

# User Manual

U11

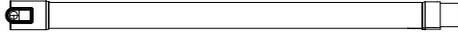
## Contents

English	1-13
Deutsch	14-26
Français	27-39
Italiano	40-52
Español	53-65

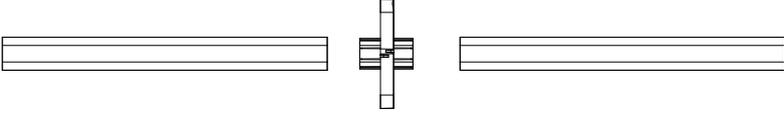
## Precaution

- Please read all contents of this manual carefully before using this product.
- Please do not use the vacuum cleaner to vacuum detergents, kerosene, broken glasses, needles, soot, wet items, sewage, matches, etc.
- Please do not use the vacuum cleaner to vacuum cement, plaster, building materials etc., or toy balls and other large objects, as these can cause failures such as the vacuum cleaner being blocked, the motor burning out, etc.
- Please keep the vacuum cleaner away from fires and places with high temperatures.
- When using the vacuum cleaner, please make sure to install the filter module and the roller brush of the floor brush.
- When using the vacuum cleaner, please be sure not to block the suction inlet or block the rotation of the brush roller, as this may cause motor failure.
- Please do not pour or splash water or other liquids into the machine, so as to avoid short circuits and burning out the electronics.
- When using a new battery, or for the first time after long-term storage, please fully charge the battery. When the machine is not going to be used for a long time, please make sure to charge and discharge the battery at least once every three months.
- When your vacuum cleaner is fully charged and needs to be cleaned or serviced, unplug the charger promptly and do not pull it by the power cord.
- When cleaning the vacuum cleaner, use a dry cloth to wipe it, do not use gasoline, thinners or other cleaners as they may crack the housing or cause discoloration.
- Please do not use or store the vacuum cleaner in extreme conditions such as very high or low temperatures. It is recommended to use the vacuum cleaner indoors at ambient temperatures between 0 and 40°C. Please store it in a cool and dry place, and do not expose it to sunlight for a long time.
- Do not allow children to use or play with the machine.
- If the machine does not work when it's fully charged, it must be inspected and repaired at a designated service centre. Do not disassemble the machine without permission.
- Old battery packs should be recycled safely and not be discarded in the normal garbage.
- If the power cord is damaged, in order to avoid any danger, it must be replaced by a professional in the manufacturer's local service department or a similar service centre.

