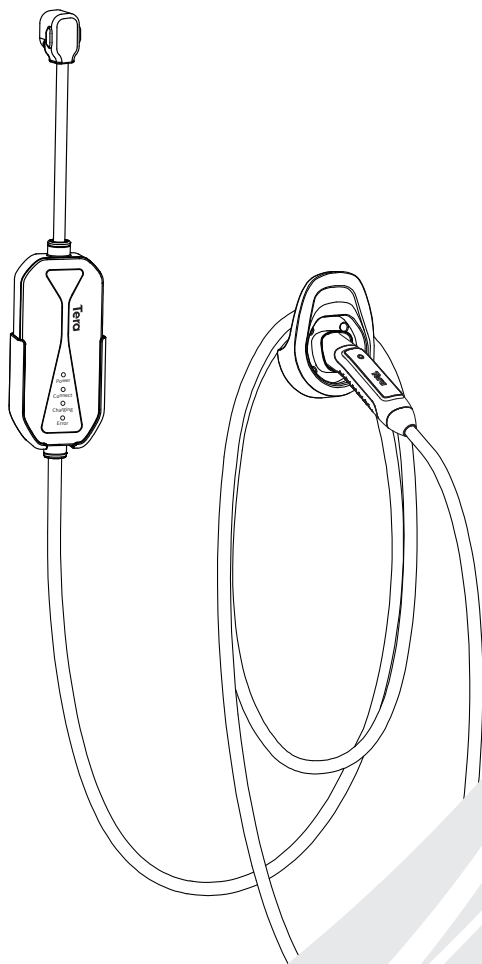


EN

Tera



PORTABLE AC EV CHARGER USER MANUAL

(U Version : 1.2)

Tera provides 2-Year Warranty for EV chargers, please do not hesitate to contact us if you have any questions. Please include your order number, product model in your email.

Official Customer Service:

Website Address: <https://www.tera-innovation.com>

Email Address: cs@tera-innovation.com

Customer Service Hotline: +1 (626) 438-1404

Follow us:

 Facebook: Tera Energy

 Instagram: Tera Innovation

 Twitter: Tera Innovation

 LinkedIn: Tera Innovation

 YouTube: Tera Innovation

 TikTok: Tera

Visit our official website via the following link or by scanning the provided QR code:



CONTENTS

1. Important Information.....	2
1.1 Specified Use	2
1.2 About This Manual.....	2
2. Safety Tips.....	3
3. Use of Products.....	5
3.1 Product Appearance Size	5
3.2 Product Appearance Introduction	5
3.3 Product Performance Description	6
3.4 LED Indicator Instruction	7
3.5 Equipment Parts List	7
4. Operation Guide	8
4.1 Operation Steps	8
5. Wallbox Installation Method	10
5.1 Wallbox Install	10
5.2 Fixing Cover Installation Drawing	10
5.3 EV Connector Holder Installation Drawing.....	11
5.4 Installation Environment Requirements	11
5.5 Power Supply Requirements	11
6. Troubleshooting	12
6.1 Troubleshooting Table.....	12
7. Maintenance.....	14
7.1 Maintenance	14
7.2 Important Matters	14

1. IMPORTANT INFORMATION

1.1 Specified Use

- This type of product is a charger that can charge electric vehicles in indoor and outdoor areas.
- When installing and connecting the charger, the relevant regulations of the local country or government shall be observed.
- The equipment's specified usage includes adherence to the environmental conditions stipulated for the device under all circumstances.
- During the storage or use of the equipment, it is necessary to store the charger and its supporting components in a dry and ventilated indoor place with a 24-hour daily average temperature $\leq 95^{\circ}\text{F}$ and a temperature range of -22°F to $+122^{\circ}\text{F}$.
- Monthly average relative humidity $\leq 90\%$ (77°F), with no condensation on the surface.
- After the installation, the shell of the charger shall be kept sealed to avoid soaking in rain.
- The place of use should be free of explosive materials, and the surrounding environment must not contain harmful gases or conductive materials that corrode metal and damage insulation, and should not be heavily laden with steam or mold.
- The place of use should avoid direct sunlight. When installing outdoors, it is recommended to install sunshade facilities for the charger.
- When not in use, the EV connector of the AC charger should be placed at a height of 23.32 inches to 47.24 inches from the ground.
- Equipment shall be developed, produced, inspected and filed according to relevant safety standards. Therefore, strict adherence to these instructions and safety standards will prevent unnecessary property damage or personal harm.
- The instructions contained in this manual must be strictly followed, otherwise potential safety hazards may occur or the built-in protection devices may fail. While this manual provides relevant safety tips, it is imperative to observe safety regulations and accident prevention measures appropriate to the specific application.
- Due to technical or legal restrictions, it is impossible to supply all models / options to the region.
- For any special requirements, please feel free to contact us.

1.2 About This Manual

This manual is intended for the following groups:

- End-users (EV Charger Users)
- Debugging and Service Technicians

The company reserves the right to the final interpretation of this manual.

2. SAFETY TIPS



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: This manual contains important instructions for AC charger series that shall be followed during installation, operation and maintenance of the unit.

- a. Read all the instructions before using this product.
- b. This device should be supervised when used around children.
- c. Do not put fingers into the electric vehicle connector.
- d. Do not use the product when the charging cable has been damaged or frayed.
- e. Do not use this product if the enclosure or the EV connector is broken, cracked, open, or shows any other indication of damage.
- f. The whole installation should be operated by qualified professional electrician.
- g. Be careful! Any incorrect operation may cause life danger, injury or equipment damage. The manufacturer would refuse to accept any claim arising therefrom. Please make sure this instruction manual is fully understood and the specified conditions are met before any operations of the EV charger.
- h. Please do not operate under any circumstances that may cause electric leakage.
- i. Changes or modifications to this unit not expressly approved by the part responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Need Support? Issue with missing or damaged items?

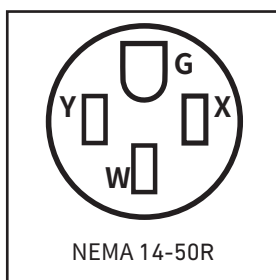
- ✉ cs@tera-innovation.com
- 🌐 <https://www.tera-innovation.com>
- ☎ +1 (626) 438-1404

2. SAFETY TIPS



PLUG SAFETY USAGE GUIDELINES

- a. The power outlet for NEMA 14-50R must use cord no smaller than 8 AWG.
- b. When installing an EV charger for the first time, it is recommended to use a new power outlet. If an existing outlet is used, it is advised to have an electrician inspect the internal wiring to ensure it is securely tightened, check for oxidation on the internal electrode plates, and assess the elasticity.
- c. It is recommended to check the reliability of the connection between the plug and the outlet every month. If the plug is found to be loose or deformed, discontinue its use and have it inspected and repaired by an electrician.



Power outlet Diagram

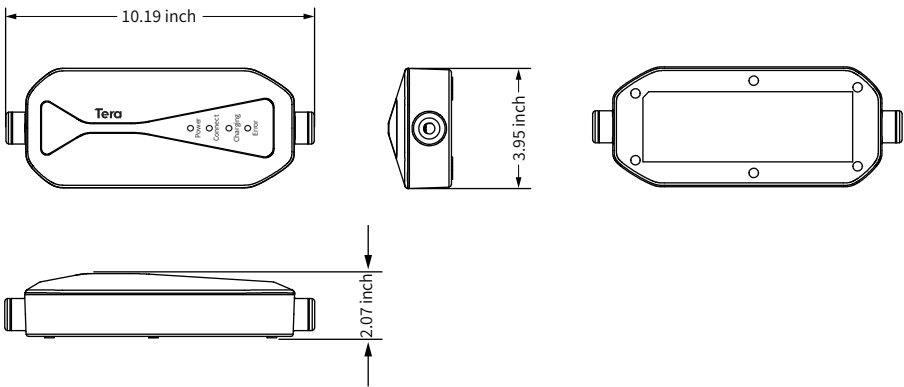
Note: Please refer to page 6 for electrical parameters of the AC plug.

