



Model
DGR32WNG

Installation and User's Guide



DANGER

If you smell gas:

1. Shut off gas to appliance.
2. Extinguish any open flame.
3. If odor continues, keep away from the appliance and immediately call your gas supplier or fire department.

DANGER

Do not store or use gasoline, or other flammable vapors and liquids, in the vicinity of this or any other appliance.

An LP-cylinder not connected for use shall not be stored in the vicinity of this or any other appliance.

WARNING

FOR OUTDOOR USE ONLY.
Appliance is to be protected from rain.
TO BE INSTALLED ONLY BY AN
AUTHORIZED PERSON.

WARNING

Improper installation, adjustment, alteration, service, or maintenance can cause property damage, injury, or death. Read the installation, operating, and maintenance instruction thoroughly before installing or servicing this equipment.

INSTALLER : Leave this manual with the appliance.
CONSUMER: Retain this manual for future reference.

We value your feedback!

Your input helps to create even better products and experiences.

Share the warmth and leave a review.

dimplex.com/sharethewarmth

 **YouTube / Dimplex** 

7216460100R01

Table of Contents

Welcome	3
IMPORTANT INSTRUCTIONS	4
Technical Specifications	7
Package Contents	8
Accessories	9
Installation	10
Minimum Clearances	10
Operation	14
Gas Requirements	14
Natural Gas Safety Instructions	14
Connecting the Natural Gas	15
Checking for Gas Leaks	15
Heater Lighting Instructions	16
Turning Off the Heater	16
Maintenance	17
Troubleshooting	18
Warranty	19

Conventions used in this manual:

- ! NOTE:** Procedures and techniques that are considered important enough to emphasize.
- ⚠ CAUTION:** Procedures and techniques which, if not carefully followed, will result in damage to the equipment.
- ⚡ WARNING:** Procedures and techniques which, if not carefully followed, will expose the user to the risk of fire, serious injury, or death.

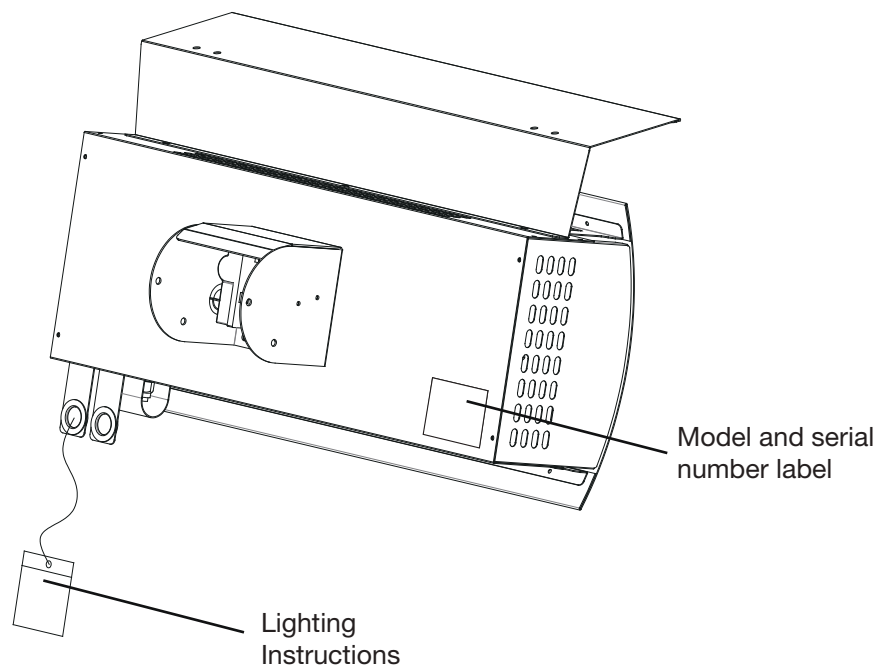
Welcome

Thank you and congratulations for choosing to purchase an Outdoor Radiant Natural Gas Heater.

Please record your model and serial numbers for future reference. These can be found on the model and serial number label on your heater.

Model _____ MOD _____

Serial Number _____



STOP NO NEED TO RETURN TO THE STORE

If you have questions regarding the operation of this product or if you require service, before returning this product to the place of purchase,

Contact us at:  **www.dimplex.com/customer_support**

For Troubleshooting and Technical Support

OR  **Toll-Free 1-888-346-7539**

Please have your model number and product serial number ready.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION:

Read this manual first before attempting to install or use this heater. Always comply with the warnings and safety instructions contained in this manual to prevent personal injury or property damage.

To view the full line of Dimplex products, visit www.dimplex.com

IMPORTANT INSTRUCTIONS

WARNING

Never use your gas heater in a garage, porch, shed, breezeway or any other enclosed area.

Never obstruct the flow of ventilation air around your gas heater housing.

WARNING

Failure to comply with these instructions could result in a fire or explosion that could cause serious bodily injury, death or property damage.

Before using this gas appliance read all instructions and perform all gas leak-check procedures even if the product was pre-assembled by the retailer or manufacturer.

WARNING

Hot while in operation. Do not touch.

Keep children, clothing, furniture, gasoline and other liquids having flammable vapors away.

WARNING

- Do NOT store or use gasoline or other flammable liquids and vapors within 6 ½ feet (2 m) of this appliance.
- Do NOT use this outdoor heater near automobiles, trucks, vans or recreational vehicles.
- Do NOT use this outdoor heater under any overhead or near any unprotected combustible materials. Avoid using near or under overhanging trees and shrubs.
- Always use this outdoor heater on a hard, level, surface.
- Children and adults should be alerted to the hazards of high surface temperatures and should stay away to avoid burns or clothing ignition.
- Young children should be carefully supervised when they are in the area of the heater.

WARNING

- Natural Gas models must be used with Natural Gas only. Any attempt to convert the heater from one fuel type to another is extremely hazardous and will void the warranty.
- Never disconnect the gas regulator or any gas fitting while your heater is lit. A lit heater can ignite leaking gas and cause a fire or explosion which could result in property damage, personal injury or death.
- Keep gas regulator hose away from hot surfaces. Avoid unnecessary twisting of hose. Visually inspect hose prior to each use for cuts, cracks, excessive wear or other damage. If the hose appears damaged do not use the gas heater. Contact Dimplex Technical Support for an authorized replacement hose.

IMPORTANT INSTRUCTIONS

Heater Installation Codes

The installation must conform with local codes or, in the absence of local codes, with either the National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54, Natural Gas and Propane Installation Code, CSA B149.1, or Propane Storage and Handling Code, B149.2.

Natural Gas (NG) Pressure

The gas pressure regulator supplied with this appliance must be installed and used on your heater. The heater and regulator are set to operate with an outlet pressure of 4" W.C.

Replacement Parts

Use only Dimplex replacement parts. The use of any part that is not a Dimplex replacement part can be dangerous and will also void your product warranty.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

⚠ IMPORTANT INSTRUCTIONS

- This appliance is for outdoor use only.
- This appliance must be securely mounted on a wall.
- This appliance shall only be used in an above ground open-air situation with natural ventilation, without stagnant areas, where gas leakage and products of combustion are rapidly dispersed by wind and natural convection.
- Any enclosure in which the appliance is used shall comply with one of the following:
 1. An enclosure with walls on all sides, but at least one permanent opening at ground level.
 2. Within a partial enclosure that includes an overhead cover and no more than two walls.
 3. Within a partial enclosure that includes an overhead cover and more than two walls, the following shall apply:
 - At least 25% of the total wall area is completely open.
 - At least 30% of the remaining wall area is open and unrestricted.
 - In the case of balconies, at least 20% of the total wall area shall be and remain open and unrestricted.

Figure 1 shows examples of outdoor areas. These same principles apply to any other shaped area.

Figure 1

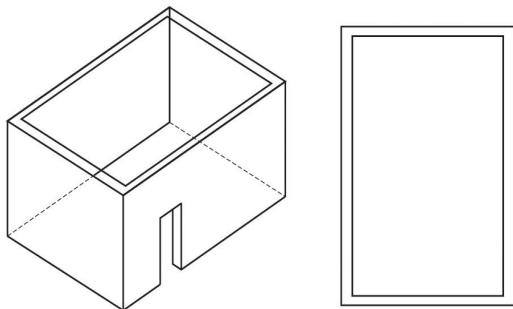


Figure 1a - Outdoor Area Example 1
Walls on all sides, one permanent opening

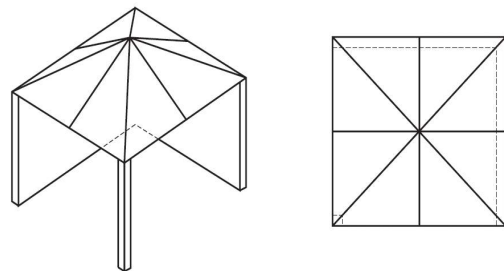


Figure 1b - Outdoor Area Example 2
Partial enclosure with overhead cover

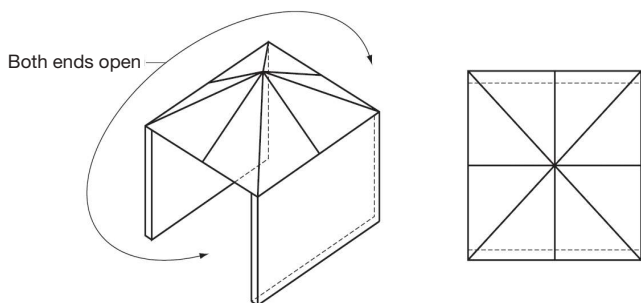


Figure 1c - Outdoor Area Example 3
Partial enclosure with overhead cover

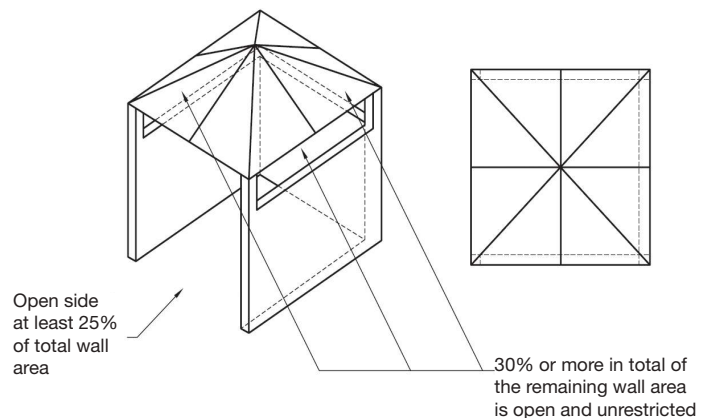


Figure 1d - Outdoor Area Example 4
Partial enclosure with overhead cover, more than two walls

