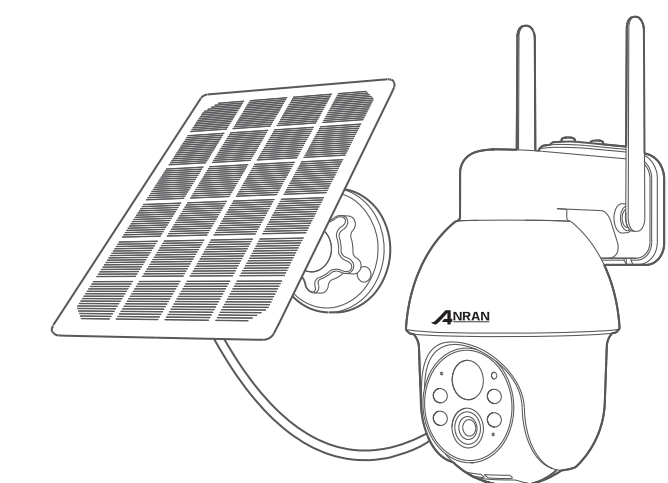




Solar powered
-wireless security camera Q3/Q3 Max
Quick Start Guide



www.anran-cctv.com
support@anran-cctv.com
1-866-958-6988 (US)
44-20 8610 1559 (UK)

Warranty Tips

Please fill in the following information or scan QR code to activate the free 12-month warranty from the order date on.
After finish filling or scanning, please take a picture and send it to the email(support@anran-cctv.com).
Then your free warranty will take effect!
During the warranty period, if any parts of product are damaged, please contact us immediately and we will provide satisfactory resolution.
Order Date: _____
Order Number/ID: _____
Buyer E-mail: _____
Buyer Tel: _____

Contact us

www.anran-cctv.com
support@anran-cctv.com
1-866-958-6988 (US)
44-20 8610 1559 (UK)

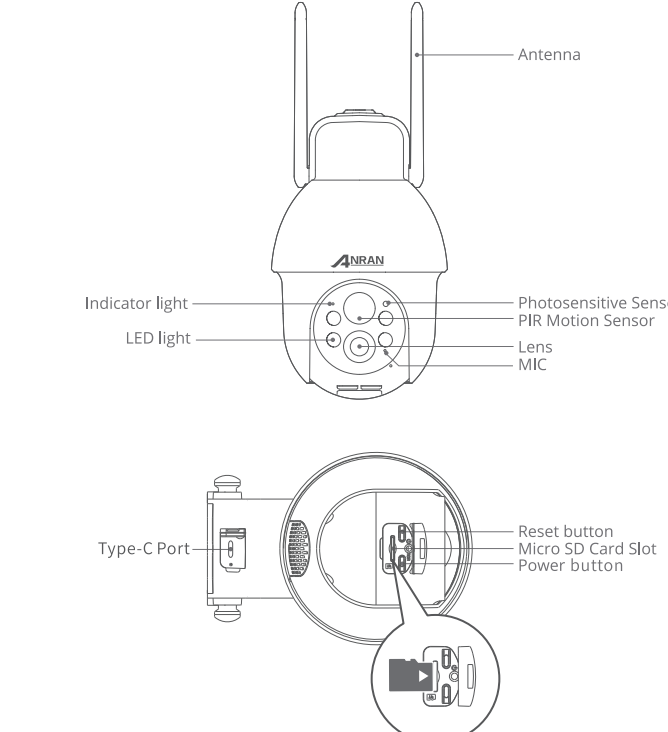


Free Warranty

ENGLISH

SPANISH

1.Product Introduction



CAUTION: Please insert the Micro SD Card according to the direction shown in the diagram. Micro SD Card might jam if inserted incorrectly and device could be damaged.
SD Card Port: Support micro SD card for local storage (Max 128GB).
Reset button: Used to restore the camera to factory settings (Press and hold on 5s).
Card capacity requirements: 8-128GB.
Read and write speed requirements: class10 level.
File format: FAT32.

2.APP Installation and Account Registration

2.1 Download* ANRAN*APP
Method 1: Download* ANRAN*APP from APP Store (iOS) or Play Store (Android);
Method 2: Scan*ANRAN*APP QR code to download it.