Need Support? **Issue with missing or damaged items?**

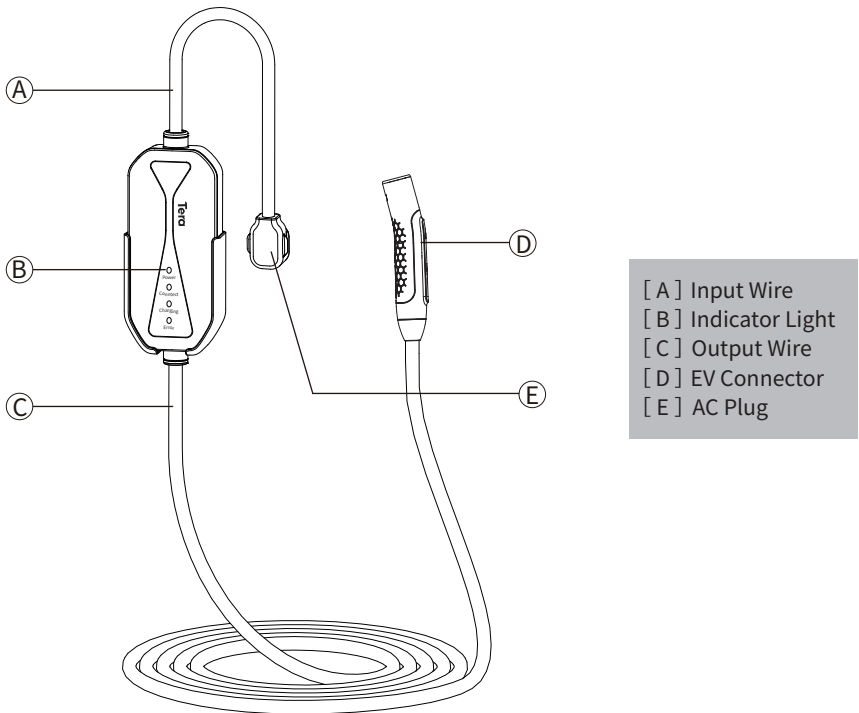
- ✉ cs@tera-innovation.com
- 🌐 <https://www.tera-innovation.com>
- ☎ +1 (626) 438-1404

3. USE OF PRODUCTS

3.1 Product Appearance Size



3.2 Product Appearance Introduction



3. USE OF PRODUCTS

3.3 Product Performance Description

P04-U09K6 Series_ Product Characteristics		
Output Power	1.5kW	9.6kW
Operating Current	12A	40A
Operating Voltage	L1 / N / PE; 120 Vac (±15 %)	L1 / L2 / PE; 240 Vac (±15 %)
Operating Frequency	60Hz ±1Hz	
AC Input Plug	NEMA 14-50P	
Cable Length	25FT	
Installation Method	Portable / Wallbox	
Connector Type	NACS	
Indicator	4-Color Indicator	
Charging Method	Plug & Play	
Appearance Size	10.19 x 3.95 x 2.07 inch	
Product Weight	<9.5 pounds	
Protection Characteristics		
Over voltage Protection	Input voltage> 120 %, relay is off.	
Under voltage Protection	Input voltage<80 %, relay is off.	
Over Load Protection	Output current>110 %, relay disconnected, the power supply needed to be cut off and restored.	
Over Temperature Protection	Main board relay temperature reaches 203°F derating to 7kW / 32A, over 212°F shutdown.	
Ground Protection	The ground wire is not detected or the ground wire is disconnected during charging. The relay is disconnected.	
Leakage Protection	CCID20, leakage, the relay was off.	
Environment Characteristics		
Operating Temperature	-22°F ~ +122°F	
Storage Temperature	-31°F ~ +176°F	
Operating Humidity	5 % ~ 95 % RH	
Operating Altitude	<2000m	
Protection Level	TYPE 4	
Protection Degree	IP66	

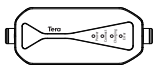
3. USE OF PRODUCTS

Reliability	
MTBF	100,000 Hours
Safety Standard	UL2594, UL2231-1/-2, UL1998, UL991, UL2251
Warranty	2-Year Warranty

3.4 LED Indicator Instruction

Charging Status	Power	Connect	Charging	Error	Indicator Status
Standby	○	●	/	/	● Flashing
Insert the plug	○	●	/	/	● Always on
Charging	○	●	●	/	● Flashing
Fully charged	○	●	●	/	● Always on
Ground Fault	○	/	/	●	● On 3s, blink 1x
CP Fault	○	/	/	●	● On 3s, blink 2x
Leakage	○	/	/	●	● On 3s, blink 3x
Undervoltage	○	/	/	●	● On 3s, blink 4x
Overvoltage	○	/	/	●	● On 3s, blink 5x
Overcurrent	○	/	/	●	● On 3s, blink 6x
Overtemperature	○	/	/	●	● Always on
Adhesion protection	○	/	/	●	● On 3s, blink 7x

3.5 Equipment Parts List

			
Handbag 1PC	AC Charger 1PC	Fixing Cover 1PC	Holder 1PC
			
User Manual 1PC	Screw 7PCS	Stopper 7PCS	Certificate 1PC

4. OPERATION GUIDE

4.1 Operation Steps

- ❶ Insert the charger power plug into the socket

Switch and Socket Specification Configuration Table

Power	Current	Switch / Socket	Note
9.6kW	40A (Max)	50A (2P Circuit breaker) / 50A Socket (minimum)	Level 2

For electrical safety, an overcurrent protection device / circuit breaker is added at the product input terminal.

GROUNDING INDICATOR

This product must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding provides a path for the minimum resistance current to reduce the risk of electric shock. This product includes a wire with an equipment grounding conductor and a grounding plug. The plug must be inserted into a suitable socket, and the socket installation should be correct, meeting the grounding requirements specified by local regulations and ordinances.



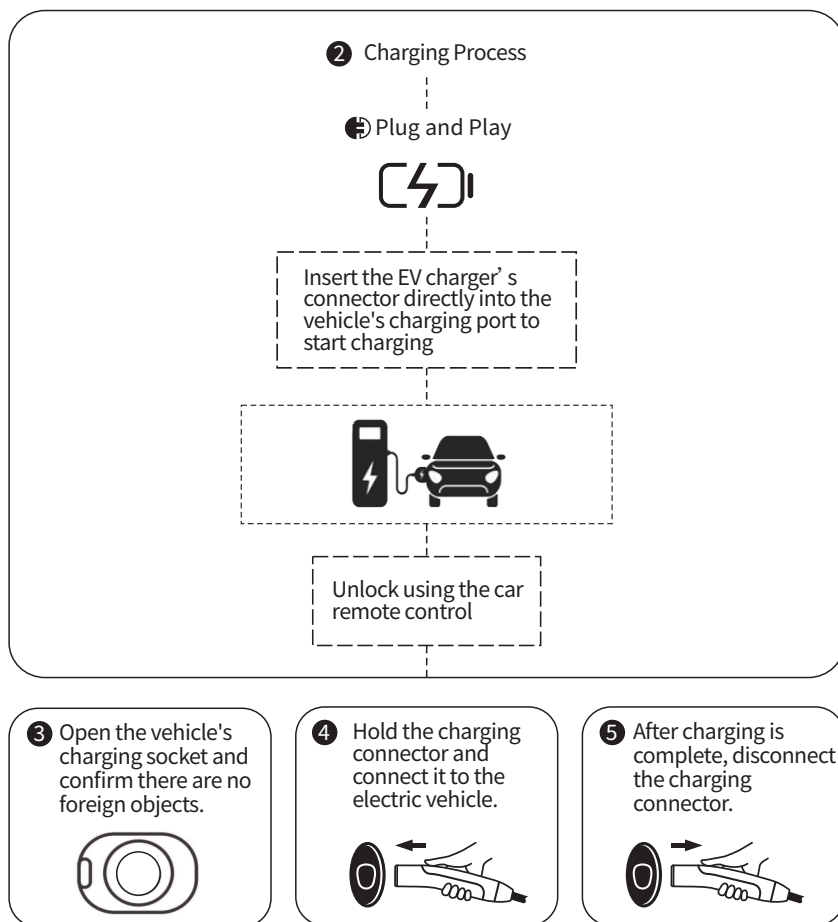
WARNING

Improper connection of the equipment grounding conductor may result in an electric shock hazard. If you have any doubts about whether the product is correctly grounded, please consult a qualified electrician or technician for inspection. Do not modify the plug provided with the product; if it does not fit the socket, have a qualified electrician install an appropriate socket.

