

Dell Latitude 3310 بإمكانات 2 في 1

الإعدادات والمواصفات



الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

جدول المحتويات

فصل 1: إعداد Latitude 3310 بإمكانات 2 في 1 5

فصل 2: نظرة عامة على الهيكل 7

7 منظر أمامي

8 منظر من اليسار

8 منظر من اليمين

9 منظر القاعدة

10 منظر مسند راحة اليد

فصل 3: اختصارات لوحة المفاتيح 11

فصل 4: مواصفات Latitude 3310 بإمكانات 2 في 1 13

13 الأبعاد والوزن

13 المعالجات

14 مجموعة الشرائح

14 نظام التشغيل

14 الذاكرة

15 المنافذ والموصلات

16 الاتصالات

16 الصوت

16 التخزين

17 قارئ بطاقة الوسائط

17 لوحة المفاتيح

17 الكاميرا

18 لوحة اللمس

18 إيماءات لوحة اللمس

19 مهابئ الطاقة

19 البطارية

20 الشاشة

21 الفيديو

21 بيئة جهاز الكمبيوتر

فصل 5: إعداد النظام 22

22 قائمة التمهيد

22 مفاتيح التنقل

23 خيارات إعداد النظام

23 خيارات عامة

24 تهيئة النظام

25 خيارات شاشة الفيديو

25 الأمان

27 التمهيد الآمن

27 خيارات ملحقات حماية برامج Intel

28 الأداء

28 إدارة الطاقة

30	سلوك Post
31	دعم المحاكاة الافتراضية
31	Wireless options
31	الصيانة
32	سجلات النظام
32	دقة النظام الخاص بـ SupportAssist
32	تسلسل التمهيد
33	تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
33	تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows
33	تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في نظام التشغيل Linux و Ubuntu
33	تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) باستخدام محرك أقراص عبر منفذ USB في Windows
34	تحديث BIOS من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام F12
35	كلمة مرور النظام والإعدادات
35	تعيين كلمة مرور لإعداد النظام
35	حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام
37	فصل 6: البرامج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
37	نظام التشغيل
37	إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB
37	تنزيل برامج تشغيل Windows
39	فصل 7: الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

إعداد Latitude 3310 بإمكانات 2 في 1

1. قم بتوصيل مهايئ الطاقة والضغط على زر التشغيل.



2. **ملاحظة:** للحفاظ على طاقة البطارية، قد تدخل البطارية في وضع توفير الطاقة. قم بتوصيل مهايئ الطاقة، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر. إنهاء إعداد نظام التشغيل.

بالنسبة لنظام Windows:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

- الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.
- ملاحظة:** في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.
- في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.
- في شاشة الدعم والحماية، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

3. حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موصى به.

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell

الموارد	الوصف
	Dell Product Registration قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لدى Dell.
	Dell Help & Support تمتع بالوصول إلى التعليمات والدعم للكمبيوتر الخاص بك.
	SupportAssist تُعد SupportAssist التقنية الذكية التي تحتفظ بمستوى أداء جهاز الكمبيوتر الخاص بك في أفضل حال عن طريق تحسين الإعدادات واكتشاف المشكلات وإزالة الفيروسات وإعلامك عندما تحتاج إلى إجراء تحديثات للنظام. تعمل تقنية SupportAssist على التحقق بشكل مسبق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في نظامك. عند اكتشاف مشكلة، يتم إرسال معلومات حالة النظام الضرورية إلى Dell لبدء استكشاف المشكلات.

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell (يتبع)

الموارد	الوصف
	وحلها. تقنية SupportAssist مثبتة مسبقًا على معظم أجهزة Dell التي تعمل بنظام التشغيل Windows. لمزيد من المعلومات، راجع "دليل مستخدم SupportAssist لأجهزة الكمبيوتر المنزلية" على www.dell.com/serviceabilitytools. ملاحظة: في SupportAssist، انقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان لتجديد أو ترقية الضمان الذي تتمتع به.
	Dell Update يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل الأحدث للجهاز فور توفرها. لمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Update، راجع مقالة قاعدة المعارف 000149088 على الموقع www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery يمكن تنزيل تطبيقات البرامج، التي يتم شراؤها والتي ليست مثبتة مسبقًا على الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Digital Delivery، راجع مقالة قاعدة المعارف 000129837 على الموقع www.dell.com/support.

4. أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

ملاحظة: يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

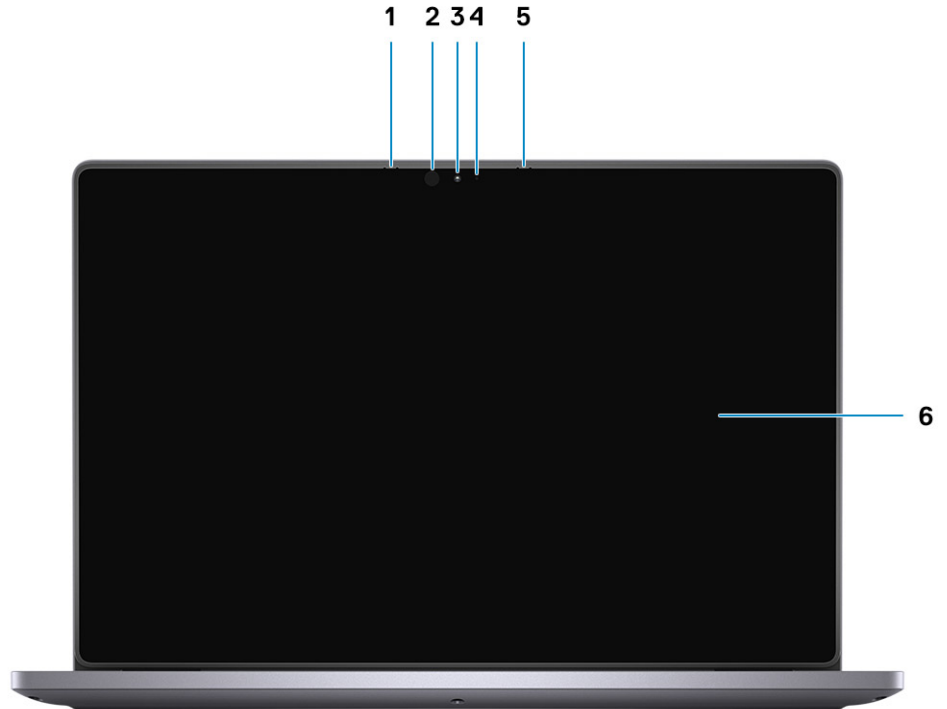
نظرة عامة على الهيكل

يتضمن هذا الفصل ميزات عرض المنتج جنبًا إلى جنب مع المواصفات الفنية. تعرض ميزات النظرة العامة على الهيكل المنافذ والموصلات والمكونات المختلفة المتاحة في الكمبيوتر.

الموضوعات:

- منظر أمامي
- منظر من اليسار
- منظر من اليمين
- منظر القاعدة
- منظر مسند راحة اليد

