



OCHRONA ŚRODOWISKA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA I ŁAD KORPORACYJNY

RAPORT 2022



Umacnianie wiary w lepszą przyszłość.

Rozwiązania spółki Carrier to zdrowy, bezpieczny, zrównoważony pod względem rozwoju i inteligentny świat dla przyszłych pokoleń. Opierając się na dziedzictwie zrównoważonego przywództwa, stawiamy sobie ambitne cele i robimy, co w naszej mocy, aby przyczynić się do rozwiązania najtrudniejszych wyzwań stojących przed naszą planetą.

Dzięki rosnącej gamie naszych rozwiązań i usług z zakresu zrównoważonego rozwoju pomagamy klientom osiągnąć cele związane z obniżeniem emisyjności, jednocześnie ograniczając marnotrawstwo jedzenia. Rozwijamy technologie elektryfikacji i cyfryzacji budynków oraz łańcucha chłodniczego, stosując środki chłodnicze o niższym współczynniku globalnego ocieplenia.

Spółka Carrier nieustannie wprowadza do swojej działalności operacyjnej praktyki z zakresu zrównoważonego rozwoju i inwestuje w ludzi. Dajemy naszym pracownikom liczne okazje do rozwoju kompetencji przez całe życie i rozwoju zawodowego, promujemy też kulturę organizacyjną inkluzywności i różnicowania, która daje poczucie *przynależności* wszystkim pracownikom.

Nasz dzisiejszy postęp ma pozytywny wpływ na przyszłość naszej planety, ludzi i społeczności. Wspólnie umacniamy wiarę w lepszą przyszłość.

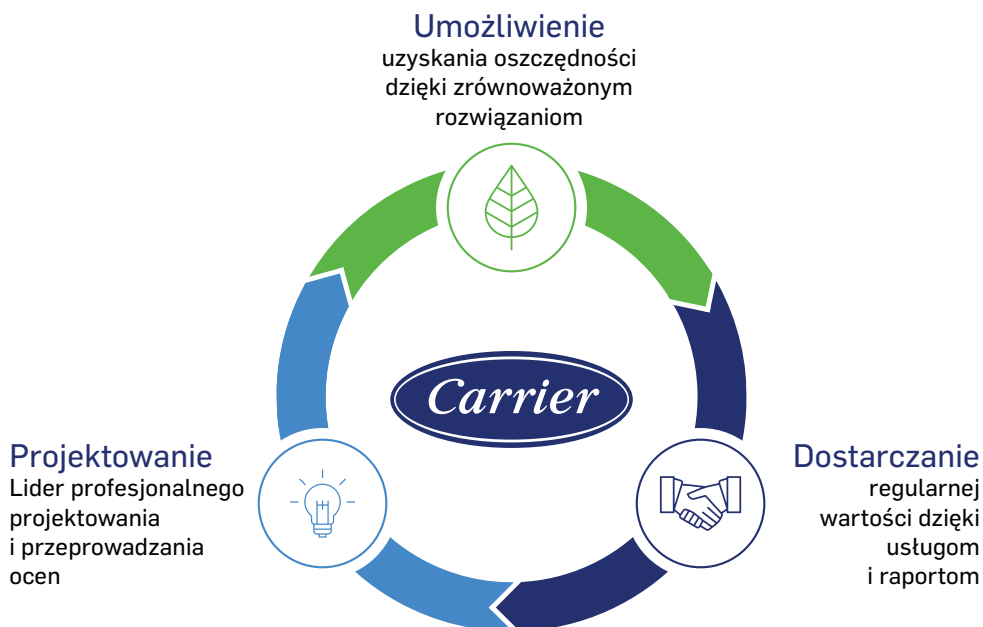


Ochrona środowiska, odpowiedzialność społeczna i ład korporacyjny w spółce Carrier

Paradygmat zrównoważonego rozwoju w naszej działalności stosujemy trojako: poprzez zrównoważone rozwiązania, zrównoważone inwestycje oraz praktyczny aspekt ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego (environmental, social and governance, ESG).

Zrównoważone rozwiązania

Celem spółki Carrier jest obniżenie śladu węglowego naszych klientów do roku 2030 o ponad 1 gigatonę; między innymi poprzez zindywidualizowane podejście do opracowywania specyfikacji i składania zamówień na urządzenia, jak również usługi z zakresu oceny w oparciu o cele zrównoważonego rozwoju, operacyjne i budżetowe poszczególnych klientów. Klientom obsługującym budynki i łańcuchy chłodnicze w ramach cyklu życia produktu i planowania kapitału służymy doświadczeniem i rozwiązaniami z zakresu **projektowania**, **umożliwienia** i **dostarczenia** bardziej zrównoważonego rozwoju.