Need Support? Issue with missing or damaged items?

- ✉ cs@tera-innovation.com
- 🌐 <https://www.tera-innovation.com>
- ☎ +1 (626) 438-1404

4. OPERATION GUIDE

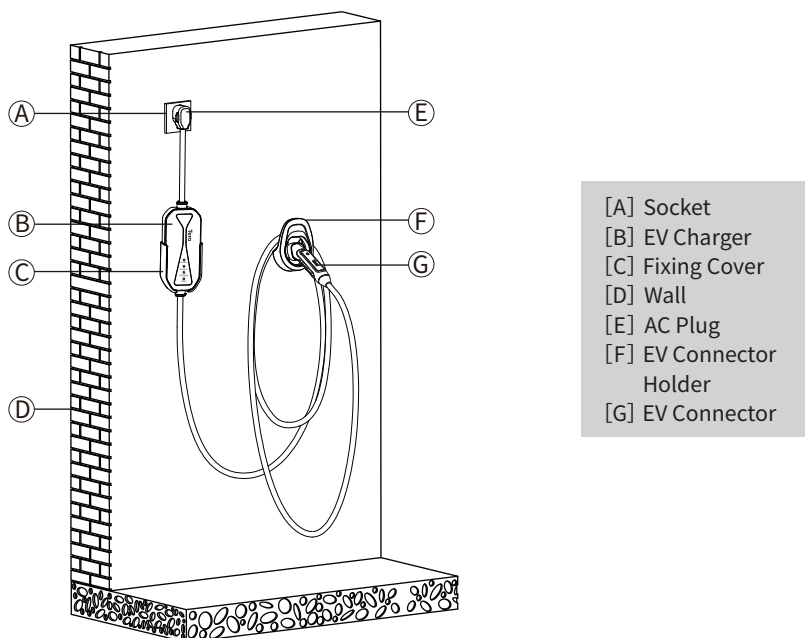


Tips:

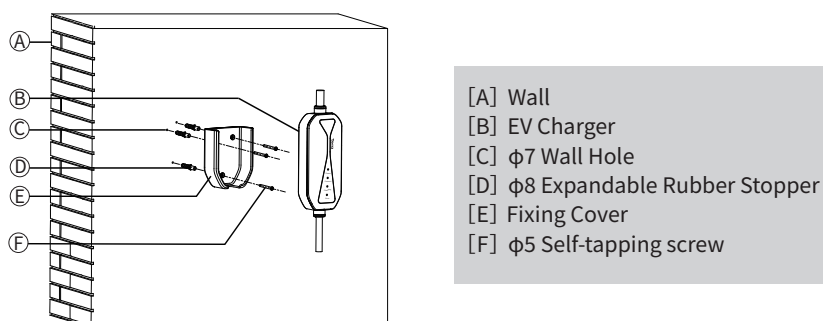
1. All operations must be completed before inserting the EV connector.
2. All buttons will lock after inserting the EV connector.
3. The NACS charging gun uses a 315M radio frequency module. Pressing the button at the head of the gun opens the vehicle's charging port door.

5. WALLBOX INSTALLATION METHOD

5.1 Wallbox Install



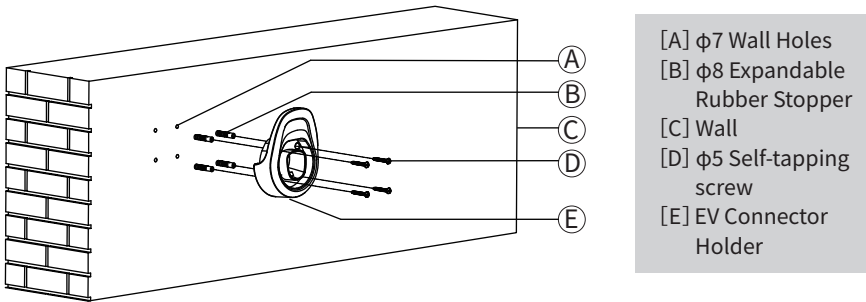
5.2 Fixing Cover Installation Drawing



● As shown in the above figure, place the fixing cover on the wall at a proper height, mark the hole location on the wall with a pencil, and use an impact drill to drill three $\phi 7$ holes on the wall according to the hole marking, and drill three $\phi 8$ expansion rubber plugs in the three holes. Finally, place the wall hanging shell on the wall, align the fixing holes of the fixing cover with the wall holes, and fasten them with $\phi 5$ tapping screws.

5. WALLBOX INSTALLATION METHOD

5.3 EV Connector Holder Installation Drawing



● As shown in the above figure, place the EV connector holder on the wall at a proper height, mark the hole location on the wall with a pencil, and use an impact drill to drill four $\phi 7$ holes on the wall according to the hole marking, and drill four $\phi 8$ expansion rubber plugs in the four holes. Finally, place the EV connector holder on the wall, align the fixing holes of the EV connector holder with the wall holes, and fasten them with $\phi 5$ tapping screws.

5.4 Installation Environment Requirements

- The installation position of the charger shall not be close to dangerous locations or areas such as water, oil and gas pipelines.
- The installation position shall be convenient for charging, the wiring length shall be shortened to reduce the energy consumption of cable resistance when laying lines.
- The wall hanging parts shall be fixed with screws. The installation wall shall be able to bear the gravity of the charger and its accessories, and shall not tilt after installation. The wall should not be too close to the internal line.
- The protection degree for indoor installation shall be at least TYPE 4, and that for outdoor installation shall be at least TYPE 4. It is recommended that the charger be installed in an environment with sunshade or umbrella; The lighting and passage at the installation site of the charger must be safe and smooth.
- A certain operating space shall be reserved for the installation of charger to facilitate the overhaul and maintenance of engineering personnel.
- It is recommended that the customer install a circuit breaker at the front end of the charger. The mini circuit breaker should meet local regulations.

5.5 Power Supply Requirements

The power supply mode of the portable AC charger is AC single-phase power supply, and the input electrical requirements are:

- AC Operating Voltage: Refer to page 6.
- AC Operating Frequency: Refer to page 6.
- The capacity of the power supply system shall be greater than the maximum operating power of the product.
- For the specification of power socket, please refer to Specification and Configuration Table of Switch Socket on page 8.