Tips: Please turn on 2 permissions below when use this APP at the first time.
1.Allow*ANRAN*APP to access mobile cellular data and wireless LAN, or it will be failed to add IP camera.
2. Allow*ANRAN*APP to receive pushed message, or the cellphone will not receive alarm push when motion detection or audible alarm is triggered.

2.2 Register Account

New users need to register by e-mail, click"Register", and follow the steps to complete the registration of the account, then log in.

Note:

- When registering a new account, please choose the region which you are actually in. (Different registered regions can't share the camera.)
- Please choose to register by e-mail.

3.How to Add Camera to APP

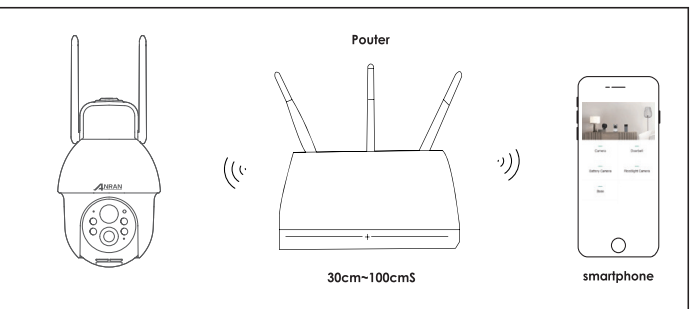
Warning Tip: Please insert the Micro SD card before power on, otherwise, the SD card can not be detected.

3.1 Power on Camera

- Please long press the power button for 5s to power the camera.
- The indicator with red light blinking slowly means the camera is started successfully.

3.2 Connect the Camera

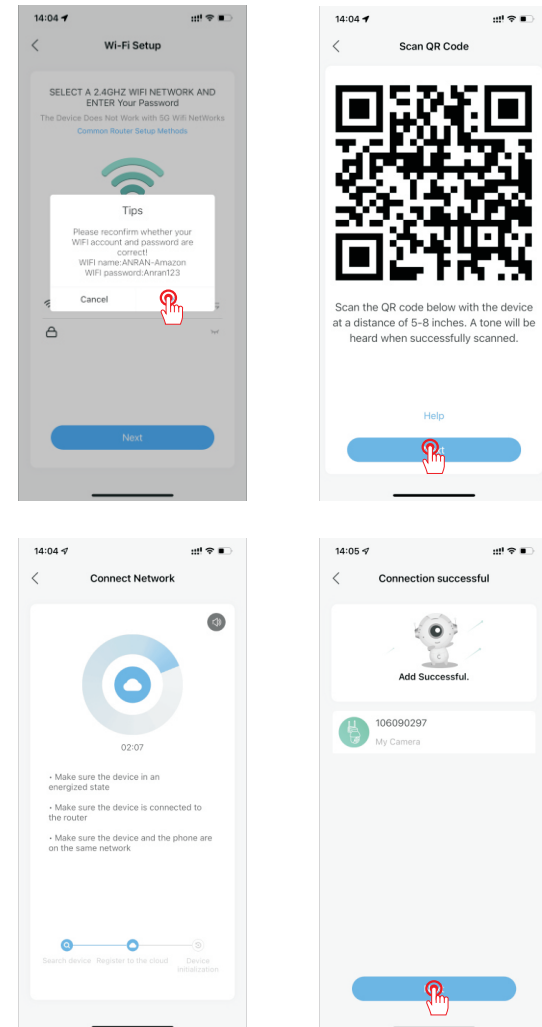
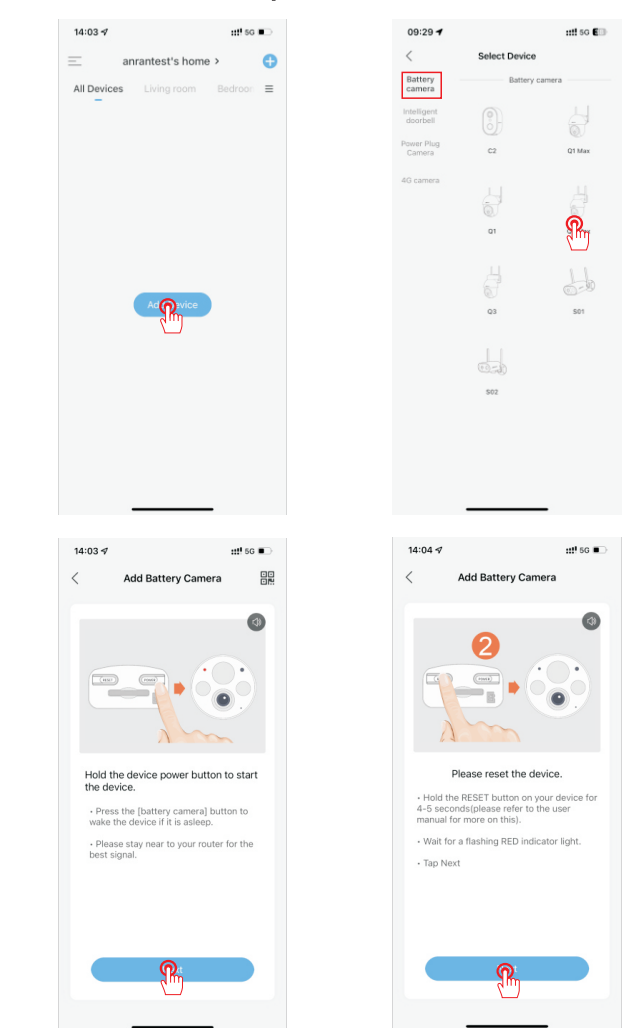
Put the camera and smart phone 1 to 3 feet (30 to 100 cm) away from the router to set Wi-Fi.



