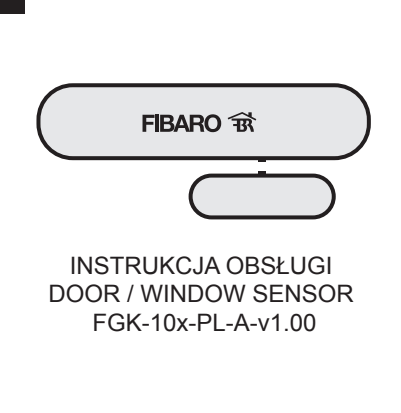




Fibaro Door/Window Sensor jest bezprzewodowym, baterijnym czujnikiem magnetycznym, kompatybilnym ze standardem Z-Wave. Zmiana stanu urządzenia powoduje automatycznie wysłanie sygnału do kontrolera Z-Wave i zasocjowanych urządzeń. Fibaro Door/Window Sensor może być wykorzystywany do tworzenia scen świetlnych, w systemach bezpieczeństwa, systemach nadzoru oraz wszędzie tam gdzie potrzebna jest informacja o otwarciu lub zamknięciu drzwi, okna, bramy garażowej, etc. Wykrycie otwarcia odbywa się poprzez oddzielenie od siebie czujnika i elementu magnetycznego. Dodatkowo moduł obsługuje jeden przewodowy czujnik temperatury DS18B20 i posiada wejście bezpotencjałowe.

Dane techniczne:	
Zasilanie	Bateria typu ER14250 ½ AA 3,6V DC
Ilość wejść	1 wejście bezpotencjałowe (IN)
Ilość obsługiwanych czujników temperatury	1 czujnik typu DS18B20
Temperatura pracy	0 - 40 °C
Protokół radiowy	Z-Wave
Częstotliwość radiowa	868,4 MHz EU; 908,4 MHz US; 921,4 MHz ANZ; 869,2 MHz RU;
Zasięg	do 30 m w budynkach (w zależności od materiałów budowlanych, układu i konstrukcji budynku oraz ukształtowania terenu)
Wymiary (długość x szerokość x wysokość)	76 x 17 x 19 mm

- Informacje techniczne
- Sterowanie za pomocą urządzeń Systemu Fibaro bądź dowolnego kontrolera Z-WAVE
 - Wykrycie otwarcia odbywa się poprzez rozłączenie czujnika i elementu magnetycznego
 - Łatwy montaż - możliwość montażu na oknach, drzwiach, bramach, roletach
 - Kompatybilny z czujnikami temperatury DS18B20 (można podłączyć 1 czujnik temperatury DS18B20)
 - Do podłączenia czujnika DS18B20 zaleca się stosowanie przewodów wykonanych z pojedynczego drutu o długości nie przekraczającej 30 metrów
 - Możliwość podłączenia łącznika do bezpotencjałowego wejścia IN

Wskazówka

Należy podłączyć tylko zgodnie ze schematem zamieszczonym w instrukcji. Błędne podłączenie może spowodować zagrożenie lub uszkodzenie urządzenia.

I Ogólne informacje o Systemie Fibaro:

Fibaro jest systemem nie wymagającym dodatkowych przewodów, opartym o technologię Z-Wave. Fibaro zapewnia szereg korzyści w porównaniu do podobnych systemów. W ogólności systemy radiowe tworzą bezpośrednie połączenie pomiędzy odbiornikiem i nadajnikiem. Sygnał radiowy jest tłumiony przez wszystkie przeszkody wzdłuż jego ścieżki (w mieszkaniu ściany, meble itp.) W najgorszym przypadku system radiowy przestanie pełnić swoje funkcje. Zaletą Systemu Fibaro jest fakt, że urządzenia oprócz tego, że są odbiornikiem i nadajnikiem sygnału stanowią także "powielacz" sygnału. Jeżeli bezpośrednia ścieżka połączenia pomiędzy nadajnikiem a odbiornikiem nie może być ustanowiona, połączenie może zostać zrealizowane dzięki wykorzystaniu innych pośredniczących w transmisji urządzeń.

Fibaro jest dwukierunkowym systemem bezprzewodowym. Oznacza to, że sygnał jest nie tylko wysyłany do odbiorników ale dodatkowo odbiorniki wysyłają potwierdzenie jego odebrania. Tym samym potwierdzają swój stan dzięki czemu możemy stwierdzić czy urządzenie faktycznie zostało włączone. Bezpieczeństwo transmisji Systemu Fibaro jest porównywalne z systememami magistralowo-przewodowymi.

Fibaro pracuje w bezpłatnym paśmie do transmisji danych na częstotliwości 868,4 MHz. Każda sieć Fibaro posiada własny unikalny numer identyfikujący sieć (home ID). Dlatego istnieje możliwość współdziałania dwóch bądź więcej niezależnych systemów w jednym budynku bez żadnych interferencji.