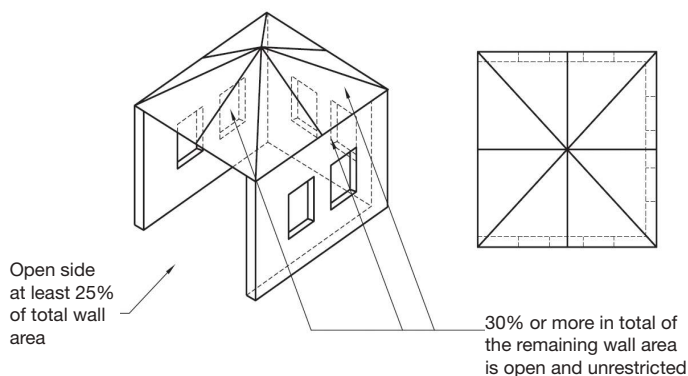
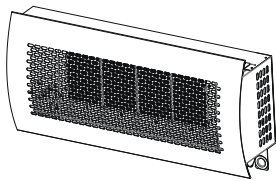
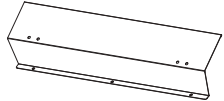
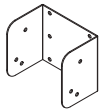
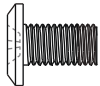
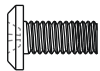
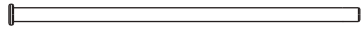
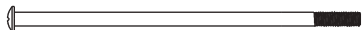
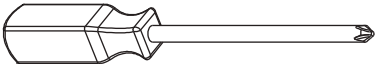


Figure 1e - Outdoor Area Example 5
Partial enclosure with overhead cover, more than two walls

Technical Specifications

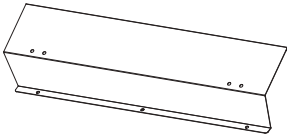
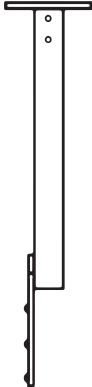
Model	DGR32WNG
Heater Type	Outdoor Radiant Natural Gas Heater
Gas Type	Natural Gas
Test Point Pressure	1.00 kPa
Nominal Gas Consumption	31,500 BTU/hr
Injector Size	1.40 mm*4
Hose Connection	1/2" Female NPT Heater comes with factory-installed 1/2" Male NPT fitting on the gas regulator
Product Dimensions	25 ½" × 16" × 11 ½" (650 mm × 406 mm × 292 mm)
Weight	25.4 lb (11.5 kg)
Approvals	ETL Listed File 5014095 
Country of Manufacture	China

Package Contents

Image	Description	Quantity
	Heater Head with Regulator	1
	Heat Deflector	1
	Mounting Bracket	1
	Black Cord	1
	Red Cord	1
Hardware		
	Pan Head Screw M6 x 10mm	2
	Pan Head Screw M5 x 10mm	3
	Pin 6 x 150mm	1
	Bolt M6 x 150mm	1
	R Cotter Pin	1
	Wing Nut M6	1
	Screwdriver	1
	AA Battery	1

Accessories

Please contact your dealer to purchase these accessories if they are required for your installation.

Image	Accessory Model	Description
	DGRSHIELD	Available for low clearance mounting, providing 12" (30.5 cm) overhead clearance
	DGRPOLE-WM	Optional ceiling-mount bracket - Suspend heater from the ceiling at varying heights

RISK OF FIRE/ EXPLOSION

- This heater should not be used in potentially explosive atmospheres.
- Do not use in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
- Installation minimum clearances specified in this manual must be followed.
- The heater must be installed in accordance with the manufacturer's installation instructions.

Minimum Clearances

This appliance must only be used in a well ventilated area. The heater should not be installed:

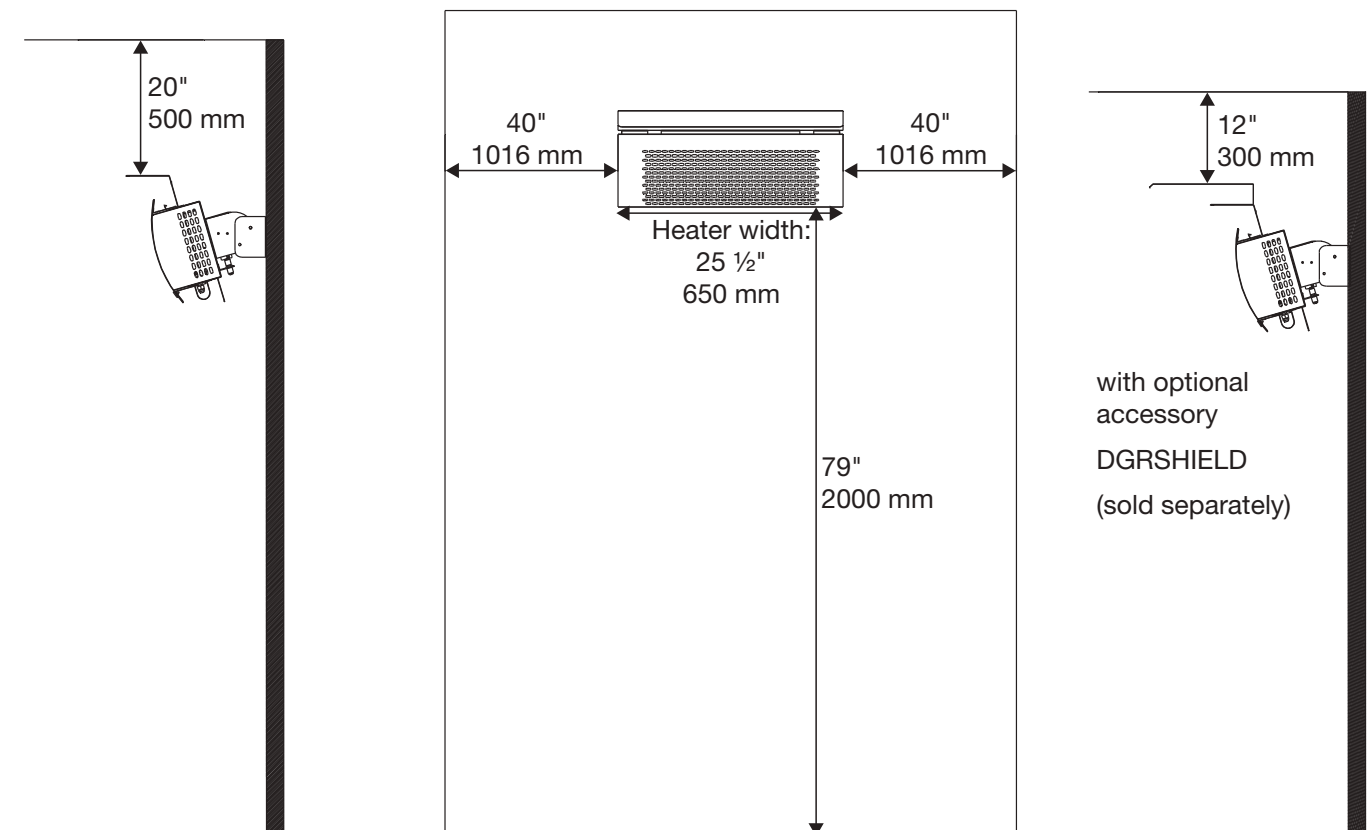
- Where heat ignition can cause damage to gas cylinders/lines.
- Near other combustible materials.
- In open locations subject to harsh weather elements such as rain or snow.

Heater should be installed to allow adequate:

- Clearance around air openings to combustion chamber.
- Clearance from combustible material.
- Provisions for accessibility and clearance for combustion and ventilating air supply.

Figure 2 shows the required clearances around the heater. All dimensions shown are minimum values. These minimum clearances represent conditions under which, during normal operation of the heater, surface temperatures of up to 117 °F (65 °C) above room temperature may be generated on adjacent wall, floor, and ceiling surfaces. It is the responsibility of the installer to ensure that adjacent materials with lower heat tolerance (such as vinyl siding, fabrics, some plastics) are protected to prevent damage or degradation.

Figure 2



Installation

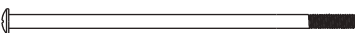
Read and perform the following pre-assembly instructions:

1. You may need assistance from another person to handle the heater.
2. Open carton and remove parts box and packing materials. Lay cardboard sheet on floor and use as a work surface to protect floor and heater parts from scratches.
3. Consult the *Package Contents* section to ensure all items are included and free of damage.
4. Do not assemble or operate the heater if it appears damaged. If there are damaged or missing parts when you unpack the carton, contact Technical Support.

Required Tools

- Protective Work Gloves
- Protective Eyewear
- Phillips Head Screwdriver

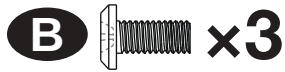
Hardware References

A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	

Installation

1 Install the heat deflector

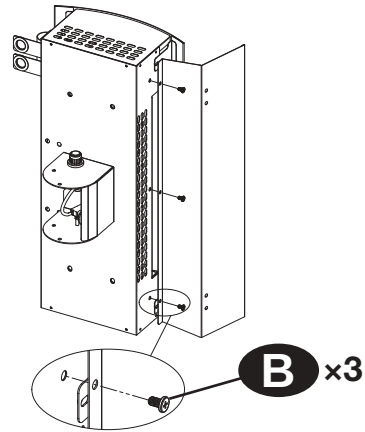
1. Install the heat deflector to the head assembly using 3 × hardware **B**.
2. Tighten all the screws.



If installing optional heat shield DGRSHIELD (sold separately):

3. Secure the DGRSHIELD to the included heat deflector using the 4 bolts provided in the accessory kit.

Figure 3

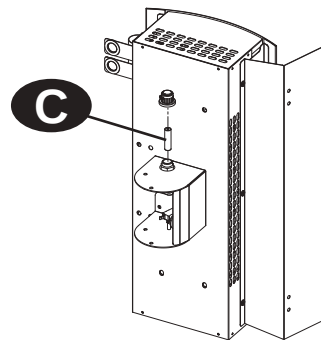


2 Install the battery

1. Insert the battery in the battery compartment.



Figure 4



3 Secure the regulator hose

1. Secure the regulator hose to the heater using 2 × hardware **A**.

! **NOTE:** The regulator with hose can be secured on either the left or the right side of the back panel.

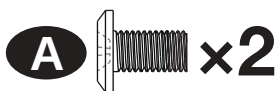
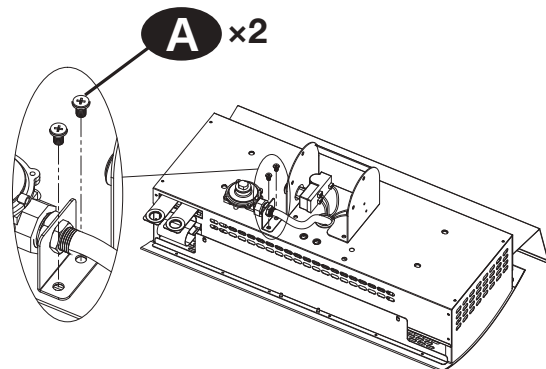


Figure 5



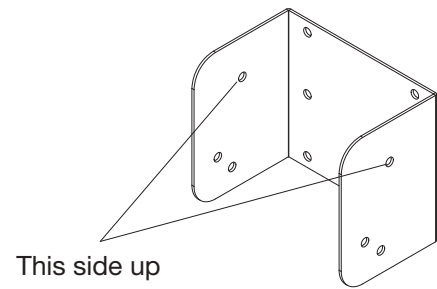
Installation

4 Install the wall-mounting bracket

! **NOTE:** If installing to the ceiling using DGRPOLE (sold separately), skip this step.