Warning Tip:

- The camera only supports 2.4GHz Wi-Fi, and doesn't support 5GHz Wi-Fi.
- Please ensure that the Wi-Fi signal strength is to be over than 85%; if the camera is far away from the signal source, it won't be connected successfully for the first time.

Wi-Fi Connection Steps:



4. PIR Motion Detection Settings

Enter the application - "Parameter Setting" - "Motion Detection" interface.

Sensitivity	Detecting Distance (For moving objects)
Level 1-3 (Low)	Up to 4-5 meters
Level 4-7 (Med)	Up to 5-8 meters
Level 8-10 (High)	Up to 8-13 meters

Warm Tips:

- When you encounter the missed or delayed alarm frequently in using this camera, you can adjust the motion detection sensitivity to solve them.
- If you notice the poor performance of motion detection in the night environment, try to turn off "Night Detection".

5.Product Specification

Resolution	3MP/5MP @ 12-15fps
Storage	TF Card (max. 128GB), Cloud Storage
Wi-Fi	Only 2.4GHz

Infrared LEDs	850nm
Waterproof	IP65
OS	IOS (>8); Android (>4.2)
Wi-Fi Standards	IEEE 802.11b/g/n
Power	5V 1A
Working Temp & Humidity	-20°C - 50°C (-4°F - 122°F) <90% (no condensation)

6.FAQs

1) The device prompts offline?

- Check whether the equipment is in the power-on state, and observe whether the working light of the equipment is on normally.
- Check whether the Wi-Fi network is in good condition and restart the router.
- If the device is located far away from the router, which results in the inability to obtain a good Wi-Fi signal, it is recommended to move the router to a closer place or add a Wi-Fi amplifier to improve the Wi-Fi performance of the home.
- Delete the camera from your ANRAN account and add it again after resetting the device.
- Check whether the device firmware and application program are the latest version.

2) Update router or Wi-Fi password?

Delete the camera from your ANRAN account. After resetting the device, use the new Wi-Fi and password to add it again.

3) Can't play historical video?

- Check the status of the SD card in "Settings" to ensure that the SD card has been successfully recognized.
- Reinsert the SD card.
- In the application, format the SD card.
- Try another new SD card

4) Why doesn't the device identify the SD card ?

- Please insert the Micro SD card before power on;
- It is recommended to use San Disk, Samsung and other brand cards;
- It is recommended to use a standard class 10 TF card;
- Only FAT32 format is supported.
- TF card can't be identified when the internet environment is not good.

