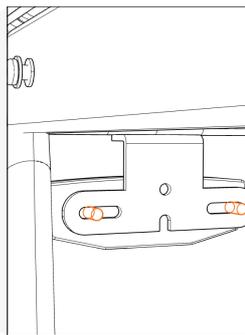
3



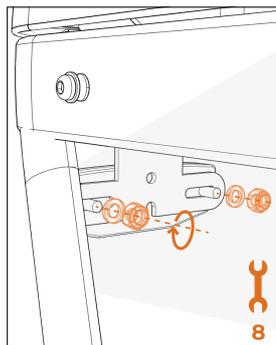
4



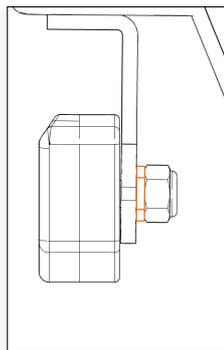
1



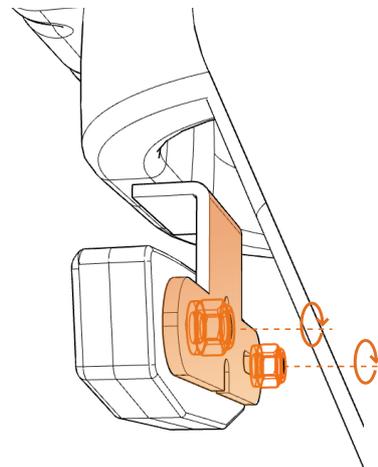
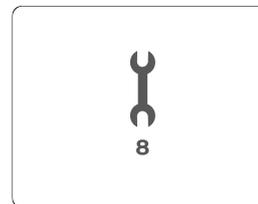
Certifique-se de que os furos estão alinhados



2

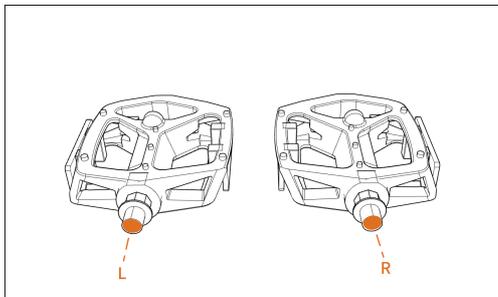


Certifique-se de que o espaçador está instalado dentro da porca

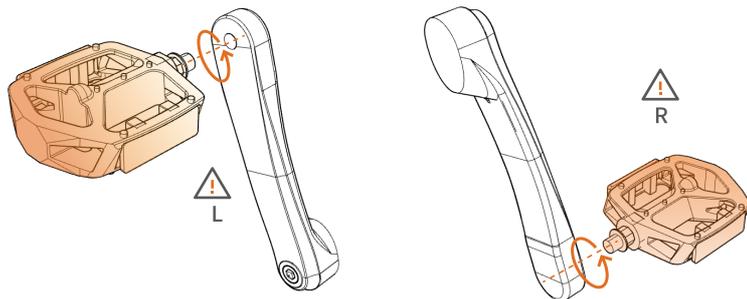


3

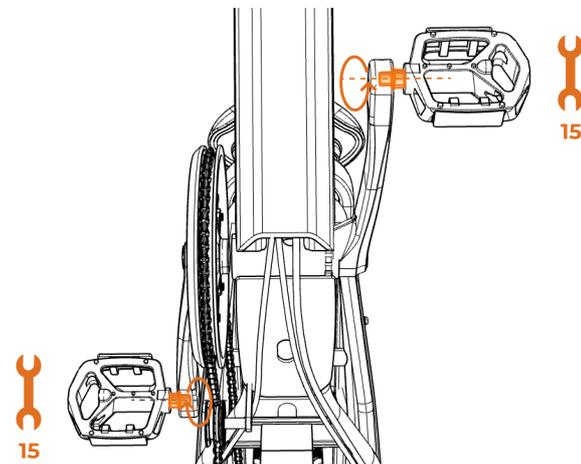
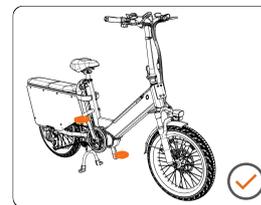
2. Guia Rápido De Início