Projektowanie: NORESO

NORESCO, jedna z największych spółek świadczących usługi z zakresu energetyki w USA, stosuje rozwiązania konstrukcyjne i instrumenty prawne dotyczące wydajności celem uzyskania oszczędności energetycznych i konserwacyjnych oraz poważnych modernizacji infrastruktury istniejących zakładów. W 2021 roku spółka NORESO pomogła klientom uniknąć emisji ponad 1,1 mln ton metrycznych CO₂ dzięki niższemu zużyciu energii elektrycznej, gazu ziemnego, propanu, pary i innych źródeł energii, jak również poprzez zastosowanie elektrociepłowni o dużej sprawności w produkcji prądu i ciepła.



Umożliwienie: Abound

Abound to usługa w chmurze spółki Carrier, wykorzystująca zaawansowane rozwiązania technologiczne z zakresu bardziej inteligentnych, wydajniejszych i interaktywnych budynków. Łączy się ona bezpośrednio z instalacjami i czujnikami w budynkach, a opracowano ją w taki sposób, aby umożliwiała łatwą współpracę z większością systemów, uwalniając potencjał płynący z połączenia odseparowanych odtąd danych i uzyskania informacji dających większą sprawczość. Instalacja przebiega szybko, a sama platforma jest skalowalna. Operatorzy budynków mogą porównywać sprawność budynków pod względem jakości powietrza, wentylacji i wilgotności do wartości progowych charakterystyki powietrza według normy budowlanej WELL Międzynarodowego Instytutu Budownictwa WELL. Właściciele budynków mogą widzieć informacje w czasie rzeczywistym i otrzymywać komunikaty na temat stanu budynku w interfejsie aplikacji Abound; uzyskane dane można następnie przekształcać, wyświetlając je na cyfrowych tablicach wskaźników i wykorzystując w urządzeniach przenośnych.



Dostarczenie: BluEdge

Platforma usługowa BluEdge to najlepsza w swojej klasie oferta usługowa spółki Carrier dla rynku wtórnego. Wykorzystuje ona narzędzia analityczne do dekodowania danych, uzyskiwania szczegółowych informacji oraz podejmowania działań jeszcze przed wystąpieniem ewentualnych problemów. Dzięki rozwiązaniom cyfrowym usługa BluEdge ma większy zasięg, objawiający się we wszystkich trzech segmentach naszej działalności. Od uruchomienia programu w połowie 2020 roku zawarliśmy niemal 30 tys. umów BluEdge, a naszą pulę przychodów cyklicznych zasila coraz więcej długoterminowych relacji z klientami.

Zrównoważone inwestycje

Grupa Carrier Ventures zajmuje się inwestycjami przyspieszającymi innowacyjność w obszarze zrównoważonego rozwoju i przełomowych technologii będących przyszłością budownictwa i zarządzania łańcuchem chłodniczym. Jako katalizator przełomowych technologii angażuje się w pogłębione relacje partnerskie i współpracę z szybko rozwijającymi się przedsiębiorstwami technologicznymi, alby wprowadzać innowacje i komercjalizować zróżnicowane rozwiązania nowej generacji w zakresie zerowej emisji netto.

Zrównoważone innowacje

Skupiamy się na rozwijających się obszarach elektryfikacji, zarządzania energią oraz technologii z zakresu ogrzewania, wentylacji i klimatyzacji dla budynków mieszkalnych.

Strategiczna współpraca

Cenimy sobie współpracę handlową i strategiczną, która pozwala nam wykorzystać nasze doświadczenie badawczo-rozwojowe i w zakresie wprowadzania na rynek lub włączania do naszej oferty produktowej.

Przełomowe technologie

Traktujemy priorytetowo oprogramowanie i analizę danych, telematykę i zróżnicowane technologie.

Dążenie do doskonałości

Szukamy firm działających w zgodzie z naszymi podstawowymi wartościami szacunku, uczciwości, wspierania różnorodności i doskonałości.

W skrócie AddVolt

Spółka Carrier zawarła umowę strategiczną ze spółką AddVolt na korzystanie z jej technologii akumulatorów elektrycznych w celu opracowania zrównoważonych rozwiązań z zakresu transportu chłodniczego dla klientów w Europie. Technologia firmy AddVolt jest zgodna z platformą cyfrową Lynx spółki Carrier.

