

Cher utilisateur, avant de profiter d'une conduite en douceur, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation. Familiarisez-vous avec les directives d'utilisation pertinentes et rangez correctement ce manuel ainsi que le certificat produit accompagnant le vélo. Ne pas utiliser le vélo à assistance électrique sans comprendre ses performances !

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Cher Utilisateur,

Dans Ce Manuel, Nous Vous Présenterons Les Connaissances De Base Sur L'utilisation Et L'entretien Du Vélo À Assistance Électrique. Pour Une Meilleure Expérience De Conduite, Veuillez Lire Attentivement Et Comprendre Les Performances, Les Caractéristiques, Les Précautions Et Les Consignes D'entretien Du Produit. Si Vous Avez Des Questions, Veuillez Contacter L'équipe Après-vente Officielle Ou Votre Station De Service Autorisée Locale. Nous Vous Fournirons Un Diagnostic Et Une Assistance Dans Les Plus Brefs Délais.

Instructions De Sécurité

1. Veuillez Comprendre Et Suivre Les Précautions De Ce Manuel D'utilisation Afin De Réduire Efficacement Les Risques. Lorsque Vous Entrez Dans Des Espaces Publics, Respectez Les Lois Et Réglementations Nationales Et Locales. Restez Vigilant Pendant La Conduite Et Maintenez Une Distance De Sécurité Reasonnable Avec Les Autres Personnes Et Véhicules.
2. Le Vélo À Assistance Électrique Doit Être Utilisé Conformément Aux Instructions Du Manuel. Toute Perte Résultant Du Non-respect Du Manuel Sera À La Charge De L'utilisateur.
3. Ce Produit N'est Pas Un Vélo Tout-terrain Professionnel. Ne L'utilisez Pas Comme Véhicule Tout-terrain.
4. Pour Votre Première Utilisation, Utilisez Le Vélo Dans Une Zone Non Publique Sans Circulation. Une fois Que Vous Vous Êtes Adapté Au Produit, Essayez De Rouler Sur Les Routes Publiques.
5. Avant Chaque Trajet, Vérifiez Soigneusement L'absence De Fixations Desserrées Ou De Pièces Endommagées. Si Le Produit Émet Des Sons Anormaux, Arrêtez Immédiatement De Rouler Et Demandez L'aide De L'équipe De Service Après-vente Officielle.
6. Ne Dépassez Pas Les Limites De Vitesse. En Aucun Cas, Vous Ne Devez Rouler Sur Des Routes Fréquentées Par Des Véhicules Motorisés.
7. Pour Des Raisons De Sécurité, Les Utilisateurs De Moins De 16 Ans Ne Sont Pas Autorisés À Utiliser Ce Produit. L'utilisation De Ce Produit Est Strictement Interdite Aux :
 - Personnes Sous L'influence De L'alcool Ou De Drogues.
 - Personnes Incapables De Pratiquer Des Activités Physiques Intenses En Raison De Problèmes De Santé.
 - Personnes Incapables De Maintenir L'équilibre Ou Manquant De Maîtrise En Conduite.
 - Personnes Dont Le Poids Total Dépasse La Limite Maximale Autorisée.
 - Femmes Enceintes.
8. Soyez Prudent Lorsque Vous Roulez Par Mauvais Temps, Notamment En Cas De Neige, De Pluie, De Routes Glissantes Ou De Verglas.
9. N'essayez Pas De Charger Le Produit Lorsque Le Chargeur Ou La Source D'alimentation Est Mouillé. Si Vous Chargez Dans Un Lieu Public, Veuillez Respecter Les Lois Et Réglementations Locales En Matière De Sécurité.
10. Pour Protéger Efficacement Et Garantir Le Bon Fonctionnement Du Vélo, Veuillez Uniquement Utiliser Des Pièces Désignées Officiellement.
11. Si Vous Devez Modifier Votre Vélo À Assistance Électrique, Veuillez Consulter L'équipe De Service Après-vente Officielle Et Procéder Avec Prudence, En Vous Assurant De Respecter Les Lois Et Réglementations Locales. Le Fabricant N'est Pas Responsable Des Blessures Ou Des Dommages Causés Par Des Modifications Non Autorisées.
12. Pour Réduire Les Risques De Blessure, Veuillez Lire Attentivement Et Suivre Toutes Les Sections "précautions", "dangers" Et "avertissements" De Ce Manuel D'utilisation.
13. Ne Rechargez Pas La Batterie Lorsque Le Vélo Électrique Est Allumé Ou En Marche, Car Cela Présente Un Risque De Brûlure.