## What's in the Box

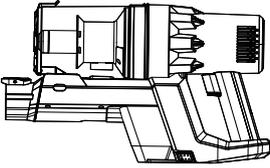


1 x Metal Extension Tube

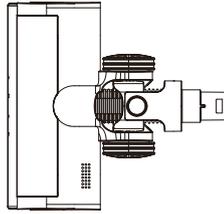


2 x Bracket Metal Tube

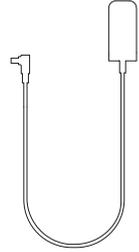
1 x Docking Piece



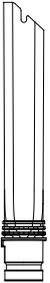
1 x Body Part



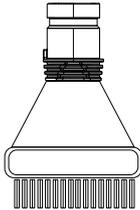
1 x Electric Floor Brush



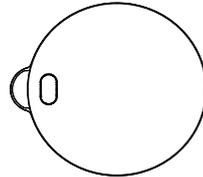
1 x Power Adapter



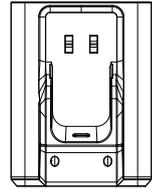
1 x Long Flat Nozzle



1 x Bendable Round Nozzle



1 x Bracket Base



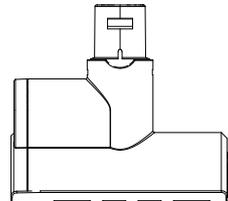
1 x Bracket Charging Station



1 x User Manual

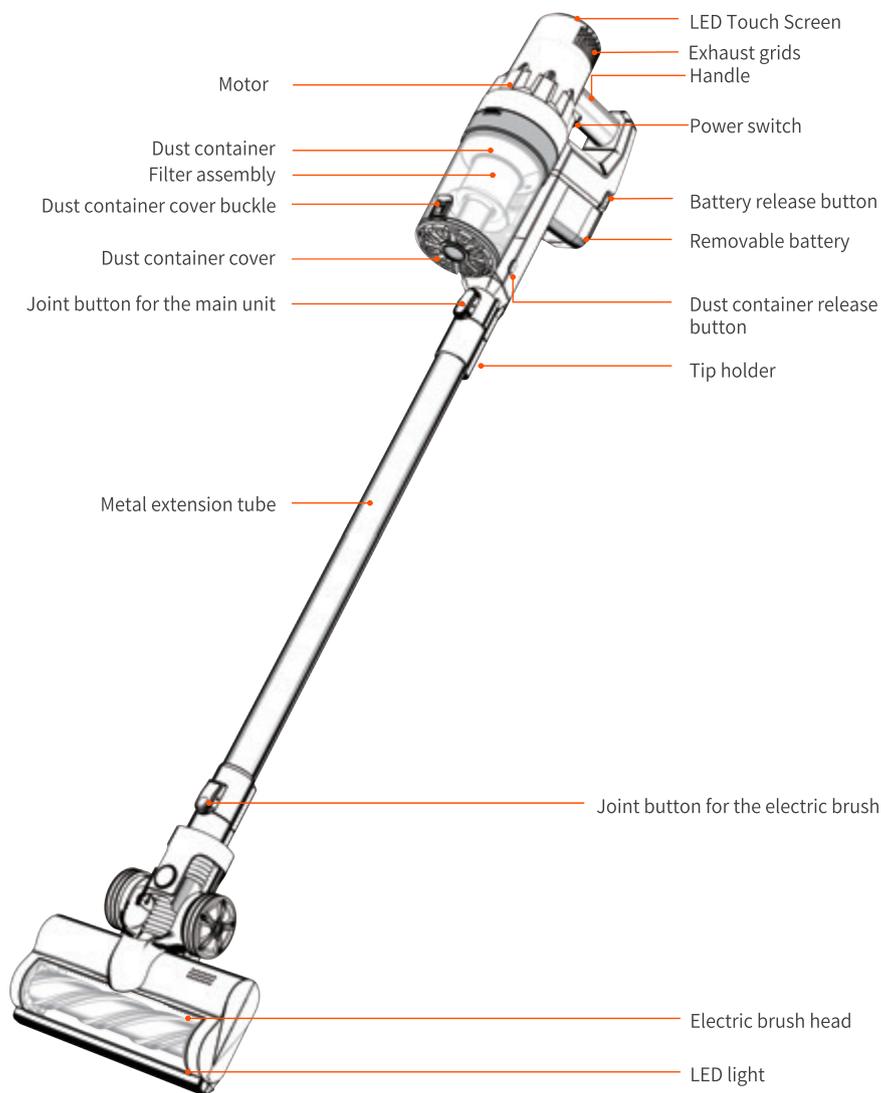


1 x Cleaning Tool



1 x Mini-Motorized Tool

## Product Overview

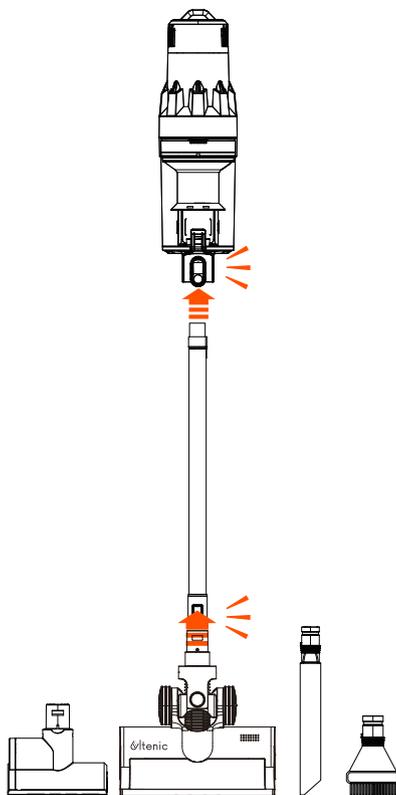


### ! Note:

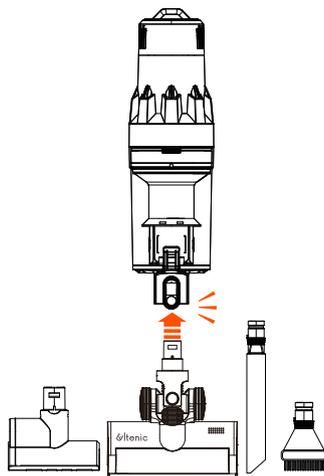
1. The central filter assembly which is washed can only be assembled for normal use after being dried.
2. The central filter assembly can be washed with water. For optimum cleaning performance, please dump the garbage and clean the central filter assembly in time. Please clean the central filter assembly after about 10 times' use. Nonetheless, in order to ensure the best performance of the machine, it is recommended to replace the filter assembly every 3-6 months according to the machine's usage.

## Accessory Installation

1

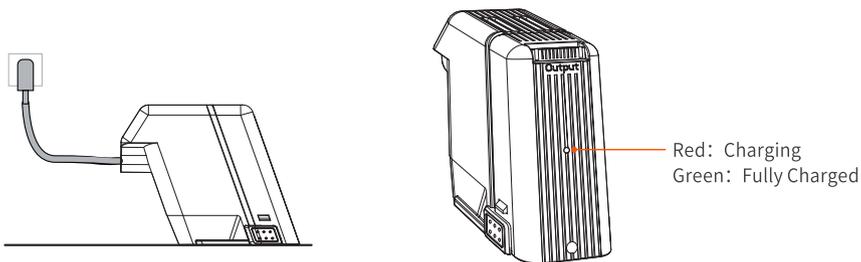


2



## Main Unit Charging

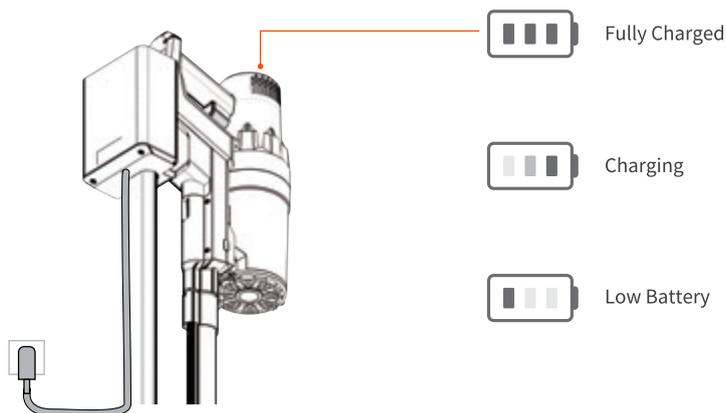
### DC port charging



### Floor-mounted storage stand charging

When the battery gets low, the first bar of the power indicator light is flashing white, please charge it in time.

When the power is too low, the machine will automatically shut down to protect the battery. At this time, the machine will not work when the power button is pressed. The first bar of the power indicator light flashes white. You must charge the battery or replace with a fully charged battery.



#### ⚠ Note:

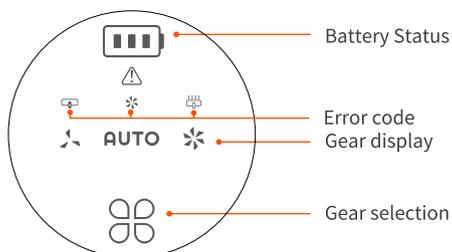
1. This machine can only be charged with the original power adapter;
2. The machine can not be operated and the power switch does not work during the process of charging.

## Product Usage

### Usage of the main unit

Power on/off: Press the Power On/Off button to start the machine; Press again to stop the machine.

There are 3 levels of suction power in total. Press the icon "☘" on the display panel at the end of the main unit to adjust power levels by selecting the ECO mode, AUTO mode and MAX mode.



#### ! Note:

The power switch is a push button which only needs to be turned on/off with a single tap.

#### ! Note:

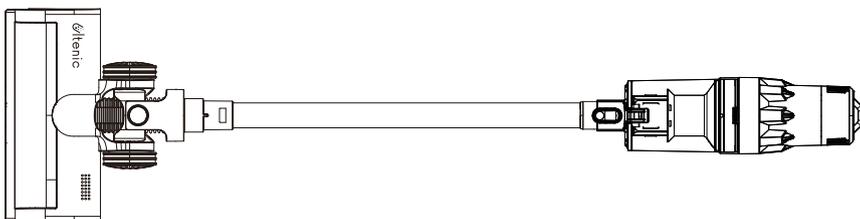
In order to achieve the best cleaning effect, the vacuum cleaner will automatically adjust to the strong gear for 3 seconds after you press the power-off button. This is a normal phenomenon, please rest assured to use it.

### Usage of attachments

Attach the required suction nozzle into the holder. The metal extension tube can be added depending on the actual situation.

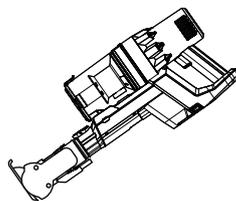
### Usage of the electric floor brush

The electric floor brush can be used to clean hard floors, floor tiles or short-haired carpets. It is recommended to use a metal extension tube for a better experience.



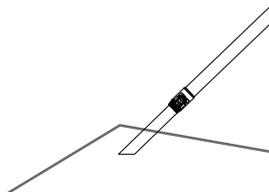
## Usage of the electric mini motorized tool

The mini motorized tool can be used to clean sofas, mattresses, cribs, etc.



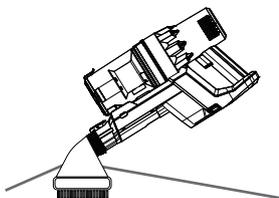
## Usage of the long flat nozzle head

The long flat nozzle head can be used to clean hard-to-reach spots, such as ceilings, bookshelves, keyboards and narrow gaps etc.

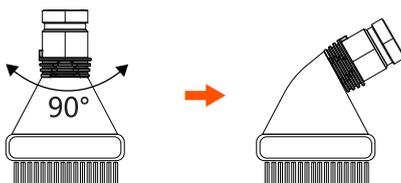
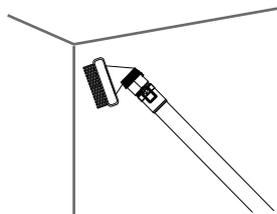


## Usage of the round nozzle head

- 1 Connect the round nozzle head to the main unit directly. It can be used to clean the desktop, cabinet, sofa, low pile carpet and so on.