5) Why the battery life of my device is poor?

- Please check whether the number of alarms is too frequent. Because the working time of the device determines the battery life. The more frequent PIR wake-ups, the faster the battery consume due to the longer working time. It is recommended to appropriately lower the motion detection sensitivity of the device and set the alarm interval and alarm time plan. (Note: Outdoor air conditioning units, moving cars and the passing pedestrians will cause frequent alarms. Please adjust the angle of the device to avoid these objects.)
- In cold weather, the battery capacity will be reduced, which will affect the endurance of the device.

6) The phone cannot receive the alarm push?

- Turn on all the push permissions of the "ANRAN"

application in the system settings of your mobile phone.
• Make sure that the device's motion detection function is successfully turned on.
• Restart the phone, and clear the cache on Android phones.
• Check whether the network is good.

7) How to judge whether the charging is successful?

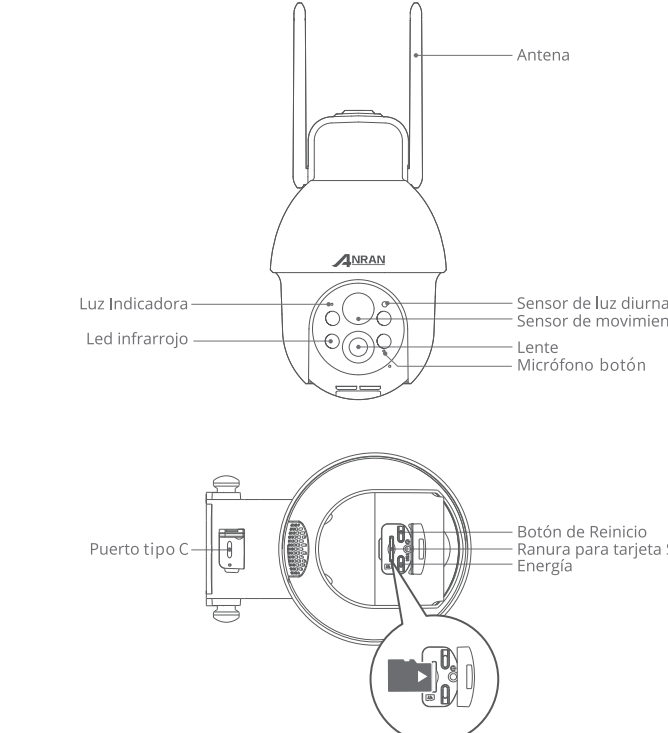
The device's charging indicator light is red, which means it is charging. A blue light means that charging is complete. It will take approximately 10 hours or more to fully charge.

8) What should I do if the charge fails?

- Determine whether the power adapter is good, try another one.
- Determine whether the Type-C charging cable is good, try another one.
- The charging indicator may be defective, please check the charging condition in the phone APP.
- Determine whether the charging port of the device is not in good contact with the Type-C charging cable.
- The device has a low temperature charging protection module, please don't charge the device at low temperatures.

SPANISH

1.Introducción al Producto



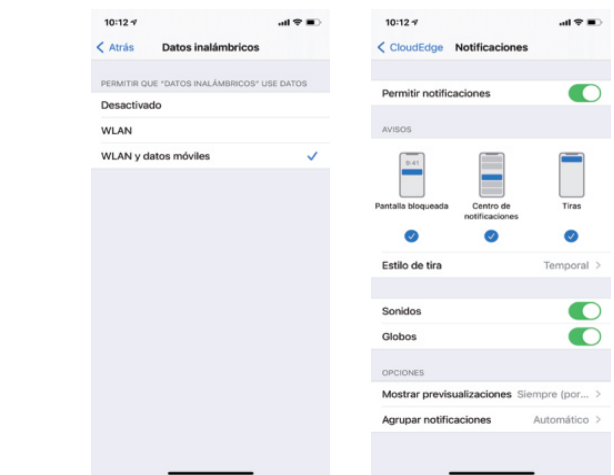
PRECAUCIÓN: Inserte la tarjeta Micro SD de acuerdo con la dirección que se muestra en el diagrama. La tarjeta Micro SD podría atascarse si se inserta incorrectamente y el dispositivo podría dañarse.
Puerto de tarjeta SD: admite tarjeta micro SD para almacenamiento local (Máx 128GB).
Botón de reinicio: se utiliza para restaurar la cámara a la configuración de fábrica (mantenga presionado durante 5-8 segundos).
Requisitos de velocidad de lectura y escritura: nivel de clase 10.
Formato de archivo: FAT32.

