



# Manual do usuário

**NVD 1516**  
**NVD 1516 P**  
**NVD 1532**



## **Gravador digital de vídeo em rede (NVR)**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema.

Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções de segurança.

## Sobre este manual

---

Este manual do usuário visa auxiliar na utilização do Gravador digital de vídeo em rede (NVR) Intelbras. Seu objetivo é esclarecer cada função do menu do *NVR*, caso deseje informações sobre características específicas de hardware ou software, estas devem ser consultadas no datasheet do modelo do seu NVR.

O manual se aplica aos seguintes modelos de NVRs Intelbras:

- » NVD 1516
- » NVD 1516 P
- » NVD 1532

# Cuidados e segurança

---

## Avisos:

- » Este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.
  - » O uso deste produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.
- 
- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento, conforme a NBR 5410.
  - » **Segurança no transporte:** evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força ou os impactos podem resultar em estragos na unidade e no HD.
  - » **Instalação:** mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado. Não energize o NVR antes de completar a instalação. Não coloque objetos sobre o NVR. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
  - » **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
  - » **Ambiente:** o NVR deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos, ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar e que não possuam uma proteção adequada para o NVR, podendo gerar problemas de oxidação no aparelho.
  - » **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
  - » **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
  - » **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
  - » **LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras:** este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade Intelbras.
  - » **LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados:** este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.
- 

## Atenção:

- » O NVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel posterior, ou as entradas e saídas poderão ser queimadas, causando assim a perda da garantia.
  - » Realizar o aterramento em conformidade com a norma NBR 5410. O ponto de aterramento está localizado no painel traseiro do equipamento, no parafuso indicado pelo símbolo . Não realizar o aterramento, além de expor o usuário ao risco de choques elétricos, compromete a robustez do equipamento, tornando-o mais susceptível a queimas e ruídos.
- 



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br), [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.

Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

---

# Índice

1. Características	7
2. Produto	7
2.1. Seu NVR	7
2.2. Painel frontal e posterior NVD 1516	7
2.3. Painel frontal e posterior NVD 1516P	8
2.4. Painel frontal e posterior NVD 1532	8
2.5. Exemplo de conexão NVD 1516	9
2.6. Exemplo de conexão NVD 1516P	9
2.7. Exemplo de conexão NVD 1532	10
2.8. Controle por mouse	10
3. Instalação	10
3.1. Instalação do HD	11
3.2. Montagem em mesa	12
3.3. Conexão da fonte de alimentação	12
3.4. Conexão das saídas de vídeo	12
3.5. Conexões de rede	13
3.6. Entradas e saídas de alarme	14
3.7. Entrada/saída de áudio e áudio bidirecional	16
4. Operações e configurações	16
4.1. Operações básicas	16
4.2. Adicionando câmeras	22
4.3. Barra de ferramentas	23
4.4. Menu auxiliar	24
5. Estrutura	44
5.1. Árvore de menus	44
6. Menu principal	46
6.1. Reproduzir	47
6.2. Inteligência artificial	47
6.3. Eventos	54
6.4. Backup	67
6.5. Tela	68
6.6. Câmera	69
6.7. Rede	77
6.8. Armazenamento	91
6.9. Sistema	99
6.10. Segurança	110
6.11. Informações	120

7. Sistema inteligente de monitoramento – web	125
7.1. Conexão da rede	125
7.2. Interface de monitoramento web	125
7.3. Login e logout	126
7.4. Funcionamento interface web	127
8. Visualização das imagens via celular	139
8.1. Android™	139
8.2. iPhone®/iPad®/iPod®	139
9. Cálculo da capacidade dos discos rígidos	139
10. Dúvidas frequentes	140
Termo de garantia	141

# 1. Características

- » Algoritmo de compressão de imagens ideal para NVRs stand alone.
- » Exibição e gravação de imagens em tempo real.
- » Função *Pentaplex*: reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação, backup e acesso remoto.
- » Métodos de backup de fácil utilização através de dispositivos USB e download por rede.
- » Servidor web incorporado para acesso remoto ao NVR.
- » Software cliente para controle, operação e visualização das imagens, simultaneamente, de toda a linha de NVRs Intelbras. O software é disponibilizado gratuitamente (verifique no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) o arquivo para download).
- » Software para monitoramento via celular. Verifique regularmente no site Intelbras os modelos de celulares suportados e respectivos softwares para instalação. No final deste manual você poderá encontrar mais informações sobre o Intelbras iSIC e os sistemas operacionais compatíveis com esse aplicativo.
- » Stream de vídeo.
- » Detecção de movimento (somente quando o protocolo de comunicação com a câmera for *Intelbras-1*).
- » Compatível com o protocolo *Onvif* perfil *S* (acesse o site <http://onvif.org> para mais informações).
- » Este produto é homologado para uso das mesas controladoras Intelbras VTN 2000 & VTN 2000 G2 (mesas de outro fabricante não são homologadas e poderão apresentar incompatibilidade com o gravador).

## 2. Produto

### 2.1. Seu NVR

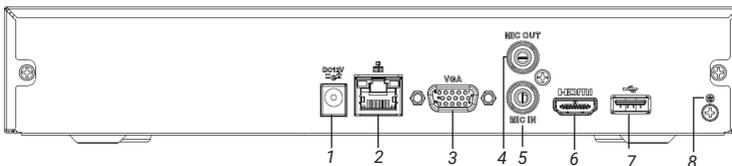
O produto poderá conter os mais variados acessórios, de acordo com o seu respectivo modelo e necessidade.

- » **NVDs Série 1000:** a caixa individual deste produto contém: 1 gravador de vídeo em rede (NVR), 1 cabo SATA para dados, 1 cabo SATA para alimentação do HD, 1 mouse USB 2.0, 1 fonte de alimentação para ser utilizada junto ao produto, 4 parafusos para fixação dos HDs junto ao produto e 1 guia de usuário.

### 2.2. Painel frontal e posterior NVD 1516



Painel frontal



Painel posterior

1. Alimentação 12 Vdc.
2. Interface de rede Ethernet 10/100/1000 Mbps.
3. Saída VGA.
4. Saída de áudio.
5. Entrada de áudio.
6. Saída HDMI<sup>1</sup>.
7. Portas USB 2.0<sup>2</sup> (frontal e traseira).
8. Ponto de aterramento.

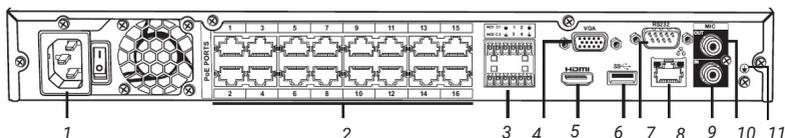
<sup>1</sup> Recomendamos a utilização do cabeamento dentro das distâncias informadas pela fabricante do cabo HDMI utilizado. Para maiores distancias recomendamos que seja utilizado um extensor de vídeo HDMI. Não recomendamos que sejam instalados cabos de vídeo junto a tubulação de passagem elétrica.

<sup>2</sup> A entrada USB 2.0 é utilizada para conexão de mouse ou dispositivos de backup. Para backup, o dispositivo USB deve estar com um dos seguintes sistemas de arquivos (formatação): FAT32 ou NTFS.

## 2.3. Painel frontal e posterior NVD 1516P



Painel frontal



Painel posterior

1. Entrada da fonte de alimentação 220 Vac, para conexão de cabo de força.
2. Portas PoE<sup>1</sup>.
3. Entradas e saídas de alarme.
4. Saída VGA.
5. Saída HDMI<sup>2</sup>.
6. Portas USB 2.0<sup>3</sup> (frontal e traseira).
7. Saída RS232.
8. Interface de rede Giga Ethernet 10/100/1000 Mbps.
9. Entrada de áudio.
10. Saída de áudio.
11. Ponto de aterramento.

<sup>1</sup> As portas PoE do NVR devem ser utilizadas somente para câmeras, e devem respeitar o limite máximo do consumo de potência por porta. Não garantimos e não aconselhamos a utilização das portas para conexão com outros dispositivos que não sejam câmeras.

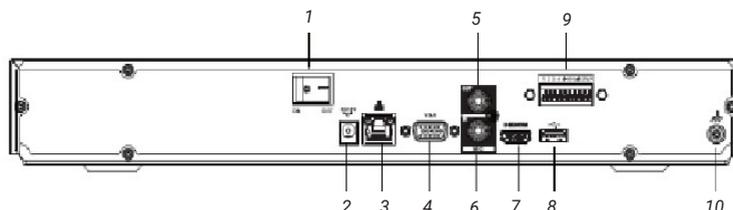
<sup>2</sup> Recomendamos a utilização do cabeamento dentro das distâncias informadas pela fabricante do cabo HDMI utilizado. Para maiores distâncias recomendamos que seja utilizado um extensor de vídeo HDMI. Não recomendamos que sejam instalados cabos de vídeo junto a tubulação de passagem elétrica.

<sup>3</sup> A entrada USB 2.0 é utilizada para conexão de mouse ou dispositivos de backup. Para backup, o dispositivo USB deve estar com um dos seguintes sistemas de arquivos (formatação): FAT32 ou NTFS.

## 2.4. Painel frontal e posterior NVD 1532



Painel frontal



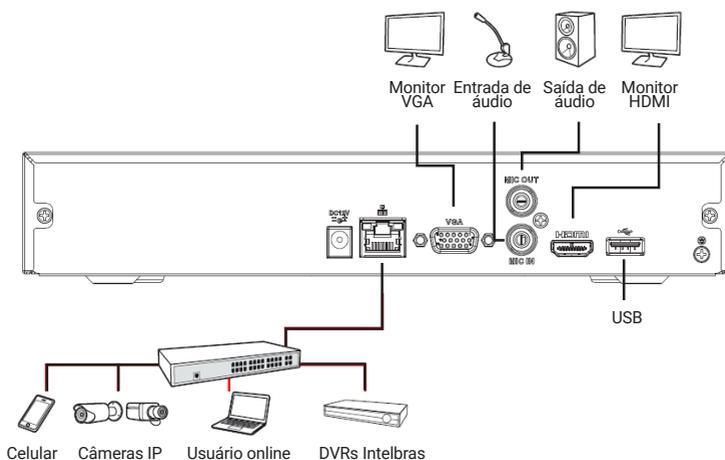
Painel posterior

1. Chave Liga/Desliga.
2. Alimentação 12 Vdc.
3. Interface de rede Giga Ethernet 10/100/1000 Mbps.
4. Saída VGA.
5. Saída de áudio.
6. Entrada de áudio.
7. Saída HDMI<sup>1</sup>.
8. Portas USB 2.0<sup>2</sup> (mouse ou dispositivo de backup). Para backup, o dispositivo USB deve estar em FAT32.
9. 4 entradas e 2 saídas de alarme.
10. Parafuso de aterramento.

<sup>1</sup> Recomendamos a utilização do cabeamento dentro das distâncias informadas pela fabricante do cabo HDMI utilizado. Para maiores distâncias recomendamos que seja utilizado um extensor de vídeo HDMI. Não recomendamos que sejam instalados cabos de vídeo junto a tubulação de passagem elétrica.

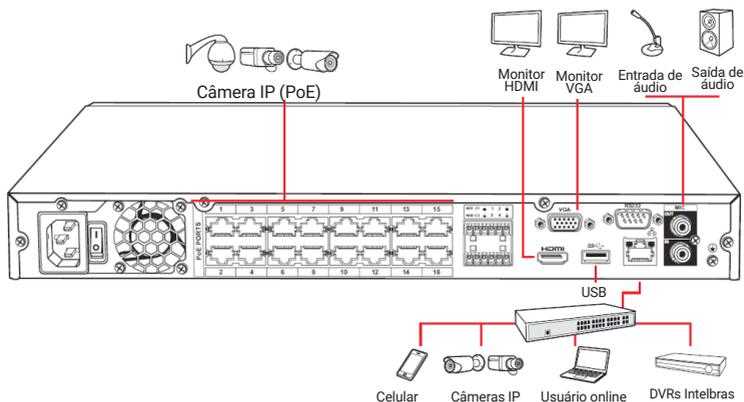
<sup>2</sup> A entrada USB 2.0 é utilizada para conexão de mouse ou dispositivos de backup. Para backup, o dispositivo USB deve estar com um dos seguintes sistemas de arquivos (formatação): FAT32 ou NTFS.

## 2.5. Exemplo de conexão NVD 1516



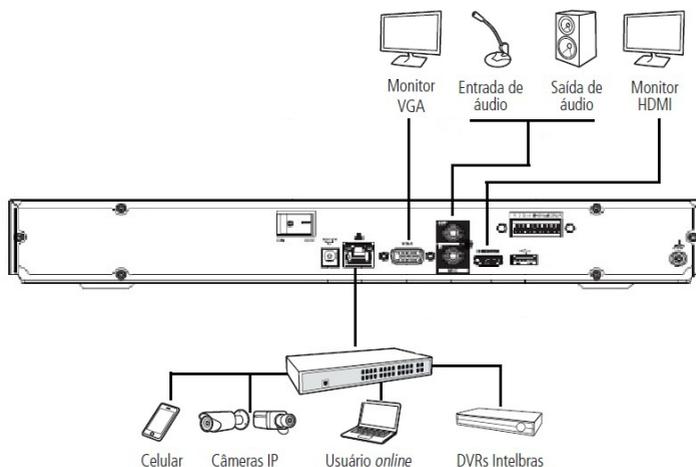
Exemplo de conexão

## 2.6. Exemplo de conexão NVD 1516P



Exemplo de conexão

## 2.7. Exemplo de conexão NVD 1532



Exemplo de conexão

## 2.8. Controle por mouse

- » Para acessar as opções da barra de ferramentas, o menu *Auxiliar* e os submenus do menu *Principal*.
- » Para selecionar as opções de determinada ação associada aos botões *Ok*, *Cancelar*, *Sim*, *Não*, entre outros.
- » Para selecionar os caracteres do teclado virtual, clique com o botão esquerdo do mouse:



Teclado

Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse	Para exibir um canal em modo <i>Tela cheia</i> , quando se está no modo de visualização multiplexada Para voltar do modo de tela cheia para o modo <i>Visualização multiplexada</i> Para abrir um arquivo de gravação no modo de reprodução
Clique com o botão direito do mouse	Para abrir o menu <i>Auxiliar</i> durante o modo de visualização Para voltar ou sair dos submenus e menus
Movimento do botão intermediário do mouse (scroll)	Para aumentar ou diminuir os números nas opções numéricas Para mover para cima ou para baixo uma determinada lista de opções no checkbox

## 3. Instalação

**Obs.:** todas as operações no processo de instalação devem estar em conformidade com os regulamentos de segurança elétrica locais.

Quando receber o NVR, verifique se há qualquer dano visível na aparência da unidade. As proteções utilizadas na embalagem do NVR podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

## 3.1. Instalação do HD

### Escolha do HD

Consulte a lista de capacidade de armazenamento e compatibilidade de HDs atualizada no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### Cálculo do tamanho do HD

Sugerimos a utilização da ferramenta Intelbras Cálculo de HD para o cálculo do HD do dispositivo. A ferramenta está disponível no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

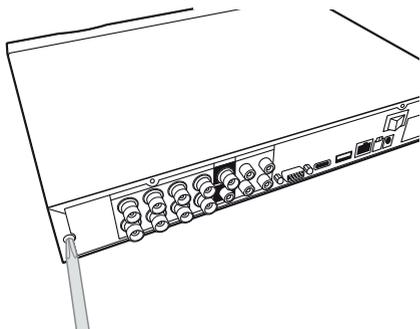
### Instalação do HD

Para instalar o HD, será necessário utilizar os cabos de transmissão de dados, alimentação e os parafusos de fixação. Siga os procedimentos:

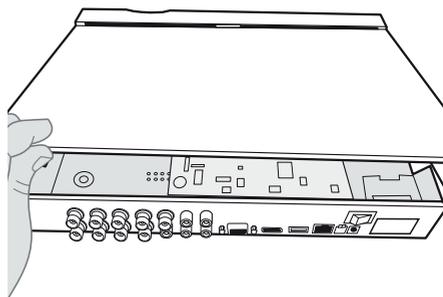
- Importante:** » O NVR deverá estar desligado para que seja realizada a inserção do HD no equipamento, caso contrário, os componentes poderão ser danificados, causando assim a perda da garantia. Conectar o HD ao NVR com o mesmo ligado poderá causar danos a ambos os produtos.
- » Devido ao sistema de formatação dos HDs, a tentativa de acesso às gravações em qualquer dispositivo que não seja o gravador de origem da gravação, poderá causar danos às gravações contidas no HD.

Considere as imagens a seguir para instruções:

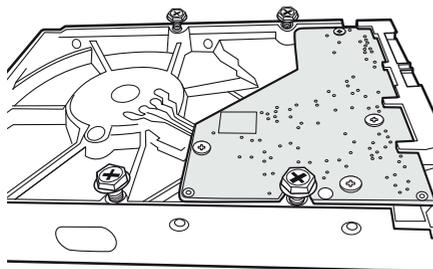
1. Afrouxe os parafusos;



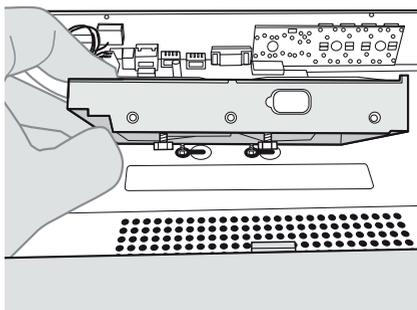
2. Remova a tampa do NVR;



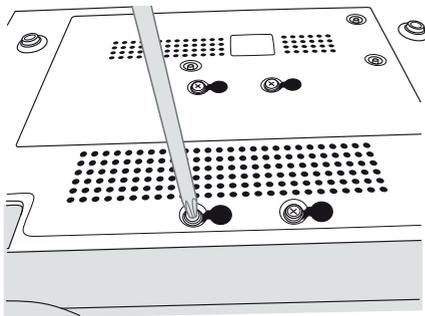
3. Fixe os parafusos no HD;



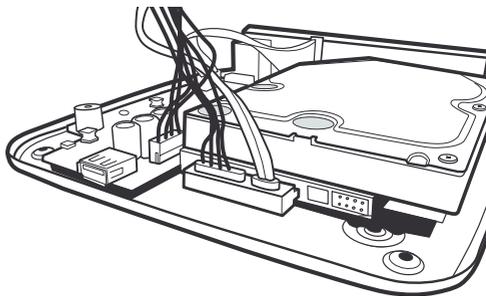
4. Ajuste a posição do HD para fixá-lo no NVR;



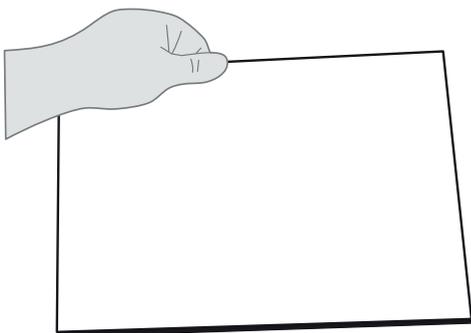
5. Vire o NVR e aperte os parafusos firmemente;



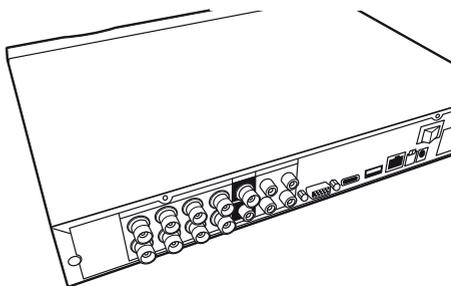
6. Conecte o cabo SATA 2 e a alimentação do HD;



7. Coloque a tampa superior do NVR;



8. Aperte os parafusos firmemente.



---

**Atenção:** devido ao sistema de formatação dos HDs, a tentativa de acesso às gravações em qualquer dispositivo que não seja o gravador de origem da gravação, poderá causar danos às gravações contidas no HD.

---

### 3.2. Montagem em mesa

Posicione o NVR deixando espaço na parte posterior para a saída dos cabos. Certifique-se de que o fluxo de ar ao redor do NVR não seja obstruído.

### 3.3. Conexão da fonte de alimentação

Verifique se a tensão de entrada é de 100/240 Vac 50/60 Hz.

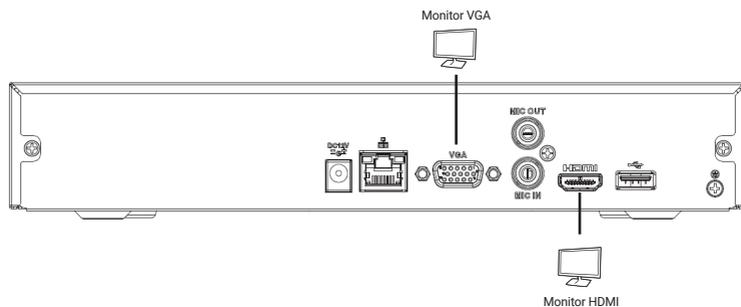
Recomenda-se utilizar um estabilizador ou nobreak para garantir uma operação estável, uma vida útil maior do NVR e a possibilidade de uma operação igualmente estável de outros equipamentos periféricos conectados a ele.

### 3.4. Conexão das saídas de vídeo

#### Saída de vídeo

Pode-se conectar o NVR a um monitor VGA ou monitor HDMI®, conforme a imagem a seguir. O NVR poderá ser utilizado pelas duas saídas simultaneamente, sendo um monitor o espelho do outro.

## Exemplo de conexão



Saídas de vídeo

### 3.5. Conexões de rede

De acordo com o modelo do seu NVR, pode existir uma porta PoE para ligação direta com as câmeras IPs com suporte à tecnologia PoE.

#### Porta de rede

A porta de rede deverá ser conectada à rede local por onde a estrutura de câmeras e computadores estão também conectados. O dimensionamento adequado desta rede local é essencial para a boa performance do sistema de CFTV, caso não tenha o conhecimento técnico necessário, consulte seu técnico em redes de confiança.

#### Portas PoE

Para conexão com as portas *PoE* pode-se utilizar qualquer câmera Intelbras com ou sem suporte à PoE, mas somente as câmeras com esta tecnologia serão alimentadas pelo NVR e terão integração total com o produto. As câmeras que não possuem suporte à tecnologia *PoE* devem ser alimentadas individualmente com uma fonte externa.

---

**Atenção:** câmeras de outras marcas que não suportam *PoE*, podem ter o seu circuito de entrada de rede não preparadas para suportar a conexão com um NVR com portas *PoE*, com isso a conexão deste tipo de produto pode causar danos em ambos os equipamentos.

---

#### Dispositivo IP

Para conectar um dispositivo IP siga o procedimento:

1. Conecte um cabo de rede à câmera IP com protocolo *Intelbras-1*;
2. Conecte esse cabo de rede em um switch ou roteador;
3. Conecte o NVR na mesma rede da câmera IP utilizando o cabo de rede.

---

**Importante:** ao utilizar câmeras IP conectadas diretamente nas portas POE de NVRs, é aconselhável que as câmeras sejam configuradas com a função *DHCP* habilitada.

No caso de utilizar câmeras na rede local é aconselhado que as câmeras sejam configuradas com IP fixo, ou seja, DHCP desabilitado.

---

## 3.6. Entradas e saídas de alarme

### Entradas de alarme

#### Importante:

- » Alguns NVRs possuem entradas e saídas de alarme, verifique no datasheet do seu NVR para verificar se este recurso está disponível neste modelo.
- » Para entender o seu funcionamento e realizar a instalação de forma adequada, é necessário que possua conhecimentos em eletrônica básica.
- » As entradas de alarme identificam a abertura e o fechamento do circuito em que estão conectadas, as principais aplicações utilizam sensores de presença, sensores de abertura e botoeiras.

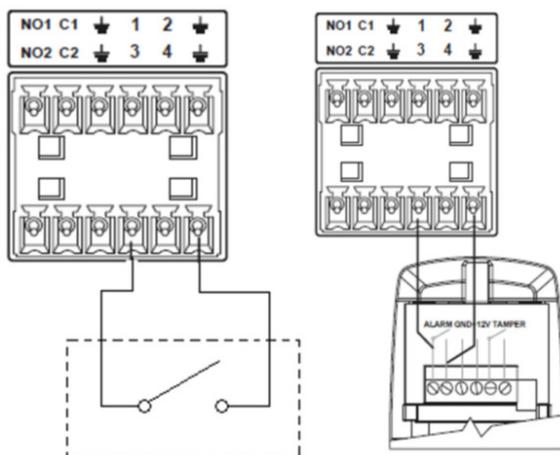
O NVR suporta dois tipos de entrada de alarme:

- » Normalmente Aberta (NA) / (Normally Open [NO] em inglês).
- » Normalmente Fechada (NF) (Normally Closed [NC] em inglês).

As entradas podem ser configuradas no menu de operações. Veja no capítulo alarme como configurar as entradas de alarme.

#### *Procedimento para a conexão física dos fios da entrada de alarme*

1. A ligação entre o sensor e a entrada de alarme do NVR é direta (utilizando como exemplo a ligação da entrada de alarme 3), ligue o terminal 3 do NVR diretamente em um dos bornes de alarme do sensor de presença, o borne de alarme restante deve ser ligado diretamente no borne com símbolo de GND ( ) do NVR;
2. O sensor de presença deve ser conectado à fonte de alimentação especificada pelo fabricante do sensor. Verifique o manual de instrução do sensor.



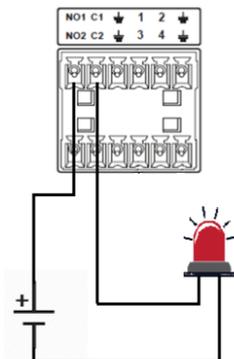
## Saídas de alarme

Saídas de alarme podem ser consideradas como relés em estado normalmente aberto, onde pode-se utilizar seus terminais para acionar um terceiro dispositivo. A forma de acionamento deste terceiro dispositivo é que determinará a forma de conexão nas saídas de alarme.

As saídas de alarme podem ser acionadas pelos mais variados eventos recebidos ou detectados pelo NVR, estes eventos podem ser configurados no menu Eventos do equipamento. Veja no capítulo Saída de alarme como configurar as saídas de alarme.

### *Procedimento para a conexão física dos fios da saída de alarme*

Para utilizar a saída de alarme são necessários dois fios, que serão conectados ao borne na posição NO1 e C1. Quando utilizar a saída de alarme, forneça alimentação ao dispositivo conectado às mesmas através de uma fonte externa. Para compreender como funciona a conexão da saída de alarme do NVR, veja a imagem a seguir:



*Conexão saída de alarme*

---

**Atenção:** não conecte a porta de saída de alarme diretamente a uma carga com corrente superior a 2 A. Para correntes superiores, utilize um dispositivo externo para realizar a conexão entre a porta de saída de alarme e a carga.

---

### 3.7. Entrada/saída de áudio e áudio bidirecional

O áudio bidirecional do NVR será realizado pela entrada MIC IN. O microfone para a comunicação com o computador remoto deverá ser conectado na entrada de áudio MIC IN, e a caixa de som deverá ser conectada na saída de áudio MIC OUT. Com essa configuração, o operador poderá se comunicar com outra pessoa conectada remotamente ao NVR, através do computador.

Para configurar o áudio:

1. Certifique-se de que o seu dispositivo de entrada de áudio corresponda ao nível de entrada RCA especificado no datasheet do seu modelo de NVR;
2. Certifique-se de que o conector de áudio esteja conectado;
3. Conecte um dispositivo de áudio ou um microfone pré-amplificador, na entrada MIC IN do dispositivo.

**Obs.:** a saída HDMI® 1 deste dispositivo suporta áudio.

## 4. Operações e configurações

Antes da operação, certifique-se de que o disco rígido esteja adequadamente instalado e verifique todas as conexões de cabos.

### 4.1. Operações básicas

#### Inicialização do equipamento

As configurações de inicialização do equipamento são necessárias no primeiro acesso, e também, caso tenha se aplicado o padrão de fábrica no NVR. Seguem os passos necessários para a configuração:

- » Configure o idioma, data e hora do sistema. As opções de tradução disponíveis são: Português, Inglês e Espanhol.

A imagem mostra a tela de configuração 'Inicialização do Dispositivo' com o seguinte conteúdo:

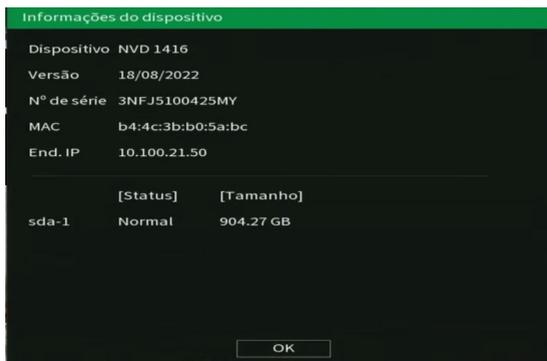
Idioma	Português
Padrão de vídeo	NTSC
Fuso Horário	(UTC-03:00) Brasília
Data e Hora	14 / 11 / 2024   00 : 45 : 44
Horário de Verão	<input type="checkbox"/>
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Dia <input type="radio"/> Semana
Início	Jan   1   00 : 00
Fim	Jan   2   00 : 00
Atualização Online	<input checked="" type="checkbox"/>

O NVR notificará automaticamente quando uma nova atualização estiver disponível para download. O sistema verificará por novas versões semanalmente. O serviço de atualização online fornece a possibilidade de atualizar o seu dispositivo diretamente da nuvem. Esse serviço coletará algumas informações para poder informar a disponibilidade de novas versões. Informações como o nome do dispositivo, número de série, endereço IP, versão do firmware, etc. As informações coletadas tem como único objetivo a disponibilidade de atualização e sua notificação. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento no menu Sistema na interface do

Botões: [?] e Próximo

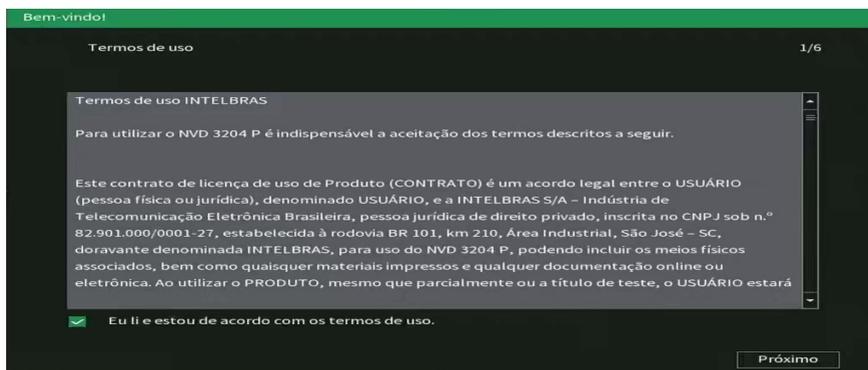
Configuração de Idioma, data e hora

**Obs.:** é possível consultar as principais informações do dispositivo clicando no botão  no canto inferior esquerdo do menu na imagem anterior. Ao clicar, irá apresentar o menu da imagem a seguir:



### Informações do dispositivo

- » Ler e aceitar os Termos de Uso do produto. Para utilizar o NVR, é indispensável a aceitação do termos. Para isto, selecione o checkbox *Eu li e estou de acordo com os termos de uso*.



### Termos de uso

- » Inserir a senha de acesso. Use uma senha com no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres. Esta pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como ' " : ; & ).

**Obs.:** para o NVD 1532 a senha deverá conter pelo menos a combinação de três dessas formas (números, símbolos e letras).



Também é possível inserir uma Dica, que será exibida na tela de Login e poderá auxiliar em caso de esquecimento de senha. O preenchimento da dica é opcional e, por questões de segurança, não deve ser a própria senha ou parte dela.

## Configuração de senha

- » Desenhar um padrão de desbloqueio. Este traz a possibilidade de um Login mais rápido e prático na interface local, sendo uma opção à senha de caracteres.

Para definir o padrão, siga os seguintes passos:

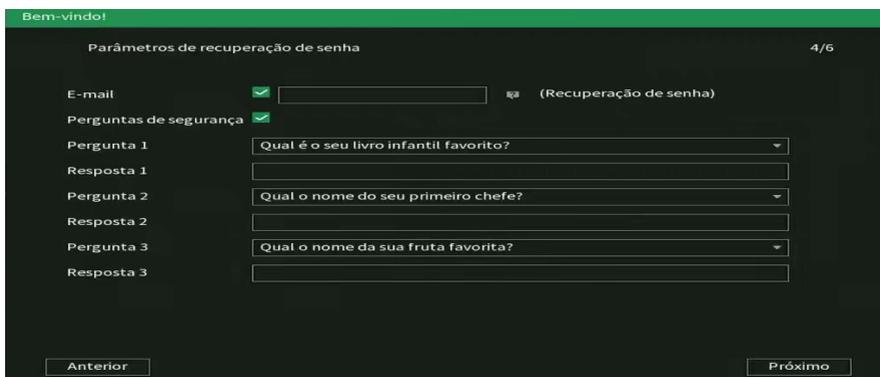
1. Conecte no mínimo 4 pontos para criar o desenho;
2. Repita o desenho;
3. Clique no botão *Próximo* para salvar o padrão.

Caso não deseje definir uma padrão de desbloqueio, clique em *Pular*.



*Padrão de desbloqueio*

- » Caso não utilize as perguntas de segurança e o E-mail para recuperação de senha, o desbloqueio do equipamento em caso de perda da senha de acesso se tornará mais difícil, podendo ser necessário encaminhar o equipamento para uma assistência técnica mais próxima.



*Parâmetros de recuperação de senha*

**Atenção:** é extremamente indicado que os dados preenchidos nesta tela sejam relacionados ou de conhecimento do usuário ou proprietário do sistema.

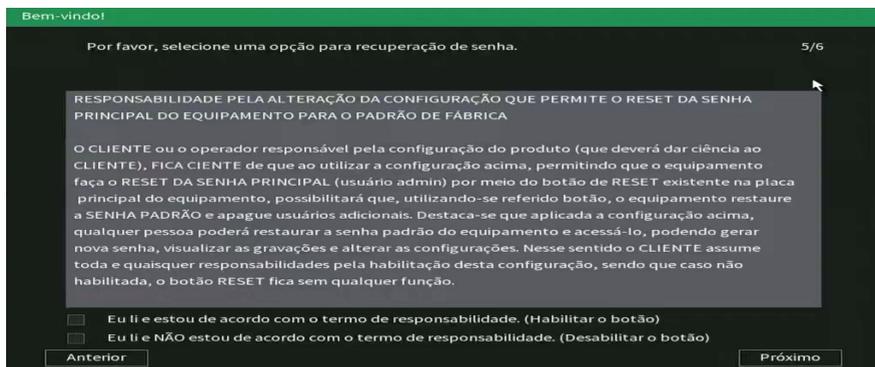
---

### Aviso:

Para fornecer um ambiente seguro de recuperação de senha, precisamos coletar seu endereço de e-mail, número de série, endereço IP e endereço MAC do dispositivo. Todas as informações coletadas serão usadas apenas para fins de verificação do dispositivo e envio de um código de segurança para você.

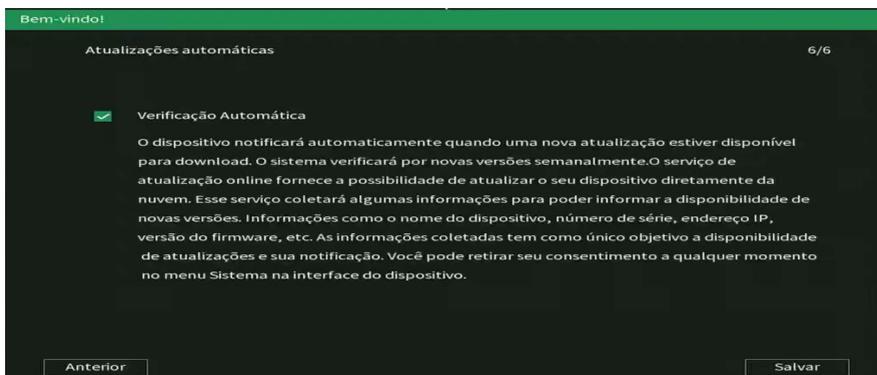
---

- » Ler o Termo de responsabilidade de uso do botão *RESET* para recuperação de senha. Ao aceitar o termo, através do botão *RESET*, que fica localizado na placa principal do equipamento, será possível restaurar a senha do usuário admin.



*Termo de responsabilidade botão de RESET*

- » Escolher se deseja habilitar a verificação automática de atualizações do sistema. Leia a descrição, e caso deseje habilitar a função, selecione o checkbox correspondente e clique em *Salvar*.



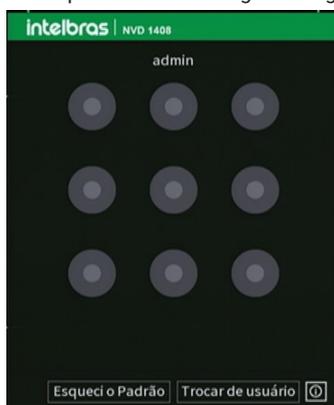
*Verificação de atualização automática*

Os procedimentos do primeiro login são obrigatórios para o aprimoramento dos padrões de segurança do equipamento, não sendo possível fechar a tela.

## Login

O login pode ser efetuado através do padrão de desbloqueio ou da senha de caracteres, conforme configurado na inicialização do produto.

A interface de padrão de desbloqueio é apresentada na imagem a seguir:



*Padrão de desbloqueio*

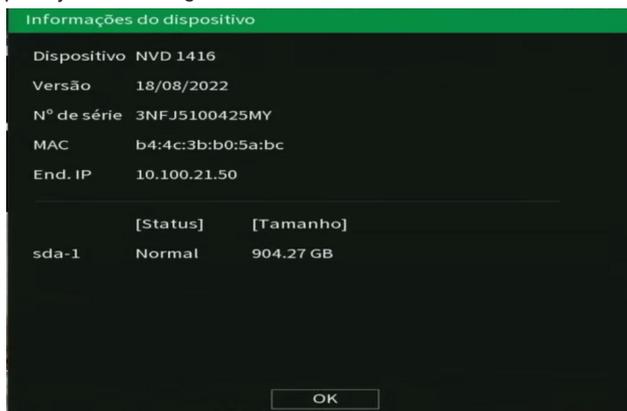
No login por padrão de desbloqueio, após 5 tentativas de login malsucedido será possível logar somente através da senha de letras, números e caracteres.

A interface de login através de senha de caracteres é apresentada na imagem a seguir.



*Login por senha*

Caso seja necessário ter acesso rápido às informações básicas do dispositivo, o usuário pode clicar no ícone , para que seja aberta a seguinte tela:



*Informações do dispositivo*

## Proteção de senha

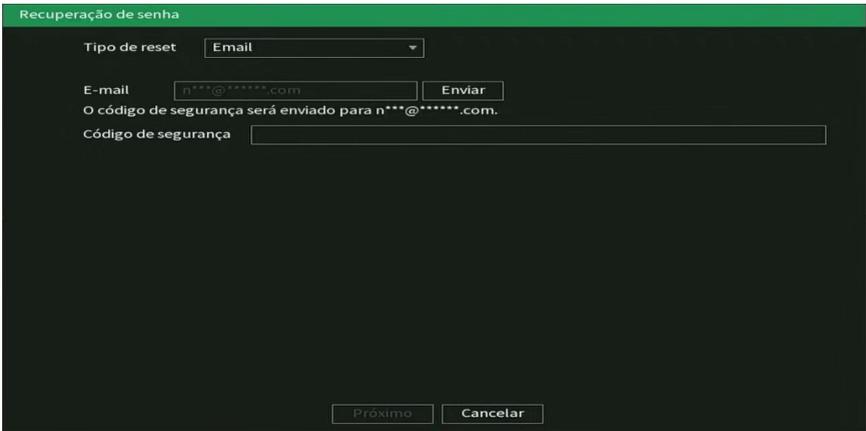
Em caso de esquecimento de senha, há estas alternativas de recuperação de senha disponíveis: recuperação por e-mail, por perguntas secretas e por botão de reset.

Para recuperar sua senha por e-mail ou perguntas de segurança, clique em: *Esqueceu o padrão*, na interface de login por padrão. Após isso, clique na opção *Esqueceu a senha*, na tela de login. Aceite o termo de coleta de informação que será exibido na tela.

**Obs.:** caso nenhuma forma de recuperação tenha sido cadastrado, será apresentada uma mensagem informando que não é possível realizar a alteração da senha.

Selecione o tipo de recuperação desejado no campo Tipo de reset.

Para recuperação de senha por e-mail, será apresentada a tela a seguir:

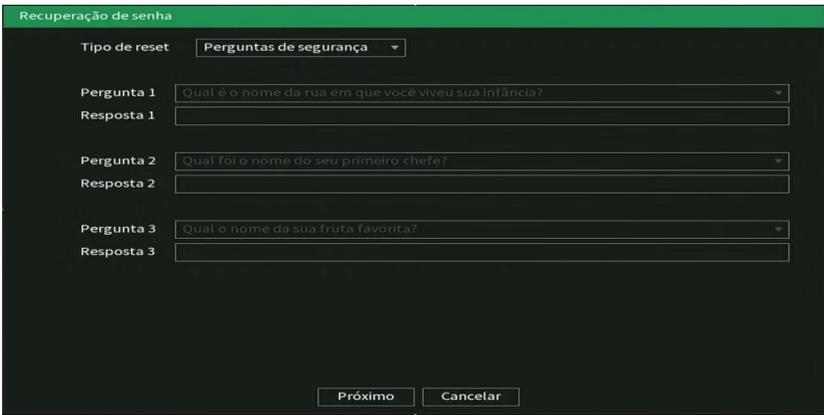


A tela de recuperação de senha por e-mail apresenta o seguinte layout: no topo, o título "Recuperação de senha" em uma barra verde; abaixo, o campo "Tipo de reset" com o menu suspenso "Email" selecionado; o campo "E-mail" com o endereço "n\*\*\*@\*\*\*\*\*.com" e um botão "Enviar" à direita; uma linha de texto informando "O código de segurança será enviado para n\*\*\*@\*\*\*\*\*.com."; um campo de entrada para o "Código de segurança"; e no rodapé, dois botões: "Próximo" e "Cancelar".

*Recuperação de senha por e-mail*

Ao clicar em *Enviar*, será enviada uma mensagem com o código de recuperação de senha para o endereço de e-mail cadastrado na inicialização do NVR. O código deverá ser utilizado em até 30 minutos após o envio. Para o envio de e-mail através de servidores de e-mail públicos é necessária conexão com a internet.

Para recuperação de senha por perguntas de segurança, será apresentada a tela a seguir:

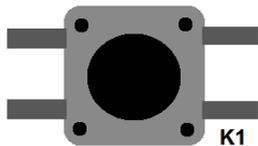


A tela de recuperação de senha por perguntas de segurança apresenta o seguinte layout: no topo, o título "Recuperação de senha" em uma barra verde; abaixo, o campo "Tipo de reset" com o menu suspenso "Perguntas de segurança" selecionado; três pares de campos, cada um com uma pergunta (ex: "Qual é o nome da rua em que você viveu sua infância?") e um campo de resposta; e no rodapé, dois botões: "Próximo" e "Cancelar".

*Recuperação de senha por perguntas de segurança*

Para recuperar a senha, utilize as mesmas respostas configuradas na inicialização, é possível alterar os dados de recuperação senha no menu *Sistema > Conta > Usuário > modificar > Recuperação de senha > Configurar*.

Para recuperar a senha pelo botão de reset, é necessário que o usuário tenha habilitado esta função e aceitado os termos de responsabilidade da utilização do botão reset na inicialização do equipamento. O botão está localizado fisicamente na placa do NVR, ou seja, é necessário retirar a tampa do NVR para acessá-lo. O formato do botão reset é semelhante ao da imagem a seguir:



Formato do botão reset

Para redefinir a senha, deve-se seguir os passos na ordem descrita abaixo:

1. Desligar o equipamento da fonte;
2. Manter o botão pressionado;
3. Ligar novamente o produto à fonte de alimentação;
4. Manter o botão pressionado por cerca de 10 segundos durante a inicialização do NVR.

Caso deseje habilitar/desabilitar o botão reset, consulte o item *Recuperação de senha por e-mail*.

**Atenção:** através do botão de reset, além da redefinição da senha, as informações de conta também são redefinidas, ou seja, todos os usuários serão excluídos, exceto o admin.

