

X100 SERIES | X FOLD3 PRO SELLING TERMS AND CONDITIONS

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

1. Spesifikasi lengkap produk smartphone vivo X100, X100 Pro dan X Fold3 Pro dapat dilihat di deskripsi produk, atau di website resmi vivo Indonesia: www.vivo.com/id
2. Program promosi berlaku untuk pembelian secara *offline* di vivo store terdekat dan *online* di *official e-commerce partner* vivo Indonesia dengan periode promo yang berbeda tergantung program. Benefit program tergantung ketersediaan.
3. vivo Indonesia, afiliasi, dan *partner* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
4. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/index/privacyPolicy> untuk mengetahui bagaimana kami menangani data pribadi Anda.
5. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

HADIAH LANGSUNG

1. Setiap pembelian vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro akan mendapatkan hadiah berupa vivo TWS 3e selama persediaan produk masih tersedia.
2. Hadiah tergantung persediaan masing-masing toko. Pembeli tidak dapat menukar hadiah atau meminta untuk diganti dengan uang.
3. vivo berdasarkan kebijakannya berhak untuk melakukan penggantian jenis hadiah.

OFFLINE PROMOTION

1) OPERATOR PROGRAM (XL)

A. Pasca-bayar myPRIO Platinum

1. vivo X100, X100 Pro dan X Fold3 Pro menawarkan program pasca-bayar myPRIO Platinum 6 dan 12 bulan.

2. Untuk myPRIO Platinum 6 bulan, konsumen hanya perlu membayar Rp300.000, dan myPRIO Platinum 12 bulan, pelanggan hanya perlu membayar Rp600.000 (harga sudah termasuk PPN 11%).
3. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo X100, X100 Pro dan X Fold3 Pro untuk pembelian pada periode 12 Juni - 11 Juli 2024.
4. Konsumen wajib membayar *bundling* secara penuh.
5. Program *bundling* hanya tersedia di toko yang bekerja sama dengan XL Prioritas dan selama persediaan masih ada.
6. Promo hanya berlaku untuk 100 pembeli tercepat (kuota terbatas).
7. Untuk pengguna lama XL (Usim) yang ingin migrasi ke program pasca-bayar bisa melakukan aktivasi pasca-bayar di toko yang bekerja sama dengan XL, namun untuk pengguna E-sim diharuskan mengunjungi XL Center terdekat.
8. Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi 818 (dari nomor XL) atau 021-5795818 (dari nomor XL).

B. Pra-bayar E-sim

1. vivo X100 Pro menawarkan program *free* E-sim dengan gratis internet kuota hingga 100GB selama 1 tahun.
2. Untuk konsumen vivo X100 Pro dapat melakukan klaim E-sim di *official website* XL Axiata.
3. X100 Pro untuk pembelian pada periode 12 Juni - 11 Juli 2024.
4. Program *bundling* hanya tersedia selama persediaan masih ada.
5. Untuk pengguna lama XL (Usim) yang ingin migrasi ke program pasca-bayar bisa melakukan aktivasi pasca-bayar di toko yang bekerja sama dengan XL, namun untuk pengguna E-sim diharuskan mengunjungi XL Center terdekat.
6. Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi 818 (dari nomor XL) atau 021-5795818 (dari nomor XL).

2) BANKING PROGRAM

A. Banking Cashback Program Syarat dan Ketentuan:

1. Program **Cashback Bank hingga Rp2.000.000** berlaku untuk pembelian vivo X100, X100 Pro dan X Fold3 Pro selama periode 12 Juni - 30 Juni 2024 (19 hari).

2. Program *cashback* Bank berlaku untuk pembelian di toko terpilih.
3. Program ini berlaku di toko yang bekerja sama dengan Bank dan vivo.
4. Program *cashback* Bank hanya tersedia selama persediaan masih ada (kuota bank terbatas tergantung kebijakan masing masing toko).
5. Info lebih lanjut mengenai ketersediaan kuota, harap melakukan pengecekan kuota di masing-masing *offline store* terdekat.

