

# Milwaukee®

## E-SERVICE



## FORFAITS DE RÉPARATION 2022



VOS OUTILS  
RÉPARÉS PAR DES  
**TECHNICIENS  
QUALIFIÉS**

**100% PROFESSIONNEL.  
SUIVI EN TEMPS RÉEL.**

SEULEMENT AVEC DES  
**PIÈCES D'ORIGINE**

**SUIVEZ EN TEMPS RÉEL VOTRE RÉPARATION.**

**COMMENT ÇA MARCHE ?**

Pour en savoir plus : [fr.milwaukeetool.eu/eservice/](http://fr.milwaukeetool.eu/eservice/)



**1.** Enregistrez vous en ligne



**2.** Choisissez les adresses d'enlèvement et de retour



**3.** Décrivez la panne



**4.** Terminez votre demande



**5.** Enlèvement de l'outil



**6.** Retour de l'outil

Notifications par sms, email et sur le site

**LE MEILLEUR SERVICE AVEC E-SERVICE  
GAIN DE TEMPS ET D'EFFORT**



**NOUVEAU**

**POUR LES OUTILS  
HORS GARANTIE**

Pour plus d'informations visitez notre site [fr.milwaukeetool.eu/services](http://fr.milwaukeetool.eu/services)

**SERVICE À PRIX GARANTI**

**LE SERVICE MILWAUKEE®**



**Transparence des coûts**

- Retrouver les prix sur le E-service.
- Se référer aux montants des forfaits pour savoir quel est le prix à payer (port A/R, pièces et main d'œuvre)

**Délais de traitement réduits**

- Nous remettons en état votre outil dès sa réception.
- Retour accéléré sur votre chantier, moins d'immobilisations.

Selon les conditions générales de vente Milwaukee®

Code	MONTANT DU FORFAIT	Code	MONTANT DU FORFAIT
MW1	59 €HT	MW9	204 €HT
MW2	79 €HT	MW10	214 €HT
MW3	104 €HT	MW11	224 €HT
MW4	130 €HT	MW12	234 €HT
MW5	140 €HT	MW13	264 €HT
MW6	152 €HT	MW14	294 €HT
MW7	174 €HT	MW15	334 €HT
MW8	194 €HT	MW16	344 €HT



**CENTRE DE RÉPARATION MILWAUKEE FRANCE**

2-4 Rue du gué - 77990 LE MESNIL AMELOT

Mail : [atelier.milwaukee@tti-emea.com](mailto:atelier.milwaukee@tti-emea.com) - Tél. : 01 60 94 60 11

**NOS SERVICES**

- Prise en charge des frais de transport A/R en utilisant notre E-SERVICE
- Diagnostic complet de votre outil
- Réparations par des techniciens qualifiés
- Vérification des pièces d'usure
- Utilisation de pièces d'origine
- Tests de fonctionnement mécanique et électrique
- Essai de la machine réparée
- Garantie de 3 mois sur les pièces changées

**SOMMAIRE**

OUTILS SANS-FIL MILWAUKEE®	PAGE	OUTILS SANS-FIL MILWAUKEE®	PAGE	OUTILS FILAIRES MILWAUKEE®	PAGE	OUTILS FILAIRES MILWAUKEE®	PAGE
Affleureuses	4	Perforateurs COMBI SDS Max	8	Aspirateurs Eau/Poussière	12	Ponceuse	13
Aiguilles vibrantes	4	Pistolets à colle	8	Burineurs SDS Max	12	Ponceuse à bande	13
Aspirateurs Eau/Poussière	4	Polisseuses	8	Burineurs SDS Plus	12	Ponceuses excentrique	13
Cisailles de jardin	4	Pompes à graisse	8	Meuleuses d'angle	12	Rainureuses	13
Cisailles métal	4	Pompe de transferts	8	Meuleuses droites	12	Scies Circulaires	13
Clés à cliquet	4	Ponceuses excentrique	9	Perceuses à percussion	12	Scies Circulaires Métal	13
Cloueurs	4	Pulvérisateurs	9	Perceuses visseuses	12	Scies Radiales	13
Coupe câbles	4	Rabots	9	Perforateurs	12	Scies Sabres	13
Coupes tige filetée	4	Riveteuses	9	Perforateurs - Burineurs	12	Scies sauteuses	13
Coupes tubes	4	Scies à ruban	9	Perforateurs COMBI SDS Max	13	Visseuses	13
Débouche canalisations	4	Scies Circulaires	9	Polisseuses	13	Visseuses/Boulonneuses à chocs	13
Découpeuses béton	4	Scies Circulaires Métal	9				
Elagueurs	4	Scies Radiales	9				
Emportes pièce	4	Scies Sabres	9-10				
Expandeurs pour tuyaux	5	Scies sauteuses	10				
Extracteurs de poussière	5	Scie sur table	10				
Malaxeur	5	Souffleur à main	10				
Meuleuses d'angle	5	Taille-haies	10				
Meuleuses droites	5	Tronconneuse	10				
Multitools	5	Tronconneuse à chaîne	10				
Outils de jardin	6	Visseuse plaquiste	10				
Perceuses à percussion	6	Visseuses/Boulonneuses à chocs	10-11				
Perceuses Visseuse	6-7	Visseuses/Boulonneuses d'angle	11				
Perforateurs	7						
Perforateurs - Burineurs	7-8						

**ASTUCE DE LECTURE PDF**  
rechercher votre numéro d'article ou le nom de l'outil avec le raccourci clavier ctrl + f

**IMPORTANT**

**1-** Un outil doit être réparable : si un outil est trop endommagé, et qu'un technicien doit changer toutes les pièces ou presque sur cet outil, un devis d'échange sera généré avec un montant de 80% du prix de la machine neuve. (Garantie 1 an, sans extension possible)

**2-** Si votre outil ne figure pas dans la liste des forfaits, un devis sera généré.

**3-** Les batteries et chargeurs ne sont pas éligibles aux forfaits.

\*\* Les batteries et les chargeurs ne sont pas éligibles aux forfaits

\*\* Les batteries et les chargeurs ne sont pas éligibles aux forfaits

## FORFAITS DE RÉPARATION 2022

 Applicable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022

Type	Référence	Code	Forfait HT
<b>OUTILS SANS FIL</b>			
<b>AFFLEUREUSES</b>			
M18FTR8-0X	4933479073	<b>MW8</b>	194 €
M18FTR-0X	4933471604	<b>MW8</b>	194 €
<b>AIGUILLES VIBRANTES</b>			
M18FCVN12-0	4933479596	<b>MW11</b>	224 €
M18FCVN12-551**	4933479597	<b>MW11</b>	224 €
M18FCVN24-0	4933479599	<b>MW12</b>	234 €
M18FCVN24-551**	4933479600	<b>MW12</b>	234 €
<b>ASPIRATEURS EAU/POUSSIÈRE</b>			
M18FBPV-0	4933464483	<b>MW8</b>	194 €
M18VC-0	4933433601	<b>MW3</b>	104 €
M18VC-2	4933464029	<b>MW3</b>	104 €
<b>CISAILLES DE JARDIN</b>			
M12FHT20-0	4933479675	<b>MW2</b>	79 €
M12FHT20-202**	4933479676	<b>MW2</b>	79 €
<b>CISAILLES MÉTAL</b>			
M18BMS12-0	4933447925	<b>MW5</b>	140 €
M18BMS20-0	4933447935	<b>MW7</b>	174 €
<b>CLÉS À CLIQUET</b>			
M12FHIR14-0	4933478171	<b>MW3</b>	104 €
M12FHIR38-0	4933478172	<b>MW3</b>	104 €
M12FIR12-0	4933459800	<b>MW3</b>	104 €
M12FIR14-0	4933459795	<b>MW4</b>	130 €
M12FIR14-201B**(1/4")	4933459796	<b>MW4</b>	130 €
M12FIR14LR-0(1/4")	4933471499	<b>MW3</b>	104 €
M12FIR38-0	4933459797	<b>MW3</b>	104 €
M12FIR38-201B**(3/8")	4933459798	<b>MW3</b>	104 €
M12FIR38LR-0(3/8")	4933471500	<b>MW3</b>	104 €
M12IR-201B**(1/4")	4933441725	<b>MW3</b>	104 €
M12IR-201B**(3/8")	4933441720	<b>MW3</b>	104 €
M12IR-21B**(1/4")	4933431270	<b>MW3</b>	104 €
M12IR-21B**(3/8")	4933431280	<b>MW3</b>	104 €
<b>CLOUEURS</b>			
M18FFN-0C	4933471406	<b>MW13</b>	264 €
M18FFN21-0C	4933478993	<b>MW13</b>	264 €
M18FFN-502C**	4933471404	<b>MW13</b>	264 €
M18FN15GA-0X	4933478091	<b>MW9</b>	204 €
M18FN16GA-0X	4933478094	<b>MW10</b>	214 €