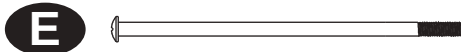
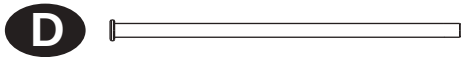
1. Secure the mounting bracket to the wall using 6 fasteners (not included). Ensure suitable mounting hardware for the wall material is used.

Figure 6



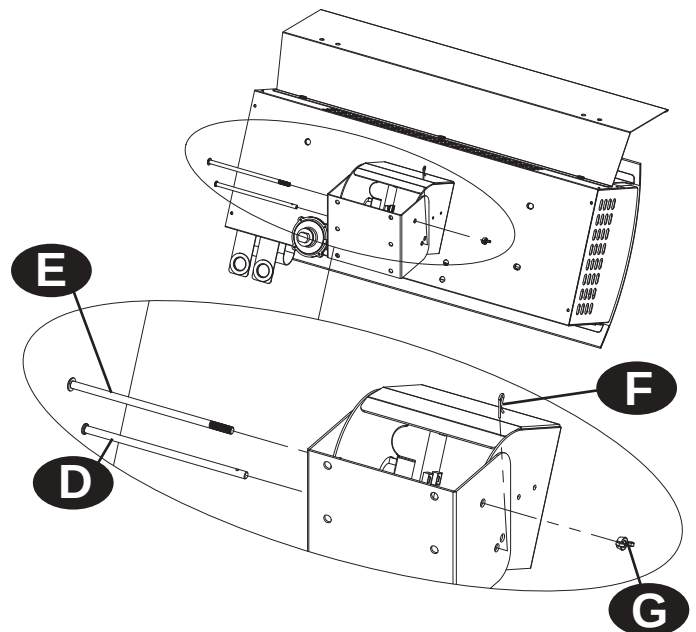
5 Secure the heater to the mounting bracket

1. Install the heater to the mounting bracket using hardware **D**, **E**, **F**, and **G** as shown.



2. If using ceiling-mounting pole DGRPOLE (sold separately), follow the installation instructions provided with the DGRPOLE.

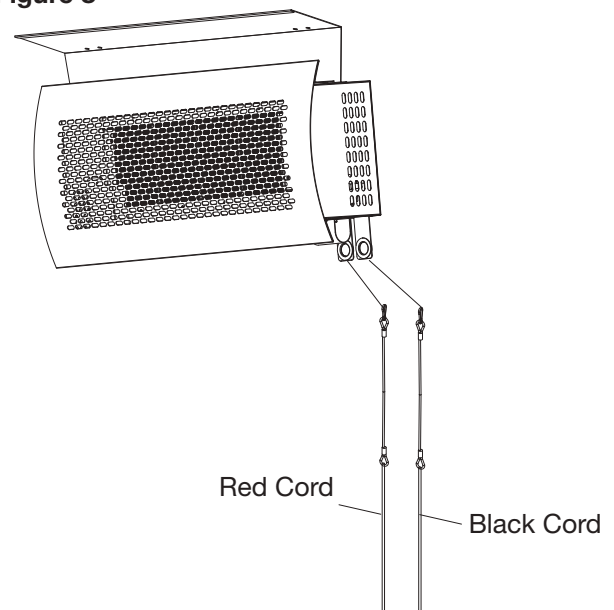
Figure 7



6 Install Cords

1. Remove the finger protective rings from the trigger.
2. Install the red cord to "ON" trigger.
3. Install the black cord to "OFF" trigger.

Figure 8



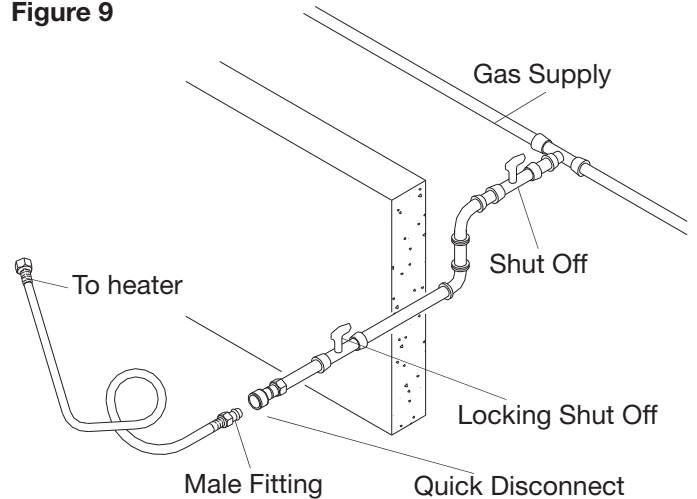
Gas Requirements

- This appliance is for use with **natural gas only**.
- Ensure that inlet pressure to the regulator does not exceed 5.0 kPa.
- The approved inlet pressure is 1.0 kPa.

Natural Gas Safety Instructions

1. Your natural gas heater is designed for use with natural gas (NG) only. The gas pressure regulator supplied with this appliance must be installed and used on your heater. The unit and regulator are set to operate with an outlet pressure of 4" W.C.
2. Install a shutoff valve at the gas supply source outdoors at a point after the gas pipe exits the outside wall and before the quick-disconnect hose. Alternatively, it can be installed at the point before the gas line piping enters the ground (**Figure 9**).
3. Pipe sealing compound or pipe thread tape resistant to the action of natural gas must be used on all male pipe thread connections.
4. Disconnect your heater from the fuel source when the gas supply is being tested at high pressures. This heater and its individual shutoff valve must be disconnected from the gas supply pipe system during any pressure testing of that system at pressure in excess of 1/2 psi (3.5 kPa).
5. Turn off your heater when the gas supply is being tested at low pressures. The heater must be isolated from the gas supply pipe system by closing its individual manual shutoff valve during any pressure testing of the gas supply pipe system at pressures equal to or less than 1/2 psi (3.5 kPa).

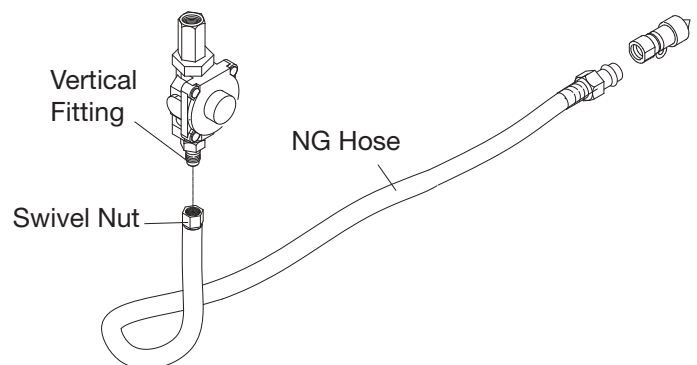
Figure 9



Connecting the Natural Gas

1. Connect the swivel nut of the natural gas hose to the horizontal fitting of NG regulator as shown in **Figure 10**.
2. Connect the other hose end (male plug) to the gas supply line from your home. Read and follow the *Natural Gas Safety Instructions*.

Figure 10



WARNING

- Failure to read and follow the Operation instructions could result in a fire or explosion that could cause serious bodily injury, death or property damage.
- If you have a gas leak that cannot be repaired by tightening, turn off the gas at the source, disconnect fuel line from your heater and call Technical Support or your gas supplier for assistance.
- Inspect the heater and connections before each use. You should perform periodic maintenance and cleaning on the heater (refer to *Maintenance* section.) The heater should be inspected and serviced annually by a qualified technician.

Checking for Gas Leaks

 **WARNING:** Never test for leaks with an open flame.

Prior to first use and at the beginning of each season, you must check for gas leaks. Follow these three steps:

1. Make a soap solution by mixing one part liquid detergent and four parts water. (Figure 11)
2. Pull the black cord (off) until a 'click' is heard to ensure the heater is off. (Figure 12)
3. Turn on gas at the source.
4. Apply the soap solution to all visible gas connections. If bubbles appear in the soap solution the connections are not properly sealed. Check each fitting and tighten or repair as necessary. (Figure 13)

Figure 11

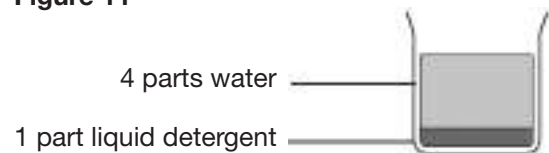


Figure 12

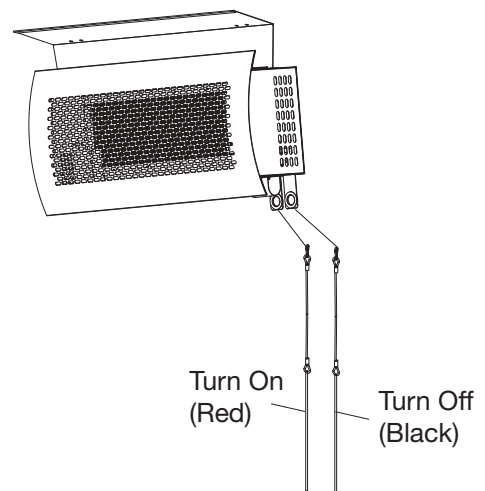
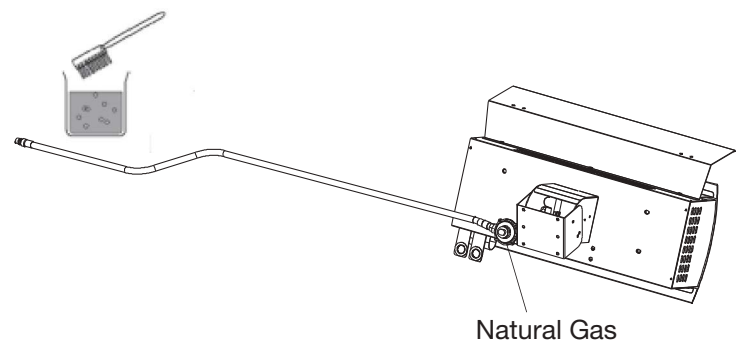


Figure 13



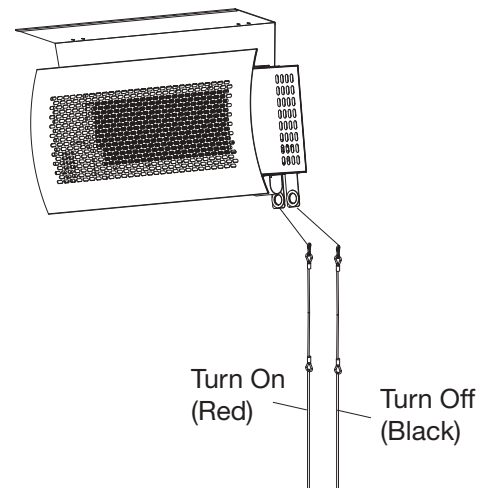
WARNING

- **Before each use:**
 - Inspect the heater for nests or other debris that could ignite to avoid the risk of fire, serious injury, or death.
 - Check all hoses for cracks, nicks, cuts, burns or abrasions. If a hose is damaged in any way, do not use your heater before replacing the hose with an authorized part from the Parts List. Failure to replace a faulty hose, secure gas supply connections before proceeding to the *Heater Lighting Instructions* could result in a fire or explosion that could cause serious bodily injury, death, or property damage.
 - Also make sure all gas supply connections are securely tightened.
- Familiarize yourself with the safety and Operation instructions in this manual. Do not smoke while lighting heater or checking gas supply connections.
- Always light the heater standing to the side of the heater, never light the heater standing in front.