3) OMNICHANNEL PROGRAM

A. Blibli Instore Program Syarat dan Ketentuan:

1. Periode promo Blibli Instore mulai dari 12 Juni - 31 Juli 2024.
2. Blibli *In-Store Cashback* hingga **Rp2.000.000**. Berlaku untuk semua sistem pembayaran di Blibli *In-Store* (Debit *Online*, Kartu Kredit dan Cicilan tanpa kartu kredit).
3. Kuota terbatas. Jika kode promo sudah tidak memotong harga, berarti kuota tidak lagi tersedia.
4. Promo tidak dapat digabungkan dengan *voucher* dan promo lainnya yang sedang berjalan di situs/aplikasi Blibli Instore.
5. Promo bersifat *non-refundable* (tidak dapat diuangkan ataupun dikembalikan).
6. Promo ini hanya berlaku di toko-toko tertentu yang telah bekerja sama.

4) FINANCING PROGRAM

A. Kredivo Program Syarat dan Ketentuan:

1. Program cicilan dengan Kredivo berlaku untuk promo *Double 0% Installment* untuk tenor 12 bulan.
2. Program berlaku untuk konsumen baru dan *member*.
3. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Kredivo.
4. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro selama periode 12 Juni - 31 Juli 2024.
5. Program cicilan Kredivo dengan promo *Double 0% Installment* untuk tenor 6 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro dengan ketentuan:

- a. Biaya admin 12% dari harga *handphone* dan dibayarkan 1% setiap bulan selama 12 bulan.
- b. *Down Payment 0%* untuk *member* dan konsumen baru (selama *limit* konsumen mencukupi).
- c. Program berlaku untuk cicilan dengan tenor 6 bulan,
- d. *Interest Rate* mulai dari 0%.
- e. Dokumen pengajuan cicilan, yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

5) PROGRAM TUKAR TAMBAH (*TRADE-IN PROGRAM*).

A. Syarat dan Ketentuan Umum Tukar Tambah:

1. Program Tukar Tambah/*Trade-In Program* vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro (“**Program**”) merupakan program dimana Konsumen dapat membeli vivo *smartphone* X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro baru dengan menukarkan *smartphone* lama milik Konsumen dan membayar selisih harga vivo *smartphone* baru tersebut dengan syarat dan ketentuan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Program Tukar Tambah/*Trade-In Program* ini (“**Syarat dan Ketentuan**”).
2. Program ini adalah hasil kerjasama vivo dengan Laku6 dan ENB yang kemudian akan disebut sebagai Pihak Penyelenggara.
3. Program ini berlangsung selama periode 12 Juni – 11 Juli 2024 untuk vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro (“**Periode Program**”) di toko/*merchant* yang berpartisipasi. Daftar toko/*merchant* dapat dilihat pada [aplikasi](#) Vtradein dan Trade in Plus.
4. Kuota terbatas untuk benefit sampai dengan Rp2.000.000.
5. Hanya *smartphone* tertentu yang dapat mengikuti program ini. Daftar *smartphone* dapat dilihat pada aplikasi Vtradein (Laku6) dan Trade in Plus (ENB).
6. Konsumen yang dapat berpartisipasi dalam program ini adalah WNI atau WNA yang dapat menunjukkan bukti identitas berupa: KTP, SIM, passport, KITAS, atau KITAP. Bukti identitas tersebut kemudian akan diberikan pada saat periode *pick up* dalam bentuk kertas fotokopi atau *printing*.