- **Danger** : Ignorer Cet Avertissement Peut Entraîner Des Blessures Corporelles Ou Des Accidents. Pour Réduire Les Risques De Dommages Corporels Ou De Blessures, Il Est Crucial De Suivre Ces Actions Spécifiques Ou D'éviter Certains Comportements.
- **Avertissement** : Ignorer Cet Avertissement Peut Endommager Le Véhicule Ou Ses Composants. Il Est Important De Suivre Ces Actions Spécifiques Ou D'éviter Certains Comportements Pour Prévenir Les Dommages.
- **Précaution** : Ignorer Cet Avertissement Peut Provoquer Des Dégâts Mineurs Sur L'équipement Ou Empêcher Le Bon Fonctionnement Du Véhicule. Veuillez Prendre Connaissance Des Actions À Effectuer Ou À Éviter.

1. Introduction des produits

- 1.1 Liste de colisage
- 1.2 Description des composants
- 1.3 Description des fonctions

2. Prise en main

- 2.1 Guide d'installation
- 2.2 Retirer la batterie
- 2.3 Comment charger la batterie
- 2.4 Réglage de l'instrument
- 2.5 Étapes de connexion Bluetooth

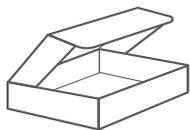
3. Guide d'entretien

- 3.1 Précautions d'emploi
- 3.2 Entretien et auto-inspection
- 3.3 Méthodes de vérification des défauts et de dépannage

4. Guide des services

- 4.1 Service après-vente et couverture de garantie
- 4.2 Carte de garantie et dossiers d'entretien
- 4.3 Tableaux des paramètres des produits