### Capacidade de gravação e reprodução

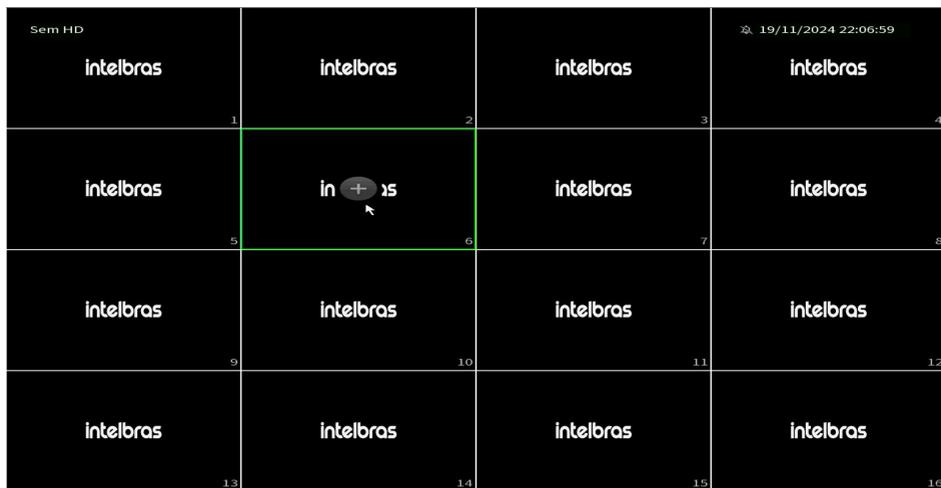
A capacidade de gravação dos canais do NVR é dependente da taxa de bit rate total suportada pelo mesmo, a soma do bit rate de todos os canais não deve ultrapassar este valor. Caso a banda não seja excedida, o NVR conseguirá executar a gravação em stream principal de todos os canais, em qualquer taxa de frames, com qualquer resolução suportada pelo equipamento. Consulte o item *Taxa de bit rate suportada para gravação* no datasheet do equipamento.

Quanto a capacidade de reprodução de vídeo em tempo real, consulte no datasheet os itens *Quantidade de canais exibidos na tela*, *Resoluções suportadas na visualização* e *Canais em reprodução em Stream Principal*.

Desrespeitar as limitações recomendadas no datasheet poderá fazer com que o equipamento passe a operar com lentidão no acesso e também na gravação das imagens.

### 4.2. Adicionando câmeras

Quando a função *Ad. câmeras automaticamente* está desabilitada e sem câmeras associadas aos canais, após iniciado, o sistema sobe sem nenhuma câmera ativa. Será necessário adicioná-las manualmente. A seguir, a tela de visualização sem câmeras ativas:



Tela de visualização sem nenhum canal configurado

Para adicionar dispositivos manualmente siga o procedimento:

1. Clique com o botão esquerdo do mouse sobre o ícone  para acessar a tela de Ad. Dispositivo. Será exibida a tela conforme imagem a seguir:



2. Clique na função *Buscar*;
3. Nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do NVR. Selecione o dispositivo que deseja adicionar;
4. Após selecionar o dispositivo, clique em Adicionar ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;  
**Obs.:** *por padrão de configuração do NVR, o usuário associado à câmera é o admin. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição dessas configurações.*
5. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize a função Ad. manual;
6. Após adicionar a câmera ao NVR, esta deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando a câmera atender aos pré-requisitos para tal função.

Para conexão com o NVR, o dispositivo remoto deve estar configurado no mesmo segmento de rede IP do NVR. Por padrão o NVR obtém IP por DHCP. Caso a rede não disponha de um servidor DHCP, o IP da interface de rede será 192.168.1.108. Para evitar conflitos de rede, os demais dispositivos que serão conectados à mesma estrutura de rede devem ser configurados manualmente, para posteriormente serem adicionados ao NVR.

Existem outras três formas de adicionar câmeras: através da barra de ferramentas do menu de visualização, pelo menu Auxiliar e pelo menu Principal. O procedimento será descrito no decorrer deste manual.

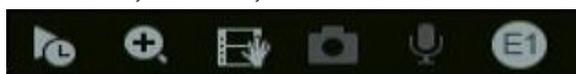
#### Importante:

- » Consulte o site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e verifique os modelos das câmeras compatíveis com os NVRs Intelbras e seus respectivos protocolos de comunicação. Todas as configurações de resolução, taxa de bit, frames, detecção de movimento, entre outros, devem ser efetuadas diretamente na câmera IP, antes de ela ser adicionada ao NVR, caso a câmera utilize protocolo Intelbras-1, a resolução, frames e taxa de bit poderão ser configuradas através do NVR.
- » Para conexões com dispositivos via domínio ou IP externo, garantimos o funcionamento somente se utilizado o protocolo Intelbras-1.

### 4.3. Barra de ferramentas

É possível visualizar a barra de ferramentas movimentando o cursor do mouse até a parte superior do canal, quando houver algum dispositivo remoto conectado a este canal.

Veja a seguir a imagem e as descrições das funções:



Barra de ferramentas

A seguir a descrição das funções da barra de ferramentas:

- » **Visualizar em tempo real:** reproduz os últimos instantes de gravação do canal. O tempo a ser reproduzido pode ser configurado em *Menu principal>Sistema>Geral>Visualizar em tempo real* (funciona apenas com HD instalado).  
**Obs.:** recomenda-se um intervalo de 15 segundos entre acionamentos da função *Visualizar em tempo real* para que a gravação seja reproduzida perfeitamente.
- » **Zoom digital:** habilita o zoom digital para o canal correspondente. Para selecionar a área de zoom, arraste pressionando o botão esquerdo do mouse à área desejada e depois solte. Para desfazer o zoom, pressione o botão direito do mouse.
- » **Backup em tempo real:** com um dispositivo de armazenamento USB conectado, pressione uma vez para iniciar a gravação. Ao pressionar pela segunda vez, o arquivo de gravação é finalizado e salvo no dispositivo USB.
- » **Foto:** tira foto das imagens do canal solicitado sempre que pressionado e as armazena no dispositivo USB conectado.
- » **Microfone:** habilita o uso do microfone para comunicação Bi-direcional.
- » **Stream:** altera entre os streams de resolução configurados no menu de Encoder.

### Importante:

- » As opções de stream são habilitadas conforme a capacidade do dispositivo conectado.
- » O NVR possui controle de banda para exibição de vídeo. Desta forma, o padrão para exibição será Stream Extra.
- » A forma de visualização dos canais pode variar conforme a resolução versus taxa de frames. Para maiores informações sobre a capacidade de visualização por canais, consulte o datasheet do seu NVR.
- » Ao dar um duplo clique no canal para maximizar o vídeo, este será exibido em stream principal, enquanto o canal estiver sendo exibido em tela cheia.

## 4.4. Menu auxiliar

Este menu possibilita o acesso às operações e configurações permitidas pelo sistema. Para acessá-lo é necessário estar na tela de monitoramento (visualização) das câmeras e clicar com botão direito do mouse. Serão listadas as seguintes opções:



Menu auxiliar NVD 1516 / 1516P



Menu auxiliar NVD 1532

### Modos de visualização

O sistema possui o número de modos de visualização de acordo com o número de canais disponíveis (4, 8, 16 e 32 canais), estes modos apresentam as câmeras na tela, conforme a quantidade pré-definida pelo sistema.

- » **Visualizar 1:** exibe a câmera desejada em tela cheia e stream principal.
- » **Visualizar 4:** exibe Mosaico de quatro canais em stream extra.
- » **Visualizar 8:** exibe uma câmera em modo Ampliado e mais sete câmeras simultaneamente com resolução do stream extra.
- » **Visualizar 9:** exibe nove câmeras simultâneas. Nos NVRs de oito canais, exibe oito canais simultâneos e o canal nove apresenta as informações de bps de todos os canais.
- » **Visualizar 16:** exibe dezesseis câmeras simultaneamente.

- » **Visualizar 25:** exibe vinte e cinco câmeras simultaneamente.
- » **Visualizar 36:** exibe trinta e duas câmeras simultaneamente e 4 janelas com informação de bitrate.

**Obs.:** no modelo NVD 1532, ao utilizar alguma IA o modo de visualização será limitado a 16.

---

### Importante:

- » Para configurar a exibição dos canais entre stream principal ou extra, utilize a barra de ferramentas que se encontra na parte superior de cada canal conforme item 4.3. *Barra de ferramentas*.
- » A exibição dos canais em stream principal pode variar conforme a resolução e taxa de frames configuradas para as câmeras conectadas ao dispositivo. Quando o limite for alcançado, uma mensagem será exibida na tela do último canal configurado, indicando que não será possível exibir em stream principal.

---

### Pan/Tilt/Zoom(PTZ)

O NVR faz o controle do PTZ remotamente em câmeras que suportam tal funcionalidade pela rede IP.

#### Configuração de PTZ

Na tela de visualização clique com o botão direito sobre a câmera configurada. Em seguida selecione a função *Pan/Tilt/ Zoom*. A interface será exibida conforme a imagem seguir:



PTZ

Ajuste os seguintes itens:

- » **Velocidade:** o valor varia de 1 a 8.
- » **Zoom, foco e íris:** clique nos ícones [+] e [-] e para ajustar o zoom, o foco e a íris.
- » **Traçar PTZ:** clique neste botão para controlar a dome na direção desejada através do mouse. Para isso, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e direcione o mouse na tela até a posição desejada. Para aproximar ou afastar o zoom utilize o scroll do mouse.

Na tela exibida na imagem anterior, clique nas setas de direção para ajustar a posição PTZ.



Ajuste de posição PTZ

#### Tecla de posicionamento inteligente

Na parte central das setas de direção, há uma tecla de posicionamento inteligente. Veja a imagem a seguir:



Tecla de posicionamento inteligente

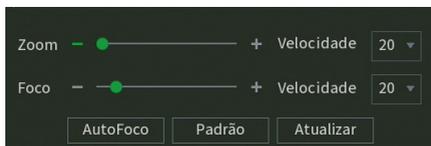
Ao clicar nesta tecla, o sistema permite o ajuste de posicionamento do canal selecionado. Para aproximar o zoom, mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse e arraste-o na tela do canto superior esquerdo até o canto inferior direito, ajustando o tamanho da seção desejada. Para afastar o zoom, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e arraste-o na tela do canto inferior direito até o canto superior esquerdo, ajustando o tamanho da seção desejada.

Clique com o botão esquerdo do mouse nos cantos da imagem e a câmera irá girar para o lado correspondente. Por exemplo, clicando no lado esquerdo da imagem, a câmera irá para a esquerda.

**Obs.:** esta função é compatível somente com as câmeras que possuem tal função e utilizam protocolo Intelbras-1 na comunicação com o NVR.

## Autofoco

A interface de Autofoco é apresentada conforme a imagem a seguir:



### Autofoco

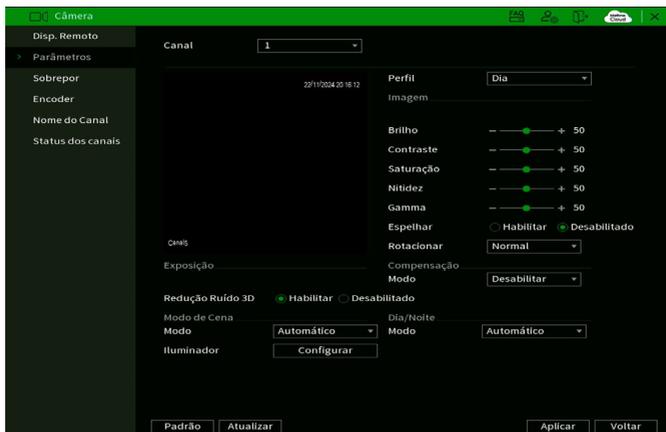
- » **Zoom:** ajusta o zoom da câmera. Clique em **-** ou **+** para alterar conforme a velocidade selecionada, ou mantenha pressionado para um ajuste contínuo. A velocidade é para definir o intervalo entre uma posição e outra. Velocidade 1 o intervalo é menor, velocidade 100 o intervalo é maior.
- » **Foco:** ajusta o foco da lente. Clique em **-** ou **+** para alterar conforme a velocidade selecionada, ou mantenha pressionado para uma seleção contínua. A velocidade é para definir o intervalo entre uma posição e outra. Velocidade 1 o intervalo é menor, velocidade 100 o intervalo é maior.
- » **Autofoco:** ajusta automaticamente o foco do vídeo.

**Obs.:** não realizar operação no zoom e foco enquanto a câmera estiver ajustando a imagem no Auto-foco.

- » **Padrão:** restaura a lente para a posição zero e elimina possíveis erros na lente.  
**Obs.:** recomenda-se utilizar esta opção quando não se tem uma imagem clara ou o zoom e o foco ficam alterando constantemente.
- » **Atualizar:** serve para sincronizar a barra deslizante da lente, do zoom e do foco quando esses parâmetros são alterados via hardware.  
**Obs.:** para o funcionamento do Autofoco, a câmera deve suportar tal função e a comunicação entre a câmera e o NVR deverá ser através do protocolo Intelbras-1.

## Parâmetros

Este menu permite ao administrador visualizar e configurar informações e parâmetros de vídeo do dispositivo remoto conectado ao NVR.



- » **Canal:** selecione o canal desejado. Só será possível, se ele estiver conectado a um dispositivo.

## Imagem

- » **Brilho:** ajuste do brilho da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar esta função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Contraste:** ajuste do contraste da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50. Quanto maior o valor, maior será o contraste. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está bom, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor for muito baixo. Se este valor estiver muito elevado, a seção escura do vídeo terá falta de brilho, enquanto a seção clara terá excesso de exposição. As faixas de valores recomendadas são entre 40 e 60.
- » **Saturação:** ajuste da saturação da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor-padrão é 50. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral de todo o vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for necessário. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Nitidez:** ajuste da nitidez da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor-padrão é 50. Existe um valor-padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente não é necessário alterar a configuração principal. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Gamma:** Controla a forma como as áreas claras e escuras são exibidas, ajudando a melhorar a visibilidade em cenas com iluminação variável.
- » **Espelhar:** inverte a imagem horizontalmente, criando um reflexo (como um espelho).
- » **Rotacionar:** a função Rotacionar gira a imagem nos ângulos pré-determinados.

## Exposição

- » **Redução de ruído 3D:** torna a imagem do vídeo mais nítida quando apresenta ruído.

## Modos de cena

- » **Modos:** apresenta diferentes modos pré-definidos com configurações dos parâmetros distintas

## Compensação

- » **Modos de compensação de luz:**
  - » **BLC:** ajusta a exposição da imagem para compensar a luz intensa de fundo, como luzes fortes ou janelas, garantindo que os objetos em primeiro plano fiquem visíveis.
  - » **HLC:** ajusta automaticamente a exposição da imagem para reduzir ou eliminar áreas super expostas por fontes de luz intensas, como faróis de carros, mantendo os detalhes da cena visíveis.
  - » **WDR:** ajusta a exposição para capturar detalhes em áreas muito claras e escuras simultaneamente, proporcionando uma imagem equilibrada em cenas com iluminação desigual.

## Dia/noite (luz do dia)

Altera os modos de coloração da câmera.

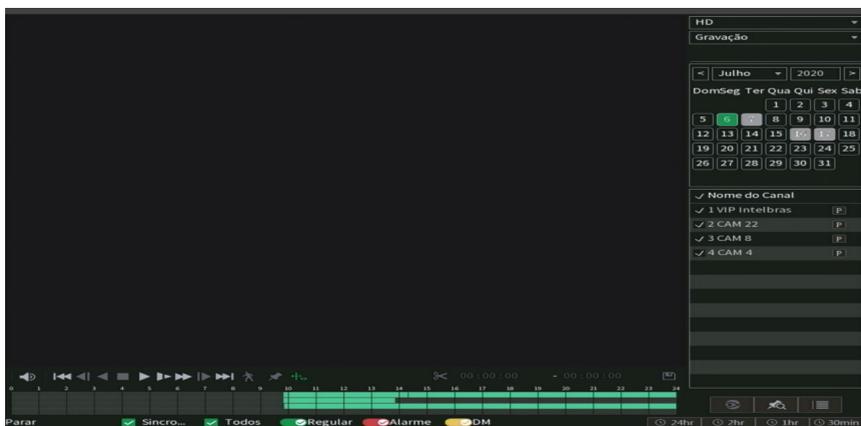
- » **Cor:** o vídeo será sempre colorido, independentemente do ambiente.
- » **Preto e branco:** o vídeo será sempre preto e branco, independentemente do ambiente.
- » **Automático:** regula automaticamente de acordo com o ambiente.

**Obs.:** os parâmetros apresentados neste menu, são carregados de acordo com as funções que a câmera possui. Caso apresente funções diferentes ou faltantes em seu cenário, recomendamos que verifique o manual da câmera, para que assim seja possível verificar seus recursos e funções.

## Reproduzir

Neste menu é possível reproduzir gravações, fazer backups e editar vídeos.

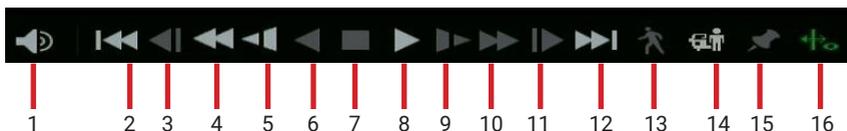
A seguir a tela de busca:



Menu reproduzir

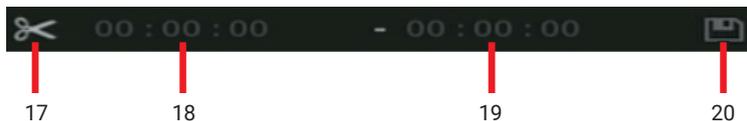
Seguem as descrições das funções neste menu:

### » Barra de controle de reprodução:



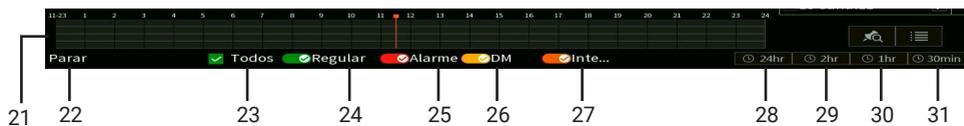
Item	Função	Item	Função
1	Volume	9	Avanço lento
2	Dia anterior	10	Avanço rápido
3	Frame anterior	11	Próximo frame
4	Voltar	12	Próximo dia
5	Voltar lento	13	Procurar
6	Retroceder	14	Filtro de detecção inteligente
7	Parar	15	Marcar evento
8	Reproduzir	16	Vizualizar Regra/Área de IA

### » Barra de edição:



Item	Função	Item	Função
17	Iniciar/encerrar edição	19	Horário final
18	Horário início	20	Salvar

## » Linha do tempo:

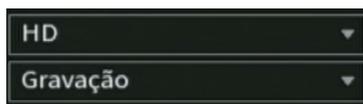


Item	Função	Item	Função
21	Linha do tempo	27	Ativar/desativar exibir gravações em modo Inteligência na linha do tempo
22	Status de reprodução	28	Visualizar 24 horas de gravação na linha do tempo
23	Ativar/desativar exibir todos os tipos de gravações na linha do tempo	29	Visualizar 2 horas de gravação na linha do tempo
24	Ativar/desativar exibir gravações em modo Regular na linha do tempo	30	Visualizar 1 hora de gravação na linha do tempo
25	Ativar/desativar exibir gravações em modo Alarme na linha do tempo	31	Visualizar 30 minutos de gravação na linha do tempo
26	Ativar/desativar exibir gravações em modo Detecção na linha do tempo		

## Passo a passo para reprodução de arquivos

### » Dispositivo e tipo de mídia

Escolha, no canto superior direito da tela, o dispositivo onde o arquivo está armazenado e o tipo de mídia para reproduzir, conforme a imagem a seguir:



No exemplo da imagem o dispositivo selecionado é o HD, mas também será possível reproduzir arquivos editados e de dispositivos USB. Para os dispositivos via USB, só serão reproduzidos os arquivos que se encontram no formato .dav.

Quanto ao tipo de mídia, será gravação.

### » Filtro por tipo de arquivo

É possível, ainda, filtrar as gravações pelo tipo de arquivo, conforme configurado em Agenda: Todos, Regular, DM (detecção de movimento), Alarme e conforme a imagem a seguir:



Caso não deseje filtrar as gravações, mantenha o checkbox Todos habilitado.

Na lista de arquivos, no ícone , arquivos de gravação regular serão listados no sistema com a letra R, arquivos de gravação por detecção de movimento serão listados com a letra M, arquivos de gravação por alarme serão listados com a letra A e os arquivos de inteligência de vídeo serão listados com a letra I.



Lista de arquivos de gravação

### » Data da gravação

No canto superior direito da tela também está localizado o calendário. As datas sombreadas em cinza possuem gravações, a data sombreada em verde é a que está selecionada no momento. Por exemplo, na imagem a seguir há arquivos nos dias 16 e 18 de julho, e o dia 17 de julho está selecionado para busca de gravações:

Clique sobre a data desejada para selecioná-la.



*Calendário*

### » Canal

Selecione o canal desejado. Na imagem a seguir os canais 1, 2, 3 e 4 estão selecionados:



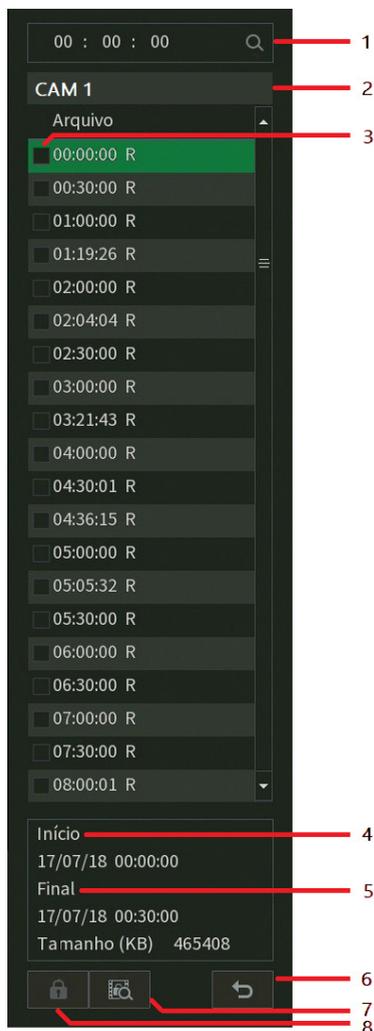
*Seleção de canais*

O ícone **P** significa que a busca será por gravações em Stream principal, caso deseje buscar gravações em Stream extra, clique no ícone, e ele assumirá a letra E.

#### » Busca de arquivos

Após selecionar a data e o canal, há duas formas de buscar os arquivos:

- » Na linha do tempo, clique no horário em que deseja reproduzir a gravação, o sistema iniciará a reprodução do vídeo.
- » Clique no ícone  para visualizar a lista de arquivos, para reproduzir o conteúdo do arquivo, selecione o nome do arquivo e clique duas vezes com o mouse. A lista de arquivos contém as opções exibidas na imagem a seguir:



Barra lateral

Item	Função	Item	Função
1	Pesquisar	5	Data e hora do final
2	Nome do canal	6	Voltar
3	Selecionar gravação	7	Buscar itens bloqueados
4	Data e hora do início	8	Bloquear gravações

## Funcionalidades

Após localizar e reproduzir os arquivos, o menu **Buscar** ainda oferece outras funcionalidades:

### » Opções de reprodução

Os botões de reprodução permitem reproduzir, pausar, avançar ou voltar uma gravação, conforme detalhado na tabela a seguir:

Função	Botão	Descrição
Avanço rápido		No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre diversos modos de avanço rápido, como por exemplo, avanço rápido 2x, 4x, 8x e 16x. Ao reproduzir gravações em 4 câmeras, o avanço rápido deverá ser configurado no máximo até 4x para evitar lentidão na reprodução.
Avanço lento		No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os diversos modos de avanço lento, como por exemplo, avanço lento 1/2x, 1/4x, 1/8x e 1/16x.
Reproduz/ Pausa		No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os modos de reprodução/pausa.
Voltar		A reprodução em retrocesso funciona retornando o vídeo. No modo de reprodução, clique em Voltar, o sistema irá iniciar o retrocesso do vídeo, quando chegar até o tempo desejado, clique novamente e o sistema será pausado.

### » Zoom digital

Quando o sistema estiver no modo de reprodução em tela cheia, arraste o mouse pela tela para selecionar uma seção e, em seguida, clique na área para executar o zoom digital. Clique com o botão direito do mouse e o sistema irá retornar ao tamanho normal da tela.

### » Backup de arquivos

Este sistema suporta operação de backup durante a busca. Siga o mesmo passo a passo para reprodução de arquivos, e:

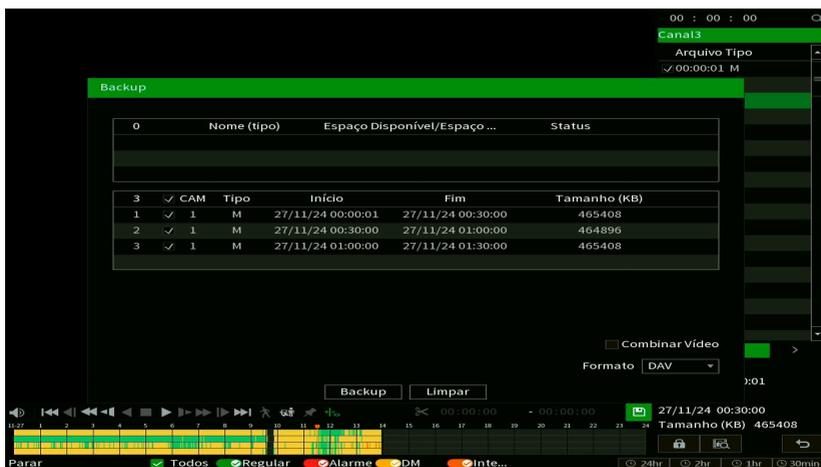
- » Para busca através da linha do tempo, clique no horário desejado e no botão **Editar**  para iniciar o backup, aguarde o tempo que deseja gravar e clique em **Editar**  novamente, para finalizar o backup, após isso, clique em **Salvar** .
- » Para busca através da lista de arquivos, selecione o arquivo de vídeo desejado e, em seguida, clique em **Salvar** .

### » Edição de áudio e vídeo

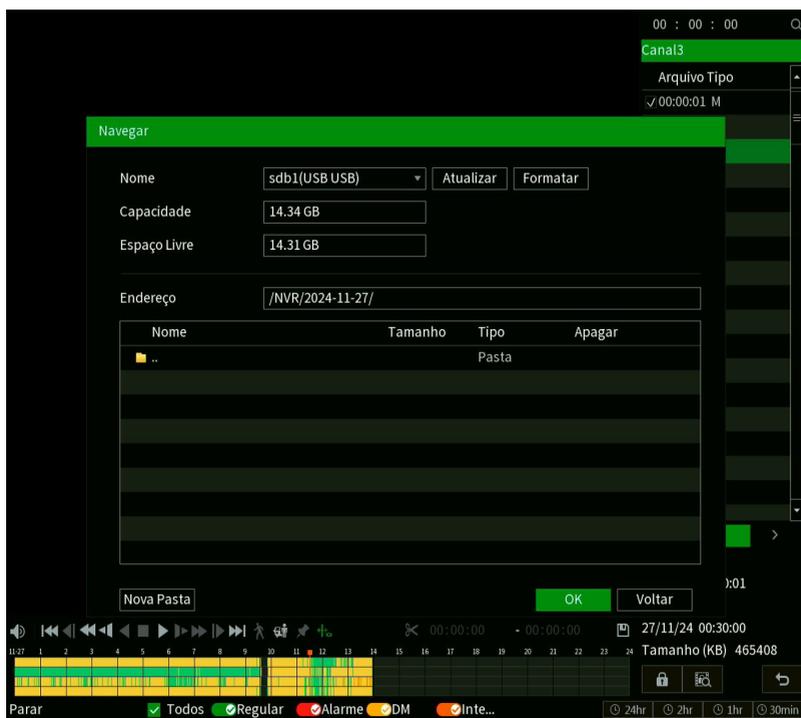
Na função **Buscar**, clique no botão  ou na linha do tempo para iniciar a reprodução dos vídeos que deseja editar. Clique sobre o botão **Editar** . Após este procedimento será possível a criação do arquivo editado através da função de **Edição de vídeo**. Siga o procedimento:

1. No campo **Editar**  00 : 00 : 00 - 00 : 00 : 00  insira os tempos de início e fim do vídeo que gostaria de recortar, ou utilize o mouse para posicionar os marcadores de edição localizados nas bordas da linha do tempo;
2. Após definir o(s) período(s) que deseja exportar, clique sobre o botão **Salvar** . Caso deseje adicionar mais clipes ao arquivo, execute novamente o passo anterior. Será exibida uma tela, conforme a figura a seguir, com

os recortes para serem salvos;



3. Escolha o dispositivo no qual deseja armazenar os arquivos: HD ou USB (necessário um dispositivo USB, formatado em FAT32, conectado ao NVR).
4. Ao selecionar o checkbox Combinar vídeo, somente um arquivo será gerado no processo de backup, ou seja, todos os arquivos selecionados serão mesclados em somente um arquivo no formato .dav. Após clicar no botão *Backup*, é apresentada a interface do dispositivo USB:



5. Por fim, clique sobre o botão *OK* para armazenar os arquivos.

## Importante:

- » O usuário poderá montar clipes com imagens de canais diferentes. Basta selecionar o canal no mosaico, para que ele fique com a borda verde.
- » Para que os arquivos editados possam ser visualizados na lista, o tipo de gravação regular deve estar selecionado, conforme a figura Menu buscar. Estes arquivos terão a letra E associada.
- » Recomendamos que, para pleno funcionamento da função, os arquivos editados não ultrapassem o tamanho máximo de 2 GB.

## Controle manual

Ao selecionar essa opção, será apresentada as opções de configurações: Saída de alarme e Gravação.

### Saída de alarme

Neste menu, é possível alterar o acionamento e realizar o acionamento manual das saídas de alarme do gravador. Para isso, selecione o ícone correspondente para ativar a saída de alarme desejada, como indicado na imagem a seguir:



Menu saída de alarme

Há três opções disponíveis para configurar: Agenda, Manual e Parar. Clique no ícone para selecionar o canal correspondente.

O sistema estará no modo *Manual* como ajuste padrão.

- » **Manual:** utilize esta opção para acionar manualmente a saída de alarme, após selecionada esta opção, a saída será acionada imediatamente.
- » **Agenda:** a saída será acionada conforme a configuração em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.
- » **Parar:** todas as saídas serão interrompidas.
- » **Status:** indica as saídas acionadas na cor verde, conforme a imagem a seguir:



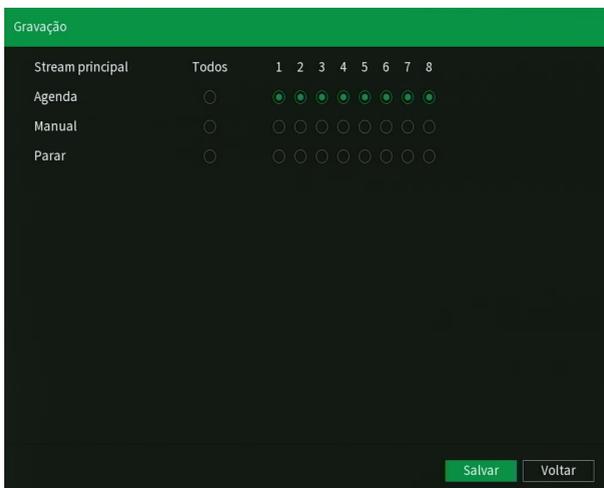
Status da saída de alarme

- » Para habilitar/desabilitar a saída de alarme individualmente, selecione a saída que é desejada (1 ou 2). Para habilitar/desabilitar todas as saídas de alarme, selecione manual na coluna Todos.  
**Obs.:** quando o sistema estiver no modo de saída de alarme manual, toda a configuração de agenda será ignorada, neste momento todas as saídas serão habilitadas.
- » Para Interromper o acionamento das saídas de alarme, selecione Parar na coluna Todos. O sistema irá interromper o acionamento de todas as saídas de alarme, independentemente do modo ajustado na programação Agenda.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *OK* e o sistema irá retornar ao menu anterior.

## Gravação

O menu de gravação será exibido conforme a imagem a seguir:



Menu Gravação

Há três status: Agenda, Manual e Parar. Clique no ícone para selecionar o canal correspondente. Caso esta configuração não seja alterada pelo usuário, todos os canais serão gravados em Stream Principal no modo Agenda.

As configurações descritas a seguir se aplicam ao stream principal e ao stream extra.

- » **Manual:** após a configuração manual, todos os canais selecionados irão iniciar a gravação contínua, independentemente da função Agenda.
- » **Agenda:** o canal irá gravar conforme configurado no *Menu principal > Armazenamento > Agenda*.
- » **Parar:** todos os canais irão interromper a gravação, independentemente da função Agenda.

Verifique o status do canal atual:



Significa que o status de gravação está ativado.



Significa que o status de gravação não está ativado.

Habilitar a gravação de todos os canais

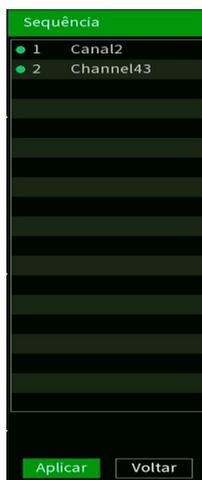


Ao selecionar  na coluna Todos, habilita-se a gravação de todos os canais. Para gravação em modo Agenda de todos os canais basta selecionar Todos na linha Agenda.

- » **Saída de alarme:** adicionar conteúdo do arquivo: *Saída de alarme*.

## Sequência

Esta função realiza a alteração da posição dos canais em visualização no mosaico. Acessando o menu Sequência, aparecem os Nomes dos Canais com câmeras adicionadas, na sequência em que estão sendo exibidos, e a troca de posição dos canais é liberada. Para alterar a sequência, no mosaico, selecione o canal desejado e arraste-o até outra posição, depois clique no botão Aplicar. Verifica-se que a alteração modifica apenas as posições dos canais, os números dos canais não são alterados.



Sequência

## Dispositivo remoto

Ao selecionar esta opção, será aberta a tela de configuração de Dispositivos, exibida conforme imagem a seguir:



Para adicionar um dispositivo há duas maneiras disponíveis: Buscar automaticamente ou Adicionar manualmente.

**Obs.:** é possível importar e exportar a lista de dispositivos remotos em dispositivos de mesmo modelo, este processo pode ser realizado de dois modos, com criptografia ou sem criptografia. Ao utilizar a opção sem criptografia as senhas dos dispositivos não serão exportada.

## Buscar automaticamente

1. Clique em *Buscar*;

**Obs.:** caso não seja exibido nenhum dispositivo ao clicar em *Buscar*, verifique as configurações de rede.

2. Serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do NVR. É possível pré-visualizar as imagens

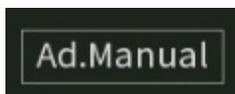
destes clicando no ícone  (disponível apenas em dispositivos remotos com protocolo de comunicação Intelbras-1, usuário *admin* e senha *admin*).

**Obs.:** caso usuário e senha não sejam *admin/admin*, é possível alterá-los clicando sobre o botão  na coluna *Editar*. Então, será possível pré-visualizar a imagem da câmera, caso esta atenda aos demais requisitos. A senha utilizada para esta função é a mesma configurada previamente para o usuário *admin* do NVR, caso a senha do dispositivo remoto não seja essa, automaticamente será exibido uma caixa para digitar o usuário e senha do dispositivo que deseja visualizar, antes do mesmo ser adicionado.

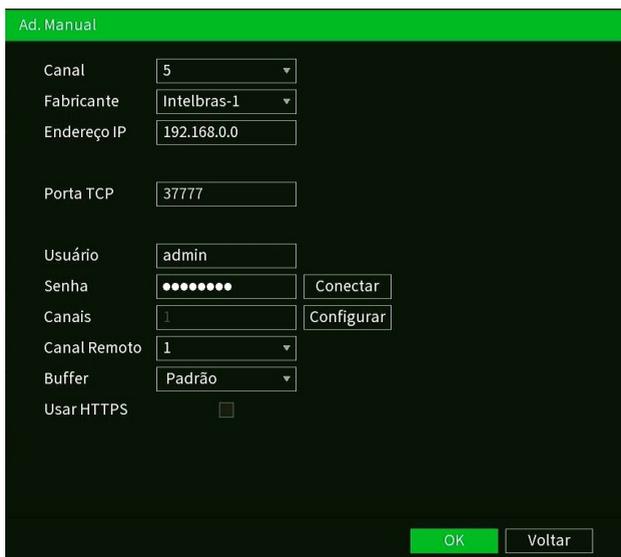
3. Selecione o dispositivo desejado e clique em *Adicionar*, ou dê duplo clique sobre ele.
4. Por padrão de configuração do NVR, o usuário associado à câmera é *admin*. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição da senha de acesso à câmera, através do botão .

## Adicionar manualmente

1. Clique no botão *Adicionar manualmente*:



Aparecerá a seguinte tela:



A tela de configuração 'Ad.Manual' possui um cabeçalho verde com o texto 'Ad.Manual'. O formulário contém os seguintes campos e botões:

- Canal: dropdown menu com o valor '5'.
- Fabricante: dropdown menu com o valor 'Intelbras-1'.
- Endereço IP: campo de texto com o valor '192.168.0.0'.
- Porta TCP: campo de texto com o valor '37777'.
- Usuário: campo de texto com o valor 'admin'.
- Senha: campo de texto com pontos, botão 'Conectar' ao lado.
- Canais: campo de texto com o valor '1', botão 'Configurar' ao lado.
- Canal Remoto: dropdown menu com o valor '1'.
- Buffer: dropdown menu com o valor 'Padrão'.
- Usar HTTPS: checkbox desativado.
- Botões 'OK' (verde) e 'Voltar' (branco) na parte inferior direita.

### Adição manual de câmeras

2. Em Canal, selecione o canal que se deseja adicionar o dispositivo;
3. Selecione o protocolo utilizado pelo dispositivo para conexão com o gravador;
4. Insira as configurações de rede do dispositivo (Endereço IP e Porta de serviço);
5. Insira o usuário e senha do dispositivo;
6. Utilize o botão *Conectar* para verificar se há conexão com o dispositivo. Caso a conexão falhe, revise as informações inseridas no dispositivo ou verifique se o mesmo está disponível na rede;
7. Caso o dispositivo adicionado seja um outro gravador (NVR ou DVR), ajuste em Canal remoto o canal deste dispositivo em que deseja visualizar as imagens. O campo Número de canais indica a quantidade de canais do dispositivo remoto que estão disponíveis para visualização;

8. Em Buffer, é possível alterar a opção de buffer para Padrão, Tempo real ou Fluente;
  - » **Padrão:** forma padrão de visualização das imagens.
  - » **Tempo real:** prioridade na exibição sem atrasos (menor delay) e maior velocidade na visualização de imagens, porém, aumenta a possibilidade de perda de frames e de travamentos na exibição. Exige uma rede estável para uma visualização de qualidade.
  - » **Fluente:** prioridade na exibição de imagens sem perda de frames e continuidade no vídeo (menos travamentos), pode haver certo atraso (maior delay) na exibição.
9. Clique no botão *Configurar* para efetuar as configurações, e/ou em *Salvar* para efetuar as configurações e sair da tela.

Ao escolher o protocolo Onvif, o menu *Adicionar* manualmente apresenta algumas opções adicionais:

*Adição manual de câmeras onvif*

- » **Porta RTSP:** escolha entre Auto adaptativo, onde o NVR escolhe automaticamente a porta RTSP, ou Personalizado, para escolher a porta RTSP que será utilizada. A porta RTSP padrão é a 554.
- » **Porta HTTP:** porta HTTP de conexão com o dispositivo.
- » **Usar HTTPS:** utilizar o protocolo de transferência de hipertexto seguro (HTTPS).
- » Escolha entre os protocolos TCP, UDP, Multicast ou Agenda, para a conexão.

*Obs.: ao adicionar DVRs com quantidade superior a 8 canais de vídeo para realização de backup através do NVR, recomendamos utilizar a função adicionar manualmente e, posteriormente, selecionar os canais que deseja realizar o backup (sempre respeitando o limite máximo de canais que o NVR suporta).*

### *Removendo dispositivos*

Para remover um dispositivo remoto, basta clicar em *Apagar* na tela Disp. remoto:



### Configurações de dispositivos adicionados

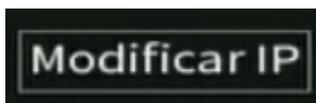
Os dispositivos adicionados ficam listados na parte inferior da tela, conforme a figura a seguir:

Dispositiv...	Canal	Editar	Apagar	Status	End. IP	Porta	Nome
	1				10.100.21.22	9988	
	2				10.100.21.56	80	
	3				10.100.21.57	80	

Através do botão *Editar* é possível configurar o dispositivo adicionado. O menu Editar é semelhante ao Adicionar manualmente, siga o mesmo passo a passo citado anteriormente.

#### Modificar IP

É possível alterar as configurações de rede dos dispositivos remotos, para isto, selecione o dispositivo desejado e clique em Modificar IP. Opções estão em destaque na imagem a seguir:



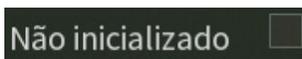
As configurações que podem ser modificadas são: Endereço IP do dispositivo e escolha entre IP estático ou DHCP. É necessário informar a senha do dispositivo para aplicar as configurações.

#### Dispositivos não inicializados

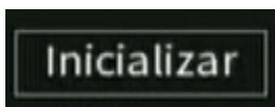
Câmeras e NVRs Intelbras lançados e/ou com atualização de firmware a partir de 2018 possuem a nova baseline de segurança da Intelbras. Ao iniciar o dispositivo é necessário inserir uma nova senha, não podendo configurar senhas em branco ou consideradas inseguras, estas medidas garantem a segurança do equipamento contra perda de senha ou ataques cibernéticos.

Na tela Disp. remoto, há a opção Não inicializados, com o checkbox habilitado serão exibidos os dispositivos que não foram inicializados, ou seja, que não foi feito o primeiro login.

1. Na tela Disp. remoto, clique no checkbox Não inicializados e clique em Buscar;



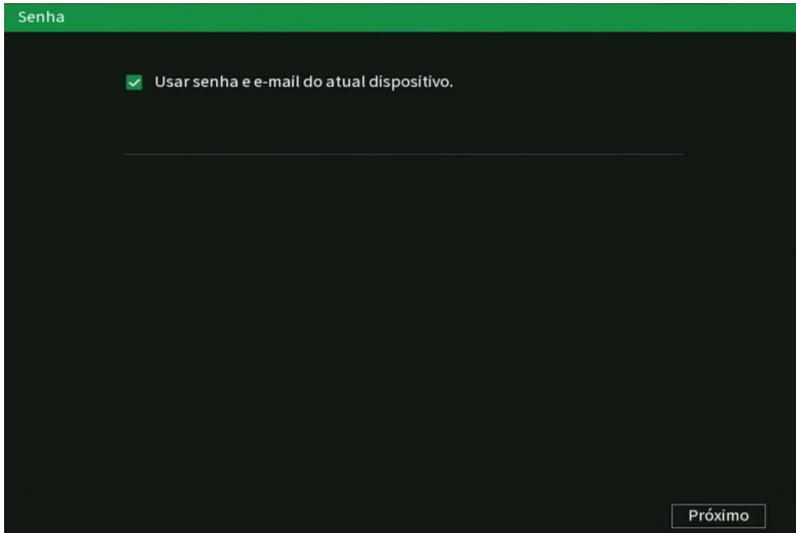
2. Serão exibidos os dispositivos que não foram inicializados e que estão na mesma rede que o NVR;
3. Selecione o dispositivo desejado e clique no botão Inicializar;



4. Conforme a figura a seguir, ao manter o checkbox selecionado, serão utilizadas senha e informações de segurança do NVR para a inicialização;

**Atenção:** » Verifique se o e-mail configurado está correto.

- » Caso a senha do gravador tenha sido alterada após a inicialização, a câmera não receberá a senha atualizada. Ao inicializar câmeras fora do PoE do gravador, a mesma irá receber a primeira senha configurada no gravador ao inicializá-lo.