Heater Lighting Instructions

1. Turn on the gas source.
2. Pull the red cord (on) continuously for 10 seconds (**Figure 14**). A 'click' will be heard. The heater should start. Release the cord.
3. If the burner does not ignite, turn off the gas source. Wait at least 5 minutes for gas to clear, then retry. If your heater still fails to light, turn gas source off. Wait 5 minutes for gas to clear and then follow the instructions for *Checking for Gas Leaks* on page 15. If no leaks are detected, repeat the lighting procedure.

Figure 14



Turning Off the Heater

1. Pull the black cord (off) (**Figure 14**). A 'click' will be heard.
2. If the heater does not turn off, repeat step one.
3. Turn off the gas supply.
4. When the heater is not in use, turn off the gas source.

WARNING

- Turn off the gas supply before cleaning or servicing.
- Do not attempt to service or clean heater while unit is operating. Ensure the heater is OFF and cool before cleaning.
- To avoid the risk of burn or injury wait a minimum of 30 minutes for the heater to cool before attempting to clean or service.
- There are no user-serviceable parts inside the heater. Any servicing other than cleaning of the heater should be performed by an authorized service representative.
- Never immerse the appliance in water.
- Any guard or protective device removed from cleaning or servicing the heater must be replaced prior to operating the heater.

Cleaning the Heater

Ensure the gas supply is turned off and the heater has cooled completely before cleaning the unit.

Use a damp cloth or sponge and a solution of mild soap and warm water to clean the exterior painted surfaces of the heater. Do not use any abrasive or caustic cleaning agents or materials.

Ensure the appliance is dried after cleaning to prevent rusting. It is recommended the heater be operated after cleaning to ensure the appliance is dry.

It is recommended that you clean the heater every 3 months to maintain optimal function and appearance of the heater. Additional cleaning and maintenance is recommended if the heater is installed in a corrosive environment or exposed to chemicals in the atmosphere such as those from cigarette smoke and pollution to prevent wear and tarnish of the heater.

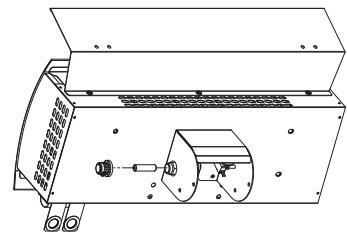
Igniter Battery Replacement

1. Unscrew the battery cover to open the battery compartment.
2. Install 1 AA battery in the battery compartment.
3. Close the battery cover.



Battery must be recycled or disposed of properly. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice in your area.

Figure 15



Troubleshooting

⚠ WARNING: There are no user serviceable parts inside the heater. Any servicing other than cleaning of the heater should be performed by an authorized service representative.

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Pilot or main burner will not light	Insufficient gas	Rectify gas supply
	Igniter not sparking	Replace battery
		Repair lead, electrode, or ignitor
	Air in gas line	Purge gas line
	Blockage in gas line	Trace back and clear
Main burner will not light fully	Insufficient gas	Rectify gas supply
	Poor gas supply	Trace supply back to source, clear where necessary
	Gas control inoperative	Inspect valve, rectify
Flame is yellow	Check gas pressure	Adjust as required
	Check injector	Clean if necessary
	Check venturi for dust	Clean if necessary
	Check burner ports for blockage	Clean if necessary

Warranty

One-Year Residential Limited Warranty

Products to which this limited warranty applies

This limited warranty applies to your newly purchased Outdoor Radiant Natural Gas Heater. This limited warranty applies only to purchases made in any province of Canada except for Yukon Territory, Nunavut, or Northwest Territories or in any of the 50 States of the USA (and the District of Columbia) except for Hawaii and Alaska. This limited warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable.

Products excluded from this limited warranty

IR Halogen Heating Elements are not covered by this limited warranty and are the sole responsibility of the owner/purchaser. Products purchased in Yukon Territory, Nunavut, Northwest Territories, Hawaii, or Alaska are not covered by this limited warranty. Products purchased in these States, provinces, or territories are sold AS IS without warranty or condition of any kind (including, without limitation, any implied warranties or conditions of merchantability or fitness for a particular purpose) and the entire risk of as to the quality and performance of the products is with the purchaser, and in the event of a defect the purchaser assumes the entire cost of all necessary servicing or repair.

What this limited warranty covers and for how long

Products covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas Ltd. (Glen Dimplex Americas herein) warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 12 months from the date of the first purchase of such product.

The limited 12-month warranty period also applies to any implied warranties that may exist under applicable law. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to the purchaser.

What this limited warranty does not cover

This limited warranty does not apply to products that have been repaired (except by Glen Dimplex Americas or its authorized service representatives) or otherwise altered. This limited warranty does further not apply to defects resulting from misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, or operation with an incorrect fuel source.

This limited warranty does not cover breakage of burner tiles, rust and discoloration due to heat or corrosive environments, damage or failure due to incorrect installation of gas supply, and any damage or loss attributable to failure to provide adequate ventilation for the product.

What you must do to get service under this limited warranty

Defects must be brought to the attention of Technical Service by contacting them at www.dimplex.com/contact_us or by calling 1-888-346-7539. Please have proof of purchase, catalogue/model and serial numbers available when calling. Limited warranty service requires a proof of purchase of the product.

What Glen Dimplex Americas will do in the event of a defect

In the event a product or part covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship during the 12-month limited warranty period you have the following rights:

- Glen Dimplex Americas will in its sole discretion either repair or replace such defective product or part without charge. If Glen Dimplex Americas is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part.
- Limited warranty service will be performed solely by dealers or service agents of Glen Dimplex Americas authorized to provide limited warranty services.
- The purchaser is responsible for removal and transportation of such product or part (and any repaired or replacement product or part) to and from the authorized dealer's or service agent's place of business.
- This limited warranty does not entitle the purchaser to on-site or in-home services. On-site or in-home services may be performed at the purchaser's specific request and expense at Glen Dimplex Americas then-current rates for such services.
- Glen Dimplex Americas will not be responsible for, and the limited warranty services shall not include, any expense incurred for installation or removal of the product or part (or any replacement product or part) or any labour or transportation costs. Such costs shall be the purchaser's responsibility.

How State and Provincial law apply

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the Sale of Goods shall not apply to this limited warranty or the sale of products covered by this limited warranty.

What Glen Dimplex Americas and its dealers and service agents are also not responsible for:

IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS, BE LIABLE TO THE PURCHASER OR ANY THIRD PARTY, WHETHER IN CONTRACT, IN TORT, OR ON ANY OTHER BASIS, FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL LOSS, COST, OR DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, MAINTENANCE, USE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT,

EVEN IF GLEN DIMPLEX AMERICAS OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, COSTS OR DAMAGES, OR IF SUCH LOSSES, COSTS, OR DAMAGES ARE FORESEEABLE. IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS OFFICERS, DIRECTORS, OR AGENTS BE LIABLE FOR ANY DIRECT LOSSES, COSTS, OR DAMAGES THAT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO THE PURCHASER.

We value your feedback!

Your input helps to create even better products and experiences.

Share the warmth and leave a review.

dimplex.com/sharethewarmth

 **YouTube/Dimplex** 



1-888-346-7539 | www.dimplex.com

In keeping with our policy of continuous product improvement, we reserve the right to make changes without notice.

© 2021 Glen Dimplex Americas

 **A BRAND OF GLEN DIMPLEX AMERICAS**

Guide d'installation et d'utilisation



DANGER

En cas d'odeur de gaz :

1. Couper l'alimentation en gaz de l'appareil.
2. Éteindre toute flamme nue.
3. Si l'odeur persiste, se tenir éloigné de l'appareil et communiquer immédiatement avec le fournisseur de gaz ou le service d'incendie.

AVERTISSEMENT

Une installation, un réglage, une modification, une réparation ou un entretien incorrects peuvent entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort. Lire attentivement les instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien avant d'installer ou de réparer cet appareil.

DANGER

Éviter de conserver ou d'utiliser de l'essence ou d'autres gaz et liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.

Une bouteille de propane liquide qui n'est pas raccordée en vue de son utilisation ne doit pas être entreposée à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.

AVERTISSEMENT

POUR UNE UTILISATION À
L'EXTÉRIEUR SEULEMENT.

L'appareil doit être protégé de la pluie.

INSTALLATEUR : Laisser ce manuel à proximité de l'appareil.

CONSOMMATEUR : Conserver ce manuel à des fins de consultation ultérieure.

Vos commentaires sont précieux !

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

dimplex.com/sharethewarmth

 **YouTube / Dimplex** 

Table des matières

Bienvenue	3
⚠️ CONSIGNES DE SÉCURITÉ	4
Spécifications techniques	7
Contenu de l'emballage	8
Accessoires	9
Installation	10
Dégagements minimaux	10
Utilisation	14
Exigences liées au gaz	14
Consignes de sécurité relatives au gaz naturel	14
Raccordement du gaz naturel	14
Vérification de la présence de fuites de gaz	15
Instructions d'allumage du radiateur	16
Éteindre le radiateur	16
Entretien	17
Nettoyage du radiateur	17
Remplacement de la pile du dispositif d'allumage	17
Dépannage	18
Garantie	19

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES :

Toujours lire le présent manuel avant d'essayer d'installer ou d'utiliser ce foyer. Pour votre sécurité, toujours respecter tous les avertissements et suivre les consignes de sécurité compris dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels.

Pour découvrir la gamme complète de produits Dimplex, visiter www.dimplex.com

Conventions utilisées dans ce manuel :

! **NOTE** : Marches à suivre et techniques considérées suffisamment importantes pour qu'on les souligne.

⚠️ **MISE EN GARDE** : Marches à suivre et techniques dont le non-respect pourrait causer des dommages matériels.

⚠️ **AVERTISSEMENT** : Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.

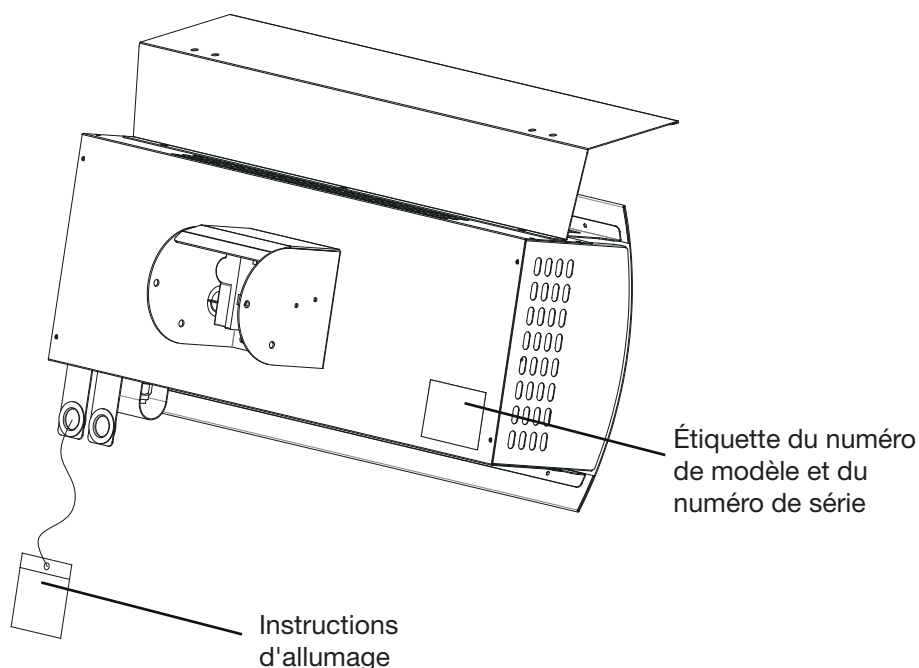
Bienvenue

Merci et félicitations d'avoir acheté un radiateur infrarouge mural extérieur au gaz naturel.

