

Aiper Seagull Pro Lite

Frequently Asked Questions (FAQ)

Q: Why won't the machine charge?

- A:**
1. First, make sure the device is turned off. Devices that are powered on will not charge.
 2. Check if there is any debris blocking the charging port. If the charger isn't correctly connected, the device will not charge.
 3. Check if the LED indicator is on. If not, please contact Aiper customer service.

Q: Why is my device not cleaning or climbing my pool's wall?

- A:**
1. Check the roller brush for excessive wear. If the brush is in poor condition, please contact customer service for a replacement roller brush.
 2. Check that the wheel gear is properly attached and secured. If you discover the wheel gear has fallen off, or falls off during operation, please contact Aiper customer service for a replacement part.
 3. Ensure the filter basket is clean before each use, as solidified debris may prevent the device from operating at full capability.
 4. If your pool has curved walls, this will affect the device's ability to traverse your pool's walls.

Q: Why won't the mode dial turn?

- A:** Check if small debris has become lodged under the mode dial. Use a hose or high-pressure water gun to clean the area around the knob.

Q: Why does my device not clean as long as advertised? Can the battery be replaced?

- A:**
1. Please check the LED indicator to ensure the device is fully charged before each cleaning.
 2. Check if any debris is obstructing the rotor, as an obstruction can significantly impair the device's performance.
 3. The battery comes with a 24-month warranty and potential repairs may be covered. If your device is not covered under warranty, parts and services may be purchased separately.

Q: Why does trash frequently leak out after the machine being taken out of water?

- A:**
1. Check if the inlet cover at the bottom of the trash bin is obstructed in any way as this can cause debris to fall out
 2. Clean the filter basket after each use to prevent any potential debris from overflowing or leaking from the filter basket.

Q: Why is the upper cover of the garbage bin not tight?

- A:** Press firmly on the upper cover until you hear it close tight. Press on the cover to ensure it doesn't spring up again.

Q: Why are the devices top water outlets not working under water?

- A:**
1. The machine may be trapped, shut down the drain motor for a short time to allow the machine to automatically correct itself.
 2. A boot error may have occurred during start-up, please restart the machine, and allow the device to correct itself.

Q: Why is there an alarm sound and a flashing red light?

- A:** The flashing red light means the rotor is blocked or the motor is flooded. Please contact customer support for replacement or repair.

Aiper Seagull Pro Lite

Questions fréquemment posées (FAQ)

Q: Pourquoi la machine ne se charge-t-elle pas ?

- R:**
1. D'abord, assurez-vous que l'appareil est éteint. Les appareils qui sont sous tension ne se chargeront pas.
 2. Vérifier si des débris bloquent le port de charge. Si le chargeur n'est pas correctement connecté, l'appareil ne se chargera pas.
 3. Vérifier si l'indicateur LED est allumé. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter le service clientèle d'Aiper.

Q: Pourquoi mon appareil ne nettoie-t-il pas ou n'escalade-t-il pas la paroi de ma piscine ?

- R:**
1. Vérifiez que la brosse à rouleau ne présente pas d'usure excessive. Si la brosse est en mauvais état, veuillez contacter le service clientèle afin d'obtenir une brosse à rouleau de remplacement.
 2. Vérifier que la roue dentée est correctement fixée et sécurisée. Si vous découvrez que la roue dentée est tombée ou qu'elle se détache pendant le fonctionnement, veuillez contacter le service clientèle d'Aiper pour obtenir une pièce de rechange.
 3. S'assurer que le panier du filtre est propre avant chaque utilisation, car les débris solidifiés peuvent empêcher l'appareil de fonctionner à plein régime.
 4. Si votre piscine a des parois courbes, cela affectera la capacité de l'appareil à traverser les parois de votre piscine.

Q: Pourquoi le sélecteur de mode ne tourne-t-il pas ?

- R:** Vérifier si de petits débris se sont logés sous le sélecteur de mode. Utilisez un tuyau ou un pistolet à eau haute pression pour nettoyer la zone autour du bouton.

Q: Pourquoi mon appareil ne nettoie-t-il pas aussi longtemps que ce qui est annoncé ? La batterie peut-elle être remplacée ?

- R:**
1. Avant chaque nettoyage, vérifiez l'indicateur LED pour vous assurer que l'appareil est complètement chargé.
 2. Vérifier que le rotor n'est pas obstrué par des débris, car une obstruction peut réduire considérablement les performances de l'appareil.
 3. La batterie est garantie 24 mois et les réparations éventuelles peuvent être couvertes. Si votre appareil n'est pas couvert par la garantie, les pièces et les services peuvent être achetés séparément.