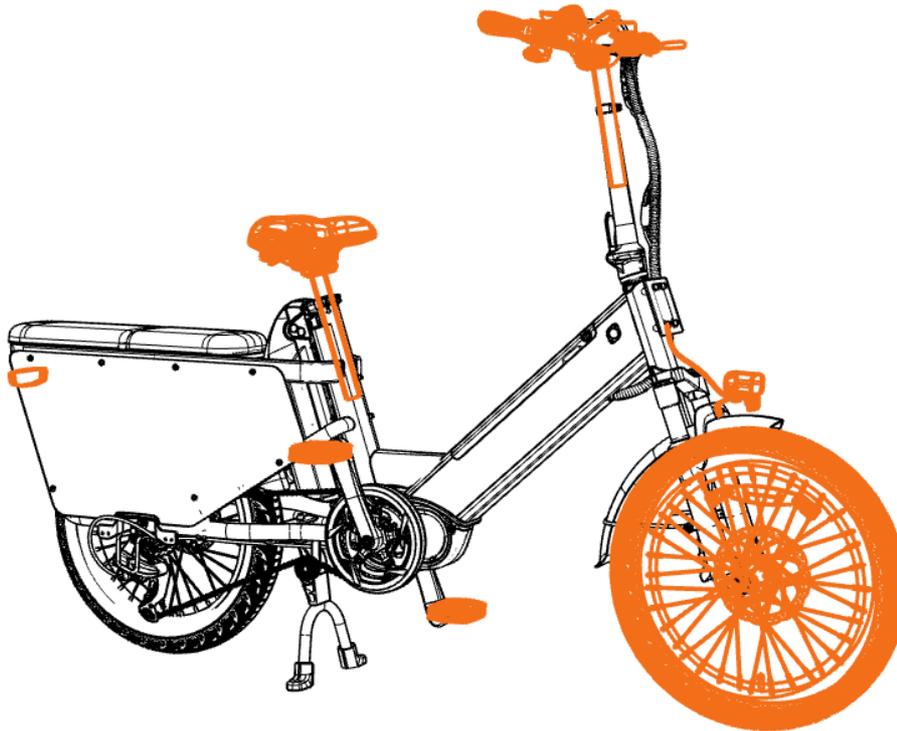
1



2

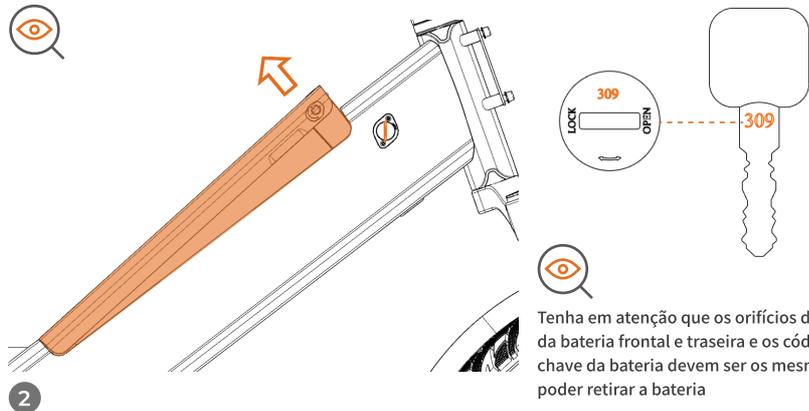
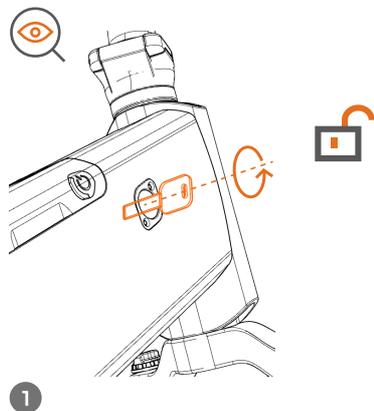


3

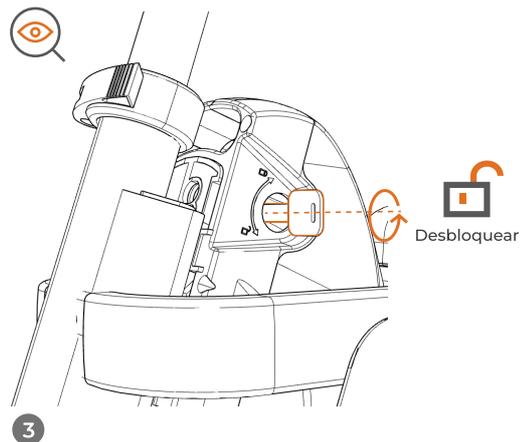


**PARABÉNS !
SUA BICICLETA FOI
MONTADA COM
SUCESSO !**

2. Guia Rápido De Início



Tenha em atenção que os orifícios das chaves da bateria frontal e traseira e os códigos da chave da bateria devem ser os mesmos para poder retirar a bateria



Tenha em atenção que os orifícios das chaves da bateria frontal e traseira e os códigos da chave da bateria devem ser os mesmos para poder retirar a bateria

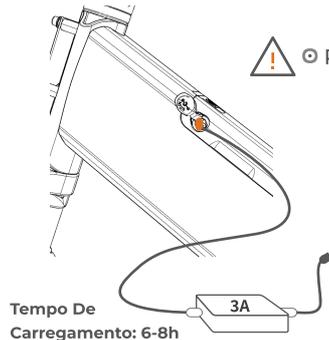
2.2 Como Remover A Bateria

Dois Modos de Carregamento



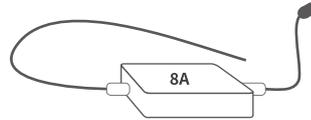
NÃO CARREGAR EM CONDIÇÕES DE SOL !!!

① Carregue a bateria diretamente no quadro



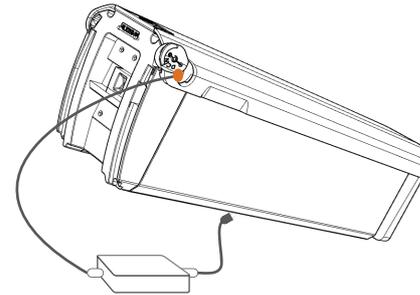
Tempo De Carregamento: 6-8h

⚠ Porta De Carregamento



Carregador Rápido De 8a Pode Ser Adquirido Separadamente No Site Oficial.
Tempo De Carregamento: 2.5h

② Remova a bateria para carregar (consulte 2.2 para o método de remoção da bateria)



Nota: A bateria tem uma pequena quantidade de eletricidade quando o produto sai da fábrica. antes de usar o produto pela primeira vez, por favor, carregue-o completamente.