Ao desmarcar o checkbox, será habilitada a edição de senha para o dispositivo. Insira uma senha com no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres, utilizando letras, números e/ou caracteres especiais.

1. Modifique o endereço de IP do dispositivo clicando na opção Estático;
2. Ao final disso, o dispositivo será inicializado. Clique em Finalizar para fechar a tela e começar a utilizar o dispositivo inicializado.

### *Banda utilizada*

O NVR apresenta as informações a respeito da banda utilizada:

Largura de banda res... 75.70Mbps/88.00Mbps

- » Largura de banda residual: banda restante para utilização.
- » Largura de banda total: banda total suportada pelo dispositivo.

### *Usuário/Senha padrão*

Por padrão, os dispositivos adicionados são automaticamente configurados com o usuário e senha admin, caso deseje alterar o padrão, clique no botão Usuário/senha padrão. os novos dispositivos adicionados terão automaticamente o usuário e senha configurados.

Usuário/Senha Padrão

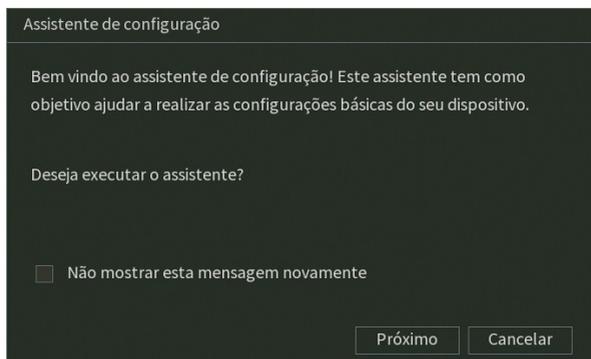
### **Importante:**

- » Após adicionar a câmera ao NVR, esta deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando atender aos pré-requisitos para tal função.
- » Após adicionar o dispositivo remoto, caso a imagem não for exibida na tela de visualização. Verifique a mensagem de erro apresentada no canal de vídeo para identificar o erro.
- » Acesse novamente a tela de configuração do Disp. remoto, selecione o dispositivo e clique em Modificar para atualizar os parâmetros de configuração.
- » Após a adição de novos dispositivos ao NVR, recomendamos que estes sejam reiniciados, a fim de garantir o pleno funcionamento da comunicação dos equipamentos.

## Assistente de configuração

Através dessa opção, configure as funções básicas do NVR.

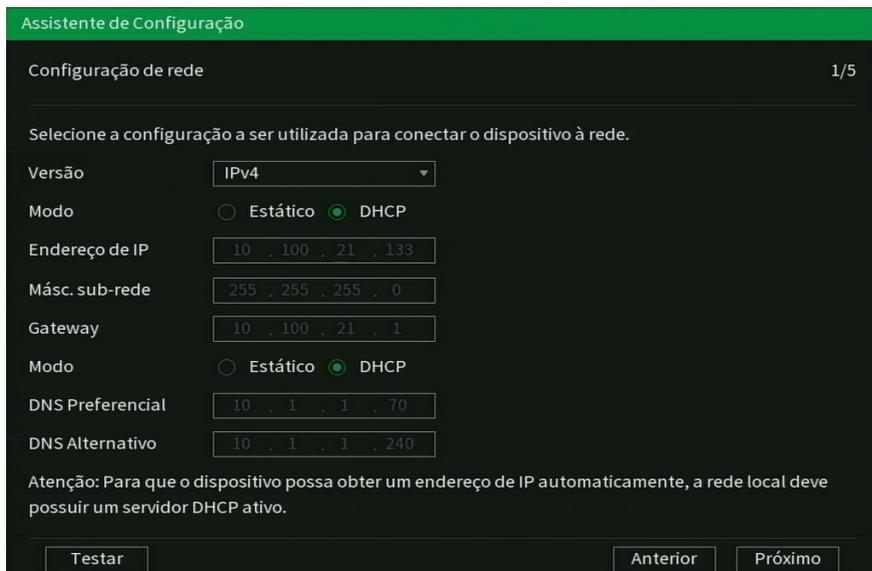
O NVR exibirá um pop-up questionando se o usuário deseja receber este auxílio:



Assistente de configuração

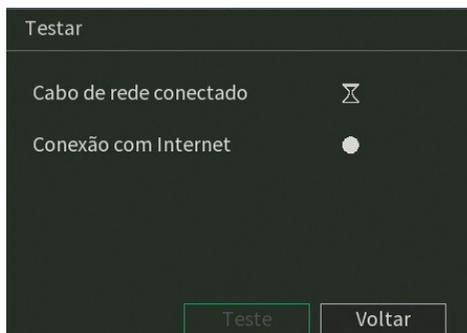
Caso não queira receber este auxílio, o usuário pode clicar em *Cancelar*. É possível marcar a opção *Não mostrar esta mensagem novamente*, para que o assistente de configurações não seja reexibido cada vez ao reiniciar.

Nesta tela é possível definir as configurações de rede manualmente, marcando a opção Estático, ou então deixar com que o NVR obtenha as configurações de rede automaticamente, marcando a opção DHCP. Alguns NVRs possuem duas portas de rede, verifique as configurações possíveis no capítulo sobre o menu *Rede*. Na tela a seguir poderão ser editadas as configurações de rede e poderá ser feito o teste de conexão do dispositivo, através do botão *Testar*. Caso o teste de conexão aponte falha, revise as informações e tente novamente.



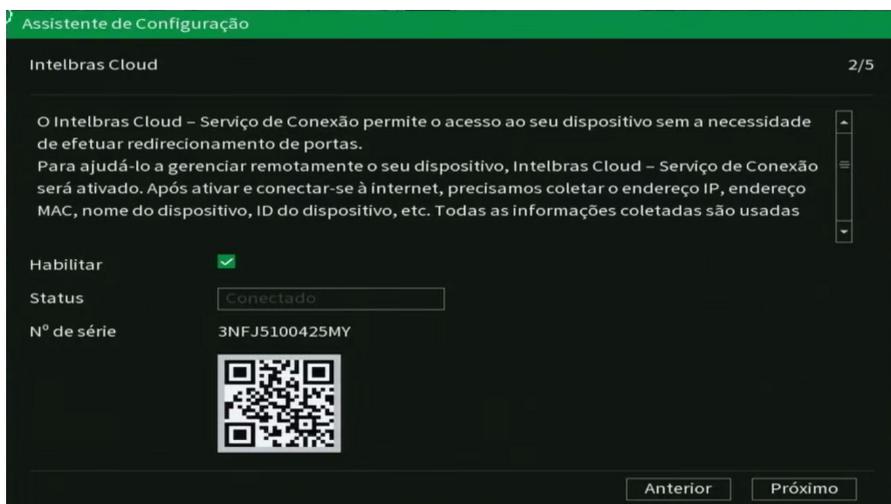
Assistente de configuração - Configuração de rede

Clique sobre o botão *Testar*; se deseja testar a conexão do cabo de rede e a conexão à internet. Serão exibidos ícones verdes em caso de sucesso no teste, ou vermelhos em caso de falha no teste.



*Assistente de configuração – Teste de rede*

Na próxima página, o NVR permite habilitar ou desabilitar o Intelbras Cloud, e dá instruções básicas de utilização.



*Intelbras cloud – Assistente de configuração*

A próxima página permitirá ao usuário escolher entre gravação Contínua e/ou por Detecção de movimento. Cada canal será gravado da forma como for selecionado.

**Obs.:** é possível configurar diversos períodos e tipos de gravação em um mesmo dia. Consulte o item relacionado ao menu Agenda neste manual.



Assistente de configuração - Modo de gravação

Na página seguinte é possível configurar data e hora do NVR.



Assistente de configuração - Configuração de data e hora

Agora, serão exibidas as informações referentes ao HD instalado no NVR. É possível formatar o HD neste menu. Clique sobre o botão *Concluído* para encerrar as configurações através do Assistente de configuração.



*Assistente de configuração - Formatar HD*

## 5. Estrutura

### 5.1. Árvore de menus

A árvore do menu do NVR é apresentada a seguir:

Reproduzir		
Inteligência Artificial	Buscar	Inteligências de vídeo
		Detecção Inteligente
	Parâmetros	Padrão de Análise
		Inteligências de vídeo
Inteligências habilitas		
Eventos	Detectar	Movimento
		Perda de vídeo
	Entrada de Alarme	Mascaramento
		Alarme Câmera
	Saída de Alarme	
	Detecção de áudio	
Anormalidade		HD
		Rede
		Usuário
Silenciar		

Backup		
Tela	Exibição	
	Tour	Tela principal Tela adicional
Câmera	Layout Personalizado	
	Disp. Remoto	Disp. Remoto Status Firmware Atualizar
	Parâmetros	
	Sobrepor	Sobrepor Mascarar
	Encoder	Áudio/Vídeo Foto
	Nome do Canal	
	Status dos Canais	
	PoE	
	Intelbras Cloud	
	TCP/IP	
Rede	Portas	
	PPPoE	
	DDNS	
	UPnP	
	E-mail	
	SNMP	
	Multicast	
	Central de Alarme	
	Registro automático	
	Rede PoE	
Armazenamento	FTP	
	RTMP	
	Básico	
	Agenda	Gravar Foto
	Gerenciar HD	
	Gravação	
	Grupo HD	Grupo de discos Stream principal Stream extra Foto
	Cota HD	
	Verificação de HD	
	Estimativa de gravação	
Sistema	Geral	Geral Data/Hora Feriado
	Alerta Sonoro	Arquivo Agenda
	Automanutenção	
	Config. Backup	
	Padrão	
	Atualização	Atualização por arquivo Atualização Online
	Conta	Usuários Grupo Usuário Onvif

	Status de segurança	
Segurança	Serviços	Serviços básicos
		802.1x
		HTTP'S
	Firewall	Termo de Uso
		Filtro IP
		Conta Bloqueada
		Anti Ataque DoS
	Certificado CA	Sincronização de horário
		Certificado de dispositivo
		Certificado CA confiável
	Criptografia Áudio/Vídeo	
	Alerta de segurança	Exceção na segurança
	Autenticação de segurança	Login Ilegal
Informações	Versão	
	Registros	
	Registros de eventos	
	Status do Alarme	
	Rede	Usuários Online
		Status
		Teste
	Rede PoE	
	Info HD	
	BPS	
FAQ		

## 6. Menu principal

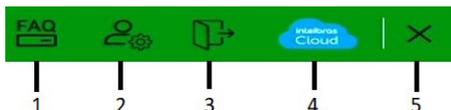
### Menu Principal

Após fazer o login, o menu Principal do sistema será exibido, conforme a imagem a seguir. Os ícones de atalho podem ser diferentes em modelos de NVR distintos, dependendo das funções disponíveis nestes. Também são exibidas as opções de Configurações. Mova o cursor para selecionar o ícone desejado e, em seguida, clique com o mouse para exibir o menu Secundário.



Menu Principal

No canto superior do menu *Principal* existem 5 botões:



*Atalhos no menu Principal*

1. **FAQ:** o NVR irá apresentar a tela de redirecionamento para o portal de ajuda. O acesso poderá ser feito pelo link descrito no menu que abrirá, ou realizando a leitura do QR code.
2. **Conta:** o NVR exibirá o menu Conta. Para mais informações sobre este menu, consulte o item *Conta* deste manual.
3. **Desligar o NVR:** o NVR exibirá a tela a seguir:



*Desligar o NVR*

4. **Intelbras Cloud:** este botão é responsivo ao status do Intelbras Cloud. Sem colocar o ponteiro do mouse em cima dele, o ícone ficará azul caso o status do Intelbras Cloud seja Conectado, caso contrário permanecerá branco. Ao clicar neste botão, o NVR exibirá o menu Intelbras Cloud. Consulte o item Intelbras Cloud deste manual para mais informações.
5. **Fechar o menu Principal:** o NVR fechará o menu Principal e retornará à exibição das imagens em tempo real.

## 6.1. Reproduzir

O ícone *Reproduzir* permite acesso à tela de reprodução e busca de gravações. Para mais informações, consulte o item *Reproduzir* do menu *4.4. Menu auxiliar* mencionado anteriormente.

## 6.2. Inteligência artificial

O ícone Inteligência Artificial dá acesso aos menus de Busca e parâmetros das inteligências que o gravador suporta.

**Atenção:** verifique quais funções seu dispositivo suporta.

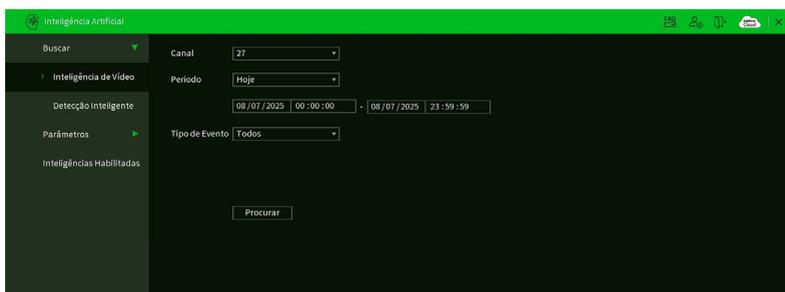
### Buscar

Dentro deste menu será possível realizar buscas utilizando parâmetros das inteligências artificiais como Detecção Inteligente e Inteligência de Vídeo

**Atenção:** para utilizar as funções de busca certifique-se de que a função de inteligência esteja habilitada no canal desejado. Para verificar informações referentes às configurações das inteligências, veja o item *Parâmetros* no tópico Inteligência artificial.

### Busca por Inteligências de Vídeo

Esta opção permite realizar buscas por eventos de Linha e Cerca virtual em períodos específicos e filtrar objetos nas imagens como Pessoas e Veículos.



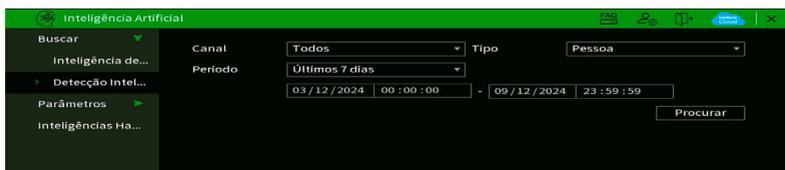
*Busca por Inteligências de Vídeo*

Para efetuar buscas, siga os passos a seguir:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja efetuar a busca;  
*Obs.:* para realizar buscas por IVS, esta função precisa estar ativa e com a regra desenhada para o canal selecionado.
- » **Período:** poderá selecionar o período pré-definido, ou especificar o período inicial e final abaixo;
- » **Tipo de evento:** selecione o tipo de evento, sendo eles linha e cerca virtual.

## Busca por Detecção inteligente

Esta opção permite realizar buscas por eventos de Detecção Inteligente.



*Detecção Inteligente*

Para efetuar buscas, efetue os passos a seguir:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja efetuar a busca;
- » **Tipo:** selecione detecção inteligente de Pessoas ou Veículos;
- » **Período:** poderá selecionar o período pré-definido, ou especificar o período inicial e final abaixo.

Pressione o botão *Buscar*.

**Atenção:** » Essa inteligência trabalha junto com a função detecção de movimento. Para que ela funcione corretamente, recomendamos que configure inicialmente a detecção de movimento para em seguida habilitar a detecção inteligente.

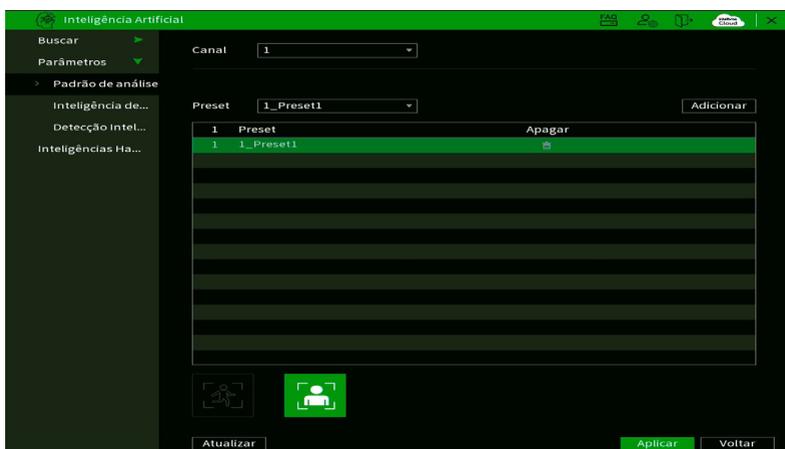
- » Para realizar buscas de detecção inteligente, esta função precisa estar ativada e com a regra desenhada para o canal selecionado.

## Parâmetros

Dentro deste menu será possível realizar configurações utilizando parâmetros das inteligências que este equipamento suporta.

## Padrão de Análise

Essa interface habilita o modo de inteligência de vídeo que cada canal irá realizar, podendo ser definido como inteligências de vídeo ou detecção inteligente. Há duas interfaces de configuração disponíveis para exibição, sendo para câmeras com inteligência que possuem ou não possuem controle PTZ.



*Padrão de Análise*

- » **Canal:** selecione o canal que deseja realizar a configuração. Canais que não suportam análise inteligente de vídeo não serão exibidos.
- » **Preset:** serão exibidos os presets configurados na câmera speed dome. Para configurar mais presets, consulte o manual da câmera.
- » **Adicionar:** para adicionar o preset das speed domes nas análises de vídeo.
- » **Remover:** apaga o preset do padrão de inteligência.

### Padrão de análise para câmeras fixas com inteligências de vídeo

São exibidas neste menu, Inteligência de Vídeo ou detecção inteligente. Isso poderá variar conforme as funções suportadas pela câmera IP.

Clique na caixa para habilitar ou desabilitar a função desejada.

**Obs.:** este menu poderá apresentar outras inteligências que a câmera realiza, porém não será possível utilizá-las no gravador. Para validar quais as inteligências o gravador suporta, acesse o datasheet do produto.

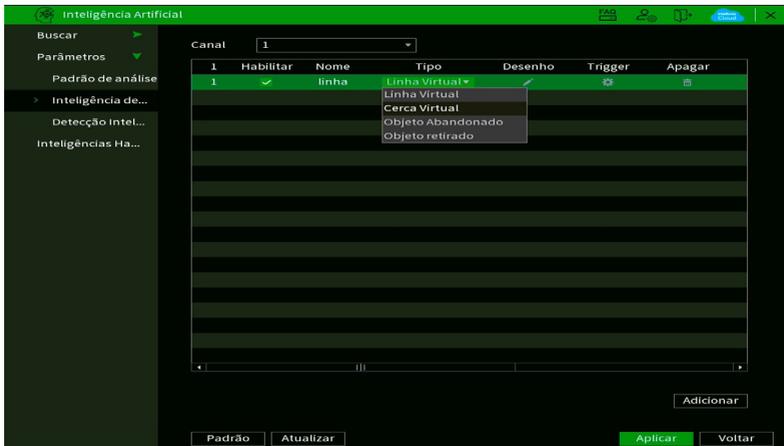
## Inteligência de Vídeo

As inteligências de vídeo podem ser realizadas pelas câmeras IP ou então pelo próprio NVR. Neste menu é possível configurar estas inteligências de acordo com as capacidades e limitações de cada produto. É suportado até 10 regras de inteligência de vídeo por canal, podendo ser intercalado entre as opções disponíveis.

**Atenção:** » Funções disponíveis somente para câmeras IPs que possuem a função Análise inteligente de vídeo, utilizando o protocolo Intelbras-1.

- » Priorize configurar as câmeras IPs diretamente pela sua própria interface web, evitando assim a perda de comunicação e consequentes problemas no processo de configuração.
- » Verifique a quantidade de regras configuráveis que a câmera suporta.
- » Para maiores informações, consulte: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

A interface para adicionar as inteligências de vídeos é exibida na imagem a seguir:



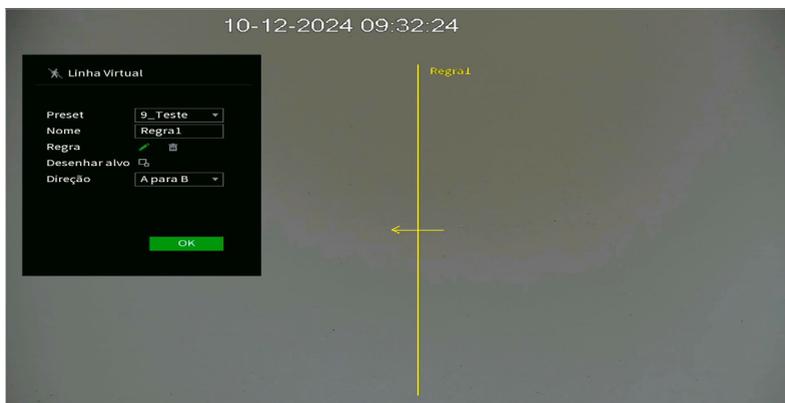
Opções de Inteligência

- » **Canal:** serão listados os canais disponíveis para realizar a configuração.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionado.
- » **Nome:** nome configurável para a regra de análise de vídeo. Para alterar, clique no ícone.
- » **Tipo:** serão exibidas 2 opções para Inteligência de Vídeo, sendo elas Linha e Cerca Virtual.
- » **Desenho:** para cada tipo de inteligência de vídeo há uma tela para configuração, a seguir serão diferenciados.
- » **Trigger:** neste menu poderá configurar os tipos de notificação que serão enviadas após o evento de detecção ser gerado.
- » **Apagar:** deleta a regra criada
- » **Preset:** será exibido o preset configurado para acionamento quando houver evento de inteligência de vídeo. Através do menu Definir, é selecionado o preset da regra.

**Obs.:** este menu poderá apresentar outras inteligências que a câmera realiza, porém não será possível utilizá-las no gravador. Para validar quais as inteligências o gravador suporta, acesse o datasheet do produto.

## Configuração de linha virtual

Clique na opção *Editar* no menu anterior para acessar esta função. Este menu permite configurar a detecção de objetos que passam através de uma linha, sendo possível criar linhas distintas com direções de análise diferentes.



*Linha Virtual*

- » **Preset:** selecione para qual Preset deseja aplicar a regra
- » **Nome:** identifica a cerca virtual criada.
- » **Regra:** para definir a posição da linha virtual é necessário, primeiramente, clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o ponto de início. Após isso, arraste o cursor do mouse até o próximo ponto e clique novamente com o botão esquerdo do mouse no ponto final. Ao concluir o desenho da linha virtual, clique com o botão direito do mouse para finalizar a configuração.
- » **Desenhar alvo:** essa função determina a proporção do objeto que deverá ser detectada ao ultrapassar a cerca virtual. Ao clicar sobre o botão *Desenhar alvo* aparecerá um retângulo de tamanho ajustável. Redimensione o retângulo conforme o tamanho do objeto.
- » **Direção:** é possível configurar sentidos para o movimento, definindo se a câmera deve supervisionar se algum objeto atravessou a linha em uma das direções (A para B, B para A ou ambos).
- » **Objeto de alarme:** para os produtos que possuem a inteligência, é possível identificar caso seja um carro ou uma pessoa que ultrapasse a linha virtual.

Caso queira apagar a regra desenhada, clique no botão . Após realizar todas as edições, clique no botão *Ok*. O sistema retornará à interface de configuração das inteligências de vídeo.

## Configuração de acionamento do evento

Trigger

Período

Saída de Alarme  Pós-Alarme  seg.

Enviar e-mail  Alarme U...

Canal  Pós-gravação  seg.

PTZ

Tour   Foto

Buzzer  Registros

Alarme Sonoro  ▼

Áudio da câmera  Luz de aviso remota

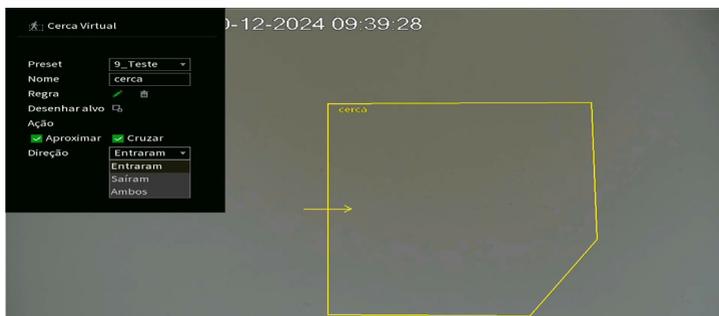
### Funções comuns de linha virtual

- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos diferentes (00:00-24:00) por canal para cada dia da semana.
- » **Saída de alarme:** quando o gatilho ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência do gatilho, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção *Inteligência* na interface de programação *Agenda* em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravação*.
- » **Habilitar PTZ:** clique na opção ajustar. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver um gatilho, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver um gatilho, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Alarme sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Áudio da câmera:** utilize este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado no menu configurar. A câmera utilizada para este propósito deve possuir a função de reproduzir áudio.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Luz de aviso remota:** utilize este item para que na ocorrência de um evento seja executado o alerta visual conforme configurado. A câmera utilizada deve ser compatível com esta função.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *OK*. O sistema retornará à interface de configuração das inteligências de vídeo, clique sobre o botão *Aplicar* dessa interface para salvar as configurações. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Cerca virtual

A função de cerca virtual permite detectar movimentos que ultrapassem uma área determinada pelo usuário. Ela pode ser utilizada em conjunto com Linha virtual.



Cerca virtual

- » **Preset:** selecione para qual Preset deseja aplicar a regra
- » **Nome da regra:** identifica a cerca virtual criada.
- » **Regra:** para definir a posição da cerca virtual é necessário, primeiramente, clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o ponto de início da cerca. Após isso, arraste o cursor do mouse até o próximo ponto, clique novamente com o botão esquerdo do mouse e continue repetindo esse procedimento até definir o formato da cerca virtual. Ao concluir o desenho da cerca virtual, clique com o botão direito do mouse para finalizar a configuração. o último trecho da cerca será preenchido de maneira automática, ligando o primeiro e o último ponto.
- » **Desenhar alvo:** essa função determina a proporção do objeto que deverá ser detectada ao ultrapassar a cerca virtual. Ao clicar sobre o botão *Desenhar alvo* aparecerá um retângulo de tamanho ajustável. Redimensione o retângulo conforme o tamanho do objeto.
- » **Ação:** nessa opção é possível escolher entre Proximidade e Cruzar. Isto é a ação que o alvo deve ter em relação à cerca virtual para que o evento seja detectado. Caso seja escolhida a opção Proximidade, basta o alvo aproximar-se da cerca virtual, para que o evento seja detectado. Já a opção cruzar fará com que o alvo precise atravessar a cerca virtual para que o evento seja detectado.
- » **Direção:** é possível configurar sentidos para o movimento, definindo se a câmera deve supervisionar se algum objeto atravessou a linha em uma das direções (A para B, B para A ou ambos).
- » **Objeto de alarme:** para os produtos com inteligência artificial há possibilidade de identificar caso seja um passo ou uma pessoa que ultrapasse a cerca virtual.

Caso queira apagar a regra desenhada, clique no botão . Após realizar todas as edições, clique no botão *OK*. O sistema retornará à interface de configuração das inteligências de vídeo.

Período	Configurar	Pós-Alarme	10	seg.	
Saída de Alarme	Configurar	<input type="checkbox"/> Enviar e-mail	<input type="checkbox"/> Alarme U...		
<input checked="" type="checkbox"/> Canal	Configurar	Pós-gravação	10	seg.	
<input type="checkbox"/> PTZ	Configurar	<input type="checkbox"/> Foto	Configurar		
<input type="checkbox"/> Tour	Configurar	<input checked="" type="checkbox"/> Registros			
<input type="checkbox"/> Buzzer		Alarme Sonoro	Nenhum		
<input type="checkbox"/> Alarme Sonoro		Áudio da câmera	Configurar	Luz de aviso remota	Configurar

Funções comuns de cerca virtual

- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos diferentes (00:00-24:00) por canal para cada dia da semana.
- » **Saída de alarme:** quando o gatilho ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência do gatilho, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Inteligência na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravação.*
- » **Habilitar PTZ:** clique na opção ajustar. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver um gatilho, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver um gatilho, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info > Registros.*
- » **Alarme sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme Sonoro do menu Sistema deste manual.
- » **Áudio da câmera:** utilize este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado no menu configurar. A câmera utilizada para este propósito deve possuir a função de reproduzir áudio.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Luz de aviso remota:** utilize este item para que na ocorrência de um evento seja executado o alerta visual conforme configurado. A câmera utilizada deve ser compatível com esta função.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *OK*. O sistema retornará à interface de configuração das inteligências de vídeo, clique sobre o botão *Aplicar* dessa interface para salvar as configurações. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Detecção Inteligente

Este é o menu para configurar a função de Detecção Inteligente. A Detecção Inteligente realiza uma classificação em tempo real dos objetos (veículos e/ou pessoas) que aparecem nas imagens do DVR. A interface pode ser vista na imagem abaixo.



*Configuração de Detecção Inteligente*

Veja como configurar a Detecção Inteligente:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja configurar a Detecção Inteligente.
- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar a Detecção Inteligente.

- » **Sensibilidade:** possui as opções Baixo, Médio e Alto.
- » **Tipo de Objeto:** selecione o tipo de objeto a ser classificado. Existem as opções Pessoa e Veículo.
- » **Padrão:** clique neste botão para restaurar as configurações de fábrica.

**Atenção!** » A assertividade é limitada e está diretamente ligada à qualidade da imagem, posicionamento da câmera e distância até o alvo. Objetos com formas semelhantes a pessoas e/ou veículos podem gerar falsos positivos.

- » Motociclistas e ciclistas são classificados como pessoas, e não como veículos.
- » Ao habilitar a função *Deteção Inteligente*, o DVR sempre detectará pessoas e veículos.
- » Veja o menu *Buscar>Deteção Inteligente* para saber como filtrar os eventos.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### 6.3. Eventos

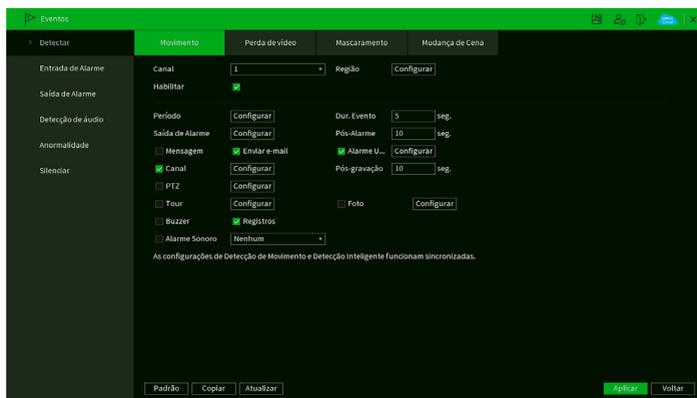
O ícone Evento dá acesso aos menus *Deteção*, *Entrada de alarme*, *Anormalidade* e *Silenciar*. Serão listadas todas as funções específicas de cada menu.

#### *Deteção*

Dentro do menu *Detectar* existem as opções de *Deteção de Movimento*, *Perda de vídeo* e *Mascaramento*.

#### *Deteção de movimento*

Para o pleno funcionamento, a câmera IP deve utilizar protocolo Intelbras-1. O menu de deteção será exibido conforme a imagem a seguir:



*Detectar Movimento*

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a deteção de movimento.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Região:** nesta opção definem-se quais áreas da imagem serão monitoradas para deteção de movimento. Para configurar esta opção deve-se clicar no botão *Configurar*. Com isso será exibida uma página para definir a área de deteção.



*Menu região*

*Obs.: a área detectada poderá ser demarcada com 4 diferentes tipos de sensibilidades, identificados pelas cores: vermelho, amarelo, azul e verde. A área sem coloração não irá fazer detecções de movimento).*

» **Sensibilidade:** esta configuração determina a sensibilidade da detecção de movimentos. Este valor varia de 0 a 100, sendo 0 a menor sensibilidade e 100 a maior sensibilidade.

*Obs.: depende da configuração da câmera para que ela seja exibida.*

» **Limite:** esta barra define o limite mínimo de movimento necessário para que o evento possa ser gerado. Quanto maior o objeto for, menor o limite precisa ser para gerar o evento.

» **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.

» **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.

*Obs.: mínimo de 0 segundos e máximo de 600.*

» **Saída de alarme:** quando o gatilho ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.

*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*

» **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.

*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*

» **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.

» **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.

» **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.

» **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de movimento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.

» **Habilitar PTZ:** clique na opção Ajustar. Uma interface da função PTZ será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.

» **Tour:** quando houver detecção de movimento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção de movimento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.

» **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

*Obs.: antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVR.*

» **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.

» **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema deste manual*.

» **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*. O ajuste da área de detecção e a sensibilidade dependem do protocolo da câmera. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.

**Importante:** a função *capturar Foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo *Intelbras-1*.

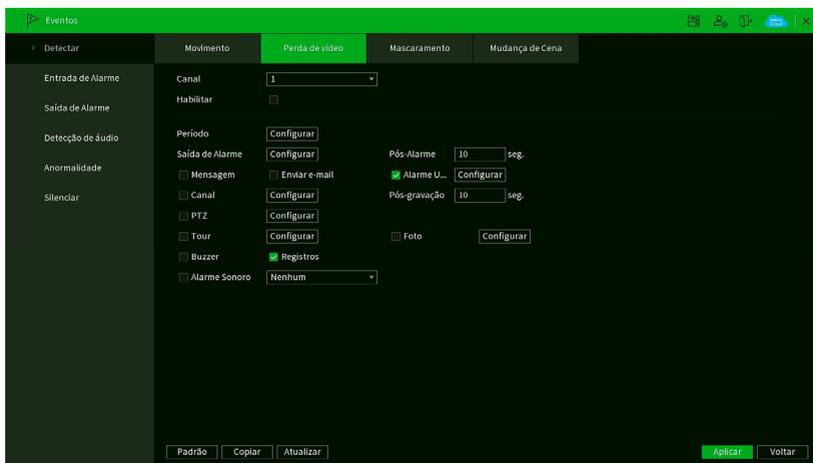
### *Perda de Vídeo*

A perda de vídeo é utilizada para verificar problemas em câmeras de outros DVRs, quando algum canal do mesmo está sendo visualizado no NVR.

*Obs.: a perda de vídeo não funciona com câmeras IP.*

Na interface Detecção, selecione Perda de Vídeo. Esta função lhe informa quando ocorre a perda do acesso às imagens da câmera analógica.

O menu de detecção de perda de vídeo será exibido conforme a imagem a seguir:



#### Perda de Vídeo

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a detecção de movimento.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Saída de alarme:** quando o gatilho ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravação*.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de movimento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Função PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Tour:** quando houver detecção de movimento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção de movimento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info > Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

**Importante:** a função capturar *Foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo *Intelbras-1*.

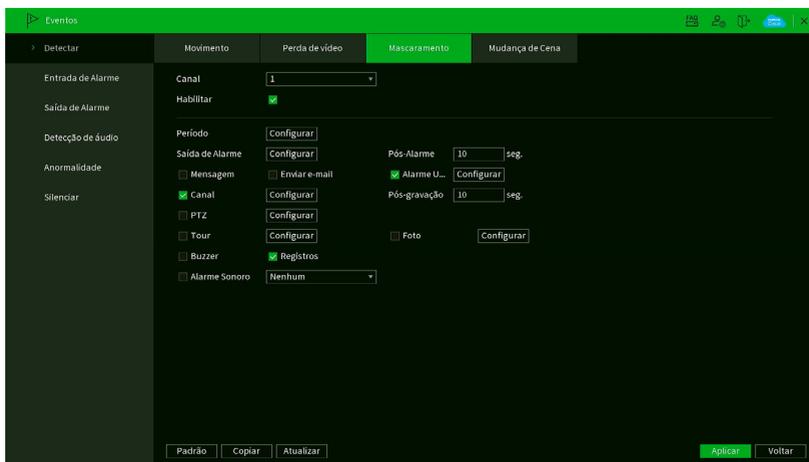
Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Mascaramento

A função *Mascaramento* só funciona com câmeras conectadas através do protocolo Intelbras-1. Se a lente da câmera for mascarada, ou seja, se for coberta de forma que a visualização seja impedida, o sistema poderá alertá-lo sobre o evento para que seja tomada alguma ação, assim como gravar outra câmera. A interface de detecção de mascaramento da câmera será exibida conforme indicado na imagem Mascaramento de câmera.

**Obs.:** ao mascarar uma câmera, caso o IR desta seja ativado rapidamente, alterando a imagem (esbranquiçando-a), o NVR não reconhecerá isso com um evento de mascaramento, não realizando qualquer operação.

O menu de detecção de mascaramento será exibido como a imagem a seguir:



### Mascaramento

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a detecção de movimento.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Saída de alarme:** quando o gatilho ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravação*.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de movimento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Função PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Tour:** quando houver detecção de movimento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção de movimento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.

» **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de *FTP* e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.

**Obs.:** antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVR.

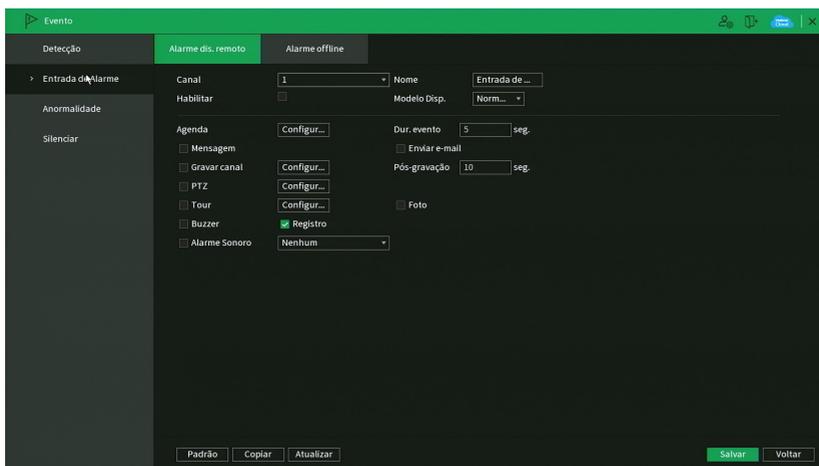
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.

**Importante:** a função capturar Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo *Intelbras-1*.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*. O ajuste da área de detecção e a sensibilidade dependem do protocolo da câmera. Por segurança, conferir na interface web da câmera se as configurações foram aplicadas.

### Alarme Dispositivo Remoto

Esta função permite ao administrador configurar eventos no NVR que serão acionados quando ocorrer um evento na entrada de alarme do dispositivo remoto conectado ao NVR. Esta funcionalidade só funciona através do protocolo *Intelbras-1*.



### Alarme Câmera

Selecione o ícone *Habilitar* para ativar a função de alarme. Após todas as configurações clique no botão *Salvar* e o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

- » **Entradas alarme:** selecione o número da entrada de alarme desejada.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionados.
- » **Nome:** nome que será associado ao alarme.
- » **Modelo Disp.:** normalmente aberto ou normalmente fechado.
- » **Agenda:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência, mínimo 1 e máximo 600 segundos.
- » **Mensagem:** se habilitado o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a entrada de alarme tenha sido acionada.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de alarme, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.

- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Alarme na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **Função PTZ:** clique no botão *Selecionar*. A interface será exibida conforme a imagem *Função PTZ* a seguir, onde poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando terminar o alarme, o sistema continuará gravando as câmeras selecionadas durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando o alarme for detectado, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção do alarme, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Tela* nas opções Intervalo e Tour Movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. Remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Alarme na interface de programação Foto em *Menu principal> Armazenamento>Agenda*.  
*Obs.: a função Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.*
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registro de Eventos*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.  
*Obs.: para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.*

**Importante:** a função capturar Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Alarme Local

Alguns modelos de NVR possuem entradas de alarme para dispositivos de sinalização externos como, por exemplo, contatos de portas ou detectores de movimento.

**Importante:** verificar no datasheet do seu modelo de NVR se este possui entradas de alarme.

A interface a seguir, exibe as configurações para a entrada de alarme do NVR.

A interface de configuração de Alarme Local apresenta as seguintes opções:

- Entrada de Alarme:** Entrada de Alarme: 1, Nome: Entrada de Alarme1
- Saída de Alarme:** Habilitar:  Tipo: Normal Aberto
- Deteção de áudio:** Período: [Configurar], Dur. Evento: 5 seg.
- Anormalidade:** Saída de Alarme: [Configurar], Pós-Alarme: 10 seg.
- Silenciar:** Mensagem:  Enviar e-mail:  Alarme U.: [Configurar], Pós-gravação: 10 seg.
- Outras opções:** Canal: [Configurar], PTZ: [Configurar], Tour: [Configurar], Foto: [Configurar], Buzzer:  Registros, Alarme Sonoro: Nenhum, Silenciar:  Luz de aviso remota: [Configurar]

Botões de ação: Padrão, Copiar, Aplicar, Voltar.

### Alarme Local

- » **Entrada de Alarme:** selecione o número da entrada de alarme desejada.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento para o canal selecionado.
- » **Nome do alarme:** nome que será associado ao alarme.

- » **Tipo:** normalmente aberto ou normalmente fechado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.  
*Obs.: mínimo de 0 segundos e máximo de 600.*
- » **Saída de alarme:** quando uma detecção de movimento ocorrer, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a detecção de movimento tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de movimento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Função PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Tour:** quando houver detecção de movimento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção de movimento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal > Tela > Tour* nas opções Intervalo e Tour movimento.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção DM na interface de programação Foto em *Menu principal>Armazenamento>Agenda*.  
*Obs.: antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVR realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVR.*
- » **Registros:** ao habilitar esta opção, quando houver um evento, será enviado ao relatório no menu *Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado. Para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item *Alarme Sonoro* do menu *Sistema* deste manual.
- » **Áudio da câmera:** utilize este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado no menu configurar. A câmera utilizada para este propósito deve possuir a função de reproduzir áudio.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Luz de aviso remota:** utilize este item para que na ocorrência de um evento seja executado o alerta visual conforme configurado. A câmera utilizada deve ser compatível com esta função.

**Importante:** a função capturar *Foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

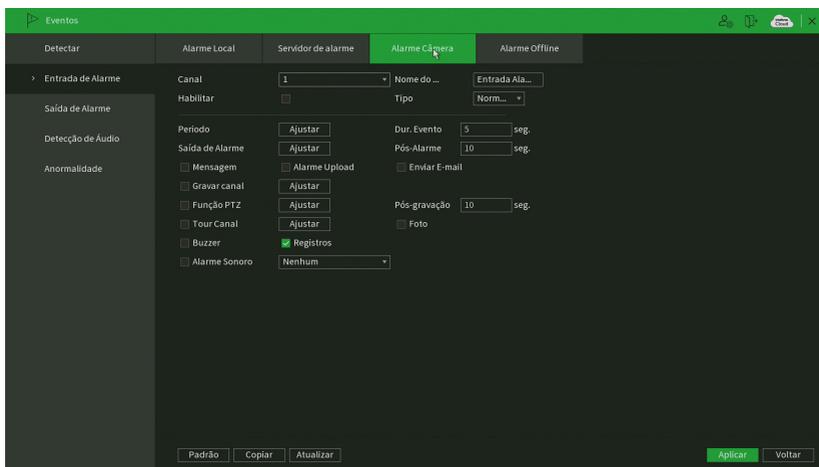
Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### *Servidor de Alarme*

Função em desenvolvimento para uso futuro.

## Alarma Câmera

Esta função permite ao administrador configurar eventos no NVR que serão acionados quando ocorrer um evento na entrada de alarme do dispositivo remoto conectado ao NVR. Esta funcionalidade só funciona através do protocolo Intelbras-1.



### Alarma Câmera

Selecione o ícone **Habilitar** para ativar a função de alarme. Após todas as configurações clique no botão **Salvar** e o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

- » **Entradas alarme:** selecione o número da entrada de alarme desejada.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionados.
- » **Nome alarme:** nome que será associado ao alarme.
- » **Tipo:** normalmente aberto ou normalmente fechado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
- » **Saída alarme:** quando uma entrada for acionada, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.

**Obs.:** apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.

- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.

**Obs.:** apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.

- » **Mensagem:** se habilitado o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a entrada de alarme tenha sido acionada.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao Software Inteligente de Monitoramento, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de alarme, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Alarme na interface de programação Agenda em *Menu principal > Armazenamento > Agenda > Gravação*.
- » **Função PTZ:** clique no botão *Selecionar*. A interface será exibida conforme a imagem *Função PTZ* a seguir, onde poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando terminar o alarme, o sistema continuará gravando as câmeras selecionadas durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando o alarme for detectado, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção do alarme, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal > Tela* nas opções Intervalo e Tour Movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.

- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVR enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação Foto em *Menu principal>Disp. Remoto>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção Alarme na interface de programação Foto em *Menu principal> Armazenamento>Agenda*.

**Obs.:** a função Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registro de Eventos*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.

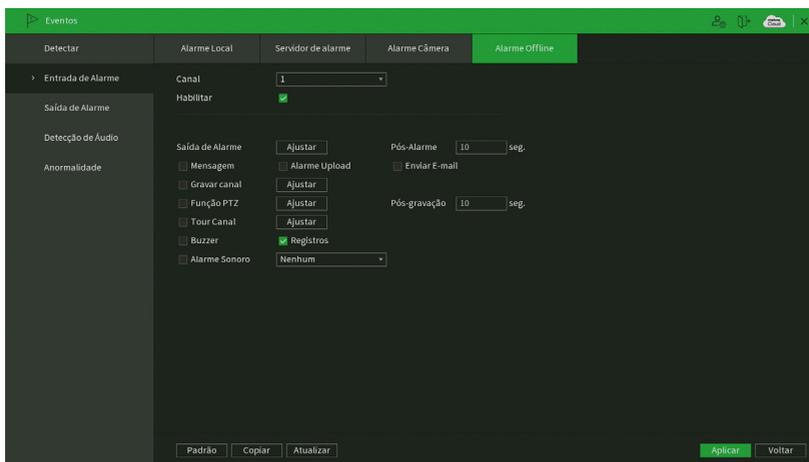
**Obs.:** para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.

**Importante:** a função capturar Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada função para ativar a função desejada. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Câmera offline

A interface de câmera offline será exibida conforme a imagem a seguir:



Câmera offline

- » **Saída alarme:** quando uma entrada for acionada, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.  
**Obs.:** apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.  
**Obs.:** apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.
- » **Mensagem:** se habilitado o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a entrada de alarme tenha sido acionada.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao Software Inteligente de Monitoramento, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de alarme, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação, uma vez que o evento ocorra. Certifique-se de ajustar a opção Alarme na interface de programação Agenda em *Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **Função PTZ:** clique no botão *Selecionar*. A interface será exibida conforme a imagem Função PTZ a seguir, onde poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.

- » **Pós-gravação:** quando terminar o alarme, o sistema continuará gravando as câmeras selecionadas durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando o alarme for detectado, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção do alarme, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Tela* nas opções Intervalo e Tour Movimento. Caso a opção Gravar canal esteja habilitada, a função Tour será realizada com os canais selecionados nesta opção.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.

**Obs.:** para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.

### Saída de Alarme

O menu Saída de alarme possui as mesmas configurações do menu Saída de alarme do menu Auxiliar. Em caso de dúvidas acesse o item *Menu auxiliar>Saída de alarme*.



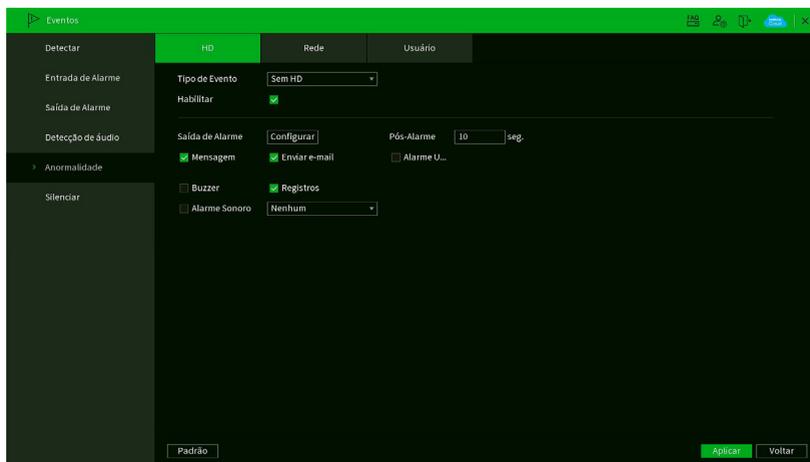
Menu saída de alarme

### Anormalidade

Dentro do menu anormalidade é possível configurar ações para avisos que podem ocorrer, como acesso ilegal, sem HD ou rede ausente.

## HD

Clique em Anormalidade e vá na guia HD. A interface será indicada, conforme a imagem a seguir:



Anormalidade de HD

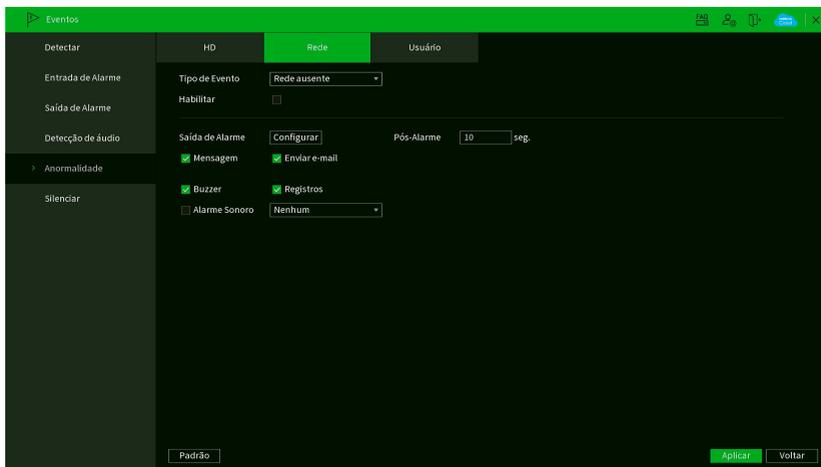
Selecione o ícone Habilitar para ativar a função. Após todas as configurações clique no botão *Salvar* e o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

- » **Tipo de evento:** sem HD, Erro no HD, HD sem espaço e Espaço de cota insuficiente.
- » **Saída alarme:** quando uma entrada for acionada, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Mensagem:** o sistema exibirá uma mensagem no monitor para alertá-lo uma vez que o evento de anormalidade ocorreu.
- » **Alarme upload:** quando habilitada a função, irá enviar eventos ao Software Inteligente de Monitoramento; certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de uma anormalidade, com destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.  
*Obs.: para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.*

**Importante:** a opção HD sem espaço contém o campo Menor, em que deve ser informado o percentual mínimo de espaço livre que deve estar disponível no HD. Se o valor for menor que esse percentual, será gerado para o sistema o evento de anormalidade.

## Rede

No evento de rede poderão ser configurados alertas em caso de anormalidades na rede (rede ausente, conflito de rede e conflito de MAC), conforme consta na imagem a seguir:



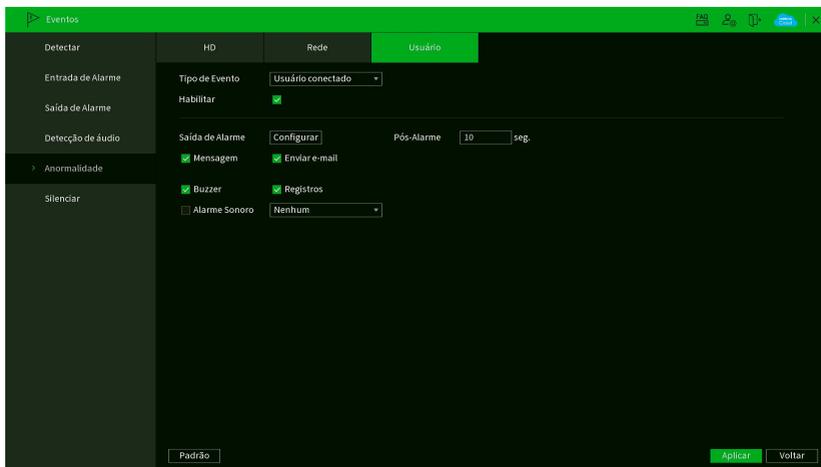
### Anormalidade de rede

Selecione o ícone **Habilitar** para ativar a função. Após todas as configurações clique no botão *Salvar* e o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

- » **Tipo de evento:** rede ausente, Conflito de IP e Conflito de MAC.
- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.
- » **Saída alarme:** quando uma entrada for acionada, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Mensagem:** o sistema exibirá uma mensagem no monitor para alertá-lo uma vez que o evento de anormalidade ocorreu.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de uma anormalidade, com destinatário e remetente previamente configurados na seção Rede deste manual.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.

## Usuário

No evento de usuário poderá ser configurado um aviso para quando os usuários se conectarem ao dispositivo, conforme consta na imagem a seguir.



### *Anormalidade para conta de usuário*

Selecione o ícone Habilitar para ativar a função. Após todas as configurações clique no botão *Salvar* e o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

- » **Tipo de evento:** usuário conectado.
- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.
- » **Saída alarme:** quando uma entrada for acionada, o sistema irá habilitar dispositivos de alarme periféricos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Pós-alarme:** após acionada a saída de alarme, o sistema continuará com a saída acionada durante um tempo especificado entre 1-300 segundos.  
*Obs.: apenas nos NVRs que possuem saída de alarme.*
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de uma anormalidade, com destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Alarme Sonoro:** habilite este item para que na ocorrência de um evento seja executado o arquivo de áudio selecionado.
- » **Buzzer:** habilite este item para que na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do NVR.
- » **Registros:** habilite este item para registrar a ocorrência do evento. Para verificar o registro acesse *Menu principal>Info>Registros*.  
*Obs.: para adicionar arquivos realize o procedimento descrito no item Alarme sonoro do menu Sistema deste manual.*

## 6.4. Backup

Neste menu é possível fazer backup das gravações do NVR. A imagem a seguir mostra a interface do menu *Backup*.



*Menu backup*

Para realizar o backup das gravações, siga o procedimento:

1. Conecte um dispositivo USB de backup ao NVR. Este dispositivo deve estar formatado no sistema de arquivos FAT32. Caso não esteja, conecte-o a um computador para realizar a formatação antes de seguir ao próximo passo;
2. Na opção *Salvar em*, clique sobre o botão *Buscar* e selecione a pasta onde serão salvas as gravações;
3. Na opção *Canal*, selecione o canal que deseja buscar por gravações;
4. Na opção *Tipo*, selecione o tipo de gravação que deseja buscar e fluxo de vídeo, seja ele *Stream Principal* ou *Stream Extra*
5. Em *Período*, Determine o período pré-definido ou especifique a data e hora inicial e final da busca por gravações no HD do NVR;
6. Escolha o formato do arquivo de vídeo após o backup. Existe a opção *.dav*, caso esta opção seja selecionada, será necessário usar o Intelbras Media Player para reproduzir os arquivos;  
*Obs.: a reprodução de arquivos de vídeo com compressão H.265 no formato de vídeo .avi depende da compatibilidade do reprodutor de mídia utilizado. Verifique a compatibilidade com o suporte do desenvolvedor do reprodutor de mídia.*
7. Clique sobre o botão *Buscar* para buscar por gravações com as características definidas. O NVR listará os arquivos encontrados;  
*Obs.: o NVR listará até 1024 arquivos por vez. Caso o NVR tenha gravado mais de 1024 arquivos no intervalo de tempo determinado, serão listados os primeiros 1024 arquivos daquele intervalo.*
8. Selecione os arquivos que deseja fazer backup e clique sobre o botão *Backup*. O NVR exibirá uma barra de progresso e informará o tempo restante até finalizar o procedimento. Ao finalizar, exibirá um pop-up informando o término do backup.  
*Obs.: após clicar no botão Backup, ele se tornará o botão Parar. Se desejar interromper o procedimento, clique sobre o botão Parar.*

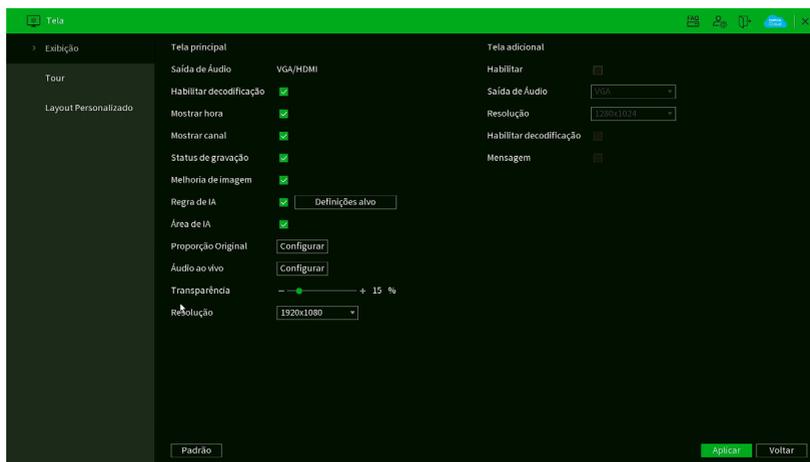
O formato do nome do arquivo após o backup será: número do canal - dia - mês - ano - hora - minuto - segundo, para o início e fim do vídeo.

## 6.5. Tela

O ícone de tela nos permite acesso às configurações das saídas de vídeo do NVR. É possível configurar: Tela e Tour.

### Tela

A guia Tela será exibida conforme a imagem a seguir.



Tela

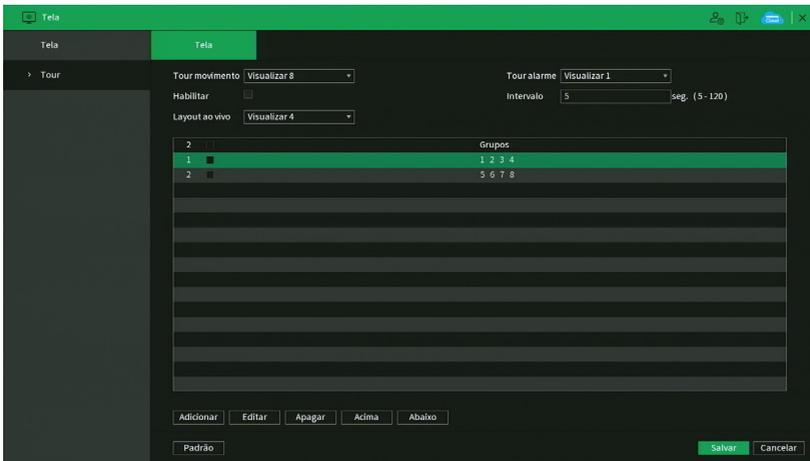
- » **Habilitar decodificação:** desativa a decodificação de vídeo dos canais para a visualização, deixando os canais sem imagem no mosaico de tela inicial.
- » **Tela adicional:** função para quando for usar uma segunda tela, podendo ser na saída HDMI ou VGA. Verificar no datasheet se o seu gravador tem a função.
- » **Mostrar hora:** selecione o checkbox correspondente para exibir a hora.
- » **Mostrar canal:** selecione o checkbox correspondente para exibir o número e os ícones de gravação e detecção de todos os canais.
- » **Status de gravação:** otimizar Melhoria de imagem: selecione o checkbox correspondente para ativar o ajuste automático de otimização de imagem.
- » **Melhoria de imagem:** selecione o checkbox correspondente para ativar o ajuste automático de otimização de imagem.
- » **Regra de IA:** permite a visualização das regras de IA usadas no canal, de acordo com o selecionado.
- » **Área de IA:** nessa opção consegue habilitar/desabilitar a visualização das regras de IA, só a visualização, a regra continuando operando caso esteja desabilitada.
- » **Proporção Original:** permite alteração de visualização dentro do canal do mosaico para resolução original do canal habilitado.
- » **Áudio ao vivo:** permite a reprodução do áudio do canal configurado via HDMI.
- » **Transparência:** utilize esta função para ajustar a transparência das telas. Este item varia de 0 a 100%.
- » **Resolução:** altera a resolução da interface do NVR. Consulte o datasheet do seu modelo de NVR para conferir as resoluções disponíveis.

### Atenção!

- » A resolução padrão das saídas de vídeo HDMI e VGA é 1280 × 1024. Caso o seu monitor não esteja exibindo imagens, verifique quais resoluções ele suporta.
- » Caso seja efetuada a troca de resolução e não seja confirmada a nova resolução em 15 segundos, o produto irá efetuar a troca da resolução, que irá demandar um período para que o dispositivo realize o reinício. Recomendamos sempre efetuar a confirmação ou cancelamento após a troca de resolução de saída de vídeo.

## Tour

A guia Tour será exibida, conforme a imagem a seguir.



### Tour

- » **Tour movimento:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer uma detecção de movimento.
- » **Tour alarme:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer um evento de alarme.
- » **Habilitar:** selecione o ícone correspondente para habilitar o tour, que consiste na visualização cíclica durante um intervalo programado entre as visualizações dos canais selecionados em modo Tela cheia e/ou Multiplexado.
- » **Intervalo:** utilize essa função para ajustar o intervalo entre as alterações do modo de visualização da função Tour. O intervalo varia de 5 a 120 segundos.
- » **Layout ao vivo:** apresenta as configurações dos modos de visualização do Tour.
- » **Adicionar ao vivo:** adiciona um novo modo de visualização dos canais no mosaico. Depende diretamente da opção selecionada no campo Mosaico. Caso tenha sido selecionada a opção Visualizar 8, deve-se configurar no máximo oito canais. A ordem de exibição será determinada conforme foram selecionados os canais.
- » **Editar:** selecione esta opção para alterar uma sequência já configurada.
- » **Apagar:** exclui a configuração do modo de visualização dos canais selecionados. É excluída uma linha por vez.
- » **Acima/Abaixo:** altera a ordem em que os itens serão apresentados.
- » **Padrão:** retorna o padrão de fábrica.

**Obs.:** o Tour configurado em Eventos não tem relação com essa tela.

## 6.6. Câmera

O ícone de ajustes de Câmera nos permite acesso às configurações de qualidade e resolução de imagens, além das demais configurações disponíveis de cada dispositivo remoto conectado ao NVR. Entre as configurações temos: Dispositivos, Parâmetros, Sobrepor, Encoder, Nome do canal e Status dos canais.

### Dispositivos

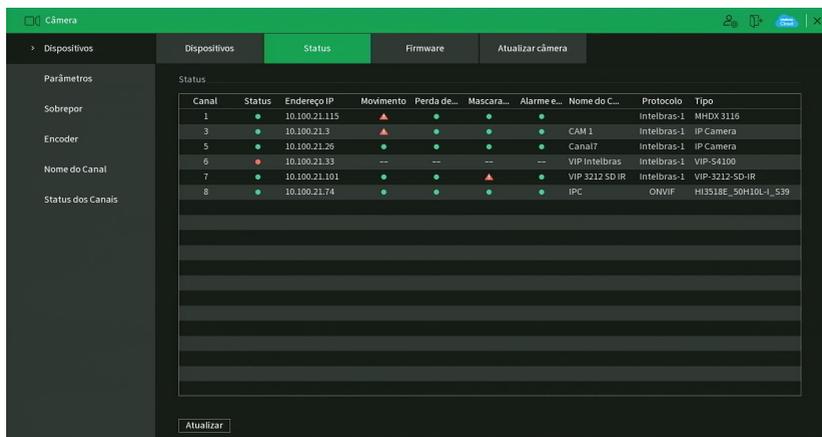
Este submenu nos permite adicionar, atualizar e exibir informações pertinentes à configuração das câmeras.

### Dispositivos

Menu semelhante ao *Menu auxiliar > Adicionar Câmera*, consulte o item *Dispositivo remoto* deste manual.

## Status

O menu *Status* exibe o estado atual dos dispositivos remotos. Ele pode ser visto na imagem a seguir.



Canal	Status	Endereço IP	Movimento	Perda de vídeo	Mascaramento	Alarme externo	Nome do canal	Protocolo	Tipo
1	●	10.100.21.115	▲	●	●	●		Intelbras-1	MHDX 3116
3	●	10.100.21.3	▲	●	●	●	CAM 1	Intelbras-1	IP Camera
5	●	10.100.21.26	●	●	●	●	Canal7	Intelbras-1	IP Camera
6	●	10.100.21.33	---	---	---	---	VIP Intelbras	Intelbras-1	VIP-S4100
7	●	10.100.21.101	●	▲	●	●	VIP 3212 5D IR	Intelbras-1	VIP-3212-5D-IR
8	●	10.100.21.74	●	●	●	●	IPC	ONVIF	HI3518E_50H10L-I_539

*Informações dos dispositivos remotos*

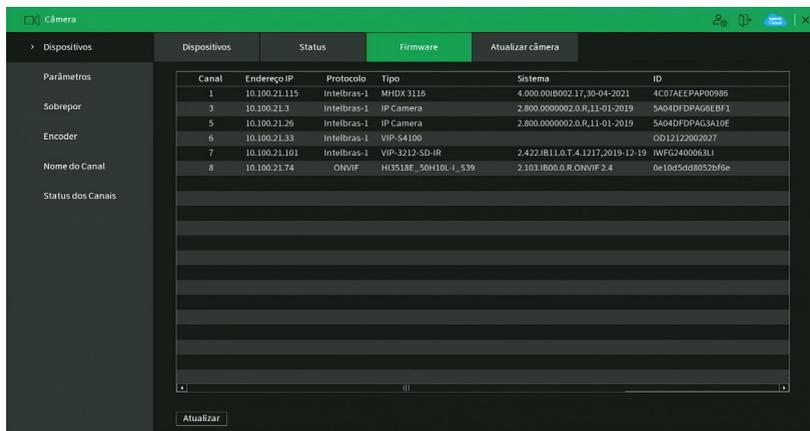
Ao clicar sobre o botão *Atualizar*, o NVR atualiza o estado dos dispositivos remotos. Veja o que significa cada coluna deste menu:

- » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
- » **Status:** informa se o dispositivo remoto está ativo (cor verde) ou inativo (cor vermelha).
- » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
- » **Movimento:** informa se existe alguma detecção de movimento no canal.
- » **Perda de vídeo:** informa se no momento está ocorrendo um evento de perda de vídeo.
- » **Mascaramento:** informa se no momento está ocorrendo mascaramento de câmera.
- » **Alarme externo:** informa se no momento a entrada de alarme do dispositivo remoto está acionada.
- » **Nome do canal:** informa o nome do canal do dispositivo remoto.
- » **Protocolo:** informa que protocolo de comunicação está sendo utilizado pelo dispositivo remoto.
- » **Tipo:** informa que tipo de dispositivo remoto está conectado ao NVR.

*Obs.: as funções Detecção de movimento e Alarme cam. IP só funcionam com câmeras que se comunicam com o NVR através do protocolo Intelbras-1.*

## Firmware

O menu Firmware exibe informações dos dispositivos remotos conectados ao NVR. Este menu pode ser visto na imagem a seguir.



Dispositivos	Status	Firmware	Atualizar câmera		
Canal	Endereço IP	Protocolo	Tipo	Sistema	ID
1	10.100.21.115	Intelbras-I	MHDX 3116	4.000.001B002.17.30-04-2021	4C07ACEPAP09086
3	10.100.21.3	Intelbras-I	IP Camera	2.800.0000002.0.R.11-01-2019	SAM4DFDPAG5EBF1
5	10.100.21.26	Intelbras-I	IP Camera	2.800.0000002.0.R.11-01-2019	SAM4DFDPAG5A10E
6	10.100.21.33	Intelbras-I	VIP-S4100		0D12122002027
7	10.100.21.101	Intelbras-I	VIP-3212-SD-IR	2.422.IB11.0.T.4.1217.2019-12-19	IWFG2400063L1
8	10.100.21.74	ONVIF	HI3518E_50H10L-1_S39	2.103.IB60.0.R.ONVIF.2.4	0e10d5cd48952b6fe

Menu Firmware

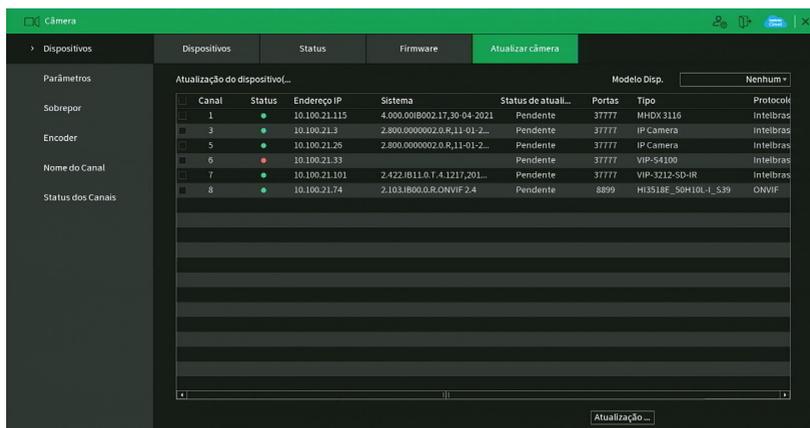
Ao clicar sobre o botão *Atualizar*, o NVR atualiza o estado dos dispositivos remotos. Veja o que significa cada coluna deste menu:

- » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
- » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
- » **Protocolo:** informa o protocolo de comunicação entre o equipamento e o dispositivo remoto.
- » **Tipo:** informa o modelo do dispositivo remoto.
- » **Sistema:** apresenta a versão de software do dispositivo remoto.
- » **ID:** informa o serial do dispositivo remoto.
- » **Entrada de vídeo:** informa quantas entradas de vídeo o dispositivo remoto possui.
- » **Entrada de áudio:** informa quantas entradas de áudio o dispositivo remoto possui.
- » **Entrada de alarme:** informa quantas entradas de alarme o dispositivo remoto possui.

**Obs.:** função compatível com câmeras que se comunicam com o NVR através do protocolo Intelbras-1.

## Atualizar câmera

Permite a atualização do firmware das câmeras IP através do NVR, quando a câmera IP permitir esta função. É necessário apenas conectar um dispositivo USB contendo o arquivo de atualização.



Dispositivos	Status	Firmware	Atualizar câmera					
Atualização do dispositivo...								
Canal	Status	Endereço IP	Sistema	Status de atuali...	Portas	Tipo	Modelo Disp.	Protocolo
1	●	10.100.21.115	4.000.001B002.17.30-04-2021	Pendente	31777	MHDX 3116		Intelbras
3	●	10.100.21.3	2.800.0000002.0.R.11-01-2...	Pendente	31777	IP Camera		Intelbras
5	●	10.100.21.26	2.800.0000002.0.R.11-01-2...	Pendente	31777	IP Camera		Intelbras
6	●	10.100.21.33		Pendente	31777	VIP-S4100		Intelbras
7	●	10.100.21.101	2.422.IB11.0.T.4.1217.201...	Pendente	31777	VIP-3212-SD-IR		Intelbras
8	●	10.100.21.74	2.103.IB60.0.R.ONVIF.2.4	Pendente	8899	HI3518E_50H10L-1_S39		ONVIF

Atualização de dispositivo

Para efetuar a atualização, siga o procedimento:

1. Conecte o dispositivo USB (formatado em FAT32) contendo o arquivo de atualização;
2. Selecione a câmera IP;
3. Clique sobre o botão *Atualização* por arquivo;
4. Selecione o arquivo e clique em *OK*.

**Obs.:** função compatível com câmeras que se comunicam com o NVR através do protocolo Intelbras-1.

Veja o que significa cada coluna deste menu:

- » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
- » **Status:** informa se o dispositivo remoto está ativo (cor verde) ou inativo (cor vermelha).
- » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
- » **Sistema:** apresenta a versão de software do dispositivo remoto.
- » **Status:** informa sobre a atualização, se foi possível atualizar ou caso tenha ocorrido algum problema.
- » **Porta:** Informa a porta de serviço que o dispositivo remoto está conectado ao NVR.
- » **Protocolo:** informa o protocolo de comunicação entre o equipamento e o dispositivo remoto.
- » **Modelo Disp.:** informa o modelo do dispositivo remoto.

### Atenção!

Caso o arquivo de atualização corrompa, seja por um problema no dispositivo USB ou na comunicação via rede, a câmera poderá ficar inoperante. Recomendamos sempre a atualização através da interface do dispositivo.

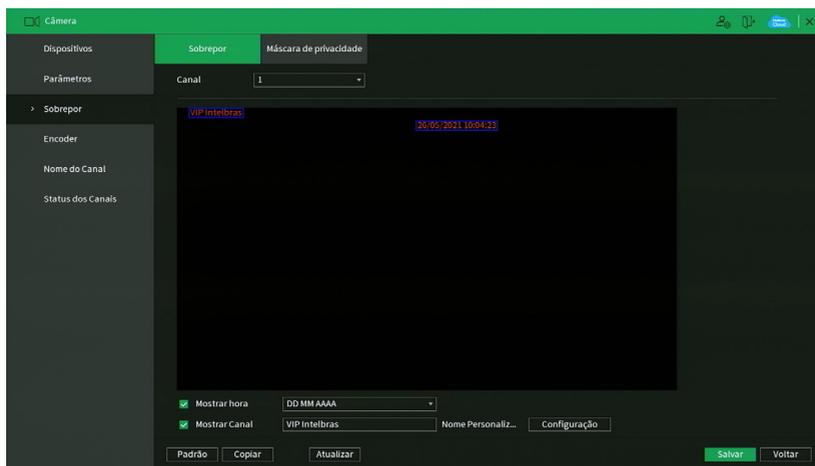
### Parâmetros

Permite ao administrador visualizar e configurar informações e parâmetros de vídeo do dispositivo remoto conectado ao NVR. Consultar o tópico *Câmera*, em *Menu auxiliar>Câmera*, ver item *Câmera*.

### Sobrepor

O menu *Sobrepor* é dividido em duas guias: *Sobrepor* e *Máscara de Privacidade*.

No menu *Sobrepor* é possível alterar o posicionamento ou retirar a data e a hora da gravação do canal selecionado, além de também poder alterar o formato da data e nome do canal. Veja o menu na imagem a seguir.



### Sobrepor

- » **Canal:** selecione o canal desejado.
- » **Mostrar hora:** habilite esta função e clique em *Salvar* para que a Data e Hora (exibidas no canto superior direito da tela) apareçam nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição da Data e Hora.
- » **Mostrar canal:** habilite esta função e clique em *Salvar* para que o nome do canal (exibido no canto inferior esquerdo da tela) apareça nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição do nome do canal. Clique em *Ajustar*. Em seguida, clique sobre eles e arraste-os até o local de sua preferência.

- » **Nome Personalizado:** habilite esta função e clique em *Salvar* para inserir títulos ao canal (exibidos no canto inferior direito da tela) e este apareça nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição dos títulos. Clique em *Ajustar*. Em seguida, clique sobre eles e arraste-os até o local de sua preferência. Até 5 títulos podem ser inseridos.

**Obs.:** alguns modelos de NVR não possuem a função *Títulos*. Verifique no menu do seu NVR se esta facilidade está disponível.

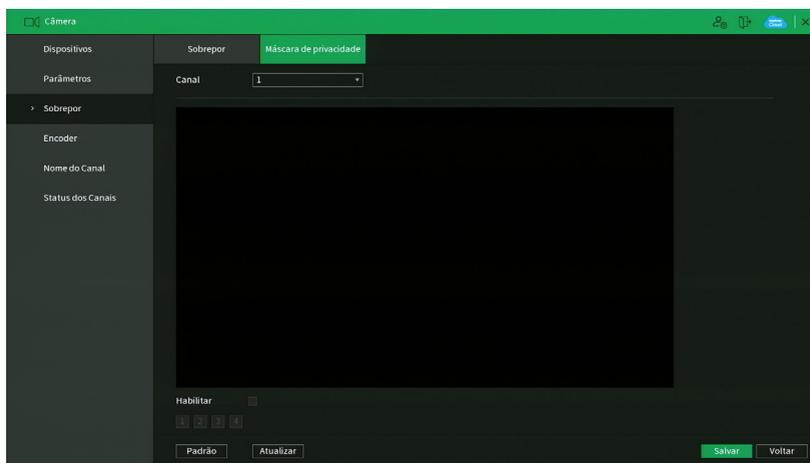
- » **Padrão:** retorna o padrão de fábrica.
- » **Copiar:** possibilita copiar as informações configuradas previamente para outros canais.
- » **Atualizar:** atualiza as informações.

**Obs.:** após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

**Importante:** esta função é totalmente compatível quando utilizado o protocolo Intelbras-1; para câmeras que se comunicam com o NVR utilizando diferentes protocolos, não garantimos o perfeito funcionamento, pois não temos controle sobre software de terceiros.

### Máscara de Privacidade

No menu *Mascarar* é possível realizar um mascaramento (incluir uma tarja preta) em uma certa região da imagem. Isto pode ser feito na visualização em tempo real e/ou na gravação. Veja o menu *Mascarar* na imagem a seguir.



*Mascarar*

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros do menu *Mascarar*:

- » **Canal:** selecione o canal que deseja configurar.
- » **Habilitar:** marque esta opção para criar um mascaramento nas gravações do NVR e na visualização remota.
- » **1, 2, 3 e 4:** selecione a quantidade de retângulos de mascaramento que usará. Clique sobre a máscara e arraste-a na imagem do canal selecionado para posicioná-la onde desejar. Ajuste seu tamanho clicando sobre a borda e arrastando-a de acordo com a sua necessidade.
- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Atualizar:** atualiza as informações.

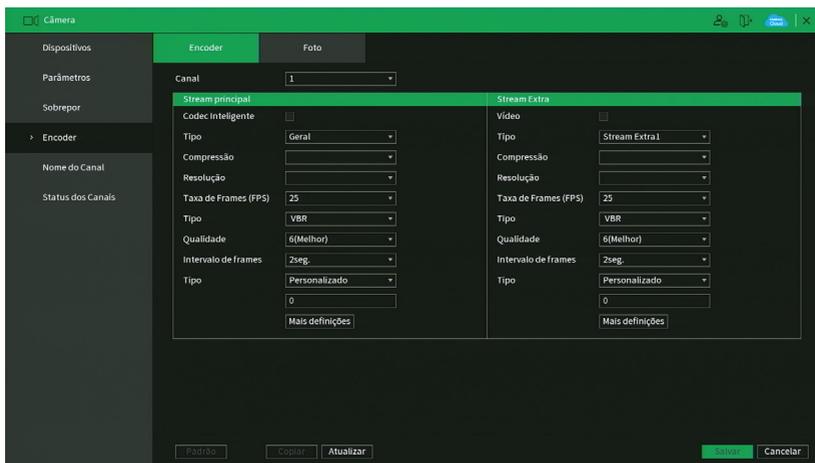
**Obs.:** após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

**Importante:** esta função é totalmente compatível quando utilizado o protocolo Intelbras-1; para câmeras que se comunicam com o NVR utilizando diferentes protocolos, não garantimos o perfeito funcionamento, pois não temos controle sobre software de terceiros.

### Encoder

O menu *Encoder* inclui as funções *Encoder* e *Foto*. A seguir explicaremos as duas funções.

Os ajustes de *Encoder* incluem os itens que podem ser vistos na imagem a seguir.



### Encoder

**Obs.:** é importante salientar que os parâmetros que serão exibidos nesta tela dependem da correta comunicação da câmera com o NVR, pois as informações são providas pela câmera IP. A alteração das configurações de encoder do dispositivo remoto funcionará somente através do protocolo Intelbras-1.

- » **Codec inteligente:** marque esta opção em conjunto com a compressão de vídeo H.265 para utilizar a compressão H.265+. O H.265+ é uma compressão de vídeo extremamente eficiente. Ele permite ao NVR ajustar a qualidade da imagem em função da necessidade. Por exemplo, em uma gravação regular, quando não houver movimento na imagem, o NVR diminuirá a qualidade da gravação para economizar HD e, quando houver movimento, o NVR aumentará a qualidade da gravação para ter a melhor imagem possível.
- » **Canal:** selecione o canal desejado. Só será possível se ele estiver conectado a um dispositivo.
- » **Tipo:** selecione o tipo de gravação a ser configurado (Regular, DM ou Alarme). Algumas câmeras possuem configurações diferentes de resolução e bit rate para cada tipo de gravação. Neste campo é possível configurar tal função caso a câmera tenha esta facilidade.
- » **Compressão:** neste campo são apresentadas as compressões disponíveis na câmera para compressão da imagem.

**Obs.:** conferir o datasheet do seu modelo de NVR quais métodos de compressão são suportados.

- » **Resolução:** neste campo será informada a resolução da imagem que está sendo transmitida pela câmera.
- » **Taxa de frames:** a taxa de frames define a quantidade de imagens por segundo que seu vídeo possuirá, influenciando diretamente na fluidez da imagem.

**Obs.:** » As resoluções e taxa de frames podem variar conforme a capacidade da câmera conectada.

» As resoluções apresentadas versus frames podem variar conforme o número de canais conectados ao dispositivo.

- » **Tipo:** o sistema suporta dois tipos, Constante e Variável, no tipo variável o NVR gravará somente as alterações entre um quadro e outro.
- » **Qualidade:** em uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Intervalo de frames:** ajuste o intervalo do I-Frame disponível para alguns modelos de câmeras IP. Verifique no manual de usuário da câmera em utilização.
- » **Tipo (kb/s):** defina o valor da taxa de bit que será utilizada naquele canal, para que a câmera transmita as imagens para o NVR. Caso escolha a opção Personalizado o mesmo irá exibir as taxas de bit que o encoder consegue comprimir, de acordo com as características da câmera definidas em Resolução, Taxa de frames e Tipo (constante ou variável).

A função *Bit rate (kb/s)* tem como objetivo limitar a sua transmissão. Caso possua internet com largura de banda limitada, poderá utilizar essa opção para ajustar a transmissão dos dados do seu NVR à sua largura de banda, minimizando assim, problemas na visualização das imagens do seu NVR. Em redes com largura de banda muito limitada, é recomendada a redução da taxa de frames por canal e a utilização do tipo de Taxa de bit como Variável.

### Obs.:

- » A alteração do item *Bit rate (kb/s)* e a *Taxa de frames no stream principal* irá alterar também a qualidade das imagens que serão gravadas a partir do momento que a alteração for salva, para adequar a transmissão de dados à sua rede sem perder qualidade nas gravações utilize o *stream extra*, quando for visualizar remotamente o seu NVR.
- » Os NVDs limitam a quantidade de canais acessados remotamente através do throughput de rede, sendo assim, recomendamos efetuar a configuração do bit rate para poder agregar qualidade de gravação e, quantidade maior para acesso remoto, tornando a experiência do cliente ainda melhor.

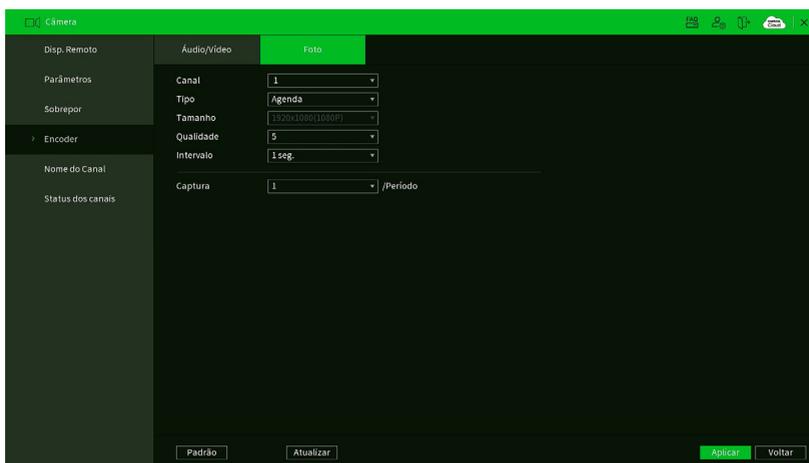
Recomendamos utilizar o botão *Copiar* apenas nas câmeras com mesmas características, pois a cópia influencia em alterações de configurações do tipo *Bit rate*, *Taxa de frames*, entre outras, que podem variar de uma câmera para outra.

- » **Habilitar áudio:** habilitar a transmissão de áudio e/ou vídeo das câmeras.
- » **Compressão:** neste campo são apresentadas as compressões disponíveis na câmera para compressão da imagem.
- » **Stream extra:** stream secundário para transmissão via rede ou gravação remota. Ao selecionar esse stream durante a visualização remota, a imagem transmitida respeitará a configuração do stream secundário. Utilize este item caso queira otimizar a transmissão sem sobrecarregar a sua rede.

**Importante:** para as câmeras VIP S4320 G2, VIP S4020 G2, VIP S3330 G2 e VIP S4020 G2, recomendamos a utilização da compressão de vídeo H.264.

### Foto

A linha de NVRs Intelbras possui a opção *Captura de imagens*, permitindo que sejam capturadas imagens com intervalos pré-definidos e ativados de acordo com um tipo de captura selecionado.



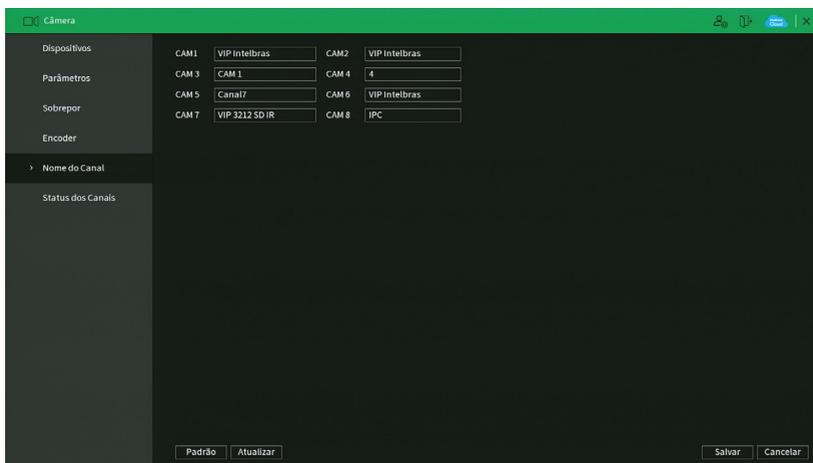
### Foto

- » **Canal:** indica o canal que deseja ajustar foto.
- » **Tipo:** a captura de imagem é ativada de acordo com a agenda. Para configurar o agendamento de foto, acesse o menu *Armazenamento > Agenda > Foto*.
- » **Tamanho:** compatível com as características do dispositivo remoto.
- » **Qualidade:** há 6 níveis disponíveis, sendo que o nível 6 é o de melhor qualidade.
- » **Intervalo:** define o intervalo em que serão capturadas as imagens, conforme especificação da câmera para cada canal. O intervalo de tempo está totalmente interligado aos tempos pré-fixados na câmera, não sendo considerado o tempo personalizado da mesma.
- » **Captura:** indica a quantidade de fotos por clique, durante a captura de fotos.

**Obs.:** a *captura de fotos* é realizada de acordo o *agendamento da foto* com o *tipo de evento configurado* em Menu principal > Armazenamento > Agenda > Foto. Os eventos disponíveis são de *Movimento* e *Alarme*, sendo necessário habilitar a opção de *Foto* e também ajustar o canal a ser gravado em Menu principal > Eventos > Detecção > Movimento para o tipo Movimento e Menu principal > Eventos > Alarme para o tipo Alarme. Consulte as seções Detecção e Alarme para mais opções. A captura de imagem só pode ser utilizada através do protocolo Intelbras-1.

## Nome do canal

Utilize este item quando desejar trocar o nome dos canais. É importante verificar que nesta função será possível alterar o nome do canal Local e Remoto. É necessário reiniciar os softwares de controle (Sistema Inteligente de Monitoramento) para que as modificações tenham efeito.



Nome do canal

**Obs.:** garantimos o pleno funcionamento desta facilidade em câmeras que utilizam o protocolo Intelbras-1 para se comunicar com o NVR. A quantidade de caracteres que podem ser configurados neste campo é limitada pela própria câmera. Verifique no manual da câmera para realizar a correta configuração. NVRs conectados com alguns modelos de gravadores podem apresentar perdas no nome das câmeras conectadas a esses gravadores.

## PoE

Nesse menu é possível identificar o estado da conexão das câmeras PoE, além de informações de taxa e consumo em watts em tempo real de todo o sistema ou de cada câmera individualmente.