1. Introduction Du Produit



Manuel D'utilisation



Axe De Roue Avant
Assemblé



Chargeur



8-10 13-15

Clé

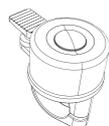


Outil Torx T25 En
Z/outil Cruciforme

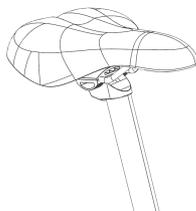


M3 M4 M5 M6

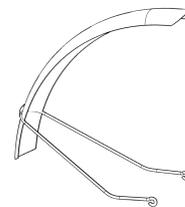
Clé Allen



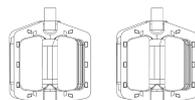
Sonnette De Vélo



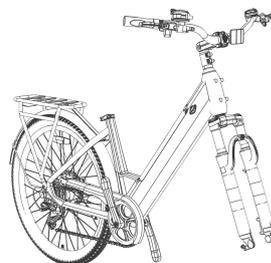
Selle Et Tige De Selle



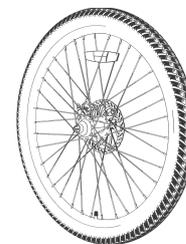
Garde-boue Avant



Pédales X2

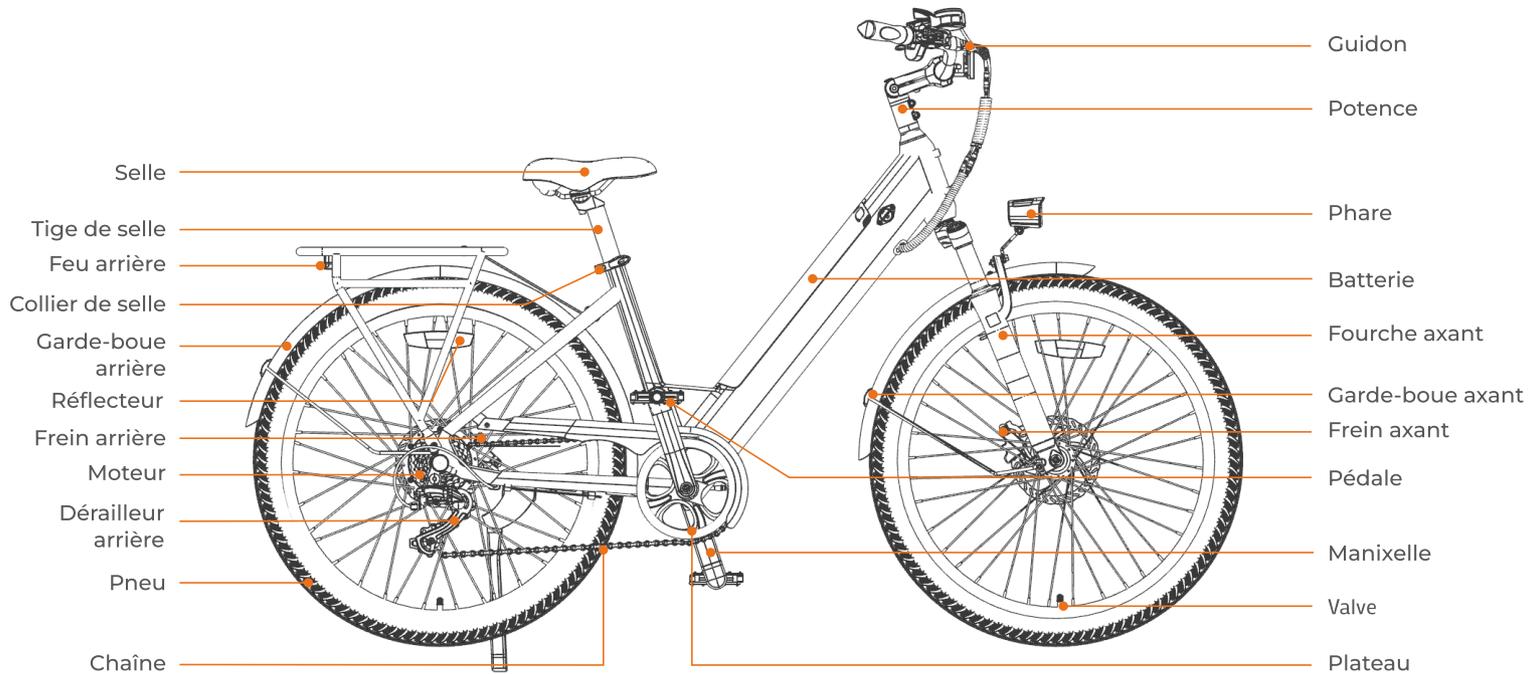


Cadre Principal

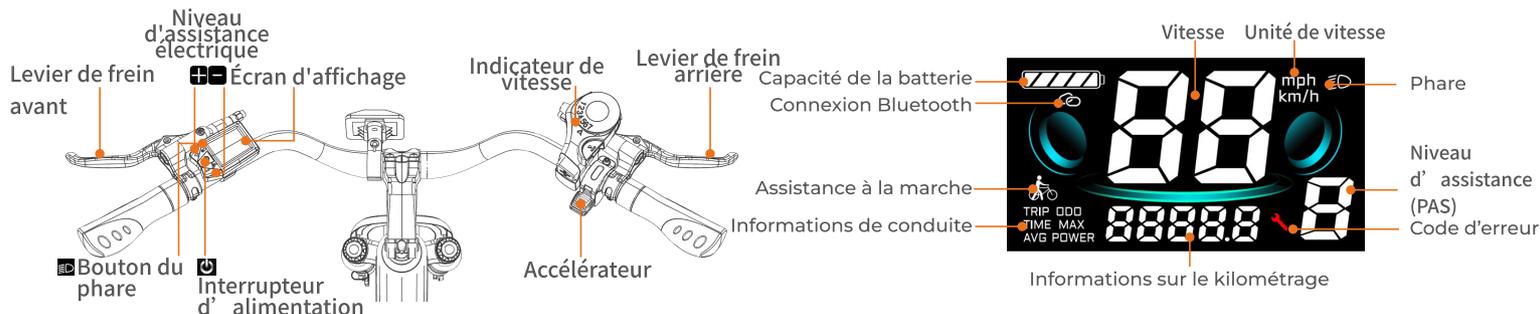


Roue Avant
Assemblée

1.1 Liste De Colisage

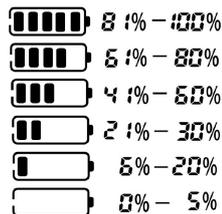


1. Introduction Du Produit



Descriptions des fonctions courantes

1. Marche/Arrêt : Appuyez brièvement sur le bouton  pendant 1 seconde pour allumer. Appuyez longuement pendant 3 secondes pour éteindre.
2. Réglage du niveau d'assistance électrique : Utilisez les boutons  et  pour ajuster les niveaux d'assistance.
3. Mode d'assistance à la marche : Appuyez longuement sur le bouton  pour activer le mode d'assistance à la marche. La vitesse sera de 6 km/h et l'icône d'assistance à la marche  s'affichera à l'écran. Relâchez le bouton  pour désactiver le mode ; l'icône  disparaîtra.