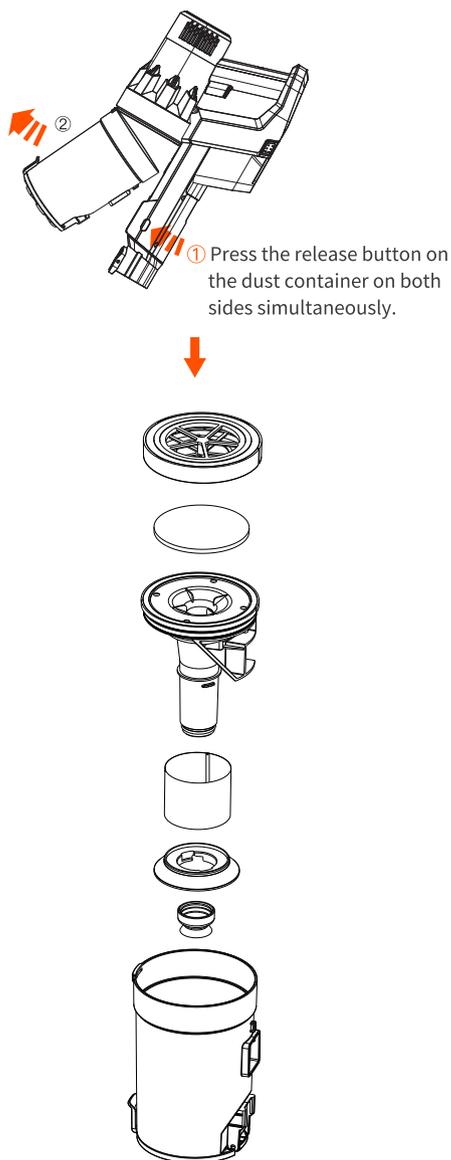


- 2 The metal extension tube can be attached to the round nozzle head for cleaning high places such as the ceiling, curtains, etc.

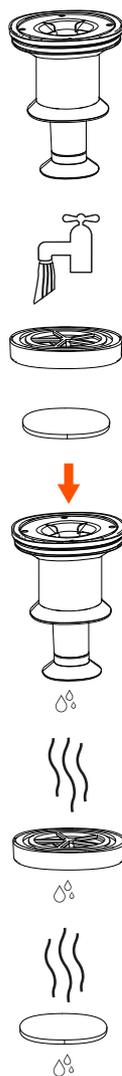


## Disassembly and Maintenance

Dust container and filter assembly  
Remove the dust container



Clean filter assembly

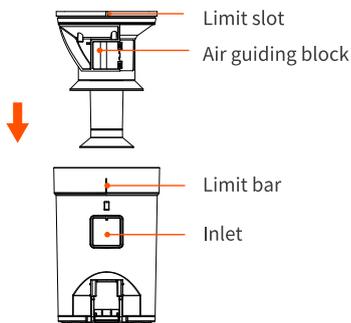


### ! Note:

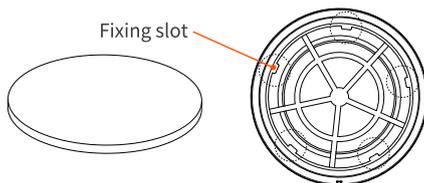
After washing the HEPA filter and filter sponge, please dry them before using.  
(Do not expose them to the sun)

## Installation of filter components

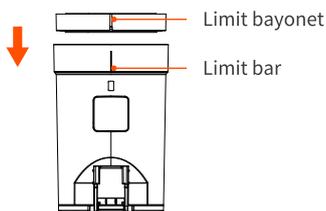
- 1 Keep the air guiding block of the stainless steel filter assembly on the same side as the dust container inlet, and install the stainless steel filter assembly into the dust container from the top of the dust container. Note that the limit slot must be aligned with the dust container limit bar.



- 2 Put the filter sponge into the bottom of the HEPA cover. And note that the filter sponge needs to be completely fixed with the 5 slots. Otherwise it will affect the filtering effect.

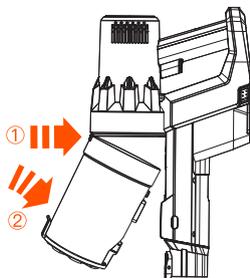


- 3 Keep the side of the HEPA assembly with the rope upward and put it into the dust container from the top. Please note that the limit slot of the HEPA assembly must be aligned with the dust container's limit bar.

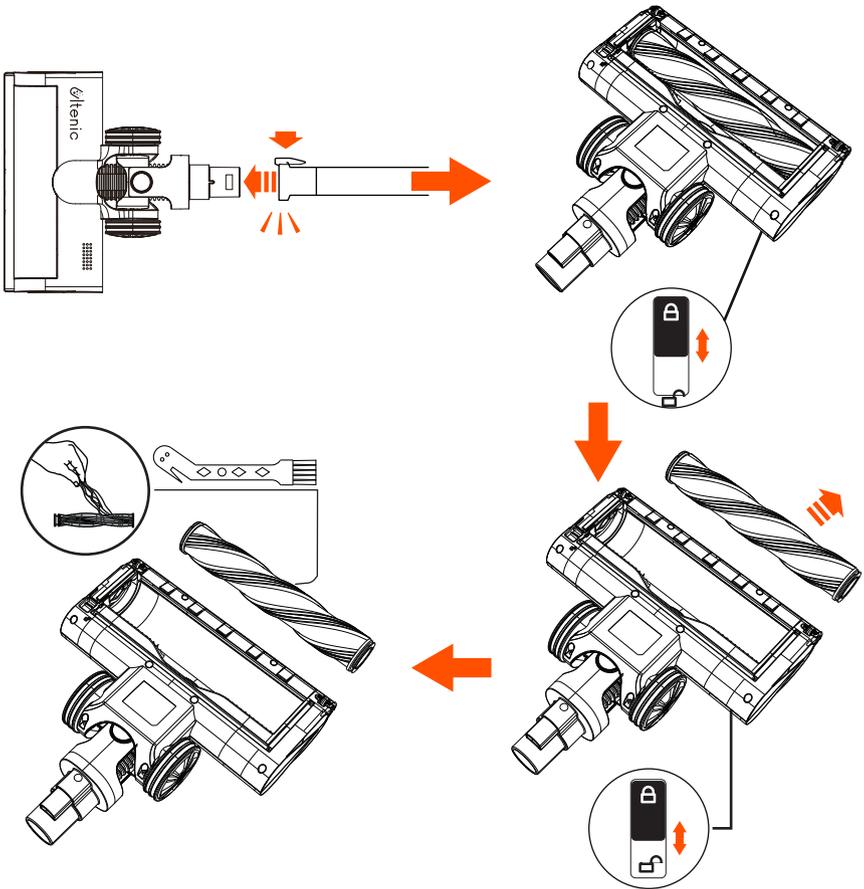


## Installation of the dust container

- 1 Snap the dust container into the main unit. Please note that the snap must be in place.
- 2 Push the bottom of the dust container in the direction shown in the picture, until you hear a click.