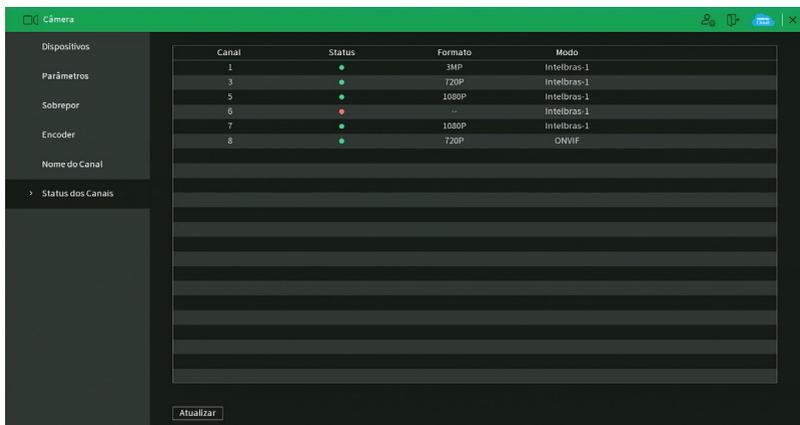
Menu Câmera > PoE

- » **Status:** verde para câmera conectada ou vermelho para câmera desconectada;
- » **Porta:** a porta PoE na qual a câmera está conectada;
- » **Qualidade:** qualidade do link (função reservada para desenvolvimento futuro);
- » **Modo de melhoria:** é possível selecionar a taxa de transferência da conexão, tendo as opções 10 Mbps ou 100 Mbps. 10 Mbps é recomendado para cabecamentos longos onde haja instabilidade na conexão;

- » **Taxa:** informa a taxa que está em funcionamento na porta PoE;
  - » **Consumo:** informa a potência em consumo na porta PoE.
  - » **Canal Vinculação:** ao ativar esta função, a câmera conectada à porta PoE será vinculada ao canal correspondente à porta PoE. Por exemplo, se a porta PoE 1 corresponde ao canal 1, a câmera conectada ao PoE 1 será adicionada ao canal 1 em vez do canal 2.
  - » **PoE Watchdog:** quando o PoE watchdog é acionado com sucesso, a câmera PoE será redefinida.
- Obs.: no modo bridge, o PoE Watchdog não pode ser ativado.*

### Status dos canais

Apresenta a resolução e a tecnologia de cada canal com a câmera correspondente. Esse menu mostra informações de canais como, resolução e protocolo de cada canal. Veja a interface do menu na imagem a seguir.



Menu status dos canais

## 6.7. Rede

O menu *Rede* nos permite acesso às configurações de interface de rede do equipamento. Entre as configurações de rede é permitido configurar conforme a capacidade do seu modelo de NVR: Intelbras Cloud, TCP/IP, Portas, PPPoE, DDNS, UPnP, FTP, E-mail, SNMP, Multicast, RTMP. Os modelos com portas PoE também possuem a configuração de rede PoE disponível no menu.

### Intelbras cloud



Intelbras Cloud

## AVISO

O Intelbras Cloud é um serviço de conexão que permite o acesso ao seu dispositivo sem a necessidade de efetuar redirecionamento de portas. Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, o Intelbras Cloud - Serviço de conexão será ativado. Após ativar e conectar-se à internet, precisamos coletar o endereço IP, endereço MAC, nome do dispositivo, ID do dispositivo, etc. Todas as informações coletadas são usadas apenas para fins de prover acesso remoto ao usuário. Se você não concorda em ativar a função Intelbras Cloud, desmarque a opção.

Caso o termo de uso do equipamento não tenha sido aceito na inicialização, não será possível utilizar esta função. Para aceitar os termos de uso do equipamento, acesse o menu: *Segurança > Serviços > Termo de uso*.

» **Status:** este item exibe o status do serviço.

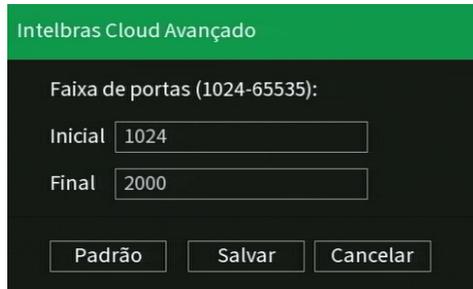
**Obs.:** a conexão com o serviço Intelbras Cloud, bem como a conexão entre o NVR e o aplicativo de acesso remoto, pode apresentar instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de NAT Simétrico, o qual impossibilita, na maioria dos casos, o estabelecimento da comunicação entre as partes interessadas. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de NAT utilizado no seu acesso à internet, contate sua prestadora de serviço.

» **Número de Série:** este item exibe o número de série do dispositivo.

» **QR code:** leia este código utilizando o aplicativo Guardian, Intelbras Guardian para acessar o seu dispositivo através do serviço Intelbras Cloud.

**Obs.:** para mais informações sobre os softwares citados anteriormente verifique no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

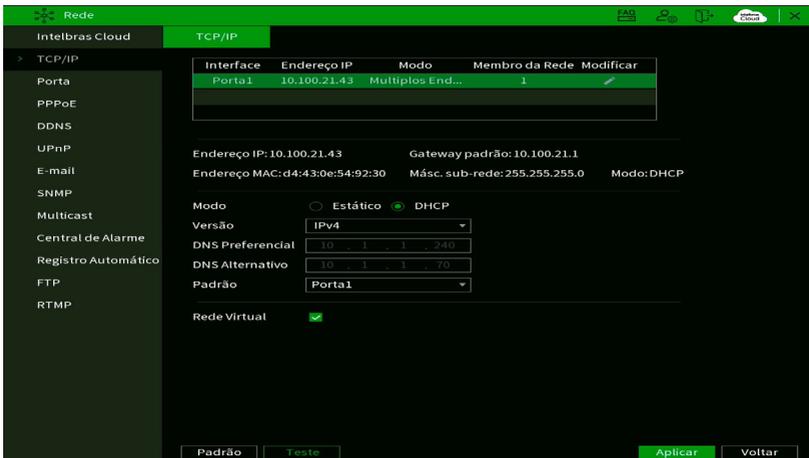
» **Avançado:** permite a mudança da faixa de portas utilizadas pelo Intelbras Cloud. O menu *Avançado* é apresentado pela figura a seguir.



*Intelbras cloud avançado*

## TCP/IP

Para configurar a rede do NVR, acesse o submenu TCP/IP.



*TCP/IP*

Esta opção permite selecionar as configurações de DNS Estático ou DHCP, abaixo segue descrição das funções possíveis:

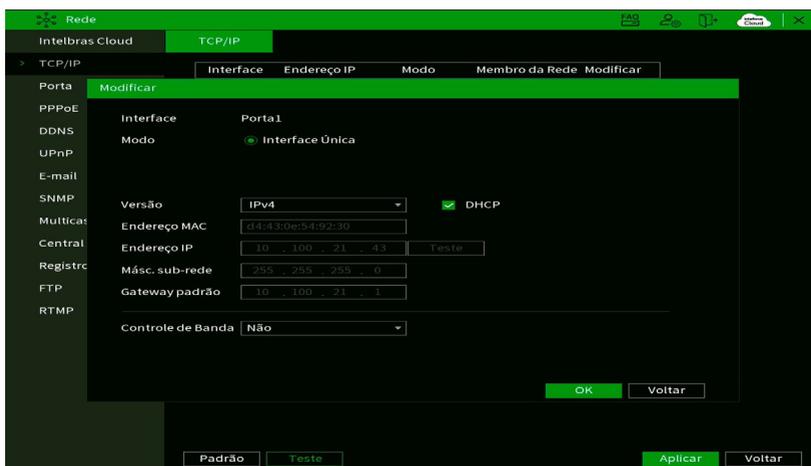
- » **Versão:** selecione qual protocolo de rede será utilizado, IPv4 ou IPv6.
- » **DNS primário e secundário:** Neste campo você poderá configurar o endereço de Domínio de sua preferência, podendo utilizar o endereço de seu roteador (Utilizando DHCP) ou o endereço de serviço de terceiros.  
*Obs.: caso deseje utilizar algum serviço de Domínio diferente de seu roteador, recomendamos os seguintes endereços primário e secundário (respectivamente):*
- » **Open DNS:** 208.67.222.222 e 208.67.220.220
- » **Google:** 8.8.8.8 e 8.8.4.4

#### Atenção:

DNS ou Sistema de nome de Domínio consiste em um serviço que determina a rota de sua requisição na Internet. Este serviço armazenado ligações entre endereços IP e domínios. Quando um serviço, como: navegador, cliente de e-mail, cliente de FTP ou qualquer outro aplicativo realiza uma chamada de um determinado domínio, automaticamente ele utiliza o servidor DNS configurado para localizar o respectivo endereço IP da rede que fornece o serviço requisitado, possibilitando utilizar determinados serviços usando nomes, em vez de endereço IP.

Caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS e NTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não sendo possível utilizar os nomes dos domínios DNS.

- » **Rede Virtual:** após habilitar, dispositivos remotos poderão acessar a página das câmeras conectadas na rede interna PoE. O gravador disponibilizará o acesso às câmeras a partir da porta 10080. Exemplo: câmera conectada na porta PoE número 3, o acesso será por: <http://IP-gravador:10080>. O uso da porta 10080 pode ser bloqueado em alguns navegadores, portanto para acessar a câmera utilizando a porta 10080 utilize o Internet Explorer ou o Microsoft Edge no modo IE.
- » **Modificar:** este menu é utilizado para alterar as configurações de IP do gravador. Para acessar essa função, clique no símbolo de lápis abaixo da opção *Modificar* na parte superior da tela anterior.



#### Modificar

- » **Versão:** selecione qual protocolo de rede será utilizado, IPv4 ou IPv6.
  - » **Endereço MAC:** apresenta o endereço MAC da placa de rede do gravador
  - » **DHCP:** marcar para ativar, ou desmarcar para desativar a opção de DHCP.  
*Obs.: a ativação é recomendada somente em redes que possuam um servidor DHCP. Com o DHCP ativado, as configurações de rede serão realizadas de forma dinâmica, ou seja, configuradas automaticamente.*
  - » **Estático:** com o DHCP desativado, o gravador se manterá com seu IP padrão: 192.168.1.108 caso não tenha sido ligado a uma rede com DHCP. Caso seja atribuído IP estático ao equipamento após ser ligado a uma Rede com DHCP, irá se manter com seu último IP obtido de maneira automática. No modo estático, as configurações de rede devem ser feitas pelo usuário de maneira manual, e os campos seguintes poderão ser editados:
    - » End. IP.
    - » Máscara de Sub-rede.
    - » Gateway.
    - » DNS Primário.
    - » DNS Secundário.
- Obs.: o DHCP vem ativado por padrão no dispositivo.*

» **Controle de banda:** quando habilitado, define um limite de controle de banda para o NVR.

**Atenção:** não habilitar função de controle de banda com o limite em zero Kbps, desta forma o NVR ficará incapacitado de transmitir imagens via rede.

**Obs.:** para verificar quais endereços de rede estáticas deve utilizar, utilize um computador conectado à rede do NVR e siga o procedimento:

- » Clique em **Iniciar > Executar**, digite **cmd** e clique na tecla **Enter**;
- » A tela de **Prompt de comando** abrirá. Digite **ipconfig /all** e verifique as configurações de IP e DNS, conforme imagem a seguir.

```
Prompt de Comando

Configuração de IP do Windows

Nome do host . . . . . : IN37032000
Sufixo DNS primário . . . . . : intelbras.local
Tipo de ndg . . . . . : híbrido
Roteamento de IP ativado. . . . . : não
Proxy WINS ativado. . . . . : não
Lista de pesquisa de sufixo DNS . . . . . : intelbras.local

Adaptador Ethernet Ethernet:

Sufixo DNS específico de conexão. . . . . :
Descrição . . . . . : Realtek PCIe GbE Family Controller
Endereço Físico . . . . . : B0-7B-25-5E-2B-CB
DHCP Habilitado . . . . . : Sim
Configuração Automática Habilitada. . . . . : Sim
Endereço IPv6 de link local . . . . . : fe80::637d:c37a:73c3:6bb2%9(Preferencial)
Endereço IPv4 . . . . . : 10.100.22.110(Preferencial)
Máscara de Sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
Concessão Obtida. . . . . : sexta-feira, 27 de dezembro de 2024 07:35:30
Concessão Expira. . . . . : sexta-feira, 27 de dezembro de 2024 15:35:30
Gateway Padrão . . . . . : 10.100.22.1
Servidor DHCP . . . . . : 10.100.22.1
IAID de DHCPv6 . . . . . : 112229157
DUID de Cliente DHCPv6. . . . . : 00-01-00-01-2E-F5-B7-C1-B0-7B-25-5E-2B-CB
Servidores DNS. . . . . : 10.1.1.240
                        8.8.8.8
NetBIOS em Tcpip. . . . . : Habilitado
```

Prompt

### Porta

Clique no item *Porta* para acessar a interface de configuração de portas.

A interface Portas é exibida conforme a imagem a seguir:



Porta

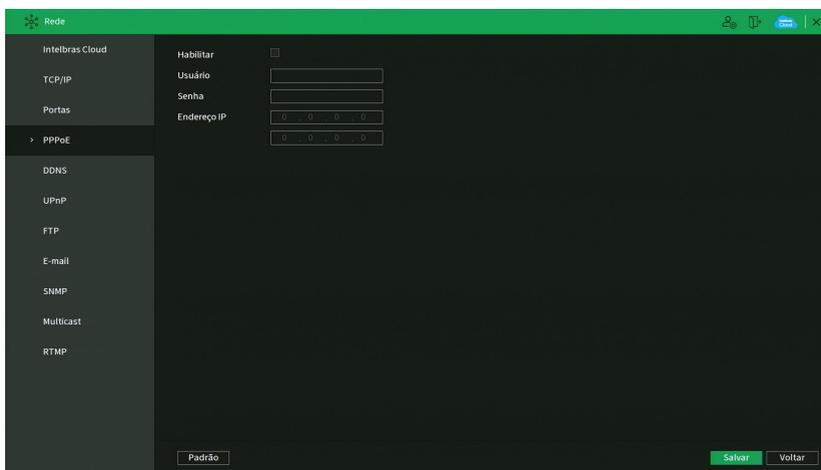
- » **Máx. conexões:** este número refere-se à quantidade de usuários que podem se logar simultaneamente no sistema, o máximo configurável é de 128 conexões. Quanto maior for o número de câmeras sendo visualizadas simultaneamente através de software web, maior será a ocupação da rede, podendo gerar lentidão na visualização.
- » **Porta de serviço (TCP):** o padrão é 37777. Utilizada para o envio das imagens e autenticação de senha do NVR.
- » **Porta HTTP:** o padrão é 80. Utilizada para acesso via navegador Internet Explorer®.
- » **Porta HTTPS:** o padrão é 443. Selecione o checkbox Habilitar para ativar a porta HTTPS, e assim, possibilitar o acesso ao NVR via web usando este protocolo.
- » **Porta RTSP:** o padrão é 554.

#### Atenção:

- » O acesso via RTSP é feito através do link:  
`rtsp://user:senha@ip:porta/cam/realmonitor?channel=NUMERO_DO_CANAL&subtype=0&unicast=true>`
- » Para acessos RSTP, não utilize senhas com caracteres especiais (@, &, %, \$, etc) no final, pois haverá conflitos com o endereço.

### PPPoE

Utilize esta função caso seu acesso à internet necessite de autenticação via PPPoE. Nesse modo é necessário um usuário e senha (fornecido pela sua operadora ou provedor de internet) para se autenticar com a internet. O menu possui a seguinte interface:

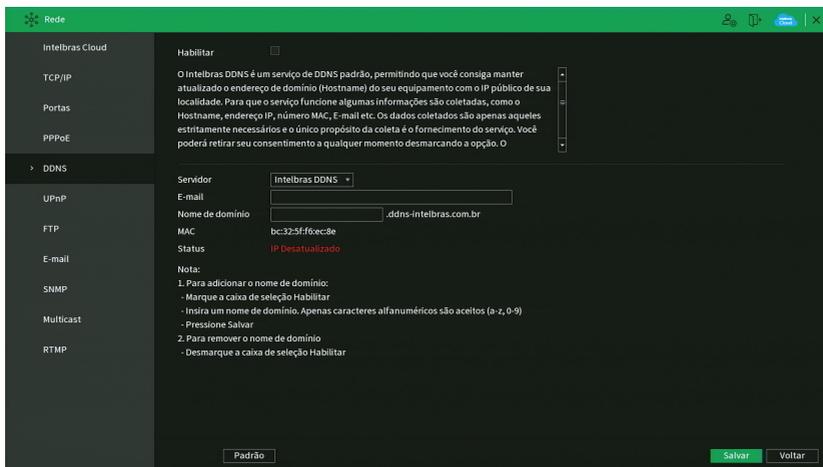


**Obs.:** caso seja configurada a função PPPoE, apenas o NVR terá comunicação com a internet na rede onde ele está conectado.

Após realizar todas as configurações, clique no botão Aplicar para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## DDNS

Clique no item *DDNS* para acessar a interface de configuração dele nas configurações de rede. A interface DDNS é exibida conforme a imagem a seguir:



### DDNS

#### Aviso:

O Intelbras DDNS é um serviço de DDNS padrão, permitindo que você consiga manter atualizado o endereço de domínio (Hostname) do seu equipamento com o IP público de sua localidade. Para que o serviço funcione algumas informações são coletadas, como o Hostname, endereço IP, número MAC, E-mail, etc. Os dados coletados são apenas aqueles estritamente necessários e o único propósito da coleta é o fornecimento de serviço. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento desmarcando a opção. O equipamento permite a utilização de serviço DDNS oferecido por terceiros. Ao fazer isso é importante estar ciente de que seus dados podem estar sendo coletados.

» **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.

**Obs.:** caso não seja possível habilitar a função, verifique se aceitou os Termos e condições em Sistema>Termos e condições.

» **Servidor:** há três opções de servidor, Intelbras DDNS, No-IP® e DynDNS®.

» **End. servidor:** para No-IP® e DynDNS® mantenha o padrão de fábrica.

» **Nome domínio:** insira o nome de domínio criado junto ao provedor de serviço DDNS.

» **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor de serviço DDNS.

» **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço DDNS.

» **Atualizar período:** insira o período ao qual deseja atualizar o NVR com o servidor DDNS, o mínimo é 300 segundos (5 minutos). Exemplo: a cada 300 segundos o seu NVR irá atualizar o Ethernet do dispositivo.

Selecione o ícone à frente de Habilitar para ativar o servidor DDNS configurado.

Após verificar que sua conexão com o servidor DDNS está funcionando corretamente aumente o período de atualização, para não sobrecarregar o servidor com requisições.

» **DDNS-Intelbras:** selecione o servidor Intelbras DDNS para configurar um nome de domínio.

» **Habilitar:** habilite ou desabilite o serviço de DDNS.

» **Servidor:** nome do servidor Intelbras-DDNS.

» **E-mail:** insira o seu endereço de e-mail. O servidor DDNS Intelbras irá enviar um e-mail neste endereço para ativação do seu nome de domínio.

» **Nome de domínio:** insira um nome de domínio a sua escolha.

» **MAC:** sistema apresenta o endereço MAC do NVR.

» **Status:** sistema exibe o status do serviço DDNS.

Clique em *Salvar* para criar o seu nome de domínio.

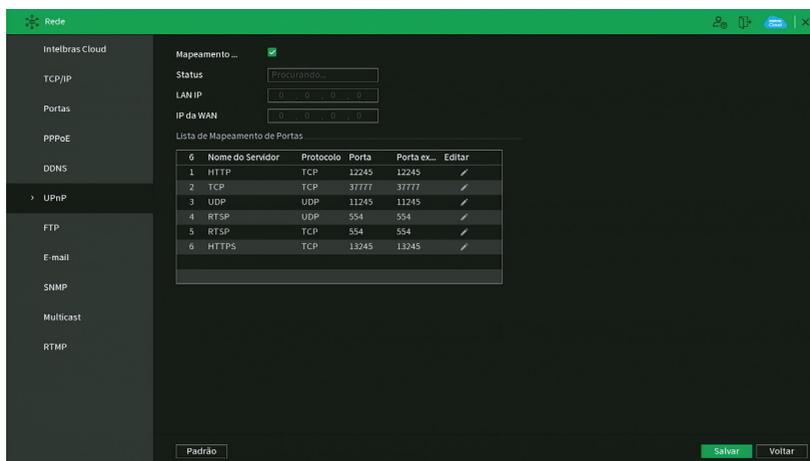
A seguir estão listadas as possíveis respostas do servidor DDNS Intelbras.

- » **Nome de domínio criado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome de domínio foi criado no servidor DDNS Intelbras.
- » **Nome do domínio alterado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome de domínio é alterado corretamente.
- » **Por favor, insira seu e-mail corretamente:** mensagem exibida quando o endereço de e-mail foi preenchido incorretamente.
- » **Desconectado:** falha de comunicação, por favor, tente novamente: mensagem exibida quando o NVR não está conectado à internet ou o serviço de internet falhou no momento da comunicação.
- » **Desconectado:** este nome de domínio já está em uso, por favor, tente novamente!: mensagem exibida quando o nome de domínio escolhido já está cadastrado no servidor DDNS Intelbras. Preencha o campo Nome de domínio com outro nome e clique em OK.
- » **Nome de domínio inválido, por favor, preencha apenas com caracteres alfanuméricos (a-z, 0-9):** mensagem exibida quando o nome escolhido é inválido (ex.: Intelbras, FTP, www, etc.). Preencha o campo Nome de domínio com outro nome e clique em OK.

Ao criar o nome de domínio, o servidor DDNS Intelbras enviará um e-mail de confirmação, não sendo necessária a ativação sugerida.

## UPnP

Neste menu é possível configurar portas para que sejam redirecionadas de maneira automática na rede. A interface UPnP é exibida conforme a imagem a seguir:



### Menu UPnP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Mapeamento:** marque esta opção para habilitar a função UPnP.
- » **Status:** exibe o status da conexão com o dispositivo UPnP.
- » **LAN IP:** exibe o IP do roteador na LAN.
- » **WAN IP:** exibe o IP de WAN que está conectado à internet.
- » **Nome do serviço:** lista de serviços que estão configurados para serem roteados junto ao NVR.
- » **Protocolo:** protocolo de rede que está sendo utilizado. Disponíveis TCP e UDP.
- » **Porta interna:** porta de conexão que será utilizada junto ao NVR.
- » **Porta externa:** porta de conexão externa, que será direcionada para o NVR.
- » **Editar:** permite editar os valores (recomendamos utilizar portas internas e externas iguais para cada protocolo).
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

### Atenção:

Essa função é válida somente para IPs estáticos.  
O modem/roteador utilizado deve possuir a função de UPnP.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## FTP

Esta é a interface de configuração do envio de fotos e/ou vídeos programados via FTP:

Menu FTP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure as informações do seu servidor FTP.

- » **Habilitar:** habilita a função *FTP*.
- » **FTP:** selecione esta opção para usar o protocolo FTP.
- » **SFTP:** selecione esta opção para usar o protocolo SFTP.
- » **Endereço do servidor:** insira o endereço IP ou DDNS do servidor.
- » **Porta:** indique a porta do servidor FTP. A porta-padrão é 21.
- » **Anônimo:** marque este checkbox caso queira acessar o servidor FTP em modo Anônimo.  
*Obs.: a conexão ao servidor FTP utilizando esta função só será possível se o servidor FTP utilizado permitir.*
- » **Usuário:** insira o nome do usuário para acesso ao servidor FTP. Esse campo suporta até 31 caracteres.
- » **Senha:** insira a senha para acesso ao servidor FTP. Esse campo suporta até 31 caracteres.  
*Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ".".*
- » **Salvar em:** insira o nome do diretório criado no servidor FTP.
- » **Agenda:** permite configurar o horário e os dias da semana para o funcionamento do protocolo FTP.
- » **Tamanho arquivo:** insira o tamanho dos arquivos que deseja enviar para o servidor. Deixando a opção em 0 o NVR irá enviar arquivos de todos os tamanhos.  
*Obs.: caso o arquivo a ser enviado tenha um tamanho maior que o configurado, só será enviada a parte inicial do arquivo, sendo cortado o tamanho sobressalente.*
- » **Canal:** indique o canal que deseja gravar via FTP.
- » **Vídeo:** marque esta opção para enviar vídeo ao servidor FTP.
- » **Foto:** marque esta opção para enviar foto ao servidor FTP.
- » **Dia:** indique o dia da semana das imagens que deseja enviar.
- » **Período 1 e 2:** indique o período e o tipo de gravação das imagens que deseja enviar: Alarme, Intel. vídeo, DM (detecção de movimento), Regular.  
*Obs.: o NVR envia ao servidor FTP as imagens gravadas no HD, por exemplo: não é possível enviar imagens por DM se o NVR está gravando por Regular.*
- » **Enviar captura:** especifique a que intervalo serão enviadas as fotos capturadas. O valor mínimo é 1 segundo e o máximo são 600 segundos, sendo o valor padrão igual a 2 segundos.
- » **Teste:** o NVR verifica se a conexão com o servidor FTP está OK.
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## E-mail

Clique no item *E-mail* para acessar a interface de configuração do envio de notificações via e-mail, nas configurações de rede. A interface E-mail é exibida, conforme a imagem a seguir:

Rede

Intelbras Cloud

TCP/IP

Porta

PPPoE

DDNS

UPnP

E-mail

SNMP

Multicast

Central de Alarme

Registro Automático

FTP

RTMP

Habilitar

Servidor SMTP

Porta  (1 - 65535)

Usuário

Senha

Agendar Email

Anônimo

Destinatário

E-mail

Remetente

Título

Anexo

Tipo de criptografia

Intervalo  seg.

Notificar

Intervalo  min. (30 - 1440)

Menu e-mail

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** habilita o envio de e-mail.
- » **Servidor SMTP:** insira o endereço do servidor SMTP.
- » **Porta:** insira a porta de comunicação com este servidor. Use o valor 465 para autenticação SSL e 587 para TLS.
- » **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor do serviço para acesso ao seu e-mail (máximo 31 caracteres).
- » **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço (máximo 31 caracteres).  
*Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ".".*
- » **Agendar E-mail:** permite configurar o horário e os dias da semana para o envio de e-mails através da interface apresentada a seguir.

Configurar

Todos 0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

Domingo

Segunda

Terça

Quarta

Quinta

Sexta

Sábado

Configuração de agenda do e-mail

- » **Anônimo:** selecione esta opção para efetuar envio de e-mails sem que seja necessário utilizar usuário, senha e remetente.

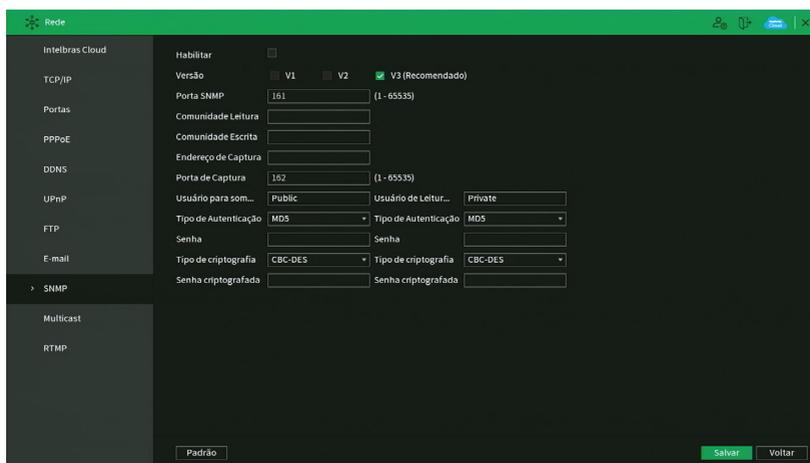
*Obs.: o envio de e-mails utilizando esta função só será possível se o servidor SMTP utilizado permitir.*

- » **Destinatário:** o NVR permite o envio para até três e-mails distintos.
- » **E-mail:** insira o endereço de e-mail do destinatário que vai receber o e-mail de alerta.
- » **Remetente:** insira o e-mail de cadastro no servidor (máximo 63 caracteres).
- » **Título:** insira o título do e-mail.
- » **Anexo:** habilite esta função para enviar fotos em anexo ao e-mail de alarme. Para o correto funcionamento desta função, é necessário que seja habilitado a opção *Foto* no evento que deseja notificar via e-mail; As configurações de Foto também devem estar devidamente configuradas no menu *Armazenamento > Agenda*.
- » **Tipo de criptografia:** escolha o protocolo de autenticação, SSL ou TLS, de acordo com o servidor de e-mail utilizado. Caso seja selecionada a opção Nenhum, não será utilizado criptografia junto ao servidor escolhido.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envio dos e-mails para o usuário. O valor pode variar de 0 a 3600 segundos, sendo o padrão de fábrica igual a 120 segundos.
- » **Notificar:** habilite esta função para que o sistema envie e-mails de teste.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envio dos e-mails de teste. O valor pode variar de 30 a 1440 minutos, sendo o padrão de fábrica igual a 60 minutos.
- » **Teste:** utilize esta função para testar as configurações.
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## SNMP

Clique no item *SNMP* para acessar a interface de configuração deste nas configurações de rede. A interface SNMP é exibida conforme a imagem a seguir:



Menu SNMP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

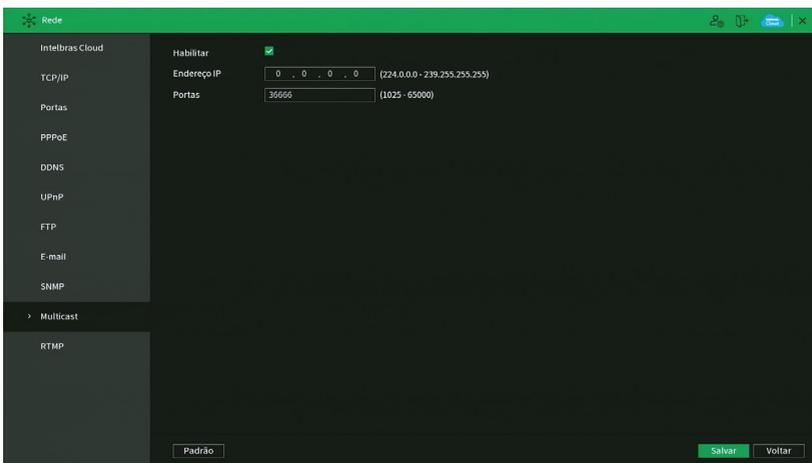
- » **Habilitar:** selecione para habilitar o serviço.
- » **V1, V2 e V3:** marque a versão SNMP a ser utilizada.
- » **Porta SNMP:** insira a porta utilizada pelo seu servidor.
- » **Comunidade Leitura:** insira o nome da comunidade de leitura atribuída ao SNMP. Por padrão, este parâmetro é configurado como público.
- » **Comunidade Escrita:** insira o nome da comunidade de escrita atribuída ao SNMP. Por padrão, este parâmetro é configurado como privado.
- » **Endereço de Captura:** insira o endereço IP do servidor SNMP.
- » **Porta de captura:** insira a porta para as mensagens dos dispositivos.
- » **Usuário-leitura:** insira o nome de usuário de leitura atribuído ao SNMP V3. Por padrão, esse parâmetro é configurado como Public.

- » **Tipo de autenticação:** escolha entre MD5 e SHA.
- » **Senha:** insira a senha do usuário de leitura.
- » **Tipo de criptografia:** a opção disponível é CBC-DES.
- » **Senha:** insira a chave de criptografia.
- » **Usuário Leitura/Escrita:** insira o nome de usuário de leitura/escrita atribuído ao SNMP V3. Por padrão, esse parâmetro é configurado como private.
- » **Tipo de autenticação:** escolha entre MD5 e SHA.
- » **Senha:** insira a senha do usuário de leitura/escrita.
- » **Tipo de criptografia:** a opção disponível é CBC-DES.
- » **Senha criptografada:** insira a chave de criptografia.
- » **Padrão:** clique neste botão para retornar as configurações ao padrão de fábrica.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### *Multicast*

Clique no item *Multicast* para acessar a interface de configuração deste nas configurações de rede. A interface Multicast é exibida conforme a imagem a seguir:



*Menu Multicast*

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione para habilitar a função Multicast.
- » **Endereço de IP:** insira o endereço de IP do grupo Multicast.
- » **Porta:** insira a porta do grupo Multicast.
- » **Padrão:** clique neste botão para restaurar as configurações ao padrão de fábrica no menu Multicast.

**Obs.:** para utilizar a função Multicast é necessário que a rede onde está conectado o NVR suporte a função. Além disso, para abrir o stream de vídeo do NVR através do protocolo Multicast, o software a ser utilizado também deve suportar a função.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Central de alarme

Esta função possibilita realizar a transmissão de fluxo de eventos para dois servidores ou softwares de terceiros. O gravador realiza o envio de comando API para o endereço configurado, com os dados do evento na qual a função foi habilitada.

Intelbras Cloud

Habilitar

Tipo de protocolo

ID Dispositivo

Endereço do Ser...

HTTP  HTTPS

Porta  (1 - 65535)

Intervalo \*keep...  (0 - 300)

Caminho de carr...  Exemplo: /example/

Endereço do Ser...

HTTP  HTTPS

Porta  (1 - 65535)

Intervalo \*keep...  (0 - 300)

Caminho de carr...  Exemplo: /example/

Menu Central de alarme

- » **Habilitar:** selecione para habilitar a função.
- » **Tipo de protocolo:** por padrão, o protocolo usado será HTTP.
- » **ID dispositivo:** ID que será utilizada pelo software para identificar o gravador, deve ser configurada.
- » **Teste de conexão(s):** o gravador e o servidor ficam testando a conexão no tempo configurado.
- » **Endereço do servidor:** insira o endereço de IP do software ou servidor que receberá o comando.
- » **HTTP ou HTTPS:** protocolo de comunicação que será utilizado para se comunicar com o servidor, deve ser o mesmo configurado no servidor.
- » **Teste:** clique nesta opção para testar a conexão do gravador com o servidor que irá receber o evento.
- » **Porta:** insira a porta em que deseja receber estes dados.
- » **Teste de conexão(s):** é uma funcionalidade que permite verificar a conectividade do DVR com a rede e outros dispositivos, permitindo diagnosticar problemas de comunicação e garantir que o equipamento esteja corretamente configurado na rede.
- » **Caminho de carregamento da imagem:** escreve o caminho do diretório do servidor de destino em que deseja armazenar a imagem que será enviada.

**Obs.:** » É possível fazer o envio para dois destinos simultaneamente. Caso deseje utilizá-lo, preencha os campos abaixo com os dados do servidor secundário.

- » Para que a função funcione, é necessário habilitar a opção Alarme Upload na configuração do evento que deseja receber no software ou servidor. Para gravadores que possuem a função, ao habilitar o evento de Alarme Upload, irá apresentar um novo botão Configurar. Clique no botão em questão e marque a opção Evento e Foto (caso queira receber também a foto em seu software ou servidor).

## Registro Automático

Este menu possibilita configurar conexão com um software via Auto Registro.



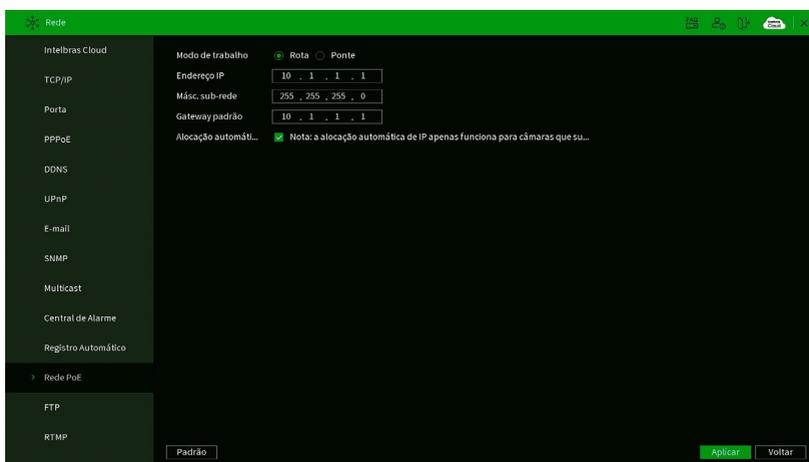
Menu Registro Automático

- » **Habilitar:** selecione para habilitar a função
- » **Status:** Informa o status de conexão com o servidor.
- » **N°:** é possível configurar a conexão por este protocolo em até dois endereços distintos. Nesta opção, selecione qual servidor deseja configurar.
- » **Endereço do servidor:** insira o endereço de IP do servidor de conexão.
- » **Porta:** insira a porta de conexão com o servidor. Por padrão é utilizada a porta 9500
- » **ID do Dispositivo:** insira um texto ou código de identificação do dispositivo que será utilizado na conexão com o Software/Servidor. Recomendamos que utilize o Número de série do dispositivo neste campo.

*Obs.: no software que será utilizado, o "ID" será utilizado como dado de cadastro do NVR.*

## Rede PoE

Função disponível para configurar a rede PoE em NVRs que possuem tal função.



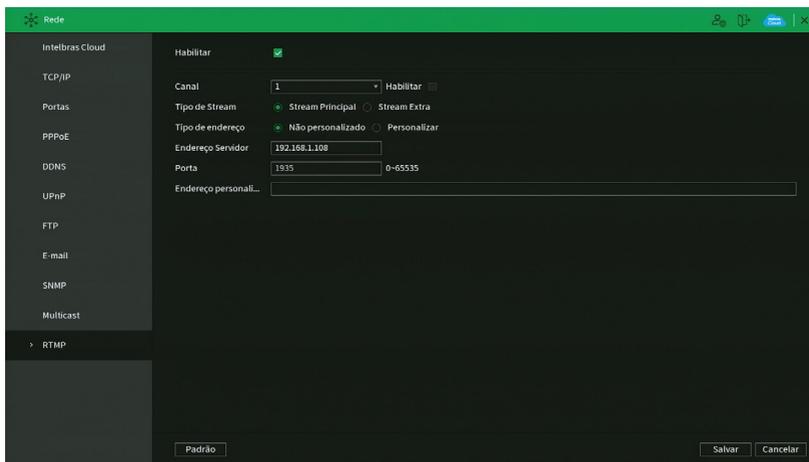
Menu Rede PoE

- » **Rota:** o gravador criará uma rede própria para o PoE onde apenas ele terá acesso às câmeras conectadas às portas PoE.
- » **Ponte:** o gravador replicará a conexão da porta Ethernet para as portas PoE. Nesta configuração será possível acessar as câmeras conectadas às portas PoE através de um computador na mesma rede do gravador.
- » **End. IP:** insira o endereço IP da rede.
- » **Másc. Sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede.
- » **Gateway:** especifique o gateway da rede.
- » **Alocação automática:** a alocação automática de IP apenas funciona para câmaras que suportam o protocolo Intelbras-1.

**Obs.:** estes parâmetros serão atribuídos aos dispositivos ligados diretamente nas portas PoE do NVR.

## RTMP

O protocolo RTMP permite realizar streaming/transmissão de vídeo e áudio ao vivo. Veja a interface deste menu na imagem abaixo.



Menu RTMP

Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar o protocolo RTMP.
- » **Áudio virtual RTMP:** para a transmissão de vídeo ao vivo é necessário que o canal a ser transmitido possua áudio. Esta opção habilita áudio virtual gerado para canais de câmera que não possuem microfones para captação de áudio.  
**Obs.:** esta opção está em desenvolvimento e será posteriormente disponibilizada em novas versões de firmware do produto.
- » **Canal:** escolha o canal a ter vídeo e áudio transmitidos.
- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar as configurações do canal correspondente.
- » **Tipo de Stream:** selecione se será transmitido o Stream Principal ou o Stream Extra.
- » **Tipo de endereço:** selecione Não personalizado para habilitar os campos Endereço Servidor e Porta, ou selecione Personalizado para habilitar o campo Endereço personalizado.
- » **Endereço servidor:** digite o endereço IP do servidor de transmissão.
- » **Porta:** digite a porta do servidor de transmissão.
- » **Endereço personalizado:** digite o endereço personalizado do servidor de transmissão. Por exemplo, no caso do YouTube, o endereço personalizado é URL de stream + Chave da transmissão.

## ATENÇÃO!

- » Verifique as compressões de vídeo e áudio e a resolução de vídeo suportadas pelo servidor de transmissão. Configure o menu *Encoder* do NVR de maneira compatível com o servidor de transmissão para obter bons resultados.
- » A função *RTMP*, disponível no produto Intelbras permite a transmissão de vídeo e áudio para servidores de transmissão oferecidos por terceiros, mediante o prévio cadastro do usuário nestes serviços de transmissão. Ao ativar a função, o Usuário concorda automaticamente com os termos de serviço desses terceiros e está ciente de que seus dados podem ser coletados e/ou utilizados por estes provedores de serviço, que não possuem qualquer vínculo com os produtos e serviços oferecidos pela Intelbras. A disponibilidade do serviço RTMP está sujeita a interrupção sem prévio aviso por parte do fornecedor do serviço de transmissão. Por não ter o controle nem operar os dados captados pelo produto, a Intelbras não se responsabiliza pela geração, transmissão, armazenamento e gravação de vídeos, imagens, áudio, dados e quaisquer outras informações do usuário, e pode interromper, modificar ou descontinuar a função disponível no produto sem prévio aviso.

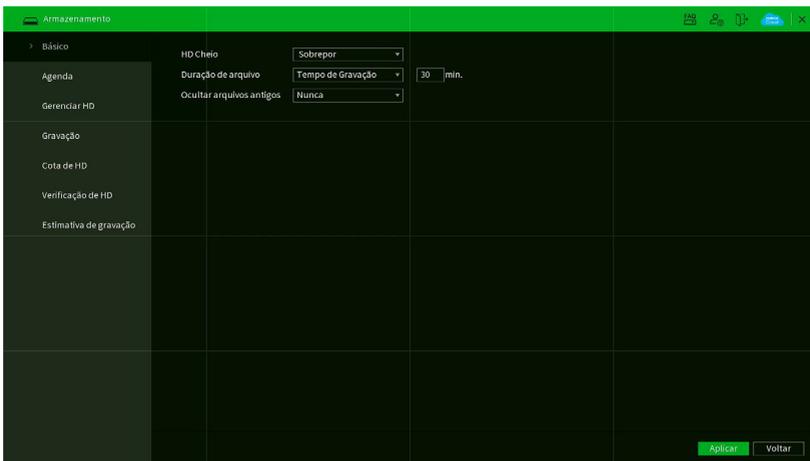
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

## 6.8. Armazenamento

O menu de *Armazenamento* nos permite acesso às configurações de armazenamento do NVR.

### Básico

O gravador Intelbras armazena vídeos e fotos em disco rígido (HD). Esta seção configura as ações que serão tomadas em caso de HD cheio, qual será a duração de arquivos, e se estes deverão ser excluídos automaticamente.



*Configurações de HD cheio*

- » **Disco cheio:** quando o HD estiver cheio escolha entre Sobrepôr ou Parar de gravar.
- » **Sobrepôr:** o NVR irá sobrepôr as novas gravações aos arquivos mais antigos (analisados por data e hora), após este processo, não será mais possível consultar ou recuperar as imagens que foram sobrepostas. Esta é a configuração padrão de fábrica.
- » **Parar de gravar:** o NVR parará de gravar imagens até que o HD seja formatado, caso um novo HD seja inserido, ou que função *Sobrepôr* seja habilitada.
- » **Duração do arquivo:** especifique a duração dos arquivos de gravação. O tempo máximo do arquivo de vídeo suportado pelo NVR é de 60 minutos.
- » **Ocultar arquivos antigos:** escolha entre Nunca ou Personalizado. Quando escolhida a opção de Personalizado, é habilitada uma caixa de texto para inserir a quantidade de dias, em que após este período, as imagens serão excluídas. Caso esta opção seja habilitada, não será possível consultar ou recuperar as imagens anteriores aos dias configurados.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

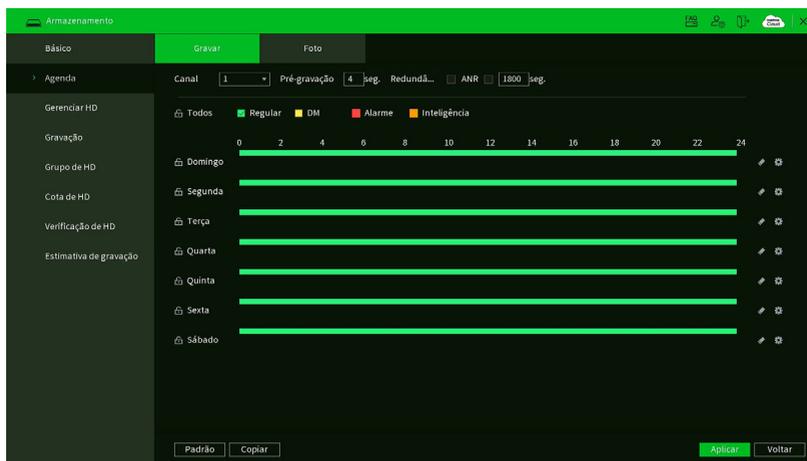
**Atenção:** o tempo de armazenamento terá variação de acordo com as configurações do NVR e a capacidade de armazenamento do HD, verificar o tópico *Estimativa de gravação*.