W skrócie Butlr

Zainwestowaliśmy również w Butlr – start-up, który powstał przy instytucie badawczym Media Lab w MIT. Opracowana przez tę firmę platforma do wykrywania ludzi rejestruje ciepło ludzkiego ciała i z pomocą uczenia maszynowego wykrywa obecność, liczbę i działanie osób, a następnie generuje dokładne informacje w kontekście przestrzennym zarówno w czasie rzeczywistym, jak i dotyczące przeszłości, nie gromadząc przy tym danych umożliwiających ustalenie tożsamości osób. Technologia firmy Butlr do wykrywania ciepła ciała zasili platformę w chmurze Abound spółki Carrier, dając właścicielom i administratorom budynków wgląd w dane w czasie rzeczywistym, na podstawie których możliwe będzie podejmowanie skuteczniejszych decyzji wpływających na poprawę sprawności energetycznej przy zachowaniu dobrego samopoczucia osób przebywających w takich obiektach.

Zasady ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego w praktyce

Nasze cele z zakresu ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego na rok 2030 potwierdzają nasze podążanie za sprawami ważnymi i ciągłe stawianie sobie wyzwań, abyśmy się rozwijali i stawali coraz lepsi. Przez trzy dekady naszej działalności na rzecz środowiska nasze cele obejmują poprawę sytuacji naszej planety, ludzi i społeczności. Pragniemy być katalizatorem pozytywnej i zrównoważonej zmiany dzięki innowacyjności, wspieraniu naszych pracowników i uczciwości działania. *Tak działa Carrier.*

Nasza planeta

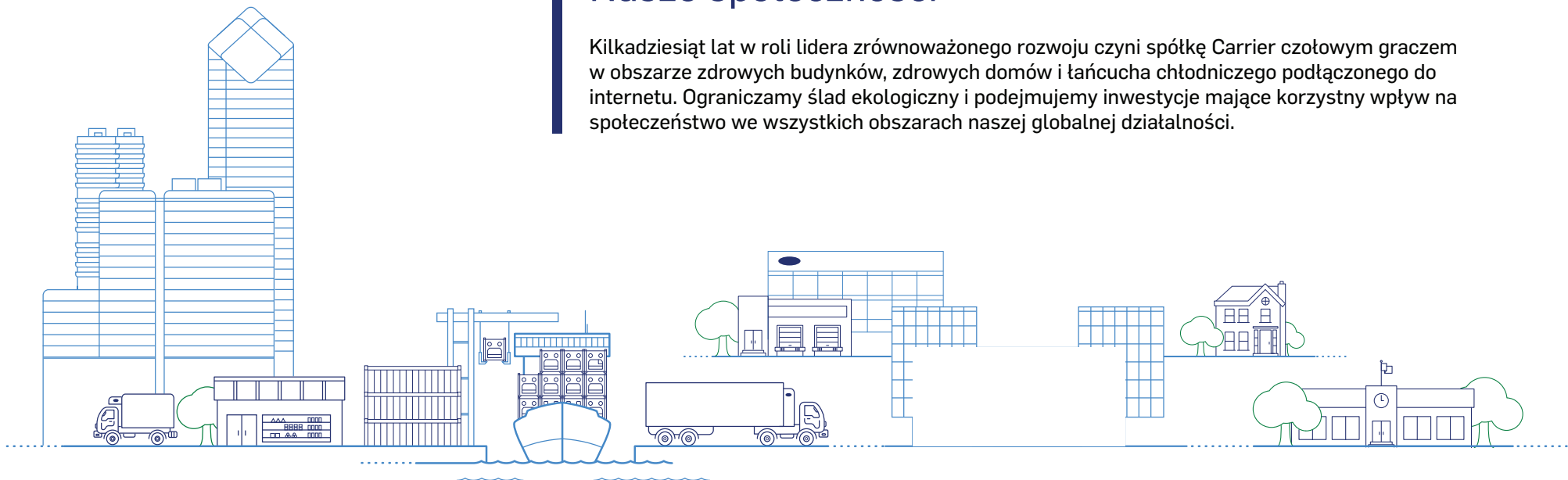
Zmiana klimatu to jeden z najważniejszych problemów, przed jakimi stoi ludzkość. Szacuje się, że ogrzewanie, wentylacja i chłodnictwo odpowiadają za 15% światowej emisji gazów cieplarnianych. Każdego roku marnuje się ponad jedna trzecia wyprodukowanej żywności, co przekłada się na około 4,4 gigaton emisji gazów cieplarnianych. Dostrzegamy potencjał zastosowania inteligentnych, zrównoważonych innowacji; chcemy oferować skuteczne rozwiązania i ustanawiać cele emisyjne w oparciu o naukę zgodnie z założeniami porozumienia paryskiego.