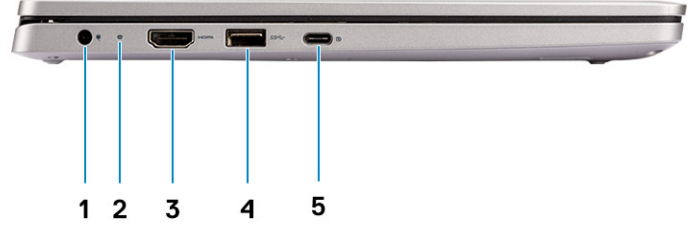
منظر أمامي



2. جهاز بث الأشعة تحت الحمراء (IR) (اختياري)
4. مصباح حالة الكاميرا
6. لوحة LCD

1. الميكروفون
3. الكاميرا
5. الميكروفون

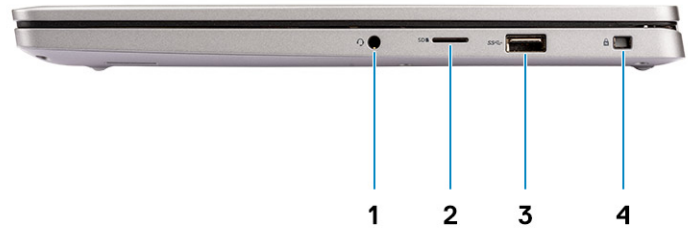
منظر من اليسار



- 2. مصباح حالة البطارية
- 4. منفذ USB 3.1

- 1. موصل التيار
- 3. منفذ HDMI
- 5. منفذ USB من النوع C

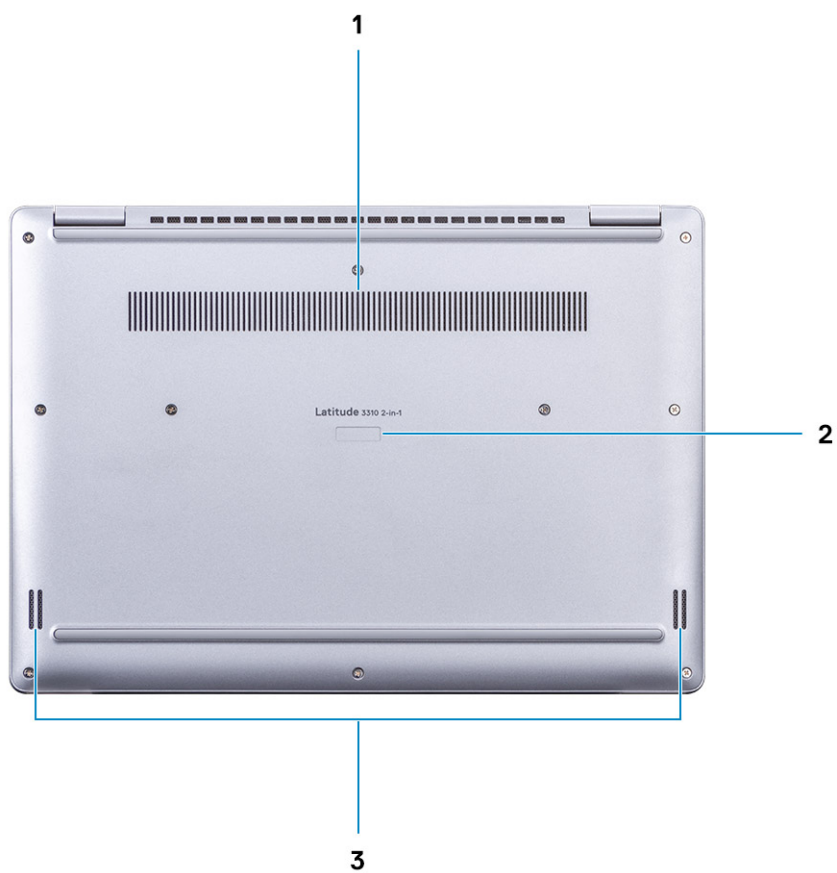
منظر من اليمين



- 2. منفذ microSD
- 4. فتحة قفل على شكل شق

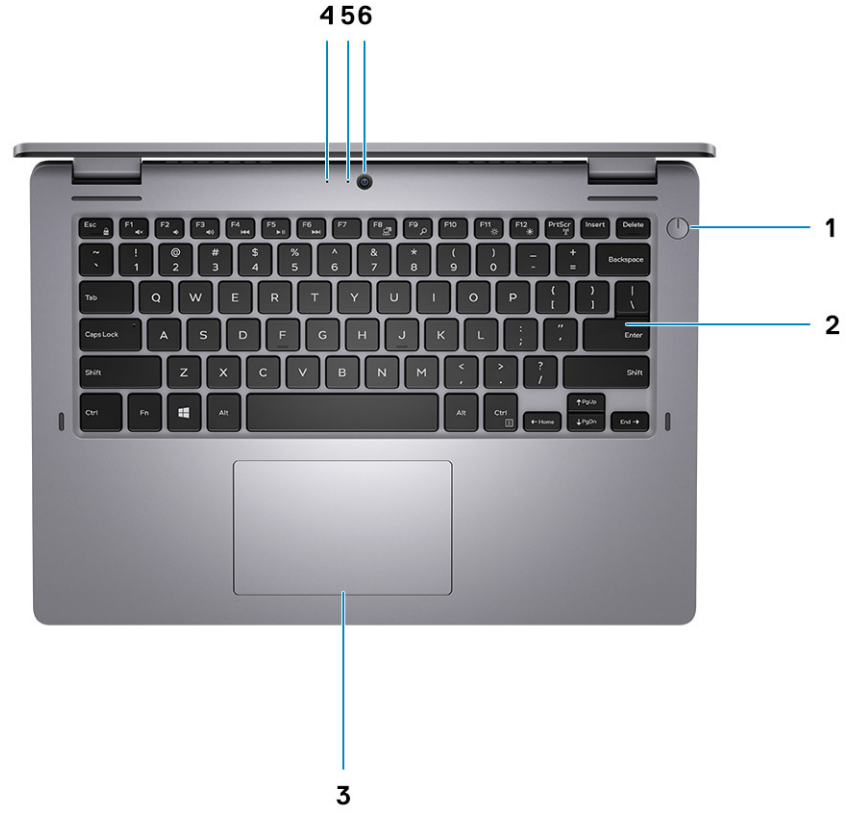
- 1. منفذ الصوت
- 3. منفذ USB 3.1

منظر القاعدة



1. فتحة المشتت الحراري
2. رمز الخدمة
3. مكبرات الصوت

منظر مسند راحة اليد



2. لوحة المفاتيح
4. الميكروفون
6. الكاميرا

1. زر التشغيل
3. لوحة اللمس
5. مؤشر LED الخاص بالكاميرا

اختصارات لوحة المفاتيح

ملاحظة: حروف لوحة المفاتيح قد تختلف استنادًا إلى تكوين لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات واحدة عبر جميع تكوينات اللغة.

بعض المفاتيح الموجودة في لوحة المفاتيح تكون مزودة برمزين عليها. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو للقيام بوظائف ثانوية. يشير الرمز المعروض في الجزء السفلي من المفتاح إلى الحرف الذي سيتم كتابته عند الضغط على المفتاح. إذا قمت بالضغط على مفتاح Shift، فستتم كتابة الرمز المعروض على الجزء العلوي من المفتاح. على سبيل المثال، إذا ضغطت على 2، فستتم كتابة @ وستتم كتابة @ إذا ضغطت على 2 + Shift.

المفاتيح F1-F12 في الصف العلوي من لوحة المفاتيح هما مفتاحا وظائف للتحكم في الوسائط المتعددة، كما هو موضح من خلال الرمز في الجزء السفلي من المفتاح. اضغط على مفتاح الوظائف لاستدعاء المهمة الممثلة بالرمز. على سبيل المثال، يؤدي الضغط على F1 إلى كتم الصوت (ارجع إلى الجدول أدناه).

ومع ذلك، إذا كان مفتاحا الوظائف F1-F12 لازمين لتطبيقات برامج محددة، فيمكن تعطيل وظائف الوسائط المتعددة عن طريق الضغط على Fn + Esc. وبعد ذلك، يمكن استدعاء التحكم في الوسائط المتعددة بالضغط على Fn ومن خلال مفتاح الوظائف السريع الاستجابة. على سبيل المثال، اكنم الصوت عن طريق الضغط على Fn + F1.

ملاحظة: كما يمكنك تحديد السلوك الرئيسي لمفتاحي الوظائف (F1-F12) عن طريق تغيير سلوك مفاتيح الوظائف (Function Key Behavior) في برنامج إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

جدول 2. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

مفتاح الوظائف	مفتاح إعادة التعريف (للتحكم بالوسائط المتعددة)	الوظائف
F1	Fn + F1	كتم الصوت
F2	Fn + F2	خفض مستوى الصوت
F3	Fn + F3	رفع مستوى الصوت
F4	Fn + F4	تشغيل المسار/الفصل السابق
F5	Fn + F5	تشغيل/إيقاف مؤقت
F6	Fn + F6	تشغيل المسار/الفصل التالي
F8	Fn + F8	التبديل إلى الشاشة الخارجية
F9	Fn + F9	بحث
F10	Fn + F10	تبديل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح (اختياري) ملاحظة: تشتمل لوحات المفاتيح بدون إضاءة خلفية على مفتاح الوظائف F10 دون رمز الإضاءة الخلفية ولا يدعم وظيفة تبديل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح.
F11	Fn + F11	خفض مستوى السطوع
F12	Fn + F12	زيادة مستوى السطوع

كما يُستخدم مفتاح Fn مع مفاتيح محددة على لوحة المفاتيح لاستدعاء وظائف ثانوية أخرى.

جدول 3. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

مفتاح الوظائف	الوظائف
Fn + PrtScr	إيقاف تشغيل/تشغيل الاتصال اللاسلكي

جدول 3. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح (يتبع)

الوظائف	مفتاح الوظائف
إيقاف مؤقت/استراحة	Fn + B
السكون	Fn + Insert
تبديل قفل التمرير	Fn + S
التبديل بين مصباح التشغيل وحالة البطارية/مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة	Fn + H
طلب النظام	Fn + R
فتح قائمة التطبيقات	Fn + Ctrl 
تبديل قفل مفتاح Fn	Fn + Esc 
الصفحة لأعلى	Fn + ↑ PgUp
الصفحة لأسفل	Fn + ↓ PgDn
مفتاح Home	Fn + ← Home
مفتاح End	Fn + End →

مواصفات Latitude 3310 بإمكانات 2 في 1

الموضوعات:

- الأبعاد والوزن
- المعالجات
- مجموعة الشرائح
- نظام التشغيل
- الذاكرة
- المنافذ والموصلات
- الاتصالات
- الصوت
- التخزين
- قارئ بطاقة الوسائط
- لوحة المفاتيح
- الكاميرا
- لوحة اللمس
- مهايئ الطاقة
- البطارية
- الشاشة
- الفيديو
- بيئة جهاز الكمبيوتر

الأبعاد والوزن

جدول 4. الأبعاد والوزن

الوصف	القيم
الارتفاع:	
الناحية الأمامية	19.60 مم (0.78 بوصة)
الناحية الخلفية	19.60 مم (0.78 بوصة)
العرض	320.60 مم (12.63 بوصة)
العمق	225.50 مم (8.89 بوصات)
الوزن	3.42 أرطال (1.55 كجم) <i>ملاحظة:</i> يختلف وزن جهاز الكمبيوتر لديك حسب المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.