Chociaż technologia Z-Wave jest nowa podobnie jak Wi-Fi stała się oficjalnie obowiązującym standardem. Wiele producentów z różnych dziedzin oferuje rozwiązania bazujące na technologii Z-Wave i są one wzajemnie kompatybilne. To powoduje, że system jest przyszłościowy i będzie pozwalał na dalszy rozwój. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.fibaro.com.

Fibaro tworzy dynamiczną strukturę sieci. Od momentu włączenia, położenie poszczególnych urządzeń Systemu Fibaro jest uaktualniane automatycznie, w czasie rzeczywistym przez potwierdzenie stanów w pracującej sieci „mesh”.

- II Montaż Sensora:
- Podłączyć Door/Window Sensor Fibaro wg schematu 2 lub 3 (jeżeli jest to konieczne)
 - Włożyć baterię do obudowy urządzenia i zamknąć pokrywę obudowy
 - Dodać urządzenie do systemu Z-WAVE
 - Zamocować Door/Window Sensor Fibaro uwzględniając Schemat 4.

OBJAŚNIENIA DO SCHEMATÓW, OZNACZENIA PRZEWODÓW:

UWAGA

Aby pomiar położenia był jak najbardziej dokładny magnes czujnika powinien być zawsze zamontowany w obszarze kontaktronu. Prawdowe ułożenie elementu magnetycznego względem sensora jest zaznaczone odpowiednim uwypukleniem na obudowie (schemat 4).

UWAGA

Fibaro Door/Window Sensor posiada dwa styki przycisku sabotażowego TMP (w środku oraz na spodzie obudowy). Zaleca się aby korzystać z urządzenia w zamkniętej pokrywie obudowy, ponieważ aby przycisk TMP został uruchomiony oba styki muszą być jednocześnie wciśnięte.

UWAGA

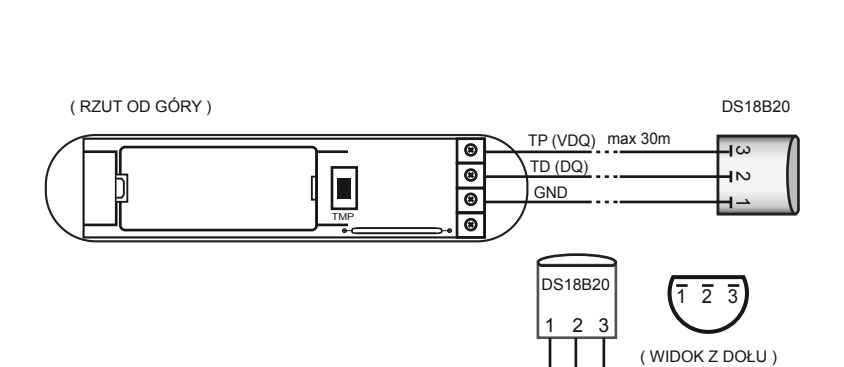
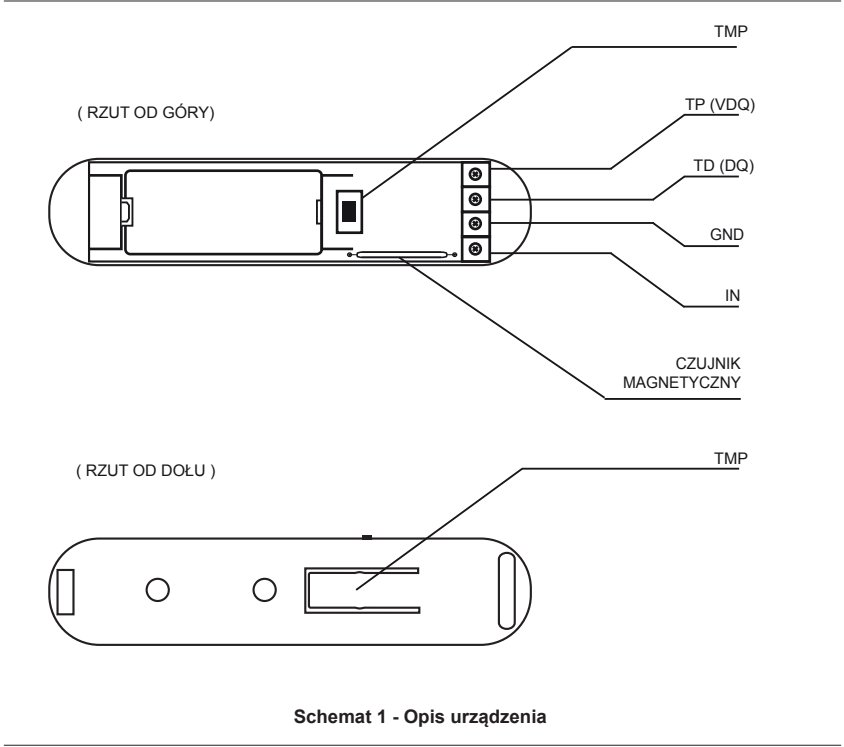
Przycisk TMP (styk umieszczony na spodzie obudowy) pełni dwie funkcje:
1.Uruchamia proces uczenia się urządzenia (Include/Exclude) - umożliwia dodanie/usunięcie do/z sieci Z-WAVE.
2. Może pełnić funkcję przycisku sabotażowego. Po poprawnym montażu (schematy 5 i 6) zdemontowanie czujnika albo zdjęcie jego obudowy zwolni przycisk TMP oraz może uruchomić alarm. Jeżeli TMP ma pełnić funkcję przycisku sabotażowego, należy skonfigurować asocjację dla II grupy asocjacyjnej (dodatkowo można użyć Parametru 13).