6. TROUBLESHOOTING

6.1 Troubleshooting Table

Failure	Causes and Solutions
Unable to turn on	● Check the power supply and cables to ensure that they are not damaged in any way and are properly connected and that the power supply is properly powered. ● If you cannot resolve the problem, please contact a service partner.
Unable to start charging	● Check the vehicle connector to make sure there is no foreign matter inside the EV connector , the cable is not damaged, and the vehicle connector and socket are in good contact. ● Check the unlock button to make sure it is locked and that the vehicle is set up properly. ● Please disconnect the power and restart the device.
Incomplete charge or overtime charge	● High temperatures can cause current derating or interrupt charging process. ● Overvoltage or undervoltage may cause interruption of charging. ● Poor grounding leads to incomplete product protection charging.
Red LED Flashes once every 3S "Ground fault"	● Check whether the ground status of the power supply socket is valid.
Red LED Flashes twice every 3S "CP Fault"	● Please restart the device to charge. ● If you cannot solve the problem, please contact the service partner.
Red LED Flashes thrice every 3S "Leakage"	● Check for EV leakage. ● Check the power supply and cables to ensure that they are not damaged in any way and are properly connected. ● If you cannot resolve the problem, please contact a service partner.
Red LED Flashes quartic every 3S "Undervoltage"	● Indicates that the charger input voltage is below the limit 192Vac (min). ● Contact an electrician to confirm that the supply voltage is normal. ● Please check whether the power supply load capacity is sufficient. ● If you cannot solve the problem, please contact the service partner.

6. TROUBLESHOOTING

Failure	Causes and Solutions
Red LED Flashes quintic every 3S "Overvoltage"	● Indicates that the charger input voltage is higher than the limit value 288Vac (max). ● Contact an electrician to confirm whether the supply voltage is normal ● If you cannot solve the problem, please contact the service partner.
Red LED Flashes sextic every 3S "Overcurrent"	● Please make sure that the vehicle charging current is within the rated range. ● If you cannot solve the problem, please contact the service partner.
Red LED Always on "OverTemperature"	● Stop charging and leave it for 30 minutes before starting charging again. ● If you cannot resolve the problem, please contact the service partner.

(*) Possible fault causes (fault status LED lights up):

In principle, the fault must be cleared by pulling out the EV connector. The following reasons may lead to failure: Ground fault, electric leakage, charger pile ID not set. Please contact your service partner to maintain the equipment.

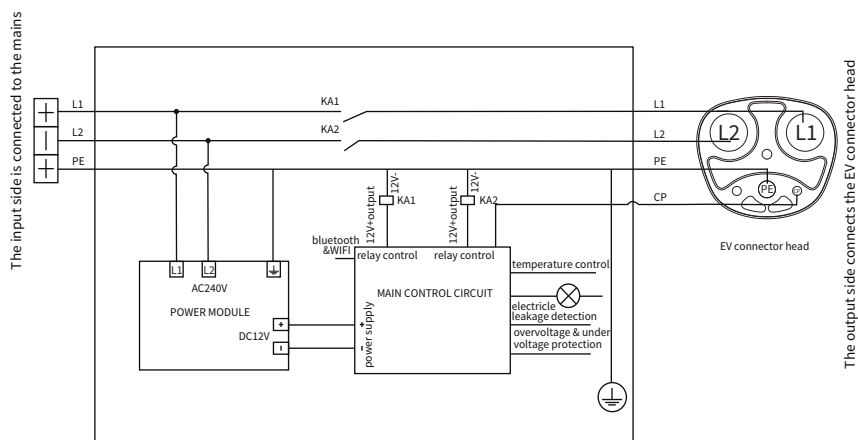
Need Support? Issue with missing or damaged items?

- ✉ cs@tera-innovation.com
- 🌐 <https://www.tera-innovation.com>
- ☎ +1 (626) 438-1404

7. MAINTENANCE

7.1 Maintenance

- The following routine maintenance items are only for reference, please refer to relevant standards and operation instructions for operation.
- Sunshade and rainproof measures shall be taken for the EV Charger, and it is recommended to install a canopy outdoors.
- Regularly check whether the bolts of the EV Charger are fastened, whether the connecting wire is loose, and whether the connection is not firm, and check whether there is short circuit.
- Pay attention to lightning protection and ensure effective shielding and reliable grounding of the EV Charger.
- When using, try to control the output voltage and current of the EV Charger within the nominal range, so as to ensure that the EV Charger can work with the maximum efficiency.
- When the EV Charger is out of service, the charging output shall be stopped first, then the power plug shall be pulled out and the power shall be cut off, then the cable shall be wound, and the EV Charger shall be put back to its original position after the temperature of the EV Charger drops to normal temperature.
- The electrical schematic diagram of the EV Charger is shown in the figure below.



7.2 Important Matters

- To ensure that you can enjoy the warranty service, please ensure that the tear-proof label on your EV Charger is intact.
- The warranty period of your EV Charger shall be subject to the transportation and delivery period. If it cannot be provided, it shall be subject to the ex factory date of the equipment.
- Please show the original of the unit and invoice during warranty.

7. MAINTENANCE



NOTICE

- a. The charger must be grounded through the grounding conductor of the permanent wiring system or equipment.
- b. Please avoid installing in the direct sunlight or exposure environment, and try to use the charger in a cool and ventilated place.
- c. Do not install and use the charger near flammable, explosive, combustible and chemical substances or steam.
- d. Before installing or cleaning the charger, the power supply must be cut off to ensure that there is no power input. Do not touch the heat source, dirt or water source on the contact surface.
- e. Please use the charger within the specified working parameters.
- f. Only connect electric vehicles. Do not connect other loads (electric tools, etc.). Do not use the charger for other purposes than charging or other vehicles that do not support the AC charger standard of the country where the product is located.
- g. The charger must be checked regularly. If it is found to be defective, cracked, worn, damaged and inoperable, the charger shall be stopped immediately and the after-sales service telephone shall be called.
- h. Do not attempt to open, disassemble, modify or transform the charger without a professional electrician. The charger is not a device that can be maintained by users. Do not remove safety symbols, warning prompts, nameplates, signs or pipeline marks.
- i. If you or your car are exposed to rainstorm, lightning, heavy snow or other severe weather conditions, do not use the charger to prevent any parts from being damaged.
- j. Please handle with care when transporting the charger. Do not subject it to strong external force impact, and do not drag, twist or step on the charger and cable to prevent damage to any parts. At any time, please avoid and prevent the charger from being damaged by moisture, liquid and other foreign matters. If there is water, damage or corrosion, please do not use it. Do not touch or charge the cable and EV connector head with wires, tools or other sharp hard objects.
- k. If your EV is covered with a car cover or a car coat, please remove it before charging the car.
- l. Users may affect or impair the function of the charger during usage if he / she wears any medical or implantable electronic device, such as cardiac defibrillators, pacemakers, etc.
- m. During transportation, there should be no severe vibration, impact, exposure to sunlight, rain, or dumping of the EV Charger.

Need Support? Issue with missing or damaged items?

- ✉ cs@tera-innovation.com
- 🌐 <https://www.tera-innovation.com>
- ☎ +1 (626) 438-1404

7. MAINTENANCE

IC STATEMENT

This device complies with Canada Industry licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference; and
- (2) this device must accept any interference. Including interference that may cause undesired operation of the device.

AVIS D' INDUSTRIE CANADA

Le présent appareil est conforme aux CNR d'industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter le brouillage radioélectrique subi même si le brouillage est susceptible d'entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil.

CAN ICES-3 (A) / CAN NMB-3 (A)

FCC STATEMENTS

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and;
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.
The device can be used in portable exposure condition without restriction.

DECLARACIÓN DE LA INDUSTRIA CANADIENSEC

Este dispositivo cumple la(s) norma(s) RSS exenta(s) de licencia de la industria canadiense. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias. y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia. Incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

AVIS D' INDUSTRIE CANADA

Le présent appareil est conforme aux CNR d'industrie Canada applicables aux appareils radio exem pts de licence L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter/brouillage radioélectrique subi même si le brouillage est susceptible d'engendrer le fonctionnement, mauvais fonctionnement de l'appareil.