المعالجات

جدول 5. المعالجات

الوصف	القيم			
المعالجات	Intel Pentium-5405U	Intel Core i5-8365U	Intel Pentium-5405U	Intel Core i3-8145U
القدرة الكهربائية بالوات	15 وات	15 وات	15 وات	15 وات

جدول 5. المعالجات (يتبع)

الوصف	القيم	القيم	القيم	القيم
عدد المراكز	2	2	4	2
عدد خيوط المعالجة	4	4	8	4
السرعة	ما يصل إلى 3.9 جيجاهرتز	ما يصل إلى 2.3 جيجاهرتز	ما يصل إلى 4.1 جيجاهرتز	ما يصل إلى 2.3 جيجاهرتز
ذاكرة كاش	4 تيرابايت	2 ميجابايت	6 ميجابايت	2 ميجابايت
بطاقات الرسومات المدمجة	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 610

مجموعة الشرائح

جدول 6. مجموعة الشرائح

الوصف	القيم
مجموعة الشرائح	Premium U/Mainstream U
المعالج	Intel Core i3/i5/Intel Pentium DC
عرض ناقل ذاكرة DRAM	64 بت
ناقل PCIe	- Mainstream U حتى الجيل الثاني - Premium U حتى الجيل الثالث

نظام التشغيل

يدعم Latitude 3310 بإمكانيات 2 في 1 أنظمة التشغيل التالية:

- Windows 11 Home، إصدار 64 بت
- Windows 11 Home National Academic، إصدار 64 بت
- Windows 11 Pro، إصدار 64 بت
- Windows 11 Pro National Academic، إصدار 64 بت
- Windows 10 Home، إصدار 64 بت
- Windows 10 Pro، إصدار 64 بت
- Windows 10 Pro Education، إصدار 64 بت
- نظام التشغيل Windows 10 Enterprise، إصدار 64 بت
- Ubuntu 20.04 LTS، إصدار 64 بت

الذاكرة

يسرد الجدول التالي مواصفات الذاكرة للطرز Latitude 3310 بإمكانيات 2 في 1:

جدول 7. مواصفات الذاكرة

الوصف	القيم
الفتحات	1 فتحة SO-DIMM
النوع	ذاكرة DDR4 أحادية القناة
السرعة	2133 ميجاهرتز لمعالج Intel Pentium DC، و2400 ميجاهرتز لمعالج Intel Core i3/i5

جدول 7. مواصفات الذاكرة (يتبع)

الوصف	القيم
الحد الأقصى لسعة الذاكرة	16 جيجابايت
الحد الأدنى لسعة الذاكرة	4 جيجابايت
حجم الذاكرة لكل فتحة	4 جيجابايت، 8 جيجابايت، 16 جيجابايت
التجهيزات المدعومة	- ذاكرة DDR4 سعة 4 جيجابايت (ذاكرة واحدة سعة 4 جيجابايت) [2133 ميجاهرتز لمعالج Intel Pentium DC، و2400 ميجاهرتز لمعالج Intel Core i3/i5] - ذاكرة DDR4 سعة 8 جيجابايت (ذاكرة واحدة سعة 8 جيجابايت) [بسرعة 2133 ميجاهرتز لمعالج Intel Pentium DC، و2400 ميجاهرتز لمعالج Intel Core i3/i5] - ذاكرة DDR4 سعة 16 جيجابايت (وحدة ذاكرة واحدة سعة 16 جيجابايت) [2133 ميجاهرتز لمعالج Intel Pentium DC، و2400 ميجاهرتز لمعالج Intel Core i3/i5]

المنافذ والموصلات

جدول 8. المنافذ والموصلات الخارجية

الوصف	القيم
خارجية:	
USB	- منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول - منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare - منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول من النوع C مزود بوضع DisplayPort البديل
الصوت	مقبس صوت شامل واحد
الفيديو	1 × منفذ HDMI 1.4a، و1 × منفذ DP 1.2 عبر النوع C
قارئ بطاقة الوسائط	فتحة واحدة لبطاقة Micro SD 3.0
منفذ مهايئ الطاقة	واحد أسطواني بقطر 4.5 مم
الأمان	قفل أمان Noble Wedge واحد

جدول 9. المنافذ والموصلات الداخلية

الوصف	القيم
داخلية:	
بطاقات M.2	- فتحة M.2 2230 واحدة لبطاقة WiFi وBluetooth متعددة الوظائف - فتحة M.2 2230 واحدة لمحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة ملاحظة: لمعرفة المزيد حول ميزات الأنواع المختلفة لبطاقات M.2، راجع المقالة المعرفية SLN301626.

الاتصالات

الوحدة اللاسلكية

جدول 10. مواصفات الوحدة اللاسلكية

الوصف	القيم
رقم النموذج	Intel 9560 (160 ميغاهرتز)
معدل نقل البيانات	معدل يصل إلى 1733 ميغابت في الثانية
نطاقات التردد المدعومة	2.4 جيجاهرتز/ 5 جيجاهرتز
معايير الاتصال اللاسلكي	- WiFi 802.11a/b/g - WiFi 4 (WiFi 802.11n) - WiFi 5 (WiFi 802.11ac)
التشفير	- WEP إصدار 64 بت/128 بت - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	5.0

الصوت

جدول 11. مواصفات الصوت

الوصف	القيم	
وحدة التحكم	REALTEK ALC3246	
تحويل الاستيريو	مدعوم	
الوصلة الداخلية	صوت عالي الوضوح	
الوصلة الخارجية	مقبس صوت شامل	
مكبرات الصوت	اثنان	
مضخم مكبر صوت داخلي	مدعوم (ترميز صوتي مدمج)	
عناصر التحكم الخارجية في مستوى الصوت	عناصر التحكم في اختصارات لوحة المفاتيح	
خرج مكبر الصوت		
	المتوسط	2 وات
	الذروة	2.5 وات
خرج مضخم الصوت	غير مدعوم	
الميكروفون	مدعوم	

التخزين

يدعم الكمبيوتر لديك التهيئات التالية:

- محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة واحد من نوع M.2 2230

جدول 12. مواصفات وحدة التخزين

نوع التخزين	نوع الواجهة	السعة
محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة واحد من نوع M.2 2230	PCIe	128/256/512 جيجابايت

قارئ بطاقة الوسائط

جدول 13. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

الوصف	القيم
النوع	فتحة واحدة لبطاقة Micro SD 3.0
البطاقات المدعومة	- microSD - microSDHC - microSDXC

لوحة المفاتيح

جدول 14. مواصفات لوحة المفاتيح

الوصف	القيم
النوع	- لوحة مفاتيح أحادية التأشير - لوحة مفاتيح أحادية التأشير بإضاءة خلفية
التصميم	QWERTY
عدد المفاتيح	- الولايات المتحدة وكندا: 80 مفتاحًا - المملكة المتحدة: 81 مفتاحًا - اليابان: 84 مفتاحًا
المقاس	X = تباعد بين المفاتيح مقداره 19.05 مم Y = تباعد بين المفاتيح مقداره 18.05 مم
مفاتيح الاختصارات	بعض المفاتيح الموجودة في لوحة المفاتيح تكون مزودة برمزين عليها. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو للقيام بوظائف ثانوية. لكتابة الحرف البديل، اضغط على المفتاح Shift والمفتاح المطلوب. للقيام بوظائف ثانوية، اضغط على Fn واضغط على المفتاح المطلوب. ملاحظة: يمكنك تحديد السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1 - F12) عن طريق تغيير سلوك مفاتيح الوظائف في برنامج إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). اختصارات لوحة المفاتيح.

الكاميرا

جدول 15. مواصفات الكاميرا

الوصف	القيم
عدد الكاميرات	واحد

جدول 15. مواصفات الكاميرا (يتبع)

الوصف	القيم
النوع	كاميرا فائقة الدقة بألوان RGB/فائقة الدقة بألوان RGB تعمل بالأشعة تحت الحمراء
الموقع	الكاميرا الأمامية
نوع المستشعر	تقنية استشعار CMOS
الدقة	
الكاميرا	
الصورة الثابتة	0.92 ميجابكسل
الفيديو	720 × 1280 (بدقة HD) بسرعة 30 إطارًا في الثانية
كاميرا الأشعة تحت الحمراء	
الصورة الثابتة	0.23 ميجابكسل
الفيديو	360 × 640 بسرعة 15 إطار/ث
زاوية العرض القطرية	
الكاميرا	78.6 درجة
كاميرا الأشعة تحت الحمراء	87 درجة

جدول 16. كاميرا خلفية

الوصف	القيم
عدد الكاميرات	واحد
النوع	كاميرا بألوان RGB بدقة 5 ميجابكسل
الموقع	الكاميرا الخلفية
نوع المستشعر	تقنية استشعار CMOS
الدقة	
الكاميرا	
الصورة الثابتة	5.03 ميجا بكسل
الفيديو	1080 × 1920 بسرعة 30 إطار/ث
زاوية عرض قطرية، RGB	76.6 درجة

لوحة اللمس

جدول 17. مواصفات لوحة اللمس

الوصف	القيم
الدقة:	
أفقية	65 مم
رأسية	105 مم

لمزيد من المعلومات حول حركات لوحة اللمس لنظام التشغيل Windows 10، راجع مقالة قاعدة المعارف رقم 4027871 على موقع support.microsoft.com.

إيماءات لوحة اللمس

لمزيد من المعلومات حول لوحة اللمس لنظام التشغيل Windows 10، راجع مقالة قاعدة المعارف رقم 4027871 على موقع support.microsoft.com.