Type	Référence	Code	Forfait HT
M18FN16GA-202X**	4933478092	<b>MW10</b>	214 €
M18FNCS18GS-0X	4933471942	<b>MW9</b>	204 €
M18FNCS18GS-202X**	4933471940	<b>MW9</b>	204 €
M18CN15GA-0X	4933459633	<b>MW10</b>	214 €
M18CN16GA-0	4933451569	<b>MW10</b>	214 €
M18CN16GA-0X	4933451958	<b>MW10</b>	214 €
M18CN16GA-202X**	4933451570	<b>MW10</b>	214 €
M18CN18GS-0	4933451572	<b>MW10</b>	214 €
M18CN18GS-0X	4933451959	<b>MW10</b>	214 €
M18CN18GS-202X**	4933451573	<b>MW10</b>	214 €
M18FN18GS-0X	4933471409	<b>MW9</b>	204 €
M18FN18GS-202X**	4933471407	<b>MW9</b>	204 €
<b>COUPE CÂBLE</b>			
M12CC-0	4933431600	<b>MW6</b>	152 €
<b>COUPES TIGE FILETÉE</b>			
M18BLTRC-0X	4933471150	<b>MW9</b>	204 €
M18BLTRC-522X**	4933471151	<b>MW9</b>	204 €
<b>COUPES TUBE</b>			
M12PCSS-0	4933479241	<b>MW4</b>	130 €
M12PCSS-202C**	4933479242	<b>MW4</b>	130 €
<b>DÉBOUCHES CANALISATIONS</b>			
M12BDC6-0C	4933451634	<b>MW3</b>	104 €
M12BDC6-202C**	4933451635	<b>MW3</b>	104 €
M12BDC8-0C	4933451632	<b>MW3</b>	104 €
M12BDC8-202**C**	4933451633	<b>MW3</b>	104 €
M18FDCPF10-201C	4933459685	<b>MW12</b>	234 €
M18FDCPF10-0C	4933459684	<b>MW8</b>	194 €
<b>DÉCOUPEUSE BÉTON</b>			
M18FCOS230-0	4933471696	<b>MW12</b>	234 €
M18FCOS230-121**	4933471697	<b>MW12</b>	234 €
<b>ELAGUEURS</b>			
M12FHS-0	4933472211	<b>MW4</b>	130 €
M12FHS-602X**	4933472212	<b>MW4</b>	130 €
<b>EMPORTE-PIÈCES</b>			
M18HKP-201C**	4933451202	<b>MW14</b>	294 €
M18HKP-201CA**	4933451204	<b>MW14</b>	294 €

## FORFAITS DE RÉPARATION 2022

 Applicable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022

Type	Référence	Code	Forfait HT
<b>EXPANDEURS POUR TUYAU</b>			
C12PXPI06-202C**	4933441715	<b>MW1</b>	59 €
C12PXPI10-202C**	4933441730	<b>MW1</b>	59 €
M12FPXP-0X	4933472018	<b>MW4</b>	130 €
M12FPXP-I06202X**	4933472021	<b>MW4</b>	130 €
M12FPXP-I10202X**	4933472020	<b>MW4</b>	130 €
M18FPXP-0C	4933479436	<b>MW14</b>	294 €
<b>EXTRACTEURS DE POUSSIÈRE</b>			
M18-28CPDEX	4933446810	<b>MW3</b>	104 €
M18CDE	4933447450	<b>MW3</b>	104 €
<b>MALAXEUR</b>			
M18FPM-0X	4933459719	<b>MW5</b>	140 €
<b>MEULEUSES D'ANGLE</b>			
HD18AG125-0	4933441502	<b>MW3</b>	104 €
HD18AG125-402C**	4933441507	<b>MW3</b>	104 €
HD28AG115-0X	4933432146	<b>MW5</b>	140 €
HD28AG125-0X	4933432225	<b>MW5</b>	140 €
HD28AG125-32X**	4933432235	<b>MW5</b>	140 €
HD28AG125-502X**	4933448541	<b>MW5</b>	140 €
M12FCOT-0	4933464618	<b>MW3</b>	104 €
M12FCOT-422X**	4933464619	<b>MW3</b>	104 €
M18FSAG115X-0	4933478772	<b>MW3</b>	104 €
M18FSAGV115XPDB-0	4933478774	<b>MW3</b>	104 €
M18FSAGV115XPDB-0X	4933478773	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEFLAG230XPDB-0	4933478781	<b>MW8</b>	194 €
M18ONEFLAG230XPDB-0C	4933478782	<b>MW8</b>	194 €
M18ONEFLAG230XPDB-121C**	4933478783	<b>MW8</b>	194 €
M18CAG 115XPD-0	4933447590	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG115X-0	4933443925	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG115X-0X	4933451438	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG115XPDB-0	4933451007	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125X-0	4933443940	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125X-0X	4933451439	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125X-402C**	4933443950	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125X-502X**	4933448866	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125XPD-0	4933447605	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125XPD-0X	4933451441	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125XPD-502C**	4933448200	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125XPD-502X**	4933448864	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125XPDB-0	4933451009	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125XPDB-0X	4933451427	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125XPDB-502X**	4933451011	<b>MW3</b>	104 €

Type	Référence	Code	Forfait HT
M18CAG125XPDB-502X**	4933451544	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125XPDB-503X**	4933471280	<b>MW3</b>	104 €
M18CAG125XPDB-902X**	4933451471	<b>MW3</b>	104 €
M18FHSAG125XB-0	4933471075	<b>MW5</b>	140 €
M18FHSAG125XB-0X	4933471077	<b>MW5</b>	140 €
M18FHSAG125XB-522X**	4933471079	<b>MW5</b>	140 €
M18FHSAG125XPDB-0	4933471076	<b>MW5</b>	140 €
M18FHSAG125XPDB-0X	4933471078	<b>MW5</b>	140 €
M18FHSAG125XPDB-522X**	4933471080	<b>MW5</b>	140 €
M18FHSAG150XB-0X	4933471084	<b>MW6</b>	152 €
M18FHSAG150XPDB-0X	4933471085	<b>MW6</b>	152 €
M18FLAG180XPDB-0	4933464112	<b>MW7</b>	174 €
M18FLAG230XPDB-0	4933464113	<b>MW7</b>	174 €
M18FLAG230XPDB-0C	4933464114	<b>MW7</b>	174 €
M18FLAG230XPDB-121C**	4933464115	<b>MW7</b>	174 €
M18FSAG125X-0	4933478701	<b>MW3</b>	104 €
M18FSAG125X-0X	4933478428	<b>MW3</b>	104 €
M18FSAG125XB-0X	4933478429	<b>MW4</b>	130 €
M18FSAG125XB-502X**	4933478430	<b>MW4</b>	130 €
M18FSAGF125XB-0X	4933478438	<b>MW4</b>	130 €
M18FSAGF125XPDB-0X	4933478439	<b>MW4</b>	130 €
M18FSAGV125XB-0X	4933478436	<b>MW4</b>	130 €
M18FSAGV125XPDB-0X	4933478437	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEFSAG125XB-0X	4933478433	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEFSAG125XPDB-0X	4933478434	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEFSAG125XPDB-502X**	4933478435	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEFSAG125XPDB-802X**	4933479633	<b>MW4</b>	130 €
<b>MEULEUSES DROITES</b>			
HD18SG-401C**	4933426665	<b>MW6</b>	152 €
M12FDGA-422B**	4933471439	<b>MW3</b>	104 €
M18FDG-0	4933459106	<b>MW4</b>	130 €
M18FDG-0X	4933459190	<b>MW4</b>	130 €
M18FDG-502X**	4933459107	<b>MW4</b>	130 €
<b>MULTITOOLS</b>			
C12MT-0	4933427180	<b>MW1</b>	59 €
C12MT-202B**	4933441710	<b>MW1</b>	59 €
C12MT-22B**	4933427179	<b>MW1</b>	59 €
C12MT-32B**	4933427177	<b>MW1</b>	59 €
C12MT-402B**	4933441705	<b>MW1</b>	59 €
M12FMT-0	4933472238	<b>MW3</b>	104 €
M12FMT-422X**	4933472239	<b>MW3</b>	104 €
M18BMT-0	4933464778	<b>MW3</b>	104 €
M12FMT-422X**	4933472239	<b>MW3</b>	104 €

## FORFAITS DE RÉPARATION 2022

 Applicable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022

Type	Référence	Code	Forfait HT
M18BMT-0	4933464778	<b>MW3</b>	104 €
M18BMT-0	4933446203	<b>MW3</b>	104 €
M18BMT-0X	4933459572	<b>MW3</b>	104 €
M18BMT-421C**	4933446210	<b>MW3</b>	104 €
M18FMT-0X	4933478491	<b>MW4</b>	130 €
M18FMT-502X**	4933478492	<b>MW4</b>	130 €

### OUTILS DE JARDIN

M18CHT-0	4933459346	<b>MW6</b>	152 €
M18CLT-0	4933459345	<b>MW6</b>	152 €
M18FOPH-0	4933464954	<b>MW4</b>	130 €
M18FOPHLTKIT-0	4933464956	<b>MW7</b>	174 €