2.Instalación de la Aplicación y Registro de la Cuenta

2.1 Descargar la Aplicación "ANRAN"
Método 1: Descargue la aplicación "ANRAN" desde APP Store (iOS) o Play Store (Android);
Método 2: Escanee el código QR de la APLICACIÓN "ANRAN" para descargarla.



Consejos: Active 2 permisos a continuación cuando utilice esta aplicación por primera vez.
1. Permita que la aplicación "ANRAN" acceda a datos móviles y LAN inalámbrica, o no podrá agregar la cámara IP.
2. Permita que la aplicación "ANRAN" reciba un mensaje empujado, o el teléfono celular no recibirá el empuje de alarma cuando se active la detección de movimiento o la alarma audible.



2.2 Registrar Cuenta

Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico, hacer clic en "Registrarse" y seguir los pasos para completar el registro de la cuenta, luego iniciar sesión.

Nota:

- Cuando registre una nueva cuenta, elija la región en la que se encuentra. (Las diferentes regiones registradas no pueden compartir la cámara).
- Elija registrarse por correo electrónico.

3.Cómo agregar la Cámara a la Aplicación

Consejo de Calentamiento: inserte la tarjeta Micro SD antes de encender, de lo contrario, no se podrá

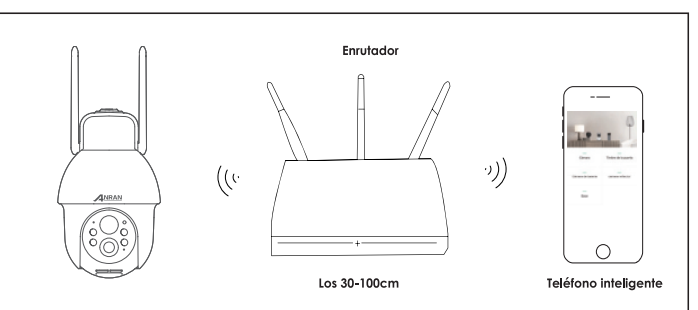
detectar la tarjeta SD.

3.1 Encender la Cámara

- Mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos para encender la cámara.
- El indicador con luz roja parpadeando lentamente significa que la cámara se inició correctamente.