Veuillez prendre en note les numéros de modèle et de série du foyer à des fins de consultation ultérieure. Ceux-ci se trouvent sur l'étiquette du numéro de modèle et du numéro de série de l'appareil.

Modèle _____ MOD _____

Numéro de série _____



IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'ALLER AU MAGASIN

Des questions à propos de l'utilisation ou du montage ?
Besoin d'information sur les pièces ? Besoin d'information à propos d'un
produit sous une garantie du fabricant ?

Communiquer avec nous à :  www.dimplex.com/customer_support
pour le dépannage et le Service d'assistance technique

OU  sans frais au 1 888 346-7539

Afin que nous puissions mieux vous servir, veuillez avoir votre modèle et
votre numéro de série à portée de main.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT

Ne jamais utiliser le radiateur au gaz dans un garage, une véranda, une remise, un passage couvert ou tout autre espace clos.

Ne jamais obstruer la circulation de l'air de ventilation autour du boîtier du radiateur au gaz.

AVERTISSEMENT

Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner un incendie ou une explosion et causer des blessures graves, voire mortelles, ou des dommages matériels.

Avant d'utiliser cet appareil au gaz, lire l'ensemble des instructions et suivre toutes les procédures de vérification de la présence de fuites de gaz, même si le produit a été préassemblé par le détaillant ou le fabricant.

AVERTISSEMENT

L'appareil est chaud lorsqu'il est en marche. Ne pas toucher l'appareil.

Tenir les enfants, les vêtements, les meubles, l'essence et les autres liquides et gaz inflammables loin de l'appareil.

AVERTISSEMENT

- Ne PAS entreposer ou utiliser de l'essence ou d'autres liquides et gaz inflammables à moins de 6 ½ pieds (2 mètres) de cet appareil.
- Ne PAS utiliser cet appareil de chauffage extérieur à proximité d'automobiles, de camions, de fourgonnettes ou de véhicules récréatifs.
- Ne PAS utiliser cet appareil de chauffage près ou sous des matériaux combustibles non protégés. Éviter d'utiliser le radiateur près ou sous des arbres ou des arbustes en surplomb.
- Toujours utiliser cet appareil de chauffage extérieur sur une surface dure et de niveau.
- Les enfants et les adultes doivent être informés des dangers que présentent les surfaces chauffées à haute température et ne pas s'en approcher afin d'éviter toute brûlure de la peau ou des vêtements.
- Les jeunes enfants doivent être surveillés attentivement lorsqu'ils se trouvent au même endroit que le radiateur.

AVERTISSEMENT

- Les appareils de chauffage au gaz naturel doivent être utilisés avec du gaz naturel et l'ensemble de régulateur fourni. Toute tentative de convertir le radiateur en un appareil utilisant un autre type de combustible est extrêmement dangereuse et annulera la garantie.
- Ne jamais retirer le régulateur de gaz ou tout autre raccord de gaz lorsque le radiateur est allumé. Un appareil de chauffage allumé peut enflammer du gaz qui a fui et provoquer un incendie ou une explosion pouvant entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort.
- Garder le tuyau régulateur de gaz à l'écart des surfaces chaudes. Éviter toute torsion inutile du tuyau. Inspecter visuellement le tuyau avant chaque utilisation pour s'assurer qu'il est exempt de coupures, de fissures, de signes d'usure excessive ou d'autres dommages. Ne pas utiliser le radiateur au gaz si le tuyau semble endommagé. Communiquer avec le Service d'assistance technique de Dimplex pour obtenir un tuyau de rechange autorisé.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Codes d'installation du radiateur

L'appareil doit être installé conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, au National Fuel Gas Code (ANSI Z223.1/NFPA 54), au Code d'installation du gaz naturel et du propane (CSA B149.1) ou au Code sur le stockage et la manipulation du propane (CSA B149.2).

Pression du gaz naturel

La pression de la rampe d'alimentation en gaz doit être réglée à 4 po CE à l'aide du régulateur fourni.

Pièces de rechange

Utiliser seulement des pièces de rechange Dimplex. L'utilisation de toute pièce qui n'est pas une pièce de rechange Dimplex peut être dangereuse et annulera la garantie du produit.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

⚠ CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Cet appareil doit être utilisé à l'extérieur seulement.
- Cet appareil doit être placé sur un sol ferme et de niveau.
- Cet appareil doit être utilisé seulement au-dessus du sol, dans un endroit ouvert qui bénéficie d'une ventilation naturelle et d'une circulation d'air constante, et où les fuites de gaz et les produits de combustion sont rapidement dispersés par le vent et la convection naturelle.
- Tout espace fermé dans lequel l'appareil est utilisé doit être conforme à l'une des conditions suivantes :
 1. Un espace fermé par des murs de tous les côtés, mais doté d'au moins une ouverture permanente au niveau du sol.
 2. Un espace partiellement fermé doté d'un toit et d'un maximum de deux murs.
 3. Un espace partiellement fermé doté d'un toit et de plus de deux murs, et pour lequel les règles suivantes s'appliquent :
 - Au moins 25 % de la surface murale totale est complètement ouverte.
 - Au moins 30 % de la surface murale restante est ouverte et dégagée.
 - Dans le cas des balcons, au moins 20 % de la surface murale totale doit demeurer ouverte et dégagée.

La Figure 1 montre des exemples d'espaces extérieurs. Ces mêmes principes s'appliquent à tout autre espace délimité.

Figure 1

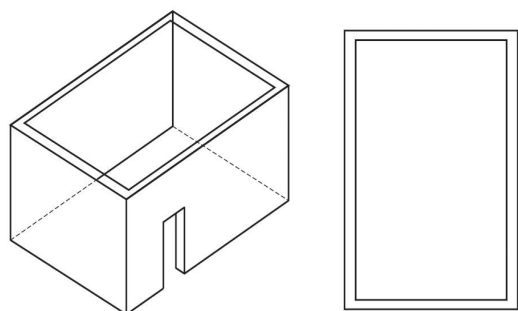


Figure 1a – Exemple d'espace extérieur 1
Murs de tous les côtés, une ouverture permanente

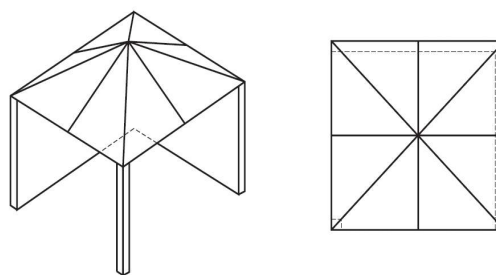
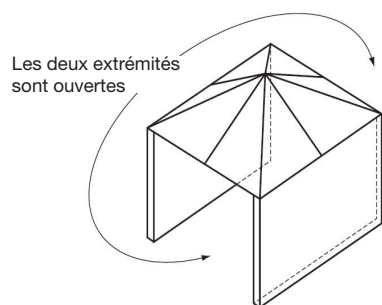
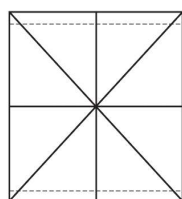


Figure 1b – Exemple d'espace extérieur 2
Espace partiellement fermé doté d'un toit

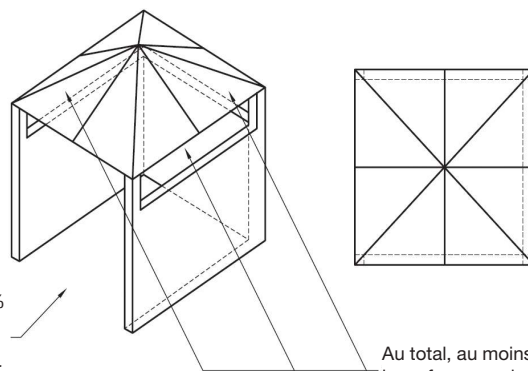


Les deux extrémités
sont ouvertes

Figure 1c – Exemple d'espace extérieur 3
Espace partiellement fermé doté d'un toit

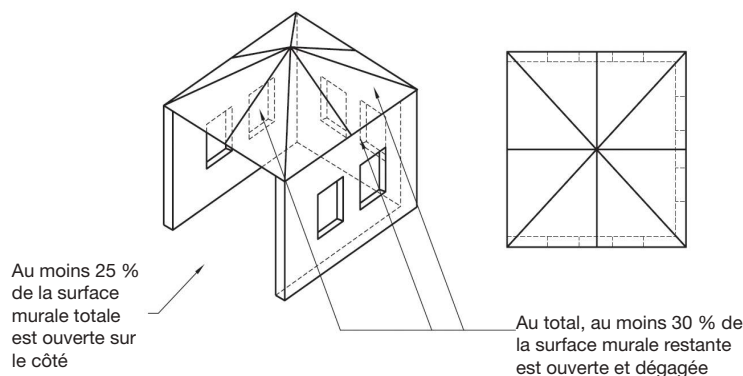


Au moins 25 %
de la surface
murale totale
est ouverte sur
le côté



Au total, au moins 30 % de
la surface murale restante
est ouverte et dégagée

Figure 1d – Exemple d'espace extérieur 4
Espace partiellement fermé doté d'un toit et de plus de deux murs



Au moins 25 %
de la surface
murale totale
est ouverte sur
le côté

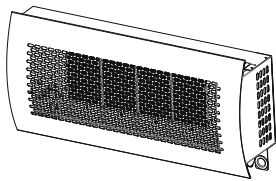
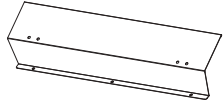
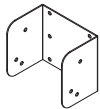
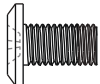
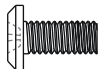
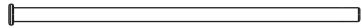
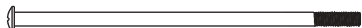
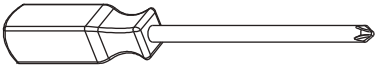
Au total, au moins 30 % de
la surface murale restante
est ouverte et dégagée

Figure 1e – Exemple d'espace extérieur 5
Espace partiellement fermé doté d'un toit et de plus de deux murs

Spécifications techniques

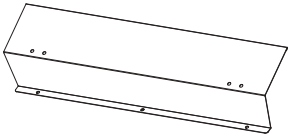
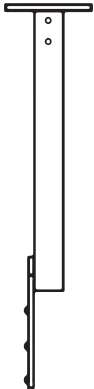
Modèle	DGR32WNG
Type d'appareil de chauffage	Radiateur infrarouge mural extérieur au gaz naturel
Type de gaz	Gaz naturel
Pression au point de test	1,00 kPa
Consommation nominale de gaz	31 500 BTU/hr
Taille de l'injecteur	1,40 mm*4
Raccord du tuyau	Filetage NPT femelle 1/2 po Le radiateur est livré avec un raccord filetage NPT mâle 1/2 po installé en usine sur le régulateur de gaz
Dimensions du produit	25 ½ po × 16 po × 11 ½ po (650 mm × 406 mm × 292 mm)
Poids	25,4 lb (11,5 kg)
Homologations	Homologué ETL Dossier 5014095 
Pays de fabrication	Chine

Contenu de l'emballage

Image	Description	Quantité
	Tête de chauffage avec régulateur	1
	Déфлекteur de chaleur	1
	Support de montage	1
	Cordon noir	1
	Cordon rouge	1
Quincaillerie		
	Vis à tête cylindrique bombée M6 x 10 mm	2
	Vis à tête cylindrique bombée M5 x 10 mm	3
	Goupille 6 x 150 mm	1
	Boulon M6 x 150 mm	1
	Goupille fendue en forme de R	1
	Écrou à oreilles M6	1
	Tournevis	1
	Pile AA	1

Accessoires

Communiquer avec le détaillant pour acheter ces accessoires s'ils sont requis pour l'installation.