### PERCEUSES À PERCUSSION

C14PD-402C**	4933443779	<b>MW6</b>	152 €
C18PD-0	4933404986	<b>MW4</b>	130 €
C18PD-31C**	4933427356	<b>MW4</b>	130 €
HD18PD-0	4933446925	<b>MW4</b>	130 €
HD18PD-402C**	4933441255	<b>MW4</b>	130 €
HD28PD-0X	4933431646	<b>MW4</b>	130 €
HD28PD-32X**	4933427480	<b>MW4</b>	130 €
HD28PD-502X**	4933448544	<b>MW4</b>	130 €
M12BPD-0	4933441950	<b>MW1</b>	59 €
M12BPD-202C**	4933441940	<b>MW1</b>	59 €
M12BPD-202X**	4933446045	<b>MW1</b>	59 €
M12BPD-402C**	4933441935	<b>MW1</b>	59 €
M12CPD-0	4933440380	<b>MW3</b>	104 €
M12CPD-402C**	4933440375	<b>MW3</b>	104 €
M12CPD-402X**	4933441877	<b>MW3</b>	104 €
M12FPD-0	4933459801	<b>MW2</b>	79 €
M12FPD-202X**	4933459802	<b>MW2</b>	79 €
M12FPD-402X**	4933459804	<b>MW2</b>	79 €
M12FPD-402XA**	4933464131	<b>MW2</b>	79 €
M12FPD-602X**	4933459806	<b>MW2</b>	79 €
M12FPDX-0	4933464135	<b>MW3</b>	104 €
M12FPDX-202X**	4933464136	<b>MW3</b>	104 €
M12FPDXKIT-202X**	4933464138	<b>MW3</b>	104 €
M18BLPD-0	4933448446	<b>MW3</b>	104 €
M18BLPD-202C**	4933448447	<b>MW3</b>	104 €
M18BLPD2-0X	4933464516	<b>MW3</b>	104 €
M18BLPD2-402X**	4933464560	<b>MW3</b>	104 €
M18BLPD2-502X**	4933464517	<b>MW3</b>	104 €
M18BLPD-402C**	4933448449	<b>MW3</b>	104 €
M18BLPD-502C**	4933448472	<b>MW3</b>	104 €
M18BLPD-502XA**	4933464129	<b>MW3</b>	104 €

Type	Référence	Code	Forfait HT
M18BPD-0	4933443500	<b>MW2</b>	79 €
M18BPD-202C**	4933443515	<b>MW2</b>	79 €
M18BPD-202X**	4933446189	<b>MW2</b>	79 €
M18BPD-302C**	4933447120	<b>MW2</b>	79 €
M18BPD-402C**	4933443520	<b>MW2</b>	79 €
M18BPD-402X**	4933446192	<b>MW2</b>	79 €
M18BPD-421C**	4933447110	<b>MW2</b>	79 €
M18CBLPD-0	4933464319	<b>MW2</b>	79 €
M18CBLPD-0X	4933464557	<b>MW2</b>	79 €
M18CBLPD-202C**	4933464320	<b>MW2</b>	79 €
M18CBLPD-402C**	4933464537	<b>MW2</b>	79 €
M18CBLPD-502C**	4933464558	<b>MW2</b>	79 €
M18CPD-0	4933431245	<b>MW3</b>	104 €
M18CPD-202X**	4933441859	<b>MW3</b>	104 €
M18CPD-22C**	4933431230	<b>MW3</b>	104 €
M18CPD-32C**	4933431220	<b>MW3</b>	104 €
M18CPD-402C**	4933440542	<b>MW3</b>	104 €
M18CPD-502C**	4933448145	<b>MW3</b>	104 €
M18CPD-502X**	4933448821	<b>MW3</b>	104 €
M18FPD-0	4933451060	<b>MW4</b>	130 €
M18FPD-0X	4933451446	<b>MW4</b>	130 €
M18FPD-202X**	4933451359	<b>MW4</b>	130 €
M18FPD2-0X	4933464263	<b>MW4</b>	130 €
M18FPD2-502X**	4933464264	<b>MW4</b>	130 €
M18FPD2-503X**	4933478518	<b>MW4</b>	130 €
M18FPD-502C**	4933451253	<b>MW4</b>	130 €
M18FPD-502X**	4933451061	<b>MW4</b>	130 €
M18FPD-502XA**	4933464127	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEPD-0	4933451146	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEPD-0X	4933451910	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEPD2-0X	4933464526	<b>MW5</b>	140 €
M18ONEPD2-502X**	4933464527	<b>MW5</b>	140 €
M18ONEPD-502X**	4933451147	<b>MW4</b>	130 €
V28PD	4933390725	<b>MW13</b>	264 €

### PERCEUSES VISSEUSES

C12RAD-0	4933416900	<b>MW1</b>	59 €
C12RAD-202B**	4933441215	<b>MW1</b>	59 €
C14DD-402C**	4933443782	<b>MW6</b>	152 €
C18DD-0	4933433764	<b>MW2</b>	79 €
C18DD-21C**	4933427102	<b>MW2</b>	79 €
C18DD-22C**	4933404600	<b>MW2</b>	79 €
C18DD-402C**	4933441285	<b>MW2</b>	79 €
C18RAD-0	4933427189	<b>MW3</b>	104 €
C18RAD-31C**	4933427188	<b>MW3</b>	104 €

## FORFAITS DE RÉPARATION 2022

 Applicable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022

Type	Référence	Code	Forfait HT
M12BDD-202C**	4933441915	<b>MW2</b>	79 €
M12BDDX-202C**	4933447830	<b>MW3</b>	104 €
M12BDDX-202X**	4933447136	<b>MW3</b>	104 €
M12BDDXKIT-202C**	4933447836	<b>MW3</b>	104 €
M12BDDXKIT-202X**	4933447129	<b>MW3</b>	104 €
M12BID-202C**	4933441960	<b>MW1</b>	59 €
M12CDD-202C**	4933440390	<b>MW3</b>	104 €
M12CDD-402C**	4933440395	<b>MW3</b>	104 €
M12CDD-602X**	4933451508	<b>MW3</b>	104 €
M12FDD-0	4933459815	<b>MW2</b>	79 €
M12FDD-202X**	4933459816	<b>MW2</b>	79 €
M12FDD-402X**	4933459818	<b>MW2</b>	79 €
M12FDD-602X**	4933459820	<b>MW2</b>	79 €
M12FDDX-0	4933464978	<b>MW3</b>	104 €
M12FDDXKIT-0X	4933471332	<b>MW3</b>	104 €
M12FDDXKIT-202X**	4933464979	<b>MW3</b>	104 €
M18BDD-0	4933443530	<b>MW2</b>	79 €
M18BDD-202C**	4933443555	<b>MW2</b>	79 €
M18BDD-202X**	4933446195	<b>MW2</b>	79 €
M18BDD-302C**	4933447117	<b>MW2</b>	79 €
M18BDD-402C**	4933443565	<b>MW2</b>	79 €
M18BDD-402X**	4933446198	<b>MW2</b>	79 €
M18BDD-403C**	4933448362	<b>MW2</b>	79 €
M18BDD-502CA**	4933451889	<b>MW2</b>	79 €
M18BLDD-0	4933448440	<b>MW3</b>	104 €
M18BLDD-202C**	4933448441	<b>MW3</b>	104 €
M18BLDD2-0X	4933464514	<b>MW3</b>	104 €
M18BLDD2-402X**	4933464559	<b>MW3</b>	104 €
M18BLDD2-502X**	4933464515	<b>MW3</b>	104 €
M18BLDD-502C**	4933448458	<b>MW3</b>	104 €
M18BLDD-502XA**	4933464130	<b>MW3</b>	104 €
M18CBLDD-0	4933464316	<b>MW2</b>	79 €
M18CBLDD-0X	4933464555	<b>MW2</b>	79 €
M18CBLDD-202C**	4933464317	<b>MW2</b>	79 €
M18CBLDD-402C**	4933464539	<b>MW2</b>	79 €
M18CBLDD-502C**	4933464556	<b>MW2</b>	79 €
M18CDD-0	4933431215	<b>MW3</b>	104 €
M18CDD-22C**	4933431210	<b>MW3</b>	104 €
M18CDD-32C**	4933431200	<b>MW3</b>	104 €
M18CDD-402C**	4933440537	<b>MW3</b>	104 €
M18CDD-502C**	4933448120	<b>MW3</b>	104 €
M18CRAD-0	4933447730	<b>MW4</b>	130 €
M18CRAD-0X	4933451451	<b>MW4</b>	130 €
M18CRAD2-0X	4933471641	<b>MW6</b>	152 €
M18FDD-0	4933451063	<b>MW3</b>	104 €

Type	Référence	Code	Forfait HT
M18FDD-0X	4933451445	<b>MW3</b>	104 €
M18FDD2-0X	4933464266	<b>MW4</b>	130 €
M18FDD2-502X**	4933464267	<b>MW4</b>	130 €
M18FDD2-503X**	4933478519	<b>MW4</b>	130 €
M18FDD2-503X**	4933471282	<b>MW4</b>	130 €
M18FDD-502C**	4933451254	<b>MW3</b>	104 €
M18FDD-502X**	4933451064	<b>MW3</b>	104 €
M18FDD-502XA**	4933464128	<b>MW3</b>	104 €
M18FRAD-0	4933451289	<b>MW8</b>	194 €
M18FRAD2-0	4933471207	<b>MW8</b>	194 €
M18FRADH-0	4933451290	<b>MW8</b>	194 €
M18ONEDD-0	4933451150	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEDD-0X	4933451911	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEDD2-0X	4933464524	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEDD2-502X**	4933464525	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEDD-502X**	4933451149	<b>MW4</b>	130 €