Passos

- 1. Início do Carregamento:** Insira completamente o conector do carregador na porta de carregamento da bateria e “em seguida” insira completamente o plugue de potência do carregador na tomada de energia.
- 2. Indicação de Status:** Quando a luz indicadora de carregamento no carregador está vermelha “indica que o carregamento está normal; quando a luz indicadora está verde “indica que a bateria está totalmente carregada.
- 3. Tempo de Carregamento: cerca de 6-8 H.**
- 4. Fim do Carregamento:** Desconecte primeiro o cabo de alimentação e “em seguida” remova o conector do carregador da bateria. Para carregar pelo método indicado em ① “basta fechar a tampa de poeira da bateria. Para carregar pelo método indicado em ② “você deve inserir a bateria no quadro e fixá-la” e então fechar a tampa de poeira da bateria.

Nota: O carregador contém um dispositivo de alta tensão. Reparos não autorizados são estritamente proibidos devido ao risco de perigo. A bateria e o carregador devem ser colocados em uma área segura, bem ventilada e seca, fora do alcance de crianças, e longe de itens inflamáveis, explosivos ou perigosos (como selins, sofás, etc.). Além disso, o carregamento não deve ser realizado ao ar livre para evitar acidentes como curtos-circuitos elétricos e incêndios devido à chuva ou elementos semelhantes. Aviso: se você detectar um odor incomum ou se a bateria ou o carregador ficarem excessivamente quentes durante o carregamento, pare o carregamento imediatamente e entre em contato com a equipe de pós-venda.

2. Guia Rápido De Início

Antes de usar o produto, siga o guia de instalação para instalar os componentes correspondentes, preste atenção para verificar se o firmware está solto, assegure-se de que a energia é suficiente e tome as medidas de proteção adequadas para a condução.

PASSO 1: Ajustando o guidão e o selim

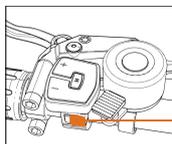
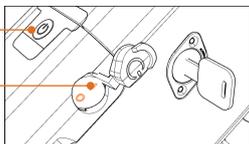
Por favor ajuste o guidão e o selim para a altura de condução adequada à altura do usuário e certifique-se de que a liberação rápida do tubo do selim e a liberação rápida do tubo vertical estão totalmente apertadas.

Nota: Recomenda-se que o guidão seja ajustado para uma altura confortável de acordo com seus hábitos de condução e o selim ajustado para a altura da sua pelve é o ideal mas não acima da escala de segurança do tubo do selim.

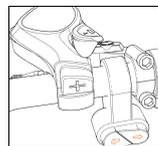
Passo 2: Ligue a potência e ajuste o farol / luz traseira

- 1 Ligue a energia da bateria. Ligue o interruptor de energia na posição "I".
- 2 Pressione brevemente o  botão por cerca de 3 segundos e a tela acenderá.
- 3 Ligar a luz traseira: pressione rapidamente  o interruptor do sinal de mudança de direção e a luz traseira acende ao mesmo tempo que o ícone indicador do sinal de mudança de direção esquerdo e direito do visor está ligado. Pressione rapidamente 1s para desligar.
- 4 Ajuste os faróis para que possam iluminar a área a 10m à frente.

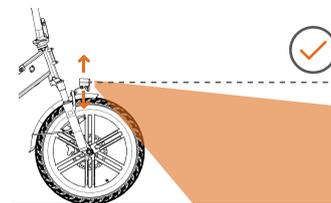
Indicador de Bateria Restante
Interruptores de Potência Bateria



Pressione por 3s para ligar* e mantenha pressionado por 3s para desligar

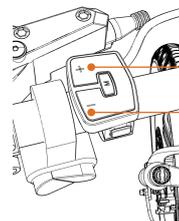


Interruptor da Luz Traseira



Passo 3: Ajustando a marcha de condução

Mude o modo de condução de acordo com as condições da estrada e necessidades pessoais. A bicicleta está equipada com 5 marchas. Clique no botão de potência   botão de marcha para mudar de marcha. A 1ª marcha é adequada para condições de estrada relativamente planas. Quanto maior a inclinação da estrada, maior a marcha pode ser ajustada de acordo. Nota: quando a bicicleta está em pas 0, não há potência neste momento, mas pode ser conduzida como uma bicicleta normal.



Defina A Marcha Para A Primeira E Comece* Incremente Ou Diminua A Marcha

Conforme Necessário Durante A Condução.

Passo 4: Ande na estrada

Por favor coloque um capacete antes de andar na estrada.

Passo 5: Travar

O traxão esquerdo é destinado à roda da frente enquanto o traxão direito é destinado à roda traseira. Para traxar, primeiro acione o traxão direito, seguido do esquerdo, para desacelerar a bicicleta até que ela pare completamente.

Aviso: Evite aplicar abruptamente o travão da roda da frente sozinho, pois isso pode facilmente desestabilizar o centro de gravidade da bicicleta e levar a uma queda.

2.4 Operação Rápida

Se as configurações padrão não atenderem às suas necessidades, você pode seguir os passos abaixo para personalizar suas configurações:

1. Acesse o menu de configurações de personalização dentro de 10 segundos após ligar pressione e segure o botão **M** para entrar no menu de configurações de personalização.
2. Navegue pelo menu de configurações de personalização pressione brevemente o botão **+** ou **-** para navegar pelos itens do menu. As configurações ajustáveis incluem configurações de unidade, configurações de brilho, tempo de desligamento automático, informações sobre o tamanho da roda, informações sobre o limite de velocidade, informações do sistema, informações da bateria, configurações de senha de ativação e restaurar configurações de fábrica.
3. Acesse o modo de ajuste de parâmetros pressione brevemente **M** para selecionar uma configuração. O parâmetro começará a piscar indicando que está pronto para ser ajustado. Pressione brevemente o **+** ou **-** botão para modificar o parâmetro selecionado.
4. Salvar configurações e retornar ao menu pressione e segure **M** (por 3 segundos) para sair e salvar as configurações.