مهايئ الطاقة

جدول 18. مواصفات مهايئ الطاقة

الوصف	القيم
النوع	65 وات
القطر (الموصل)	4.5 مم
جهد الدخل	من 100 إلى 240 فولت تيار متردد
تردد الدخل	50 هرتز × 60 هرتز
تيار الدخل (الحد الأقصى)	1.50 أمبير
تيار الإخراج (مستمر)	3.34 أمبير
جهد الخرج المقدر	19.50 فولت تيار مستمر
نطاق درجة الحرارة:	
عند التشغيل	من 0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجات فهرنهايت)
التخزين	من - 40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

البطارية

جدول 19. مواصفات البطارية

الوصف	القيم
النوع	بطارية بوليمر ذكية ذات 3 خلايا بقدرة 42 وات في الساعة مزودة بتقنية الشحن السريع
الجهد الكهربائي	11.40 فولت تيار مستمر
الوزن (الحد الأقصى)	0.20 كجم (0.44 رطل)
الأبعاد:	
الارتفاع	103.25 مم (4.06 بوصات)
العرض	191.85 مم (7.55 بوصات)
العمق	5.90 مم (0.23 بوصة)
نطاق درجة الحرارة:	
عند التشغيل	من 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	من - 20 إلى 65 درجة مئوية (من - 4 درجات فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
زمن التشغيل	يختلف وفقاً لظروف التشغيل، وقد يقل في ظروف معينة متعلقة باستهلاك الطاقة الكثيف
وقت الشحن (تقريباً)	ضمان لمدة عام واحد بمقدار 300 ساعة من دورات إفراغ الشحن/الشحن (عندما يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل)

جدول 19. مواصفات البطارية (يتبع)

الوصف	القيم
	ملاحظة: التحكم في وقت الشحن، وفترة التشغيل، ووقت بدء التشغيل وانتهائه، وما شابه ذلك باستخدام تطبيق Dell Power Manager. لمزيد من المعلومات حول تطبيق Dell Power Manager، راجع موقع www.dell.com/
عمر البطارية (تقريبًا)	300 دورة إفراغ شحن/شحن
البطارية الخلوية المصغرة	CR2032
زمن التشغيل	يختلف وفقًا لظروف التشغيل، وقد يقل في ظروف معينة متعلقة باستهلاك الطاقة الكثيف

الشاشة

جدول 20. مواصفات الشاشة

الوصف	القيم
النوع	الدقة الفائقة الكاملة
تقنية اللوحة	التبديل داخل الشاشة
الإضاءة (نموذجي)	220 شمعة
الأبعاد (المنطقة النشطة):	
الارتفاع	165.24 مم (6.50 بوصة)
العرض	293.76 مم (11.57 بوصة)
الخط القطري	13.3 بوصة
الدقة الأصلية	1080 x 1920
ميجابكسل	2073600
مجموعة الألوان	45% (NTSC)
بكسل لكل بوصة (PPI)	166
نسبة التباين (الحد الأدنى)	25.0006944444444
وقت الاستجابة (الحد الأقصى)	35 مللي ثانية
زاوية العرض الأفقي	80 درجة
زاوية العرض الرأسي	80 درجة
استهلاك الطاقة (الحد الأقصى)	4.10 وات
ضد التوهج مع سطح لامع	ضد التوهج
خيارات اللمس	نعم

الفيديو

جدول 21. مواصفات بطاقات الرسومات المدمجة

بطاقات الرسومات المدمجة			
وحدة التحكم	دعم الشاشة الخارجية	حجم الذاكرة	المعالج
Intel UHD Graphics 610	1 × منفذ HDMI 1.4a، و 1 × منفذ DP 1.2 عبر النوع C	ذاكرة النظام المشتركة	Intel Pentium DC
Intel UHD Graphics 620	1 × منفذ HDMI 1.4a، و 1 × منفذ DP 1.2 عبر النوع C	ذاكرة النظام المشتركة	Intel Core i3/i5

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

جدول 22. بيئة جهاز الكمبيوتر

الوصف	عند التشغيل	التخزين
معدل درجة الحرارة	من 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	من - 40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)	من 10% إلى 90% (بلا تكاثف)	من 0% إلى 95% (بلا تكاثف)
الاهتزاز (الحد الأقصى)*	0.66 متوسط الجذر التربيعي للتسارع	1.30 متوسط الجذر التربيعي للتسارع
الصدمات (الحد الأقصى)	G† 110 (وحدة تسارع جاذبية)	G 160 (وحدة تسارع جاذبية)†
الارتفاع (الحد الأقصى)	من - 15.2 م إلى 3048 م (من - 49.86 قدمًا إلى 10000 قدم)	من - 15.2 م إلى 10668 م (من - 49.86 قدمًا إلى 35000 قدم)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

إعداد النظام

تنبيه: ما لم تكن مستخدمًا متمكنًا للكمبيوتر، لا تَقم بتغيير الإعدادات الموجودة في برنامج إعداد BIOS. قد تؤدي بعض التغييرات إلى جعل الكمبيوتر يعمل بشكل غير صحيح.

ملاحظة: قبل تغيير برنامج إعداد BIOS، يوصى بتدوين معلومات شاشة إعداد BIOS كمرجع في المستقبل.

استخدم برنامج إعداد BIOS للأغراض التالية:

- الحصول على معلومات حول الأجهزة المركبة بالكمبيوتر، مثل عدد وحدات ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) وسعة محرك الأقراص الثابتة.
- تغيير معلومات تهيئة النظام.
- تعيين أو تغيير خيار يتم تحديده بمعرفة المستخدم، مثل كلمة مرور المستخدم، أو نوع محرك الأقراص الثابتة المركب، أو تمكين الأجهزة الأساسية أو تعطيلها.

الموضوعات:

- قائمة التمهيد
- مفاتيح التنقل
- خيارات إعداد النظام
- تسلسل التمهيد
- تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
- كلمة مرور النظام والإعداد

قائمة التمهيد

اضغط على <F12> عند ظهور شعار Dell لبدء قائمة التمهيد لمرة واحدة مع قائمة من أجهزة التمهيد الصالحة للنظام. التشخيصات وخيارات إعداد BIOS مضمنة في هذه القائمة. تعتمد الأجهزة المدرجة في قائمة التمهيد على الأجهزة القابلة للتمهيد في النظام. تفيد هذه القائمة عندما تحاول التمهيد إلى جهاز معين أو لعرض التشخيصات للنظام. إن استخدام قائمة التمهيد لا يجري أي تغييرات على ترتيب التمهيد المخزن في BIOS.

الخيارات هي:

- تمهيد UEFI:
 - مدير تمهيد Windows
- خيارات أخرى:
 - إعداد BIOS
 - تحديث BIOS Flash
 - التشخيصات
 - تغيير إعدادات وضع التمهيد

مفاتيح التنقل

ملاحظة: بالنسبة لمعظم خيارات إعداد النظام، فإن التغييرات التي تقوم بها يتم تسجيلها ولكن لا تسري حتى تعيد تشغيل النظام.

المفاتيح	التنقل
السهم لأعلى	ينتقل إلى الحقل السابق.
السهم لأسفل	ينتقل إلى الحقل التالي.
Enter	يتيح لك إمكانية تحديد قيمة في الحقل المحدد (في حالة تطبيقه) أو اتباع الارتباط الموجود في الحقل.
شريط المسافة	تتيح توسيع أو طي قائمة منسدلة، في حالة استخدامها.
علامة التبويب	تنتقل إلى منطقة التركيز التالية.
Esc	للاتنقل إلى الصفحة السابقة حتى تعرض الشاشة الرئيسية. يؤدي الضغط على المفتاح Esc في الشاشة الرئيسية إلى عرض رسالة تطالبك بحفظ أي تغييرات غير محفوظة وإعادة تشغيل النظام.

خيارات إعداد النظام

❶ ملاحظة: بناءً على الكمبيوتر المحمول والأجهزة التي تم تركيبها فيه، قد تظهر العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا تظهر.

خيارات عامة

جدول 23. عام

الخيار	الوصف
معلومات النظام	يذكر هذا القسم ميزات الأجهزة الأساسية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. الخيارات هي: ● معلومات النظام ○ إصدار BIOS ○ علامة الخدمة ○ علامة الأصل ○ علامة الملكية ○ تاريخ التصنيع ○ كود الخدمة السريعة ● تكوين الذاكرة ○ الذاكرة المركبة ○ مساحة الذاكرة المتاحة ○ سرعة الذاكرة ○ وضع قناة الذاكرة ○ تقنية الذاكرة ○ DIMM A Size ❶ ملاحظة: بسبب حجم الذاكرة الذي يتم تخصيصه لاستخدام النظام، تقل "الذاكرة المتاحة" عن "الذاكرة المركبة". لاحظ أنه قد يتعذر على بعض أنظمة التشغيل استخدام الذاكرة المتاحة بأكملها. ● معلومات المعالج ○ نوع المعالج ○ عدد المراكز ○ معرف المعالج ○ السرعة الحالية للساعة ○ الحد الأقصى لسرعة الساعة ○ ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني للمعالج ○ ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث للمعالج ○ HT Capable ○ التقنية ذات 64 بت ● معلومات الجهاز ○ SATA-0 ○ M.2 PCIe SSD-0 ○ LOM MAC Address ○ Passthrough MAC Address ○ وحدة التحكم في الفيديو ○ إصدار BIOS للفيديو ○ ذاكرة الفيديو ○ نوع اللوحة ○ الدقة الأصلية ○ وحدة التحكم في الصوت ○ جهاز WiFi ○ جهاز يدعم Bluetooth
معلومات البطارية	لعرض حالة البطارية وسلامته ونوع مهايئ التيار المتردد الموصل بالكمبيوتر.