3.2 Conectar una Cámara

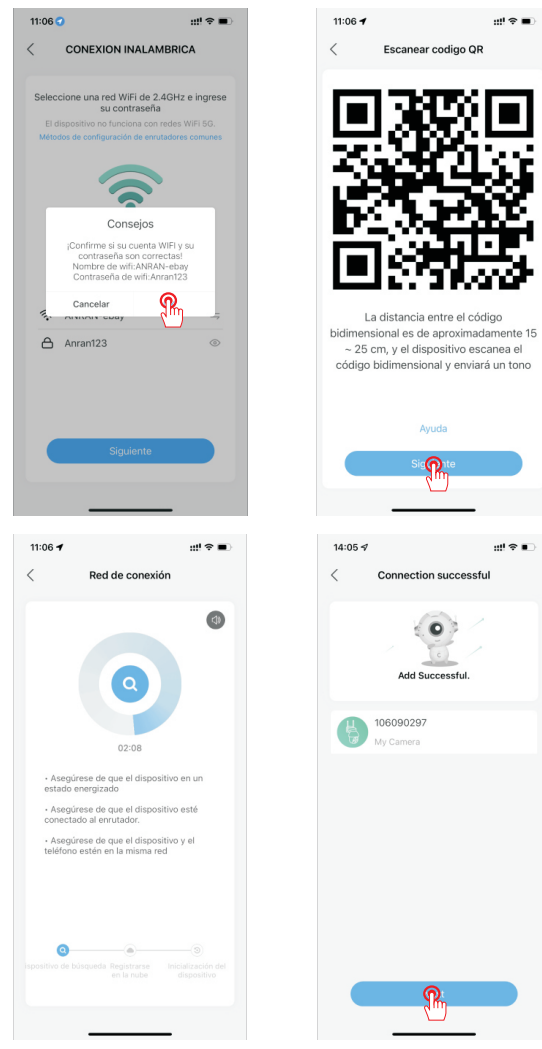
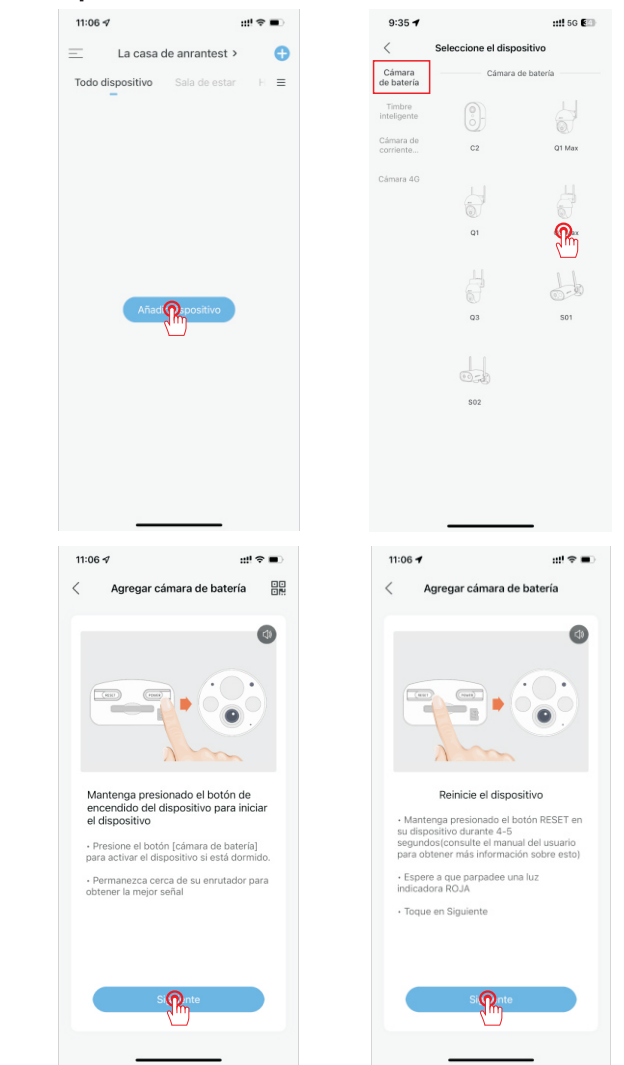
Coloque la cámara y el teléfono inteligente a una distancia de 30 a 100 cm (1 a 3 pies) del enrutador para configurar la conexión Wi-Fi.



Consejo de Calentamiento:

- La cámara solo admite Wi-Fi de 2,4 GHz y no es compatible con Wi-Fi de 5 GHz.
- Asegúrese de que la intensidad de la señal de Wi-Fi sea superior al 85%; si la cámara está lejos de la fuente de señal, no se conectará correctamente por primera vez.

Pasos para la conexión Wi-Fi:



4. Configuración de Detección de Movimiento PIR

Ingrese a la aplicación - "Configuración de parámetros" - Interfaz "Detección de movimiento".

Sensibilidad	Distancia de Detección (para objetos en movimiento)
Nivel 1-3 (Bajo)	Hasta 4-5 metros
Nivel 4-7 (Medio)	Hasta 5-8 metros
Nivel 8-10 (Alto)	Hasta 8-13 metros

Consejos Cálidos:

- Cuando encuentre la alarma perdida o retrasada con frecuencia al usar esta cámara, puede ajustar la sensibilidad de detección de movimiento para resolverlas.
- Si observa un rendimiento deficiente de la detección de movimiento en el entorno nocturno, intente desactivar la "Detección nocturna".

