DIHOOM

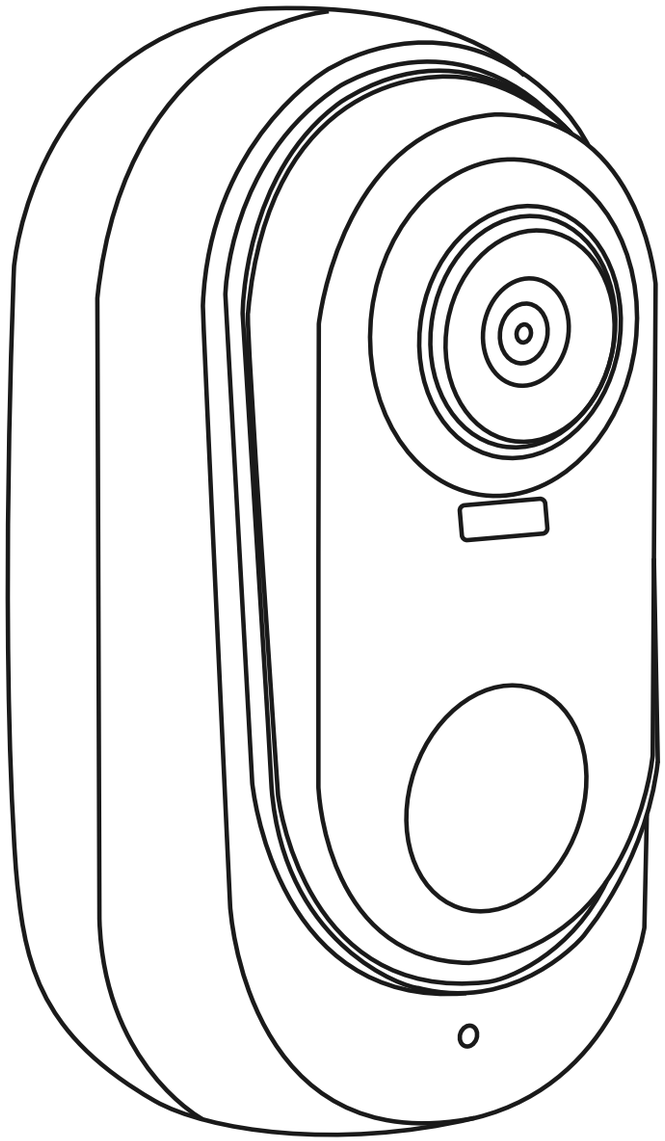
EN

FR

DE

ES

IT

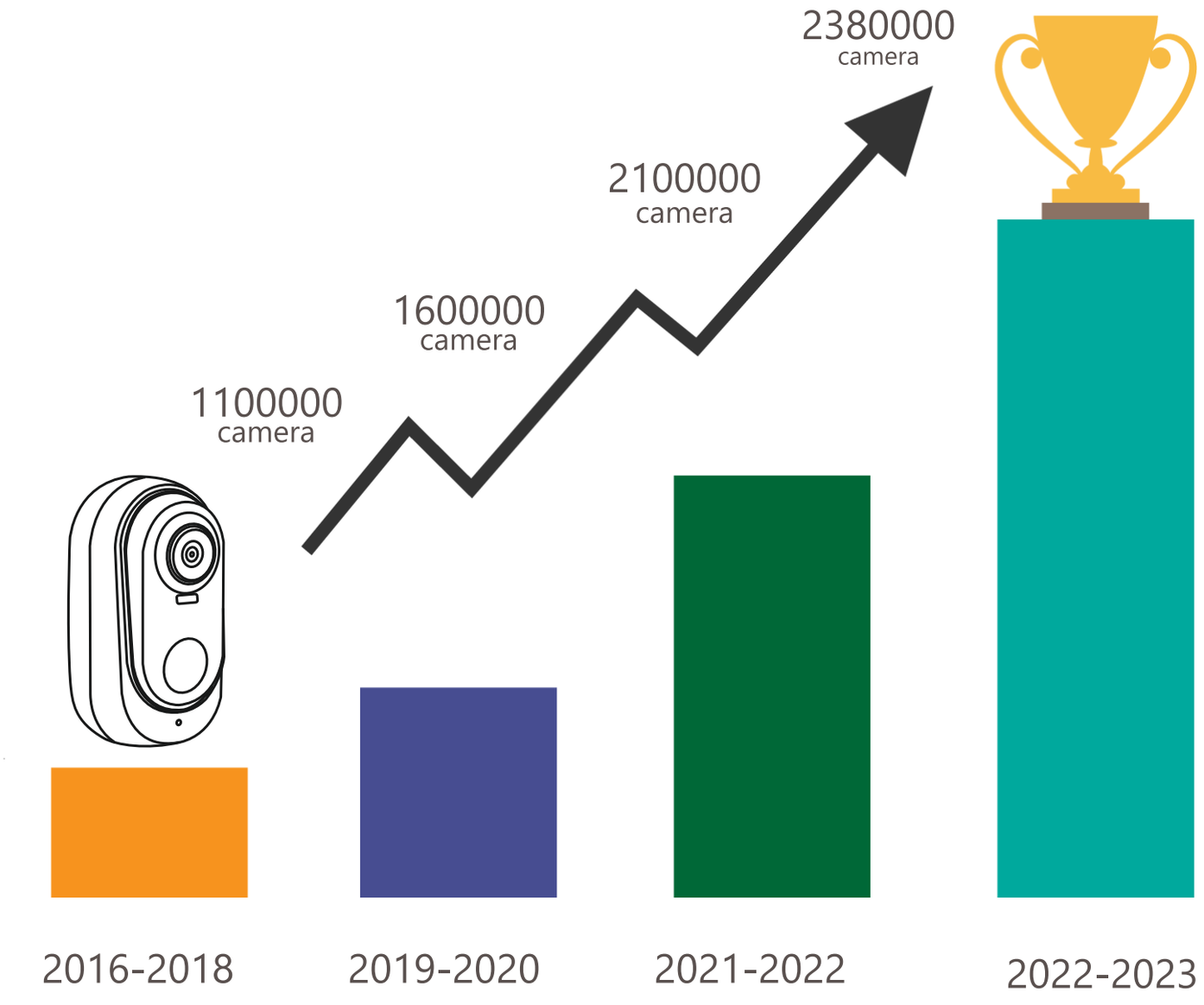


Email : service@dihoom.com

Please charge for 8 hours before use

Use a compatible adapter to extend battery life

Leading sales for 7 consecutive years



Activate your warranty within 7 days and get
2-year extended warranty for your
DIHOOM security products

Scan QR Code to Activate Warranty

Version Detailed PDF Instruction Manual

EN: Scan the QR code to get the latest version detailed PDF instruction manual

DE: Scannen Sie den QR-Code, um die neueste Version der ausführlichen PDF-Bedienungsanleitung zu erhalten.

IT: Scansionare il codice QR per ottenere l'ultima versione del manuale di istruzioni in PDF dettagliato.

ES: Escanee el código QR para obtener la última versión detallada del manual de instrucciones en PDF

FR: Scannez le code QR pour obtenir la dernière version du manuel d'instructions détaillé au forma

Technical Support

If you need help, please contact DIHOOM before returning your product. Most questions can be answered through our online support center at **https://www.dihoom.com** or our after-sale mailbox at **dihoomEN@hotmail.com**

Soutien technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter DIHOOM avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre d'assistance en ligne à **https://www.dihoom.com** ou notre boîte aux lettres après-vente à **dihoomFR@hotmail.com**

Technischer Support

Wenn Sie Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte DIHOOM, bevor Sie Ihr Produkt zurücksenden. Die meisten Fragen können über unser Online-Supportcenter unter **https://www.dihoom.com** oder über unsere Kundendienst-Mailbox unter **dihoomDE@hotmail.com** beantwortet werden

Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con DIHOOM antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en **https://www.dihoom.com** o nuestro buzón de posventa en **dihoomES@hotmail.com**