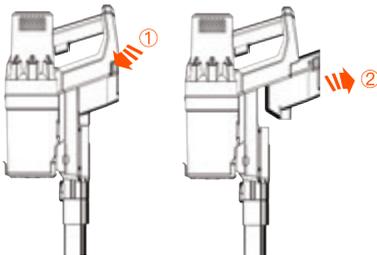


## The floor brush and the roller brush

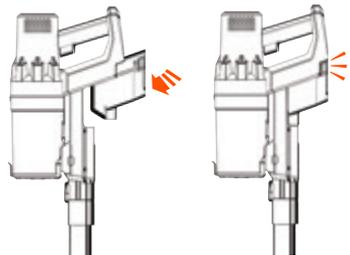


## Battery disassembly

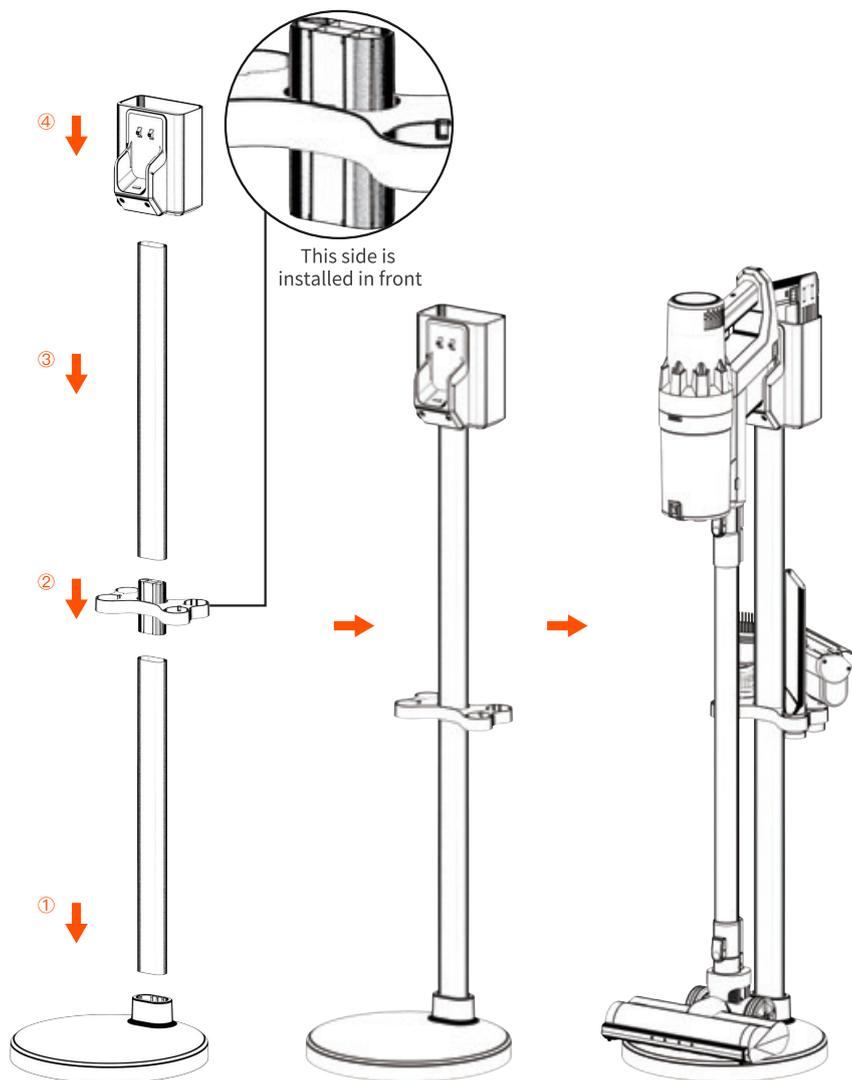
- 1 Remove the battery: Press the battery release buttons on both sides simultaneously, then grab and pull the battery at the same time to take it out.



- 2 Install the battery: Align the battery slot with the card slot, press the bottom to slide into the battery slot until it snaps tightly.



## Floor-mounted storage stand



## Troubleshooting

Fault scenarios	Causes	Solutions
The fan does not work	Battery is not installed	Please install the battery correctly
	Battery has no power	Charge the vacuum cleaner
Suction diminishes	The dust container and the HEPA filter are not installed well	Install the dust container and HEPA filter correctly
	The HEPA filter is used for a long time	Replace the HEPA filter
	The dust container is full of dust	Dump the garbage in the dust container
	The dust container filter is full of dust	Clean or replace the dust container filter
	Blockage happens in the air inlet pipe or in the roller brush	Clean up the trash inside the brush head
Charging indicator does not light up while charging	The charging terminal is not fully inserted into the DC terminal	Insert the charging terminal completely into the charging port
Insufficient use time	Insufficient charging time	Fully charge the battery according to the instructions in the charging section
	Battery aging	The battery is a consumable item and needs to be replaced at a designated service centre
Rolling brush stops	Oversized foreign bodies are sucked up The roller brush is entangled an excessive amount of fiber	Clean the roller brush and restart the machine
Error code 	The floor brush is blocked	Clear the windings of the floor brush
		Ensure that the floor brush and metal extension tube are assembled firmly
Error code 	Short circuit of the floor brush	Please go to a designated service centre to replace the floor broom or return it for repair
Error code 	The fan is abnormal	Check if the suction port is blocked and clean up the blockage.
		If the machine is hot, turn it off and wait for a while
The air outlet is hot	The Filter Assembly is blocked	Clean the dust container and the HEPA filter

Please check the above instructions first before contacting our maintenance department.

### ! Note:

If the power cord is damaged, and special tools are required, they must be replaced at a manufacturer's designated service centre.

If you need to purchase consumables (HEPA filter, etc.), please contact our customer service.

## Parameters

Nominal voltage	28.8V
Rated power	260W
Rated input current	1A
Adapter rated input	100-240V~50/60Hz
Adapter rated output	34.2V
Charging time	2-2.5h

## After-Sale Service

The professional customer service team from Ultenic will be responsible and provide support to all products that come with a worry-free warranty for one year automatically after purchase.

Please contact Ultenic Support and Service via Email below.

United States	service-us@ultenic.com
Deutschland	service-de@ultenic.com
France	service-fr@ultenic.com
España	service-es@ultenic.com
Canada	service-ca@ultenic.com
United Kingdom	service-uk@ultenic.com
Italia	service-it@ultenic.com
日本	service-jp@ultenic.com