## Agenda

O menu *Agenda* é dividido em duas guias: Gravação e Foto. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.

### Gravação

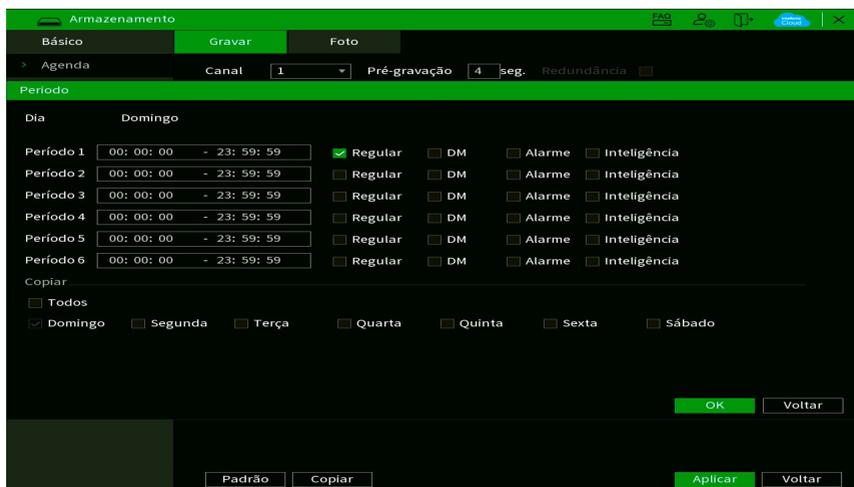
Neste menu é possível configurar o período de funcionamento de cada tipo de gravação do NVR. Veja a imagem a seguir



*Menu agenda de gravação*

- » **Operações básicas da agenda:** é possível configurar até seis períodos de gravação para cada dia da semana.
- » **Canal:** indica o canal que está sendo configurado. Se desejar ajustar todos os canais, selecione o item Todos.
- » **Pré-gravação:** o sistema suporta a função de pré-gravação anterior ao disparo da detecção de movimento. O tempo configurado dependerá da configuração de bit rate estipulado em cada câmera, no entanto sugerimos o valor máximo de 4 segundos para cada canal.  
*Obs.: ressaltamos que esse tempo depende da configuração de bit rate. Quanto maior o valor de bit rate, menor será o tempo de pré-gravação.*
- » **Redundância:** ao habilitar o checkbox, o canal será gravado em redundância (no HD de Leitura/Gravação e no HD Redundante).  
*Obs.: o checkbox fica inativo quando não há HD configurado como Redundante, para instruções sobre esta configuração, consultar o menu Gerenciar HD.*
- » **ANR:** a função *ANR (Automatic Network Replenishment)* permite com que o gravador recupere gravações armazenadas em cartão SD de Câmeras IPs caso haja perda de conexão entre os dispositivos. Após recuperação da rede, o gravador automaticamente recupera os dados de vídeo armazenados na câmera. O tempo máximo de gravação que será reestabelecido deve ser configurado no gravador (em segundos), ao lado da função *ANR*, e deve variar entre 1 segundo e 43.200 segundos (12 horas).
- » **Regular, DM, alarme e inteligência:** será possível selecionar um tipo de gravação por vez. Quando selecionado, o usuário deverá marcar o período clicando com o botão esquerdo do mouse, na coluna das horas para atribuir o período que a gravação deverá estar ativa em cada dia da semana.
- » **Limpar:** zera as configurações do tipo de gravação selecionada no dia da semana. Deverá selecionar um tipo de gravação e clicar no botão  para apagar as configurações.

» **Ajuste de período:** ao clicar no botão  abrirá a tela de configuração do período de gravação.



*Ajuste de período*

É possível definir precisamente qual o período para cada tipo de gravação e em cada dia da semana. É permitido definir até 6 períodos diferentes por dia. Após realizar a configuração, clique em **OK** para voltar ao menu anterior.

- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Copiar:** esta função permite a cópia da configuração de um canal para outros. Por exemplo, após ajustar o canal 1, pode-se clicar em *Copiar*, selecionar os canais e clicar em **OK**. Assim todos os canais selecionados utilizarão a mesma configuração do canal copiado.

Após realizar todas as configurações, clique no botão **Aplicar** para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão **Cancelar**.

## Foto

Neste menu é possível configurar o período de funcionamento e os tipos de foto a serem capturadas pelo NVR. Veja a imagem a seguir.



*Menu agenda de foto*

Através da descrição de cada item, configure como serão capturadas as fotos no seu NVR.

- » **Canal:** indica o canal que está sendo configurado. Se desejar ajustar todos os canais, selecione o item Todos.
- » **DM, Alarme, Inteligência:** será possível selecionar um tipo de captura de foto por vez para configurar dessa forma. Quando selecionado, o usuário deverá clicar com o botão esquerdo do mouse, na coluna das horas para atribuir o período que a captura de foto deverá estar ativa em cada dia da semana.
- » **Limpar:** zera as configurações do tipo de gravação selecionada no dia da semana. Deverá selecionar um tipo de gravação e clicar no botão  para apagar as configurações.

- » **Ajuste de período:** ao clicar no botão  abrirá a tela de configuração do período de gravação.

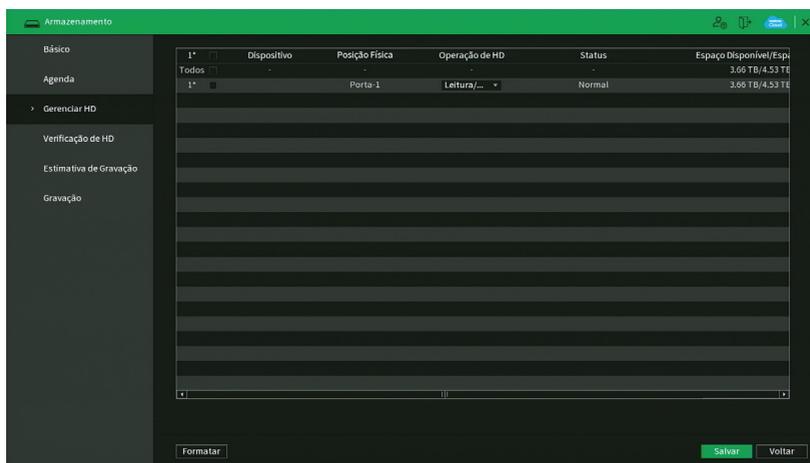
É possível definir precisamente qual o período para cada tipo de gravação e em cada dia da semana. É permitido definir até 6 períodos diferentes por dia.

- » **Padrão:** retorna as configurações do canal selecionado ao padrão de fábrica.
- » **Copiar:** esta função permite a cópia da configuração de um canal para outros. Por exemplo, após ajustar o canal 1, pode-se clicar em *Copiar*, selecionar os canais e clicar em *OK*. Assim todos os canais selecionados utilizarão a mesma configuração do canal copiado.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Gerenciar HD

Permite a visualização e a implementação do gerenciamento do HD. Veja a imagem a seguir.



Menu gerenciar HD

Ajuste o modo adequado para o HD. Há duas opções: Leitura/gravação e Somente leitura.

- » **Leitura/gravação:** utilizado para gravar e reproduzir as imagens no HD.
  - » **Somente leitura:** utilizado somente para reproduzir os arquivos gravados no HD. Caso selecione essa opção e clique em *Aplicar*, o NVR deixa de gravar nesse HD.
  - » **Redundante:** utilizado para gravar uma cópia de segurança das imagens gravadas no HD configurado como Leitura/Gravação. Nos canais em que a gravação em redundância é desejada, habilitar o check-box Redundância no menu Agenda.
  - » **Formatar:** utilizado para formatar o HD. Recomendamos a formatação do HD após ser instalado no NVR.
- Obs.:** o gravador não possui a opção de apagar gravações específicas, a formatação apagará todos os arquivos.

### Atenção:

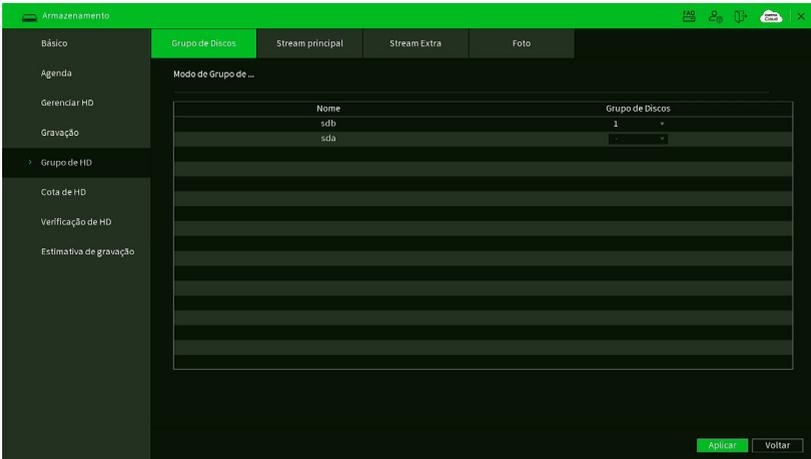
- » Ao instalar um novo HD, este deverá ser formatado através do NVR antes de sua utilização. Para isso, selecione o HD e clique no botão *Formatar*.
- » É necessário ajustar o HD como sendo de leitura e gravação. Caso contrário, o sistema não irá realizar as gravações.
- » Após realizar todas as configurações, clique no botão *OK* e reinicie o sistema para assumir todas as modificações ativas.

### Grupo de HD

A função *Grupo de HD* permite ao administrador selecionar qual HD vai gravar o canal específico.

**Atenção:** esta função está disponível em apenas alguns modelos de NVR, consulte o menu do seu NVR para conferir se este possui esta facilidade.

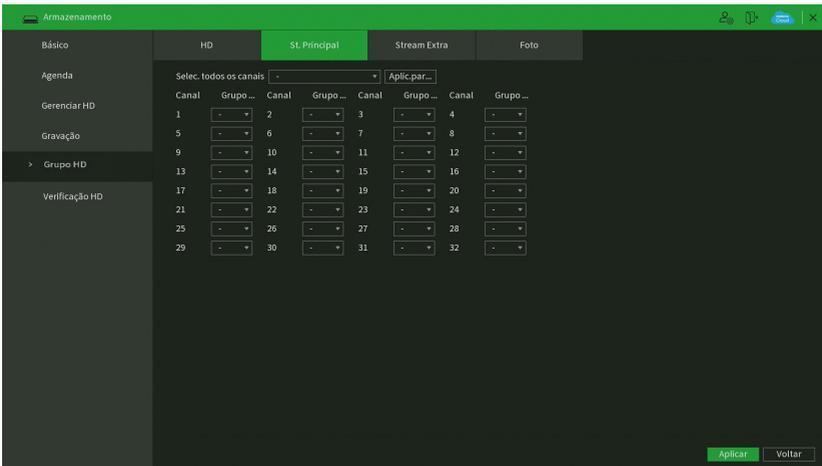
- » **Grupo de Discos:** permite configurar os grupos de armazenamento em HD para stream principal, stream extra e foto. O menu Grupo de Disco é apresentado pela figura a seguir.



Menu grupo de discos

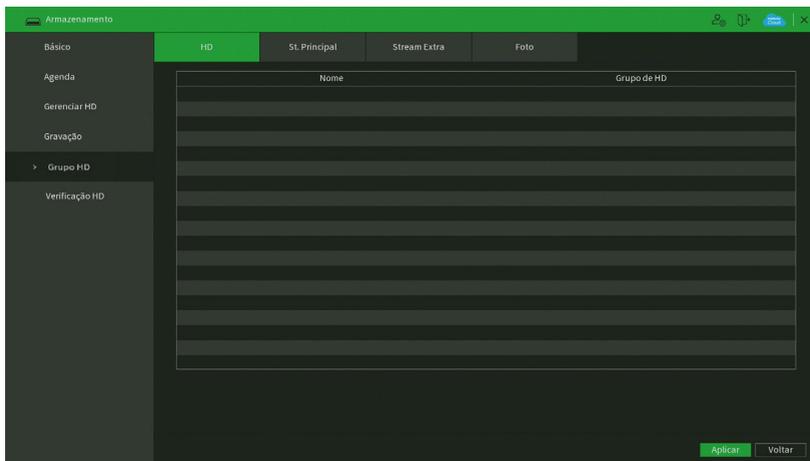
É possível configurar 1 ou mais HDs por grupo. Para selecionar o grupo para o HD numerado, basta selecionar qual grupo correspondente na coluna Grupo esse corresponderá. Após a configuração clicar no botão *Aplicar* para salvar as alterações.

- » **St. Principal:** permite configurar o grupo correspondente para a gravação do stream principal de cada canal. O menu St. Principal é apresentado pela figura a seguir.



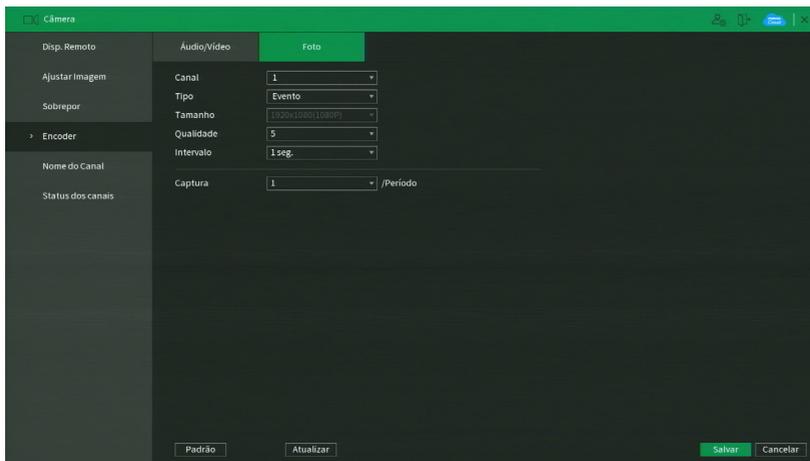
Menu St. Principal

- » **Stream extra:** permite configurar o grupo correspondente para a gravação de stream extra de cada canal. O menu Stream extra é apresentado pela figura a seguir.



*Stream extra*

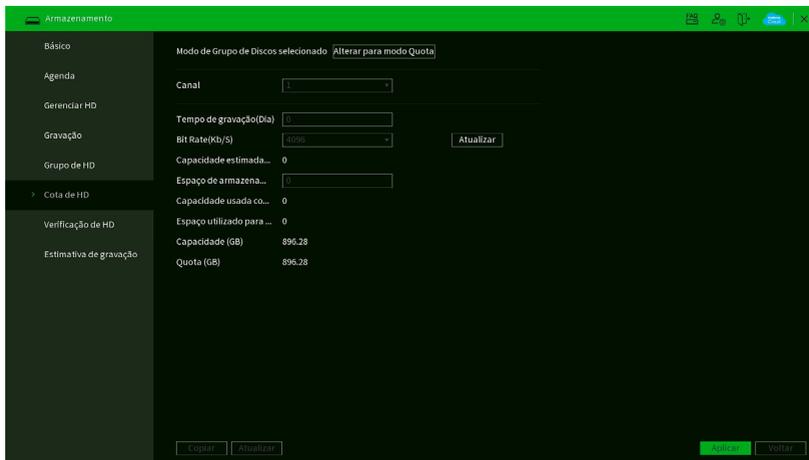
- » **Foto:** permite configurar o grupo correspondente para a gravação de fotos para cada canal. O menu Foto é apresentado pela figura a seguir.



*Foto*

## Cota de HD

O menu quota de disco permite a locação de certa quantidade de armazenamento para cada canal, para gerenciar o espaço de armazenamento adequadamente. Veja a imagem a seguir:



Menu Cota de HD

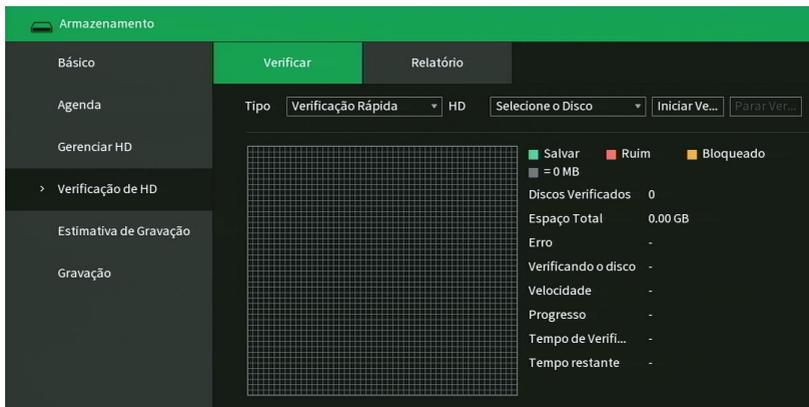
- » **Quota de Disco:** selecione esta opção para habilitar a quota de disco.  
*Obs.: ao habilitar esta função, uma nova tela será exibida para selecionar o HD a ser configurado. Para utilizar a função de quota de disco, o HD será formatado ao ser selecionado nesta tela.*
- » **Canal:** selecione o canal desejado para gerenciar o armazenamento.
- » **Tempo de Gravação (Dias):** selecione o tempo desejado para gravação.
- » **Bit Rate (Kb/s):** Taxa de bits desejada para o armazenamento.
- » **Espaço de armazenamento para fotos (GB):** selecione o espaço desejado para fotos.

## Verificação HD

O menu Verificação HD é dividido em duas guias: Verificação de HD e Relatório HD. Segue a descrição de cada guia a seguir.

### Verificar

Verifica se o HD instalado no NVR possui algum erro. Veja o menu na imagem a seguir.



Menu Verificação HD

Há dois tipos de verificação:

- » **Verificação rápida:** realiza a verificação com um nível baixo de detalhamento.
- » **Verificação completa:** realiza a verificação com um nível alto de detalhamento.

Para realizar a verificação de HD, selecione o tipo de verificação, o HD e clique no botão Iniciar detecção. A verificação pode apresentar os seguintes resultados:

- » **OK:** não há nenhum erro no segmento do HD.
- » **Erro:** foi encontrado um erro no segmento do HD.
- » **Bloqueado:** acesso não permitido ao segmento do HD.
- » **0 MB:** segmento do HD vazio.

Após o fim da verificação é possível visualizar os resultados com maiores detalhes na guia de Relatório HD.

**Importante:** os relatórios da verificação de HD ficarão armazenados até que o NVR seja desligado ou reiniciado, após isso, serão apagados da memória do NVR.

## Relatório HD

O menu Relatório HD exibe os relatórios das verificações realizadas no HD do NVR. Veja a interface do menu na imagem a seguir.

*Menu relatório HD*

Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o relatório para visualizá-lo.

## Estimativa de gravação

Neste menu é possível realizar o cálculo referente ao espaço e tempo de gravação conforme as configurações das câmeras.

Veja o menu na imagem a seguir.

Canal	Modificar	Bit Rate(Kb/S)	Hora de Gravação	Resolução	Taxa de Frames (FPS)
1	/	2048	24	720P	25
2	/	2048	24	720P	25
3	/	2048	24	720P	25
4	/	2048	24	720P	25
5	/	2048	24	720P	25
6	/	2048	24	720P	25
7	/	2048	24	720P	25
8	/	2048	24	720P	25
9	/	2048	24	720P	25
10	/	2048	24	720P	25
11	/	2048	24	720P	25
12	/	2048	24	720P	25
13	/	2048	24	720P	25
14	/	2048	24	720P	25
15	/	2048	24	720P	25
16	/	2048	24	720P	25

Espaço Conhecido: Capacidade 0 TB = 0 GB Selecionar  
 Tempo Conhecido: 0 Dias  
 Nota: Os dados de estimativa de gravação servem apenas como referência. Tome cuidado ao calcular o período de gravação.

*Menu Estimativa de gravação*

Ao abrir o menu, ele busca todas as configurações do menu Encoder para realizar as estimativas. Para simular as configurações das câmeras no menu Encoder clique no botão editar. É possível realizar a estimativa de duas formas:

- » **Espaço conhecido:** informe a capacidade em TB/GB ou selecione a capacidade do HD através do botão *Selecionar*. Será estimado a quantidade de dias para preencher essa capacidade.
- » **Tempo conhecido:** informe a quantidade de dias de gravação que deseja no campo *Data/Hora*. Será feito a estimativa de espaço necessário para gravar o período que foi informado.

**Obs.:** estes dados de estimativa de gravação servem apenas como referência. Tome cuidado ao calcular o período de gravação.

## Gravação

Para maiores informações sobre o menu *Gravação*, consulte o item *Gravação* neste manual.

## 6.9. Sistema

O menu Sistema possui as funções: *Geral*, *Alerta sonoro*, *Automanutenção*, *Config. Backup*, *Padrão*, *Atualização* e *Conta*.

### Geral

#### *Geral*

O ajuste Geral inclui os itens descritos na imagem a seguir:



*Menu Geral*

- » **Nome:** especifica o nome do equipamento. Este nome aparecerá, por exemplo, em notificações enviadas via e-mail ao usuário.
- » **NVR N°:** indica o número de identificação do NVR, utilizado em casos onde há mais de 1 (um) dispositivo em rede local.
- » **Idioma:** o sistema suporta os idiomas português, inglês e espanhol.
- » **Padrão de vídeo:** há dois formatos: NTSC e PAL.
- » **Visualizar em tempo real (seg.):** selecione quanto tempo (10 a 1200 segundos) será reproduzido ao utilizar a função Visualização em tempo real.
- » **Logoff automático (min.):** uma vez que o menu se encontra inativo durante um período de tempo especificado, este irá realizar logoff automaticamente. O valor varia de 0 a 60 minutos, sendo 10 minutos no padrão de fábrica.  
**Obs.:** deixando essa opção em 0 o NVR nunca irá realizar o logoff automaticamente.
- » **Monitorar canais quando fizer logoff:** configure quais canais continuam mostrando imagem após o usuário realizar logoff. No padrão de fábrica, todos os canais vêm habilitados.
- » **Sincronização de horário:** habilita a sincronização do horário do NVR com os dispositivos remotos que utilizam protocolo de comunicação Intelbras-1.
- » **Intervalo (hora):** configure de quantas em quantas horas o NVR realizará a sincronização do horário com os dispositivos remotos que utilizam protocolo de comunicação Intelbras-1. O valor varia de 1 à 168 horas.

- » **Ad. câmeras automaticamente:** adiciona as câmeras IP Intelbras que estejam na mesma rede de dados (LAN) que o NVR. O correto funcionamento só ocorrerá se as câmeras IP Intelbras estiverem com mesmo usuário e senha do NVR.
- » **Barra de ferramentas:** habilita a barra de ferramentas na visualização em tempo real.
- » **Mostrar logo:** nos canais que estão sem nenhuma câmera configurada, será inserido o logo da Intelbras.
- » **Velocidade do clique:** configure a velocidade entre um clique e outro ao utilizar funções de duplo clique.
- » **Stream autoadaptativo:** quando habilitado, o NVR passa a fazer adaptações no stream de vídeo, a fim de melhorar o rendimento do gravador e para que não ocorram problemas com visualização e gravações.
- » **Padrão:** este botão restaura a configuração padrão do menu Geral.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Data e Hora

O ajuste Data e Hora inclui os itens conforme a imagem a seguir:

### Data e Hora

- » **Horário:** ajuste a data e a hora do sistema.
- » **Fuso horário:** selecione o fuso horário da região onde está instalado o NVR.
- » **Formato de data:** há três tipos, DD-MM-AAAA, MM-DD-AAAA ou AAAA-MM-DD (D=Dia, M=Mês, A=Ano).
- » **Separador:** há três caracteres para separar a data: ponto (.), hífen (-) e barra (/).
- » **Formato de hora:** modo 24 horas e modo 12 horas.
- » **Horário de verão:** marque a opção para habilitar a função de horário de verão.
- » **Modo:** escolha o modo que preferir para definir início e fim do horário de verão.
- » **Início:** defina o início do horário de verão.
- » **Final:** defina o fim do horário de verão.
- » **NTP:** marque a opção para habilitar a função NTP. Esta função sincronizará o horário do NVR com o servidor NTP configurado a seguir. Servidor: insira o endereço do servidor NTP. No padrão de fábrica, os NVRs vêm com o endereço *a.ntp.br* preenchido.
- » **Sincronizar:** após configurar, clique em Atualizar para que o sistema atualize o horário.
- » **Porta:** indique a porta de serviço (a porta 123 vem como padrão).
- » **Atualizar período (min.):** insira o período ao qual deseja atualizar o NVR com o servidor NTP (0 a 65535 minutos). A cada tempo em minutos configurados, seu NVR irá atualizar o horário.

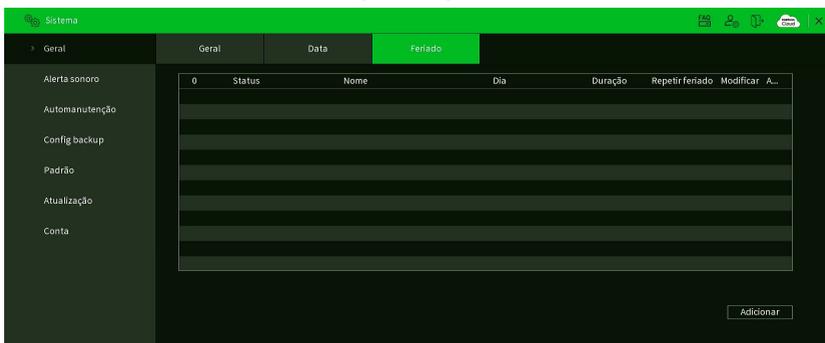
### Importante:

- » O GMT configurado nesta seção também vale para o GMT do cabeçalho dos e-mails encaminhados pelo NVR.
- » Considerando que o ajuste de horário no sistema é muito importante, não troque este ajuste casualmente, exceto se for absolutamente necessário.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Feriado

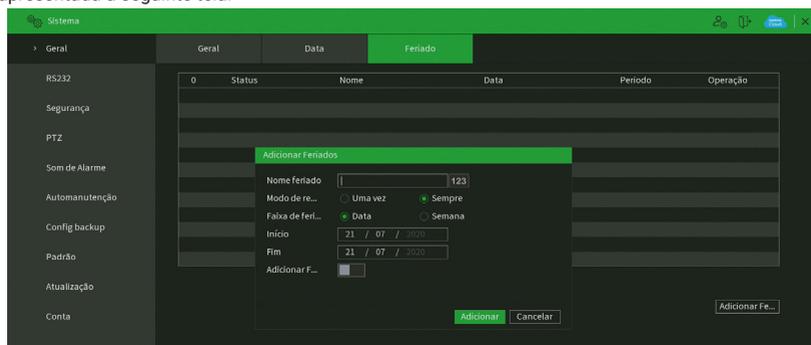
O ajuste Feriado inclui os itens descritos na imagem a seguir:



*Feriado*

O procedimento a seguir descreve como adicionar um novo feriado. O feriado criado será associado às informações de agendamento de gravação, conforme mencionado anteriormente nas configurações de *Armazenamento>Agenda*:

1. Pressione o botão *Adicionar feriados*;
2. Será apresentada a seguinte tela:



*Adicionar feriado*

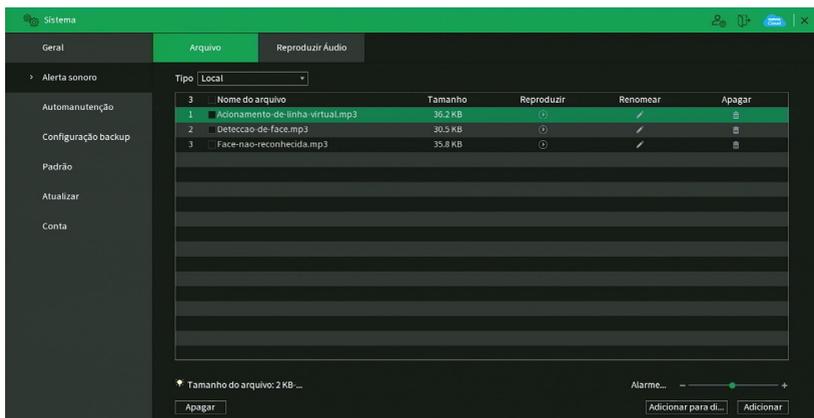
3. Insira as informações do nome do feriado, modo de repetição (uma vez ou sempre) e o período de feriado;
4. Se deseja adicionar mais feriados, selecione a opção Continuar adicionando e clique em *Adicionar*. Senão, não selecione a opção Continuar adicionando e apenas clique em *Adicionar*;
5. Para validar os feriados criados é necessário marcar o checkbox na coluna Habilitar.

## Alerta Sonoro

O menu *Alerta sonoro* é dividido em duas guias: *Arquivo* e *Reproduzir Áudio*. Segue a descrição de cada uma delas.

### *Arquivo*

É neste menu que o usuário pode adicionar os arquivos de áudio que serão reproduzidos no alarme sonoro dos eventos. A interface do menu é exibida na imagem a seguir.



### Menu arquivo

Veja o passo a passo abaixo para saber como configurar os áudios do Alerta sonoro.

1. Conecte um dispositivo USB (formatado em FAT32) contendo o arquivo de áudio;
2. Clique sobre o botão *Adicionar*;
3. O sistema abrirá uma tela informando os arquivos que o dispositivo USB possui. Selecione o arquivo e clique sobre o botão *Abriu*.

O sistema irá adicioná-lo à lista de arquivos de áudio disponíveis para a função de Alerta sonoro.

**Obs.:** » *O NVR suporta apenas arquivos de áudio no formato mp3;*

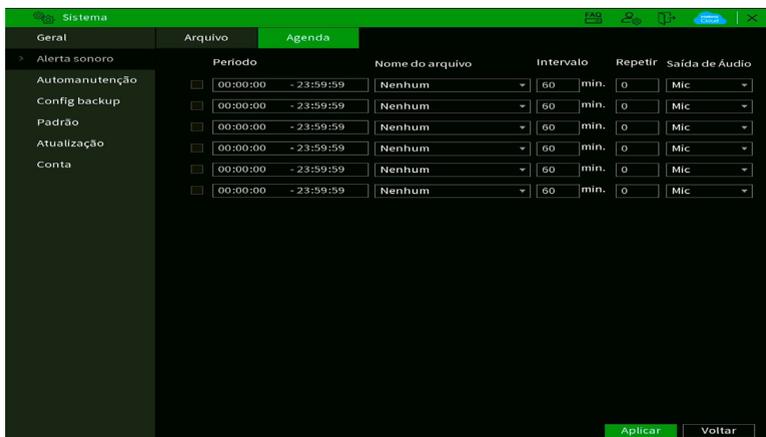
» *Para utilizar a função Alerta sonoro, obrigatoriamente, o NVR deve possuir um HD conectado a ele.*

» *O tamanho mínimo do arquivo de áudio deve possuir 2 KB. E o Tamanho máximo não deve exceder 10 MB.*

Para ajustar o volume do áudio reproduzido pelo Alerta sonoro, use a barra deslizante no canto inferior direito do menu.

### Agenda

É possível agendar o funcionamento diário da função *Alerta sonoro* independente de eventos que possam chamá-la. Isso pode ser configurado na guia *Agenda*, conforme apresentado na imagem a seguir.



### Menu Alerta sonoro > agenda

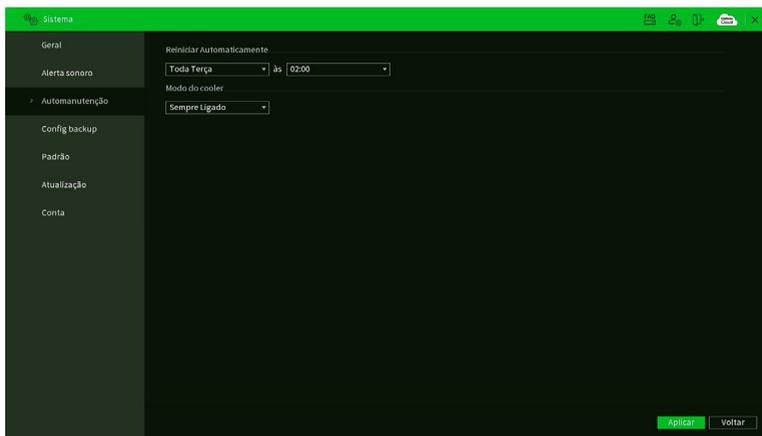
Através da descrição de cada item, configure o agendamento do Alerta sonoro.

- » **Período:** espaço reservado para definir o horário em que a função será executada.
- » **Nome do arquivo:** selecione o arquivo com o áudio a ser definido como alerta sonoro.
- » **Intervalo:** defina o intervalo de tempo (em minutos) em que a função Alerta sonoro operará. O valor varia de 1 a 1440 minutos.
- » **Repetir:** defina a quantidade de vezes que o arquivo de áudio será reproduzido repetidamente. O valor varia de 0 a 3600 vezes.
- » **Saída de áudio:** a opção disponível é Mic. O som do alerta sonoro sairá na caixa de som conectada à saída de áudio.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Automanutenção

Nesta função é possível definir a data e hora em que o dispositivo será reiniciado pelo sistema. Esta função reinicia todos os processos internos para verificação do funcionamento do sistema.



*Automanutenção*

- » **Reiniciar o sistema automaticamente:** selecione o dia e a hora desejada.

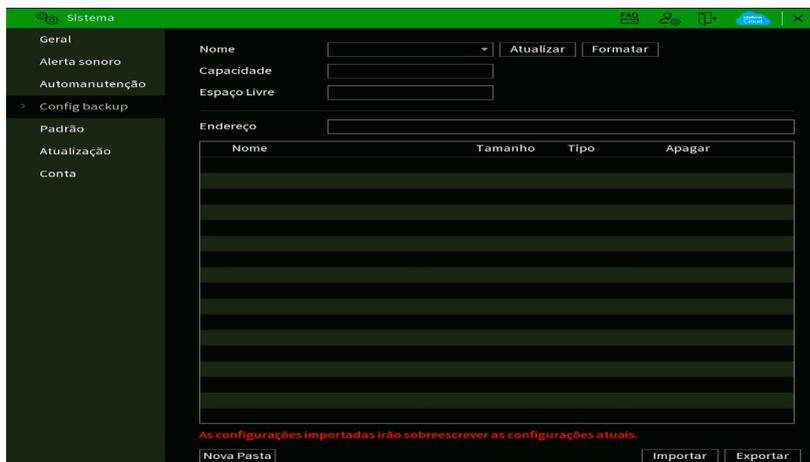
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Modo Cooler (somente no NVD 1532)

- » **Sempre ligado:** o Cooler fica em operação o tempo todo.
- » **Agenda:** o cooler funciona conforme o seu processamento, caso esteja esquentando ele aciona e caso não esteja, fica desligado.

## Configuração backup

Clique no menu *Configuração backup* para exibir a tela conforme a imagem a seguir:



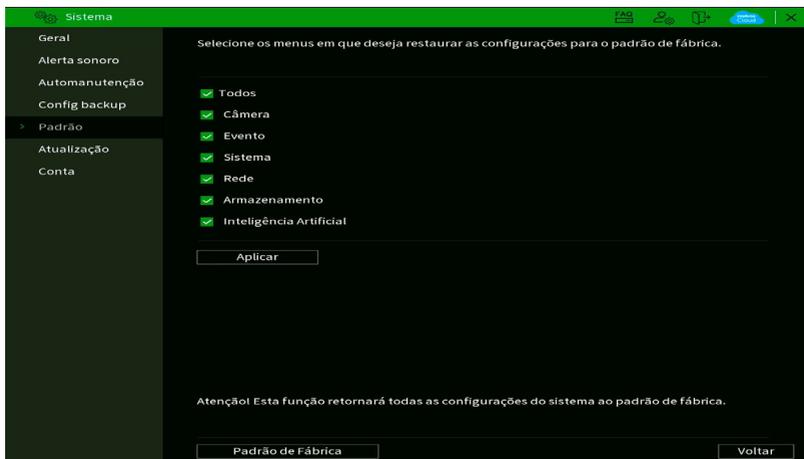
Menu configuração backup

Utilize esta função para criar um backup das configurações do dispositivo. É necessário que o dispositivo USB esteja no formato FAT32. Veja a descrição de cada item a seguir.

- » **Nome:** selecione o dispositivo USB conectado para salvar as configurações do NVR.
  - » **Atualizar:** atualiza as informações do dispositivo USB conectado.
  - » **Formatar:** apaga todos os arquivos do dispositivo USB conectado.
  - » **Capacidade:** exibe o espaço total disponível no dispositivo USB conectado.
  - » **Espaço livre:** exibe o espaço livre disponível no dispositivo USB conectado.
  - » **Endereço:** indica a pasta atual exibida.
  - » **Nova pasta:** cria uma nova pasta.
  - » **Importar:** importa todas as configurações de backup. Primeiramente selecione a pasta com os arquivos de configurações e em seguida, clique em *Importar*.
- Obs.: é possível importar um backup de configuração de outro NVR apenas se ambos forem o mesmo modelo e tiverem a mesma versão de firmware.*
- » **Exportar:** realiza exportação de um arquivo de backup de configurações no produto, este arquivo ficará salvo no pendrive conectado.

## Padrão

No menu *Padrão* é possível restaurar as configurações ao padrão de fábrica. Veja a interface do menu na imagem a seguir.



*Menu padrão*

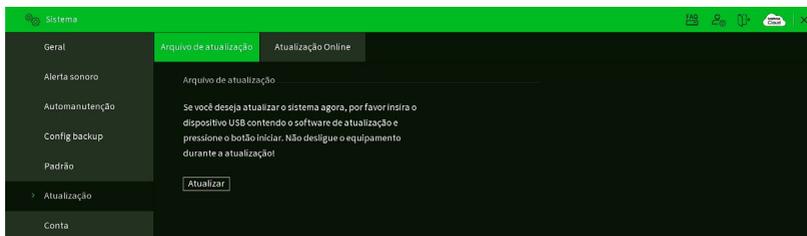
Selecione os menus em que deseja restaurar as configurações ao padrão de fábrica e clique sobre o botão *Aplicar*. Não é possível restaurar as configurações do menu *Conta* desta forma.

Note que no canto inferior da tela na esquerda, existe um botão chamado *Padrão de fábrica*. Ao clicar neste botão, todas as configurações (inclusive do menu *Conta*) serão restauradas ao padrão de fábrica, independente das opções selecionadas acima. Recomendamos usar esta opção para restaurar as configurações sempre que atualizar o firmware do NVR.

Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Atualizar

Este menu tem a finalidade de iniciar a atualização do sistema, conforme a imagem a seguir:



*Menu atualização*

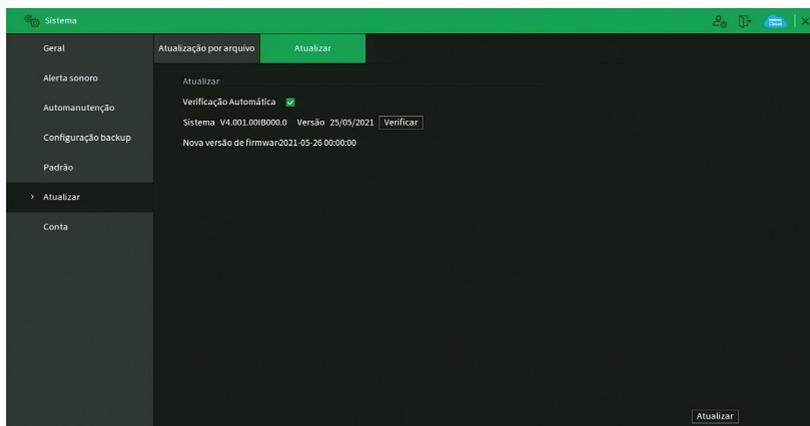
Existem duas formas para atualizar o sistema: através de um dispositivo USB e através da rede. Veja como proceder de cada forma a seguir.

### **Atualização por Arquivo**

1. Conecte um dispositivo *USB* (formatado em *FAT32*) no NVR com a versão para atualização desejada;
2. Acesse o menu *Atualização*;
3. Pressione o botão *Atualizar*;
4. Selecione o arquivo que contém a atualização (*update.bin*);
5. O NVR apresentará uma barra de progresso indicando atualização do sistema;
6. Para visualizar a versão do sistema acesse o menu *Versão*.

## Atualizar Automaticamente

1. Certifique-se de que o NVR está operando na rede;
2. Clique sobre o botão *Verificar*. O NVR consultará o servidor em busca de uma atualização do sistema;
3. Caso tenha atualização disponível, então aparecerá um pop-up na tela para confirmação do procedimento. Clique em *Atualizar* para confirmar.



Atualizar Automaticamente

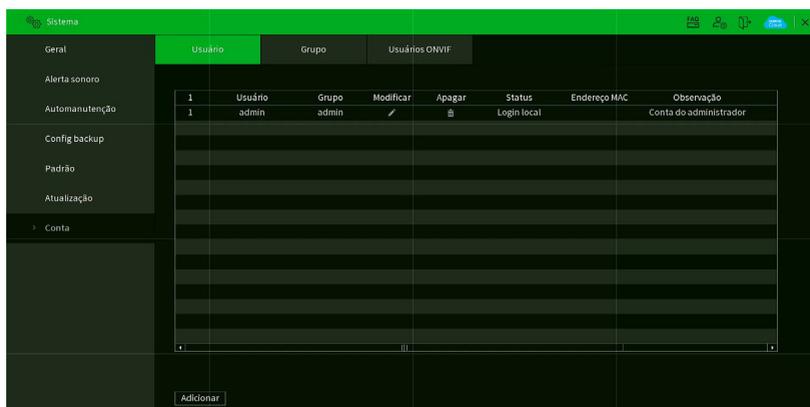
É possível que o NVR verifique atualizações automaticamente uma vez a cada semana e todas as vezes em que reiniciar. Clique no botão  para ativar a função. Quando o NVR localizar uma atualização de sistema aparecerá um pop-up solicitando a aprovação do usuário para que o procedimento prossiga.

### Atenção:

Ao realizar o procedimento de atualização de firmware, seja via dispositivo USB ou via rede na interface local, recomendamos que restaure as configurações do NVR ao padrão de fábrica. Para isso, clique sobre o botão Padrão de fábrica no menu Padrão do NVR.

## Conta

O menu Conta é dividido em três guias: Usuário, Grupo e Usuário ONVIF. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.



Menu Conta

## Usuário

Este menu exibe os usuários cadastrados no NVR. No padrão de fábrica, o único usuário do sistema é o admin e não é possível excluí-lo. Veja a imagem a seguir.

### Atenção:

O usuário admin não pode ser excluído do sistema. Ao tentar excluí-lo será gerada uma mensagem de proibição.