As descrições de cada item do menu estão fornecidas abaixo, com funções comumente usadas em negrito:

① Configurações de Brilho de Luz de Fundo "01 representa a configuração mais baixa" 05 representa a configuração mais alta.

② Configurações de Unidade Métrica / Imperial (união) ajuste as unidades de velocidade e distância. no menu de configurações de unidade pressione o botão ou para alternar entre as opções. para retornar ao menu de configurações selecione "sair" e pressione **M** rapidamente. para alternar entre unidades de km e milhas selecione "km / milha" e pressione **M** rapidamente.

③ Desligamento Automático (auto Off) o tempo de desligamento automático pode ser definido dentro de uma faixa de 00 a 90 minutos sendo 00 representando nenhum desligamento automático. o padrão é 5 minutos.

④ Informação sobre Tamanho da Roda (tamanho da roda) a faixa de tamanho da roda ajustável é de 1 a 32 polegadas com um padrão de 23 polegadas. não é recomendável alterar esta configuração.

⑤ Informação sobre Limite de Velocidade (limite de velocidade) o limite de velocidade padrão é de 25 km/h (versão da UE) ou 28 mph (versão dos EUA), a versão da UE não pode ser alterada. a versão dos EUA pode ser ajustada mas qualquer configuração acima de 28 mph é inválida.

⑥ Luz Automática Quando esta função está ativada os faróis acendem automaticamente em situações de pouca luz.

⑦ Informações do Sistema (Info do Sistema) Exibe informações de software e hardware. Não é recomendado que os usuários modifiquem esta configuração.

⑧ Informações da Bateria (Info da Bateria) No menu de informações da bateria pressione **M** brevemente para retornar ao menu de configurações.

⑨ Configurações de Senha de Ligação (Senha) Você pode alterar ou desativar a senha de ligação (a configuração padrão é desativada). para entrar nas configurações da senha de ativação pressione o botão **+** ou **-** para alternar entre as opções. pressione **M** brevemente para selecionar desativado/ativado o que desativará ou ativará a senha de ligação. se você deseja definir uma senha selecione ativado e insira a senha desejada. pressione **M** brevemente para mover entre os dígitos da esquerda para a direita e use o botão **+** ou **-** para ajustar os valores. após definir a senha selecione sair para salvar as configurações e retornar ao menu anterior.

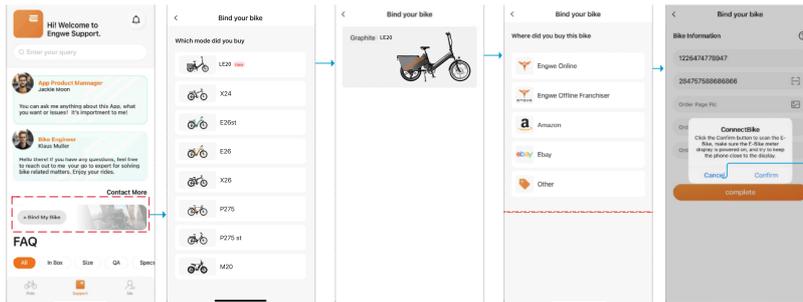
Guia do Usuário para o Aplicativo Engwe

1. Download e instalação do aplicativo

Pesquise por "engwe" na loja de aplicativos / google play em seguida faça o download e instale-o no seu telefone.

2. Login e registro no aplicativo

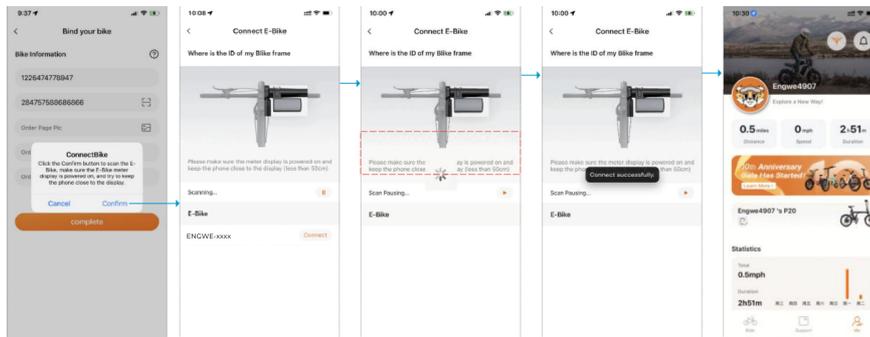
3. Vinculação de Veículos



4. Vinculação Bluetooth

Quando o xeiculo estiver no modo bluetooth"o usuário clica no botão completo e uma janela pop-up solicita ao usuário se deseja fazer uma conexão com o xeiculo.

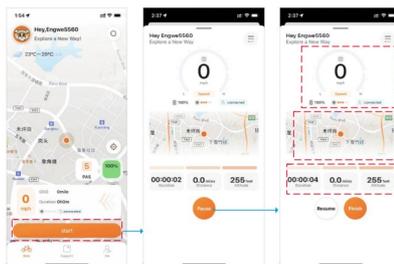
- Após preencher as informações"clique em "completo" uma janela pop-up aparecerá"clique em "confirmar" e então entre na página de vinculação bluetooth.
- Pesquisa Bluetooth"Os xeiculos pesquisados serão exibidos.
- Conectar"Selecione o xeiculo a ser conectado"clique em "conectar" para conectar" e então retorne à página anterior após a conexão bem-sucedida.