WSKAZÓWKI DO KORZYSTANIA Z WEJŚCIA IN:

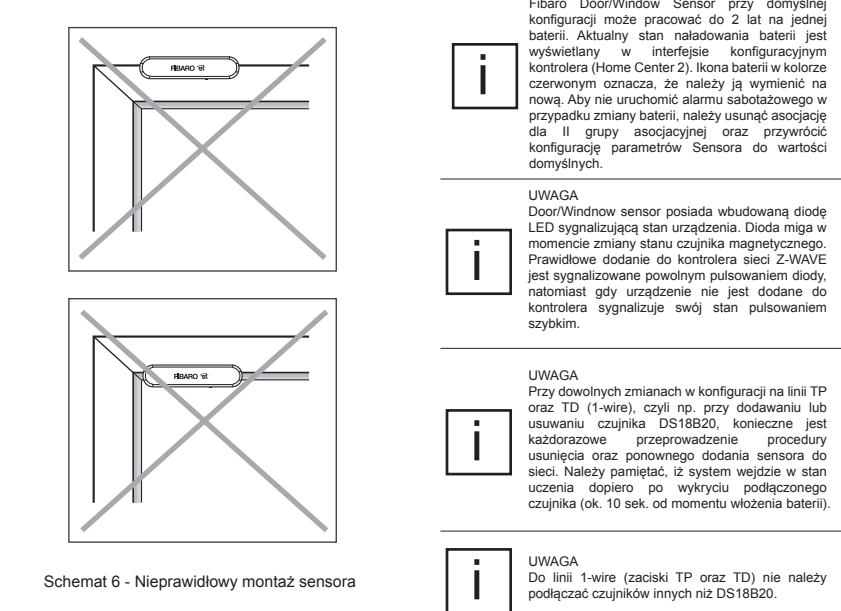
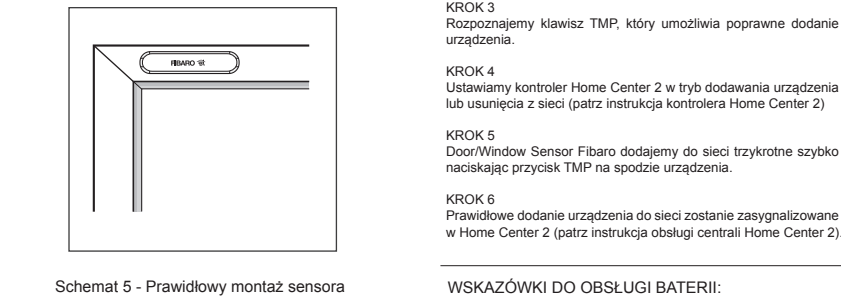
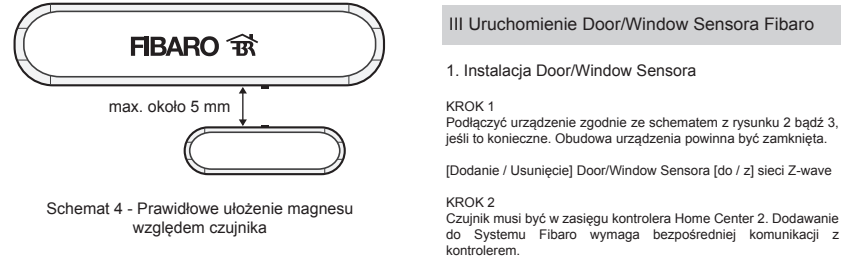
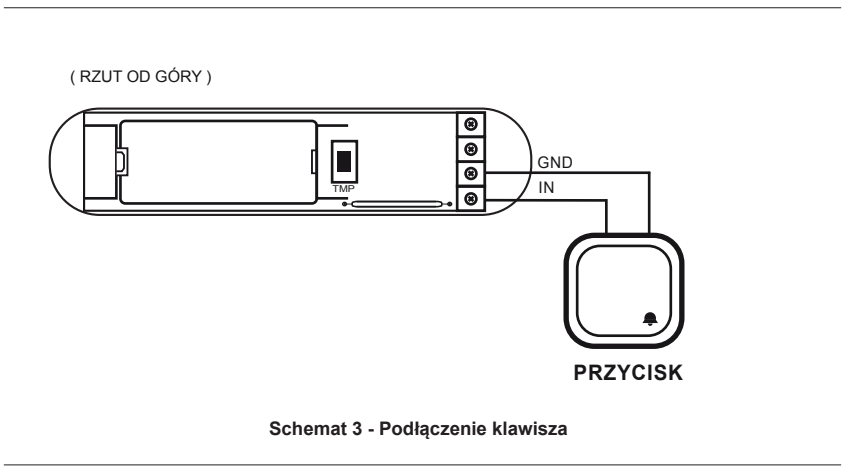
Door/Window Sensor jest wyposażony w wejście bezpotencjałowe IN. Jest to wejście tożsame z wejściem czujnika magnetycznego. Stan wejścia IN można ustawiać zarówno z czujnika magnetycznego jak i poprzez podanie sygnału GND na wejście IN. W przypadku gdy Door/Window Sensor ma pracować TYLKO w charakterze czujnika binarnego NIE NALEŻY montować magnesu.