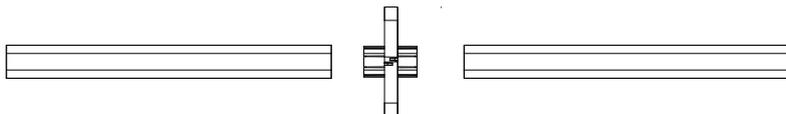
## Precaución

- Por favor, lea detenidamente todo el contenido de este manual antes de utilizar el producto.
- Por favor, no use la aspiradora para aspirar detergente, petróleo, vidrios rotos, agujas, ceniza, artículos mojados, aguas residuales, cerillas, etc.
- Por favor, no utilice la aspiradora para aspirar cemento, yeso, materiales de construcción, etc. o pelotas de papel ni juguetes, o otros objetos grandes, ya que pueden bloquear la aspiradora, quemar el motor, etc.
- Por favor, mantengan la aspiradora alejada de las llamas y de las altas temperaturas.
- Cuando use la aspiradora, por favor asegúrese de instalar el módulo de filtro y el rodillo de cepillo para suelos.
- Cuando use la aspiradora, por favor asegúrese de no bloquear la entrada de succión o la rotación del rodillo de cepillo de suelo, ya que esto puede causar una averfa en el motor.
- Por favor, no vierta o arroje agua u otros líquidos en la máquina para evitar cortocircuitos y quemar los componentes electrónicos.
- Cuando use una batería nueva, o por primera vez después de un almacenamiento prolongado, por favor cargue la batería completamente. Cuando la máquina no vaya a ser usada durante un largo período de tiempo, por favor asegúrese de cargar y descargar la batería al menos una vez cada tres meses.
- Cuando su aspiradora esté completamente cargada y necesite limpiarla o repararla, desenchufe el cargador lo antes posible y no estire del cable de alimentación.
- Cuando limpie la aspiradora, utilice un paño seco para limpiarla, no utilice gasolina, diluyentes u otros limpiadores, ya que pueden agrietar la carcasa o causar decoloración.
- Por favor, no use o guarde la aspiradora en condiciones extremas como temperaturas muy altas o muy bajas. Se recomienda utilizar la aspiradora en interiores a una temperatura ambiente de entre 0 y 40 °C . Por favor, guárdela en un lugar fresco y seco, y no la exponga a la luz del sol durante mucho tiempo.
- No permita que los niños usen o jueguen con la máquina.
- Si la máquina está totalmente cargada pero no funciona, debe ser inspeccionada y reparada en un centro de servicio designado. No desmonte la máquina sin autorización.
- Las baterías viejas deben ser recicladas de manera segura y no deben ser desechadas en la basura normal.
- Si el cable de alimentación está dañado, para evitar cualquier peligro, debe ser sustituido por un profesional del departamento de servicio local del fabricante o de un centro de servicio similar.

## Qué hay en el paquete

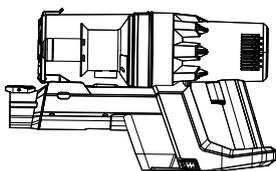


1x Tubo de metal

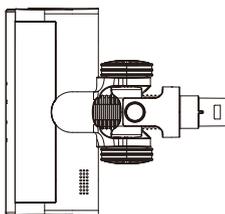


2x Tubo de metal del soporte

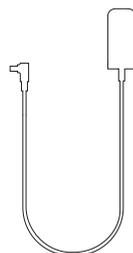
1x Pieza intermedia del soporte



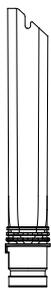
1x Motor



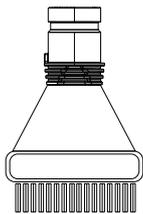
1x Cepillo para el suelo



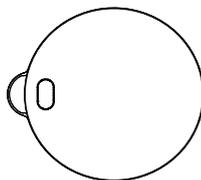
1x Adaptador de electricidad



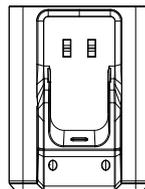
1x Cepillo largo y plano



1x Cepillo bendable y rotundo



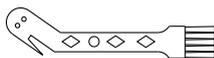
1x Base del soporte



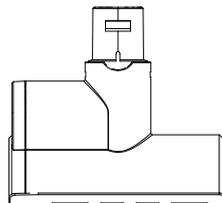
1x Base de cargar del soporte



1x Manual de usuario

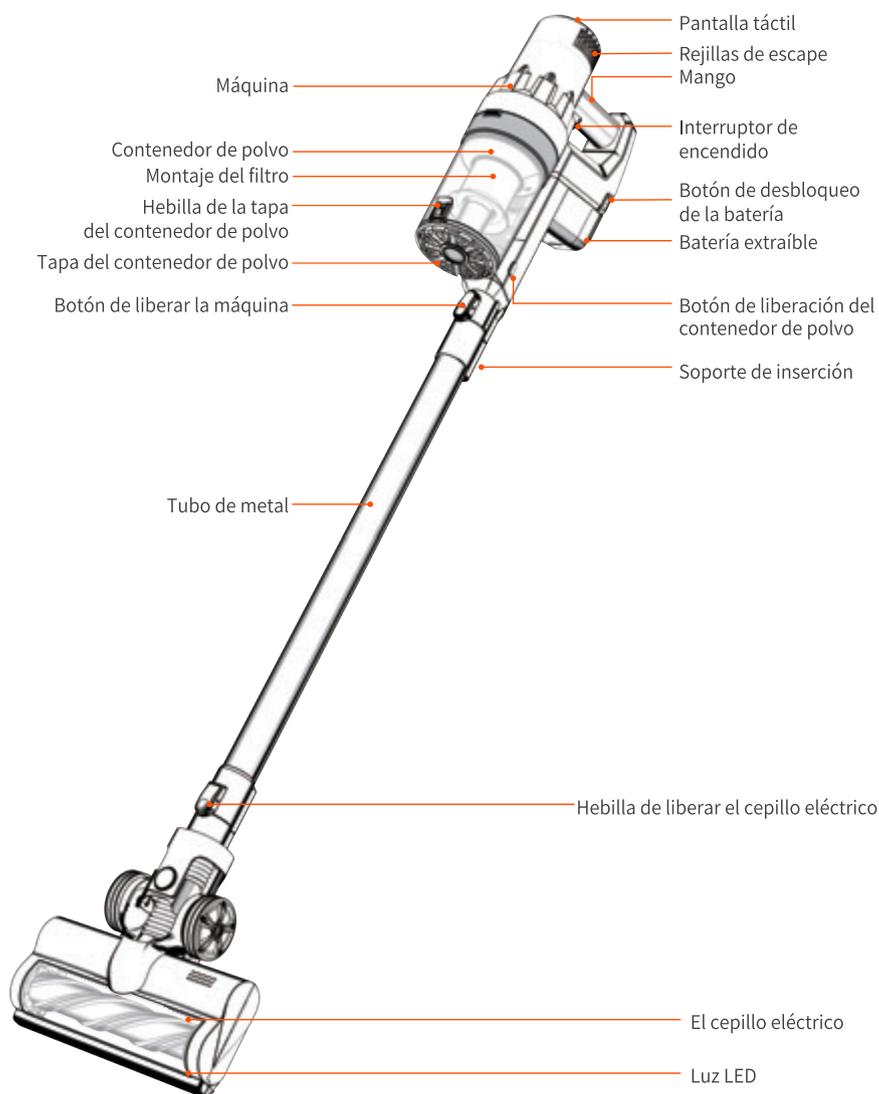


1x Cepillo de limpieza



1x Mini cepillo eléctrico

## Composición del producto

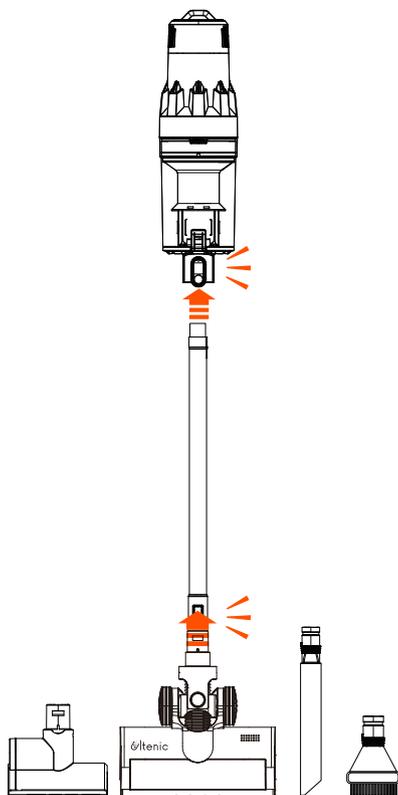


### ⚠ Atención:

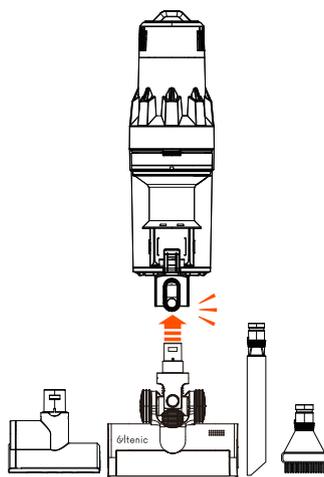
1. El conjunto del filtro central debe secarse si se lava antes de que pueda ensamblarse para su uso normal.
2. El conjunto del filtro central se puede lavar. Para un rendimiento óptimo de limpieza, por favor vierta la basura y limpie el conjunto del filtro central a tiempo. Por favor, limpie el conjunto del filtro central después de aproximadamente 10 veces su uso. Sin embargo, para asegurar el mejor rendimiento de la máquina, se recomienda reemplazar el conjunto del filtro cada 3-6 meses según el uso de la máquina.