7. vivo dan pihak-pihak lain yang bekerjasama berhak untuk menolak transaksi Tukar Tambah apabila IMEI yang tercantum pada Perangkat Elektronik Bekas tidak terdaftar dalam *database* pemerintah Republik Indonesia.
8. Konsumen yang akan mengikuti program ini wajib untuk menjalankan mekanisme sebagai berikut:
 - 8.1. Toko yang bekerja sama dengan Laku6 Vtradein (diluar Erafone);
 - a. Mengunduh aplikasi **Vtradein** (“Aplikasi”) di Google *Play Store* untuk *smartphone* berbasis Android atau *App Store* di *smartphone* berbasis iOS.
 - b. Konsumen diwajibkan untuk mengikuti langkah-langkah *diagnostic test* pada aplikasi tersebut hingga mendapatkan harga *final* untuk *smartphone* lama milik Konsumen. Keputusan dari hasil penilaian tersebut bersifat *final* dan tidak dapat diganggu gugat.
 - c. Lanjutkan proses *diagnostic test* sampai pada tahap finalisasi hingga muncul kode dalam bentuk *voucher/unique code* atau *barcode*.
 - d. Kode yang sudah didapat Konsumen akan ditampilkan di dalam aplikasi dan harus disimpan sampai periode *pick up*.
 - e. Konsumen datang ke vivo *Store* membawa *smartphone* lama yang akan ditukarkan dan menunjukkan kode yang sudah didapat.
 - f. Konsumen disarankan untuk melakukan *back-up* data sebelum menukarkan *smartphone* lama. Seluruh data dalam *smartphone* akan di hapus dan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade In* selesai.
 - g. Pihak vivo *Store* (“vivo”) tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses *factory reset*.
 - 8.2. Toko yang bekerja sama dengan EnB Trade In Plus;
 - a. Mengunduh aplikasi **Trade In Plus** (“Aplikasi”) di Google *Play Store* untuk *smartphone* berbasis Android atau *App Store* di *smartphone* berbasis iOS dan datang ke gerai Erafone *Store* terdekat.

- b. Konsumen diwajibkan untuk mengikuti langkah-langkah *diagnostic test* pada aplikasi tersebut hingga mendapatkan harga final untuk *smartphone* lama milik Konsumen. Keputusan dari hasil penilaian tersebut bersifat *final* dan tidak dapat diganggu gugat.
 - c. Lanjutkan proses *diagnostic test* sampai pada tahap finalisasi hingga muncul kode dalam bentuk *voucher/unique code* atau *barcode*.
 - d. Kode yang sudah didapat Konsumen akan ditampilkan di dalam aplikasi dan harus disimpan sampai periode *pick up*.
 - e. Konsumen datang ke vivo *Store* membawa *smartphone* lama yang akan ditukarkan dan menunjukkan kode yang sudah didapat.
 - f. Konsumen disarankan untuk melakukan *back-up* data sebelum menukarkan *smartphone* lama. Seluruh data dalam *smartphone* akan di hapus dan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade In* selesai.
 - g. Pihak vivo *Store* (“vivo”) tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses *factory reset*.
9. Konsumen dapat melakukan pembelian unit *smartphone* vivo dalam program ini dengan menggunakan;
 - a. uang tunai; atau
 - b. debit; atau
 - c. kartu kredit. Nama pemilik kartu kredit harus sama dengan yang tertera di kartu identitas (KTP/Paspor/KITAS) Konsumen, apabila terdapat perbedaan nama pemilik pada kartu kredit dan identitas, maka harus melampirkan surat kuasa dari pemilik kartu kredit kepada Konsumen yang disertai dengan identitas *valid* dari pemilik kartu kredit dan dibubuhi materai Rp10.000.
10. Tidak ada pengembalian uang dari pihak toko dalam bentuk apapun apabila harga *smartphone* lama lebih tinggi dari *smartphone* baru.
11. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program/promo toko lainnya.
12. Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi yang telah dilakukan dalam program ini dengan alasan apapun.

13. Pihak vivo berhak menolak permohonan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Program ini. Keputusan vivo bersifat *final*, mutlak, dan tidak dapat diganggu gugat.
14. Pihak Penyelenggara dapat sewaktu-waktu mengubah peraturan dan ketentuan dari program ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Konsumen. Maka, Konsumen disarankan membaca secara berkala Syarat dan Ketentuan yang disertakan Pihak Penyelenggara.
15. Pihak vivo berhak membatalkan transaksi apabila *smartphone* lama yang diberikan tidak sesuai dengan yang didaftarkan pada saat proses *Trade In*/Tukar Tambah dan/atau tidak sesuai/memenuhi syarat.
16. PT. vivo Mobile Indonesia bekerja sama dengan PT. Laku6 Indonesia dan PT. ENB (selanjutnya disebut Laku6 dan ENB) untuk melakukan program *Trade In*/Tukar Tambah ini. Laku6 dan ENB tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses *reset* pabrik, *SIM Card*, dan segala klaim yang berhubungan dengan data yang tersimpan di *smartphone* Konsumen seperti data personal, SMS, foto, lagu, video, dan data lainnya.
17. Dengan mengikuti program ini, Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan terhadap Laku6, ENB, afiliasi-nya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Laku6 dan ENB untuk mengumpulkan, mengolah, dan/atau mengungkapkan Data Konsumen yang disampaikan dalam program ini.