### PERFORATEURS SDS-PLUS

M12CH-0	4933441947	<b>MW4</b>	130 €
M12CH-202C**	4933441997	<b>MW4</b>	130 €
M12CH-202X**	4933446046	<b>MW4</b>	130 €
M12CH-402C**	4933441475	<b>MW4</b>	130 €
M12CH-402X**	4933446049	<b>MW4</b>	130 €
M12CH-602X**	4933451510	<b>MW4</b>	130 €
M12H-0	4933431355	<b>MW3</b>	104 €
M12H-202C**	4933431340	<b>MW3</b>	104 €
M12H-402C**	4933441164	<b>MW3</b>	104 €
M18BH-0	4933443320	<b>MW4</b>	130 €
M18BH-0X	4933459542	<b>MW4</b>	130 €
M18BH-402C**	4933443330	<b>MW4</b>	130 €

### PERFO-BURINEURS SDS-PLUS

HD18H-0C	4933431578	<b>MW6</b>	152 €
HD18H-402C**	4933443468	<b>MW6</b>	152 €
HD18HX-0	4933408320	<b>MW5</b>	140 €
HD18HX-0C	4933431558	<b>MW5</b>	140 €
HD18HX-32C**	4933408260	<b>MW5</b>	140 €
HD18HX-402C**	4933441280	<b>MW5</b>	140 €
HD28HX-0X	4933432136	<b>MW8</b>	194 €
M18BLH-502X**	4933478894	<b>MW5</b>	140 €
HD18H-0C	4933431578	<b>MW6</b>	152 €
HD18H-402C**	4933443468	<b>MW6</b>	152 €
HD18HX-0	4933408320	<b>MW5</b>	140 €
HD18HX-0C	4933431558	<b>MW5</b>	140 €
HD18HX-32C**	4933408260	<b>MW5</b>	140 €



## FORFAITS DE RÉPARATION 2022

 Applicable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022

Type	Référence	Code	Forfait HT
M18CSX-503X**	4933478524	<b>MW5</b>	140 €
M18CSX-902X**	4933451470	<b>MW5</b>	140 €
M18FHZ-0	4933459884	<b>MW4</b>	130 €
M18FHZ-0X	4933459887	<b>MW4</b>	130 €
M18FHZ-502X**	4933459885	<b>MW4</b>	130 €
M18FSX-0X	4933464724	<b>MW7</b>	174 €
M18FSX-121C**	4933464484	<b>MW7</b>	174 €
M18FSZ-0X	4933478293	<b>MW5</b>	140 €
M18FSZ-502X**	4933478291	<b>MW5</b>	140 €
M18ONEFSZ-0X	4933478296	<b>MW7</b>	174 €
M18ONEFSZ-502X**	4933478294	<b>MW7</b>	174 €
M18ONESX-0	4933451665	<b>MW4</b>	130 €
M18ONESX-0X	4933459203	<b>MW4</b>	130 €
M18ONESX-502X**	4933451666	<b>MW4</b>	130 €
M18ONESX-902X**	4933459220	<b>MW4</b>	130 €

### SCIES SAUTEUSES

HD18JSB-0	4933417845	<b>MW4</b>	130 €
HD18JSB-402C**	4933426660	<b>MW4</b>	130 €
M12JS-0	4933431305	<b>MW3</b>	104 €
M12JS-402B**	4933441700	<b>MW3</b>	104 €
M18BJS-0	4933451391	<b>MW4</b>	130 €
M18BJS-0X	4933459573	<b>MW4</b>	130 €
M18BJS-402C**	4933451389	<b>MW4</b>	130 €
M18FBJS-0X	4933464799	<b>MW6</b>	152 €
M18FBJS-502X**	4933464800	<b>MW6</b>	152 €
M18FJS-0X	4933464726	<b>MW5</b>	140 €
M18FJS-502X**	4933464727	<b>MW5</b>	140 €
M18FJS-0X	4933464726	<b>MW4</b>	140 €
M18FJS-502X**	4933464727	<b>MW4</b>	140 €

### SCIES SUR TABLE

M18FTS210-0	4933464722	<b>MW14</b>	294 €
M18FTS210-121B**	4933464225	<b>MW14</b>	294 €

### SOUFFLEURS À MAIN

M18CBL-0	4933451794	<b>MW3</b>	104 €
M18FBL-0	4933459825	<b>MW3</b>	104 €

### TAILLE-HAIES

M18FHT45-0	4933479677	<b>MW5</b>	140 €
M18FHT45-802**	4933480113	<b>MW5</b>	140 €

### TIRES-FILS

M18FPFT-0X	4933471952	<b>MW4</b>	130 €
------------	------------	------------	-------

Type	Référence	Code	Forfait HT
M18FPFT-202X30mNCSet	4933471954	<b>MW4</b>	130 €
M18FPFT-202X30mStSet	4933471953	<b>MW4</b>	130 €

### TRONÇONNEUSES À CHAÎNE

M18FCHS-0	4933464723	<b>MW8</b>	194 €
M18FCHS-121B**	4933464223	<b>MW8</b>	194 €
M18FCHSC-0	4933471441	<b>MW8</b>	194 €
M18FCHSC-121**	4933471442	<b>MW8</b>	194 €

### VISSEUSES PLAQUISTE

M18FSG-0X	4933459201	<b>MW4</b>	130 €
M18FSGC-202X**	4933459199	<b>MW4</b>	130 €

### VISSEUSES/BOULONNEUSES À CHOCS

M18FMTIW2F38-0X	4933479153	<b>MW4</b>	130 €
M18FMTIW2F38-0X	4933479153	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEFHIWH716-0X	4933479152	<b>MW7</b>	174 €
HD18HIW-402X**	4933441380	<b>MW6</b>	152 €
HD18HIWF-0	4933441794	<b>MW4</b>	130 €
HD18HIWF-402C**	4933441789	<b>MW4</b>	130 €
HD28IW-0X	4933431642	<b>MW3</b>	104 €
HD28IW-502X**	4933448545	<b>MW3</b>	104 €
M12BID-0	4933441955	<b>MW1</b>	59 €
M12BIW12-202C**	4933447133	<b>MW3</b>	104 €
M12CID-0	4933440410	<b>MW3</b>	104 €
M12CIW12-0	4933447132	<b>MW3</b>	104 €
M12FID-0	4933459822	<b>MW2</b>	79 €
M12FID-202X**	4933459823	<b>MW2</b>	79 €
M12FIWF12-0	4933464615	<b>MW3</b>	104 €
M12FIWF12-422X**	4933464616	<b>MW3</b>	104 €
M12FIWF14-0	4933464611	<b>MW3</b>	104 €
M12FIWF38-0	4933464612	<b>MW3</b>	104 €
M12FIWF38-422X**	4933464613	<b>MW3</b>	104 €
M12ONEFTR12-0C(1/2")	4933464969	<b>MW4</b>	130 €
M12ONEFTR12-201C(1/2")**	4933464970	<b>MW4</b>	130 €
M12ONEFTR38-0C(3/8")	4933464966	<b>MW4</b>	130 €
M12ONEFTR38-201C(3/8")**	4933464967	<b>MW4</b>	130 €
M18BID-0	4933443570	<b>MW3</b>	104 €
M18BID-202C**	4933443585	<b>MW3</b>	104 €
M18BID-402C**	4933443580	<b>MW3</b>	104 €
M18BIW12-0	4933443590	<b>MW3</b>	104 €
M18BIW12-402C**	4933443607	<b>MW3</b>	104 €
M18BIW38-0	4933443600	<b>MW3</b>	104 €
M18BLID-0	4933448452	<b>MW3</b>	104 €

## FORFAITS DE RÉPARATION 2022

 Applicable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022

Type	Référence	Code	Forfait HT
M18BLID2-0X	4933464519	<b>MW3</b>	104 €
M18BLID2-502X**	4933464520	<b>MW3</b>	104 €
M18BLID-502C**	4933448457	<b>MW3</b>	104 €
M18BRAID-0	4933447891	<b>MW3</b>	104 €
M18BRAIW-0	4933447899	<b>MW3</b>	104 €
M18CBLID-0	4933464476	<b>MW3</b>	104 €
M18CBLID-402C**	4933464534	<b>MW3</b>	104 €
M18CHIWF12-0	4933446237	<b>MW7</b>	174 €
M18CHIWF12-0X	4933451443	<b>MW7</b>	174 €
M18CHIWF12-402C**	4933446244	<b>MW7</b>	174 €
M18CHIWF12-502C**	4933448100	<b>MW7</b>	174 €
M18CHIWF12-502X**	4933448418	<b>MW7</b>	174 €
M18CHIWF34-0	4933446261	<b>MW7</b>	174 €
M18CHIWF34-0X	4933451444	<b>MW7</b>	174 €
M18CHIWF34-402C**	4933446267	<b>MW7</b>	174 €
M18CHIWF34-402X**	4933446871	<b>MW7</b>	174 €
M18CHIWF34-502C**	4933448105	<b>MW7</b>	174 €
M18CHIWF34-502X**	4933448415	<b>MW7</b>	174 €
M18CID-0	4933433114	<b>MW3</b>	104 €
M18CID-402C**	4933440531	<b>MW3</b>	104 €
M18CID-502X**	4933448409	<b>MW3</b>	104 €
M18CIW12-0	4933433134	<b>MW3</b>	104 €
M18CIW12-502C**	4933448135	<b>MW3</b>	104 €
M18FHIWF12-0X	4933459695	<b>MW6</b>	152 €
M18FHIWF12-502X**	4933459696	<b>MW6</b>	152 €
M18FHIWF12-0X	4933459692	<b>MW6</b>	152 €
M18FHIWF12-502X**	4933459693	<b>MW6</b>	152 €
M18FID-0	4933451065	<b>MW3</b>	104 €
M18FID-0X	4933451447	<b>MW3</b>	104 €
M18FID2-0X	4933464087	<b>MW3</b>	104 €
M18FID2-502X**	4933464088	<b>MW3</b>	104 €
M18FID-502C**	4933451255	<b>MW3</b>	104 €
M18FID-502X**	4933451066	<b>MW3</b>	104 €
M18FIW2F12-0X	4933478443	<b>MW4</b>	130 €
M18FIW2F12-502X**	4933478444	<b>MW4</b>	130 €
M18FIW2P12-0X	4933478446	<b>MW4</b>	130 €
M18FIW2P12-502X**	4933478447	<b>MW4</b>	130 €
M18FIWF12-0	4933451070	<b>MW3</b>	104 €
M18FIWF12-0X	4933451448	<b>MW3</b>	104 €
M18FIWF12-502C**	4933451257	<b>MW3</b>	104 €
M18FIWF12-502X**	4933451071	<b>MW3</b>	104 €
M18FIWIP12-0	4933451067	<b>MW3</b>	104 €
M18FIWIP12-0X	4933451449	<b>MW3</b>	104 €
M18FIWIP12-502X**	4933451068	<b>MW3</b>	104 €
M18FMTIW2F12-0X	4933478449	<b>MW4</b>	130 €