## Instalación de accesorios

1

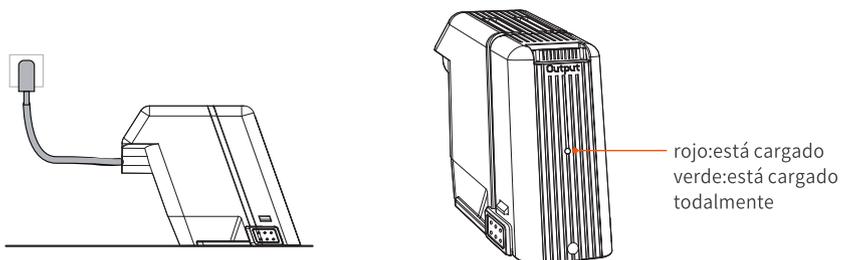


2



## Carga del motor

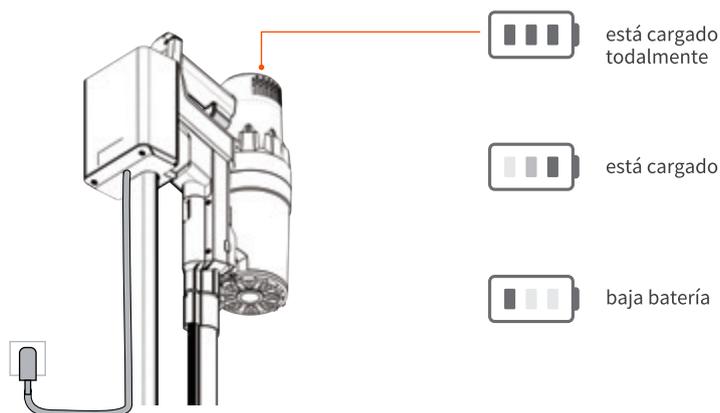
### Puerto de carga DC



### Carga con un soporte de pie

Cuando la batería se agota, solo se queda la primera una luz de indicador de carga parpadeando en blanco, cárguelo a tiempo.

Cuando la potencia es demasiado baja, la máquina se apaga automáticamente para proteger la batería. En este momento, la máquina no funciona cuando se presiona el botón de encendido. La primera luz de indicador parpadea en blanco. Debe cargar la batería o reemplazarla con una batería completamente cargada.



### ⚠ Atención:

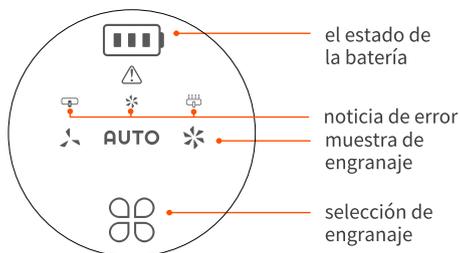
1. Esta máquina sólo se puede cargar con el adaptador de carga suministrado;
2. Cuando la aspiradora se está cargando, incluso si se pulsa el botón del interruptor, la aspiradora no se pondrá en marcha.

## Uso del producto

### Uso del motor

Encender/apagar: Pulse OFF/ON botón para iniciar la máquina; Lo pulse por otra vez para pausar la máquina.

Niveles de succión: Hay 3 niveles de potencia de succión. presione el ícono (  ) en la pantalla táctil de la parte posterior del cuerpo para ajustar el nivel de potencia: Modo ECO, Modo Auto y Modo Máximo



#### ! Nota:

El interruptor de encendido sólo necesita encenderse/apagarse con un solo toque.

#### ! Note:

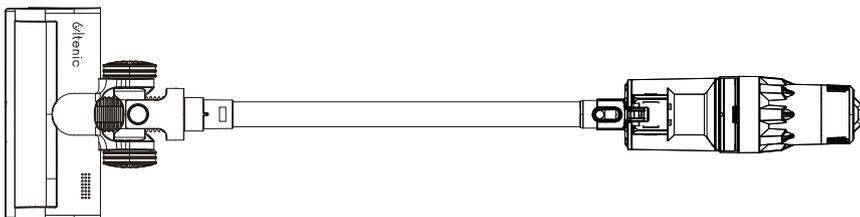
Para lograr el mejor efecto de limpieza, la aspiradora se ajustará automáticamente al modo fuerte durante 3 segundos después de presionar el botón de apagado. Este es un fenómeno normal, asegúrese de usarlo.

### Uso de accesorios

Conecte los accesorios que necesita al tubo de metal y estará listo para usar. Es opcional usar el tubo de metal dependiendo de las circunstancias.

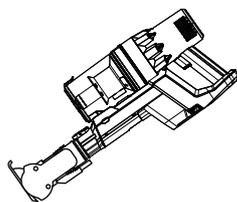
### Uso del cepillo eléctrico de suelo

Los cepillos eléctricos de suelo se puede utilizar para limpiar suelos duros, azulejos o alfombras de pelo corto. Se recomienda utilizar con un tubo de metal para una mejor experiencia.



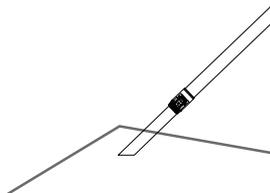
## Uso del cepillo eléctrico para ácaros

El cepillo eléctrico para ácaros se puede utilizar para limpiar sofás, colchones, cunas, etc.



## Uso del accesorio 2 en 1

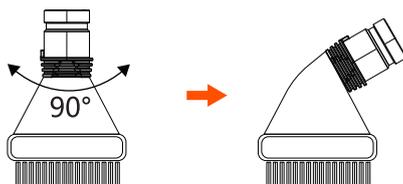
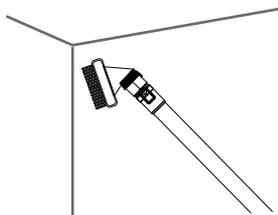
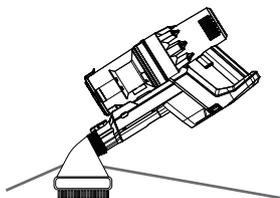
El accesorio 2 en 1 se puede utilizar para limpiar techos, estanterías, teclados de ordenador y huecos estrechos que no son fáciles de limpiar, etc. (imagen)



## Uso del cepillo redondo

1 Conecte directamente al motor, el cepillo redondo se puede utilizar para limpiar el escritorio, el estante, el sofá, la alfombra de pelo corto, etc.

