

USER Manual

2-in-1 Wireless Adapter

HVIN: C3020A, U2, U3

Please read the manual carefully before use and we recommend keeping this manual for future reference.

COMPATIBILITY

Supported Device

1. For iPhone: Supports iPhone 6 and later iPhone models running iOS 10 and above.
2. For Android: Supports Android phone running version 11 or above.

To verify if your vehicle supports wired CarPlay or wired Android Auto:

Method 1: Connect your iPhone or Android smartphone to the vehicle using a USB data cable. The connection interface logo will then appear on the car's display screen requesting permission on your phone.

Method 2: If there is a CarPlay or Android Auto icon in the car stereo menu, that your car has built-in Apple CarPlay or Android Auto.

Method 3: Contact your car dealer for help Or Check out this website for supported car models.

Apple CarPlay



<https://www.apple.com/ios/carplay/available-models/>

Android Auto



<https://www.android.com/auto/>

HOW TO USE

Setup Step

1. Start the car and wait for the car head unit system to be loaded.
2. Connect the 2-in-1 Wireless Adapter to your vehicle's USB or USB C port.
Note if your car has several ports, please be sure to plug the dongle into the port that is for wired Apple CarPlay or Android Auto .
3. Turn on your Phone's WiFi, then the adapter "SmarBox-XXXX" will appear in the list. Please do not connect to it or to any other WiFi list at this time, just keep Wi-Fi on and not be occupied.
4. Turn on the Bluetooth, search for the adapter 'SmarBox-XXXX', then click it to pair. After a few seconds, the phone will prompt "Use Carplay", click the prompt and wait for 5-15 seconds to connect successfully.
5. After the first pairing, the 2-in-1 Wireless Adapter will automatically reconnect to your iPhone when you use it again (please make sure the phone's WiFi and Bluetooth are turned on).In some cars, you may need to choose the option of "Start automatically" in the CarPlay settings to activate this function.

Apple CarPlay

Bluetooth



OTHER DEVICES

SmartBox-xxxx

Use CarPlay with
"SmartBox-xxxx"

Not Now

Use CarPlay

Android Auto

Bluetooth



+ Pair new device

SmartBox-xxxx

Pair with
SmartBox-xxxx?

Cancel

Pair

LED Light Status

Red Green light or Red Blue light flashing alternately:

Adapter is powered on

Green light flashing:

Carplay is connecting

Blue light flashing:

Android Auto is connecting

Rainbow light flashing:

Carplay/Android Auto has been connected

Note

1. The adapter can be paired with multiple Phones, but it can't connect with them at the same time. Before pairing to a new Phone, please disconnect the WiFi and Bluetooth of the currently connected phone.
2. By default, the system will connect back to the last used Phone. If the Phone to be used this time is not the last used Phone, you need to manually set up the connection.

FQAS & TROUBLESHOOTING

1. What is the password to connect to WiFi?

What we need to connect is Bluetooth, not WiFi. No password is required for connecting to Bluetooth. Make sure your WiFi is turned on and unoccupied when pairing.

2. The indicator light of the adapter is still on after the car is turned off.

Because the car will not cut off all the power immediately when it is turned off, the light of the adapter will not go out immediately, but it will take a while. Please rest assured that its power consumption is minimal and will not drain the car battery.

3. Can't find the Bluetooth or WiFi of the adapter?

If convenient, you can test it with another Phone. If only a specific Phone cannot find the Bluetooth or WiFi of the adapter, please try to reset the network and Bluetooth settings of this Phone and then restart the phone once. If the same problem happens on other Phones, the unit may be defective. In this case, please let us know and we will refund you or send you a replacement.

4. Audio input or output issues: calls rejected or forwarded to voicemail/no play sound/micro-phone not working/music playback interrupted or paused/voice functioning abnormally..

1) Please check your phone's Bluetooth to see if it is connected to another device. If so, please ignore other auto-connected Bluetooth devices or turn off the Bluetooth directly.

2) Clear the programs running in the background of your phone when using the adapter.

3) When on a call, check that your "Audio" output option is CarPlay or Android Auto.