Q: Pourquoi les déchets s'écoulent-ils fréquemment après que l'appareil ait été sorti de l'eau ?

- R:**
1. Vérifier si le couvercle d'entrée au fond de la poubelle n'est pas obstrué d'une manière ou d'une autre, car cela peut faire tomber des débris.
 2. Nettoyer le panier-filtre après chaque utilisation pour éviter que des débris ne débordent ou ne s'échappent du panier-filtre.

Q: Pourquoi le couvercle supérieur de la poubelle n'est-il pas étanche ?

- R:** Appuyez fermement sur le couvercle supérieur jusqu'à ce que vous l'entendiez se fermer hermétiquement. Appuyez sur le couvercle pour vous assurer qu'il ne se soulève pas à nouveau.

Q: Pourquoi les sorties d'eau supérieures des appareils ne fonctionnent-elles pas sous l'eau ?

- R:**
1. La machine est peut-être coincée, arrêtez le moteur de vidange pendant un court instant pour permettre à la machine de se corriger automatiquement.
 2. Une erreur de démarrage peut s'être produite pendant le démarrage, veuillez redémarrer la machine et laisser l'appareil se corriger.

Q: Pourquoi y a-t-il une alarme sonore et un voyant rouge clignotant ?

- R:** Le voyant rouge clignotant signifie que le rotor est bloqué ou que le moteur est noyé. Veuillez contacter le service clientèle pour un remplacement ou une réparation.

Aiper Seagull Pro Lite

Preguntas Frecuentes (FAQ)

P: ¿Por qué no carga el aparato?

- R:**
1. En primer lugar, asegúrese de que el aparato está apagado. Los aparatos que estén encendidos no se cargarán.
 2. Compruebe si hay residuos bloqueando el puerto de carga. Si el cargador no está debidamente conectado, el aparato no se cargará.
 3. Compruebe si el indicador LED está encendido. En caso contrario, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Aiper.

P: ¿Por qué mi aparato no limpia o sube por las paredes de la piscina?

- R:**
1. Compruebe el cepillo giratorio en busca de un desgaste excesivo. Si el cepillo está en malas condiciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para adquirir un cepillo giratorio de sustitución.
 2. Compruebe que el engranaje de la rueda está debidamente fijado y asegurado. Si descubre que el engranaje de la rueda se ha desprendido o se desprende durante su funcionamiento, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Aiper para adquirir la pieza de sustitución.
 3. Asegúrese de la cesta del filtro está limpia antes de cada uso, ya que los residuos solidificados pueden evitar que el aparato funcione a plena capacidad.
 4. Si la piscina presenta paredes curvas, esto afectará la capacidad del aparato de recorrer las paredes de la piscina.

P: ¿Por qué no gira el dial de modo?

- R:** Compruebe si se han alojado pequeños residuos bajo el dial de modo. Use una manguera o una pistola de agua a alta presión para limpiar la zona alrededor del dial.

P: ¿Por qué no limpia mi aparato tanto como se publicita? ¿Se puede sustituir la batería?

- R:**
1. Compruebe el indicador LED para asegurarse de que el aparato está completamente cargado antes de cada limpieza.
 2. Compruebe si hay residuos que obstruyan el rotor, ya que una obstrucción puede alterar notablemente el rendimiento del aparato.
 3. La batería se presenta con una garantía de 24 meses y puede cubrir potenciales reparaciones. Si el aparato no está cubierto por la garantía, los componentes y servicios pueden adquirirse por separado.

P: ¿Por qué a menudo se filtran residuos del aparato al sacarlo del agua?

- R:**
1. Compruebe si la tapa de admisión situada en la parte inferior del depósito de residuos está obstruida ya que esto puede provocar que los residuos se salgan
 2. Limpie la cesta del filtro después de cada uso para evitar que residuos potenciales salgan debido al sobrellenado o al goteo de la cesta del filtro.

P: ¿Por qué la tapa superior del depósito de residuos no está apretada?

- R:** Presione con fuerza la tapa superior hasta que oiga que se cierra bien. Presione la tapa para asegurarse que no se vuelve a abrir.

P: ¿Por qué presentan los aparatos salidas de agua superiores sin trabajar bajo el agua?

- R:**
1. El aparato puede quedarse atrapado; cierre el motor de drenaje durante un breve periodo de tiempo para permitir que el aparato se corrija a sí mismo.
 2. Se puede haber producido un error de inicio durante el arranque; vuelva a arrancar el aparato y deje que este se corrija a sí mismo.

P: ¿Por qué hay un sonido de alarma y una luz roja que parpadea?

- R:** La luz roja que parpadea indica que el rotor se encuentra bloqueado o que el motor está inundado. Póngase en contacto con atención al cliente para su sustitución o reparación.