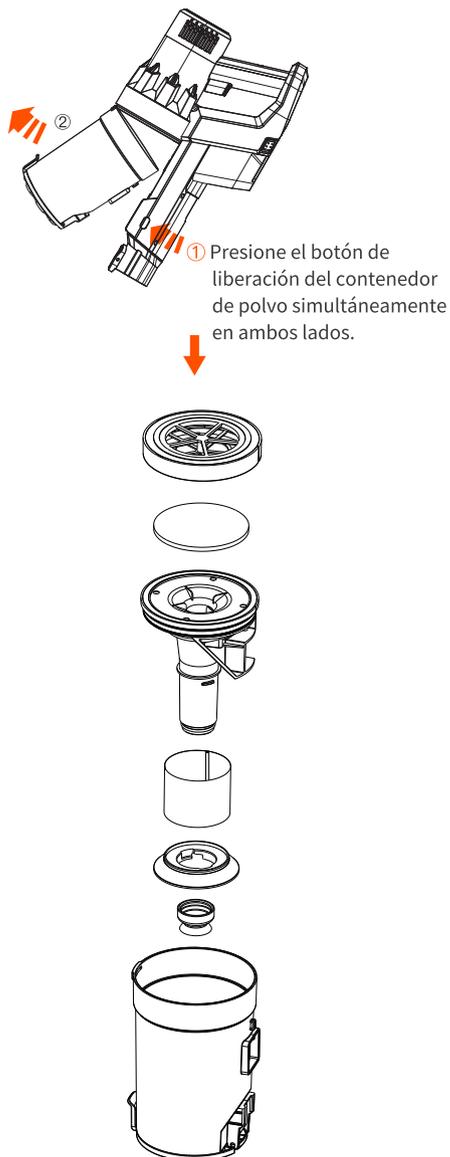
2 Fije al tubo de metal, el cepillo redondo se puede utilizar para limpiar lugares altos con el techo, cortinas, etc.



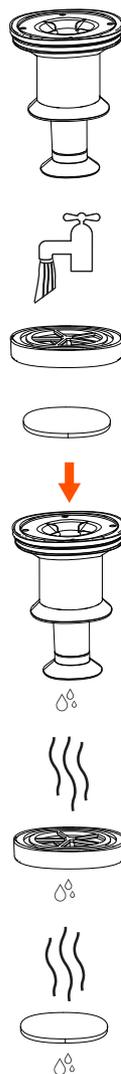
## Desmontaje y mantenimiento

Contenedor de polvo y ensamblaje del filtro

Desmontar el contenedor de polvo



La limpieza del ensamblaje del filtro

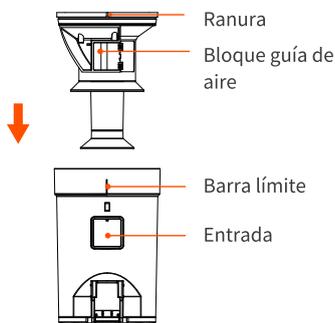


### ! Nota:

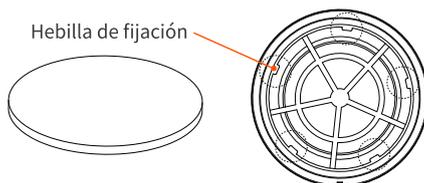
Después de lavar el filtro HEPA y el fitro de esponja, por favor séquelos antes de usarlos. (No los exponga al sol)

## Instalación del ensamblaje del filtro

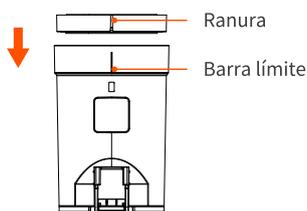
- 1 Mantenga el bloque de guía de aire del ensamblaje del filtro de acero inoxidable en el mismo lado que la entrada del contenedor de polvo, e instale el ensamblaje del filtro de acero inoxidable en el contenedor de polvo desde arriba. Tenga en cuenta que la ranura debe estar alineada con la barra límite del contenedor de polvo.



- 2 Coloque el fitro de esponja en la parte inferior de la cubierta HEPA. Y tenga en cuenta que la esponja del filtro debe estar completamente fijada con las 5 hebillas. De lo contrario, afectará al efecto de filtrado.

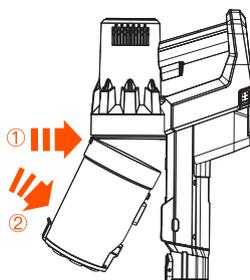


- 3 Mantén el ensamblaje HEPA con la cuerda hacia arriba, y coloca el ensamblaje HEPA en el contenedor de polvo desde la parte superior. Se debe tener en cuenta que la ranura del conjunto HEPA debe estar alineada con la barra límite del contenedor de polvo.

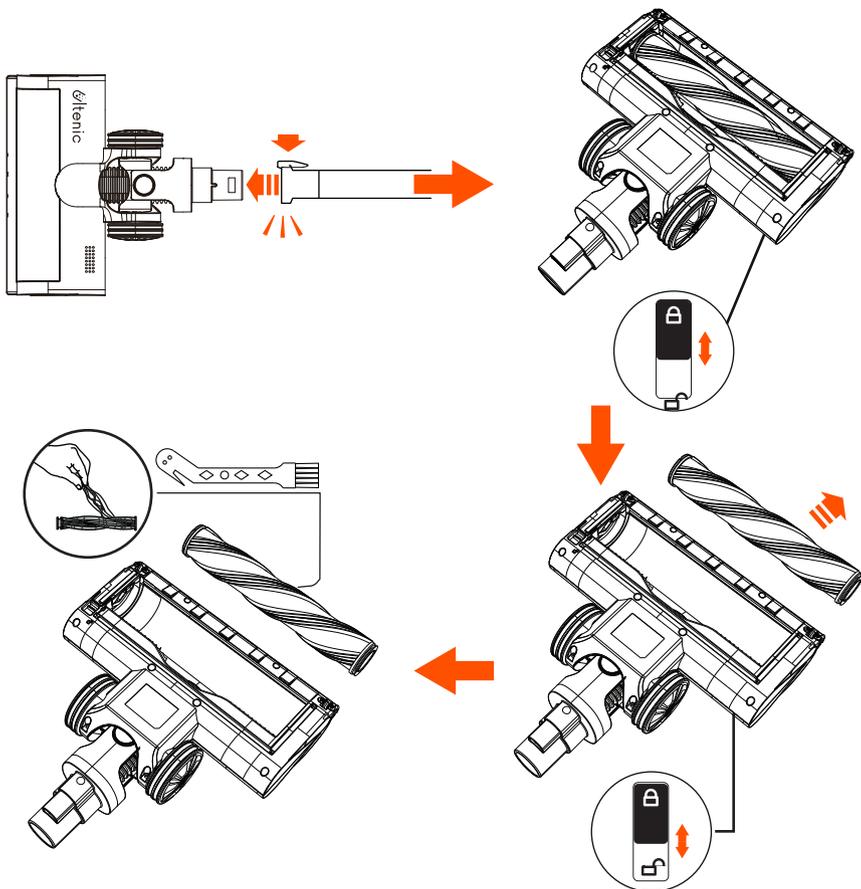


## Instalación del contenedor de polvo

- 1 Encaje la hebilla del contenedor de polvo en la hebilla del motor. Tenga en cuenta que las hebillas deben estar en su lugar.
- 2 Empuje el fondo del contenedor de polvo en la dirección mostrada en la imagen, hasta que oiga un clic.