Supporto tecnico

Se hai bisogno di aiuto, contatta DIHOOM prima di restituire il prodotto. È possibile rispondere alla maggior parte delle domande tramite il nostro centro di supporto online all'indirizzo **https://www.dihoom.com** o la nostra casella di posta post-vendita all'indirizzo **dihoomIT@hotmail.com**

● Warming Tip:

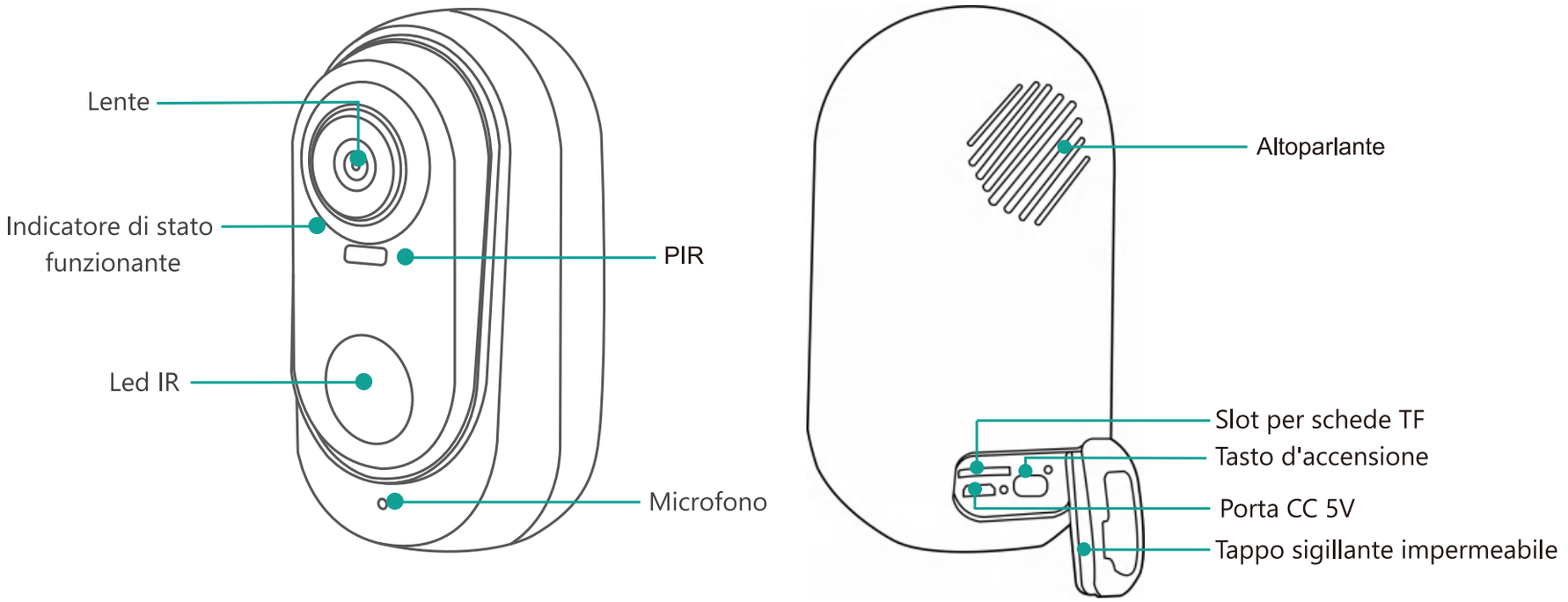
Before connecting this camera to the WiFi, please ensure the Wi-Fi signal strengthis to be over than 85% to keep good Wi-Fi signal.

This wireless camera supports events recording when Wi-Fi disconnected.