CAN ICES-3 (A) / CAN NMB-3 (A)

DECLARACIONES DE LA FCC

Este dispositivo cumple la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en un área residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir las interferencias por su cuenta.

DECLARACIÓN DE EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN FCC

El dispositivo ha sido evaluado para cumplir con los requisitos generales de exposición a radiofrecuencia.

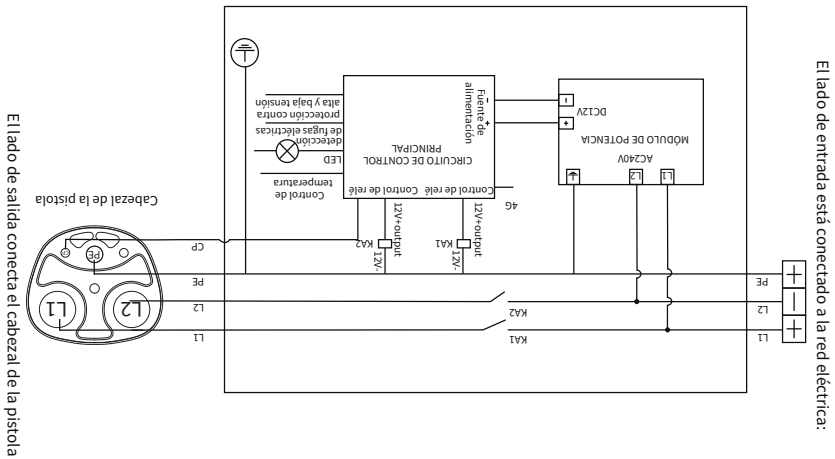
El dispositivo se puede utilizar en condiciones de exposición portátiles sin restricciones.



- a. El cargador debe conectarse a tierra por medio de la conexión a tierra del sistema de cableado permanente o del equipo.
- b. Por favor, evite instalar en la luz solar directa o ambiente de exposición, y tratar de utilizar el cargador en un lugar fresco y ventilado.
- c. No instale ni utilice el cargador cerca de sustancias inflamables, explosivas, combustibles y químicas o vapor.
- d. Antes de instalar o limpiar el cargador, debe cortarse el suministro eléctrico para asegurarse de que no hay entrada de corriente. No tocar la fuente de calor, la suciedad o el agua que pudiera haber en la superficie de contacto.
- e. Por favor, utilice el cargador dentro de los parámetros de funcionamiento especificados.
- f. Conecte únicamente vehículos eléctricos. No conecte otras unidades (herramientas eléctricas, etc.). No utilice el cargador para otros fines que no sean la carga u otros vehículos que no admitan el estándar de cargador de corriente alterna del país en el que se encuentra el producto.
- g. El cargador debe revisarse periódicamente. Si se detecta que está defectuoso, agrietado, desgastado, dañado y no funciona, el cargador deberá pararse inmediatamente y se deberá llamar al teléfono del servicio postventa.
- h. No intente abrir, desmontar, modificar o transformar el cargador sin un electricista profesional. El cargador no es un aparato cuyo mantenimiento pueda ser realizado por los usuarios. No retire los símbolos de seguridad, avisos de advertencia, placas de características, cas, señales o marcas de tuberías.
- i. Si usted o su coche están expuestos a una tormenta, un rayo, una nevada intensa u otras condiciones meteorológicas adversas, no utilice el cargador para evitar que se dañe alguna pieza.
- j. Tenga cuidado al transportar el cargador. No lo someta a fuertes impactos externos, no arrastre, retener ni pise el cargador ni el cable para evitar que se dañe alguna pieza. Evite y prevenga en todo momento que el cargador se dañe por la humedad, líquidos y otras materias extrañas. Si hay agua, daños o corrosión, por favor no lo utilices. No toque ni cargue el cable y la cabeza de la pistola de carga con alambres, herramientas u otros objetos duros afiliados.
- k. Si su EV está cubierto con una funda de coche o un abrigo de coche, por favor retírelo antes de cargar el coche.
- l. El usuario puede afectar o perjudicar el funcionamiento del cargador durante su uso si lleva algún dispositivo médico o electrónico implantable, como desfibriladores cardíacos, marcapasos, etc.
- m. Durante el transporte, no debe haber vibraciones fuertes, impactos, exposición a la luz solar, lluvia o vertido de la pila de carga.

7.1 Mantenimiento

- Los siguientes elementos de mantenimiento rutinario son sólo para referencia, por favor consulte las normas pertinentes y las instrucciones de funcionamiento para la operación.
- La pila de carga debe protegerse del sol y la lluvia, por lo que en exteriores es aconsejable instalar un toldo.
- Compruebe periódicamente si los pernos de la pila de carga están bien fijados, si el cable de conexión está suelto o si la conexión no es firme, y compruebe si se ha producido un cortocircuito.
- Preste atención a la protección contra rayos y garantice un aislamiento eficaz y una conexión a tierra fiable de la pila de carga.
- Cuando se utilice, intente controlar la tensión y la corriente de salida de la pila de carga dentro del rango nominal, para garantizar que la pila de carga pueda funcionar con la máxima eficiencia.
- Cuando la pila de carga esté fuera de servicio, deberá detenerse en primer lugar la salida de carga, desenchufar el cable de alimentación y cortar la corriente, enrollar el cable y volver a colocar la pila de carga en su posición original una vez que la temperatura de la pila de carga haya descendido a su temperatura normal.
- En la siguiente figura, se muestra el diagrama esquemático eléctrico de la pila de carga.



7.2 Aspectos importantes

- Para poder acceder al servicio de garantía, asegúrese de que la etiqueta a prueba de roturas de la pila de carga esté intacta.
- El periodo de garantía de su cargador de VE estará sujeto al periodo de transporte y entrega. Si no se puede proporcionar, se basará en la fecha de salida del equipo.
- Por favor, muestre el original de la factura durante el periodo de garantía.

Fallo		Causas y soluciones	
El LED rojo parpadea cuatro veces cada 3S "Subtensión"	● Indica que el voltaje de entrada del cargador esta por debajo del limite de 192Vac (min). ● Póngase en contacto con un electricista para confirmar que la tensión de alimentación es normal. ● Compruebe si la capacidad de carga de la fuente de alimentación es suficiente. ● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.	El LED rojo parpadea cinco veces cada 3S "Sobretensión"	● Indica que la tensión de entrada del cargador es superior al valor limite 288Vac (max). ● Póngase en contacto con un electricista para confirmar si la tensión de alimentación es normal. ● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
El LED rojo parpadea seis veces cada 3S "Sobrecorriente"	● Por favor, asegúrese de que la corriente de carga del vehículo está dentro del rango nominal. ● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico	LED rojo siempre encendido "Sobretensión"	● Detenga la carga y déjela durante 30 minutos antes de comenzar a cargar de nuevo. ● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.

(*) Posibles causas de avería (el LED de estado de avería se enciende):
En principio, el fallo debe eliminarse extrayendo la pístola de carga. Los siguientes motivos pueden provocar un fallo: Fallo a tierra, fuga eléctrica, ID de pila del cargador no ajustada. Póngase en contacto con el servicio técnico para realizar el mantenimiento del equipo.