Image	Article	Description
	DGRSHIELD	Bouclier thermique protecteur pour une sécurité accrue pour les installations à faible dégagement
	DGRPOLE-WM	Support de montage au plafond pour la suspension du radiateur au plafond à différentes hauteurs.

⚠ RISQUE D'INCENDIE/D'EXPLOSION

- Cet appareil de chauffage ne doit pas être utilisé dans un endroit à atmosphère potentiellement explosive.
- Ne pas faire fonctionner l'appareil dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.
- Les dégagements minimaux indiqués dans ce manuel doivent être respectés au moment de l'installation.
- Le radiateur doit être installé conformément aux instructions d'installation du fabricant.

Dégagements minimaux

Cet appareil doit être utilisé seulement dans un endroit bien aéré. Le radiateur ne doit pas être installé :

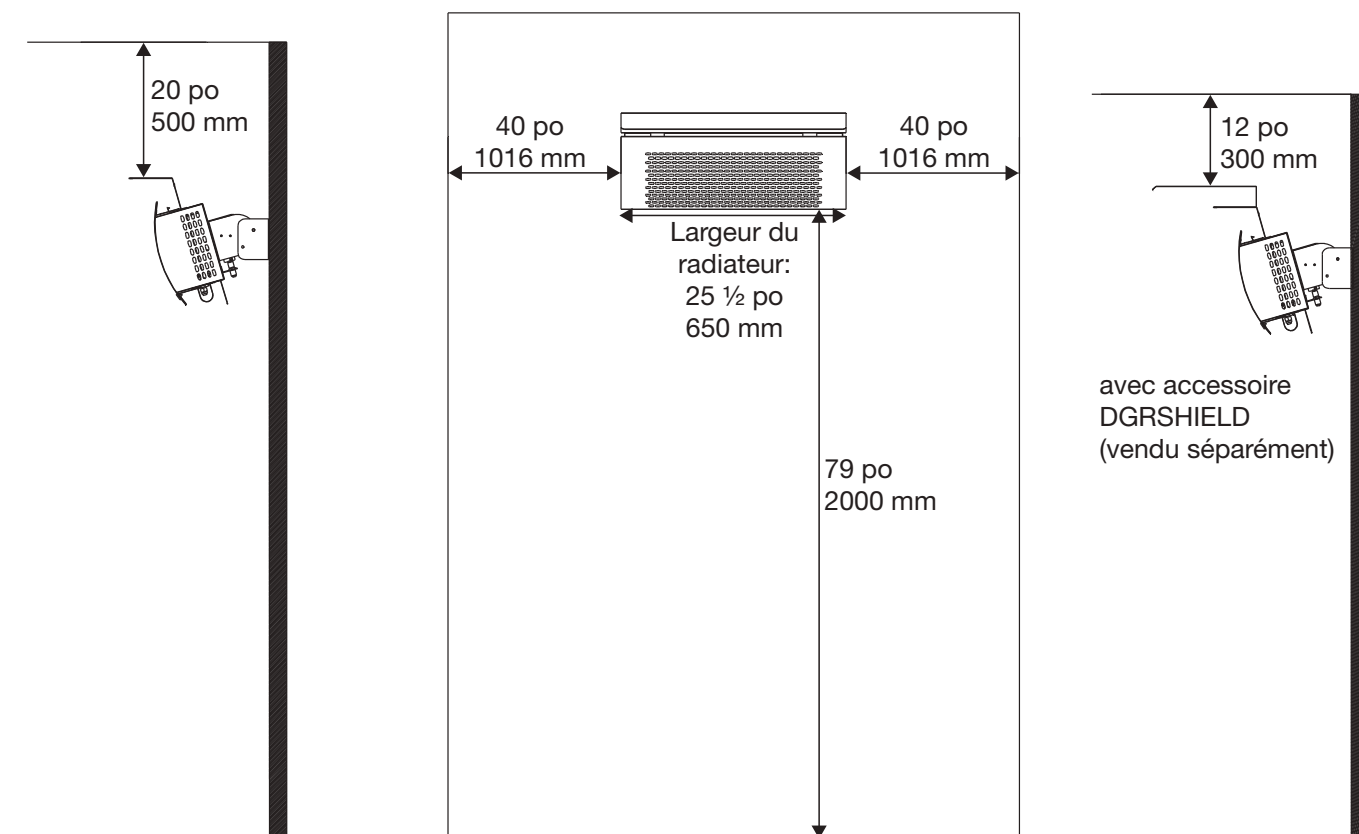
- dans des endroits où l'inflammation peut endommager les bouteilles/conduites de gaz;
- à proximité d'autres matériaux combustibles;
- dans des endroits ouverts exposés aux intempéries tel que la pluie et la neige.

Le radiateur doit être installé de façon à permettre adéquatement :

- un dégagement autour des ouvertures d'air de la chambre de combustion;
- un dégagement par rapport au matériau combustible;
- les dispositions relatives à l'accessibilité et au dégagement pour la combustion et l'alimentation en air.

Figure 2 montre les dégagements requis autour du radiateur. Toutes les dimensions indiquées sont des valeurs minimales. Ces dégagements minimaux représentent les conditions dans lesquelles, pendant le fonctionnement normal de l'appareil de chauffage, des températures de surface allant jusqu'à 117 °F (65 °C) au-dessus de la température ambiante peuvent être générées sur la surface des murs, du sol et du plafond adjacents. L'installateur est responsable de s'assurer que les matériaux adjacents avec une faible tolérance à la chaleur (tels que du revêtement de vinyle, du tissu, certains plastiques) sont protégés pour éviter les dommages ou la dégradation.

Figure 2



Installation

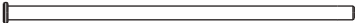
Lire et appliquer les instructions de préassemblage suivantes :

1. L'aide d'une autre personne pourrait être nécessaire pour manipuler le radiateur et d'autres pièces volumineuses et lourdes.
2. Ouvrir l'emballage et retirer la boîte de pièces et les matériaux d'emballage. Déposer une feuille de carton sur le sol et l'utiliser comme surface de travail afin de protéger le plancher et les pièces du radiateur contre les rayures.
3. Consulter la section *Contenu de l'emballage* pour s'assurer que tous les articles sont compris et exempts de dommages.
4. Ne pas assembler ni utiliser le radiateur s'il semble endommagé. Si des pièces sont endommagées ou manquantes lors de l'ouverture de l'emballage, communiquer avec le Service d'assistance technique.

Outils requis

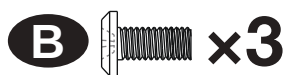
- Gants de travail protecteurs
- Lunettes protectrices
- Tournevis à pointe cruciforme

Références pour les pièces de quincaillerie

A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	

1 Installer le déflecteur de chaleur

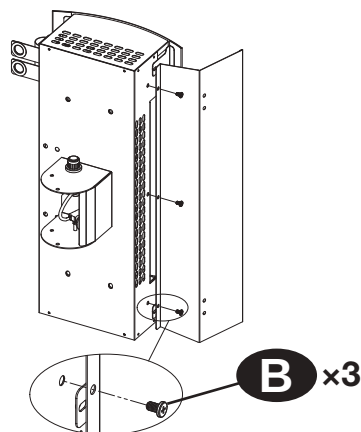
1. Installer le déflecteur de chaleur sur l'ensemble de tête à l'aide de 3 pièces de quincaillerie **B**.
2. Serrer toutes les vis.



Pour installer le déflecteur de chaleur DGRSHIELD facultatif (vendu séparément) :

3. Fixer l'accessoire DGRSHIELD à l'écran thermique compris à l'aide des 4 boulons fournis dans la trousse d'accessoires.

Figure 3

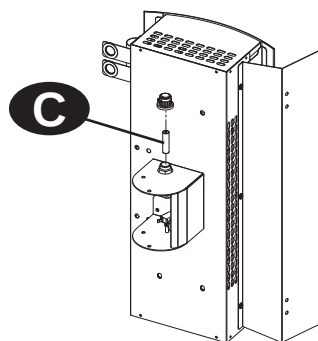


2 Installer la pile.

1. Insérer la pile dans le compartiment à pile.



Figure 4



3 Fixer le tuyau régulateur

1. Fixer le tuyau régulateur au radiateur à l'aide de 2 pièces de quincaillerie **A**.

! NOTA : Le régulateur avec tuyau peut être fixé sur le côté gauche ou droit du panneau arrière.

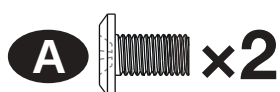
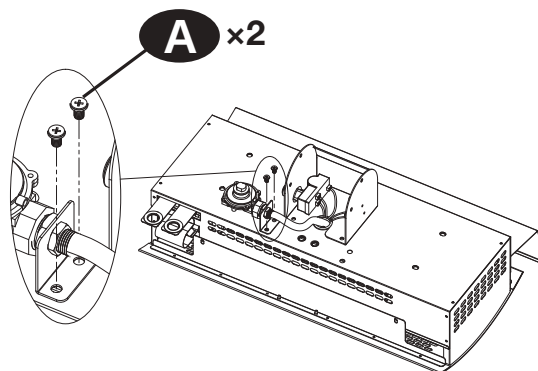


Figure 5



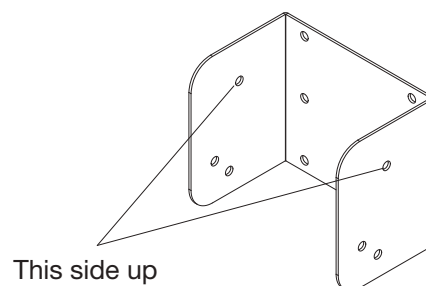
Installation

4 Fixer le support de montage mural

! **NOTA** : Si l'appareil est installé au plafond à l'aide de l'accessoire DGRPOLE (vendu séparément), passer cette étape.