* Note: Bluetooth plays a pairing role in the work of the adapter. When the pairing is completed, it only needs wifi to keep working, so it doesn't matter to turn off Bluetooth. But when you use it next time, you still need to turn on Bluetooth, so that the adapter can be automatically paired and connected.

5.Persistent disconnection?

1)The adapter relies on a WiFi connection to your phone to work. Dropped connections are usually caused by WiFi interference. Do you have other WiFi devices in your car, such as a car camera with a WiFi function? If so, you may need to ignore other WiFi networks when using the adapter.

2)You can also improve this problem by resetting your mobile WLAN network. Also, updating the firmware of your adapter is worth trying. Reset network settings (this will cause you to re-enter your password when using a network you have previously connected to)

Go to Settings >General >Transfer or Reset iPhone>Reset>Reset Network Settings.

6. Can the adapter be paired with multiple phones?

The adapter can be paired with multiple iPhones, but only one device can be connected at a time. If you would like to pair it with a new Phone, please cancel the current connection first.

Please note, by Bluetooth function default, the adapter's system will only auto-connect back to the last used Phone.

7. Unable to automatically reconnect?

1) In some cars, we need to select "automatic connection" in the CarPlay or Android Auto settings so that the automatic connection function of the adapter can be used.

2) Check phone settings:

A. Settings > WLAN > Ask to Join Networks: select "Notify";

B. Settings > WLAN > Click the "i" symbol on the far right of "SmartBox-xxxx" > Turn on "Auto-Join".

3) Other cases:

A. Please make sure that the Bluetooth and WiFi functions of your mobile phone are turned on and the Bluetooth is not occupied when you get in the car;

- B. Clear the pairing record, restart the phone and re-pair the adapter.
- C. Try to upgrade the firmware.

8. When the phone plays videos, the audio is not synchronized with the video?

Even the original wireless CarPlay or Android Auto that comes with the car also has an audio delay when watching the video.

Because video transcoding is more complex than normal audio file transcoding and takes longer to process. This is a normal problem of wireless CarPlay or Android Auto, not the adapter's problem.

9. Car screen goes black after pairing?

1) When we pair it for the first time, we need to keep the wifi turned on (no need to manually connect to the adapter's wifi at this time), and then perform Bluetooth pairing. When the Bluetooth pairing is successful, the wifi will automatically become connected to the adapter. You can observe whether your wifi has automatically changed to the state of connecting the adapter when this page appears.

If not, please unplug the adapter -ignore the "SmartBox-xxxx" on your Bluetooth list -restart your phone once - plug the adapter and repair it again.

2) If it still doesn't work, please try to upgrade the firmware.

ONLINE FIRMWARE UPGRADE

Premise

1. If the adapter works properly, it means the current version is suitable for your car. It is not recommended to update the firmware in this case to avoid any problems.
2. Only try this solution when the problem you encountered cannot be resolved by the solutions in the "FQA" list.
3. If problems occur after the upgrade, please "Restore factory settings".

Upgrade Steps / Enter the Settings Interface

1. Power the adapter.
2. Open the Settings on your iPhone and enable "WLAN".
3. Go to the "WLAN" settings and select the adapter with the prefix **"SmartBoX-xxxx"** from the "NETWORKS" list and the default password is **"88888888"**.
4. Enter the IP address **"192.168.1.101"** in your phone's web browser.

OTA Online Update

WLAN



NETWORKS

SmartBox-xxxx

Password

88888888



192.168.1.101

Update

5. Click "Update" on the OTA page. (Do not exit the page during the upgrade process to avoid interrupting it.)

6. Once the upgrade is complete the page will display "Update Completed . "

7. Unplug and replug the adapter

8. Delete the old Bluetooth connection on your phone and establish a new Bluetooth connection to start using the upgraded product

**If the update fails, please try the following:*

A. Turn off your phone's Bluetooth;

B. Enter the phone's WLAN settings and forget the network of the dongle;

C. Research and re-connect the "Smart Box-xxxx" in the phone's wifi list.

D. Try to update again on "192.168.1.101",

FCC Warning

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.ct.

This equipment complies with the FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction

IC Waring

This device contains licence-exempt transmitter(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada ' s licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction

PACKAGE INCLUDED

1 x 2-in-1 Wireless Adapter

1 x USB to USB C Adapter

1 x User Manual

*If your problem is not finally resolved, please contact us for a refund (no return required).