جدول 23. عام (يتبع)

الخيار	الوصف
تسلسل التمهيد	للسماح لك بتغيير الترتيب الذي يحاول به الكمبيوتر العثور على نظام تشغيل. الخيارات هي: • مدير تمهيد Windows • بطاقة NIC المدمجة (IPv4) • بطاقة NIC المدمجة (IPv6) يتيح لك تغيير خيارات قائمة التمهيد. انقر فوق أحد الخيارات التالية: ○ الأجهزة الخارجية القديمة ○ UEFI - الإعداد الافتراضي
خيارات التمهيد المتقدمة	يتيح لك تمكين وحدات ذاكرة ROM (للقراءة فقط) للخيارات القديمة الخيارات هي: • تمكين وحدات ذاكرة ROM للخيار القديم • Enable Attempt Legacy Boot
أمان مسار التمهيد عبر UEFI	يتيح لك التحكم في مطالبة النظام للمستخدم بإدخال كلمة مرور المسؤول عند التمهيد إلى مسار تمهيد UEFI. انقر فوق أحد الخيارات التالية: • دائماً، باستثناء محرك الأقراص الثابتة الداخلي - الإعداد الافتراضي - الإعداد الافتراضي • دائماً • أبداً
التاريخ/الوقت	يتيح إمكانية عرض إعدادات التاريخ والوقت الحاليين. يسري تطبيق التغييرات في تاريخ ووقت النظام على الفور.

تهيئة النظام

جدول 24. تهيئة النظام

الخيار	الوصف
تشغيل محرك أقراص SATA	يسمح لك بتهيئة وضع تشغيل وحدة التحكم في محرك الأقراص الثابتة SATA المدمجة. انقر فوق أحد الخيارات التالية: • معطل • AHCI • تشغيل RAID - الإعداد الافتراضي ⓘ ملاحظة: تتم تهيئة محرك أقراص SATA لدعم وضع RAID.
محركات الأقراص	تتيح لك هذه الحقول تمكين أو تعطيل أجهزة متنوعة على اللوحة. الخيارات هي: • SATA-1 • M.2 PCIe SSD-0
الإبلاغ بتقنية SMART	يتحكم هذا الحقل في إعداد تقرير بأخطاء محرك الأقراص الثابتة لمحركات الأقراص المدمجة أثناء بدء تشغيل النظام. يتم تعطيل هذا الخيار افتراضياً.
تهيئة منفذ USB	يتيح لك تمكين تكوين منفذ USB الداخلي/المدمج أو تعطيله. الخيارات هي:

جدول 24. تهيئة النظام (يتبع)

الخيار	الوصف
	• Enable USB Boot Support (تمكين دعم تهيئة USB) • تمكين منافذ USB الخارجية يتم تعيين جميع الخيارات افتراضيًا. ملاحظة: دائمًا ما تعمل لوحة مفاتيح USB والفأرة في إعداد BIOS بغض النظر عن هذه الإعدادات.
Dell Type-C Dock Configuration	يتيح لك توصيل فئة وحدات الإرساء WD و TB من Dell (وحدات الإرساء من النوع C) مستقلة عن تهيئة مهايئ USB و Thunderbolt. هذا الخيار ممكن بشكل افتراضي.
الصوت	يسمح لك هذا الخيار بتمكين أو تعطيل وحدة التحكم المدمجة. بشكل افتراضي، يتم تحديد الخيار تمكين الصوت. الخيارات هي: • تمكين الميكروفون • تمكين مكبر الصوت الداخلي يتم تعيين هذا الخيار افتراضيًا.
شاشة اللمس	يتحكم هذا الخيار في تمكين أو تعطيل لوحة اللمس. هذا الخيار ممكن بشكل افتراضي.
Miscellaneous devices	تتيح لك تمكين أو تعطيل الأجهزة العديدة الموجودة على اللوحة. • Enable Camera — الإعداد الافتراضي • تمكين البطاقة الرقمية (SD) — ممكن (الإعداد الافتراضي) • Secure Digital (SD) Card Boot - معطل • Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode - معطل

خيارات شاشة الفيديو

جدول 25. الفيديو

الخيار	الوصف
سطوع شاشة LCD	يسمح لك بتعيين سطوع الشاشة على حسب مصدر الطاقة باستخدام البطارية (50% بشكل افتراضي) وباستخدام التيار المتردد (100% بشكل افتراضي).
Switchable Graphics	يتيح هذا الخيار تمكين أو تعطيل تقنيات الرسومات القابلة للتحويل مثل NVIDIA Optimus و SMD Power Express. ينبغي تمكينه فقط لنظام التشغيل Windows 7 والإصدارات الأحدث لنظام التشغيل Windows أو نظام التشغيل Ubuntu. لا تنطبق هذه الميزة على أنظمة التشغيل الأخرى.

الأمان

جدول 26. الأمان

الخيار	الوصف
كلمة مرور المسؤول	يتيح لك إمكانية تحديد كلمة مرور المسؤول (admin) أو تغييرها أو حذفها. الإدخالات اللازمة لتعيين كلمة المرور هي: • أدخل كلمة المرور القديمة • أدخل كلمة المرور الجديدة • قم بتأكيد كلمة المرور الجديدة

الخيار	الوصف
	انقر فوق موافق فور تعيين كلمة المرور. ملاحظة: عند تسجيل الدخول للمرة الأولى، يتم تمييز حقل "إدخال كلمة المرور القديمة:" بعبارة "غير معينة". لتعيين كلمة المرور للمرة الأولى وفي وقت لاحق يمكنك تغيير كلمة المرور أو حذفها
كلمة مرور النظام	يتيح لك تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها أو حذفها. الإدخالات اللازمة لتعيين كلمة المرور هي: - أدخل كلمة المرور القديمة - أدخل كلمة المرور الجديدة - قم بتأكيد كلمة المرور الجديدة انقر فوق موافق فور تعيين كلمة المرور. ملاحظة: عند تسجيل الدخول للمرة الأولى، يتم تمييز حقل "إدخال كلمة المرور القديمة:" بعبارة "غير معينة". لتعيين كلمة المرور للمرة الأولى وفي وقت لاحق يمكنك تغيير كلمة المرور أو حذفها
كلمة مرور قوية	يتيح لك فرض الخيار لتعيين كلمة مرور قوية دائمًا. تمكين كلمة مرور قوية هذا الخيار غير معين افتراضيًا.
تهيئة كلمة المرور	يمكنك تحديد طول كلمة المرور. الحد الأدنى = 4، والحد الأقصى = 32
تجاوز كلمة المرور	يتيح لك تجاوز كلمة مرور النظام وكلمة مرور محرك الأقراص الثابتة (HDD) الداخلية، عند تعيينها، أثناء إعادة تشغيل النظام. انقر فوق أحد الخيارات: - معطل - الإعداد الافتراضي - تجاوز إعادة التمهيد
تغيير كلمة المرور	يتيح لك تغيير كلمة مرور النظام عند تعيين كلمة مرور المسؤول. السماح بتغييرات في كلمة مرور ليست للمسؤول يتم تعيين هذا الخيار افتراضيًا.
تغييرات الإعداد لغير المسؤولين	يتيح هذا الخيار تحديد ما إذا كانت التغييرات التي يتم إجراؤها في خيارات الإعداد مسموح بها عند تعيين كلمة مرور المسؤول. في حالة التعطيل، يتم قفل خيارات الإعداد بكلمة مرور المسؤول. السماح بتغييرات مفتاح الاتصال اللاسلكي هذا الخيار غير معين افتراضيًا.
تحديثات البرامج الثابتة لكبسولة UEFI	يتيح لك تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام عبر حزم تحديث كبسولة UEFI. تمكين تحديثات البرنامج الثابت لكبسولة UEFI يتم تعيين هذا الخيار افتراضيًا.
PTT Security	يتيح لك هذا الخيار التحكم في إمكانية ظهور ميزة تقنية الوثوق في النظام الأساسي (PTT) لنظام التشغيل. الخيارات هي: - تشغيل PTT — ممكّن بشكل افتراضي - مسح - PPI ByPass for Clear Command
Computrace (R)	يتيح لك تنشيط أو تعطيل برامج Computrace الاختيارية. الخيارات هي: - إلغاء التنشيط - تعطيل - تنشيط الإعداد الافتراضي

جدول 26. الأمان (يتبع)

الخيار	الوصف
دعم CPU XD	يتيح لك تمكين أو تعطيل وضع "تعطيل التنفيذ" للمعالج، حيث يستخدم نظام التشغيل هذه الميزة لعرقلة البرامج الضارة التي تستغل تجاوز سعة المخزن المؤقت. تمكين دعم CPU XD — الإعداد الافتراضي
قفل إعداد المسؤول	تتيح لك إمكانية منع المستخدمين من الدخول إلى الإعداد عند تعيين كلمة مرور المسؤول. تمكين قفل الإعداد الإداري هذا الخيار غير معين افتراضياً.
قفل كلمة المرور الرئيسية	يتيح لك تعطيل دعم كلمة المرور الرئيسية. تمكين قفل كلمة المرور الرئيسية هذا الخيار غير معين افتراضياً. ملاحظة: يجب مسح كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة قبل أن يتسنى تغيير الإعدادات.
تخفيف أمان SMM	يتيح لك تمكين أو تعطيل الحماية الإضافية من خلال UEFI SMM Security Mitigation. تخفيف أمان SMM هذا الخيار غير معين افتراضياً.