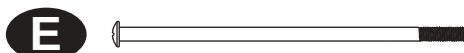
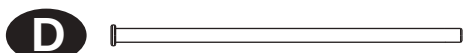
1. Fixer le support de montage mural au mur à l'aide de 6 attaches (non comprises). S'assurer d'utiliser le matériel de montage qui convient au matériau du mur.

Figure 6



5 Fixer le radiateur au support de montage

1. Installer le radiateur au support de montage à l'aide des pièces de quincaillerie **D**, **E**, **F** et **G**, comme indiqué.



2. Si le support de montage au plafond DGRPOLE (vendu séparément) est utilisé, suivre les instructions d'installation fournies avec ce dernier.

Figure 7

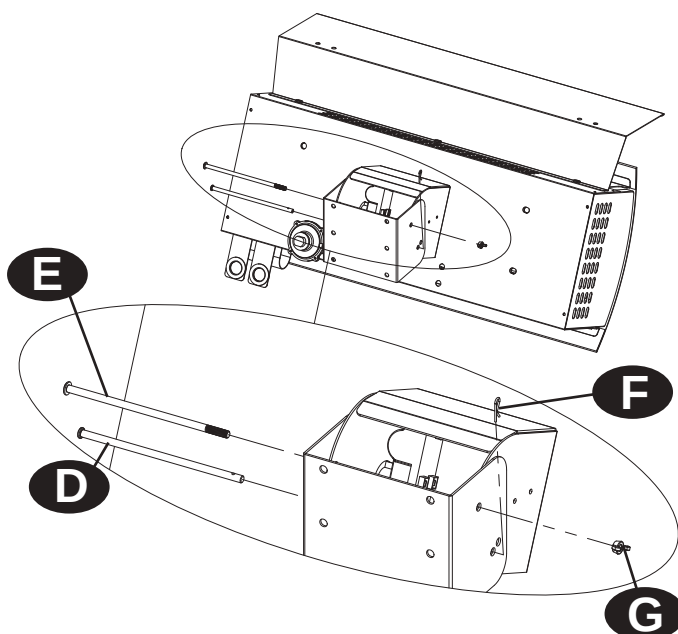
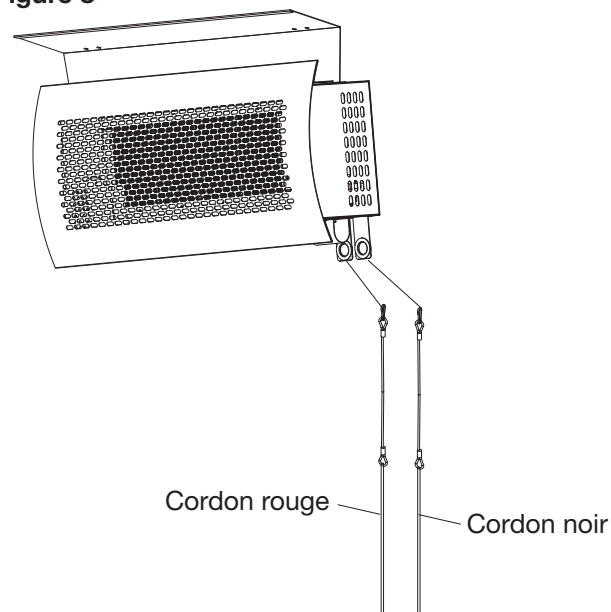


Figure 8



6 Installer les cordons

1. Retirer les bagues de protection pour les doigts de la gâchette.
2. Installer le cordon rouge sur la gâchette de mise en marche (ON).
3. Installer le cordon noir sur la gâchette d'arrêt (OFF).

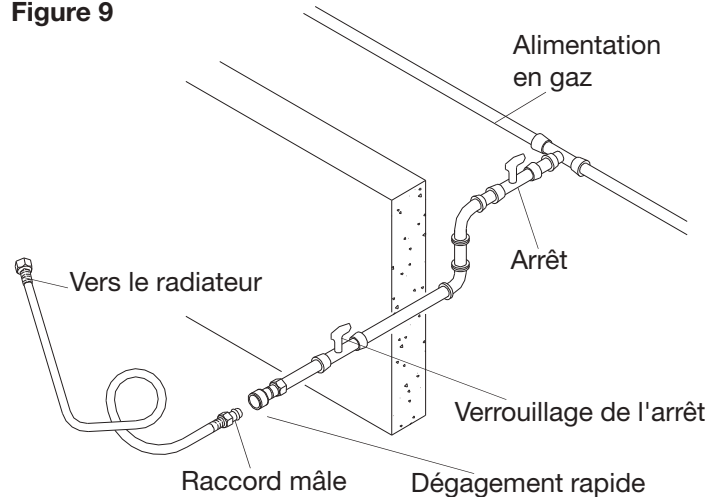
Exigences liées au gaz

- Cet appareil doit être utilisé **seulement avec du gaz naturel**.
- S'assurer que la pression d'entrée du régulateur ne dépasse pas 5 kPa.
- La pression d'entrée approuvée est de 1 kPa.

Consignes de sécurité relatives au gaz naturel

1. Le radiateur au gaz naturel est conçu pour être utilisé seulement avec du gaz naturel. Le régulateur de pression de gaz fourni avec cet appareil doit être installé sur le radiateur et utilisé. L'appareil et le régulateur sont conçus pour fonctionner avec une pression de sortie de 4 po CE.
2. Installer une valve d'arrêt à la source d'alimentation en gaz à l'extérieur, à un endroit situé après la sortie du tuyau de gaz du mur extérieur et avant le tuyau à dégagement rapide. La valve peut également être installée à l'endroit où la conduite de gaz pénètre dans le sol (**Figure 9**).
3. Un produit d'étanchéité pour tuyaux ou un ruban pour filetage résistant à l'action du gaz naturel doit être utilisé sur tous les raccords filetés mâles.
4. Retirer le radiateur de la source de combustible lorsque l'alimentation en gaz est testée à haute pression. Cet appareil de chauffage et sa valve d'arrêt individuelle doivent être retirés du système d'alimentation en gaz pendant les tests de pression du système à des pressions supérieures à 1/2 lb/po² (3,5 kPa).
5. Éteindre le radiateur lorsque l'alimentation en gaz est testée à basse pression. Le radiateur doit être isolé du système d'alimentation en gaz en fermant sa valve d'arrêt manuelle pendant les tests de ce système à des pressions égales ou inférieures à 1/2 lb/po² (3,5 kPa).

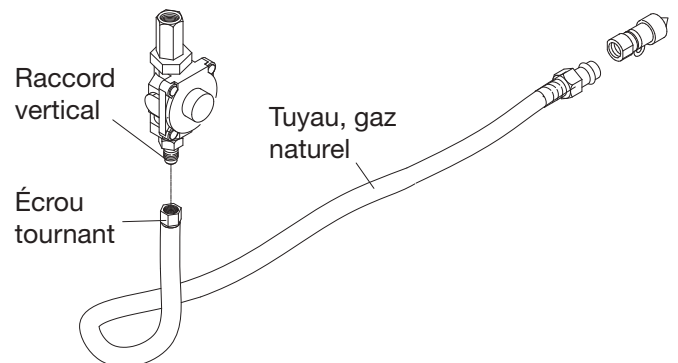
Figure 9



Raccordement du gaz naturel

1. Relier l'écrou tournant du tuyau de gaz naturel au raccord horizontal du régulateur de gaz naturel, comme indiqué dans la **Figure 10**.
2. Relier l'autre extrémité du tuyau (raccord mâle) à la conduite d'alimentation en gaz du domicile. Lire et suivre les *consignes de sécurité relatives au gaz naturel*.

Figure 10



AVERTISSEMENT

- **Le fait de ne pas lire et suivre les instructions d'utilisation pourrait entraîner un incendie ou une explosion et causer des blessures graves, voire mortelles, ou des dommages matériels.**
- Si une fuite de gaz ne peut être empêchée en resserrant les raccords, couper l'alimentation en gaz à la source, retirer la conduite de gaz du radiateur et téléphoner au Service d'assistance technique ou au fournisseur de gaz pour obtenir de l'aide.
- Inspecter le radiateur et les raccords avant chaque utilisation. Un entretien et un nettoyage périodiques du radiateur devraient être effectués (consulter la section Entretien). Le radiateur doit être inspecté et entretenu au moins une fois par an par un technicien qualifié.

Vérification de la présence de fuites de gaz

 AVERTISSEMENT : Ne jamais utiliser une flamme nue pour vérifier la présence de fuites de gaz.

Avant d'utiliser l'appareil une première fois, au début de chaque saison ou à chaque fois que la bouteille de GPL est changée, il faut vérifier la présence de fuites de gaz. Pour ce faire, suivre ces trois étapes :

1. Préparer une solution savonneuse en mélangeant une partie de détergent liquide avec quatre parties d'eau. (Figure 11)
2. Appuyer sur la gâchette d'arrêt (OFF), puis ouvrir l'alimentation en gaz à la source. (Figure 12)
3. Appliquer la solution savonneuse sur tous les raccords de gaz visibles. Si des bulles se forment dans la solution savonneuse, les raccords ne sont pas scellés correctement. Vérifier tous les raccords, puis les serrer ou les réparer, au besoin. (Figure 13)

Figure 11

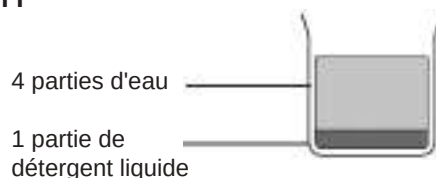


Figure 12

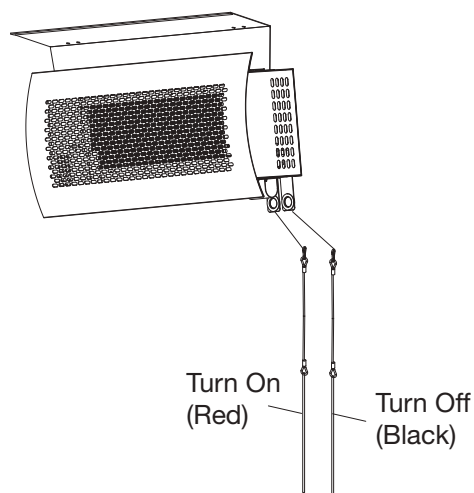
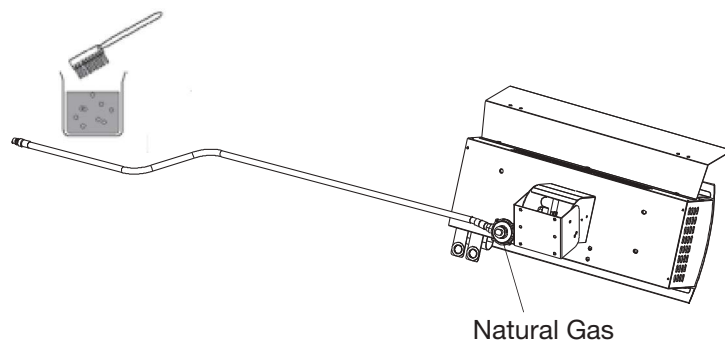


