

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN.																				
Nombre de la PROMOCIÓN: VOUCHER W32CRM (la “PROMOCIÓN”).																				
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 5 de agosto de 2025 hasta el día 11 de agosto de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.																				
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 20000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.																				
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.																				
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.																				
II. CONSIDERACIONES PREVIAS																				
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .																				
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN																				
1. Objeto – Por la compra de cualquiera de los productos establecidos en el numeral 3 de estos T&C en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTOS"), el CLIENTE pagará el valor indicado para cada PRODUCTO en la tabla que se indica a continuación (el "BENEFICIO").																				
<table><tr><th>REFERENCIA</th><th>PRODUCTO</th><th>BENEFICIO COP</th></tr><tr><td>SM-S931BLBKLTC</td><td>GALAXY S25 256GB</td><td>\$3,779,900</td></tr><tr><td>SM-S936BLGKLTC</td><td>GALAXY S25 + 512GB</td><td>\$4,299,900</td></tr><tr><td>SM-S938BZTKLTC</td><td>GALAXY S25 ULTRA 512GB</td><td>\$5,299,900</td></tr><tr><td>SM-X620NZAACOO</td><td>Galaxy Tab S10 FE+ 128GB</td><td>\$2,159,900</td></tr><tr><td>LS49FG910ENXZA</td><td>Monitor 49" Odyssey G9 G91F DQHD 144Hz Gaming</td><td>\$3,829,900</td></tr></table>			REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO COP	SM-S931BLBKLTC	GALAXY S25 256GB	\$3,779,900	SM-S936BLGKLTC	GALAXY S25 + 512GB	\$4,299,900	SM-S938BZTKLTC	GALAXY S25 ULTRA 512GB	\$5,299,900	SM-X620NZAACOO	Galaxy Tab S10 FE+ 128GB	\$2,159,900	LS49FG910ENXZA	Monitor 49" Odyssey G9 G91F DQHD 144Hz Gaming	\$3,829,900
REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO COP																		
SM-S931BLBKLTC	GALAXY S25 256GB	\$3,779,900																		
SM-S936BLGKLTC	GALAXY S25 + 512GB	\$4,299,900																		
SM-S938BZTKLTC	GALAXY S25 ULTRA 512GB	\$5,299,900																		
SM-X620NZAACOO	Galaxy Tab S10 FE+ 128GB	\$2,159,900																		
LS49FG910ENXZA	Monitor 49" Odyssey G9 G91F DQHD 144Hz Gaming	\$3,829,900																		
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.																				
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:																				
a. Canales online:																				
o Samsung ShopApp																				
o Estore: https://www.samsung.com/co/																				
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son las referencias de las categorías “Smartphones, Tabletas y Accesorios” y “Monitores” presentadas a continuación, que se encuentren disponibles al momento de realizar la compra en la Tienda Autorizada Participante.																				
<table><tr><th>REFERENCIA</th><th>PRODUCTO</th></tr></table>			REFERENCIA	PRODUCTO																
REFERENCIA	PRODUCTO																			

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

	SM-S931BLBKLT	GALAXY S25 256GB	
	SM-S936BLGKLT	GALAXY S25 + 512GB	
	SM-S938BZTKLT	GALAXY S25 ULTRA 512GB	
	SM-X620NZAACOO	Galaxy Tab S10 FE+ 128GB	
	LS49FG910ENXZA	Monitor 49" Odyssey G9 G91F DQHD 144Hz Gaming	

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá estar registrado en las bases de datos de los centros de servicio autorizados de Samsung.
- b. El CLIENTE deberá previamente haber autorizado el tratamiento de sus datos personales y el recibo de comunicaciones con fines comerciales a cualquiera de los centros de servicio autorizados de Samsung.
- c. El CLIENTE recibirá un correo cualquiera de los centros de servicio autorizados de Samsung en el cual se comunicará la PROMOCION con el correspondiente código de descuento.
- d. El CLIENTE deberá ingresar al portal de la Tienda Autorizada Participante.
- e. El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible y que aplique al BENEFICIO, al carrito de compras.
- f. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior izquierda la sección “código de descuento”, donde deberá digitar el código indicado, para acceder al BENEFICIO.
- g. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado y deberá seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO NO es acumulable con promociones vigentes.
- b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE, es decir, en una única transacción.
- c. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO en caso de haberse redimido el BENEFICIO, y presentarse derecho de retracto o devolución del PRODUCTO el valor total del beneficio será descontado a la hora de hacer la devolución del dinero si la misma es procedente.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- 11.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
- 12.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
- 13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"VOUCHER W32CRM" Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.