WSKAZÓWKI MONTAŻU CZUJNIKA DS18B20:

Czujnik DS18B20 może być łatwo zainstalowany wszędzie tam, gdzie potrzebny jest bardzo precyzyjny pomiar temperatury. Ponadto po zastosowaniu odpowiednich środków ochronnych można go umieszczać w środowisku wilgotnym, pod wodą, zalać w betonie lub umieścić pod podłogą.



Schemat 2 - Podłączanie czujnika DS18B20



WSKAZÓWKI UKŁADANIA ANTENY:

Nie należy odcinać, wyginać ani skracać anteny. Jej długość jest idealnie dopasowana do pasma, w którym pracuje system.

Metalowe powierzchnie w bezpośrednim otoczeniu (np. metalowe puszki podtynkowe, metalowe listwy ościeżnicowe) mogą pogarszać zdolność odbioru!

- SŁOWNICZEK POJĘĆ:
- INCLUSION (Dodawanie) - urządzenie wysyła ramkę Node Info, która pozwala dodać je do systemu Fibaro (Home Center 2)
 - EXCLUSION (Usuwanie) - usunięcie urządzenia z systemu radiowego Fibaro
 - ASSOCIATION (Asocjacja) - sterowanie innymi urządzeniami systemu Fibaro
 - Multi Channel Association (Asocjacja Wielokanałowa) - sterowanie innymi urządzeniami wielokanałowymi w systemie Fibaro.

III Uruchomienie Door/Window Sensora Fibaro

1. Instalacja Door/Window Sensora

KROK 1
Podłączyć urządzenie zgodnie ze schematem z rysunku 2 bądź 3, jeśli to konieczne. Obudowa urządzenia powinna być zamknięta.

[Dodanie / Usunięcie] Door/Window Sensora [do / z] sieci Z-wave

KROK 2
Czujnik musi być w zasięgu kontrolera Home Center 2. Dodawanie do Systemu Fibaro wymaga bezpośredniej komunikacji z kontrolerem.

KROK 3
Rozpoznajemy klawisz TMP, który umożliwia poprawne dodanie urządzenia.

KROK 4
Ustawiamy kontroler Home Center 2 w tryb dodawania urządzenia lub usunięcia z sieci (patrz instrukcja kontrolera Home Center 2)

KROK 5
Door/Window Sensor Fibaro dodajemy do sieci trzykrotnie szybko naciskając przycisk TMP na spodzie urządzenia.

KROK 6
Prawidłowe dodanie urządzenia do sieci zostanie zasygnalizowane w Home Center 2 (patrz instrukcja obsługi centrali Home Center 2).

WSKAZÓWKI DO OBSŁUGI BATERII:

Fibaro Door/Window Sensor przy domyślnej konfiguracji może pracować do 2 lat na jednej baterii. Aktualny stan naładowania baterii jest wyświetlany w interfejsie konfiguracyjnym kontrolera (Home Center 2). Ikona baterii w kolorze czerwonym oznacza, że należy ją wymienić na nową. Aby nie uruchomić alarmu sabotażowego w przypadku zmiany baterii, należy usunąć asocjację dla II grupy asocjacyjnej oraz przywrócić konfigurację parametrów Sensora do wartości domyślnych.

UWAGA
Door/Window sensor posiada wbudowaną diodę LED sygnalizującą stan urządzenia. Dioda miga w momencie zmiany stanu czujnika magnetycznego. Prawidłowe dodanie do kontrolera sieci Z-WAVE jest sygnalizowane powolnym pulsowaniem diody, natomiast gdy urządzenie nie jest dodane do kontrolera sygnalizuje swój stan pulsowaniem szybkim.