Contents

English	01-09
Français	10-18
Deutsch	19-27
Español	28-36
Italiano	37-45

Introduzione alla fotocamera



IT

Pulsante di accensione	Tenere premuto per 5 secondi per accendere/spegnere la fotocamera.
Reset	Tenere premuto per 5 secondi fino a sentire "Boogu" per ripristinare le impostazioni di fabbrica.
Slot per scheda SD	Supporto della scheda SD locale (fino a 128G)
Indicatore di carica	Il rosso indica che la fotocamera è in carica, il blu che è completamente carica
Luce di stato di lavoro	Rosso fisso: La rete è anormale
	Rosso lento e tremolante: In attesa della connessione Wi-Fi e dell'aggiunta di dispositivi
	Wi-Fi rosso sfarfallante veloce: Wi-Fi in connessione
	Blu fisso: Wi-Fi connesso con successo, la fotocamera funziona normalmente

Installazione dell'APP e registrazione dell'account

1.Scarica l'APP di CloudEdge
Metodo 1: scarica "CloudEdge" e dall'APP Store (iOs) o Google Play (Android)
Metodo 2: Codice QR dell'APP di ScanCloudEdge per scaricarlo.

Scarica dall'App Store

OTTIENILO SU Google

IT

Suggerimenti: attivare 2 autorizzazioni di seguito durante l'utilizzo di questa APP per la prima volta. Consentire all'APP "CloudEdge" di accedere ai dati cellulari mobili e alla LAN wireless o non riuscirà ad aggiungere la telecamera IP.

Consenti all'APP "CloudEdae" di ricevere messaggi push o il telefono non riceverà il push di allarme quando viene attivato il rilevamento del movimento o l'allarme acustico

2. Registra un account

I nuovi utenti devono registrarsi tramite e-mail. I passaggi concreti sono i seguenti: 1) Fai clic su "Registrati ， 2) Segui i passaggi per completare la registrazione dell'account; 3) Accedi.

Nota:
Quando registri un nuovo account, scegli la regione in cui ti trovi effettivamente e correggi il codice paese. (Diverse regioni registrate non possono condividere la fotocamera.)

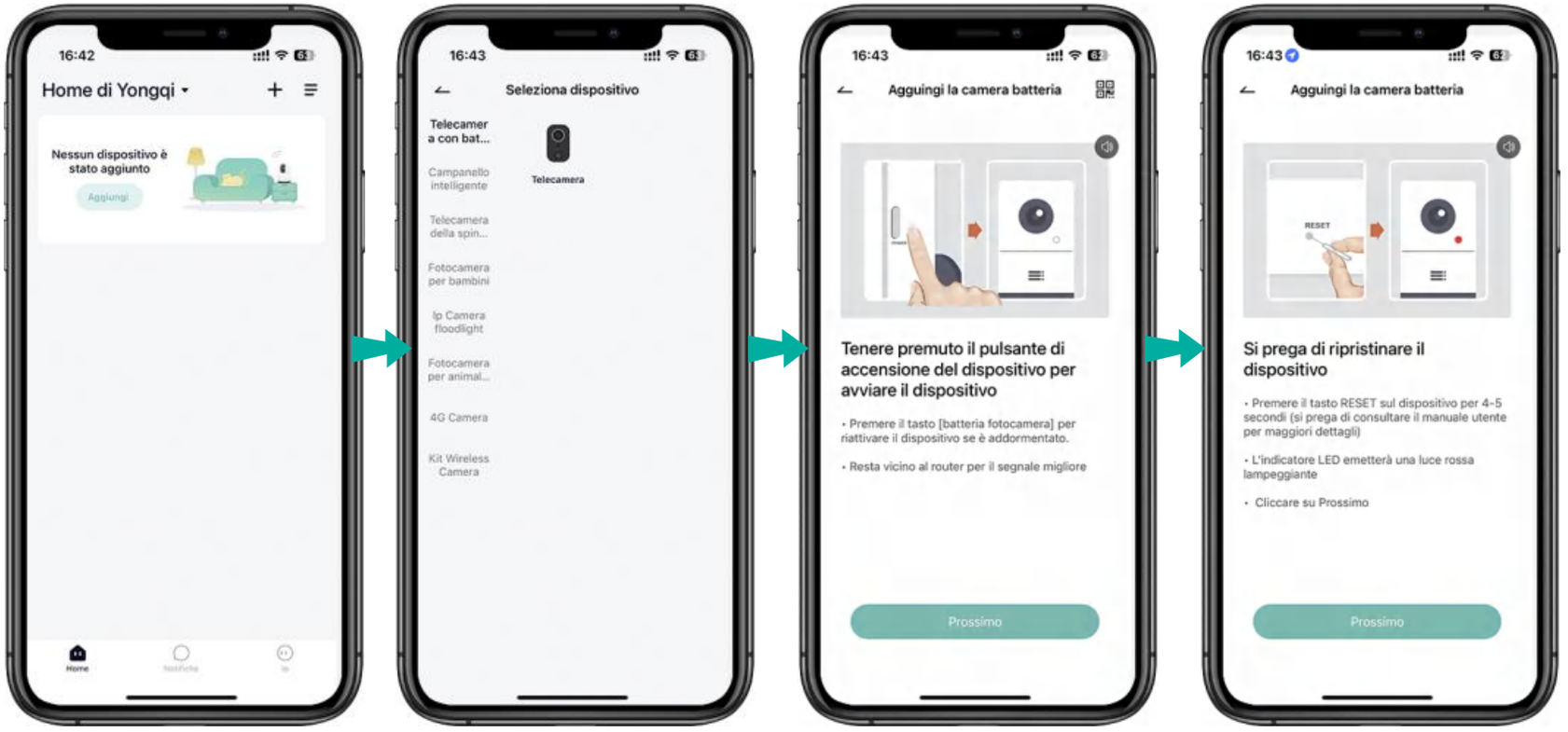
Si prega di scegliere di registrarsi via e-mail.