CONTACT US



Email US



WhatsApp



MANUEL de l'UTILISATEUR

Adaptateur Sans Fil 2-en-1

Veillez lire attentivement le manuel avant utilisation et nous vous recommandons de le conserver pour référence future.

COMPATIBILITÉ

Appareil pris en charge

1. Pour iPhone: Compatible avec les modèles iPhone 6 et ultérieurs fonctionnant sous iOS 10 ou version supérieure.

2. Pour Android: Compatible avec les téléphones Android fonctionnant sous la version 11 ou supérieure.

Pour vérifier si votre véhicule prend en charge CarPlay filaire ou Android Auto filaire :

Méthode 1 : Connectez votre iPhone ou smartphone Android au véhicule via USB câble de données. Le logo de l'interface de connexion apparaîtra alors sur l'écran de la voiture, demande d'autorisation sur votre téléphone.

Méthode 2 : Si une icône CarPlay ou Android Auto est présente dans le menu de l'autoradio, cela signifie que votre voiture dispose d'Apple CarPlay ou d'Android Auto intégré .

Méthode 3 : Contactez votre concessionnaire automobile pour obtenir de l'aide ou consultez ce site web pour les modèles de voiture pris en charge.

Apple CarPlay



<https://www.apple.com/ios/carplay/available-models/>

Android Auto



<https://www.android.com/auto/>

MODE D'EMPLOI

Étape d'installation

1. Démarrez la voiture et attendez que le système de l'unité centrale se charge.
2. Connectez l'adaptateur sans fil 2-en-1 au port USB ou USB C de votre véhicule.
Remarque : si votre voiture dispose de plusieurs ports, assurez-vous de brancher le dans le port dédié à Apple CarPlay filaire ou Android Auto.
3. Activez le Wi-Fi de votre téléphone, puis l'adaptateur "SmarBox-XXXX" apparaîtra dans la liste. Ne vous connectez pas à lui ni à aucun autre réseau Wi-Fi pour l'instant, laissez simplement le Wi-Fi activé et inoccupé.
4. Activez le Bluetooth, recherchez l'adaptateur "SmarBox-XXXX", puis cliquez dessus pour l'apparier. Après quelques secondes, le téléphone affichera "Utiliser Carplay", cliquez sur l'invite et attendez 5 à 15 secondes pour une connexion réussie.
5. Après le premier appairage, l'adaptateur sans fil 2-en-1 se connectera automatiquement à votre iPhone lors de sa prochaine utilisation (assurez-vous que le Wi-Fi et le Bluetooth du téléphone sont activés). Dans certains véhicules, vous devrez peut-être choisir l'option "Démarrer automatiquement" dans les paramètres CarPlay pour activer cette fonction.

Apple CarPlay

Bluetooth



OTHER DEVICES

SmartBox-xxxx

Use CarPlay with
"SmartBox-xxxx"

Not Now

Use CarPlay

Android Auto

Bluetooth



+ Pair new device

SmartBox-xxxx

Pair with
SmartBox-xxxx?

Cancel

Pair

État de la LED

Lumière rouge verte ou lumière rouge bleue clignotant alternativement :

L'adaptateur est sous tension

Lumière verte clignotante :

Carplay est en cours de connexion

Lumière bleue clignotante :

Android Auto est en train de se connecter

Lumière arc-en-ciel clignotante :

Carplay/Android Auto a été connecté

Remarque

1 . L'adaptateur peut être appairé avec plusieurs téléphones, mais il ne peut pas se connecter à eux simultanément. Avant d'appairer un nouveau téléphone, veuillez déconnecter le WiFi et le Bluetooth du téléphone actuellement connecté .

2. Par défaut, le système se reconnecte au dernier téléphone utilisé . Si le téléphone à utiliser cette fois n'est pas le dernier utilisé, vous devez configurer manuellement la connexion.

FAQ & DÉPANNAGE

1 . Quel est le mot de passe pour se connecter au WiFi ?

Nous avons besoin de Bluetooth pour nous connecter, pas de WiFi. Aucun mot de passe n'est requis pour la connexion Bluetooth. Assurez-vous que votre WiFi est activé et non utilisé lors de l'appairage.