Type	Référence	Code	Forfait HT
M18FMTIW2F12-502X**	4933478450	<b>MW4</b>	130 €
M18FMTIW2P12-0X	4933478452	<b>MW4</b>	130 €
M18FMTIW2P12-502X**	4933478453	<b>MW4</b>	130 €
M18FMTIWF12-0	4933459184	<b>MW5</b>	140 €
M18FMTIWF12-0X	4933459189	<b>MW5</b>	140 €
M18FMTIWF12-502X**	4933459185	<b>MW5</b>	140 €
M18FMTIWF12-503X**	4933478516	<b>MW5</b>	140 €
M18FMTIWP12-0	4933459182	<b>MW5</b>	140 €
M18FMTIWP12-0X	4933459188	<b>MW5</b>	140 €
M18FQID-0	4933451792	<b>MW4</b>	130 €
M18FQID-0X	4933459187	<b>MW4</b>	130 €
M18FQID-502X**	4933451790	<b>MW4</b>	130 €
M18ONEFHIWF1-0X	4933459732	<b>MW10</b>	214 €
M18ONEFHIWF12-0X	4933459726	<b>MW7</b>	174 €
M18ONEFHIWF12-502X**	4933459727	<b>MW7</b>	174 €
M18ONEFHIWF12E-0X	4933478405	<b>MW7</b>	174 €
M18ONEFHIWF1-802X**	4933459733	<b>MW10</b>	214 €
M18ONEFHIWF1D-0C	4933471755	<b>MW14</b>	294 €
M18ONEFHIWF34-0X	4933459729	<b>MW7</b>	174 €
M18ONEFHIWF34-502X**	4933459730	<b>MW7</b>	174 €
M18ONEFHIWF12-0X	4933459724	<b>MW7</b>	174 €
M18ONEFHIWF12-502X**	4933459725	<b>MW7</b>	174 €
M18ONEID-0	4933451151	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEID-0X	4933459196	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEID2-0X	4933464090	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEID2-502X**	4933464091	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEID-502X**	4933451370	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEIWF12-0	4933451153	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEIWF12-0X	4933459198	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEIWF12-502X**	4933451374	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEIWP12-0	4933451152	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEIWP12-0X	4933459197	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEIWP12-502X**	4933451372	<b>MW3</b>	104 €
V28IW	4933390540	<b>MW13</b>	264 €

### VISSEUSES/BOULONNEUSES D'ANGLE

M12FRAIW12-0	4933471699	<b>MW3</b>	104 €
M12FRAIW38-0	4933471700	<b>MW3</b>	104 €
M18ONEFHIWF1D-121C**	4933471756	<b>MW14</b>	294 €
M18ONEFHIWF1DS-0C	4933472071	<b>MW14</b>	294 €
M18ONEFHIWF1DS-121C**	4933472072	<b>MW14</b>	294 €

**FORFAITS DE RÉPARATION 2022**

 Applicable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022

Type	Référence	Code	Forfait HT
<b>OUTILS FILAIRES</b>			
<b>ASPIRATEURS EAU/POUSSIÈRES</b>			
AS2-250ELCP	4933447480	MW6	152 €
AS300ELAC	4933428455	MW15	334 €
AS300ELCP	4933416060	MW13	264 €
AS-30LACAC30LLCLASS	4933459411	MW14	294 €
AS-30MACAC30LMCLASS	4933459415	MW16	344 €
<b>BURINEURS SDS-MAX</b>			
K500S	4933398220	MW13	264 €
K500ST	4933443180	MW8	194 €
K700S	4933459148	MW14	294 €
K900K	4933375650	MW16	344 €
K900S	4933375720	MW15	334 €
PCE3Q	4933384300	MW12	234 €
<b>CAROTTEUSE</b>			
DD2-160XE	4933368690	MW11	224 €
<b>LAMELLEUSE</b>			
PJ710	4933378875	MW13	264 €
<b>BURINEUR SDS-PLUS</b>			
PCE3Q	4933384300	MW11	234 €
<b>MEULEUSES D'ANGLE</b>			
AGV12-125X DEC-SET	4933448020	MW3	104 €
AGV12-125X DEG-SET	4933448030	MW3	104 €
AGV15-125 XC	4933428120	MW3	104 €
AGV15-125XC DEC-SET	4933448025	MW3	104 €
AGV15-125XC DEG-SET	4933448035	MW3	104 €
AGV15-125XE	4933428127	MW3	104 €
AGV15-125XEDEG-SET	4933448830	MW3	104 €
AGV17-150XC	4933432250	MW5	140 €
AGVKB24-230EKX	4933471464	MW7	174 €
AGVKB24-230EKXDMASKIT	4933471465	MW7	174 €
<b>MEULEUSES DROITES</b>			
DG7E	4933391200	MW7	179 €
DGL30E	4933385120	MW6	152 €
DGL34	4933385110	MW4	130 €
<b>PERCEUSES À PERCUSSION</b>			
DE 10 RX	4933409211	MW3	104 €

Type	Référence	Code	Forfait HT
PD2E22R	4933419570	MW4	130 €
PD2E24R	4933419595	MW4	130 €
PD2E24RST	4933380796	MW9	204 €
PDE 13 RX	4933409200	MW3	104 €
PDE 16 RP	4933409206	MW3	104 €
SB 2-35 D	4933380507	MW8	194 €
T-TEC201	4933380708	MW7	174 €
<b>PERCEUSES-VISSEUSES</b>			
B2E16RLD	4933380482	MW8	194 €
DE13RP	4933409194	MW3	104 €
HD2E13R	4933390186	MW5	140 €
HDE13RQD	110750	MW4	130 €
HDE13RQX	30250	MW3	104 €
HDE6RQ	10150	MW3	104 €
<b>PERFORATEURS SDS-PLUS</b>			
PFH26	4933428230	MW4	130 €
PFH26T	4933464581	MW3	104 €
PLH20	4933408070	MW5	140 €
PLH26XE	4933392642	MW8	194 €
<b>PERFORATEURS - BURINEURS SDS-PLUS</b>			
PH26	4933428240	MW4	130 €
PH26T	4933464580	MW3	104 €
PH26TX	4933464579	MW4	130 €
PH26X	4933387470	MW5	140 €
PH26X	4933428250	MW5	140 €
PH27	4933448469	MW5	140 €
PH27X	4933448470	MW6	152 €
PH28	4933396396	MW8	194 €
PH28X	4933396392	MW8	194 €
PH30POWERX	4933396420	MW10	214 €
PLH28E	4933446790	MW8	194 €
PLH28XE	4933446800	MW8	194 €
PLH30E	4933384015	MW8	194 €
PLH30XE	4933400082	MW8	194 €
PLH32EX	4933400077	MW13	264 €
PLH32QEX	4933405613	MW13	264 €
PLH32XE	4933384026	MW13	264 €
PLH32XE	4933400071	MW13	264 €
PLH32XE	4933400069	MW12	234 €
PH28X	4933417435	MW8	194 €

**FORFAITS DE RÉPARATION 2022**

 Applicable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022

Type	Référence	Code	Forfait HT
<b>PERFORATEURS COMBI SDS-MAX</b>			
K540S	4933418100	MW9	214 €
K545S	4933405347	MW14	334 €
K750S	4933398753	MW15	344 €
K850S	4933464896	MW15	344 €
<b>POLISSEUSES</b>			
AP12E	4933383925	MW5	140 €
AP14-2200E	4933432795	MW10	214 €
AS12E	4933383940	MW4	130 €
<b>PONCEUSE</b>			
SPS140	4933447015	MW2	79 €
<b>PONCEUSE À BANDE</b>			
BS100LE	4933385150	MW8	194 €
<b>PONCEUSES EXCENTRIQUE</b>			
ROS125E	4933433180	MW2	79 €
ROS150E	4933383640	MW4	130 €
ROS150E-2	4933431170	MW4	130 €
<b>RAINUREUSES</b>			
WCE30	4933383855	MW15	334 €
WCS45	4933383350	MW16	344 €
<b>SCIE À RUBAN</b>			
BS125	4933448245	MW7	174 €
<b>SCIES CIRCULAIRES</b>			
CS55	4933403635	MW4	130 €
CS85CBE	4933451116	MW8	194 €
CS85SB	4933451117	MW5	140 €
SCS65Q	638051	MW6	152 €
<b>SCIE CIRCULAIRE MÉTAL</b>			
MCS65	4933393325	MW12	234 €
MCS66	4933440615	MW8	194 €
<b>SCIE RADIALE</b>			
MS216SB	4933419300	MW13	264 €
MS216SB	4933471055	MW12	234 €
<b>SCIES SABRES</b>			
SSD1100X	4933416710	MW6	152 €
SSPE1300QX	652351	MW8	194 €
SSPE1300RX	4933440590	MW13	264 €