Come aggiungere una videocamera all'APP

Prima di usare:
1) Inserire la scheda Micro SD prima dell'accensione, altrimenti la scheda SD non può essere rilevata.
2) Posizionare la fotocamera e lo smartphone a 30-100 cm di distanza dal router per impostare il Wi-Fi.
3) Assicurati che la videocamera utilizzi il Wi-Fi a 2,4 GHz.

1. Passaggi per la connessione Wi-Fi

IT

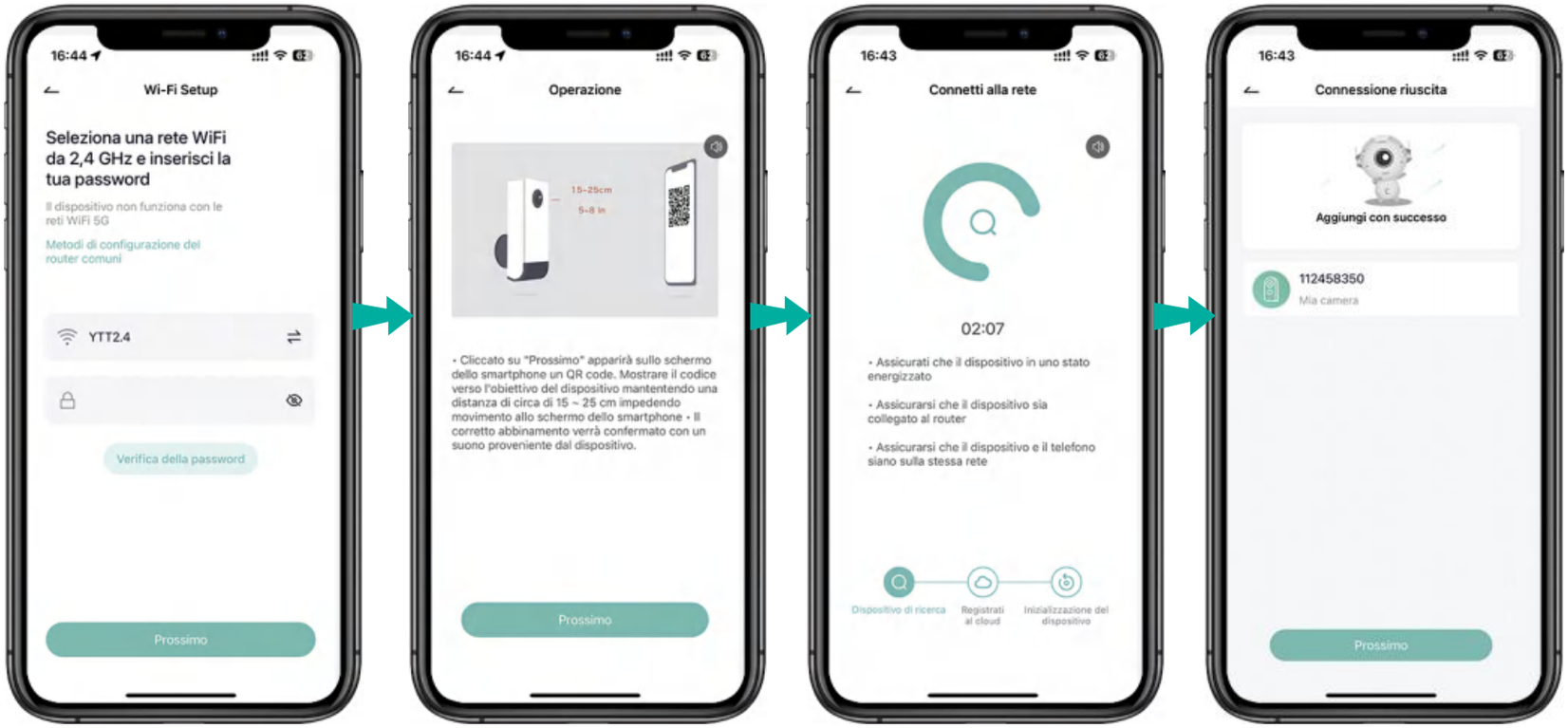


Toccare'+' 0 Aggiungi dispositivo

Seleziona Fotocamera con batteria

Accendi la fotocamera

Ripristina dispositivo



Immettere la password Wi-Fi | Scansiona il codice QR | Attendere la connessione | Dispositivo aggiunto

IT

(**Nota:** se non può essere acceso, collegare l'adattatore di alimentazione DC 5V 2A per caricare prima la fotocamera per 15 minuti)

2. Quando ti connetti al Wi-Fi per la prima volta, assicurati che:

1) Il wifi attualmente connesso al cellulare è una rete a 2,4 GHz

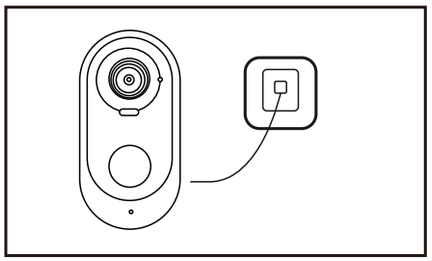