Nasi pracownicy

Naszą największą siłą jest różnorodność wśród naszych pracowników i różnorodność ich pomysłów. Pracują u nas ludzie innowacyjni, ukierunkowani na rozwiązywanie problemów, których łączy hasło *Tak działa Carrier* – nasz cel, nasze wartości i nasza kultura organizacyjna.

Nasze społeczności

Kilkadziesiąt lat w roli lidera zrównoważonego rozwoju czyni spółkę Carrier czołowym graczem w obszarze zdrowych budynków, zdrowych domów i łańcucha chłodniczego podłączonego do internetu. Ograniczamy ślad ekologiczny i podejmujemy inwestycje mające korzystny wpływ na społeczeństwo we wszystkich obszarach naszej globalnej działalności.



Wyniki

CELE 2030z zakresu ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego

Nasza planeta

Obniżenie **śladu węglowego** naszych klientów o ponad 1 gigatonę.

Zainwestowaliśmy ponad 2 mld USD w rozwój **zdrowych, bezpiecznych, zrównoważonych i inteligentnych budynków oraz rozwiązań z zakresu łańcucha chłodniczego** z uwzględnieniem zasad zrównoważonego projektowania i ograniczania skutków cyklu życia.

Uzyskanie **neutralności emisyjnej** w naszej działalności.

Obniżenie **energochłonności** o 10% w całym obszarze naszej działalności.

Osiągnięcie **neutralności wodnej** w naszej działalności ze szczególnym uwzględnieniem miejsc dotkniętych niedoborem wody.

Uzyskanie wyniku **zero odpadów** na wysypisko w zakładach produkcyjnych.

Utworzenie **programu odpowiedzialnego łańcucha dostaw** i ocena głównych dostawców zakładów według kryteriów tego programu.

Przekroczenie wartości odniesienia w **zaangażowaniu pracowników**.

Osiągnięcie **parityetu płci** na stanowiskach kierowniczych wyższego szczebla.

Osiągnięcie **zróżnicowania wśród pracowników** odpowiadającego zróżnicowaniu społeczności, w których żyjemy i pracujemy.

Wspieranie rozwoju **grup zasobów pracowniczych** (Employee Resource Group, ERG) celem zwiększenia znaczenia społecznego.

Utrzymanie **wskaźników bezpieczeństwa** na najwyższym poziomie.

Pozytywny wpływ na społeczności dzięki umożliwieniu dostępu do **bezpiecznych i zdrowych warunków wewnątrz budynków, zaspokojeniu głodu i ograniczeniu marnowania żywności, a także dobrowolnemu dzieleniu się swoim czasem i zdolnościami**.

Inwestowanie w programy edukacyjne w zakresie **nauki, technologii, inżynierii i matematyki** (science, technology, engineering and math, STEM) promujące różnorodność i inkluzję.

Promowanie **zrównoważonego rozwoju** poprzez edukację, partnerstwo i programy na rzecz odporności na zmianę klimatu.

Postępy

Od 2020 roku, dzięki wprowadzeniu czynników chłodniczych o dużej wydajności i niskim współczynniku ocieplenia globalnego oraz ograniczeniu marnotrawstwa żywności naszym klientom udało się uniknąć emisji około **137 mln ton metrycznych gazów cieplarnianych**.

Od 2020 roku zainwestowaliśmy ponad **450 mln USD** w badania nad zrównoważonym rozwojem i projektowaniem.

W 2021 roku obniżyliśmy emisję gazów cieplarnianych w zakresie Celu 1 i 2 o około **8%** względem roku 2020.

W 2021 roku obniżyliśmy energochłonność o niemal **4%** względem roku 2020.

Nasze bezwzględne zużycie wody w porównaniu z rokiem 2020 wzrosło, jednak ogólne zapotrzebowanie na wodę w 2021 roku spadło o niemal **6%**.

Zakład produkcyjny spółki Carrier w Indianapolis, produkujący piece gazowe dla budynków mieszkalnych, **uzyskał certyfikat „zero odpadów na wysypisko”** w 2021 roku. W porównaniu do 2020 roku zwiększyliśmy również o 50% wolumen odpadów niebezpiecznych poddanych recyklingowi.