التمهيد الآمن

جدول 27. التمهيد الآمن

الخيار	الوصف
Secure Boot Enable	يتيح لك تمكين أو تعطيل "ميزة التمهيد الآمن". تمكين التمهيد الآمن غير ممكن بشكل افتراضي
Secure Boot Mode	يعمل التغيير إلى وضع تشغيل "التمهيد الآمن" على تعديل السلوك للسماح بتقييم توقيعات برنامج تشغيل UEFI. حدد أحد الخيارات التالية: - وضع منشور — الإعداد الافتراضي - وضع المراجعة
إدارة مفتاح الخبير	يتيح لك تمكين أو تعطيل "الإدارة الرئيسية لوضع الخبير". - تمكين الوضع المخصص هذا الخيار غير معين افتراضياً. خيارات "الإدارة الرئيسية للوضع المخصص" هي: - PK — الإعداد الافتراضي - KEK - db - dbx

خيارات ملحقات حماية برامج Intel

جدول 28. ملحقات حماية برامج Intel

الخيار	الوصف
Intel SGX Enable	يتيح لك هذا الحقل القدرة على توفير بيئة آمنة لتشغيل التعليمات البرمجية/تخزين المعلومات الحساسة في سياق أنظمة التشغيل الرئيسية.

جدول 28. ملحقات حماية برامج Intel (يتبع)

الخيار	الوصف
	انقر فوق أحد الخيارات التالية: ● معطل ● ممكن ● تحكم بواسطة البرامج- الإعداد الافتراضي
Enclave Memory Size	يعين هذا الخيار حجم الذاكرة الاحتياطية المخصصة SGX. انقر فوق أحد الخيارات التالية: ● 32 ميجابايت ● 64 ميجابايت ● 128 ميجابايت — الإعداد الافتراضي

الأداء

جدول 29. الأداء

الخيار	الوصف
Multi Core Support	يحدد هذا الحقل ما إذا كان المعالج يتمتع بتمكين مركز واحد أو كل المراكز. يتحسن أداء بعض التطبيقات مع وجود مراكز إضافية. ● All (الكل) — الافتراضي ● 1 ● 2 ● 3
تقنية SpeedStep من Intel	يتيح لك تمكين أو تعطيل وضع Intel SpeedStep للمعالج. ● تمكين Intel SpeedStep يتم تعيين هذا الخيار افتراضياً.
C-States Control	تتيح لك تمكين أو تعطيل حالات سكون المعالج الإضافية. ● حالات C يتم تعيين هذا الخيار افتراضياً.
Hyper-Thread Control	يتيح لك تمكين أو تعطيل HyperThreading في المعالج. ● معطل ● ممكن- الإعداد الافتراضي

إدارة الطاقة

جدول 30. إدارة الطاقة

الخيار	الوصف
AC Behavior	يتيح لك تمكين أو تعطيل خاصية التشغيل التلقائي لجهاز الكمبيوتر عند توصيل مهبط تيار متردد. ● التشغيل بالتيار المتردد هذا الخيار غير معين افتراضياً.
Enable Intel Speed Shift technology	يتم استخدام هذا الخيار لتمكين/تعطيل "تقنية تغيير السرعات من Intel". لا يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي.
Auto On Time	تتيح لك إمكانية ضبط الوقت الذي يجب عند حلوله أن يتم تشغيل الكمبيوتر تلقائياً.

الخيار	الوصف
	الخيارات هي: ● معطل - الإعداد الافتراضي ● كل يوم ● أيام الأسبوع ● تحديد أيام هذا الخيار غير معين افتراضياً.
USB Wake Support	يتيح تمكين أجهزة USB لتنبيه النظام من وضع "الاستعداد". ● تمكين دعم تنبيه USB ● تنشيط وحدة إرساء USB من النوع C من Dell — الإعداد الافتراضي
Wireless Radio Control	سيعمل هذا الخيار، إذا تم تمكينه، على استشعار اتصال النظام بشبكة سلكية، ومن ثم تعطيل الاتصالات اللاسلكية المحددة (شبكة WLAN وشبكة WWAN). عند فصل الاتصال عن الشبكة السلكية، سيتم تمكين الاتصال اللاسلكي المحدد. ● التحكم في راديو شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية هذا الخيار غير معين افتراضياً.
Wake on LAN /WLAN	يتيح هذا الخيار لجهاز الكمبيوتر بالتشغيل من حالة إيقاف التشغيل عند التشغيل بإشارة شبكة محلية (LAN) خاصة. لا يتأثر التنبيه من حالة الاستعداد بهذا الضبط ويجب تمكينه في نظام التشغيل. تعمل هذه الميزة فقط عند توصيل الكمبيوتر بمصدر لطاقة التيار المتردد. ● Disabled (معطل) — الإعداد الافتراضي - لا يسمح بتشغيل النظام بواسطة إشارات LAN عندما يتلقى إشارة تنبيه خاصة من شبكة LAN أو شبكة LAN لاسلكية. ● LAN أو WLAN - يتيح إمكانية تشغيل النظام من خلال إشارات LAN أو WLAN خاصة. ● LAN فقط - يسمح بتشغيل النظام بواسطة إشارات LAN معينة. ● WLAN Only (فقط WLAN) - يتيح إمكانية تشغيل النظام من خلال إشارات WLAN خاصة. ● يتم إرسال شبكة LAN مع حزمة تنبيه بتمهيد PXE إلى النظام في الفئة S4 أو S5
منع وضع السكون	يسمح لك هذا الخيار بمنع الدخول في وضع السكون داخل بيئة نظام التشغيل. هذا الخيار غير معين افتراضياً.
Peak Shift	يتيح لك إمكانية تمكين أو تعطيل ميزة التحويل وقت الذروة. تحد هذه الميزة، عند تمكينها، من استخدام طاقة التيار المتردد في أوقات الذروة التي تلقى إقبالاً. لا تشحن البطارية بين وقت بدء التحويل وقت الذروة ونهايتها. يمكن تهيئة وقت بدء وانتهاء تحويل وقت الذروة لجميع أيام الأسبوع. يعين هذا الخيار قيمة حد البطارية (من 15% إلى 100%)
Advanced Battery Charge Configuration	يتيح لك هذا الخيار إمكانية تحسين حالة البطارية. من خلال تمكين هذا الخيار، يستخدم نظامك خوارزمية الشحن القياسية وتقنيات أخرى في غير ساعات العمل لتحسين حالة البطارية. يمكن تهيئة وضع شحن البطارية المتقدم لجميع أيام الأسبوع.
Primary Battery Charge Configuration	تتيح لك إمكانية تحديد وضع الشحن للبطارية. الخيارات هي: ● تكيفي — الإعداد الافتراضي ● Standard (قياسي) - يشحن البطارية بالكامل بمعدل قياسي. ● ExpressCharge (شحن سريع) - يشحن البطارية خلال فترة زمنية أقصر باستخدام تقنية الشحن السريع من Dell. ● استخدام التيار المتردد الرئيسي ● مخصص إذا تم تحديد الشحن المخصص، يمكنك أيضاً تهيئة بدء الشحن المخصص وإيقافه. ملاحظة: قد لا تتوفر جميع أوضاع الشحن لجميع البطاريات.

الخيار	الوصف
Adapter Warnings	تتيح لك تمكين أو تعطيل رسائل تحذير إعداد النظام (BIOS) عند استخدام مهايئات طاقة معينة. • Enable Adapter Warnings — افتراضي
Numlock تمكين	يتيح لك تمكين أو تعطيل وظيفة Numlock عند تمهيد النظام. • Enable Numlock — افتراضي
Fn Lock Options	يمكنك من السماح لمجموعات مفاتيح الاختصار Fn + Esc بتغيير السلوك الرئيسي للمفاتيح من F1 إلى F12، بين وظائفها القياسية والثانوية. إذا قمت بتعطيل هذا الخيار، فلا يمكنك تغيير السلوك الرئيسي لهذه المفاتيح بشكل كبير. • Fn Lock — افتراضي انقر فوق أحد الخيارات التالية: • تعطيل وضع القفل/قياسي — الإعداد الافتراضي • تمكين وضع القفل/ثانوي
Fastboot	يتيح لك إمكانية تسريع عملية التمهيد عن طريق تجاوز بعض خطوات التوافق. انقر فوق أحد الخيارات التالية: • Minimal — افتراضي • شامل • تلقائي
Extended BIOS POST Time	يتيح لك إنشاء تأخير إضافي قبل إعادة التمهيد. انقر فوق أحد الخيارات التالية: • 0 seconds — افتراضي • 5 ثوانٍ • 10 seconds (10 ثوانٍ)
شعار ملء الشاشة	يتيح لك عرض شعار ملء الشاشة في حالة مطابقة صورتك لدقة الشاشة. • تمكين شعار ملء الشاشة هذا الخيار غير معين افتراضياً.
Warnings and Errors	يتيح لك تحديد خيارات مختلفة تتمثل في التوقف أو المطالبة وانتظار إدخال المستخدم أو المتابعة عند اكتشاف التحذيرات مع التوقف مؤقتاً عند حدوث أخطاء أو المتابعة عند اكتشاف تحذيرات أو أخطاء أثناء عملية الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST). انقر فوق أحد الخيارات التالية: • المطالبة عند حدوث تحذيرات وأخطاء — الإعداد الافتراضي • متابعة التحذيرات • متابعة التحذيرات والأخطاء
MAC Address Pass-Through	تحل هذه الميزة محل عنوان NIC MAC الخارجي (في وحدة إرساء أو دونجل مدعومة) مع تحديد عنوان MAC من النظام. انقر فوق أحد الخيارات التالية: • Passthrough MAC Address — افتراضي • Integrated NIC 1 MAC Address • معطل