VIVO CARE+

A. GARANSI PROTEKSI LAYAR 1 TAHUN DAN GRATIS 24 BULAN EXTENDED WARRANTY VIVO CARE+

Ketentuan Umum:

1. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
2. vivo Care+ untuk Garansi Proteksi Layar sebanyak 1 x dalam 1 tahun, untuk pergantian LCD yang rusak hanya dalam 1 x kunjungan (periode) perbaikan selama masa garansi setelah pembelian X100 Series diberikan dalam periode

pembelian pada tanggal 12 Juni – 12 Juli 2024 dan untuk X Fold3 Pro akan diberikan selama *product life cycle*.

3. vivo Care+ untuk *Extra Warranty* (perpanjangan Garansi) total 24 bulan hanya untuk X100 dan X100 Pro diberikan dalam periode pembelian 12 Juni – 12 Juli 2024
4. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu

Mekanisme aktivasi IMEI:

1. Pembelian dan aktivasi IMEI sebelum tanggal 12 Juli 2024 pukul 24:00 akan mendapatkan perpanjangan tambahan garansi ponsel untuk 12 bulan, sehingga total garansi ponsel menjadi 24 bulan.
2. Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi *Extra Warranty* (perpanjangan Garansi) total 24 bulan, aktivasi *Extra Warranty* maksimal 3x24 jam setelah IMEI diaktifkan.

X-CLUB PRIVILEGES

A. International Warranty

1. Layanan garansi internasional didukung di negara yang ditentukan. Perbaikan berbayar dapat diberikan untuk ponsel yang tidak memenuhi kebijakan garansi. Biaya perbaikan sebenarnya tergantung pada negara tempat layanan disediakan.
2. Hanya berlaku untuk perbaikan perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software). Tidak berlaku pengembalian, penggantian, dan layanan benefit lainnya seperti perlindungan layar pecah, perpanjangan garansi, dan hak keanggotaan.
3. Masa garansi ditentukan berdasarkan pada tempat di mana produk dibeli.
4. Karena kebijakan nasional, layanan ini tidak mendukung penggantian *motherboard*.

B. VIP Exclusive Service (VIP Hotline, VIP Lane, Priority Service)

VIP Lane dan *Priority Service* tersedia di vivo *Service Center* tertentu.

C. Free Service Fee

Tidak dikenakan biaya jasa. Biaya perbaikan dikenakan berdasarkan harga suku cadang yang digantikan.

D. Free Send-in Repair Service

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo.com untuk menikmati layanan *Free Send-in Repair Service*.

ONLINE PROMOTION

A. Exclusive Gift

1. Pelanggan dapat melakukan pembelian vivo X100 di vivo *Official Store* pada periode 21 – 27 Juni 2024 dan berhak mendapatkan keuntungan berupa:
 - a. TWS 3e
 - b. M-Tix *Voucher* Rp300.000
 - c. Gratis 12 bulan perlindungan layar + 12 bulan perpanjangan layanan garansi resmi
2. Pelanggan dapat melakukan pembelian vivo X100 Pro di vivo *Official Store* pada periode 21 - 27 Juni 2024 dan berhak mendapatkan keuntungan berupa:
 - a. TWS 3e
 - b. M-Tix *Voucher* Rp400.000
 - c. Gratis 12 bulan perlindungan layar + 12 bulan perpanjangan layanan garansi resmi
3. Pelanggan dapat melakukan pembelian vivo X Fold3 Pro di vivo *Official Store* pada periode 21 – 27 Juni 2024 dan berhak mendapatkan keuntungan berupa:
 - a. TWS 3e
 - b. M-Tix *Voucher* Rp500.000
 - c. Gratis 12 bulan perlindungan layar
4. Produk TWS 3e akan dikirimkan bersamaan dengan unit vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro yang pelanggan pesan, langsung ke alamat yang dipilih saat pembelian.
5. *E-Voucher* M-Tix akan dikirimkan melalui fitur *chat platform* setelah status pesanan selesai dan Pelanggan melakukan klaim melalui *customer service* vivo Indonesia.
6. Hadiah tidak dapat ditukar dan/atau diuangkan