Rok po wprowadzeniu programu zrównoważonego rozwoju spółki Carrier osiągnęliśmy nasz początkowy cel – ocenę **80% bezpośrednich wydatków zakładów produkcyjnych według kryteriów zrównoważonego rozwoju**.

Wyniki naszej ostatniej ankiety pulsowej dotyczącej roku 2021 roku pokazały, że poziom zaangażowania stanowiący wartość odniesienia wyniósł **74**.

Globalny udział kobiet w wyższej kadrze kierowniczej wzrósł z 20% w 2015 r. do **32% w 2021 roku**.

W latach 2015–2021 globalne zróżnicowanie wśród wyższej kadry kierowniczej* wzrosło z 27% do **48%**, a w USA udział osób o kolorze skóry innym niż biały wzrósł z 18% do **24%**.

W ujęciu globalnym w grupach ERG uczestniczy obecnie **3500 pracowników**.

W 2021 roku łączna liczba odnotowanych wypadków oraz wypadków powodujących przestoje w pracy **spadła** w porównaniu z 2020 rokiem.

W 2021 roku spółka Carrier udzieliła wsparcia **ponad 200** organizacjom społecznym, kulturalnym, gospodarczym i socjalnym na całym świecie.

Kształcimy **przyszłych techników ogrzewania, wentylacji i chłodnictwa** w podjętej niedawno współpracy z Building Talent Foundation. Prócz tego przeprowadziliśmy program pilotażowy stanowiący wsparcie dla studentów w nauce matematyki i nauk ścisłych przed podjęciem pracy **w obszarze STEM**.

Spółka Carrier **wsparta badania**, w wyniku których ustalono, że budynki odgrywają istotną rolę dla poprawy funkcji poznawczych, zdrowia i produktywności. Ponadto w ramach partnerstwa z organizacją pożytku publicznego Nature Conservancy pomogliśmy w **ponownym zalesieniu ponad 500 hektarów ziemi** w Chinach i Meksyku.

* Pod względem globalnego udziału kobiet lub w USA osób o kolorze skóry innym niż biały.

Nasi pracownicy

Nasze społeczności

Najważniejsze osiągnięcia roku 2021

Ograniczamy ślad ekologiczny i podejmujemy inwestycje korzystne dla społeczeństwa we wszystkich obszarach naszej globalnej działalności. Czujemy się odpowiedzialni za osiąganie mierzalnych wyników we wszystkich działaniach na rzecz ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego; wiemy, że wiele jest jeszcze do zrobienia, jednak jesteśmy dumni z naszego dotychczasowego postępu.

Środowisko



~137 mln

ton metrycznych NIEWYEMI-
TOWANYCH GAZÓW CIEPLAR-
NIANYCH ze sprzedanych produktów
i niezmarnowanej żywności od 2020 r.



0,5 bln

zaoszczędzonych
KILOWATOGODZIN
U KLIENTÓW
dzięki EcoEnergy Insights



Pierwszy

zakład produkcyjny spółki
Carrier z CERTYFIKATEM ZERO
ODPADÓW NA ŚRODOWISKO
w stanie Indiana



Pierwszy

SPOŁECZNOŚCIOWY PROJEKT
SOLARNY przy wsparciu spółki
Carrier w Syracuse, w stanie
Nowy Jork

Społeczeństwo



32%

KOBIET NA WYŻSZYCH
STANOWISKACH KIEROWNICZYCH
na całym świecie



27%

osób o kolorze skóry innym niż
biały na wyższych stanowiskach
kierowniczych w USA



ponad 200

organizacji społecznych, kultur-
alnych, gospodarczych i socjalnych,
które otrzymały wsparcie



ponad 6 mld USD

ZAINWESTOWANE W NASZE
SPOŁECZNOŚCI w darowiznach
gotówkowych, rzeczowych i w
ramach pracowniczego programu
charytatywnego pracowników
spółki Carrier

Zarządzanie



88%

NIEZALEŻNYCH DYREKTORÓW
na odpowiedzialnym stanowisku
głównego niezależnego dyrektora



97%

OBECNOŚCI
podczas
posiedzeń
zarządu

100%

OBECNOŚCI podczas
posiedzeń komitetów
zarządu



Premie motywacyjne dla wyższej
kadry kierowniczej POWIĄZANE
Z POSTĘPEM NA DRODZE DO CELÓW
W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA,
ODPOWIEDZIALNOŚCI SPOŁECZNEJ
I ŁADU KORPORACYJNEGO



Brak wymogu głosowania
AKCJONARIUSZY
WIĘKSZOŚCIOWYCH