Type	Référence	Code	Forfait HT
SSPE1300SX	4933431535	MW8	194 €
SSPE1300SX	4933429105	MW8	194 €
SSPE1300SX	4933428520	MW12	234 €
SSPE1500X	4933428900	MW11	224 €
<b>SCIES SAUTEUSES</b>			
FSPE110X	4933357990	MW6	152 €
JS120X	4933381680	MW4	130 €
JSPE135TX	4933409357	MW6	152 €
JSPE135TX	4933381230	MW6	152 €
<b>TRONÇONNEUSE MÉTAL</b>			
CHS355E	4933411760	MW4	130 €
<b>VISSEUSES</b>			
DWSE4000Q	674350	MW3	104 €
TKSE2500Q	679050	MW4	130 €
<b>VISSEUSES/BOULONNEUSES À CHOCS</b>			
IPWE400R	4933451524	MW4	130 €
IPWE400R	907250	MW4	130 €
IPWE520R	4933451525	MW4	130 €
IPWE520RQ	907650	MW4	130 €



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICE GAMME MILWAUKEE (HORS GARANTIE)

Applicable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022

### Article 1 Préambule et Objet

1.1 Les présentes conditions générales de prestations de services (ci-après, les « Conditions Générales ») régissent les conditions dans lesquelles la société Techtron Industries France SAS dont le siège social est situé Le Grand Roissy - ZA du Gué 35 Rue de Guivry, 77990 Le Mesnil Amelot, France, inscrite au RCS Meaux sous le n° 349 282 772, dont le numéro de TVA Intracommunautaire est FR08349282772, dont le numéro de téléphone est le suivant 01.60.94.69.70, et dont le courrier électronique est le suivant atelier.milwaukee@tti-emea.com (ci-après, « TTI ») exécute, au profit des utilisateurs (i) professionnels (ci-après le « Client Professionnel ») et (ii) non professionnels ou consommateurs (ci-après le « Client Non Professionnel ») des Produits Contractuels (tels que définis ci-après) vendus par les Distributeurs (tels que définis ci-après) (ci-après, indifféremment, le « Client »), les Prestations de Services (telles que définies ci-après). TTI et le Client sont dénommés dans les Conditions Générales, collectivement et individuellement, la ou les « Partie(s) ».

1.2 Toute commande de Prestations de Service implique l'acceptation expresse, irrévocable et sans aucune réserve des présentes Conditions Générales par le Client qui déclare expressément en avoir au préalable pris connaissance notamment sur le site internet <http://fr.milwaukeeetool.eu> et sur la plateforme E-Service <https://eservice.milwaukeeetool.eu>. Les Conditions Générales sont applicables nonobstant toute stipulation contraire figurant dans les documents, la correspondance ou les commandes du Client, y compris dans ses conditions générales d'achat. Toute dérogation aux Conditions Générales doit faire l'objet d'une acceptation préalable, expresse et écrite de TTI et être signée par les Parties.

### Article 2 Définitions

A chaque fois qu'ils seront utilisés dans les présentes Conditions Générales, les termes, utilisés avec une majuscule initiale, auront le sens défini ci-après, sans qu'il y ait lieu de distinguer selon qu'ils sont utilisés au singulier ou au pluriel. Des définitions complémentaires sont précisées dans les présentes Conditions Générales.

« **Produits Contractuels** » désigne indifféremment les Produits Éligibles et/ou les Produits Non Éligibles au sens des présentes Conditions de Services

« **Contrat** » a une signification telle que définie à l'art. 3 ci-dessous.

« **Produits Éligibles** » désigne les outils de marque Milwaukee, qui ne sont plus couverts par la garantie constructeur volontaire (hors de la période de garantie ou hors conditions de garantie) , pouvant bénéficier d'un Forfait proposé par le Distributeur pour l'exécution des Prestations de Services, dont la liste – déterminée et pouvant être actualisée à tout moment par TTI, à sa seule discrétion – figure sur la plateforme E-Service <https://eservice.milwaukeeetool.eu> et sur la page internet suivante : <https://fr.milwaukeeetool.eu/service/>. L'actualisation de la liste des outils éligibles n'affecte pas les commandes en cours d'exécution.

« **Forfait de réparation** » désigne un montant forfaitaire fixé par TTI pour la fourniture de Services aux Produits éligibles conformément aux présentes Conditions de réparation. La ou les listes des FORFAITS FIXES seront mises à disposition du Client au plus tard lors de la passation de sa commande.

« **Garantie constructeur** » désigne la garantie commerciale standard du fabricant de TTI applicable aux outils qu'il produit, qui sont disponibles sur le site Web [www.milwaukeeetool.eu](http://www.milwaukeeetool.eu). Pour éviter tout doute, il n'est pas dans l'intention de ces conditions de réparation de remplacer ou de limiter les termes et conditions énoncés dans les termes de la garantie qui, le cas échéant, s'appliquent intégralement.

« **Produits Non Éligibles** » désigne les outils de marque Milwaukee, qui ne sont plus couverts par la garantie constructeur volontaire (hors de la période de garantie ou hors conditions de garantie), ne pouvant pas bénéficier d'un Forfait pour l'exécution des Prestations de Services, dans la mesure où ils ne figurent pas dans la liste des Produits Éligibles et/ou s'ils sont expressément exclus d'une réparation au Forfait par les présentes Conditions de Services. Les Produits Non Éligibles font l'objet d'un Devis.

« **Devis** » désigne le montant de réparation applicable aux Produits Non Éligibles.

« **Services** » désigne les services hors Garantie Standard comme spécifié dans l'Art. 7 ci-dessous, y compris la réparation et/ou la maintenance des Produits contractuels.

« **Centre de services TTI** » désigne l'atelier de réparation de TTI, où les Prestations de Services sont exécutées, situé à l'adresse suivante : TTI MILWAUKEE SAV, 4-6 rue du gué, 77990 Le Mesnil Amelot

### Article 3 Commandes

3.1 Les présentes Conditions Générales sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande préalablement à toute passation de commande. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales.

3.2 Une commande par le Client peut être passée via le portail en ligne « E-Service », par écrit, verbalement et/ou en renvoyant le Produit contractuel défectueux. TTI se réserve le droit de ne pas accepter une commande de Services. En cas de non-acceptation de la commande par TTI, TTI en informera le Client dans les meilleurs délais.

3.3 À la demande du client, TTI récupérera le produit contractuel à l'adresse fournie sur la plate-forme de service électronique <https://eservice.milwaukeeetool.eu> ou un client peut envoyer le produit contractuel au centre de service TTI à ses propres frais et risques. TTI n'est pas obligé d'accepter les colis qui lui sont adressés en livraison contre paiement.

3.4 À réception du Produit Contractuel, TTI effectuera un pré-contrôle pour diagnostiquer la cause du dysfonctionnement. Selon le résultat du contrôle, l'une des options suivantes s'appliquera :

- Si un produit contractuel est couvert par la garantie standard, il sera réparé conformément à la garantie constructeur sans frais pour le client.
- Dans le cas où un produit contractuel n'est pas couvert par la garantie constructeur mais est un produit éligible, TTI confirmera dans les deux jours ouvrables suivant la réception du produit contractuel, si la commande du client a été acceptée et quel Forfait de réparation s'applique à la commande. Pour éviter tout doute, un montant maximum pour le Forfait de réparation sera spécifié par TTI pour chaque Produit contractuel, qui est disponible sur le compte E-Service du Client lors de la passation de la commande.
- Dans le cas où un produit contractuel n'est pas couvert par la garantie constructeur et est un produit non éligible, un devis pour le service demandé sera fourni par TTI dans les deux jours ouvrables suivant la réception du produit contractuel. Le Devis est valable 45 jours calendaires (ci-après dénommée « Période de Validité ») et le pré-contrôle est

gratuit, si le Client a accepté le Devis :

aa. soit explicitement via le compte E-Service, ou par email à l'adresse atelier.milwaukee@tti-emea.com ; ou

bb. par Auto Acceptation via le compte E-Service. L'Auto Acceptation fait référence à l'option suivante : lors de la passation de commande, le Client peut choisir un montant plafonnant les frais de Services. Si les frais de Services sont inférieurs à ce montant plafonné, les frais de Services proposés seront réputés acceptés par le Client de plein droit.