B. Financial/Bank Promotion

1. Pelanggan berhak menikmati 0% Spay Later 6 bulan dengan melakukan pembelian vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro di Shopee & E-Store. Kuota terbatas dan berlaku hanya sampai 30 Juni 2024.
2. Pelanggan berhak menikmati Shopee *Coins Cashback* 5% sampai dengan Rp150.000 dengan melakukan semua skema pembayaran untuk pembelian vivo X100 di Shopee. Kuota cashback terbatas dan berlaku hanya sampai 30 Juni 2024.
3. Pelanggan berhak menikmati *Cashback* hingga Rp1.000.000 dengan melakukan pembayaran dengan kartu kredit Mega, Digibank, dan Mandiri untuk pembelian vivo X100 di Shopee. Kuota cashback terbatas dan berlaku hanya sampai 30 Juni 2024.
4. Pelanggan berhak menikmati *Cashback* hingga Rp1.000.000 dengan melakukan pembayaran dengan ShopeePay Later untuk pembelian vivo X100 di Shopee. Kuota cashback terbatas dan berlaku hanya sampai 30 Juni 2024.
5. Pelanggan berhak mendapat cicilan 0% kartu kredit BCA, Mandiri, BNI, BRI, HSBC, Jenius, UOB, CIMB, OCBC, Danamon, Mega, MNC, Maybank, Mayapada, DBS, KB Bukopin, Panin, Permata, Sinarmas dengan tenor 3,6, dan 12 bulan dengan melakukan pembelian vivo X100 Pro di Tokopedia. Kuota terbatas dan berlaku hanya sampai 31 Juli 2024.
6. Pelanggan berhak mendapatkan *Cashback GoPay Coins* sampai dengan Rp700.000 untuk semua skema pembayaran. *Cashback* ini berlaku untuk pembelian X100 Pro saja dan pelanggan harus memasukkan kode TKPHPG1. Kuota terbatas dan promo hanya berlaku pada periode 21 - 30 Juni 2024.
7. Pelanggan berhak mendapatkan *Bank Cashback* sampai dengan Rp750.000 untuk pembayaran menggunakan kartu kredit di bank Mandiri, DBS, Mega, HSBC. Cashback ini berlaku untuk pembelian X100 Pro saja dan pelanggan harus memasukkan kode tertentu. Kuota terbatas dan promo hanya berlaku pada periode 21 - 30 Juni 2024.
8. Pelanggan berhak mendapatkan Diskon hingga 8% dengan nilai maksimal Rp1.000.000 dengan melakukan skema tukar tambah (*trade-in*). Diskon ini berlaku hanya untuk pembelian X100 Pro dengan cara memasukkan kode TKPX100PRO. Kuota terbatas dan promo hanya berlaku pada periode 12 - 30 Juni 2024.
9. Pelanggan berhak mendapat cicilan 0% kartu kredit BCA, Mandiri, BNI, BRI, HSBC, Mastercard, Visa, UOB, Union Pay, CIMB, OCBC, Danamon, JCB, TMRW, Mega,

Mega Syariah, BSI, MNC, BTPN Jenius, Maybank, Mayapada, DBS, Panin, Hana/Line Bank, BJB, KB Bukopin, BTN, Panin, Permata, Sinarmas dengan tenor 12 bulan dengan melakukan pembelian vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro di Blibli. Kuota terbatas dan berlaku hanya sampai 31 Juli 2024.

10. Pelanggan berhak menikmati *Cashback* hingga Rp1.000.000 dengan melakukan pembayaran dengan kartu kredit DBS dengan tenor hingga 24 bulan. *Cashback* ini berlaku untuk minimal transaksi Rp25.000.000 dan pelanggan harus memasukkan kode VIVO-DBS24. Kuota *cashback* terbatas dan berlaku hanya sampai 30 Juni 2024.
11. Pelanggan berhak menikmati *Cashback* hingga Rp1.000.000 dengan melakukan pembayaran dengan Blibligaylater dengan tenor hingga 12 bulan. *Cashback* ini berlaku untuk minimal transaksi Rp25.000.000 dan pelanggan harus memasukkan kode VIVO-PL24. Kuota *cashback* terbatas dan berlaku hanya sampai 30 Juni 2024
12. Pelanggan berhak mendapatkan promo bank/promo cicilan tanpa kartu kredit maupun *cashback voucher* di halaman utama vivo *Official Store*. Promo tidak dapat digabung.