1. Começar a Pedalar

Independentemente de o utilizador estar ligado a um veículo ou não“pode ser utilizado normalmente”

- Iniciar“Clique no botão de início para abrir a página da régua virtual a partir do fundo e começar a gravar o passeio.
- Clique em Pausar para pausar a gravação.
- Clique em retomar para continuar a gravação.
- Clique em finalizar para parar a gravação“a página retornará ao estado padrão.



Janela do Mapa“Mostrar posição atual”manter no centro da janela e mostrar a trilha após você começar a gravar.

- Este bloco exibe as seguintes funções e conteúdo”
1. Farol“Clique no ícone da luz para acender os faróis.
 2. Velocidade“Exibição em tempo real da velocidade atual de condução.
 3. Nível da Bateria“O ícone será exibido para monitorar o nível restante da bateria e garantir o carregamento atempado quando a bateria estiver baixa.
 4. Sinal de Posicionamento“Mostra a intensidade do sinal GPS do celular“que é o mesmo que a página inicial.
 5. Sinal de Conexão Bluetooth“Se o modelo conectado não for um modelo BLE“ou se não houver modelo conectado“o status do Bluetooth não será exibido.

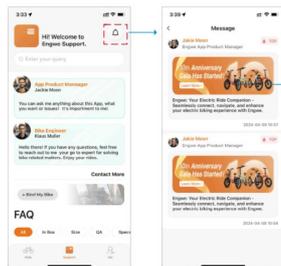
1. Duração“O tempo real de condução e o tempo total gasto em estado não pausado.
2. Distância“Todo o quilometragem de condução não zero registrada em estado não pausado“so clicar em iniciar para começar a gravação.
3. Altitude“Elevação atual em tempo real.
4. Botões de pausar e continuar.

2. Suporte

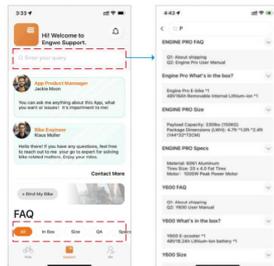
Mensagens“As mensagens são categorizadas em atividades operacionais“respostas de pós-venda do veículo“respostas a perguntas do aplicativo“informações da empresa e outras informações relacionadas.

Pesquisar & FAQ“Os usuários podem verificar as perguntas frequentes“manual“política de logística e outras informações; se o problema ainda não puder ser resolvido“você pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Engwe para obter ajuda através do feedback do aplicativo.

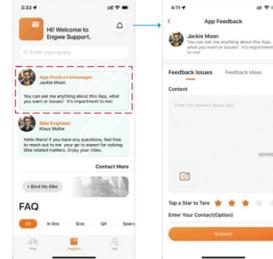
Feedback da Pergunta“O feedback do usuário é categorizado em tipo de feedback do aplicativo e tipo de feedback da bicicleta elétrica.



Mensagem



Pesquisar & FAQ



Feedback

3. Gestão de Veículos

- Entrada da lista de veículos“quando o usuário tem mais de ou igual a 1 veículo“clique em qualquer um dos veículos para entrar na página da lista de veículos.
- Alternar veículo padrão“quando o veículo A é selecionado como padrão“ligar o interruptor do veículo B fará aparecer a janela pop-up à esquerda“os usuários clicam no botão “ confirmar “ para alternar.
- Visualizar informações do veículo“você pode copiar as informações do veículo.

3. Precauções De Manutenção

Diretrizes de Segurança para Bicicleta Elétrica

1. Não estacione a bicicleta elétrica no saguão do edifício“escadas de evacuação“ passagens ou saídas de segurança.
2. Não carregue e estacione a bicicleta elétrica no edifício residencial. Mantenha a bicicleta afastada de materiais combustíveis durante o carregamento. O tempo de carregamento não deve ser muito longo“geralmente não mais do que 12 h.
3. Evite que água entre nos componentes elétricos. Ao limpar a bicicleta“evite que o fluxo de água impacte a interface de carregamento“conectores de fiação e outros componentes elétricos.
4. Ao ajustar a altura do selim e da haste“certifique-se de não levantá-los além dosmarcadores de segurança.
5. Usuários e revendedores estão proibidos de modificar a bicicleta sem autorização. por exemplo“modificação da configuração da bateria“modificação do circuito“aumento da lâmpadapotência“instalação adicional de dispositivos de áudio“etc.

Nota: Não profissionais estão estritamente proibidos de realizar manutenção e devem entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente ou ir à nossa estação de manutenção profissional designada em caso de falha.

Segurança na Condução: Por favor, observe as regulamentações de trânsito nacionais e locais e preste atenção à segurança na condução.

1. É estritamente proibido que pessoas com menos de 16 anos conduzam bicicletas elétricas assistidas na estrada e não as emprestem a pessoas que não consigam manipular a bicicleta elétrica assistida.
2. Por favor“conduza em faixas não motorizadas e não exceda o limite de velocidade máximo das regulamentações locais.
3. Bicicletas assistidas eletricamente devem transportar pessoas ou objetos de acordo com a lei.
4. Use sempre um capacete de segurança adequado e prenda a correia do capacete enquanto pedala.

Inspeção pré-viagem

1. Ligue a potência“verifique se os indicadores no instrumento estão normais e verifique se a fonte de energia é suficiente;
2. Verifique se a iluminação dianteira e traseira está normal e se o ângulo do farol está correto.se a iluminação está normal.
3. Verifique se a buzina da bicicleta elétrica está em boas condições de funcionamento.
4. Verifique se o guidão e o canote do selim estão ajustados à posição correta e certifique-se de que os parafusos de fixação (ou liberação rápida) estão apertados.