UWAGA
Przy dowolnych zmianach w konfiguracji na linii TP oraz TD (1-wire), czyli np. przy dodawaniu lub usuwaniu czujnika DS18B20, konieczne jest każdorazowe przeprowadzenie procedury usunięcia oraz ponownego dodania sensora do sieci. Należy pamiętać, iż system wejdzie w stan uczenia dopiero po wykryciu podłączonego czujnika (ok. 10 sek. od momentu włożenia baterii).

UWAGA
Do linii 1-wire (zaciski TP oraz TD) nie należy podłączać czujników innych niż DS18B20.

UWAGA
Zabrania się podłączania linii TP oraz TD do urządzeń nieobsługujących protokołu 1-wire.

2. Resetowanie Sensora Fibaro

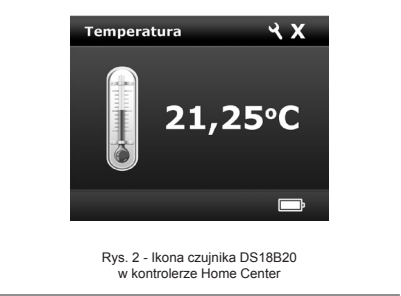
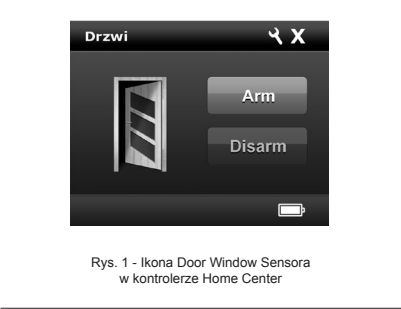
Door/Window Sensor Fibaro posiada jedną procedurę resetowania. Procedura czyści jego pamięć EPROM, w tym wszystkie informacje o kontrolerze oraz sieci Z-WAVE.

W celu przeprowadzenia procedury resetu modułu należy wykonać poniższe czynności:

- Zdjąć pokrywę obudowy urządzenia i wyjąć z niego baterię. Upewnić się, że przycisk TMP nie jest naruszony.
- Przyłożyć magnes do czujnika magnetycznego
- Włożyć baterię, zaświeci się dioda LED
- Odsunąć magnes od czujnika, dioda LED zgaśnie
- Wyciągnąć baterię
- Ponownie zainstalować baterię
- Procedura zostanie potwierdzona dwukrotnym mignięciem diody LED

3. Kontrola Door/Window Sensora Fibaro za pomocą kontrolera Home Center 2

Door/Window Sensor Fibaro jest urządzeniem wielokanałowym. Oznacza to, że posiada niezależny obwód wejścia oraz szynę 1-wire umożliwiającą podpięcie jednego czujnika temperatury DS18B20. Po dodaniu Sensora Fibaro do sieci będzie on reprezentowany w kontrolerze Home Center 2 jedną lub dwiema ikonami.



W przypadku dodania sensora bez podłączonego czujnika bądź z łącznikiem podłączonym do IN (bez montażu magnesu) urządzenie będzie reprezentowane jedną ikoną. Przy podłączeniu czujnika DS18B20 wyświetlona zostanie dodatkowa ikona czujnika temperatury.

IV Asocjacja

Zastosowanie asocjacji pozwala Door/Window Sensorowi Fibaro na bezpośrednie sterowanie innym urządzeniem w sieci Z-WAVE np. Ściemniaczem, Łącznikiem (ON-OFF), Sterownikiem Rolet lub sceną (sceną tylko z pośrednictwem kontrolera Home Center 2).

Door / Window Sensor umożliwia asocjację trzech grup.

I grupa jest przypisana do wejścia IN (oraz czujnika magnetycznego) - umożliwia asocjację do urządzeń Z-WAVE (wysyłanie ramki BASIC SET lub ALARM)

II grupa jest przypisana do przycisku TMP - w przypadku zwolnienia przycisku do urządzeń z tej grupy będzie wysłana ramka ALARM GENERIC

III grupa raportuje stan urządzenia, można przypisać tylko jedno urządzenie do grupy (domyślnie raportuje stan do kontrolera)

Door/Window Sensor Fibaro umożliwia kontrolę 5 urządzeń zwykłych oraz 5 urządzeń wielokanałowych (MultiChannel) na grupę z czego 1 pole jest zarezerwowane na kontroler sieci.

Aby dodać asocjację (wykorzystując kontroler Home Center 2)

należy przejść do opcji urządzenia klikając na ikonę:

Wybrać zakładkę opcje urządzenia. Następnie należy określić, do której grupy i jakie urządzenia będziemy asocjować. Wysyłanie przez kontroler odpowiednich informacji do urządzeń dodanych do grup asocjowanych może zająć nawet kilka godzin w zależności od wcześniejszych ustawień parametrów modułu.

V Konfiguracja

Door/Window Sensor Fibaro posiada szeroki zakres ustawień zaawansowanych, poniższe parametry są dostępne w interfejsie konfiguracyjnym Fibaro.