Figure 13





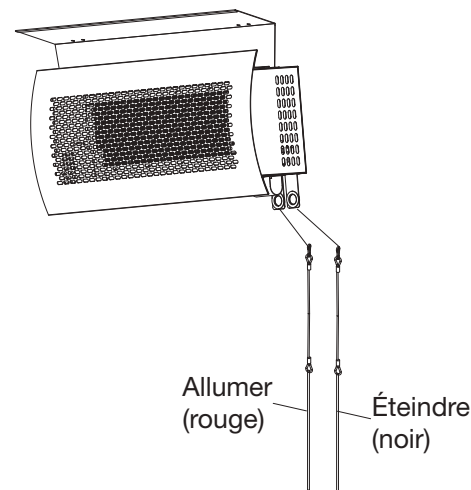
AVERTISSEMENT

- **Avant chaque utilisation:**
 - Inspecter le radiateur pour s'assurer qu'il est exempt de nids ou d'autres débris qui pourraient s'enflammer afin d'éviter tout risque d'incendie, de blessure grave ou de décès.
 - Vérifier que les tuyaux sont exempts de fissures, de coupures, de brûlures ou de traces d'abrasion. Si un tuyau est endommagé de quelque manière que ce soit, ne pas utiliser le radiateur avant d'avoir remplacé le tuyau par une pièce autorisée dans la liste des pièces. Le fait de ne pas remplacer un tuyau ou des raccords d'alimentation en gaz défectueux avant de suivre les *Instructions d'allumage du radiateur* pourrait entraîner un incendie ou une explosion et causer des blessures graves, voire mortelles, ou des dommages matériels.
 - S'assurer également que tous les raccords d'alimentation en gaz sont bien serrés.
- Prendre connaissance des consignes de sécurité et des instructions d'utilisation de ce manuel. Ne pas fumer en allumant le radiateur ou en vérifiant les raccords d'alimentation en gaz.
- Toujours allumer le radiateur en se tenant debout sur le côté de celui-ci; ne jamais allumer l'appareil en se tenant debout devant celui-ci.

Instructions d'allumage du radiateur

1. Allumer la source d'alimentation en gaz.
2. Tirer continuellement, pendant 10 secondes, sur le cordon rouge (mise en marche) (Figure 14). Un déclic sera audible. Le radiateur devrait se mettre en marche. Relâcher le cordon.
3. Si le brûleur ne s'allume pas, éteindre la source d'alimentation en gaz. Attendre au moins 5 minutes que le gaz se dissipe, puis réessayer. Si le radiateur ne s'allume toujours pas, éteindre la source d'alimentation en gaz. Attendre 5 minutes que le gaz se dissipe, puis suivre les instructions de la section *Vérification de la présence de fuites de gaz* à la page 15. Si aucune fuite n'est détectée, répéter la procédure d'allumage.

Figure 14



Éteindre le radiateur

1. Tirer sur le cordon noir (arrêt) (Figure 14). Un déclic sera audible.
2. Si le radiateur ne s'éteint pas, répéter la première étape.
3. Éteindre la source d'approvisionnement en gaz.
4. Lorsque le radiateur n'est pas utilisé, éteindre la source d'approvisionnement en gaz.

AVERTISSEMENT

- Retirer la bouteille de propane avant le nettoyage ou l'entretien de l'appareil.
- Ne pas essayer de nettoyer le radiateur ni d'en faire l'entretien pendant qu'il fonctionne. S'assurer que le radiateur est éteint et qu'il a refroidi avant de le nettoyer.
- Pour éviter tout risque de brûlure ou de blessure, laisser l'appareil refroidir pendant au moins 30 minutes avant d'essayer de le nettoyer ou d'en faire l'entretien.
- Il n'y a aucune pièce dont l'entretien peut être effectué par l'utilisateur à l'intérieur du radiateur. Tout entretien autre que le nettoyage du radiateur doit être exécuté par un représentant de service autorisé.
- Ne jamais immerger l'appareil dans l'eau!
- Tout dispositif de protection doit être enlevé avant le nettoyage ou l'entretien du radiateur et doit être remplacé avant que l'appareil ne puisse être utilisé de nouveau.

Nettoyage du radiateur

S'assurer que la valve de la bouteille de propane est fermée et que le radiateur a complètement refroidi avant de nettoyer l'appareil.

Utiliser un chiffon ou une éponge humide et une solution composée de savon doux et d'eau tiède pour nettoyer les surfaces extérieures peintes du radiateur. N'utiliser aucun produit ou matériau de nettoyage abrasif ou caustique.

S'assurer que l'appareil est sec après le nettoyage pour éviter la formation de rouille. Il est recommandé de faire fonctionner le radiateur après l'avoir nettoyé pour s'assurer qu'il est sec.

Il est recommandé de nettoyer le radiateur tous les 3 mois afin de veiller au maintien de son fonctionnement optimal et de son aspect esthétique. Un nettoyage et un entretien supplémentaires sont recommandés si le radiateur est installé dans un endroit corrosif ou s'il est exposé à des produits chimiques dans l'atmosphère, comme de la fumée de cigarette et de la pollution, afin d'éviter l'usure et le ternissement de l'appareil.

Remplacement de la pile du dispositif d'allumage

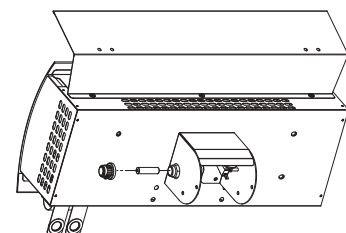
1. Dévisser le couvercle du compartiment à pile pour l'ouvrir.
2. Placer 1 pile AA dans le compartiment à pile.
3. Refermer le couvercle du compartiment à pile.



La pile usagée doit être recyclée ou éliminée de façon adéquate.

Communiquer avec les autorités locales ou le détaillant pour obtenir des conseils en matière de recyclage.

Figure 15



Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Il n'y a aucune pièce dont l'entretien peut être effectué par l'utilisateur à l'intérieur du radiateur. Tout entretien autre que le nettoyage du radiateur doit être exécuté par un représentant de service autorisé.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
La flamme pilote ou le brûleur principal ne s'allume pas	La quantité de gaz est insuffisante	Rectifier l'approvisionnement en gaz
	Le dispositif d'allumage ne produit pas d'étincelles	Remplacer la pile
		Réparer l'électrode ou le piézo
	Il y a de l'air dans la conduite de gaz	Vider la conduite de gaz de son air
	La conduite de gaz est bloquée	Déterminer la source de l'obstruction et dégager la conduite
Le brûleur principal ne s'allume pas complètement.	La quantité de gaz est insuffisante	Rectifier l'approvisionnement en gaz
	L'alimentation en gaz est faible	Déterminer la source du problème d'alimentation et retirer les débris, si nécessaire
	La commande de gaz ne fonctionne pas	Inspecter la valve et prendre les mesures qui s'imposent
La flamme est jaune.	Vérifier la pression du gaz	Ajuster, au besoin
	Vérifier l'injecteur	Nettoyer, au besoin
	Vérifier s'il y a de la poussière sur le brûleur	Nettoyer, au besoin
	Vérifier que les orifices du brûleur ne sont pas obstrués	Nettoyer, au besoin

Garantie

Garantie limitée d'un an

Produits couverts par la présente garantie limitée

La présente garantie limitée couvre votre nouvel appareil de chauffage infrarouge intérieur/extérieur de Dimplex. La présente garantie limitée ne s'applique qu'aux achats effectués dans l'une des provinces du Canada, à l'exception du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest, ou dans l'un des 50 États américains (incluant le district fédéral de Columbia), à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska. La présente garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Produits non couverts par la présente garantie limitée

Les ampoules électriques ne sont pas couvertes par cette garantie limitée et sont la responsabilité exclusive du propriétaire/acheteur. Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du Nord-Ouest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Les produits achetés dans ces États, provinces ou territoires sont vendus TELS QUELS sans aucune garantie ni condition (y compris, notamment, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier), et l'acheteur doit assumer tous les risques relatifs à la qualité et au rendement des produits. En cas de défectuosité, tous les frais d'entretien et de réparation incombent à l'acheteur.

Couverture et durée de la présente garantie limitée

Les produits couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas Ltd. (appelée «Glen Dimplex Americas» aux présentes) garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de 12 mois à partir de la date d'achat desdits produits. La garantie limitée de 12 mois s'applique également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois en vigueur. Certains territoires ne permettent pas la restriction de la durée d'une garantie implicite; il est donc possible que la restriction ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

Exclusions de la présente garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex Americas ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défectuosités résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec un carburant incorrect.

Ce qu'il faut faire pour se prévaloir du service dans le cadre de la présente garantie limitée

Les défectuosités doivent être signalées au service technique au 1 888 346-7539. Au moment d'appeler, avoir à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue/modèle et de série du produit. Il est nécessaire d'avoir une preuve d'achat du produit pour se prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que fera Glen Dimplex Americas en cas de défectuosité

S'il s'avère qu'une pièce ou un produit couvert par cette garantie limitée présente effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant la garantie limitée de 12 mois, vous aurez alors les droits suivants :

- Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer la pièce ou le produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de la pièce ou du produit.
- Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service de Glen Dimplex Americas autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- L'acheteur sera responsable de tous les frais engagés pour le retrait du produit ou de la pièce et le transport aller-retour de ceux-ci (et de tout produit ou de toute pièce réparé/de rechange) à l'établissement du dépositaire ou de l'agent de service autorisé.
- Cette garantie limitée ne donne pas droit à des services sous garantie sur place ou à domicile à l'acheteur. Des services sur place ou à domicile sont offerts à la demande expresse et aux frais de l'acheteur, au tarif en vigueur que facture Glen Dimplex Americas pour ces services.
- Glen Dimplex Americas n'est pas responsable des frais encourus pour l'installation ou le retrait du produit ou de la pièce (ou de tout produit ou de toute pièce de rechange) ni des frais de main-d'œuvre et de transport, et la présente garantie limitée ne les couvre pas non plus. Ces frais sont la responsabilité de l'acheteur.

Application des lois provinciales et d'État

Cette garantie limitée confère à l'acheteur des droits juridiques précis, et il se peut que l'acheteur ait d'autres droits qui varient d'un territoire à un autre. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente de marchandises ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits couverts par cette garantie limitée.

Autres exclusions à la responsabilité de Glen Dimplex

Americas et de ses dépositaires et agents de service :
GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES ADMINISTRATEURS, SES GESTIONNAIRES OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, EN VERTU D'UN CONTRAT, DU DROIT DE LA RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES ADMINISTRATEURS, SES GESTIONNAIRES OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT. CERTAINS TERRITOIRES NE PERMETTENT PAS L'APPLICATION D'EXCLUSIONS OU DE LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

Vos commentaires sont précieux !

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

dimplex.com/sharethewarmth

YouTube / Dimplex 🔍



1-888-346-7539 | www.dimplex.com

Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier les spécifications sans préavis.

© 2021 Glen Dimplex Americas

 **UNE MARQUE DE GLEN DIMPLEX AMERICAS**