Notas sobre o Caminho

1. Para sua segurança e a segurança dos outros“por favor“respeite conscientemente as regras de trânsito.
2. Antes de andar“você deve usar um capacete de segurança“bem como tomar outras precauções de segurança relevantes.
3. Quando o veículo for ligado pela primeira vez“acelere lentamente para não acelerar muito rapidamente e perder o controle.

Precauções ao Empurrar e Estacionar

1. Desligue o interruptor de potência ao empurrar para evitar acidentes causados por acionar involuntariamente o acelerador ao empurrar.
2. ao empurrar ladeira acima ou carregar objetos pesados“você pode ativar o modo de impulso para ajudar no empurrão.

6. Não toque nos componentes energizados da bicicleta elétrica com as mãos molhadas ou objetos metálicos.porexemplo“a interface da bateria“porta de carregamento da bateria“conector do carregador“etc.
7. Não desmonte os componentes elétricos sem autorização para evitar que líquidos e limalhas metálicas entrem nos componentes.
8. não exponha a bicicleta à luz solar / tempestades de chuva por longos períodos para evitar o envelhecimento das peças.
8. Se a bicicleta precisar ser limpa“limpe o quadro com água misturada com um detergente neutro. Não desmonte ou lave os componentes internos com água“pois isso pode causar curtos-circuitos e outros problemas elétricos.

3. B Ao andar em dias de chuva ou neve“a distância de frenagem será aumentada“ portanto“preste atenção ao desacelerar e reduzir a velocidade. em condições climáticas adversas“como tempestades“tente utilizar meios de transporte para evitar perigos.

4. Por favor“observe cuidadosamente as regras de trânsito e não beba e dirija“não conduza com uma mão ou ande com ambas as mãos afastadas do guidão.
5. Tente usar roupas de cores brilhantes que não sejam muito justas“com punhos abertos e que permitam mover-se livremente“e use sapatos de salto baixo ou tênis sempre que possível.

5. Verifique a alavanca de freio“a comissionamento do freio deve tornar o freio confiável “o reset deve ser flexível“a luz traseira deve estar acesa ao frear.Verifique se a pressão dos pneus está normal“se não há rachaduras e desgaste anormal erasgar“ assim como pregos“pedras“vidro e outros objetos cortantes no pneu.

6. Verifique se os parafusos da roda estão apertados e se os refletores do suporte não estão perdidos“quebrados ou contaminados.

7. Em tempo chuvoso e nevoso“a distância de travagem deve ser aumentada adequadamente“e você deve concentrar-se em andar devagar e com cautela para evitar derrapagens e quedas.

8. Antes de parar“por favor“reduza a marcha mecânica para a próxima viagem.

9. Ao parar a bicicleta“você deve apoiar o apoio do pé no chão nivelado e virar o desligado potência.

10. Por favor“mantenha e limpe a bicicleta regularmente para mantê-la nas melhores condições.

3.1 Precauções De Manutenção

Manutenção do Veículo e Autoavaliação

1. As bicicletas elétricas assistidas foram ajustadas perfeitamente antes de saírem da fábrica; se houver alguma dúvida“por favor“entre em contato com o fabricante ou fornecedor.
2. Verifique a pressão dos pneus com frequência para mantê-la na faixa normal.
3. As principais partes“como o guidão“o elevador dobrável“o selim“o tubo do assento“os eixos dianteiro e traseiro“o eixo central“o volante e a corrente“ assim como as rodas dianteira e traseira“devem ser verificadas e ajustadas frequentemente para garantir que as partes de transmissão estejam flexíveis e sem anomalias. Porcas e parafusos soltos devem ser apertados a tempo.
4. Recomenda-se que as partes a serem lubrificadas (por exemplo“rolamentos do eixo dianteiro“rolamentos do eixo médio“rolamentos do eixo traseiro“ conjunto da bacia do garfo“rolamentos dos pedais“etc.) sejam preenchidas com lubrificante à base de cálcio #3 (graxa) a cada seis meses durante o uso; e que óleo #30 seja adicionado à corrente“cabo de mudança de marcha“apoios para os pés“etc.“a cada dois meses ou mais.
5. Se você encontrar que as peças perdidas estão danificadas“como“pastilhas de freio“correntes“pneus“etc.“você pode encontrar um ponto de reparo local para substituí-las“mas tenha cuidado para substituí-las por peças do mesmo tipo e especificação.



Manutenção do Motor

1. Por favor“não abra a base do motor e a tampa final após o tratamento de vedação.
2. O motor deve ser mantido limpo“não devem entrar objetos estranhos“líquidos corrosivos e gases no motor“e a carcaça do motor não deve ser batida ou aquecida para evitar danos ao motor.
3. O motor é à prova d'água até IPX5“por favor“não lave o motor com uma pistola de água ou deixe o motor submerso em água. Quando o nível da água atinge o centro do cubo do motor“pode causar um curto-circuito na fiação interna do veículo e danos aos componentes elétricos.