2. Le témoin lumineux de l'adaptateur reste allumé après l'arrêt du véhicule.

Lorsque la voiture est éteinte, elle ne coupe pas immédiatement toute l'alimentation électrique, c'est pourquoi la lumière de l'adaptateur ne s'éteint pas instantanément, mais prend un certain temps. Soyez assuré que sa consommation d'énergie est minime et ne videra pas la batterie de la voiture.

3. Impossible de détecter le Bluetooth ou le WiFi de l'adaptateur ?

Si possible, testez-le avec un autre téléphone. Si seul un téléphone spécifique ne détecte pas le Bluetooth ou le WiFi de l'adaptateur, réinitialisez les paramètres réseau et Bluetooth de ce téléphone, puis redémarrez-le. Si le problème persiste sur d'autres téléphones, l'appareil peut être défectueux. Dans ce cas, contactez-nous pour un remboursement ou un envoi d'un remplacement.

4. Problèmes d'entrée ou de sortie audio : appels rejetés ou transférés vers la messagerie vocale/nonlecture du son/microphone ne fonctionne pas/lecture de musique interrompue ou en pause/voix fonctionnant anormalement.

- 1) Veuillez vérifier le Bluetooth de votre téléphone pour voir s'il est connecté à un autre appareil. Si c'est le cas, veuillez ignorer les autres appareils Bluetooth connectés automatiquement ou éteindre/désactiver directement le Bluetooth.
- 2) Fermez les programmes en cours d'exécution en arrière-plan de votre téléphone lorsque vous utilisez l'adaptateur.
- 3) Pendant un appel, vérifiez que votre option de sortie "Audio" est CarPlay ou Android Auto.

* Remarque : Bluetooth joue un rôle d'appariement dans le fonctionnement de l'adaptateur. Lorsque l'appariement est terminé, seul le wifi est nécessaire pour continuer à fonctionner, donc il n'est pas nécessaire de garder Bluetooth activé. Mais lors de la prochaine utilisation, vous devrez tout de même activer Bluetooth pour que l'adaptateur puisse s'apparier et se connecter automatiquement.

5. Déconnexion persistante ?

1) L'adaptateur dépend d'une connexion WiFi à votre téléphone pour fonctionner. Les interruptions de connexion sont généralement causées par des interférences WiFi. Avez-vous d'autres appareils WiFi dans votre voiture, comme une caméra de voiture avec fonction WiFi ? Si c'est le cas, vous devrez peut-être ignorer les autres réseaux WiFi lors de l'utilisation de l'adaptateur.

2) Vous pouvez également améliorer ce problème en réinitialisant votre réseau WLAN mobile. De plus, mettre à jour le firmware de votre adaptateur vaut la peine d'être essayé. Réinitialiser les paramètres réseau (cela vous obligera à saisir à nouveau votre mot de passe lors de l'utilisation d'un réseau auquel vous étiez précédemment connecté) Allez dans Réglages > Général > Transférer ou réinitialiser l'iPhone > Réinitialiser > Réinitialiser les réglages réseau

6. L'adaptateur peut-il être jumelé avec plusieurs téléphones ?

L'adaptateur peut être jumelé avec plusieurs iPhones, mais un seul appareil peut être connecté à la fois. Si vous souhaitez le jumeler avec un nouvel iPhone, veuillez d'abord annuler la connexion actuelle.

Veillez noter que, par défaut de la fonction Bluetooth, le système de l'adaptateur ne se reconnectera automatiquement qu'au dernier iPhone utilisé.

7. Impossible de se reconnecter automatiquement ?

1) Dans certaines voitures, il faut sélectionner "connexion automatique" dans les réglages CarPlay ou Android Auto pour que la fonction de connexion automatique de l'adaptateur puisse être utilisée.