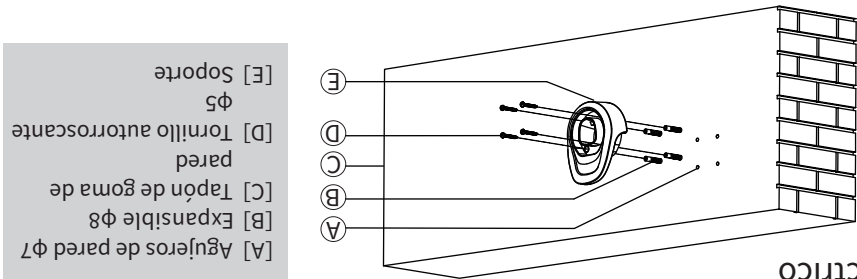
Necesita ayuda? Problemas con artículos faltantes o dañados?

 cs@tera-innovation.com
 <https://www.tera-innovation.com>
 +1 (626) 438-1404

6.1 Tabla de resolución de problemas

Fallo		Causas y soluciones	
No se puede encender	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el	
No se puede	No se puede iniciar la carga	servicio técnico.	
		● Si no puede resolver el problema, póngase	

5.3 Dibujo de instalación del soporte del conector de vehículo eléctrico



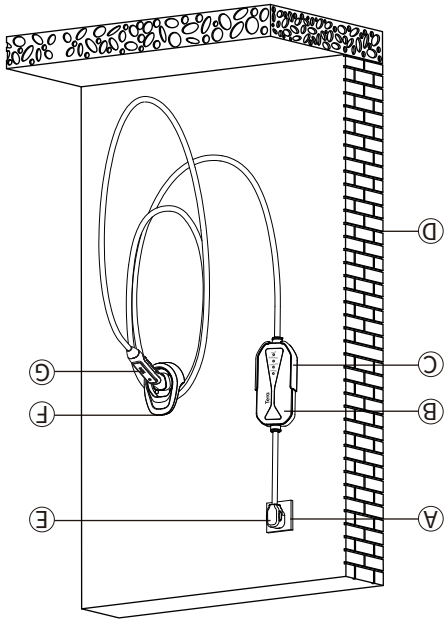
5.4 Requisitos del entorno para la instalación

- El cargador no debe instalarse cerca de lugares o zonas peligrosas, como tuberías de agua, petróleo o gas.
- El lugar de instalación debe ser conveniente para la carga, la longitud del cableado debe acortarse para reducir el consumo de energía de la resistencia del cable al tender las líneas.
- Las piezas que cuelgan de la pared deben fijarse con tornillos. La pared de instalación deberá poder soportar la gravedad del cargador y sus accesorios, y no deberá inclinarse después de la instalación. La pared no debe estar demasiado cerca de la línea interna.
- La protección para la instalación interior debe ser al menos de TIPO 4, y para la instalación exterior debe ser al menos de TIPO 4. Se recomienda que el cargador se instale en un entorno con sombra o sombrilla. La iluminación y el paso en el sitio de instalación del cargador deben ser seguros y libres de obstáculos.
- Se reservará un cierto espacio operativo para la instalación del cargador con el fin de facilitar la revisión y el mantenimiento del personal de ingeniería.
- Se recomienda que el cliente instale un disyuntor en el extremo frontal del cargador. El disyuntor deberá cumplir la normativa local.

5.5 Requisitos de la fuente de alimentación

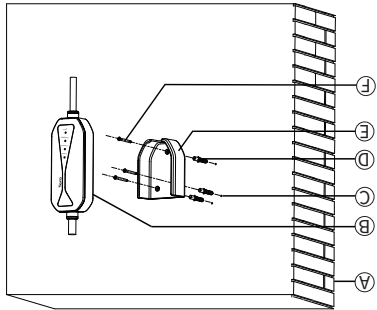
- El modo de alimentación del cargador portátil de corriente alterna es monofásico y los requisitos eléctricos de entrada son los siguientes:
- Tensión de funcionamiento de corriente alterna: Consulte la página 6.
- Frecuencia de funcionamiento de la corriente alterna: Consulte la página 6.
- La capacidad del sistema de alimentación deberá ser superior a la potencia máxima de funcionamiento del producto.
- Para la especificación de la toma de corriente, consulte la Tabla de especificación y configuración de la toma de corriente en la página 9.

5.1 Instalación de Wallbox



- [A] Toma de corriente de pared
- [B] Pila de carga
- [C] Tapa de fijación
- [D] Muro
- [E] Enchufe
- [F] Soporte para pistola
- [G] Pistola de carga

5.2 Plano de instalación de la tapa de fijación



- [A] Muro
- [B] Pila de carga
- [C] Agujero en la pared $\Phi 7$
- [D] Tapón de goma extensible $\Phi 8$
- [E] Tapa de fijación
- [F] Tornillo autorroscante $\Phi 5$

● Como se muestra en la imagen anterior, coloque la cubierta de fijación en la pared a una altura adecuada, marque la ubicación del orificio en la pared con un lápiz y utilice un taladro de percusión para realizar tres orificios de $\Phi 7$ en la pared de acuerdo con la marca, perforo y use tres tacos de goma de expansión de $\Phi 8$ en los tres orificios. Finalmente, coloque la cubierta en la pared, alinee los orificios de fijación de la cubierta con los orificios de la pared y fíjelos con tornillos con tornillos de rosca $\Phi 5$.

1. Todas las operaciones deben completarse antes de insertar la pistola de pulverización.
2. Después de insertar la pistola, todos los botones se bloquearán.
3. La pistola de carga nacs utiliza el módulo de radiofrecuencia 315m. Presione el botón de la cabeza Abra la puerta de entrada de carga del vehículo.

Consejos:



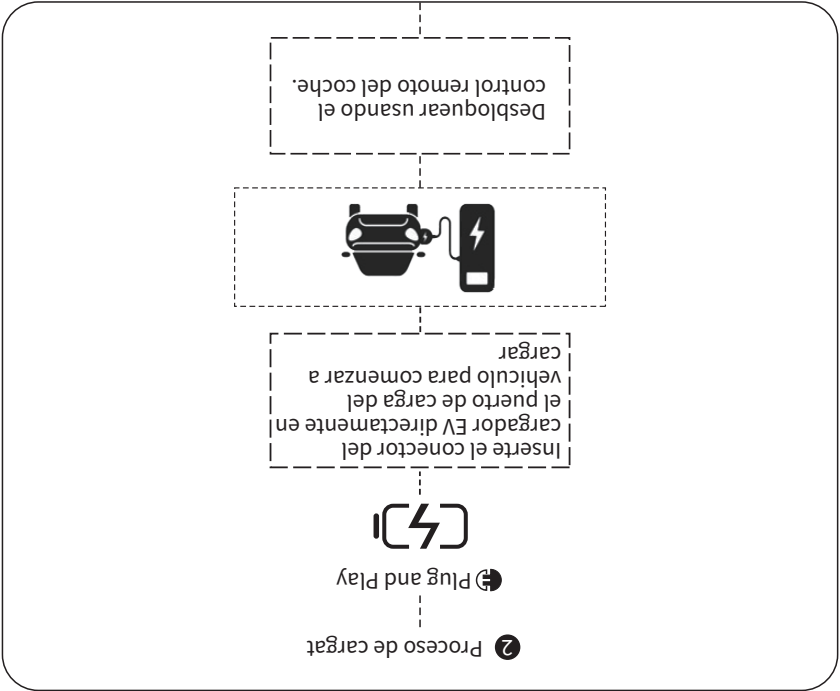
3 Abra el conector de carga del vehículo y confirme que no haya objetos extraños.



4 Sujete el conector de carga y conéctelo al vehículo eléctrico.



5 Tras la recarga, retire la pistola



4.1 Pasos del funcionamiento

1

Conecte el cargador a la toma de corriente

Especificación del interruptor y la toma

Potencia	Corriente	Interruptor / enchufe	Notas
9.6kW	40A (Max)	50A (disyuntor 2P) / 50A Enchufe (mín)	Cantidad2

Por razones de seguridad eléctrica, añada un dispositivo de protección contra sobrecorriente/disyuntor en la entrada del producto.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Este producto debe conectarse a tierra. En caso de mal funcionamiento o avería, la conexión a tierra proporciona una vía de menor resistencia para la corriente eléctrica con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este producto está equipado con un cable que dispone de un conductor de conexión a tierra y un enchufe de conexión a tierra.