Manutenção da Bateria

1. A bateria de lítio tem uma grande capacidade“longa vida útil“leveza e outras características“sua vida útil está intimamente relacionada à sua forma de uso“não espere que a carga esteja insuficiente antes de carregar“não armazene por longos períodos“por favor“crie o hábito de carregar frequentemente.
2. O carregamento inicial pode ser completo“recomenda-se carregar por 6 a 8 horas cada vez“o máximo não deve exceder 12 horas.
3. No caso de não utilização a longo prazo“é necessário carregar a bateria de lítio por mais de duas horas por mês“e é estritamente proibido armazená-la em estado de des carga; uma vez que a voltagem da bateria atinja o estado de descarga“isso causará grandes danos à bateria e não poderá ser restaurada“resultando em danos à bateria.

Perigo: Não desmonte a bateria antiga sem autorização, deve ser reciclada de acordo com o local designado pelo governo local ou pelo nosso ponto de manutenção especial. **Aviso:** As baterias não devem estar próximas a chamas abertas ou fontes de calor de alta temperatura, as baterias não devem ser jogadas ao fogo e é estritamente proibido expô-las ao sol em clima quente.

3. Precauções De Manutenção

Solução De Problemas Geral

Sintomático	Causas Possíveis	Soluções Comuns
Veículo não funciona	Bateria fraca Conexão deficiente das peças elétricas Sequência de partida incorreta	Carregue a bateria Limpe e aperte novamente as conexões Inicie o veículo na ordem correta (consulte 2.5)
Autonomia Insuficiente	Pressão insuficiente dos pneus Subidas íngremes"vento forte"travagens frequentes"sobrecarga"etc. Baterias defeituosas" danificadas ou envelhecidas	Verifique os pneus quanto a vazamentos de ar e encha-os com ar suficiente Recomenda-se andar com assistência ao pedal ou ajustar a linha de condução"por favor"contacte a equipe de pós-venda da Engwe para uma solução.
Bateria Não Carregando	Conexão do carregador fraca Carregador danificadoBaterias armazenadas por longos períodos sem carregamento regular	Reconecte o carregador Substitua o carregador Contacte a equipe de pós-venda da Engwe para uma solução.
Motor não funciona Após a Ligação de Energia	Cabo do motor solto ou danificado Ponteiro solto ou danificado Motor danificado	Reconecte ou substitua o cabo Aperte ou substitua o acelerador Contacte a equipe de pós-venda da Engwe para uma solução.
Aceleração Anormal Ou Baixa Velocidade	Acelerador solto ou danificado Bateria fraca	Aperte ou substitua o acelerador Carregue completamente a bateria

Código De Problema

As bicicletas elétricas assistidas da Engwe estão equipadas com um sistema de detecção de falhas que permite ao medidor exibir códigos de falha se houver uma falha no sistema elétrico. Abaixo estão os códigos de falha mais comuns para ajudá-lo a solucionar o problema. Se um código de falha aparecer"pare a operação imediatamente e entre em contato com a equipe de pós-venda da Engwe.

Código De Erro	Evento Do Código De Erro
0X01	Falha de sobrecorrente da linha de fase do controlador
0X02	Falha de sobrecorrente da linha de potência do controlador
0X03	Falha do hall do controlador
0X04	Falha de freio
0X05	Falha de temperatura do controlador
0X06	Falha de temperatura do motor

3.3 Métodos De Verificação E Resolução De Avarias

Princípios De Garantia

- Os Usuários Devem Operar E Utilizar Corretamente De Acordo Com Os Requisitos Deste Manual. Qualquer Falha De Desempenho Devido A Razões De Qualidade De Produção" De Acordo Com A Lei De Proteção Ao Consumidor" A Empresa Cumpre Uniformemente A Obrigação De Garantia;
- Falha Fora Do Escopo Da Garantia E As Principais Peças Após O Período De Garantia" A Empresa É Responsável Pela Reparação" Mas Precisa Cobrar Conforme Apropriado;
- Após O Término Do Período De Garantia" Após A Substituição Da Bateria" A Empresa Sempre Fornecerá Ao Preço De Fábrica" Mas A Bateria Deve Ser Reciclada Uma A Uma Devolvida Ao Fabricante Da Bateria Para Garantir A Segurança E Evitar A Poluição Do Meio Ambiente.

Cobertura E Duração Da Garantia

Artikel	Nome Do Acessório	Período De Garantia	Descrição Da Garantia
Peça Básica	Chassis	12 meses	Deformação Natural"Soldagem Aberta" Fenômeno De Fratura Por Desoldagem" Problemas De Qualidade Devido A Mau Fabricação Pelo Fabricante Para Fornecer Substituição De Garantia; Modificação Própria" Dano Por Colisão" Etc. Não Será Substituição De Garantia
	Garfo"Guidão" Elevação Dobrável" Ponteira Do Assento	12 meses	
	Pneus	1 meses	Não Há Substituição De Garantia Para Furos De Pneu Por Objetos Afidados" Danos Por Colisão De Peças Sobressalentes" Etc.
	Almofadas Do Assento" Freios" Discos De Freio" Manetes De Freio	3 meses	
	Discos De Manivela" Apoios Para Os Pés" Braça Deiras Para Os Pés" Engrenagens" Guarda-lamas" Liberação Rápida Do Tubo Do Selim" Liberação Rápida De Dobragem" Cubos" Pivôs De Dedo De Mudança" Pivôs Traseiros De Mudança" Volante" Corrente" Eixo Central" Amortecedor	6 meses	Não Há Substituição Sob Garantia Por Danos Humanos" Auto-modificação" Danos De Colisão De Peças Peças" Etc.
Componente Elétrico	Controlador" Carregador" Cabo De Potência Primário / Auxiliar" Medidor" Acelerador" Cobertura De Bateria Com Sensor De Torque" Freio De Desligamento" Cober Tura Da Bateria" Freio De Desligamento" Cobertura Da Ba Teria" Cobertura Da Bateria" Cobertura Da Bateria" Co Bertura Da Bateria" Freio De Desligamento	12 meses	Curto-circuito" Queima" Falha De Desempenho Devido A Má Fabricação" Etc. Serão Substituídos Pela Garantia Do Fabricante; Entrada De Água" Fios Quebrados" Danos Humanos " Etc. Não Serão Substituídos Sob Garantia.
	Faróis" Luzes Traseiras	6 meses	
Máquina Elétrica	Movimento" Hall" Rolamento" Embreagem	12 meses	Problemas Como Falha De Fase" Hall Queimado" Desmagnetização" Ruído De Rolamento" Etc. Estão Cobertos Pela Garantia Do Fabricante; Falhas Como Fios Quebrados" Entrada De Água" Etc. Não Estão Cobertas Pela Garantia.
Baterias	Tampa Superior Da Bateria" Tampa Inferior Da Bateria" Compartimento Da Bateria" Células	12 meses	Se A Bateria Não Carregar" Ou A Capacidade For Inferior A 70%" O Fabricante Fornecerá Substi Tuição Sob Garantia (o Período De Garantia Da Bateria Não Será Recalculado" E A Bateria De Substituição Será Calculada De Acordo Com O Período De Garantia Restante). Não Há Substituição Sob Garantia Para Danos Causados Pelo Homem.