2) Vérifiez les réglages du téléphone :

A. Réglages > WLAN > Proposer des réseaux : sélectionnez "Notifier" ;

B. Paramètres > WLAN > Cliquez sur le symbole "i" à l'extrême droite de "SmartBox-xxxx" > Activez "Connexion auto".

3) Autres cas :

A. Assurez-vous que les fonctions Bluetooth et WiFi de votre téléphone portable sont activées et que le Bluetooth n'est pas occupé lorsque vous montez dans la voiture ;

B. Effacez l'historique d'appariement, redémarrez le téléphone et réapparez l'adaptateur.

C. Essayez de mettre à jour le firmware.

8. Lorsque le téléphone lit des vidéos, l'audio n'est pas synchronisé avec la vidéo ?

Même le CarPlay sans fil d'origine ou l'Android Auto livré avec la voiture présente également un délai audio lors de la lecture vidéo.

Car le transcodage vidéo est plus complexe que celui des fichiers audio normaux et prend plus de temps à traiter. Ceci est un problème normal du CarPlay sans fil ou de l'Android Auto, et non un problème de l'adaptateur.

9. L'écran de la voiture devient noir après l'appariement ?

1) Lors du premier appariement, il faut garder le wifi activé (pas besoin de se connecter manuellement au wifi de l'adaptateur à ce moment), puis effectuer l'appariement Bluetooth. Une fois l'appariement Bluetooth réussi, le wifi se connectera automatiquement à l'adaptateur. Observez si votre wifi passera automatiquement à l'état de connexion de l'adaptateur lorsque cette page s'affiche. Si ce n'est pas le cas, veuillez débrancher l'adaptateur - ignorer le "SmartBox-xxxx" dans votre liste Bluetooth - redémarrer votre téléphone une fois - rebrancher l'adaptateur et le réappairier à nouveau.

2) Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez essayer de mettre à jour le firmware.

MISE À JOUR DU FIRMWARE EN LIG

Prémis

1. Si l'adaptateur fonctionne correctement, cela signifie que la version actuelle est adaptée à votre voiture. Il n'est pas recommandé de mettre à jour le firmware dans ce cas pour éviter tout problème.
2. Essayez cette solution uniquement lorsque le problème rencontré ne peut pas être résolu par les solutions de la liste "FAQ".
3. Si des problèmes surviennent après la mise à niveau, veuillez "Restaurer les paramètres d'usine".

Étapes de mise à niveau / Accéder à l'interface des paramètres

1. Alimentez l'adaptateur.
2. Ouvrez les Paramètres de votre iPhone et activez le "WLAN".
3. Accédez aux paramètres "WLAN" et sélectionnez l'adaptateur avec le préfixe "Smart BoX-xxxx" de la liste "RÉSEAUX" et le paramètre par défaut le mot de passe est "88888888".
4. Entrez l'adresse IP "192.168.1.101" dans le navigateur web de votre téléphone.

OTA Online Update

WLAN



NETWORKS

SmartBox-xxxx

Password

88888888



192.168.1.101

Update

5. Cliquez sur "Mettre à jour" dans la page OTA. (Ne quittez pas la page pendant la mise à jour pour éviter de l'interrompre.)

6. Une fois la mise à jour terminée, la page affichera "Mise à jour terminée."

7. Débranchez et rebranchez l'adaptateur

8. Supprimez l'ancienne connexion Bluetooth de votre téléphone et établissez une nouvelle connexion Bluetooth pour utiliser le produit mis à jour.

**Si la mise à jour échoue, veuillez essayer les étapes suivantes :*

A. Désactivez le Bluetooth de votre téléphone ;

B. Accédez aux paramètres WLAN du téléphone et oubliez le réseau du dongle ;

C. Recherchez et reconnectez la "Smart Box-xxxx" dans la liste Wi-Fi du téléphone.

D. Essayez de mettre à jour à nouveau sur "192.168.1 .101 ",

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Les modifications ou changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisée, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le vendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RF de la FCC établies pour un environnement non contrôlé.

L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales en matière d'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé en condition d'exposition portable sans restriction

Cet appareil contient un ou des émetteurs exempts de licence conformes aux RSS exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement

L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales en matière d'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé en condition d'exposition portable sans restriction

CONTENU DU PACKAGE

1 x Adaptateur sans fil 2-en-1

1 x Adaptateur USB vers USB C

1 x Manuel d'utilisation

***Si votre problème n'est pas résolu,
contactez-nous.**

NOUS CONTACTER



Email US



whatsAPP