2) La posizione corrente ha una buona copertura Wi-Fi e una rete stabile (il segnale Wi-Fi è superiore al 75%);

3) Evitare l'uso di estensori wifi;

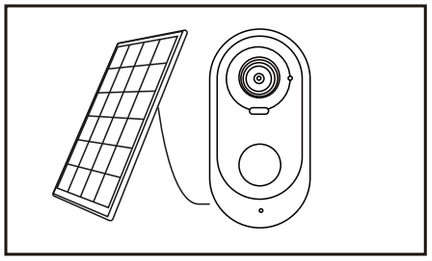
4) Controlla se la password wifi è inserita correttamente;

Se la connessione fallisce, è necessario verificare chiaramente se la password wifi è stata inserita correttamente; non è da escludere che nel raro caso di particolari incompatibilità di rete, l'App e la fotocamera non possano essere collegate correttamente. In questo caso, la nostra fotocamera non è compatibile, si prega di contattare il servizio post-vendita (service@dihoom.com).

Caricare la batteria



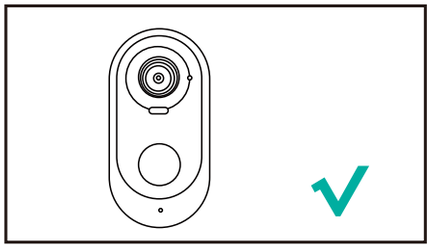
Caricare la batteria con un alimentatore da 5 V 2 A
* La batteria è una batteria integrata e non può essere rimossa.



Carica la batteria con il pannello solare DIHOOM

Per prestazioni resistenti alle intemperie, coprire sempre la porta di ricarica dedicata con il tappo di gomma dopo aver terminato di caricare la batteria.