Para adicionar um novo usuário ao sistema, siga o procedimento:

1. Clique sobre o botão Adicionar usuário. O NVR exibirá uma tela conforme a imagem:

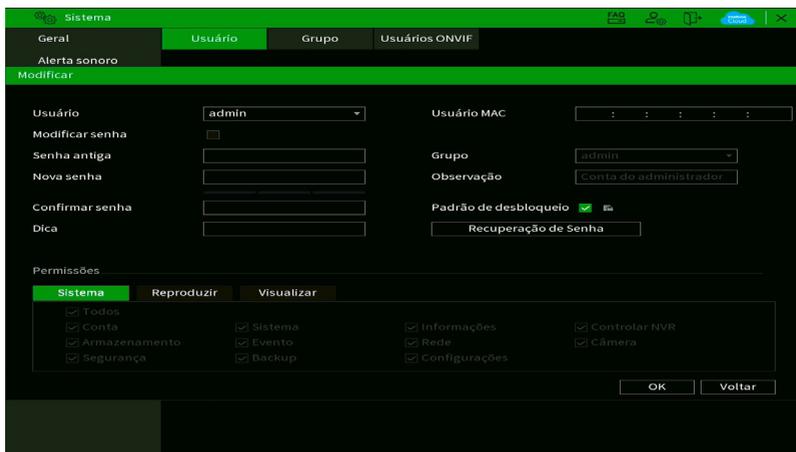
### Adicionar usuário

2. Defina o nome do usuário, podendo ter, no máximo, 31 caracteres;
3. Informe a senha e a confirmação da senha contendo máximo de 31 caracteres nos campos Senha e Confirmar senha;  
**Obs.:** no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ".".
4. No campo *Observação* preencha uma descrição do usuário;
5. Associe o usuário criado a um grupo já cadastrado;
6. No campo *Período*, clique sobre o botão *Ajustar* para definir quando este usuário poderá logar no sistema;
7. Expirar senha permite que após um período, o usuário perca a senha configurada, Deixando assim o gravador inacessível por este usuário. Após expirar, o usuário deverá receber uma nova senha do usuário admin.
8. Este campo permite que apenas um dispositivo faça acesso com o usuário configurado. Preencha um endereço MAC que deseja associar a este usuário. Deixe este campo em branco para não vincular nenhum endereço MAC a este usuário. O campo aceita apenas números e dígitos, não deve ser digitado caracteres especiais, como: (-) ou (:). Deve ser digitado como a seguir: AABCCDDEEFF;
9. Nas guias Sistema, Buscar e Visualização, defina e selecione quais as permissões que o usuário terá; Poderá também selecionar o Grupo de usuário já criado, deste modo ele receberá as permissões configuradas no grupo de usuário.
10. Clique sobre o botão *OK* para finalizar o cadastro.

### Atenção:

Por característica do sistema, é permitida a criação de até 62 usuários (incluindo o usuário *admin*) e 19 grupos de usuários (incluindo os grupos *admin* e *user*).

Para modificar as configurações do usuário basta selecionar o ícone Modificar 



### Modificar usuário

Neste campo é possível que o usuário modifique todas as informações presentes na conta.

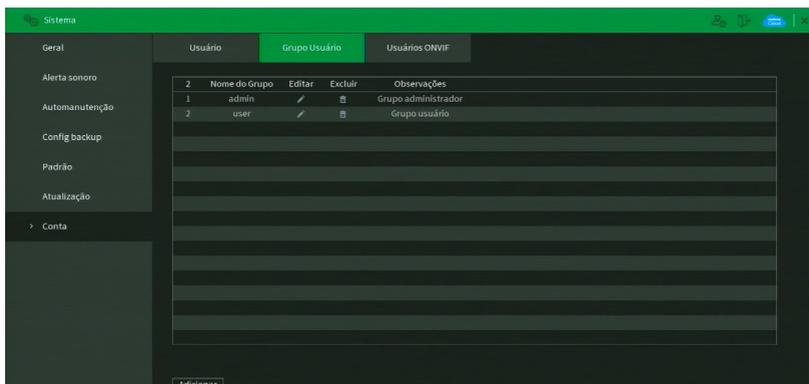
- » **Modificar senha:** clique no botão  para liberar os campos para a criação de uma nova senha.
- » **Dica:** trata-se de uma ajuda para lembrar algum detalhe da senha definida.
- » **Usuário MAC:** este campo permite que apenas um dispositivo faça acesso com o usuário configurado. Preencha um endereço MAC que deseja associar a este usuário. Deixe este campo em branco para não vincular nenhum endereço MAC a este usuário. O campo aceita apenas números e dígitos, não deve ser digitado caracteres especiais, como: (-) ou (:). Deve ser digitado como a seguir: AABBCDDDEEFF;
- » **Padrão de desbloqueio:** clique no botão  para liberar o uso do padrão de desbloqueio e clique em  para alterar o padrão já definido no primeiro login.
- » **Permissões:** neste campo o usuário pode definir a autoridade que ele terá sobre o sistema do NVR.

**Obs.:** endereço de e-mail, perguntas de segurança e padrão de desbloqueio são funções apenas do usuário admin. Para alterar as opções de recuperação de senha, clique na opção Recuperação de senha.

Para excluir algum usuário basta clicar no ícone  na coluna Apagar.

### Grupo

Neste menu serão listados os grupos de usuários cadastrados no NVR. Veja o menu na imagem a seguir.



	Nome do Grupo	Editar	Excluir	Observações
1	admin			Grupo administrador
2	user			Grupo usuário

### Menu grupo

Para adicionar um novo grupo ao sistema, siga o procedimento:

1. Clique sobre o botão *Adicionar*. O NVR exibirá uma tela conforme a imagem:

Adicionar

Nome do Grupo

Observações

Permissões

Sistema Buscar Visualização

Todos

Conta  Sistema  Info  Controle manual

Armazenamento  Evento  Rede  Câmera

Segurança  Backup  Configurações

Salvar Voltar

*Adicionar grupo*

2. Defina o nome do grupo, podendo ter no máximo 6 caracteres;
3. No campo Observação preencha com uma descrição do grupo;
4. Nas guias Sistema, Reproduzir e Monitor, defina e selecione quais as permissões que o grupo terá;
5. Clique sobre o botão *OK* para finalizar o cadastro.

Para editar um grupo, clique sobre o botão  na coluna Editar. Para excluir um grupo, clique sobre o botão  na coluna Apagar.

## Usuário ONVIF

A conta Onvif será utilizada quando deseja conectar o NVR em outro dispositivo através do protocolo Onvif. Ao conectar o dispositivo serão utilizadas as informações utilizadas na guia. Estes usuários podem ser usados para acessar o NVR através do protocolo Onvif. Por exemplo, em softwares de monitoramento de terceiros. Veja o menu na imagem a seguir.

Sistema

Usuário Grupo Usuário Usuários ONVIF

1 Usuário Nome do Grupo Editar Excluir

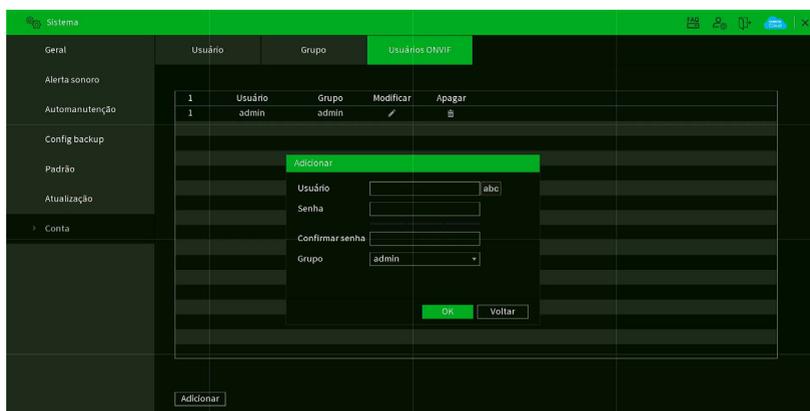
1	Usuário	Nome do Grupo	Edit	Delete
1	admin	admin		

Adicionar

*Usuário Onvif*

Para adicionar um novo usuário Onvif ao sistema, siga o procedimento:

1. Clique sobre o botão *Adicionar*. O NVR exibirá a tela:



*Adicionar usuário Onvif*

2. Preencha o nome do usuário, podendo ter no máximo 31 caracteres;
3. Preencha a senha e a confirmação da senha do usuário, podendo ter no máximo 32 caracteres;
4. Defina o grupo do usuário;
5. Clique em *OK* para finalizar o procedimento.

Para editar um usuário Onvif, clique sobre o botão  na coluna Editar. Para excluir um usuário Onvif, clique sobre o botão na  coluna *Apagar*.

### Atenção:

O usuário Onvif irá receber como senha, a senha configurada na inicialização do gravador. Após isso, caso a senha do usuário admin seja alterada, não irá alterar automaticamente a senha do usuário Onvif, mantendo o usuário Onvif com a mesma senha configurada na inicialização do equipamento.

## 6.10. Segurança

O ícone de segurança nos permite acesso aos menus: Status de segurança, Serviços, Firewall, Certificado CA, Criptografia Áudio/Vídeo, Alerta de segurança e Autenticação de Segurança.

### Status de segurança

O menu Status de segurança é dividido em duas partes: Detecção de usuário e serviço e Módulos de segurança.



*Menu Status Segurança*

Veja a descrição detalhada abaixo.

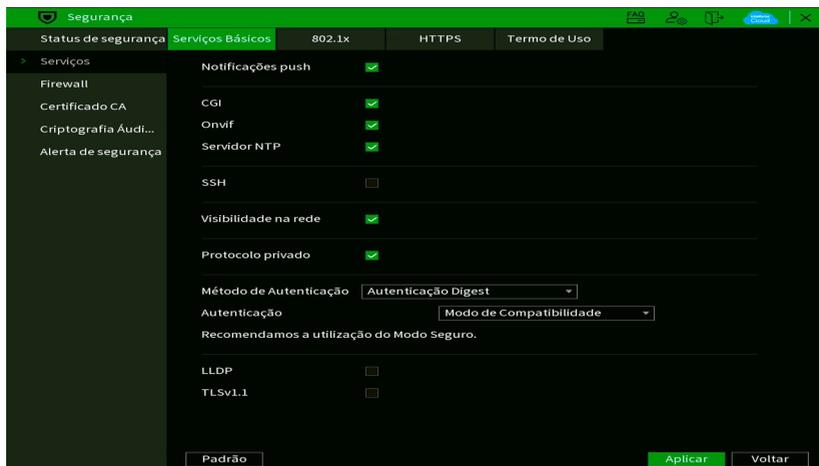
- » **Reexaminar:** clique sobre o botão para atualizar o status da Detecção de usuário e serviço.
- » **Detecção de Usuário e serviço:** corresponde aos ícones de Conta, Configurações e Login. Os ícones podem ficar verde ou amarelo. Quando um ícone está verde indica que o sistema está seguro. Quando um ícone está amarelo indica que há alguma configuração que pode ser melhorada para tornar o sistema mais seguro.
- » **Módulos de segurança:** mostra funcionalidades e protocolos que o equipamento possui para torna-lo seguro. Os ícones não são responsivos.

## Serviços

O menu Serviços é dividido em quatro guias: Serviços Básicos, 802.1x, HTTPS e Termo de Uso. Segue a descrição de cada guia a seguir.

### Serviços Básicos

A guia Serviços Básicos inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Serviços Básicos

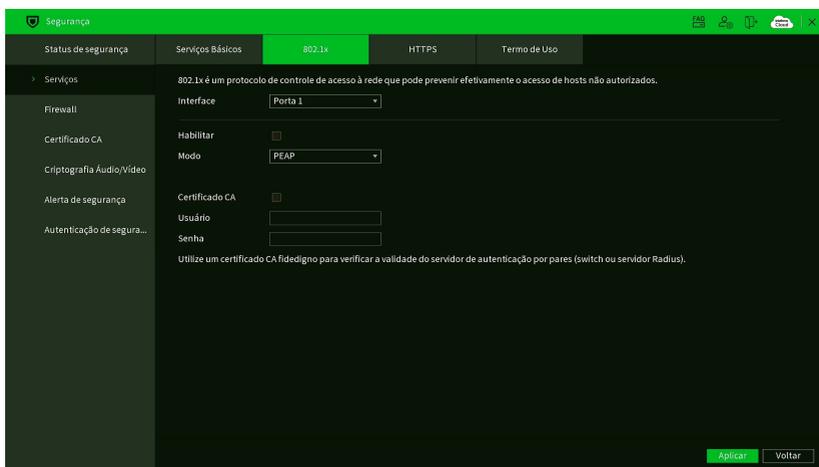
Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Notificações push:** permite habilitar/desabilitar as notificações push do NVR. Se esta opção estiver desabilitada, então não será possível receber quaisquer tipos de notificações em softwares e aplicativos.
- » **CGI:** permite habilitar/desabilitar comandos CGI do NVR. Se esta opção estiver desabilitada, a integração do NVR com softwares e aplicativos pode ser prejudicada.
- » **ONVIF:** permite habilitar/desabilitar o protocolo Onvif no NVR. Se esta opção estiver desabilitada, então não será possível estabelecer uma comunicação entre o NVR e produtos (câmeras IP, softwares, etc) de terceiros que utilizem este protocolo.
- » **Servidor NTP:** permite habilitar/desabilitar a possibilidade do NVR ser usado como servidor NTP.
- » **SSH:** Após habilitar esta função, poderá utilizar o protocolo SSH. Por padrão, esta função é desabilitada.
- » **Visibilidade na rede:** ao desmarcar essa opção, então não será possível localizar o NVR na rede em softwares, aplicativos e em outros NVRs.
- » **Protocolo privado:** ao habilitar, permite a utilização do protocolo privado.
- » **Autenticação:** permite alterar a autenticação de acesso ao NVR. As opções são Modo Seguro e Modo de Compatibilidade. Caso o Modo Seguro seja selecionado, somente softwares e aplicativos compatíveis com a autenticação conseguirão conectar-se ao NVR.
- » **Método de autenticação:** permite alterar o método de autenticação utilizado para conectar-se ao NVR. O produto possui as opções Digest e Basic. No padrão de fábrica, o NVR fica configurado com a opção Digest.
- » **Link Layer Discovery Protocol (LLDP):** ao habilitar, permite que dispositivos diferentes mostrem informações de hardware e protocolo entre si, podendo ser útil na solução de problemas da rede.
- » **TLSv1.1:** habilita o protocolo de criptografia TLSv1.1.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Cancelar*.

## 802.1x

O protocolo 802.1x é o padrão de autenticação para o controle de acesso à rede, onde cada dispositivo da LAN somente irá utilizar a rede se estiver autenticado em um servidor de modo seguro. Ele provê a autenticação do NVR junto a um switch que tenha essa função.



Menu 802.1x

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Interface:** Ethernet 1.
- » **Habilitar:** marque essa opção para ativar a função 802.1x.
- » **Modo:** as opções são PEAP e TLS. Para cada opção, possuirá uma interface diferente. Abaixo, segue cada interface:
- » **PEAP**
  - » **Certificado CA:** ao habilitar esta função, irá apresentar a tabela de certificados. Clique no ícone *Gestão de certificados* para selecionar o certificado CA que deseja alocar (O certificado deverá estar em uma pendrive, conectada ao gravador).
  - » **Navegar:** clique sobre o botão para selecionar seu certificado CA.
  - » **Usuário:** preencha o usuário para efetuar a autenticação no switch.
  - » **Senha:** preencha a senha para efetuar a autenticação no switch.
- » **TLS**

Ao habilitar esta função, irá apresentar a tabela de certificados. Clique no ícone *Gestão de certificados* para selecionar o certificado CA que deseja alocar (O certificado deverá estar em uma pendrive, conectada ao gravador).

- » **Usuário:** preencha a identificação do autenticador 802.1x. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.
- » **Certificado CA:** Ao habilitar esta função, irá apresentar o menu de certificado de dispositivo e Certificado CA. Selecione a opção que deseja configurar.
- » **Gestão de certificado:** ao selecionar este ícone, clique em "Instalar certificado" e selecione uma das opções abaixo:
  1. Criar certificado: preencha as informações para que o dispositivo crie e emita o certificado
  2. Solicitar certificado CA e importar: utilize essa função para gerar o certificado e enviar para uma instituição validadora de certificados
  3. Instalar certificado: utilize esta função para importar o certificado CA válido e o ficheiro de chave privada
- » **Pasta:** para importar um certificado existente, clique no botão navegar correspondente e selecione o certificado. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.
- » **Chave privada:** clique no botão *Procurar correspondente* e selecione a chave privada do usuário. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.
- » **Senha da Chave Privada:** preencha a senha da chave privada de usuário que foi selecionada. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## HTTPS

Versão com segurança avançada do protocolo de Hiper texto (HTTP).



Menu HTTPS

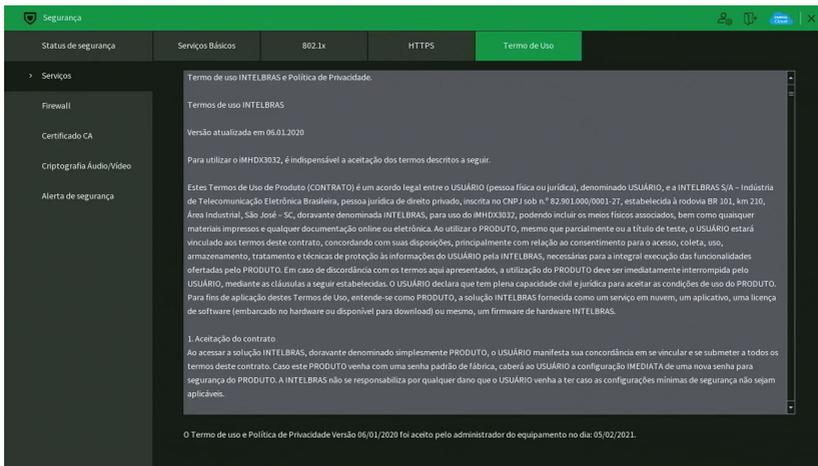
Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Habilitar:** clique para habilitar o protocolo HTTPS. É possível configurar o valor da porta HTTPS no menu *Rede>Portas*.
- » **Gestão de certificado:** ao selecionar este ícone, clique em *Instalar certificado* e selecione uma das opções abaixo:
  1. Criar certificado: preencha as informações para que o dispositivo crie e emita o certificado
  2. Solicitar certificado CA e importar: utilize essa função para gerar o certificado e enviar para uma instituição validadora de certificados
  3. Instalar certificado: utilize esta função para importar o certificado CA válido e o ficheiro de chave privada
- » **Pasta:** para importar um certificado existente, clique no botão navegar correspondente e selecione o certificado. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.
- » **Chave privada:** clique no botão *Procurar correspondente* e selecione a chave privada do usuário. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.
- » **Senha da Chave Privada:** preencha a senha da chave privada de usuário que foi selecionada. Esta opção está disponível apenas quando a autenticação selecionada for TLS.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Termo de Uso

Este menu exibe o termo de uso e a política de privacidade que o usuário leu e concordou ao inicializar o NVR. A interface é conforme a imagem abaixo.



Menu Termo de Uso

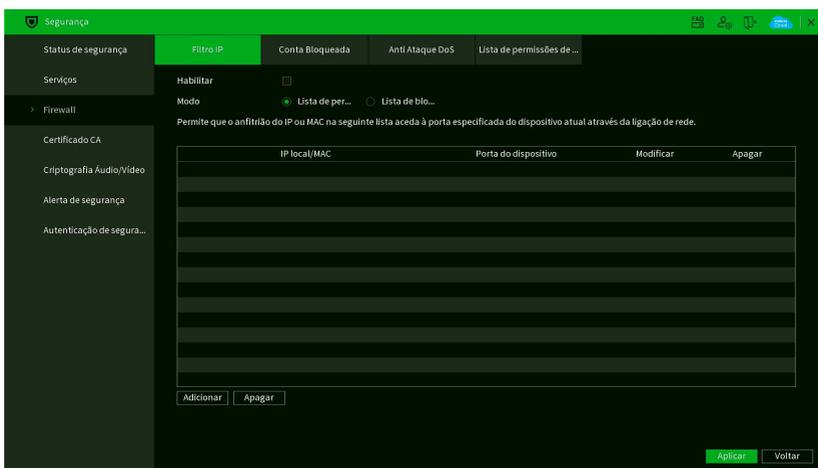
Abaixo do termo de uso e da política de privacidade, o menu exibe a versão do texto e a data em que ele foi aceito.

## Firewall

O menu Firewall é dividido em três guias: Firewall, Conta Bloqueada e Anti Ataque DoS. Segue a descrição de cada guia a seguir.

### Firewall

Clique no item Firewall para acessar a interface de configuração dos IPs que terão acesso ao NVR. A interface Firewall é exibida, conforme a imagem a seguir.



Menu Firewall

Exemplo de uso da função *Firewall*: em uma empresa há várias câmeras instaladas nas dependências do prédio. Essas câmeras estão conectadas ao NVR e apenas o computador do chefe de segurança e o do presidente da empresa devem ter acesso ao NVR. Habilite a opção Filtro IP e inclua os IPs dos computadores do chefe de segurança e do presidente. Somente os dois terão acesso ao NVR. Através das descrições de cada campo a seguir, configure os parâmetros:

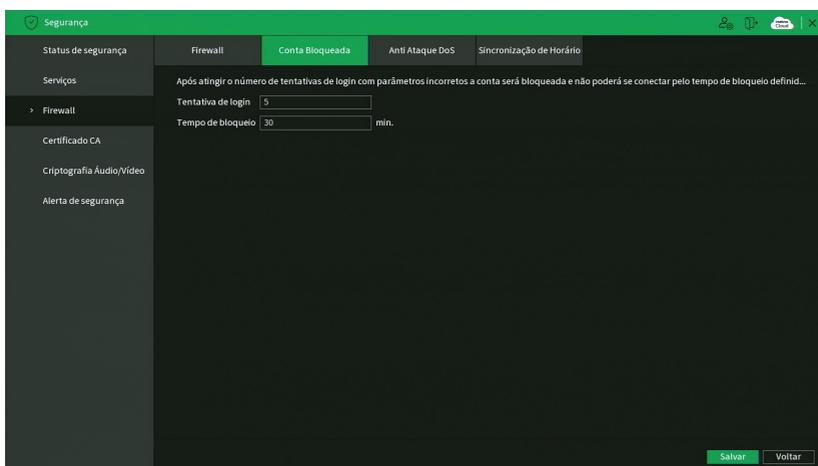
- » **Habilitar**: selecione esta opção para habilitar o filtro IP de acessos ao NVR.
- » **Modo**: escolha entre IPs permitidos ou IPs bloqueados.

- » **Adicionar:** clique neste botão para adicionar um endereço IP à lista de IPs.
- » **Editar:** selecione o IP desejado na lista e clique neste botão  para editar o endereço IP.
- » **Apagar:** clique neste botão  para apagar o(s) IP(s) da lista.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Conta Bloqueada

Neste menu é possível delimitar o número de tentativas de bloqueio, e também tempo de bloqueio do usuário, caso o número de tentativas se exceda.



*Menu Conta Bloqueada*

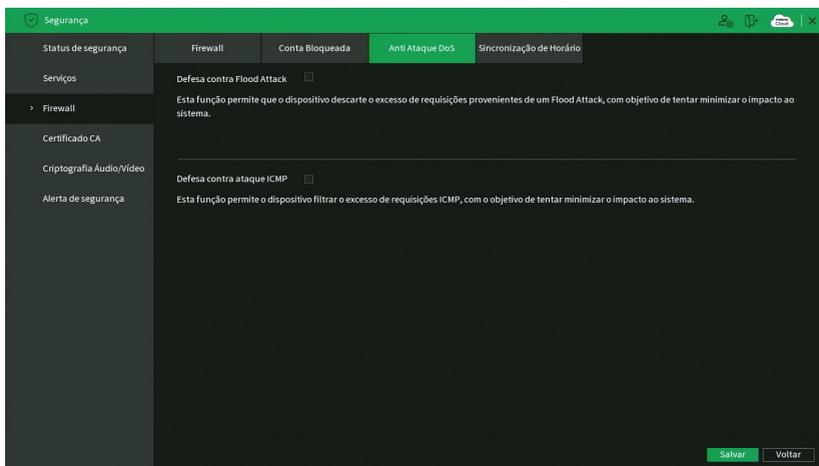
Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Tentativa de login:** determine até quantas tentativas de login com senha incorreta podem ser feitas. É possível configurar entre 5 e 30 tentativas. O padrão de fábrica é 5 tentativas.
- » **Tempo de bloqueio:** determine quantos minutos o usuário ficará bloqueado ao exceder a quantidade máxima de tentativas de login. É possível configurar entre 5 e 120 minutos. O tempo padrão de fábrica é 5 minutos.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Anti Ataque DoS

A guia Anti Ataque DoS inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Anti Ataque DoS

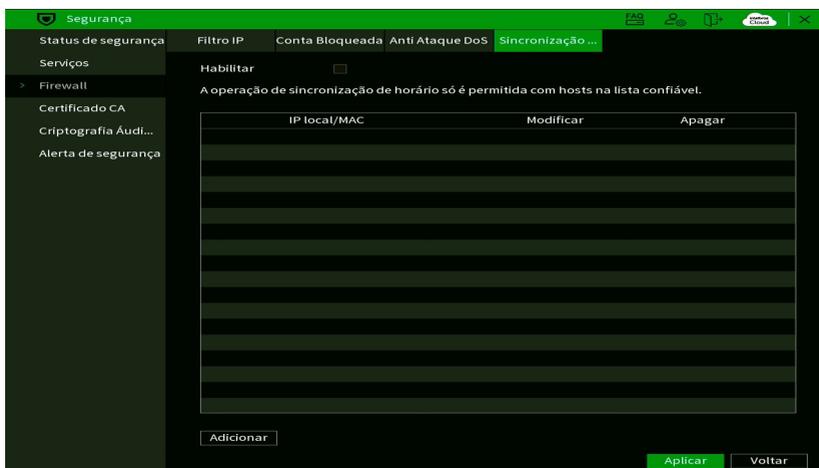
Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Defesa contra Flood Attack:** esta função permite que o dispositivo descarte o excesso de requisições provenientes de um Flood Attack, com o objetivo de tentar minimizar o impacto ao sistema. Marque esta opção para habilitar a defesa contra Flood Attack.
- » **Defesa contra ataque ICMP:** esta função permite o dispositivo filtrar o excesso de requisições ICMP provenientes de um ataque ICMP, com o objetivo de tentar minimizar o impacto ao sistema. Marque esta opção para habilitar a defesa contra ataques ICMP.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Sincronização de horário

Permite limitar a operação de sincronização de horário apenas para hosts configurados na lista.



Menu Sincronização de horário

- » **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar a sincronização de horário.
- » **Adicionar:** clique neste botão para adicionar um endereço IP à lista de IPs.

» **Editar:** selecione o IP desejado na lista e clique neste botão  para editar o endereço IP.

» **Apagar:** clique neste botão  para apagar o(s) IP(s) da lista.

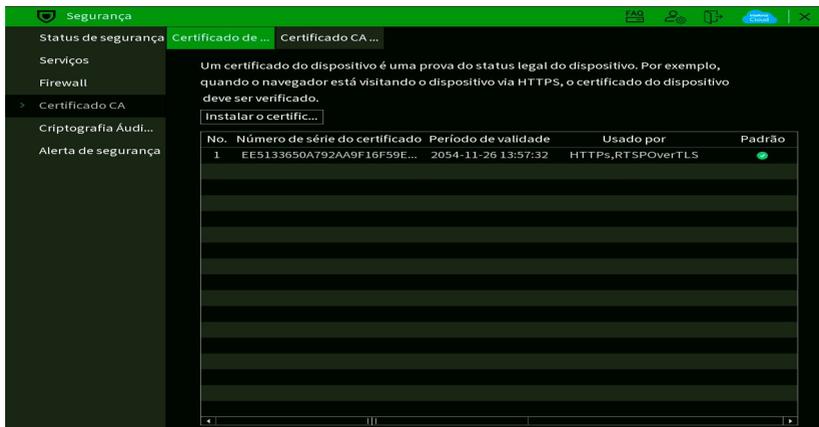
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Certificado CA

O menu Certificado CA é dividido em duas guias: Certificado de dispositivo e Certificado CA confiável. Segue a descrição de cada guia a seguir.

### *Certificado de dispositivo*

A guia Certificado de dispositivo inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



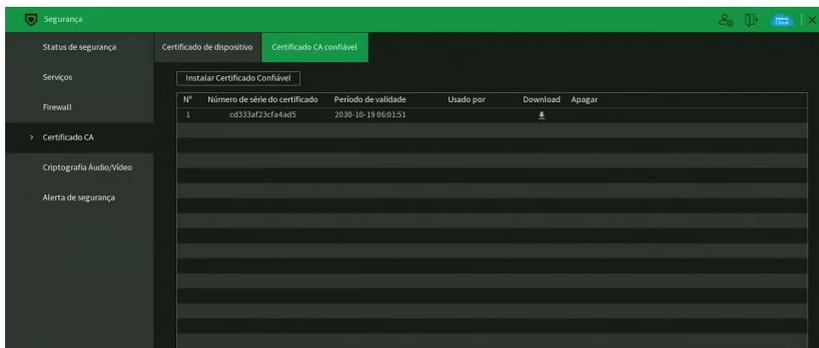
*Menu Certificado de dispositivo*

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

- » **Instalar certificado:** selecione esta opção para abrir o menu de seleção, na qual poderá escolher como configurar o certificado. As opções serão: Criar certificado, Solicitar certificado e Instalar certificado.
- » **Criar certificado:** clique neste botão para criar um certificado.
- » **Solicitar certificado CA e importar:** clique neste botão para gerar um arquivo de solicitação de certificado a ser enviado a uma instituição de terceiros.
- » **Instalar certificado existente:** clique neste botão para importar um arquivo de certificado.

### *Certificado CA confiável*

A guia Certificado CA confiável inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



*Menu Certificado CA confiável*

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

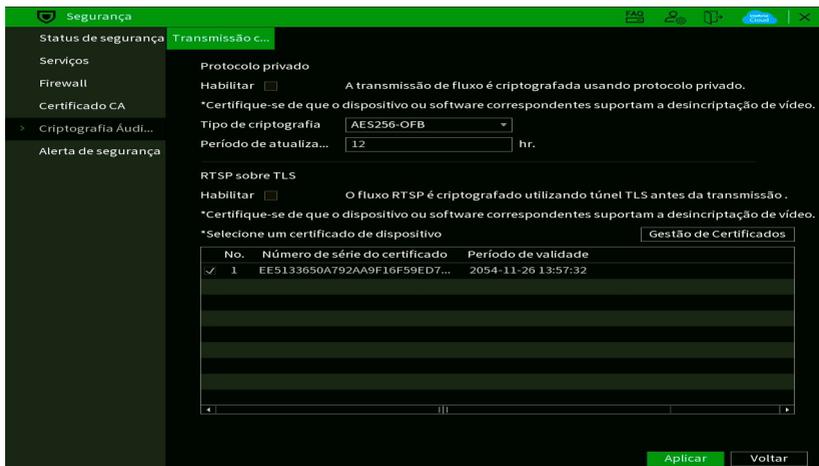
» **Instalar Certificado Confiável:** clique neste botão para importar um arquivo de certificado confiável.

## Criptografia Áudio/Vídeo

O menu Criptografia Áudio/Vídeo possui uma guia: Transmissão de áudio/vídeo. Siga a descrição da guia a seguir.

### Transmissão de áudio/vídeo

A guia Transmissão de áudio/vídeo inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Transmissão de áudio/vídeo

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

» **Habilitar:** clique para habilitar a criptografia de áudio e vídeo proprietária da Intelbras.

» **Tipo de criptografia:** AES256-OFB.

» **Período de atualização:** selecione a cada quantas horas a chave de criptografia será atualizada. O tempo padrão de fábrica é 12 horas.

Neste menu também é possível habilitar RTSP sobre TLS. Antes de habilitar esta função, certifique-se de que softwares de terceiros sejam compatíveis com RTSP sobre TLS.

» **Habilitar:** clique para habilitar o RTSP sobre TLS.

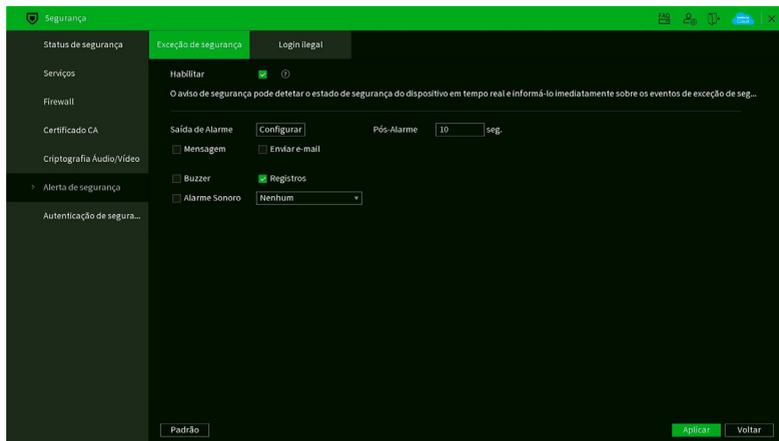
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Alerta de segurança

O menu Alerta de segurança é dividido em duas guias: Exceção na Segurança de Rede e Login Ilegal. Segue a descrição de cada guia a seguir.

### Exceção na Segurança de Rede

A guia Exceção na Segurança de Rede monitora situações como limite de conexões excedido, limite de requisições excedido, ataque de força bruta e programas executáveis não autorizados tentando executar.



Menu Exceção na Segurança de Rede

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

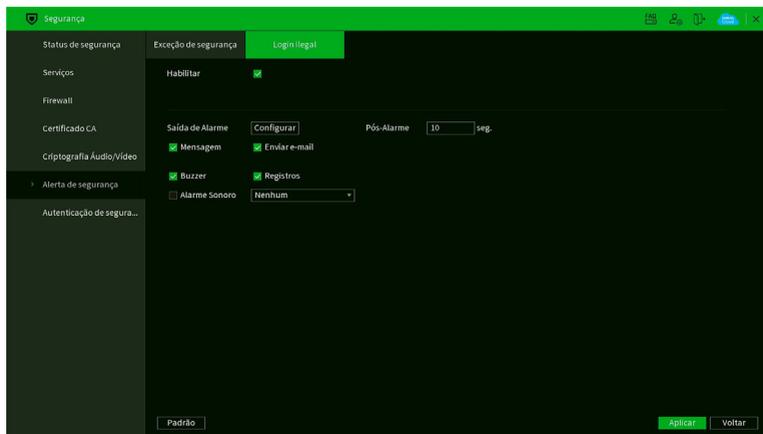
» **Habilitar:** clique para habilitar a função Exceção na Segurança de Rede.

*Obs.: para as demais funcionalidades leia a seção Funções comuns no final do tópico 6.3. Eventos.*

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

### Login Ilegal

A guia Login Ilegal inclui os itens que aparecem na imagem a seguir:



Menu Login Ilegal

Através da descrição de cada item, configure o NVR.

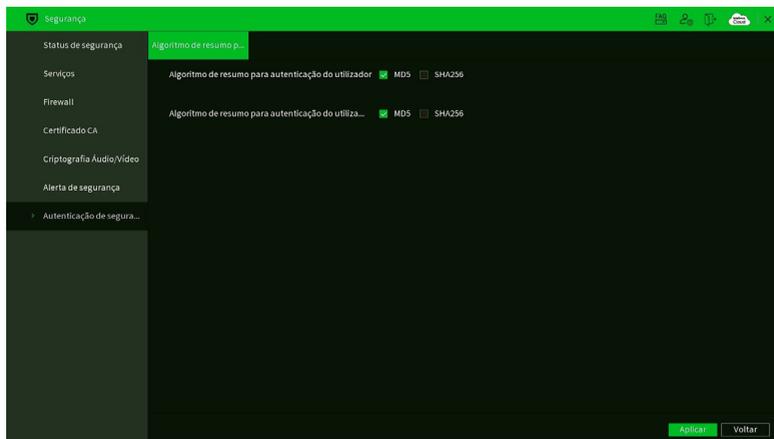
» **Habilitar:** clique para habilitar a função de *Login Ilegal*.

*Obs.: para as demais funcionalidades leia a seção Funções comuns no final do tópico 6.3. Eventos.*

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Aplicar* para salvá-las. Para retornar ao menu anterior, clique no botão *Voltar*.

## Autenticação de Segurança

Verificação de identidade para garantir que apenas usuários autorizados acessem o DVR.



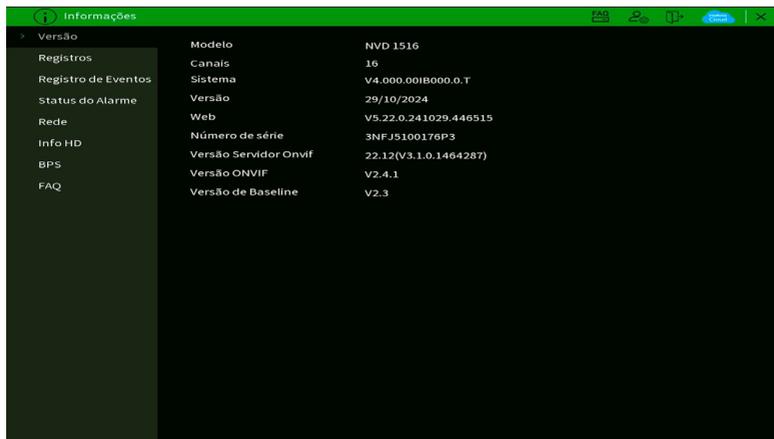
*Menu Autenticação de Segurança*

- » **Algoritmo de resumo para autenticação do utilizador:** é um algoritmo criptográfico que transforma a senha de um usuário em uma sequência de caracteres de tamanho fixo, tornando as senhas mais seguras contra acessos não autorizados.
- » **Algoritmo de resumo para autenticação do utilizador Onvif:** é um algoritmo criptográfico que transforma a senha de um usuário Onvif em uma sequência de caracteres de tamanho fixo, tornando as senhas mais seguras contra acessos não autorizados.

## 6.11. Informações

### Versão

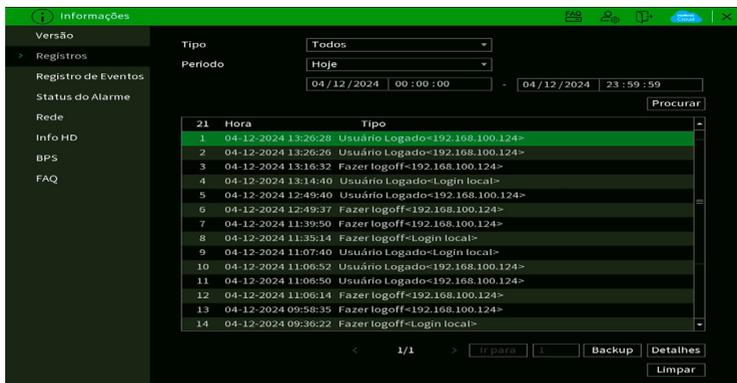
No menu *Versão* são exibidas informações sobre o sistema do NVR. Veja o menu na imagem a seguir.



*Menu versão*

## Registros

O menu *Registros* tem a finalidade de exibir todos os registros de operações e configurações realizadas no equipamento, conforme a imagem a seguir.



### Menu registros

Siga o procedimento para buscar pelos registros que deseja:

1. No campo *Tipo*, escolha o tipo de registro que deseja buscar.
2. No campo *Período*, selecione o período pré-definido de busca;
3. Caso necessário, poderá configurar um período personalizado para pesquisa de registros;
4. Clique sobre o botão *Buscar*.

Para exibir detalhes de cada registro, clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o registro, ou selecione o registro e clique sobre o botão *Detalhes*.

É possível fazer um backup de todos os registros listados na busca. Para isso, conecte um dispositivo *USB* (formatado em *FAT32*) ao *NVR* e clique sobre o botão *Backup*. Será exportado um arquivo *.txt* com os registros.

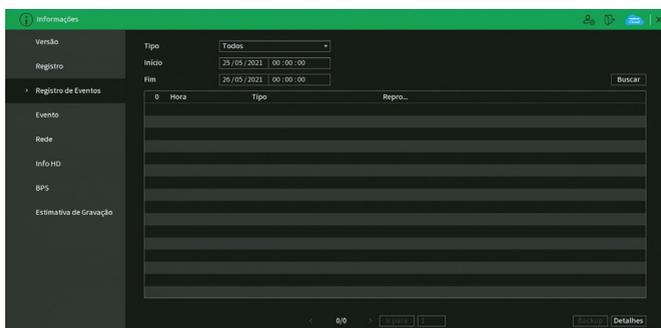
Se deseja apagar todos os registros do *NVR* (independente da busca realizada pelo usuário), clique sobre o botão *Limpar*. Não é possível apagar registros escolhidos pelo usuário, todos serão apagados.

**Atenção:** ao clicar sobre o botão *Limpar* para apagar os registros do menu *Registros*, todos os registros do menu *Registros de eventos* também serão apagados.

**Obs.:** caso o *NVR* esteja sem *HD* instalado, a quantidade total de registros mais registros de eventos será de 1024 logs. Com *HD*, os logs são armazenados neste, permitindo uma quantidade maior de armazenamento. Este espaço não compromete ao espaço destinado às gravações.

### Registro de eventos

O menu *Registros de eventos* tem a finalidade de exibir todos os registros de eventos identificados pelo equipamento, conforme a imagem a seguir.



### Menu registros de eventos

Siga o procedimento para buscar pelos registros de eventos que deseja:

1. No campo *Tipo*, escolha o tipo de registro que deseja buscar.
2. No campo *Período*, selecione o período pré-definido de busca;
3. Caso necessário, poderá configurar um período personalizado para pesquisa de registros;
4. Clique sobre o botão *Buscar*.

Para exibir detalhes de cada registro, clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse sobre o registro, ou selecione o registro e clique sobre o botão *Detalhes*.

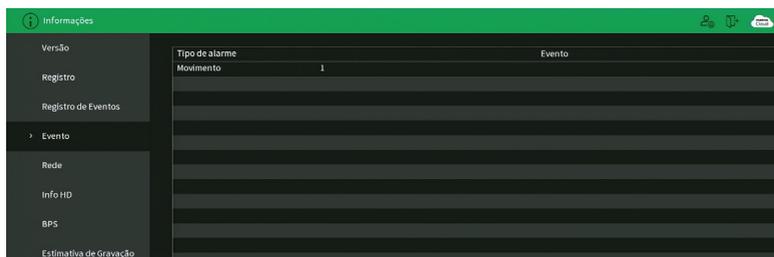
Se dentre as configurações de ações do evento listado estiver a opção de gravar canal, será possível clicar sobre o botão  na coluna *Reprodução* e reproduzir a gravação do evento correspondente.

É possível fazer um backup de todos os registros listados na busca. Para isso, conecte um dispositivo USB (formatado em FAT32) ao NVR e clique sobre o botão *Backup*. Será exportado um arquivo *.txt* com os registros.

**Obs.:** caso o NVR esteja sem HD instalado, a quantidade total de registros mais registros de eventos será de 1024 logs. Com HD, os logs são armazenados neste, permitindo uma quantidade maior de armazenamento. Este espaço não compromete ao espaço destinado as gravações.

## Evento

O acesso ao menu de alarme nos permite a visualização dos status dos alarmes. Os alarmes estão relacionados e separados pelo tipo de evento e canal(is) que ocasionou(aram) o(s) disparo(s). Veja o menu na imagem a seguir.



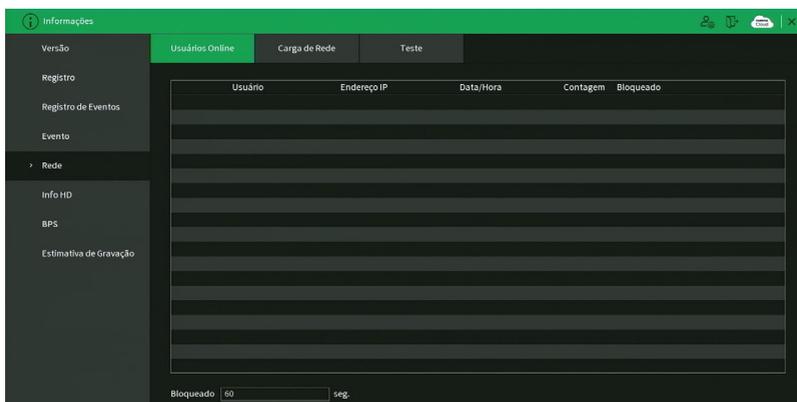
*Menu Status do Alarme*

## Rede

O menu Rede é dividido em três guias: *Usuários Online*, *Status* e *Teste*. Veja a descrição de cada uma delas a seguir.

### *Usuários Online*

Esta guia tem a finalidade de informar quais usuários estão conectados via web no presente momento. Através dela também podemos bloquear o usuário logado via web.