دعم المحاكاة الافتراضية

جدول 32. دعم المحاكاة الافتراضية

الخيار	الوصف
Virtualization	يحدد هذا الخيار ما إذا كان بإمكان شاشة الجهاز الافتراضي (VMM) استخدام إمكانيات الأجهزة الإضافية التي تقدمها تقنية Intel Virtualization أم لا. تمكين تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel يتم تعيين هذا الخيار افتراضيًا.
VT for Direct I/O	يعمل على تمكين أو تعطيل شاشة الجهاز الافتراضي (VMM) عن الاستفادة من إمكانيات الأجهزة الإضافية التي توفرها تقنية Intel Virtualization للإدخال/الإخراج المباشر. تمكين المحاكاة الافتراضية للإدخال/الإخراج المباشر يتم تعيين هذا الخيار افتراضيًا.

Wireless options

جدول 33. الاتصال اللاسلكي

الخيار	الوصف
مفتاح الاتصال اللاسلكي	يتيح لك إمكانية تعيين الأجهزة اللاسلكية التي يمكن التحكم فيها بواسطة المفتاح اللاسلكي. الخيارات هي: - WLAN - Bluetooth يتم تمكين جميع الخيارات بشكل افتراضي.
تمكين جهاز الاتصال اللاسلكي	يتيح لك تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية الداخلية. الخيارات هي: - WLAN - Bluetooth يتم تمكين جميع الخيارات بشكل افتراضي.

الصيانة

جدول 34. الصيانة

الخيار	الوصف
علامة الخدمة	يعرض رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر.
علامة الأصل	يسمح لك بإنشاء علامة أصل للنظام في حالة عدم تعيين علامة أصل بالفعل. هذا الخيار غير معين افتراضيًا.
BIOS Downgrade	يتيح لك تحديث الإصدارات السابقة من البرامج الثابتة في النظام. السماح بإرجاع BIOS إلى إصدار سابق يتم تعيين هذا الخيار افتراضيًا.
Data Wipe	يتيح لك مسح البيانات بشكل آمن من جميع أجهزة التخزين الداخلية. Wipe on Next Boot هذا الخيار غير معين افتراضيًا.

جدول 34. الصيانة (يتبع)

الخيار	الوصف
BIOS Recovery	استرداد BIOS من محرك الأقراص الثابتة — هذا الخيار معين بشكل افتراضي. يتيح لك استرداد BIOS التالف من ملف استرداد موجود على محرك الأقراص الثابتة (HDD) أو محرك أقراص USB خارجي. BIOS Auto-Recovery — يتيح لك استرداد BIOS تلقائيًا. ملاحظة: استرداد BIOS من محرك الأقراص الثابتة يجب تمكين الحقل. Always Perform Integrity Check — يتيح إجراء فحص سلامة عند كل عملية تمهيد.

سجلات النظام

جدول 35. سجلات النظام

الخيار	الوصف
BIOS events	تتيح لك إمكانية عرض أحداث إعداد النظام (BIOS) POST ومسحها.
Thermal Events	تتيح لك إمكانية عرض أحداث (حرارة) إعداد النظام ومسحها.
Power Events	تتيح لك إمكانية عرض أحداث (تشغيل) إعداد النظام ومسحها.

دقة النظام الخاص بـ SupportAssist

جدول 36. دقة النظام الخاص بـ SupportAssist

الخيار	الوصف
حد استرداد نظام التشغيل التلقائي	تتحكم خيارات إعداد حد استرداد نظام التشغيل التلقائي في الدفق التلقائي لوحدة التحكم في دقة نظام SupportAssist ولأداة استرداد نظام التشغيل من Dell. الخيارات هي: 0 1 2 — الإعداد الافتراضي 3
استرداد نظام تشغيل SupportAssist	يعمل خيار SupportAssist OS Recovery على تمكين أو تعطيل مسار التمهيد لأداة استرداد نظام تشغيل SupportAssist في حالة وجود أخطاء معينة بالنظام. هذا الخيار غير معين افتراضياً.

تسلسل التمهيد

تتيح لك ميزة "تسلسل التمهيد" إمكانية تجاوز ترتيب جهاز التمهيد المعرف بواسطة إعداد النظام والتمهيد مباشرة إلى جهاز محدد (على سبيل المثال: محرك الأقراص الضوئية أو محرك الأقراص الثابتة). عند ظهور شعار Dell أثناء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST)، يمكنك:

- الوصول إلى إعداد النظام من خلال الضغط على المفتاح F2
- إظهار قائمة تمهيد تظهر لمرة واحدة عن طريق الضغط على المفتاح F12

تعرض قائمة التمهيد التي تظهر لمرة واحدة الأجهزة التي يمكنك التمهيد منها متضمنة خيار التشخيص. خيارات قائمة التمهيد هي:

- محرك الأقراص القابلة للإزالة (في حالة توفره)
- محرك الأقراص STXXXX
- ملاحظة:** يشير XXX إلى رقم محرك أقراص SATA.
- محرك أقراص ضوئية (في حالة توفره)
- محرك أقراص ثابتة SATA (في حالة توفره)
- التشخيصات

① **ملاحظة:** عند اختيار تشخيصات، ستظهر الشاشة **SupportAssist**.

يعرض أيضًا تسلسل التمهيد الخيار الخاص بالوصول إلى شاشة ضبط النظام.

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows

عن المهمة

⚠ **تنبيه:** إذا كانت ميزة **BitLocker** غير متوقعة قبل تحديث **BIOS**، فلن يتم التعرف على مفتاح **BitLocker** في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داع. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع مقالة قاعدة المعارف: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

الخطوات

1. قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.
 2. انقر فوق **دعم المنتج** في مربع بحث في الدعم، أدخل علامة الخدمة للكمبيوتر لديك، ثم انقر فوق بحث.
 - ① **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك رمز الصيانة، فاستخدم ميزة **SupportAssist** لتعريف الكمبيوتر الخاص بك بشكل تلقائي. يمكنك أيضًا استخدام معرف المنتج أو التصفح يدويًا للوصول إلى طراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
 3. انقر فوق **برامج التشغيل والتحديثات**. قم بتوسيع البحث في برامج التشغيل.
 4. حدد نظام التشغيل المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
 5. في قائمة الفئة المنسدلة، حدد **نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)**.
 6. حدد الإصدار الأحدث من نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وانقر فوق **Download (تنزيل)** لتنزيل ملف نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
 7. بعد اكتمال التنزيل، استعرض المجلد الذي حفظت ملف تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بداخله.
 8. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز ملف تحديث BIOS واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- لمزيد من المعلومات، راجع مقالة قاعدة المعرفة رقم 000124211 على موقع www.dell.com/support.

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في نظام التشغيل Ubuntu و Linux

لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام على جهاز كمبيوتر مثبت عليه نظام التشغيل Ubuntu أو Linux، راجع مقالة قاعدة المعارف 000131486 على موقع www.dell.com/support.

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) باستخدام محرك أقراص عبر منفذ USB في Windows

عن المهمة

⚠ **تنبيه:** إذا كانت ميزة **BitLocker** غير متوقعة قبل تحديث **BIOS**، فلن يتم التعرف على مفتاح **BitLocker** في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داع. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع مقالة قاعدة المعارف: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

الخطوات

1. اتبع الإجراءات من الخطوة 1 إلى الخطوة 6 في تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows لتنزيل أحدث ملف لبرنامج إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).
2. أنشئ محرك أقراص USB قابل للتمهيد. لمزيد من المعلومات، راجع مقالة قاعدة المعرفة رقم 000145519 على موقع www.dell.com/support.
3. انسخ ملف برنامج إعداد نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) إلى محرك أقراص USB القابل للتمهيد.
4. قم بتوصيل محرك أقراص USB القابل للتمهيد بالكمبيوتر الذي يحتاج إلى تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS).

5. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر واضغط على **F12**.
6. حدد محرك أقراص USB من قائمة التمهيد لمرة واحدة.
7. اكتب اسم ملف برنامج إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، ثم اضغط على **Enter**.
تظهر الأداة المساعدة لتحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS).
8. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لإتمام تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

تحديث BIOS من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام F12

قم بتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بجهاز الكمبيوتر باستخدام ملف exe لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) المنسوخ إلى محرك USB بنظام FAT32 والتمهيد من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12.