5. Especificaciones del Producto

Resolución	3MP/5MP @ 12-15fps
Almacenamiento	Tarjeta TF (máx. 128 GB), almacenamiento en la nube

Wi-Fi	Solo 2.4 GHz
LED Infrarrojos	850nm
Impermeable	IP65
OS	IOS (>8); Android (>4.2)
Wi-Fi Standards	IEEE 802.11b/g/n
Fuente de Alimentación	5V 1A
Temperatura y Humedad de Trabajo	-20°C - 50°C (-4°F - 122°F) <90% (sin condensación)

6.Preguntas Frecuentes

1) El dispositivo aparece sin conexión?

- Compruebe si el equipo está encendido y observe si la luz de trabajo del equipo está encendida normalmente.
- Compruebe si la red Wi-Fi está en buenas condiciones y reinicie el enrutador.
- If the device is located far away from the router, which results in the inability to obtain a good Wi-Fi signal, it is recommended to move the router to a closer place or add a Wi-Fi amplifier to improve the Wi-Fi performance of the home.
- Elimine la cámara de su cuenta de ANRAN y agréguela nuevamente después de reiniciar el dispositivo.
- Compruebe si el firmware del dispositivo y el programa de aplicación son la última versión.

2) Actualizar la contraseña del enrutador o Wi-Fi?

Elimine la cámara de su cuenta de ANRAN. Después de restablecer el dispositivo, use el nuevo Wi-Fi y la contraseña para agregarlo nuevamente.

3) No se pueden reproducir videos históricos?

- Compruebe el estado de la tarjeta SD en "Configuración" para asegurarse de que la tarjeta SD se haya reconocido correctamente.
- Vuelva a insertar la tarjeta SD.
- En la aplicación, formatee la tarjeta SD.

- Pruebe con otra tarjeta SD nueva.

4) Por qué el dispositivo no identifica la tarjeta SD?

- Inserte la tarjeta Micro SD antes de encender;
- Se recomienda utilizar San Disk, Samsung y otras tarjetas de marca;
- Se recomienda utilizar una tarjeta TF estándar de clase 10;
- Sólo se admite el formato FAT32.
- La tarjeta TF no se puede identificar cuando el entorno de Internet no es bueno.

5) Por qué la duración de la batería de mi dispositivo es baja?

- Compruebe si el número de alarmas es demasiado frecuente. Porque el tiempo de trabajo del dispositivo determina la duración de la batería. Cuanto más frecuentes sean los despertares del PIR, más rápido se consumirá la batería debido al mayor tiempo de trabajo. Se recomienda reducir adecuadamente la sensibilidad de detección de movimiento del dispositivo y establecer el intervalo de alarma y el plan de tiempo de alarma. (Nota: las unidades de aire acondicionado al aire libre, los automóviles en movimiento y los peatones que pasan causarán alarmas frecuentes. Ajuste el ángulo del dispositivo para evitar estos objetos).
- En climas fríos, la capacidad de la batería se reducirá, lo que afectará la resistencia del dispositivo.

6) El teléfono no puede recibir la alarma?

- Active todos los permisos de inserción de la aplicación "ANRAN" en la configuración del sistema de su teléfono móvil.
- Asegúrese de que la función de detección de movimiento del dispositivo esté activada correctamente.
- Reinicie el teléfono y borre el caché en los teléfonos Android.
- Compruebe si la red es buena.

7) Cómo juzgar si la carga se ha realizado correctamente?

La luz indicadora de carga del dispositivo es roja, lo que significa que se está cargando. Una luz azul significa que la carga está completa. Tardará aproximadamente 10 horas o más en cargarse por completo.

8) Qué debo hacer si falla la carga?

- Determina si el adaptador de corriente es bueno, prueba con otro.
- Determina si el cable de carga Tipo-C es bueno, prueba con otro.
- El indicador de carga puede estar defectuoso, verifique la condición de carga en la aplicación del teléfono.
- Determine si el puerto de carga del dispositivo no está en buen contacto con el cable de carga tipo-C.
- El dispositivo tiene un módulo de protección de carga a baja temperatura, no cargue el dispositivo a bajas temperaturas.

Contact us

www.anran-cctv.com
support@anran-cctv.com
1-866-958-6988 (US)
44-20 8610 1559 (UK)



Free Warranty