Aby Skonfigurować Door/Window Sensor Fibaro (wykorzystując kontroler Home Center 2)

należy przejść do opcji urządzenia klikając na ikonę:

Parametry urządzenia:

Parametr nr 1
Opóźnienie odwołania alarmu wejścia IN. Dodatkowe opóźnienie po ustąpieniu naruszenia dla wejścia IN. Parametr umożliwia zadeklarowanie dodatkowego czasu po jakim alarm dla wejścia IN zostanie odwołany po tym jak ustąpi jego naruszenie.
Wartość domyślna: 0 Możliwość zmiany parametru: 0 - 65535 sek
Wielkość parametru: 2 [byte]

Parametr nr 2
Wyłączenie / Włączenie diody LED podczas zmiany stanu kontaktronu.
Wartość domyślna: 1 Możliwość zmiany parametru: 0 - Wyłączenie diody LED 1 - Włączenie diody LED
Wielkość parametru: 1 [byte]

Parametr nr 3
Typ wejścia IN:
Wartość domyślna: 0 - INPUT_NC (Normal Close)
Możliwość zmiany parametru: 0 - INPUT_NC (Normal Close) 1 - INPUT_NO (Normal Open) 2 - INPUT_MONOSTABLE 3 - INPUT_BISTABLE
Wielkość parametru: 1 [byte]

Parametr nr 5
Typ wysyłanej ramki sterującej dla 1 grupy asocjacyjnej, uruchamianej poprzez wejście IN. Parametr umożliwia zadeklarowanie typu wysyłanej ramki: alarmowej (ALARM) lub sterującej (BASIC_SET).
Wartość domyślna: 255 - BASIC SET
Możliwość zmiany parametru: 0 - Ramka ALARM GENERIC 1 - Ramka ALARM SMOKE 2 - Ramka ALARM CO 3 - Ramka ALARM CO2 4 - Ramka ALARM HEAT 5 - Ramka ALARM WATER 255 - Ramka sterująca BASIC_SET
Wielkość parametru: 1 [byte]

Parametr nr 7
Wartość parametru definiującego wymuszany poziom ściemnienia/otwarcia rolet podczas wysyłania komendy włącz/otwórz do urządzeń z pierwszej grupy asocjacyjnej.

W przypadku ramek alarmowych określany jest priorytet alarmu.

Wartość domyślna: 255

Możliwość zmiany parametru: (1 - 99) i 255
Wartość 255 umożliwia włączenie urządzenia. W przypadku modułu Dimmer oznacza to włączenie na poprzadni zapamiętany stan. Np Dimmer włączony na 30% i wyłączony a następnie włączony komendą 255, włącza się na poprzedni stan czyli 30%.
Wielkość parametru: 1 [byte]

Parametr nr 9
Dezaktywacja wysłania ramki anulującej alarm lub ramki sterującej wyłączającą urządzenie (Basic). Umożliwia dezaktywację funkcji wyłączania i odwoływania alarmów dla urządzeń zasocjowanych z wejściem IIn sensora.

Wartość domyślna: 0

Możliwość zmiany parametru: 0 - dla grupy asocjacyjnej nr 1 informacje są wysyłane
1 - dla grupy asocjacyjnej nr 1 informacje nie są wysyłane.

Wielkość parametru: 1 [byte]

Parametr nr 12
Nieczułość na zmiany temperatury. Jest to maksymalna dopuszczalna różnica pomiędzy temperaturą ostatnio raportowaną, a obecnie odczytaną z czujnika. Jeżeli temperatura różni się o zadaną wartość lub więcej to wysyłany jest raport z obecną temperaturą do urządzenia wpisanego do trzeciej grupy asocjacyjnej.

Wartość domyślna: 8 [0,5C]

Możliwość zmiany parametru: 0 - 255 [0°C do 16°C]

W celu wyznaczenia odpowiedniej wartości parametru należy użyć wzoru:
x= delta T x 16
x- wartość parametru
delta T - maksymalny dopuszczany gradient temp

W przypadku ustawienia wartości 0:

Jeżeli wartość interwału budzenia jest mniejsza niż 255 sekund raport będzie wysyłany zgodnie z interwałem budzenia urządzenia.

Jeżeli wartość interwału jest większa niż 255 sekund raport o temperaturze będzie wysyłany co ok. 4 minuty.