El enchufe debe conectarse a una toma de corriente adecuada que esté correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

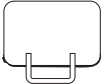
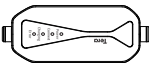
ADVERTENCIA

Una conexión incorrecta del conductor de descarga a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico cualificado si tiene dudas sobre si el producto está correctamente conectado a tierra. No modifique el enchufe suministrado con el producto si no se adapta a la toma de corriente; solicite a un electricista cualificado que instale una toma de corriente adecuada.



¿Necesita ayuda?
Problemas con artículos faltantes o dañados?

✉ cs@tera-innovation.com
🌐 <https://www.tera-innovation.com>
☎ +1 (626) 438-1404

		
Bolso de mano 1PC	Cargador de corriente alterna (CA) 1PC	Tapa de fijación 1PC
		
Soporte 1PC	Manual del usuario 1PC	Certificado 1PC
		
Tornillo 7PCS	Tapón 7PCS	

Necesita ayuda?

Problemas con artículos faltantes o dañados?



+1 (626) 438-1404



<https://www.tera-innovation.com>



cs@tera-innovation.com

Altitud de funcionamiento		< 2000m
Nivel de protección		TiPO 4
Grado de protección		IP66
Fiabilidad		
MTBF		100,000 horas
Estándar de seguridad		UL2594, UL2231-1/-2, UL1998, UL991, UL2251
Vida útil		Garantía de 2 años

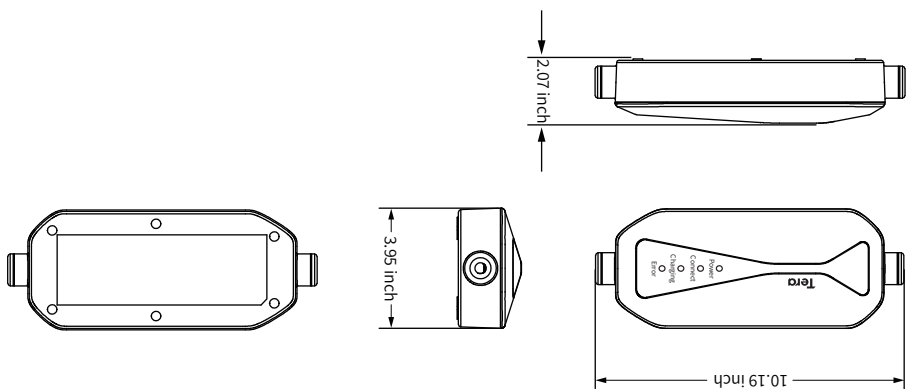
3.4 Instrucciones del indicador LED

Estado de carga	Poder	Conexión	Carga	Error	Estatus
En espera	○	●	/	/	● Parpadeo
Conectado	○	●	/	/	● Siempre abierto
Cargando	○	●	●	/	● Parpadeo
Completamente cargado	○	●	●	/	● Siempre abierto
Fallo a tierra	○	/	/	●	● Encendido 3s, parpadeo 1 vez
Fallo CP	○	/	/	●	● Encendido 3s, parpadeo 2 vez
Contra fugas	○	/	/	●	● Encendido 3s, parpadeo 3 vez
Subtensión	○	/	/	●	● Encendido 3s, parpadeo 4 vez
Sobretensión	○	/	/	●	● Encendido 3s, parpadeo 5 vez
Sobrecorriente	○	/	/	●	● Encendido 3s, parpadeo 6 vez
Sobretensión	○	/	/	●	● Parpadeo
Adherencia	○	/	/	●	● Encendido 3s, parpadeo 7 vez

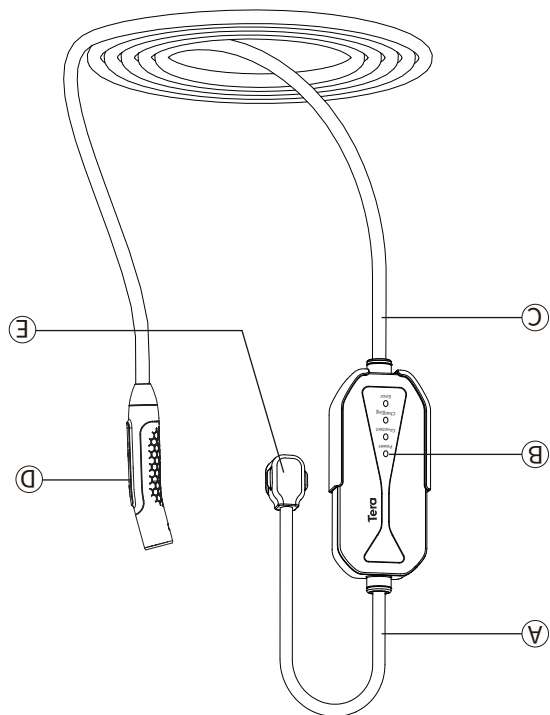
3.3 Descripción de las funciones del producto

P04-U09K6 Series_Características del producto		
Potencia de salida	1.5kW	9.6kW
Corriente de funcionamiento	12A	40A
Voltaje de funcionamiento	L1 / N / PE; 120 Vac (±15 %)	
Frecuencia de funcionamiento	60Hz ±1Hz	
Enchufe de entrada de CA	NEMA 14-50P	
Longitud del cable	25FT	
Método de instalación	Portátil / Caja de pared	
Tipo de conector	NACS	
Indicador	Indicador en 4 colores	
Método de carga	Plug & Play	
Apariencia Tamaño	10.19 x 3.95 x 2.07 pulgadas	
Peso del producto	<9.5 libras	
Características de protección		
Protección contra sobretensión	Tensión de entrada > 120 %, el relé está desactivado.	
Protección contra baja tensión	Tensión de entrada < 80 %, el relé está desactivado.	
Protección contra sobrecarga	Corriente de salida >110 %, relé desconectado, es necesario cortar la alimentación de energía y volver a restablecerla.	
Protección contra sobrecalentamiento	Cuando la temperatura del relé de la placa principal alcanza los 203°F, la potencia se reduce a 7 kW / 32 A; por encima de 212°F, se apaga.	
Proteccion a tierra	El cable de tierra no se detecta o el cable de tierra se desconecta durante la carga. El relé está desconectado.	
Protección contra fugas	CCID20, fuga, el relé estaba apagado.	
Características ambientales		
Temperatura de funcionamiento	-22°F ~ +122°F	
Temperatura de almacenamiento	-31°F ~ +176°F	
Humedad de funcionamiento	5 % ~ 95 % RH	

3.1 Tamaño y apariencia del producto



3.2 Presentación del producto



- [A] Cable de entrada
- [B] Indicador
- [C] Cable de salida
- [D] Pistoleta de carga
- [E] Enchufe



DIRECTRICES DE SEGURIDAD PARA EL USO DEL ENCHUFE

- La prise d'alimentation pour NEMA 14-50R doit utiliser un cordon d'au moins 8 AWG.
- Lors de l'installation d'un chargeur de véhicule électrique pour la première fois, il est recommandé d'utiliser une nouvelle prise d'alimentation. Si une prise existante est utilisée, il est conseillé de faire inspecter le câblage interne par un électricien pour s'assurer qu'il est correctement serré, vérifier la présence d'oxydation sur les plaques d'électrodes internes et évaluer l'élasticité.
- Il est recommandé de vérifier la fiabilité de la connexion entre la prise et la prise d'alimentation chaque mois. Si la prise est découverte être floue ou déformée, arrêtez son utilisation et faites-la inspecter et réparée par un électricien.