Nota: Nenhuma Das Garantias Limitadas Se Aplica A Qualquer Proprietário Subsequente Ou Outro Cessionário Da Bicicleta Elétrica Assistida.

4. Guia De Serviço

Descrição Da Garantia

1. As Peças Serão Garantidas Em Estrita Conformidade Com O Período De Garantia;
2. O Tempo De Garantia Começa A Partir Da Data De Compra;
3. A Desmontagem Privada Do Carregador“Bateria“Motor“Não Dará Direito À Garantia;
4. Para Outras Partes Do Veículo“Não Haverá Garantia Exceto Por Três Meses Devido A Problemas De Qualidade;
5. Quando Outros Acessórios Do Veículo Falharem“A Manutenção Deve Ser Realizada Em Um Ponto De Reparo Profissional E Não Deve Ser Desmontada Privadamente. Controladores“Baterias“Carregadores Devem Garantir Que Toda A Rotulagem Esteja Completa;
6. Quando O Veículo For Reparado“Devem Ser Apresentados Cartões De Garantia“Faturas“Certificados De Conformidade E Outros Documentos Relevantes;
7. A Garantia Da Bateria É De Um - Para - Um“Em Caso De Problemas Com A Bateria“Você Precisa Devolver A Bateria Ao Fabricante Primeiro De Acordo Com Os Padrões De Teste Da Bateria Para Determinar Se Está Dentro Da Cobertura Da Garantia“E Então A Garantia.

Cartão De Garantia

Cartão De Garantia E Registro De Manutenção

Usuário	Unidade (de Medida)			
	Nome E Sobrenome		Número De Telefone	
Endereço De E-mail				
Data Da Compra			Cor	
Modelo Da Bicicleta			Número Da Fatura	
Número De Registro Da Bicicleta			Número Do Motor	

Registros De Manutenção

Datas	Conteúdo Da Manutenção	Nota

4.2 Cartões De Garantia E Registros De Manutenção



Parâmetro Do Produto

Modelo Do Produto	LE20	
Material Do Quadro	Alumínio	
Carga Máxima	200kg / 440lbs.	
Velocidade Máxima	25km/h	
Torque Do Motor	100 Nm	
Capacidade Da Bateria	92lwh Li - Ion (Bateria Única)	1842 Wh Li - Ion (Bateria Dupla Opcional)
Autonomia Máxima	180km / 112mil * (Bateria Única)	350km / 217mil * (Bateria Dupla Opcional)
Tamanho Do Pneu	20 X 3 " Frontal / Traseira	
Pressão Do Pneu	Não Mais Do Que 20 Psi	
Carregador	48V 3A	
Tempo De Carregamento	6 ~ 8horas	
Classificação De Impermeabilidade	IPX5	
Peso Do Veículo	36.8kg / 81lbs . (Bateria Única)	41.5kg / 91lbs . (Bateria Dupla Opcional)

- A Autonomia Máxima É Medida Em Uma Estrada Plana Com Uma Carga Completa“Uma Carga De 75kg“Uma Temperatura De 25 °c E Uma Umidade De 70%“No Modo De Po Tência De Primeira Marcha. Os Resultados Reais Podem Variar Dependendo Da Marcha“Temperatura“Carga“Velocidade Do Vento“Condições Da Estrada E Outros Fatores.

Linha de atendimento ao cliente :

+33 805980036 (UE) Horário de funcionamento "9h às 18h (GMT + 1) "de segunda a sexta-feira .

+39 800776809 (UE) Horário de funcionamento "9h às 18h (GMT + 1) "de segunda a sexta-feira .

+18442007117 (EUA) Horário de funcionamento "9 a.m. às 6 p.m. (PST - 8 Horário) "de segunda a sexta-feira

Site oficial : www.engwe-bikes.com , www.engwe-bikes-eu.com , www.engwe-bikes-uk.com , www.engwe-bikes.de

Se você tiver alguma dúvida ou sugestão sobre o manual "entre em contato conosco pelo seguinte endereço de e-mail Entre em contato "service@engwe-bikes.com



ENGWE
VÍDEO DE SUPORTE
TÉCNICO



ENGWE
Manual



Descarregament
o Da Aplicação
Apple



App Google
Download