*Menu usuário online*

Para bloquear um usuário, siga o procedimento:

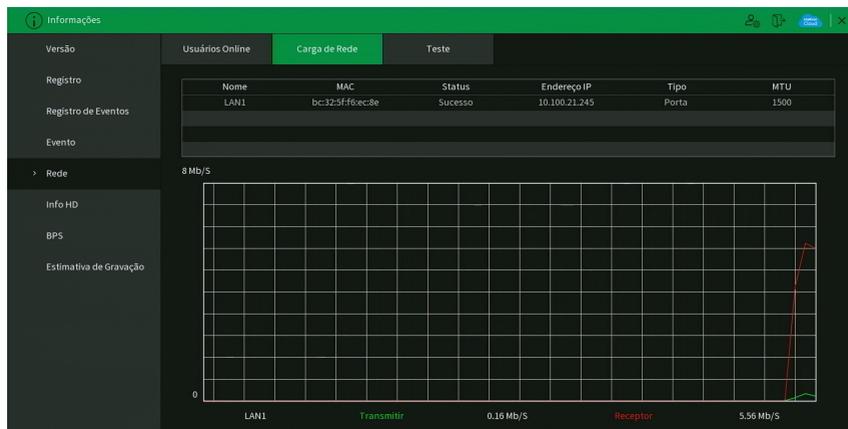
1. Selecione o usuário;
2. Configure o tempo de bloqueio (valor de 60 a 65535);
3. Clique sobre o botão  na coluna *Bloqueado*.

### Atenção:

Usuários conectados através do Intelbras Cloud não aparecerão na lista de usuários online.

## Carga de Rede

Nesta guia serão exibidas as taxas de download (recebido) e upload (enviado) do NVR em tempo real.



Menu status

## Teste

Nesta guia podem ser realizados testes a fim de auxiliar o usuário a resolver os problemas relacionados à rede TCP/IP em que o equipamento está inserido. Veja o menu na imagem a seguir.

Nome	IP	Tamanho	Backup
LAN1	10.100.21.245	0KB	

Menu teste

É possível realizar dois testes:

- » **Teste de rede:** para uma análise ICMP ou Ping, de modo a avaliar o tempo médio de envio e perda de pacotes, basta informar um IP no campo Destino e pressionar o botão Teste. O campo Resultados deve exibir as informações da análise.
- » **Backup de análise de rede:** para realizar uma análise completa dos dados e pacotes que são trocados entre o equipamento e os demais dispositivos de rede, será necessário estar com um dispositivo USB (formatado em FAT32) conectado ao NVR e seguir o procedimento:
  1. Selecione o dispositivo USB e o local onde serão salvas as análises de rede;

2. Na coluna Backup, pressione o botão  na configuração de LAN em que se deseja realizar a análise;
3. Após pressionado, o equipamento iniciará a captura de pacote;
4. Para parar, basta pressionar o botão .

A análise será armazenada no dispositivo USB com formato *.pcap*. Realize a análise dos pacotes através de um software analisador de rede, exemplo: WireShark®.

## Info HD

Este menu contém informações referentes aos HDs instalados no equipamento. Entre as informações relacionadas aos HDs, podemos referenciar: o modelo (duplo clique no(s) HD(s) instalado(s)), a posição física, o tipo (Leitura/Gravação e Somente leitura), o espaço total e o espaço livre, o status e os atributos do HD. Veja o menu na imagem a seguir.

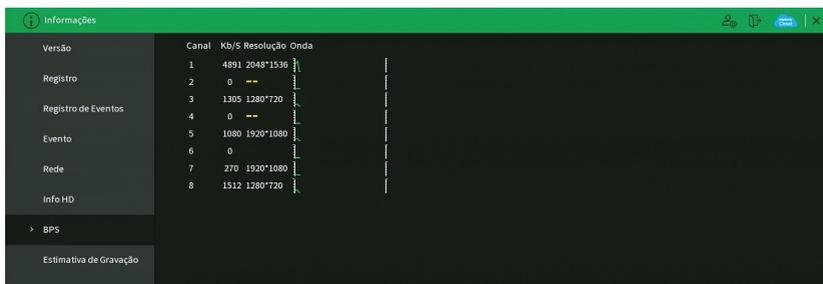


1*	Nome	Posição Física	Operação de HD	Espaço Total	Espaço Livre
Todos					
1*		Porta-1	Leitura/Escrita	4,53 TB	3,65 TB

Menu Info HD

## BPS

Conforme denominação da sigla BPS (bits por segundo), será informada a taxa de transferência de bits das câmeras associadas a cada canal. Além da taxa, serão apresentadas também as informações de resolução de cada canal, sendo que serão listados apenas os canais atribuídos com câmeras.



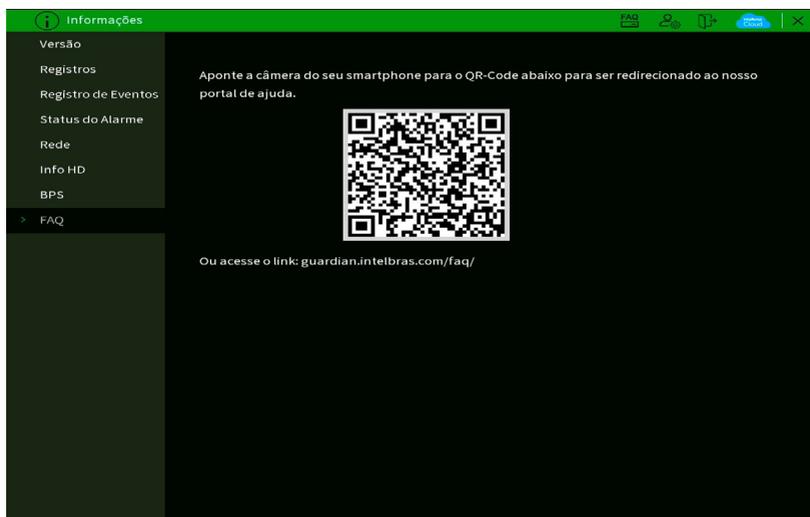
Canal	Kb/S	Resolução	Onda
1	4891	2048*1536	
2	0	--	
3	1305	1280*720	
4	0	--	
5	1080	1920*1080	
6	0		
7	270	1920*1080	
8	1512	1280*720	

Menu BPS

**Obs.:** as informações referentes ao kb/s devem estar de acordo com as configurações de bit rate do ajuste de encoder dos dispositivos remotos (Menu principal>Disp. Remoto>Encoder).

## FAQ

Neste menu é possível realizar a leitura do QR code para acessar o portal de ajuda Intelbras. Também é possível copiar a URL abaixo do QR Code.



Menu FAQ

## 7. Sistema inteligente de monitoramento – web

### 7.1. Conexão da rede

Antes da operação via web, verifique os itens a seguir:

- » Se a conexão de rede está correta.
- » Se as configurações de rede no NVR e no computador estão corretas. Acesse *Menu principal>Rede>TCP/IP*.
- » Utilize o comando *ping xxx.xxx.xxx.xxx* (onde x é o endereço IP do NVR) para verificar se a conexão está funcionando.

### 7.2. Interface de monitoramento web

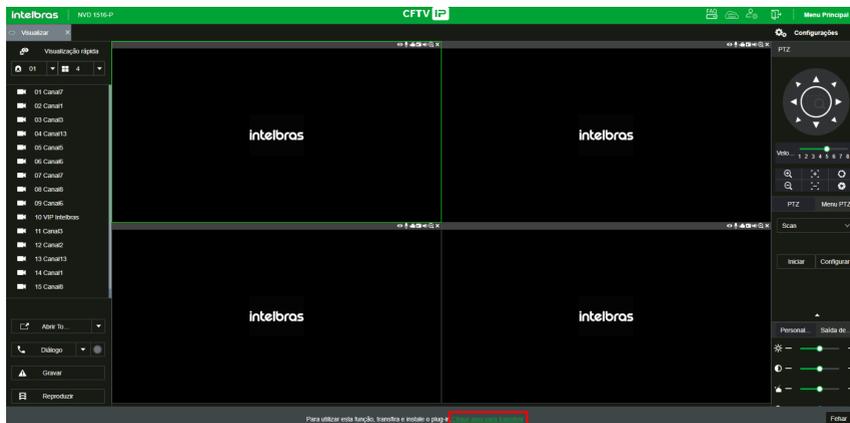
Este item tem como objetivo apresentar as características da interface web. A interface web utilizada pelos gravadores descritos neste manual tem capacidade de realizar a operação das funcionalidades do gravador. Para habilitar o navegador para acesso a todos os recursos de interface do gravador, será necessário fazer o download do plugin para navegadores. Caso não deseje utilizar o plugin, algumas funcionalidades poderão ter acesso limitado, sendo algumas delas:

- » 4 visualizações em tempo real simultâneas;
- » 4 canais na reprodução;
- » Função de backup de arquivos não disponível.

**Obs.:** este plugin é compatível com os principais navegadores. Precisando ser instalado apenas uma vez no computador. Logo, caso o acesso seja feito por um navegador diferente do inicial, não é necessário instalar o mesmo novamente, contanto que o plugin seja instalado no primeiro acesso

## Instalação

1. Para instalar o plugin, faça o download do arquivo. Para isso basta clicar no link, conforme indicado na imagem abaixo:



*Instalação do plugin*

2. Após o download, execute o arquivo para realizar a instalação. Após a instalação do plugin, a página poderá ser recarregada para sincronização de dados. Ao concluir estes passos, será possível utilizar todos os recursos da interface Web.

### 7.3. Login e logout

1. Abra o navegador de internet e insira o endereço do NVR na linha *Endereço*. Por exemplo, se o IP de seu NVR for 192.168.1.108 e a porta *HTTP* for 80, digite *http://192.168.1.108:80* na linha de inserção de endereço do navegador;
2. A interface será exibida conforme a imagem a seguir;



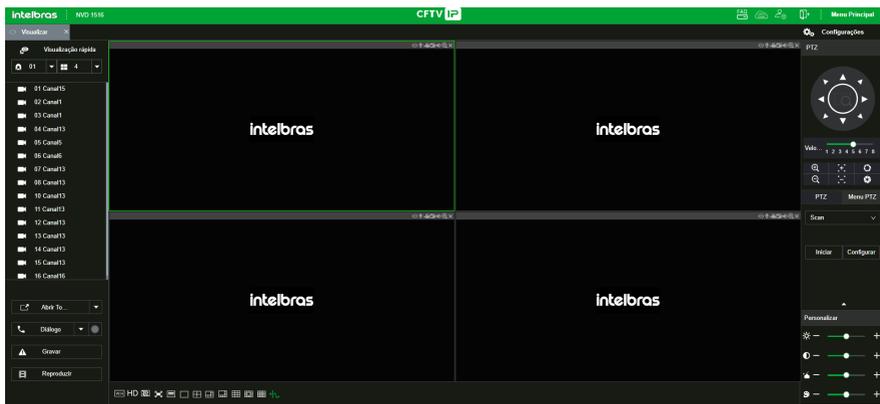
*Login*

3. Insira o seu nome de usuário e senha;
4. Clique em *OK* e a interface será exibida, conforme a imagem *Visualizar*.
5. Para que seja possível visualizar mais de 4 canais na interface web, é necessário realizar a instalação do plugin para navegadores. Após instalado o plugin, será possível utilizar todos os recursos do equipamento e visualizar mosaicos com todos os canais do dispositivo. Na interface web 5.0 o plugin é único e compatível com todos os navegadores, não sendo necessário instalá-lo novamente caso troque o navegador.

---

**Importante:** conforme mencionado nos tópicos acima, por razões de segurança, é obrigatório o cadastro de senha no primeiro login. Ao realizar o login pela primeira vez na interface web, será aberta a tela para inserir nova senha e informações de segurança, não sendo possível fechar ou pular etapa.

---



Visualizar

## 7.4. Funcionamento interface web

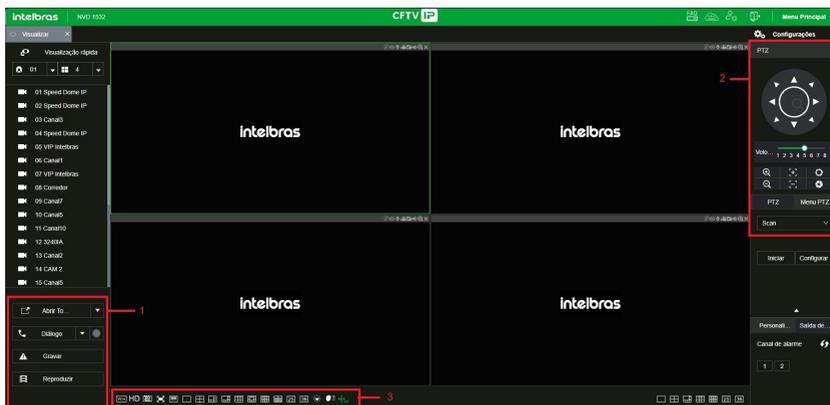
Ao visualizar as imagens, no canto inferior esquerdo da tela de vídeo, será exibido o nome da câmera e no canto superior direito, as funções, conforme a imagem a seguir:



Sistema de monitoramento

## Configuração da tela principal

As configurações da tela principal podem ser realizadas conforme a imagem e a descrição a seguir:



Interface web

- » **Visualização rápida:** permite acessar as imagens ao vivo das câmeras diretamente pela interface web, de forma prática e imediata. Escolha uma câmera na lista suspensa ao lado de Visualização rápida, e clique em *Visualização rápida*. Serão mostradas na tela a câmera escolhida e as próximas três câmeras subsequentes.

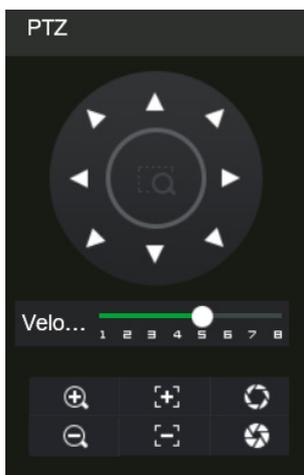
## Seção 1

- » **Abrir todos:** abre todos os canais previamente selecionados.
- » **Gravar:** ativa a gravação manual de todos os canais. Ao desmarcar, todos os canais estarão na programação *Agenda*.
- » **Dialogo:** recepção de áudio através de câmeras que comportam entradas de áudio.  
*Obs.: ao ativar a função de gravação de áudio bidirecional, o sistema gravará o respectivo áudio até que a função seja desabilitada.*
- » **Reproduzir:** ao clicar nesta opção, será possível selecionar um arquivo de gravação salvo em seu computador para reproduzir na interface web do gravador

## Seção 2

Nesta seção são exibidas as teclas de controle e configuração de PTZ.

Antes da operação do dispositivo PTZ, configure suas propriedades e protocolo. Para mais informações, consulte o item *Configuração de PTZ*.



Controle PTZ

### » PTZ

Na imagem acima há oito teclas de direção. No centro das teclas de direção está o Sistema Inteligente de Posicionamento 3D (SIT). Clique no botão *SIT* e o sistema voltará ao modo de visualização em uma tela. Arraste o mouse pela tela segurando o botão esquerdo para ajustar o tamanho da seção desejada. Essa função realiza o controle PTZ automaticamente.

*Obs.: a função SIT está disponível apenas para as câmeras speed dome Intelbras.*

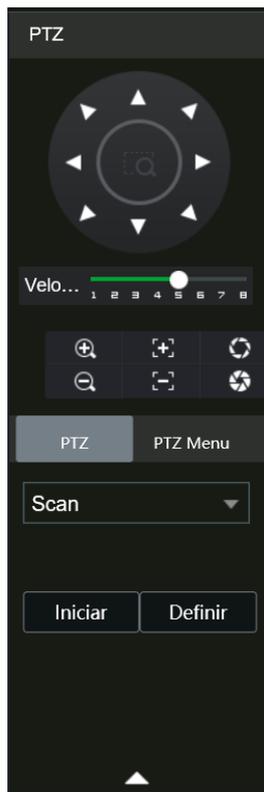
### » Velocidade

O sistema suporta oito níveis de velocidade. A velocidade 8 é a maior.

### » Zoom/Foco/Íris

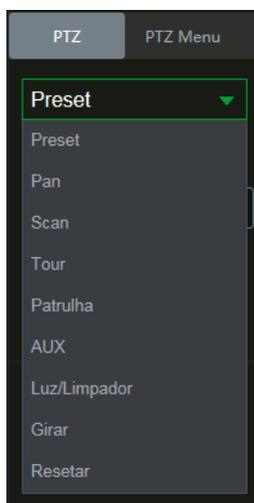
Utilize a tabela a seguir para referência.

Nome	Tecla	Função	Tecla	Função
Zoom		Afastar		Aproximar
Foco		Afastar		Aproximar
Íris		Fechar		Abrir



*Tela de configurações*

Clique na tecla *Config PTZ* para realizar as configurações de *Scan*, *Preset*, *Tour*, *Patrulha*, *Pan*, *Luz/Limpador*, *Girar* e *Resetar*. A tela será exibida conforme a imagem a seguir:

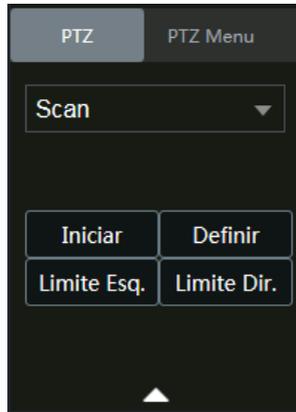


*Ajuste PTZ*

» **Scan**

1. Clique no botão *Configurar*;
2. Defina o limite esquerdo posicionando a câmera no local desejado;
3. Clique em *Limite esquerdo*;
4. Defina o limite direito posicionando a câmera no local desejado;
5. Clique em *Limite direito*;
6. Para executar a função, clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Haverá uma varredura entre os limites inseridos.

Ao ser pressionado, o botão *Iniciar automaticamente* se alternará para o botão *Parar*. Pressione-o para interromper a varredura.



Scan

» **Preset**

1. Posicione a câmera no local desejado;
2. Insira o valor do preset e clique em *Ad.* para adicionar o preset ao sistema;
3. Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento;
4. Para iniciar esta função, insira o valor do preset que deseja no campo de digitação e clique em *Ir*. Neste momento, a câmera se posicionará no local indicado.

» **Tour**

Função de agrupamento de presets. Ao configurar um tour, a câmera speed dome realizará os presets na ordem que os mesmos forem inseridos.

» Para configurar, siga o procedimento:

1. Insira um valor para o tour e clique em *Adic.*;
2. Na seção *Preset*, insira o valor do preset que deseja adicionar ao tour e clique em *Adic preset*. Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento.

É possível cadastrar até 7 tours. Para cada tour é possível adicionar até 80 presets.

» Para excluir um preset do tour:

1. Na seção *Preset*, selecione o preset que deseja excluir e clique em *Del preset*;
2. Caso deseje apagar o tour, clique em *Rem* no campo *Tour*.

» Para ativar a função:

Insira o valor do tour desejado no campo de digitação e clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Automaticamente este botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper o tour.



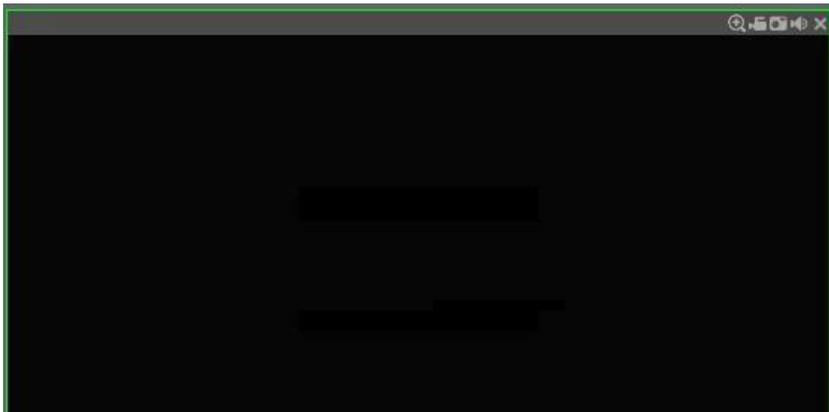
Tour

#### » Patrulha

Essa função memoriza as operações da speed dome, por exemplo, *Pan*, *Tilt* e *Zoom*. As funções de foco e íris serão ajustadas para o modo *Automático* durante a execução da rotina automática. Para cada rotina 0, o tempo deverá ser inferior a 60 segundos. Podem ser ajustados até 5 trajetos de rotinas. Para configurá-los, siga o procedimento:

1. Insira um valor de rotina e clique em *Adic*;
2. Clique em *Iniciar*. Essa opção memoriza o ponto de início da rotina;
3. Volte para a tela *PTZ* e movimente a speed dome conforme a rotina desejada;
4. Para ajustar o ponto de parada, clique em *Parar gravação*. O ícone irá desaparecer;
5. Insira o valor da patrulha no campo *No.* e clique em *Patrulha* para ativar a função (ver imagem *Tela de configuração*). O ícone será exibido na tela. Automaticamente este botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper a patrulha.

O canal selecionado será apresentado na tela com borda verde, conforme a imagem a seguir:



Canal selecionado

### Seção 3

- » **Tela de visualização:** neste item é possível configurar quantos canais serão exibidos na tela, a qualidade de imagem, proporção de tela cheia e Regras de inteligência.



Telas de visualização

## Menu

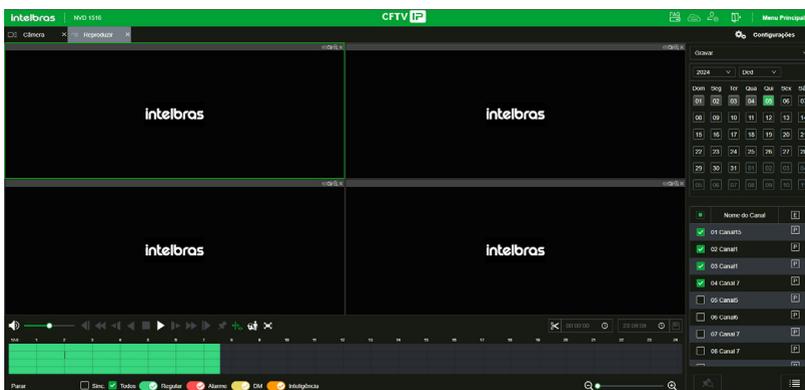
Há as seguintes teclas de menu: *Visualizar*, *Reproduzir*, *Eventos*, *Backup*, *Tela* e *Configurações*, conforme a imagem a seguir:



Menu

## Reproduzir

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:

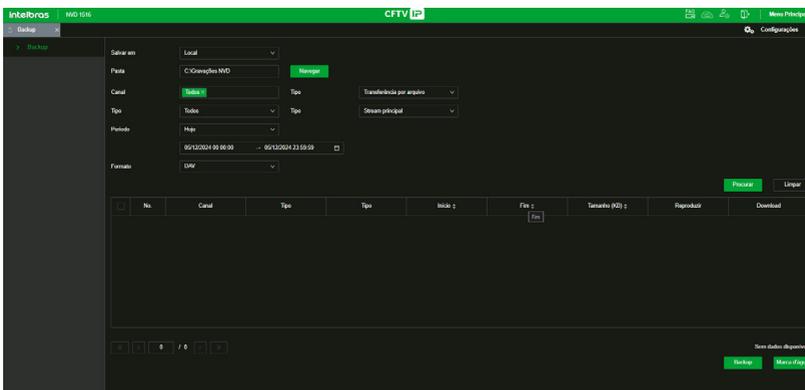


Reproduzir

Para maiores informações consulte o item *Reproduzir*.

## Backup

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:

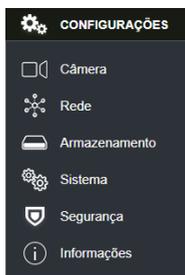


Menu Backup

Nesta seção é possível realizar o download de vídeos e fotos gravado no HD do gravador. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal > Operações > Backup*, consulte o item *Backup* deste manual.

## Configuração

Clique em *Configurar* e uma tela será exibida conforme a imagem a seguir.



Menu configuração

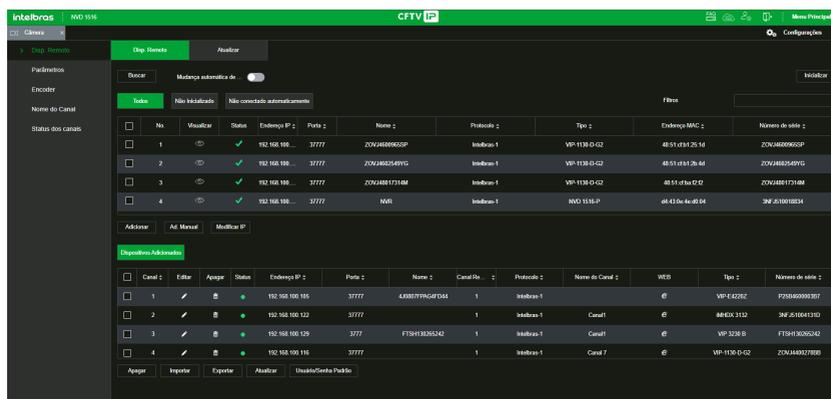
### » Câmera

Em *Câmera* é possível buscar os dispositivos disponíveis na rede, adicionar dispositivos à visualização, alterar configurações de dispositivo, entre outras funções. Menu semelhante ao encontrado em *Menu auxiliar > Ad. dispositivo*, consulte o item *Câmera* deste manual.

**Importante:** para as câmeras VIP 1120 B, VIP 1120 D, VIP 1120 B G2, VIP 1120 D G2, VIP 1220 B, VIP 1220 D, VIP 1220 B G2, VIP 1220 D G2, VIP 1220 B G3, VIP 1220 D G3, VIP 1020 B, VIP 1020 D, VIP 1130 VF, VIP 1130 VF G2, VIP 1130 D VF, VIP 1130 VF D G2, VIP 3230 VF e VIP 3230 VF G2 recomendamos adicionar manualmente cada câmera no protocolo ONVIF.

Para câmeras com duas lentes ou mais, o protocolo a ser utilizado depende da necessidade:

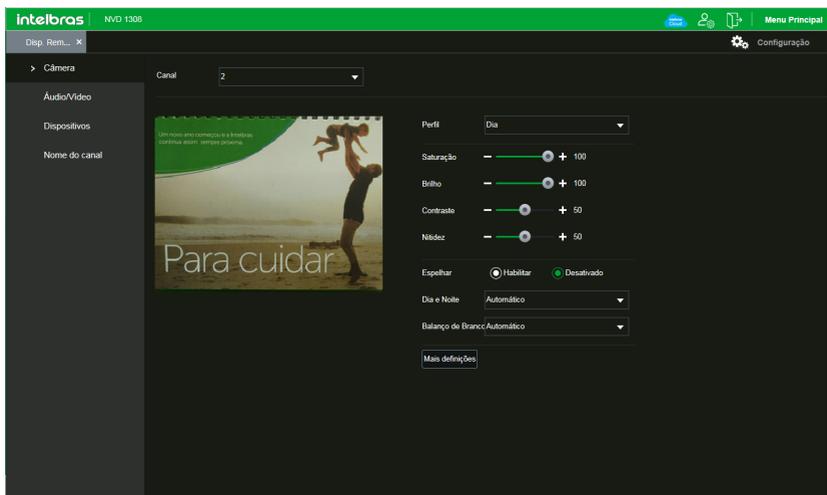
- » Quando todas as lentes da câmera devem ser cadastradas no gravador, utilize o protocolo Intelbras-1, ocupando os canais disponíveis do equipamento.
- » Quando for necessário cadastrar apenas uma das lentes de forma pontual, utilize o protocolo ONVIF.



Câmera

## » Parâmetros

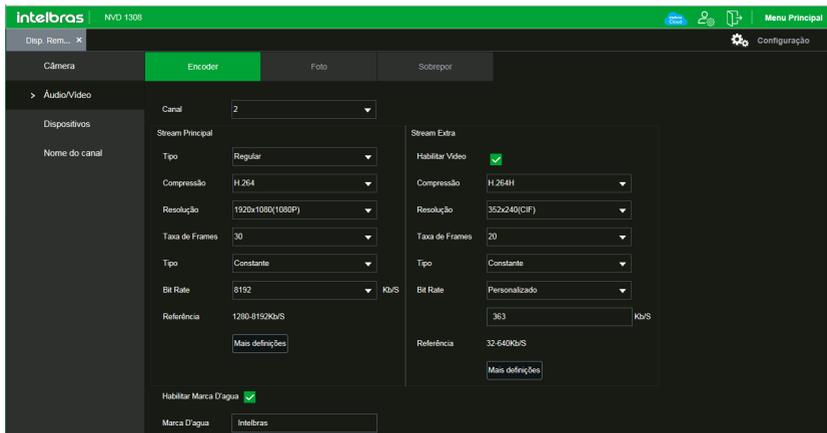
Em *Parâmetros* é possível configurar os parâmetro de imagem, como brilho, contraste e saturação. Menu semelhante ao encontrado em *Configuração>Disp. Remoto>Parâmetros*, consulte o item *Parâmetros* deste manual.



*Parâmetros*

## » Encoder

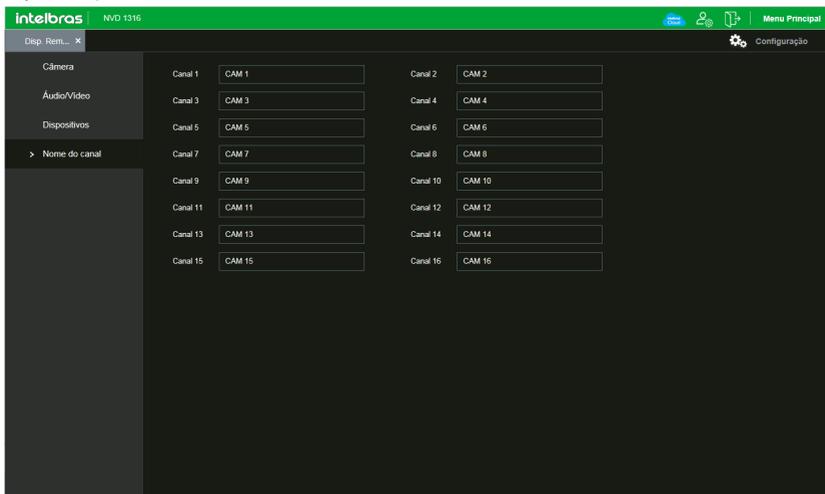
Em *Encoder* é possível configurar compressão, resolução, taxa de frame, bit rate entre outras informações, as imagens de Stream principal e Stream extra são configuradas separadamente. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal> Configuração>Disp. remoto>Áudio/vídeo*, consulte o item *Encoder* deste manual.



*Encoder*

## » Nome do canal

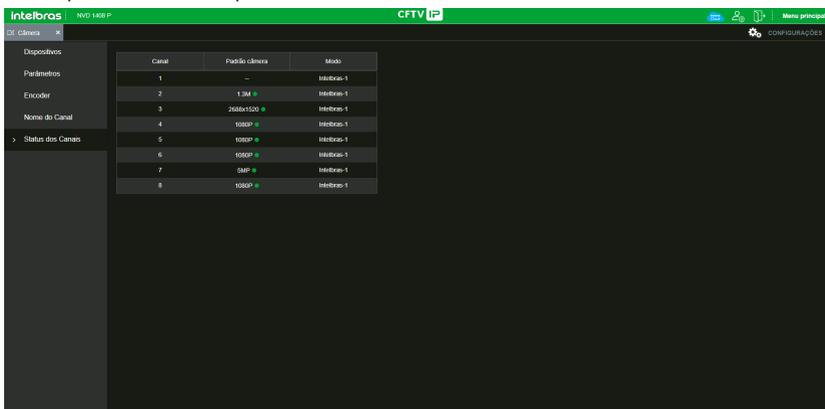
Em *Nome do canal* é possível trocar o nome dos canais. Menu semelhante ao encontrado em *Configuração>Disp. remoto>Nome do canal*, consulte o item *Nome do canal* deste manual.



*Nome do canal*

## » Status dos Canais

Em Status dos Canais é possível verificar de forma breve os canais adicionados, o padrão das câmeras utilizadas, e o protocolo em uso por cada câmera.

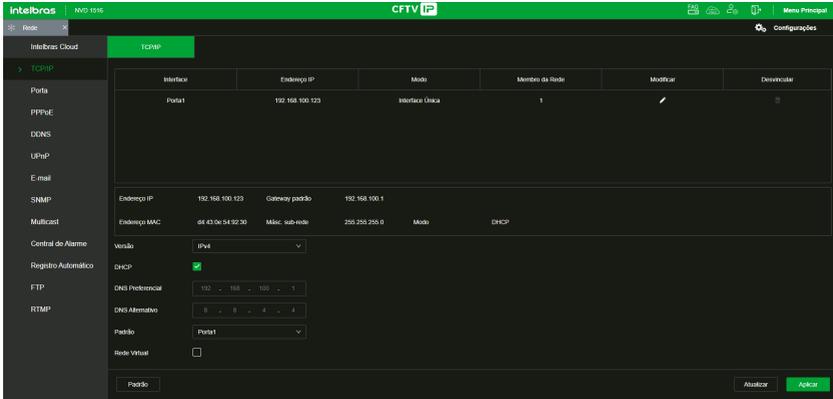


*Status dos Canais*

## » Rede

No menu *Rede* é possível configurar as informações de rede do menu semelhante ao encontrado em *Menu principal>Ajustes>Rede*, consulte o item *Rede* deste manual.

**Obs.:** podem haver pequenas alterações nos submenus, de acordo com o modelo do seu NVR.



*Rede*

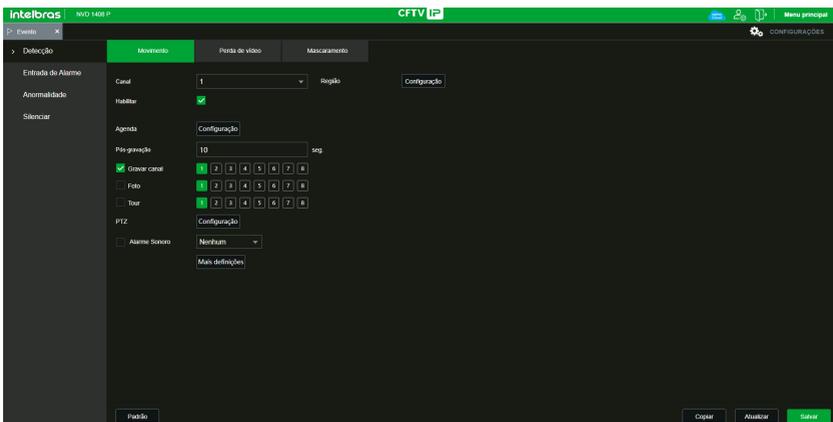
## » PoE browser

Função disponível em NVRs que possuem portas PoE. Permite acesso remoto das câmeras conectadas ao NVR via rede ou diretamente pelas portas PoE, utilizando navegador web.

Para realizar o acesso das câmeras conectadas nas portas PoE do NVD, de uma outra rede remota, é necessário configurar o redirecionamento de portas na faixa entre 10080 até 10087 diretamente para o IP do NVD, utilizando protocolo TCP.

## » Evento

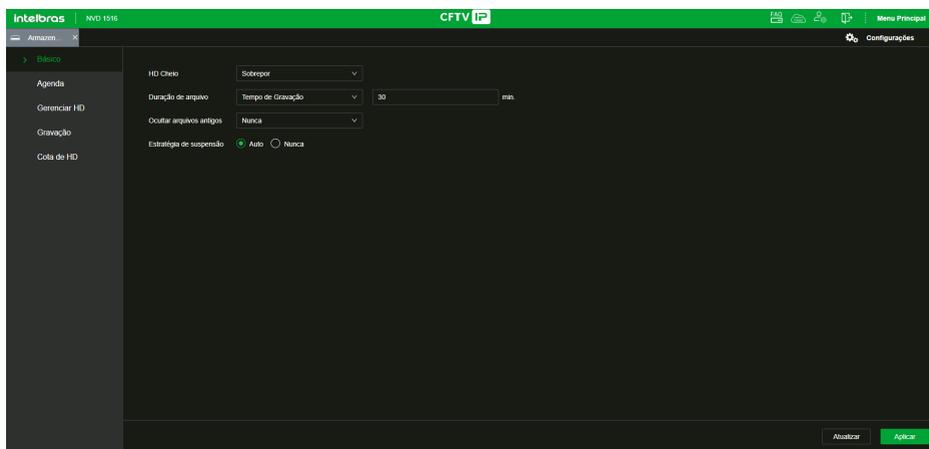
No menu *Evento* é possível configurar os eventos que o NVR deverá alertar o usuário. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal>Eventos*, consulte o item *Eventos* deste manual.



*Evento*

## » Armazenamento

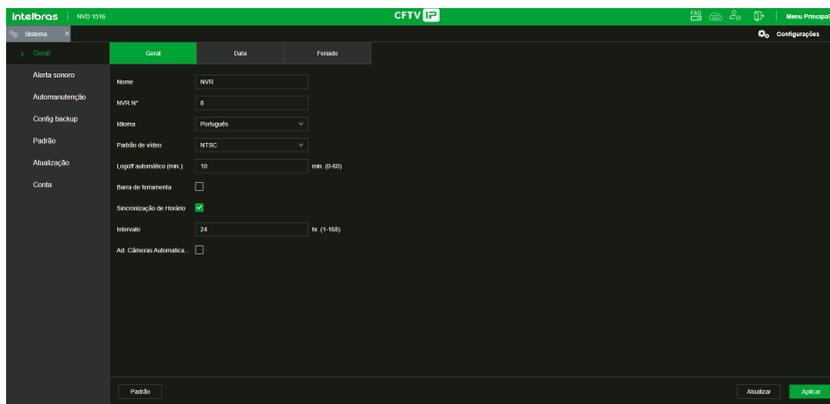
No menu *Armazenamento* é possível configurar informações referentes as gravações do NVR. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal>Ajustes>Armazenamento*, consulte o item *Armazenamento* deste manual.



*Armazenamento*

## » Sistema

No menu *Sistema* é possível configurar informações gerais de sistema do NVR, como data e hora, resolução de tela, informações de usuários, entre outras funções. Possui os seguintes submenus: *Geral*, *Alerta sonoro*, *Automanutenção*, *configuração backup*, *Padrão*, *Atualizar* e *Conta*. Menu semelhante ao encontrado em *Menu principal>Ajustes>Sistema*, consulte o item *Sistema* deste manual.



*Sistema*

Em *Segurança > Serviços > Termo de Uso*, é possível consultar os Termos de uso e Política de privacidade, a data de aceite e a data da versão do termo.



### Termos e condições

## Info

Clique em *Informações* e uma tela será exibida conforme a imagem a seguir.



### Info

Siga as instruções descritas nos itens correspondentes a cada função acima, presente neste manual, para maiores informações.

## Evento

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:



### Menu Info > Alarme

Nesta seção é possível habilitar e visualizar os alarmes dos seguintes casos:

#### » Tipo

- » **Movimento:** aviso de alarme quando ocorrer uma detecção de movimento nas zonas de proteção da imagem.
- » **Entrada de alarme:** aviso de alarme quando houver acionamento das entradas de alarme.
- » **Mascaramento:** aviso de alarme quando ocorrer mascaramento de alguma câmera.
- » **Erro no HD:** aviso de alarme no diagnóstico de qualquer erro do HD.
- » **Perda de vídeo:** aviso de alarme no momento da perda de sinal da câmera.
- » **HD cheio:** aviso de alarme quando o HD estiver cheio.
- » **Alarme disp. remoto:** aviso de alarme no momento que ocorrer um evento na entrada de alarme do dispositivo remoto.

- » **Alarme offline:** aviso de alarme quando a câmera IP ficar *offline* na rede.
- » **Detecção Inteligente:** aviso quando houver eventos de inteligência de vídeo.
- » **Usuário:** aviso quando houver bloqueio do NVR com tentativas malsucedidas de login.
- » **Mudança de cena:** aviso quando houver mudança de cena em uma das câmeras do NVR.
- » **Operação**
  - » **Mensagem:** na ocorrência de alarme, será aberta automaticamente a tela *Alarme*, com a descrição da ocorrência. Para o funcionamento desta opção é necessário que a opção *Mensagem*, também esteja habilitada.
- » **Som alarme**
  - » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a reprodução de arquivos sonoros quando houverem eventos.
  - » **Caminho:** selecione o arquivo de áudio para reprodução.

## 8. Visualização das imagens via celular

---

As imagens das câmeras podem ser visualizadas através do seu celular utilizando o Intelbras Guardian. O Guardian (Software de Imagens via celular) pode ser obtido através das lojas dos aplicativos abaixo. O software Guardian vai funcionar somente com câmeras que estejam se comunicando através de protocolo *Intelbras-1*.

A seguir veja os sistemas operacionais que são compatíveis com o Intelbras Guardian:

### 8.1. Android™

O Intelbras Guardian para Android™ é obtido através da Android™ Play Store. Acesse a Android™ Play Store com o seu celular e busque por *Guardian* ou *Intelbras* e efetue o download do aplicativo.

O manual do usuário pode ser baixado no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### 8.2. iPhone®/iPad®/iPod®

O Intelbras Guardian para estes dispositivos é obtido através da App Store. Acesse a App Store com o seu celular e busque por *Guardian* ou *Intelbras*.

## 9. Cálculo da capacidade dos discos rígidos

---

Para cálculo de HD, siga o link abaixo como referência na ferramenta *Cálculo de HD* da Intelbras:

<http://www.intelbras.com.br/download/calculo-de-hd>

## 10. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O sistema não pode detectar o HD.	Em primeiro lugar, verifique se o HD está danificado. Em seguida, verifique a conexão do cabo SATA e o cabo de força. Certifique-se de que estejam conectados corretamente.
O NVR aquece muito, há algum problema?	Os procedimentos de operação do NVR irão gerar um calor considerável. Esse é um fenômeno normal. Lembre-se de que o ambiente de instalação do NVR deve estar seco e limpo e mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. Caso contrário, a estabilidade e a vida útil da unidade serão reduzidas.
Não é possível visualizar o sinal de vídeo em um canal enquanto os outros canais estão operando normalmente.	Verifique se a conectividade de rede entre o NVR e a câmera está ok, bem como a acessibilidade da câmera e certifique-se que a operação da mesma está ok.
Não é possível utilizar os controles PTZ.	Verifique se a conexão e a configuração do sistema foram feitas corretamente. Consulte o item <i>Pan/Tilt/Zoom (PTZ)</i> deste manual.
	Falha de conexão à rede.
Não é possível fazer o login via internet.	Há duas condições: Verifique se as conexões do seu NVR e PC estão corretas. Verifique o IP do NVR, o cabo de rede ou utilize o comando ping para verificar.
O mouse não responde corretamente ao clique, retornando à tela de menus ao invés da seleção da câmera.	Para a utilização com o monitoramento, clique com o mouse parado, por exemplo, para exibir o canal desejado em tela cheia.
Não consigo utilizar o HD do NVR no computador.	Não é possível visualizar os arquivos gravados pelo NVR em um computador porque os sistemas de formatação de arquivos são diferentes.
As imagens do NVR estão travando, apresentando lentidão ou falhas.	Efetue verificações na rede onde o NVR e as câmeras estão instalados, certifique-se de que não há perda de pacote ou alguma anomalia na rede que esteja afetando o tráfego da mesma.

Pequenas diferenças podem ser encontradas na interface do usuário.

Todas as especificações e softwares mencionados aqui estão sujeitos à modificação sem aviso prévio.

Para mais informações, acesse o site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
  - 1.1. No caso de produto adquirido com o componente para gravação (HD – disco rígido) da marca WD incluso, o HD é garantido contra eventuais vícios de fabricação que porventura venha a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal mais 33 (trinta e três) meses de garantia contratual – contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, obedecendo aos mesmos termos de validade e exclusão da garantia previstos neste termo, com exceção do parágrafo 5. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá comunicar-se imediatamente com o Serviço Autorizado do fabricante WESTERN DIGITAL, através dos contatos abaixo detalhados, ou da INTELBRAS.  
WESTERN DIGITAL COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA., inscrita no CNPJ nº 12.991.128/0001-43, estabelecida à Av. Cauaxi, nº 350, Cj. 703/704 – Alphaville – Barueri/SP, CEP 06454-020. Contato: 0800 8917630, de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 18h30.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade de retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte ou segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia de natureza complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*iPhone e iPod Touch são marcas registradas da Apple Inc. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. No-IP é uma marca registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. Google Chrome é uma marca registrada da Google Inc. O Wireshark é registrado pela GNU – General Public License (GPL). HDMI é marca registrada da HDMI Licensing LLC. Android é uma marca registrada da Google, Inc.*

# intelbras

---

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



**CONHEÇA A AMAZÔNIA**



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

03.25  
Indústria brasileira