C. *Hard-Bundling* XL Pascabayar. Syarat dan Ketentuan:

1. vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro menawarkan program pasca-bayar myPrio Deal Platinum 6 bulan dan myPrio Deal Platinum 12 bulan XL prioritas.
2. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro selama periode 12 Juni – 11 Juli 2024.
3. Untuk myPrio Platinum 6 bulan, konsumen hanya perlu membayar Rp300.000, dan myPrio Platinum 12 bulan, pelanggan hanya perlu membayar Rp600.000 (harga sudah termasuk PPN 11%).
4. Pelanggan wajib membayar *bundling* secara penuh.
5. Registrasi dan aktivasi layanan *postpaid* dapat dilakukan dengan mengikuti langkah-langkah yang tertera pada keterangan brosur yang dikirimkan
6. Promo ini berlaku di vivo *Official Store* dan selama persediaan masih ada.
7. Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi 818 (dari nomor XL) atau 021-5795818 (dari nomor selain XL), live chat, atau kunjungi XL Center terdekat

D. vivo CARE (*Warranty*)

1. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
2. vivo Care+ untuk Garansi Proteksi Layar sebanyak 1 x dalam 1 tahun, untuk pergantian LCD yang rusak hanya dalam 1 x kunjungan (periode) perbaikan selama masa garansi setelah pembelian X100 Series diberikan dalam periode pembelian pada tanggal 12 Juni – 12 Juli 2024 dan untuk X Fold3 Pro akan diberikan selama *product life cycle*.
3. vivo Care+ untuk *Extra Warranty* (perpanjangan Garansi) total 24 bulan hanya untuk X100 dan X100 Pro diberikan dalam periode pembelian 12 Juni – 12 Juli 2024
4. Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi 1 tahun perpanjangan layanan garansi resmi, proses aktivasi 7x24 jam setelah IMEI diaktifkan.
5. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahan dari waktu ke waktu.
6. Polis hanya berlaku hanya untuk wilayah pertanggung di Negara Indonesia.
7. Pihak yang berhak melaporkan klaim dan berhak atas pembayaran klaim adalah tertanggung yang namanya tercantum di polis.
8. Biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen atau bukti klaim merupakan tanggung tertanggung. Segala macam bentuk syarat dan ketentuan yang berhubungan dengan produk, akan mengacu kepada wording polis.

E. X-CLUB PRIVILEGES

1. International Warranty

- a. Layanan garansi internasional didukung di negara yang ditentukan. Perbaikan berbayar dapat diberikan untuk ponsel yang tidak memenuhi kebijakan garansi. Biaya perbaikan sebenarnya tergantung pada negara tempat layanan disediakan.
- b. Hanya berlaku untuk perbaikan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). Tidak berlaku pengembalian, penggantian, dan layanan benefit lainnya seperti perlindungan layar pecah, perpanjangan garansi, dan hak keanggotaan.
- c. Masa garansi ditentukan berdasarkan pada tempat di mana produk dibeli.
- d. Karena kebijakan nasional, layanan ini tidak mendukung penggantian *motherboard*.

2. *VIP Exclusive Service (VIP Hotline, VIP Lane, Priority Service)*

VIP Lane dan *Priority Service* tersedia di vivo *Service Center* tertentu.

3. *Free Service Fee*

Tidak dikenakan biaya jasa. Biaya perbaikan dikenakan berdasarkan harga suku cadang yang digantikan.

4. *Free Send-in Repair Service*

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo.com untuk menikmati layanan *Free Send-in Repair Service*.

F. *General Promotion*

1. Promo Gratis Biaya Ongkir (*Free Delivery*) maupun *Cashback* atau *Voucher* berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
2. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru
 - a) Instagram @vivo_indonesia
 - b) Twitter @vivo_indonesia
 - c) Facebook @vivoindonesia
3. vivo Indonesia berhak mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku tanpa pemberitahuan sebelumnya.