Wielkość parametru: 1 [byte]

Parametr nr 13
Wysyłanie ramki alarmowej lub sterującej (dla wejścia IN - w zależności od ustawień parametru 5) oraz ramki alarmowej dla przycisku sabotażowego TMP. Ramka wysyłana jest w trybie "broadcast" (do wszystkich urządzeń w zasięgu - informacja wysyłana w takim trybie nie jest powielana przez sieć mesh);
Wartość domyślna: 0
Możliwość zmiany parametru: 0 - Wejście IN i TMP Broadcast nieaktywny 1 - Wejście IN tryb broadcast aktywny, TMP tryb broadcast nieaktywny 2 - Wejście IN tryb broadcast nieaktywny, TMP tryb broadcast aktywny 3 - Wejście IN oraz TMP tryb broadcast aktywny
Wielkość parametru: 1 [byte]

Parametr nr 14
Funkcjonalność aktywowania scen.
Wartość domyślna: 0

Możliwość zmiany parametru: 0 - wyłączenie funkcjonalności
1 - włączenie funkcjonalności

Urządzenie ma możliwość wysyłania komend zgodnych z Command class scene activation. Informacje są wysyłane do urządzeń wpisanych do grupy asocjacyjnej nr 3.

Kontrolery takie jak Home Center 2 potrafią interpretować te komendy i za ich pomocą uruchamiają sceny, do których zostały przypisane odpowiednie ID sceny. Użytkownik ma możliwość zwiększenia funkcjonalności przycisku podłączonego do wejścia IN poprzez rozróżnianie jego sekwencji. Dla przykładu: podwójne kliknięcie aktywuje scenę "dobranoc" a potrójne scenę "poranek". Do wykorzystania pełnych możliwości parametru 14 zalecamy korzystanie z przycisku mono-stabilnego lub bistabilnego (parametr 3).

ID sceny wyznaczane jest następująco:
wejście IN :
zmiana z wyłączony na włączony ID 10
zmiana z włączony na wyłączony ID 11
pozostałe ID są rozpoznawane poprawnie jeżeli parametr nr.3 ustawiono na wartość 2
przytrzymanie ID 12
zwolnienie ID 13
podwójne kliknięcie ID 14
potrójne kliknięcie ID 15

Wielkość parametru: 1 [byte]

VI Obsługa ramek alarmowych

System Fibaro umożliwia ustawienie reakcji urządzeń na sytuacje alarmowe (reakcja na ramkę SENSOR_ALARM_REPORT). Door / Window Sensor Fibaro wysyła ramki alarmowe różnego typu, zależnie od ustawień parametru 5. Użytkownik powinien odpowiednio zadeklarować typ ramki alarmowej dla podłączonego czujnika. Przykładowo dla czujnika dymu podłączonego do wejścia IN użytkownik powinien zadeklarować ramkę typu 1 - ALARM SMOKE (należy wpisać wartość 1), aby pozostałe moduły sieci Z-WAVE poprawnie rozpoznawały informację o alarmie czujnika dymu.

VII Obsługa Door / Window Sensora

Sensor Fibaro można obsługiwać za pomocą:

- dowolego kontrolera kompatybilnego z systemem (np. kontroler Home Center 2)
- telefonu komórkowego (np. iPhone oraz telefony innych producentów z odpowiednią aplikacją sterującą)
- komputera PC, korzystając z przeglądarki internetowej tabletu (np. iPad)
- przycisku serwisowego TMP znajdującego się wewnątrz i w tylny części obudowy

VIII Postępowanie w razie zakłóceń

Urządzenie nie reaguje na zaprogramowany nadajnik:

- Upewnić się, że maksymalny zasięg nie został przekroczony i na drodze sygnału nie znajdują się przeszkody w postaci powierzchni metalowych, jak np. szafy z metalu, itp.
- Upewnić się, czy urządzenie nie znajduje się w trybie programowania.
- Ewentualnie jeszcze raz powtórzyc proces uczenia.

IX Warunki gwarancji

1. Gwarantem jakości Urządzenia jest FIBAR GROUP Sp. z o.o. (dalej „Producent”) z siedzibą w Poznaniu, ul. Ciepłowska 6A; 60-453 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 370151, NIP 7811858097, REGON: 301595664, kapitał zakładowy 1 000 000 zł.

2. Producent ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie Urządzenia wynikające z wad fizycznych (materiałowych bądź produkcyjnych) tkwiące w Urządzeniu w okresie 12 miesięcy od daty jego sprzedaży.

3. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

4. W okresie Gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad poprzez dokonanie naprawy lub wymiany (według wyłącznego uznania Gwaranta) wszelkich wadliwych elementów Urządzenia na części nowe lub regenerowane wolne od wad. W przypadku niemożności dokonania naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany Urządzenia na nowy lub regenerowany egzemplarz wolny od wad, którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu Urządzenia będącego własnością Klienta.

5. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak Urządzenia w ofercie handlowej) wymiana Urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa Gwarant może wymienić Urządzenie na inny o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta. Gwarant nie zwraca pieniędzy za zakupione Urządzenie.