3.5 Dans le cas où le client ne souhaite pas recevoir les services dans le cadre d'un devis tel que défini à la section

3.4.c., le client peut choisir que :

a. Le Produit contractuel doit être restitué au Client en l'état et non remonté et non utilisable pour un montant forfaitaire de traitement de 41,67 € HT ; ou

b. Le produit contractuel reste au centre de service TTI et sera recyclé gratuitement. Dans le cas où le Client ne répondrait pas à un Devis pendant la Période de validité, l'option b. sera réputé choisi par le Client après accord préalable, par écrit, du Client.

3.6 Les présentes Conditions de Réparation et le Forfait de réparation ou un Devis accepté par le Client constituent le contrat individuel de fourniture de Services (ci-après, le « Contrat »).

3.7 Toute modification ou suspension de la commande définitive du Client est subordonnée à l'acceptation expresse et préalable de TTI. Elle devra être formalisée par un accord écrit, précisant notamment les coûts et délais supplémentaires qui en découlent, le cas échéant. Dans tous les cas, TTI pourra facturer au Client les frais déjà engagés pour la réalisation de la commande définitive initialement acceptée.

### Art. 4 Droit de rétractation du consommateur/client non professionnel

Le Client ne peut annuler la commande définitive, sauf accord exprès et préalable de TTI. À défaut, TTI pourra demander le paiement intégral des sommes dues au titre de cette commande. En cas de commande réalisée à distance, le Client Non Professionnel dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de 14 jours calendaires. Si le Client Non Professionnel souhaite que l'exécution des Prestations de Services commence avant la fin du délai légal de rétractation, il doit communiquer sa demande expressément, par tout moyen (courriel, télécopie, courrier, etc.) à TTI. Sauf s'il y a expressément renoncé, le Client Non Professionnel pourra exercer son droit de rétractation pour des Prestations de Services dont l'exécution a commencé, avant la fin du délai légal de rétraction : il sera tenu de verser à TTI un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. Pour l'exercice de son droit de rétractation, le Client Non Professionnel doit compléter et renvoyer le présent formulaire :

« A l'attention de l'atelier de réparation Milwaukee, 4-6 rue du gué 77990 Le Mesnil Amelot, atelier.milwaukee@tti-emea.com : Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous : Commandé le [...] : Nom du consommateur : [...] Adresse du consommateur : [...] Signature du consommateur : [...] Date : [...] », daté et signé par le Client Non Professionnel.

### Article 5 Livraison retour et acceptation du produit contractuel après les services

5.1 La livraison retour du Produit contractuel est aux risques du Client à l'adresse de livraison indiquée par le Client.

5.2 Le Client est tenu d'accepter les Services dans les 7 jours calendaires suivant la réception du Produit contractuel à l'adresse de livraison indiquée. TTI est en droit d'exiger une acceptation écrite. Si le Client n'a pas dûment accepté les Services dans le délai susmentionné, l'acceptation sera réputée avoir eu lieu. Il en va de même en particulier si le Client met en service le Produit contractuel faisant l'objet de la maintenance.

5.3 La réception ne sera pas refusée en raison de défauts mineurs

### Article 6 Prix et paiement

6.1 Le prix des Prestations de Services fournies par TTI pour les Produits Éligibles figure dans les tarifs des Forfaits, figurant sur la page internet suivante : <https://fr.milwaukeeetool.eu/service/> et sur la plateforme E-Service <https://eservice.milwaukeeetool.eu>, lesquels sont exprimés en euros et hors taxes et éco-participation exclue. Ils peuvent être actualisés à tout moment par TTI, à sa seule discrétion. Les tarifs au Forfait sont ceux en vigueur à la date de passation de la commande.

6.2 Le prix des Prestations pour les Produits Non Éligibles sera précisé dans les Devis, qui est basé sur le taux horaire de travail de TTI applicable à la date de la commande passée par le Client.

6.3 Le prix des Prestations de Services est facturé au Client. Le prix des Prestations de Services réalisées sur la base d'un Forfait ou d'un Devis est payable en avance dans le cas d'une acceptation automatique ou d'un forfait de réparation facturé à un Client Professionnel ou à un Client Non Professionnel ou par virement ou par chèque, à la date de la commande définitive et d'émission par TTI de la facture dans le cas d'un distributeur. Pour le Distributeur, tout retard de paiement des factures à leur date d'échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure l'application de pénalités de retard exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. Le taux d'intérêt des pénalités est égal à quatre (4) fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Le Distributeur sera également redevable d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement (article D.441-5 du code de commerce). Tout retard de paiement peut entraîner, à la seule discrétion de TTI, la suspension immédiate de toutes nouvelles Prestations de Services jusqu'au parfait paiement de l'ensemble des échéances restant à courir, des pénalités de retard et des frais de recouvrement.

### Art. 7 Contenu des Prestations de Services

7.1 Réparation sur la base d'un Forfait

- 1.1 Les Prestations de Services effectuées sur la base d'un Forfait comprennent :
  - la réparation de toute panne ou dysfonctionnement affectant les Produits Éligibles non couverts par la garantie constructeur volontaire ;
  - le remplacement de toutes pièces cassées ou défectueuses à l'origine de la panne ou du dysfonctionnement par des pièces permettant un fonctionnement satisfaisant des Produits Éligibles ;
  - si cela s'avère nécessaire, l'entretien des Produits Éligibles (nettoyage extérieur et intérieur, réglage, graissage, changement des joints et/ou des charbons) ;
  - les frais de port aller et retour des Produits Éligibles entre leur site d'enlèvement et l'Atelier.



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICE GAMME MILWAUKEE (HORS GARANTIE)

Applicable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022

7.1.2 TTI s'engage à fournir au Client les Prestations de Services telles que définies aux présentes Conditions Générales dans un délai de trois (3) jours ouvrés à compter de la réception par TTI des Produits Éligibles à l'Atelier.

À titre exceptionnel, ce délai pourra dépasser cinq (5) jours ouvrés en cas d'indisponibilité des pièces ou de panne particulièrement complexe. Dans cette hypothèse, TTI devra informer le Client du nouveau délai d'exécution des Prestations de Services qui ne pourra dépasser dix (10) jours ouvrés.

Toutefois, en cas de délai supérieur à dix (10) jours ouvrés, TTI s'engage à mettre à la disposition du Client, dans les plus brefs délais, des produits identiques ou similaires aux Produits Contractuels remis par le Client à TTI.

7.1.3 Sont exclus du champ des Prestations de Services susceptibles d'être effectuées sur la base d'un Forfait :

- les batteries et les chargeurs ;
- les outils concernés par une panne survenue à l'issue d'une utilisation anormale et non conforme aux usages et spécifications portées sur les manuels d'utilisation, en particulier :
- les Produits Contractuels ayant été brûlés, immergés dans un liquide ou détruits suite à un choc ou une chute ;
- les Produits Contractuels ayant été réparés, désassemblés, altérés, modifiés, ou détournés de leur fonction par quelqu'un d'autre que TTI ;
- les Produits Contractuels ayant été endommagés par un évènement externe (incendie, dégâts des eaux, catastrophes naturelles, etc.) ;
- les outils trop endommagés, c'est-à-dire dont le nombre de pièces à changer est trop important, après examen par un technicien de TTI à l'Atelier.

Réparation sur la base d'un Devis

7.2.1 Les délais et conditions de mise en œuvre des Prestations de Services effectuées sur les Produits Non Éligibles sont expressément visés dans le Devis accepté par le Client.

7.2.2. Seuls les frais de port aller des Produits Non Éligibles entre leur site d'enlèvement et l'Atelier sont pris en charge par TTI. Les frais de port retour des Produits Non Éligibles seront facturés au Client et figurent au Devis.

7.2.3 TTI s'engage à fournir au Client les Prestations de Services telles que définies aux présentes Conditions Générales dans un délai de sept (7) jours ouvrés à compter de la réception par TTI des Produits Non Éligibles à l'Atelier.

7.2.4 À titre exceptionnel, ce délai pourra dépasser quinze (15) jours ouvrés en cas d'indisponibilité des pièces ou de panne particulièrement complexe. Dans cette hypothèse, TTI devra informer le Client du nouveau délai d'exécution des Prestations de Services qui ne pourra dépasser quinze (15) jours ouvrés.

7.3 Garantie à l'issue de la réparation

7.3.1 Si le client est un consommateur/client non professionnel, les règles légales en matière de réclamations pour défauts s'appliquent ;

7.3.2 Si le Client est un Client Professionnel, les règles suivantes s'appliquent :

a. Le délai de prescription pour les réclamations du client pour défauts est d'une année civile. Le délai de prescription court à compter de l'acceptation des produits. Ce délai de prescription s'applique également aux actions en responsabilité délictuelle fondées sur un défaut des Services. Ce délai de prescription ne s'applique pas à la responsabilité illimitée de TTI telle que précisée à l'article 9 ci-dessous. Une déclaration de TTI concernant une réclamation pour défauts formulée par le client ne sera pas considérée comme une entrée en négociations concernant la réclamation ou les circonstances donnant lieu à la réclamation, à condition que la réclamation pour défauts soit rejetée par nous dans son intégralité.

c. Les prétentions du client au remboursement des frais au lieu de dommages-intérêts en lieu et place de l'exécution sont exclues, à moins que les frais n'aient également été encourus par un tiers raisonnable.

d. TTI apporte au Client une garantie contractuelle d'une durée de trois (3) mois à compter de la réception des Produits Contractuels ayant fait l'objet des Prestations de Services visées dans les présentes Conditions Générales. Cette garantie couvre exclusivement les pièces changées, sous réserve qu'elles aient fait l'objet d'une utilisation normale conforme aux usages et aux spécifications portées sur les manuels d'utilisation.