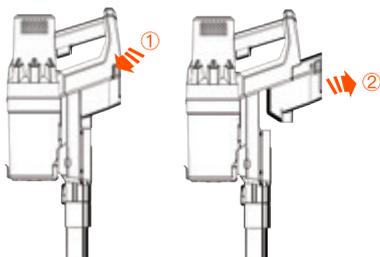


## El cepillo del suelo y el cepillo de rodillo

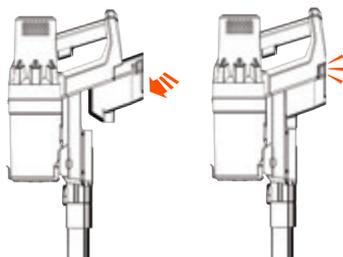


## Instalación del contenedor de polvo

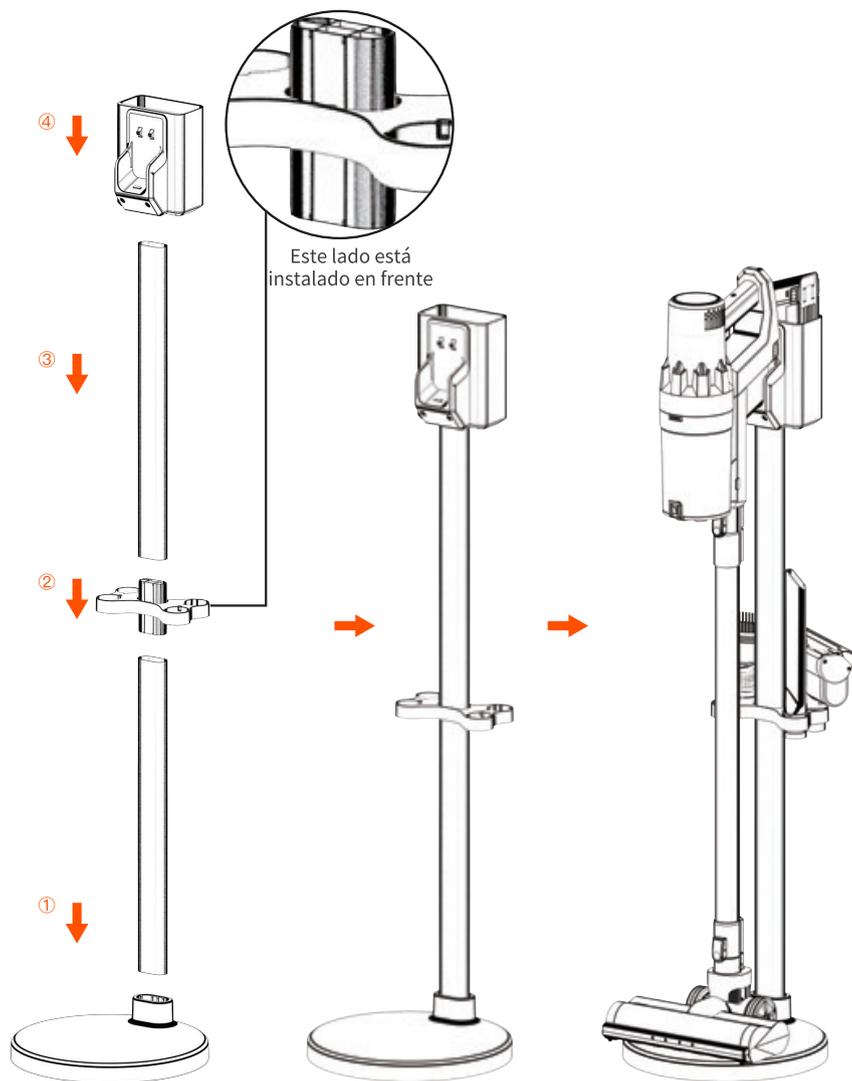
**1** Extracción de la batería: presione los botones de liberación de la batería en ambos lados simultáneamente, mientras agarra la batería y la tira hacia afuera.



**2** Instale la batería: alinee la ranura de la batería con el lugar donde necesita encajar, presione el fondo para deslizarlo en la ranura de la batería hasta que encaje en su lugar.



## Soporte de carga



## Resolución de problemas

Problemas	Causas	Soluciones
La ventilador no funciona	La batería no está instalada	Por favor, instale la batería correctamente
	La batería se ha agotado	Cargue la aspiradora
Disminución de la potencia de succión	El contenedor de polvo y el filtro HEPA no están bien instalados	Instale correctamente el contenedor de polvo y el filtro HEPA
	El filtro HEPA ha sido utilizado durante mucho tiempo	Reemplace el filtro HEPA
	El contenedor de polvo está lleno de polvo	Vacíe la basura en el contenedor de polvo
	El filtro del contenedor de polvo está lleno de polvo	Limpie o reemplace el filtro del contenedor de polvo
	El tubo de entrada de aire del cepillo eléctrico del suelo está bloqueado, o el cepillo de rodillo está bloqueado	Limpie todo lo que esté unido al cepillo eléctrico del suelo
El indicador de carga no se parpadea durante la carga	El cargador no está completamente insertado en el extremo de carga de DC	Inserte completamente el cargador en el extremo de carga de la batería
Tiempo de uso insuficiente	Tiempo de carga insuficiente	Cargue completamente la batería de acuerdo con las instrucciones de la sección de carga
	Envejecimiento de la batería	La batería es perecedera y puede comprar una nueva en los centros de servicio designados.
Cepillo rodillo se detiene	Aspiró un artículo grande de gran tamaño Excesivo bobinado de fibra	Limpie el cepillo del rodillo y reinicie la máquina
Código de error 	Bloqueo del cepillo del suelo	Limpie los enredo del cepillo del suelo
		Asegúrese de que el cepillo del suelo y el tubo de metal estén bien ensamblados
Error code 	Cortocircuito del cepillo de suelo	Vaya a los centros de servicio designados para el reemplazo o envíelo para su reparación
Código de error 	Ventilador anormal	Compruebe si el puerto de succión está bloqueado y limpie todo lo que esté unido.
		Si el motor está caliente, apáguelo y espere un rato
La salida de aire está caliente	Ensamblaje del filtro bloqueado	Limpie el contenedor de polvo y el filtro HEPA
La mopa no suelta agua	Falta de agua en el tanque	Revise los orificios de la salida de agua y aflójelos con objeto fino como un palillo.
	El orificio de salida del tanque de agua está obstruido	

Por favor, compruebe los puntos anteriores antes de consultar con el departamento de mantenimiento.

**! Nota:**

Si el cable de alimentación está dañado y se necesitan herramientas especiales, deben reemplazarse en el punto de servicio designado por el fabricante.

Si necesita comprar consumibles (filtro HEPA, etc.), póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

## Parámetros

Tensión nominal	28.8V
Potencia nominal	260W
Corriente de entrada nominal	1A
Tensión de entrada nominal del cargador	100-240V~50/60Hz
Tensión de salida nominal del cargador	34.2V
Tiempo de carga	2-2.5h

## Servicio Postventa

Ofrecemos servicio de atención al cliente amigable y sin complicaciones, contáctenos si necesita ayuda.

Correo electrónico: [service-es@ultenic.com](mailto:service-es@ultenic.com)

## Customer Service

United States	service-us@ultenic.com
Deutschland	service-de@ultenic.com
France	service-fr@ultenic.com
España	service-es@ultenic.com
Canada	service-ca@ultenic.com
United Kingdom	service-uk@ultenic.com
Italia	service-it@ultenic.com
日本	service-jp@ultenic.com



[www.ultenic.com](http://www.ultenic.com)



Ultenic\_Official



ultenic\_\_official



UltenicOfficial



Ultenic\_Official