IT



Indicatore di carica

LED rosso: ricarica blu

LED: completamente carico

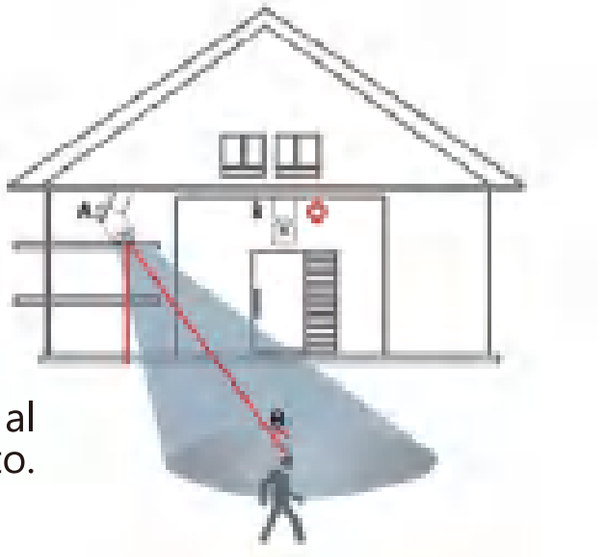
Guide all'installazione

Utilizzare la spina impermeabile della fotocamera per una migliore prestazione resistente alle intemperie quando si installa la fotocamera all'aperto.

Installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 piedi) dal suolo. Il raggio di rilevamento del sensore di movimento sarebbe massimizzato a tale altezza.

Per un rilevamento del movimento efficace, installare la telecamera in modo angolare

NOTA: se un oggetto in movimento si avvicina verticalmente al sensore PIR, la telecamera potrebbe non rilevare il movimento.



Altezza di caccia: 2-3 metri
Distanza di rilevamento PIR: 2-10 metri

Note importanti di installazione e ricarica

direttamente alla pioggia per prolungarne la vita:

2) Quando non si carica, assicurarsi di coprire la presa di alimentazione della fotocamera con i manicotti di gomma piccoli e grandi per evitare l'umidità;

3) Durante la ricarica, aprire la piccola custodia in gomma sul retro della fotocamera e utilizzare il cavo di ricarica dedicato incluso. Se non vedi lo stato di ricarica sull'app, esci e accedi nuovamente alla pagina del video in tempo reale per controllare.

Note sul sensore di movimento

Gamma di rilevamento del sensore PIR
Il raggio di rilevamento PIR può essere personalizzato per soddisfare le vostre esigenze specifiche.
È possibile fare riferimento alla tabella seguente per configurarlo in Impostazioni dispositivo tramite l'app CloudEdge.

Sensibilità	**Distanza di rilevamento (per oggetti in movimento e vivi)**
Livello 1-3 (basso)	Fino a 2-5 metri
Livello 4-7 (medio)	Fino a 5-8 metri
Livello 8-10 (alto)	Fino a 8-10 metri

Note importanti sulla riduzione dei falsi allarmi

Non rivolgere la fotocamera verso oggetti con luci intense, inclusi.
luce del sole, luci luminose della lampada, ecc.

Non posizionare la videocamera vicino a prese, comprese le bocchette del condizionatore d'aria, le prese dell'umidificatore, le bocchette di trasferimento del calore dei proiettori, ecc.

Non installare la telecamera in luoghi con vento forte.

Non rivolgere la fotocamera verso uno specchio.

IT

Tenere la videocamera ad almeno 1 metro di distanza da qualsiasi dispositivo wireless, inclusi router WiFi e telefoni per evitare interferenze wireless.

Domande frequenti

Per domande frequenti più dettagliate, accedi all'APP, cerca in "Io""FAQ"-"HelpDocument"-"Battery Camera"

● Consumo energetico veloce?

1) In caso di scarsa copertura Wi-Fi (ad esempio, il segnale è inferiore al 75%), che aumenterà il consumo energetico:
2) La frequenza di attivazione PIR è elevata e il consumo energetico aumenta quando la luce infrarossa/luce bianca è accesa di notte;
3) Il telefono cellulare accede spesso alla videocamera da remoto, cosa che accadrà aumentare il consumo energetico;
4) Per il primo utilizzo, si consiglia di utilizzare l'alimentazione al 10%, quindi caricarla al 100%, il che è utile per la salute della batteria al litio.