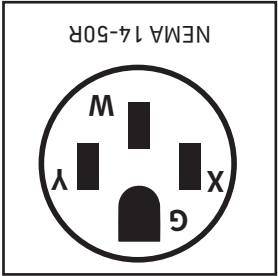


Diagrama de toma de corriente

Note : Veuillez vous référer à la page 6 pour les paramètres électriques de la prise.

Necesita ayuda? Problemas con artículos faltantes o dañados?

 cs@tera-innovation.com
 <https://www.tera-innovation.com>
 +1 (626) 438-1404



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Este manual contiene instrucciones importantes para la serie de cargadores AC que deben seguirse durante la instalación, funcionamiento y mantenimiento de la unidad. Lea todas las instrucciones antes de utilizar este producto.

a. Este aparato debe ser supervisado cuando se utilice cerca de niños.

b. No introduzca los dedos en el conector del vehículo eléctrico.

c. No utilice el producto cuando el cable de carga esté dañado o desgastado.

d. No utilice este producto si la carcasa o el conector del vehículo eléctrico están rotos, agrietados, abiertos o muestran cualquier otro indicio de daños.

f. Toda la instalación debe ser realizada por un electricista profesional cualificado.

g. ¡Tenga cuidado! Cualquier operación incorrecta puede causar peligro de muerte, lesiones o daños al equipo. El fabricante se negará a aceptar cualquier reclamación derivada de ello. Por favor, asegúrese de comprender completamente este manual de instrucciones y de que se cumplan las condiciones especificadas antes de realizar cualquier operación con el cargador de vehículo eléctrico.

h. Por favor, no lo utilice bajo ninguna circunstancia que pueda causar fugas eléctricas. Los cambios o modificaciones de esta unidad no aprobados expresamente por el fabricante podrían anular la potestad del usuario para utilizar el equipo.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Necesita ayuda? Problemas con artículos faltantes o dañados?

✉ cs@tera-innovation.com
 🌐 <https://www.tera-innovation.com>
 ☎ +1 (626) 438-1404

1.1 Uso específico

- Este producto es un cargador capaz de cargar vehículos eléctricos tanto en espacios interiores como exteriores.
- Al instalarse y conectarse el cargador, deben respetarse las normativas pertinentes del país o gobierno local.
- El uso específico del equipo incluye el cumplimiento de las condiciones medioambientales en cualquier circunstancia.
- Durante el almacenamiento o uso del equipo, es necesario almacenar el cargador y sus componentes de soporte en un lugar interior seco y ventilado con una temperatura de -22°F ~ +122°F y una temperatura media diaria de $\leq 95^{\circ}\text{F}$ en las 24 horas.
- Humedad relativa media mensual $\leq 90\%$ (77°F), sin condensación en la superficie.
- Después de la instalación, la carcasa del cargador se mantendrá sellada para evitar que se moje con la lluvia.
- El lugar de uso deberá estar libre de sustancias explosivas, el entorno no deberá contener gases nocivos ni sustancias conductoras que corroan los metales y dañen el aislamiento, y no deberá estar lleno de vapor o mocho.
- La ubicación de uso debe evitar la luz solar directa. Cuando se instale al aire libre, se recomienda instalar instalaciones de sombra para el cargador.
- Cuando el cargador de corriente alterna no esté en uso, la pistola de carga deberá colocarse a una distancia de 23,62 pulgadas ~ 47,24 pulgadas del suelo.
- Los equipos se desarrollan, fabrican, inspeccionan e instalan de acuerdo con las normativas de seguridad pertinentes. Por lo tanto, no habrá pérdidas materiales innecesarias ni peligro para el personal, si se siguen estrictamente las instrucciones y las normas de seguridad.
- Las instrucciones contenidas en este manual deben seguirse estrictamente, de lo contrario pueden producirse riesgos potenciales para la seguridad o pueden fallar los dispositivos de protección incorporados. Aunque en este manual se describen los consejos de seguridad pertinentes, es necesario prestar atención a las normativas de seguridad y prevención de accidentes de acuerdo con la aplicación correspondiente.
- Debido a restricciones técnicas o legales, es imposible suministrar todos los modelos / opciones a la región.
- Para cualquier requisito especial, por favor no dude en contactar con nosotros.

1.2 Acerca de este manual

- Este manual es aplicable a los siguientes grupos:
- Usuario del cargador EV.
- El staff técnico de depuración y servicio.

La explicación final de este manual pertenece a la empresa.

CONTENIDO

1. Información importante 2

1.1 Uso específico..... 2

1.2 Acerca de este manual 2

2. Consejos de seguridad..... 3

3. Uso de los productos 5

3.1 Tamaño y apariencia del producto..... 5

3.2 Presentación del producto..... 5

3.3 Descripción de las funciones del producto..... 6

3.4 Instrucciones del indicador LED 7

3.5 Lista de piezas del equipo..... 8

4. Guía de funcionamiento..... 9

4.1 Pasos del funcionamiento..... 9

5. Método de instalación del Wallbox 11

5.1 Instalación de Wallbox..... 11

5.2 Plano de instalación de la tapa de fijación..... 11

5.3 Plano de instalación del portapistolas 12

5.4 Requisitos del entorno para la instalación..... 12

5.5 Requisitos de la fuente de alimentación 12

6. Solución de problemas 13

6.1 Tabla de solución de problemas..... 13

7. Mantenimiento..... 15

7.1 Mantenimiento 15

7.2 Aspectos importantes..... 15

Tera ofrece 2 años de garantía para los cargadores EV, por favor no dude en contactar con nosotros si tiene alguna pregunta. Por favor, incluya su número de pedido, modelo de producto en su correo electrónico.

Servicio oficial de atención al cliente

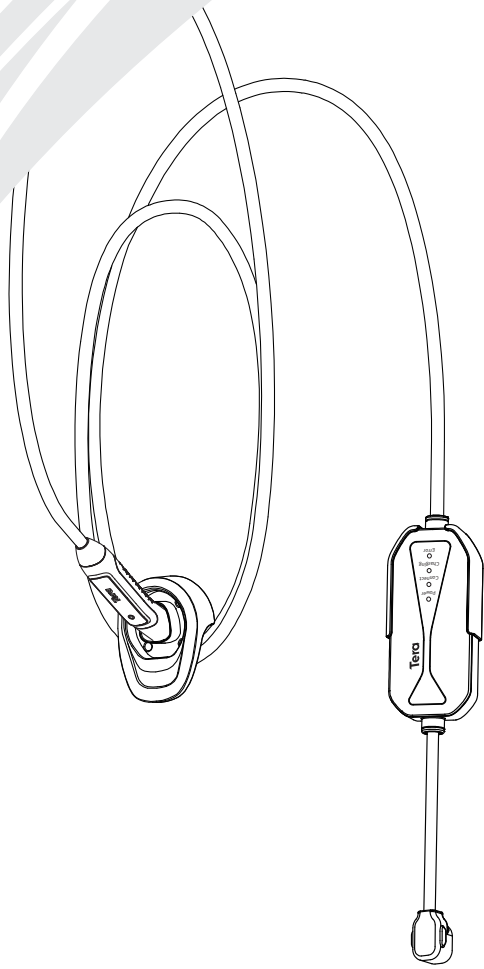
Dirección web: <https://www.tera-innovation.com>
Dirección de correo electrónico: cs@tera-innovation.com
Línea directa de atención al cliente: +1 (626) 438-1404

Síganos:

 Facebook: Tera Energy
 Instagram: Tera Innovation
 Twitter: Tera Innovation
 LinkedIn: Tera Innovation
 YouTube: Tera Innovation
 TikTok: Tera

Visite nuestro sitio web oficial a través del siguiente enlace o escaneando el código QR proporcionado:





CARGADOR PORTÁTIL AC EV MANUAL DE USUARIO

(U Versión: 1.2)