6. Posiadacz ważnego dokumentu gwarancyjnego zgłasza roszczenia z tytułu gwarancji za pośrednictwem serwisu gwarancyjnego. Pamiętaj! : zanim dokonasz zgłoszenia gwarancyjnego skorzystaj z naszej telefonicznej lub internetowej pomocy technicznej. W więcej niż połowie przypadków problemy użytkowników udaje się rozwiązać zdalnie co pozwala uniknąć straty czasu i kosztów z tytułu niepotrzebnie uruchamianej procedury gwarancyjnej. Jeśli zdalne rozwiązanie problemu nie będzie możliwe, Klient zostanie poproszony o wypełnienie formularza zgłoszeniowego w celu uzyskania autoryzacji poprzez stronę internetową www.fibargroup.com

W przypadku poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego otrzymają Państwo potwierdzenie jego przyjęcia oraz unikalny numer zgłoszenia (RMA).

7. Istnieje także możliwość telefonicznego zgłoszenia reklamacji. W takim przypadku rozmowa zostanie nagrana o czym konsultant uprzedzi Klienta przed przyjęciem zgłoszenia reklamacyjnego. Bezppośrednio po dokonaniu zgłoszenia, konsultant poinformuje Państwa o numerze zgłoszenia (ztw. numer RMA).

8. W przypadku dokonania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego, przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego (dalej „ASG”) skontaktuje się z Klientem i ustali datę i miejsce wizyty techników, którzy zbadają poprawność działania zainstalowanego Urządzenia w obecności Klienta.

9. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najdalej w ciągu 30 dni, licząc od daty dostarczenia Urządzenia do ASG. Okres trwania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Urządzenie było do dyspozycji ASG.

10. Reklamowane Urządzenie winno być udostępnione przez Klienta wraz z kompletnym wyposażeniem standardowym i dokumentami potwierdzającymi jego zakup.

11. Części wymienione w ramach gwarancji stanowią własność Producenta. Wszystkie części wymienione w procesie reklamacyjnym są objęte gwarancją do końca okresu gwarancji podstawowej Urządzenia. Okres trwania gwarancji na wymienioną część nie ulega przedłużeniu.

12. Koszt dojazdu do reklamowanego Urządzenia lub dostarczenia reklamowanego Urządzenia do serwisu ponosi Klient. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, Serwis ma prawo obciążyć Klienta kosztami dojazdu i kosztami manipulacyjnymi związanymi z wyjaśnieniem sprawy.

- ASG odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:
 - stwierdzenia użytkownika Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
 - udostępnienia przez Klienta Urządzenia niekompletnego, bez osprzętu, bez tabliczki znamionowej,
 - stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w Urządzeniu,
 - nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu,

14. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwe Urządzenie. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, uboczne, szczególne, wynikowe lub za straty moralne, ani za szkody, w tym także między innymi za utracone korzyści, oszczędności, dane, utratę korzyzków, roszczenia stron trzecich oraz wszelkie szkody majątkowe lub osobowe wynikające lub związane z korzystaniem z niniejszego Urządzenia.

- Gwarancja jakości nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizyczne odształcenia spowodowane uderzeniem, upadkiem bądź zrzuceniem na Urządzenie innego przedmiotu lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem Urządzenia określonym w instrukcji obsługi);
 - uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych np: powodzi, burzy, pożaru, uderzenia pioruna, kłęsk żywiołowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokojów społecznych, siły wyższej, nieprzewidzianych wypadków, kradzieży, zalania cieczą, wycieku baterii, warunków pogodowych; działania promieni słonecznych, piasku, wilgoci, wysokiej lub niskiej temperatury, zanieczyszczenia powietrza;
 - uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowo działające oprogramowanie, na skutek ataku wirusa komputerowego, bądź nie stosowanie aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami Producenta;
 - uszkodzeń wynikłych z: przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej lub z podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub z powodu przyłączenia innych produktów których podłączanie nie jest zalecane przez Producenta.
 - wywolane pracą bądź składowaniem Urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapylenia, zbyt niskiej (mróz) bądź zbyt wysokiej temperatury otoczenia. Szczegółowe warunki w jakim dopuszczalne jest użytkowanie Urządzenia określa instrukcja obsługi;
 - z uszkodzeniami powstałymi na skutek wykorzystywania akcesoriów nie zalecanych przez Producenta
 - spowodowane wadliwą instalacją elektryczną użytkownika, w tym zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników;
 - uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez Klienta czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi;
 - uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione;
 - usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy niesprawnym Urządzeniem czy osprzętem.

16. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzą okresowe konserwacje i przeglądy Urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik (Kupujący). Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Urządzenia oraz innych części wymienionych w instrukcji użytkowania oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania.

17. Jeśli rodzaj uszkodzenia produktu nie jest objęty gwarancją, Producent zastrzega sobie prawo usunięcia takiej usterki zgodnie z własnym uznaniem, dokonując naprawy uszkodzonej lub zniszczonej części lub umożliwiając wejście w posiadanie koniecznych do naprawy lub wymiany podzespołów.

18. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

FIBAR GROUP FIBARO

W przypadku pytań technicznych należy zwracać się do centrali obsługi klienta w Państwa kraju.

www.fibaro.com