

Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image or "H2T".	- The monitor's power switch is not switched on. - The power cord is loose or disconnected. - There is no power at the outlet.	- Be sure the power cord is connected properly. - Be sure the outlet has power. - Try using another power cord. - Try using another electrical outlet.
The video signal cable is green, but there is no image.	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting.	The monitor brightness and contrast settings on the OSD (On Screen Display) menu.	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD menu.
The image quality is unacceptable.	The video signal cable is not connected with the monitor or system completely.	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system or monitor.
	The color settings may be incorrect.	Select another color setting from the OSD menu.
	The automatic image setup function was not performed.	Perform automatic image setup.
There is a screen message that reads "Out of range" or "H2T".	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	- If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to within the specified range for your new monitor. - If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor. - If these options do not work, contact the Support Center.
There is no image and the power on indicator is flashing green.		

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	- L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas allumé. - Le cordon d'alimentation est mal connecté ou déconnecté. - La prise de courant n'est pas alimentée en électricité.	- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté. - Assurez-vous que la prise de courant est alimentée. - Mettez le moniteur sous tension. - Essayez un autre cordon de courant et une autre prise de courant.
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est déconnecté du système ou du moniteur.	Vérifier la connexion du câble d'interface vidéo au système.
	La luminosité ou le contraste du moniteur sont réglés au plus bas.	Régler la luminosité et le contraste de l'aide du menu OSD (On Screen Display).
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	Le câble d'interface vidéo n'est pas bien connecté au moniteur ou au système.	Vérifier la connexion du câble d'interface vidéo au moniteur et au système.
	Les paramètres de couleur ne sont peut-être incorrects.	Sélectionner un autre paramètre de couleur à partir du menu OSD.
	Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.	Effectuer un réglage automatique de l'image.
Le message "Out of range" ou "H2T" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	- Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage moniteur. - Si vous utilisez un système Windows, redémarrez le système en mode sans échec, puis sélectionnez un mode d'affichage pris en charge. - Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.		

Informations relatives à la garantie applicable à votre machine :

- Période de garantie : 3 ans
- Service pré-vente par la garantie : Unité remplaçable par l'utilisateur ("CRU") et Service de livraison ou d'expédition par le client
- Versión de la garantía limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Pour obtenir les services prévus par la garantie, consultez la liste de numéros de téléphone à l'adresse www.lenovo.com/support/home. Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Lenovo Limited Warranty - Aviso por el cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW), disponibile in 30 lingue. Visitare il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garanzia. Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitata di Lenovo, contattare l'ufficio di il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:

- Periodo di garanzia: 3 anni.
- Tipo di servizio di garanzia: Customer Replaceable Unit ("CRU") e Customer Carry-In o servizio Mail-In
- Versione di dichiarazione di garanzia limitada Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Per il servizio di garanzia, consultare l'elenco telefonico all'indirizzo www.lenovo.com/support/home. I numeri telefonici sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung - Hinweis für Kunden

- Gewährleistungszeitraum: 3 Jahre
- Art des Gewährleistungsservice: Customer Replaceable Unit, durch den Kunden austauschbare Funktionseinheit) und Anlieferung durch den Kunden oder per Versand
- Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung: L505-0010-02 08/2011

Um Gewährleistungsservice in Anspruch zu nehmen, rufen Sie die entsprechende Telefonnummer aus der Liste unter der folgenden Adresse: www.lenovo.com/support/home. Telefonnummern können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

Garantía Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años.
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/home. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso por el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Visite el sitio <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la G.L. de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.