● Fotocamera offline?

1) Conferma che la posizione corrente ha una buona copertura Wi-Fi e la rete è stabile, assicurati che il segnale Wi-Fi sia superiore al 75%:

2) Puoi provare a utilizzare lo strumento di analisi wifi di terze parti "analizzatore wifi" per

analizzare l'attuale copertura
del segnale wifi e lo stato di interferenza. Se la copertura è scarsa e l'interferenza è grande, si consiglia di sostituire la posizione di installazione della telecamera o regolare la posizione del router o utilizzare un router di seconda fase;

3) Evitare l'uso di estensori wifi

● Aggiornare la password del router o del Wi-Fi?

Elimina la videocamera dal tuo account CloudEdge. Dopo aver ripristinato il dispositivo, utilizza il nuovo Wi-Fi e la password per aggiungerlo di nuovo.

● Spingere l'allarme frequentemente?

1) Nell'app, abbassa la sensibilità dell'allarme di rilevamento del movimento.

2) Controllare se ci sono oggetti che interferiscono con e attivano il sensore PIR nel campo visivo del dispositivo, come l'unità esterna del condizionatore d'aria, la guida di auto, i pedoni di passaggio, ecc. L'angolazione del dispositivo può essere regolata in modo appropriato per evitare questi oggetti facilmente inquietanti

3) Attiva il "rilevamento del movimento umano" e utilizza l'algoritmo umanoide per filtrare gli allarmi inutili.

● La fotocamera non rileva?

1) In caso di rete instabile, il messaggio potrebbe non essere inviato in tempo dopo l'attivazione del PIR. In questo caso, puoi prima confermare lo stato della rete e rimuovere la telecamera per verificare e confermare in un ambiente con una buona copertura di rete;

2) Una posizione di installazione inappropriata farà sì che il PIR non si attivi e non venga rilevato. Se la posizione è troppo alta, l'oggetto è troppo lontano o l'oggetto è troppo piccolo, la telecamera non si attiverà, provare a regolare l'installazione
posizione in base ai requisiti di innesco per molte volte.

● Scheda micro SD non riconosciuta?

1) La capacità di supporto è una scheda Micro SD da 16-128 GB;

2) Prima dell'uso, assicurarsi di formattare la scheda Micro SD come file system FAT32 o exFAT sul computer, quindi inserirla nella fotocamera e infine eseguire nuovamente l'operazione di formattazione della scheda di memoria sulla fotocamera;

3) Se la scheda Micro SD non viene riconosciuta durante l'uso, è generalmente un problema di qualità della scheda Micro SD, ed è necessario sostituire la scheda di memoria con una lettura e scrittura più stabile.

Letter of Thanks

Dear Customer;

Thanks for your trust to purchase security camera system from DIHOOM andplease accept our sincere appreciation here.

Thanks again for your supporting, with which we can insist on our dream; can havefaith to try our best to develop DIHOOM. and that DIHOOM has become aworld-leading brand of innovative video surveillance products and solutions.

DIHOOM is committed to protecting your property all time. You can not only view the local video or playback the recorded videos on monitor, but also remotely viewthe videos on mobile phone and the intelligent motion detection alert will keep you in the known what happens around your home.

On behalf of all colleagues in DIHOOM, we sincerely appreciate your trust. Pleaseet us know if there is anvthing we can do to assist you further.

Thanks again and wish you all the best
Your Sincerely,

All staffs in DIHOOM

Activate your warranty within 7 days and get
2-year extended warranty for your
DIHOOM security products

Scan QR Code to Activate Warranty

Email: United Kingdom : dihoomEN@hotmail.com
Deutsch : dihoomDE@hotmail.com
Français : dihoomFR@hotmail.com
Español : dihoomES@hotmail.com
Italia : dihoomIT@hotmail.com

Version：Q320230801EU01