### Article 8 Obligations du Client

8.1 Le Client ne peut pas exécuter lui-même les prestations décrites dans les présentes Conditions Générales, mais peut confier à un tiers l'exécution d'une réparation hors garantie mais le délai et la qualité de la réparation par le tiers désigné par le Client ne pourront être imputés à TTI

8.2 Le Client s'engage à fournir à TTI toute information et/ou documents nécessaires à l'exécution par TTI des Prestations de Services objet des présentes Conditions Générales. Le Client doit s'assurer que les informations transmises à TTI sont correctes et complètes.

8.3 En cas de demande de réparation, le Produit Contractuel doit être remis par le Client, non démonté et en l'état, au Distributeur ou à TTI.

Les Prestations de Services sont effectuées par TTI. En aucun cas la responsabilité de TTI ne sera engagée en cas de dommage ou perte subis durant le transport, même si les frais de transport sont à la charge de TTI. Le transporteur mandaté est responsable de la marchandise dans le cadre des conventions relatives au transport et des transferts de responsabilité liés à l'émargement des bons.

8.4 Le Client doit également suivre les instructions de TTI lorsqu'il remet les Produits Contractuels à TTI ou au Distributeur. Le Client doit notamment s'assurer que les Produits Contractuels sont emballés, dans son emballage d'origine ou dans un emballage équivalent, de manière sûre, sans contenu dangereux, qu'ils portent l'adresse du Client et, si elle est différente, l'adresse d'enlèvement et de livraison souhaités, et qu'ils sont accompagnés d'une brève description de la panne, des conditions dans lesquelles celle-ci a été rencontrée et de la réparation souhaitée.

8.5 Le Client remboursera à TTI tous les coûts, dépenses et pertes encourus par TTI en raison de la violation de toute obligation du Client en vertu des présentes Conditions Générales.

8.6 Les pièces détachées remplacées par TTI dans le cadre de l'exécution des Prestations de Services deviendront la propriété exclusive de TTI, sans que le Client ne puisse en aucun cas les revendiquer.

### Article 9 Responsabilité

La responsabilité de TTI en vertu des présentes Conditions de réparation et des Contrats individuels – quel que soit son fondement juridique – sera la suivante :

9.1 TTI est tenue d'exécuter les Prestations de Services dans les conditions prévues par les présentes Conditions Générales.

9.2 La responsabilité de TTI ne peut être engagée en cas de dommages résultant d'une inexécution par le Client de ses obligations au titre du Contrat ou d'un cas de force majeure, prévu à l'article 10 des présentes Conditions Générales.

9.3 La responsabilité de TTI en vertu des présentes Conditions Générales est limitée aux dommages directs causés au Client Professionnel, suite à une violation négligente des présentes Conditions Générales. TTI ne sera jamais responsable envers le Client Professionnel pour tout dommage ou perte indirecte du Client Professionnel, tel que le manque à gagner ou la perte de revenus, la perte de clientèle, la perte d'activité, la perte d'opportunité ou d'autres pertes financières. La responsabilité totale de TTI pour les pertes ou dommages causés dans le cadre ou en relation avec les présentes Conditions Générales est limitée à un montant total égal aux sommes payées par le Client Professionnel pour les Prestations de Service.

### Article 10 Réclamations/Résolution de litiges

10.1 Le Client Non Professionnel doit adresser ses éventuelles réclamations auprès du Service Après-Vente Milwaukee, par courrier électronique à l'adresse suivante atelier.milwaukee@tti-emea.com et/ou par téléphone au 01.60.94.60.11.

10.2 Les litiges pouvant survenir dans le cadre du Contrat entre TTI et le Client Non Professionnel devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable. À défaut d'accord amiable, le Client Non Professionnel a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève TTI, à savoir AME CONSO dans un délai d'un (1) an à compter de la réclamation écrite adressée à TTI. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer : - soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com), soit par courrier adressé à AME CONSO 197 Boulevard Saint Germain, 75007 PARIS. À défaut, le Client Non Professionnel ou TTI peut saisir la juridiction compétente conformément à l'article R. 631-3 du code de la consommation, si celui-ci est applicable.

### Article 11 Force Majeure

TTI et/ou le Distributeur et/ou le Client ne seront pas responsable de la non-exécution ou de l'exécution partielle de leurs obligations au titre du Contrat, si ladite inexécution ou exécution partielle résulte d'un évènement de force majeure au sens de l'article 12 du Code civil, y compris, mais sans y être limité, des évènements imprévisibles tels que grèves, arrêts de travail, troubles sociaux, fermetures d'usines, inondations, incendies, défaut de production ou de transport non-consécutif à son fait personnel, rupture d'approvisionnement, guerres, émeutes insurrections et plus généralement toute circonstance ou évènement empêchant TTI et/ou le Distributeur et/ou le Client d'exécuter convenablement leurs obligations.

### Article 12 Cession

TTI se réserve le droit de transférer, de quelque manière que ce soit (notamment par transmission universelle de patrimoine sous quelque forme qu'elle intervienne ou cession de fonds de commerce de TTI) à toute autre personne ou entité juridique les droits et obligations qu'elle détient au titre des Conditions Générales, sous réserve d'un accord préalable du Client.

En revanche, les droits et obligations que le Client détient au titre des Conditions Générales lui sont personnels et ne sauraient être cédés ou transférés à un tiers à quelque titre que ce soit, et notamment, en cas de revente ou de sous-location par le Client à un tiers des Produits Contractuels.

### Article 13 Données personnelles

TTI collecte et traite des données personnelles exclusivement aux fins et dans le cadre de l'exécution des Services Tout traitement de données à caractère personnel sera effectué conformément au règlement général sur la protection des données (2016/679) (RGPD) et à la politique de confidentialité de TTI, disponibles sur le site web de TTI : <https://www.milwaukeeetool.eu>.

### Article 14 Modification

TTI se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales à la condition d'en informer les Clients et les Distributeurs au moins quinze (15) jours avant leur entrée en vigueur par mise à disposition des nouvelles conditions générales sur son site internet.

### Article 15 Autonomie des dispositions

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales serait considérée comme illégale au regard de la loi applicable ou déclarée comme telle par une décision de justice définitive, cette clause sera considérée comme n'ayant aucun effet entre les Parties et n'entraînera pas la nullité des présentes Conditions Générales, qui continueront à avoir plein effet.

### Article 16 Pas de renouement

Aucun consentement ou renonciation, explicite ou implicite, par TTI à une violation ou à un défaut du client dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes conditions de réparation ne sera réputé ou interprété comme un consentement ou une renonciation à tout autre manquement ou défaut par le client de la même ou toute autre obligation en vertu des présentes. Tout manquement de TTI à déclarer le client en défaut ne constituera pas une renonciation par TTI à ses droits en vertu des présentes conditions de réparation et du contrat individuel. Aucune renonciation à des droits en vertu des présentes Conditions de réparation ne sera effective à moins d'être écrite et signée par TTI prétendant donner la même chose.

### Article 17 Droit applicable - Litiges

Les présentes Conditions Générales et les Prestations de Services qui en découlent sont soumises au droit français. Les litiges pouvant survenir dans le cadre du Contrat entre TTI et le Client Professionnel devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable. À défaut d'accord amiable, tout litige ayant son origine dans la formation, l'exécution, l'interprétation, la validité ou la cessation du Contrat, ainsi que les actes qui en seront la conséquence et leurs suites, seront soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Meaux.

## COMMENT ÇA MARCHE ?

Pour en savoir plus : [fr.milwaukeetool.eu/service/](http://fr.milwaukeetool.eu/service/)



**1.** Enregistrez vous en ligne

Connectez-vous à votre compte E-service (mêmes identifiants que sur notre plateforme d'extension).

Retrouvez votre outil déjà enregistré en extension, ou ajoutez l'outil en panne à votre liste, puis envoyez-le en réparation.



**2.** Choisissez les adresses d'enlèvement et de retour

Sélectionnez une des options proposées pour le retrait et le retour de votre outil envoyé en réparation :

A) Retrait et livraison à votre domicile,

B) Retrait et livraison à un endroit de votre choix.



**3.** Décrivez la panne

Renseignez la description de la panne.



**4.** Terminez votre demande

Confirmez votre demande de réparation.

Vous pourrez toujours consulter le détail de votre dossier.

Une fois validée, imprimez l'étiquette de transport et collez-la à votre colis.



**5.** Enlèvement de l'outil

Votre colis est ensuite collecté par un transporteur agréé Milwaukee® et envoyé dans notre atelier de réparation.



**6.** Retour de l'outil

Une fois réparé, votre outil est déposé à l'endroit sélectionné.

Des notifications par email et SMS vous sont envoyées à chaque étape.

Pour un suivi plus complet, rendez-vous le E-service.



**TechTronic Industries France S.A.S**

[www.milwaukee.fr](http://www.milwaukee.fr)

CENTRE DE RÉPARATION MILWAUKEE FRANCE

2-4 Rue du gué - 77990 LE MESNIL AMELOT

Tél. : 01 60 94 60 11

Mail : [atelier.milwaukee@tti-emea.com](mailto:atelier.milwaukee@tti-emea.com)

[fr.milwaukeetool.eu/service/](http://fr.milwaukeetool.eu/service/)