عن المهمة

تنبيه: إذا كانت ميزة BitLocker غير متوقعة قبل تحديث BIOS، فلن يتم التعرف على مفتاح BitLocker في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داع. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع مقالة قاعدة المعارف: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

يمكنك تشغيل ملف تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من نظام التشغيل Windows باستخدام محرك USB القابل للتمهيد أو يمكنك أيضًا تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 على الكمبيوتر.

تتوفر في معظم أجهزة الكمبيوتر من Dell المصممة بعد عام 2012 هذه الإمكانية، ويمكنك التأكد عن طريق تمهيد جهاز الكمبيوتر إلى قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 لمعرفة ما إذا كان BIOS FLASH UPDATE (تحديث ذاكرة فلاش نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)) مدرجًا كخيار لتمهيد جهاز الكمبيوتر الخاص بك أم لا. إذا كان الخيار مدرجًا، فإن نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) يدعم خيار تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) هذا.

ملاحظة: ويمكن فقط لأجهزة الكمبيوتر المزودة بخيار BIOS FLASH UPDATE (تحديث ذاكرة فلاش نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)) في قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 استخدام هذه الوظيفة.

التحديث من قائمة التمهيد لمرة واحدة

لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12، يلزمك ما يلي:

- محرك USB منسق إلى نظام الملفات FAT32 (ليس بالضرورة أن يكون المفتاح قابلاً للتمهيد).
- ملف نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) القابل للتنفيذ والذي قمت بتنزيله من موقع دعم Dell على الويب ونسخه إلى جذر محرك USB
- مهبط طاقة تيار متردد موصل بالكمبيوتر.
- بطارية تعمل خاصة بجهاز الكمبيوتر لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

قم بإجراء الخطوات التالية لتنفيذ عملية تحديث فلاش نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من قائمة زر F12:

تنبيه: لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). قد لا يتم تمهيد جهاز الكمبيوتر في حالة إيقاف تشغيله.

الخطوات

1. من حالة إيقاف التشغيل، أدخل محرك USB حيث قمت بنسخ الفلاش إلى منفذ USB خاص بالكمبيوتر.
2. قم بتشغيل الكمبيوتر واضغط على مفتاح F12 للوصول إلى "قائمة التمهيد لمرة واحدة"، ثم مَرِّ "تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)" باستخدام الماوس أو مفاتيح الأسهم، ثم اضغط على **Enter**.
يتم عرض قائمة تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).
3. انقر فوق تحديث من ملف.
4. تحديد جهاز USB خارجي.
5. حدد الملف وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف التحديث الهدف، ثم انقر فوق إرسال.
6. انقر فوق تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). يقوم الكمبيوتر بتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).
7. ستتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بعد إتمام عملية تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

كلمة مرور النظام والإعداد

جدول 37. كلمة مرور النظام والإعداد

نوع كلمة المرور	الوصف
كلمة مرور النظام	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها لتسجيل الدخول إلى النظام.
كلمة مرور الضبط	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها للوصول إلى ضبط نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وإحداث تغيير فيها والخاصة بالكمبيوتر.

يمكنك إنشاء كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط لتأمين الكمبيوتر.

تنبيه: توفر ميزات كلمة المرور مستوى رئيسي من الأمان للبيانات الموجودة على الكمبيوتر.

تنبيه: أي شخص يمكنه الوصول إلى البيانات المخزنة على الكمبيوتر في حالة عدم تأمينها وتركها غير مراقبة.

ملاحظة: تم تعطيل ميزة كلمة مرور النظام والإعداد.

تعيين كلمة مرور لإعداد النظام

المتطلبات

يمكنك تخصيص كلمة مرور نظام أو مسؤول جديدة فقط عندما تكون الحالة غير معينة.

عن المهمة

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F2 بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

الخطوات

- في شاشة **System BIOS** (نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام) أو **System Setup** (إعداد النظام)، حدد **Security** (الأمان) واضغط على Enter. يتم عرض شاشة **Security** (الأمان).
- حدد كلمة مرور النظام/المسؤول وقم بإنشاء كلمة مرور في حقل أدخل كلمة المرور الجديدة.
 - استخدم الإرشادات التالية لتعيين كلمة مرور النظام:
 - يمكن أن تتكون كلمة المرور ما يصل إلى 32 حرف.
 - يمكن أن تحتوي كلمة المرور على أرقام من 0 إلى 9.
 - يُسمح بالكتابة بحروف صغيرة، حيث لا يُسمح بالكتابة بحروف كبيرة.
 - يُسمح فقط بكتابة الحروف الخاصة فقط: المسافة، (")، (+)، (.)، (-)، (/)، (:)، ([)، (\)، (')، (").
- اكتب كلمة مرور النظام التي أدخلتها سابقاً في حقل **Confirm new password** (تأكيد كلمة المرور الجديدة) واضغط على **OK** (موافق).
- اضغط على **Esc** وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
- اضغط على **Y** لحفظ التغييرات. يقوم الكمبيوتر بإعادة التمهيد.

حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام

المتطلبات

تأكد أن حالة كلمة المرور غير مقفلة (في إعداد النظام) قبل محاولة حذف أو تغيير كلمة المرور الموجودة الخاصة بالنظام والإعداد، إذا كانت حالة كلمة المرور مقفلة.

عن المهمة

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F2 بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

الخطوات

- في **System BIOS** (نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام) أو شاشة **System Setup** (إعداد النظام)، حدد **System Security** (حماية النظام) واضغط على Enter.

يتم عرض الشاشة تأمين النظام.

2. في الشاشة تأمين النظام تأكد أن حالة كلمة المرور غير مؤمنة.

3. حدد **System Password (كلمة مرور النظام)**. وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على **Enter** أو **Tab**.

4. حدد **Setup Password (كلمة مرور الإعداد)** وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على **Enter** أو **Tab**.

ملاحظة: في حالة تغيير كلمة مرور النظام و/أو الإعداد، أعد إدخال كلمة المرور الجديدة عند المطالبة. إذا قمت بحذف كلمة مرور النظام والإعداد، فقم بتأكيد الحذف عند المطالبة.

5. اضغط على **Esc** وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.

6. اضغط على **Y** لحفظ التغييرات والخروج من ضبط النظام.
تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.

البرامج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

الموضوعات:

- نظام التشغيل
- إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB
- تنزيل برامج تشغيل Windows

نظام التشغيل

جدول 38. نظام التشغيل

نظام التشغيل	أنظمة التشغيل المدعومة
Windows 10 Professional (إصدار 64 بت)	

إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB

قم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

المتطلبات

ملاحظة: قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة.

ملاحظة: قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) لمعرفة أحدث التعليمات.

الخطوات

1. قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
2. في منطقة البحث في Windows، اكتب **Recovery**.
3. في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد). قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
4. تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد).
5. حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
6. حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي). تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
7. انقر فوق **إنشاء**.
8. انقر فوق **إنهاء**.
لمزيد من المعلومات حول إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك الاسترداد USB، راجع قسم *استكشاف المشكلات وإصلاحها في دليل الخدمة لمنتجك* على الموقع www.dell.com/support/manuals.

تنزيل برامج تشغيل Windows

الخطوات

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر المحمول.
2. انتقل إلى Dell.support.com.

3. انقر فوق **دعم المنتج**، وأدخل رمز الخدمة، ثم انقر فوق إرسال.
- ملاحظة:** إذا لم يكن لديك رمز الخدمة، فاستخدم ميزة الاكتشاف التلقائي أو تصفح يدويًا للوصول إلى طراز جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك.
4. انقر على **Drivers and Downloads (برامج التشغيل والتنزيلات)**.
5. حدد نظام التشغيل المثبت على جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك.
6. مرّر الصفحة لأسفل وحدد برنامج التشغيل المطلوب تنصيبه.
7. انقر فوق **تنزيل الملف** لتنزيل برنامج التشغيل.
8. بعد اكتمال التنزيل، انتقل إلى المجلد الذي حفظت ملف برنامج التشغيل بداخله.
9. انقر نقرًا مزدوجًا على أيقونة ملف برنامج التشغيل واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 39. موارد المساعدة الذاتية

موقع الموارد	موارد المساعدة الذاتية
www.dell.com	معلومات حول منتجات وخدمات Dell
	تطبيق Dell Help and Support
في حقل "بحث" بنظام التشغيل Windows، اكتب Help and Support واضغط على الزر Enter.	الوصول إلى التعليمات
www.dell.com/support/windows	المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل
www.dell.com/support	معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، أدلة المستخدمين، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.
1. قم بالانتقال إلى www.dell.com/support . 2. اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة بحث. 3. انقر فوق بحث للبحث عن المقالات ذات الصلة.	مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر
راجع <i>Me and My Dell</i> في www.dell.com/support/manuals . لتحديد <i>Me and My Dell</i> (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية: • حدد اكتشاف منتج. • حدد منتجك من خلال القائمة المنسدلة ضمن عرض المنتجات. • أدخل رقم الخدمة أو معرف المنتج في شريط البحث.	تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك: • مواصفات المنتج • نظام التشغيل • إعداد المنتج واستخدامه • النسخ الاحتياطي للبيانات • استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات • استعادة إعدادات المصنع والنظام • معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

❗ ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك.

❗ ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال في فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو كتيب منتجات Dell.