4. Commutateur de phare : Appuyez longuement sur le bouton  pour allumer/éteindre le phare sur l'écran et envoyer une commande au contrôleur pour allumer/éteindre le phare.
5. Capacité de la batterie : L'affichage est divisé en cinq niveaux. Lorsque la tension est élevée, les cinq segments de l'écran LCD sont allumés. En cas de basse tension, seul le contour de la batterie s'affiche, indiquant qu'une recharge est nécessaire immédiatement.

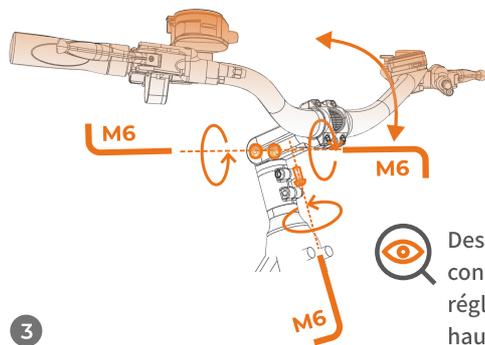
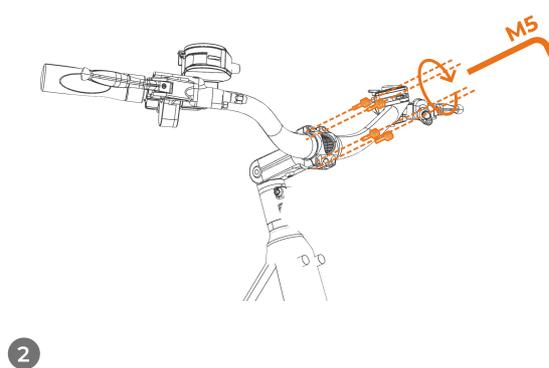
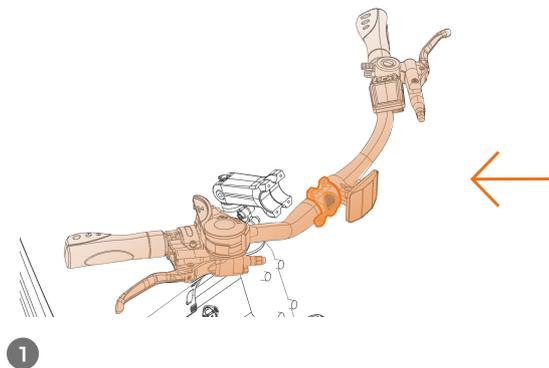


6. Affichage du code d'erreur : En cas de dysfonctionnement du système de contrôle de l'assistance électrique, un code d'erreur s'affichera automatiquement.

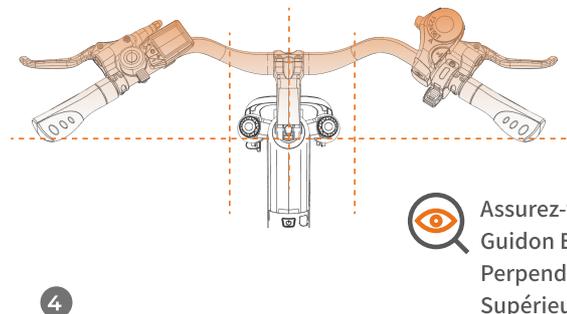
Pour la signification détaillée des codes d'erreur, veuillez vous référer à la section 3.3 « Explication des codes d'erreur ».

1.3 Description des fonctions

2. Prise en main

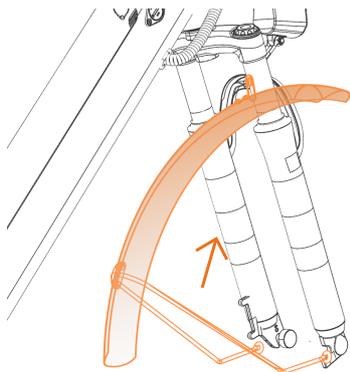


 Desserrez ces vis en conséquence, puis réglez le guidon à une hauteur confortable.

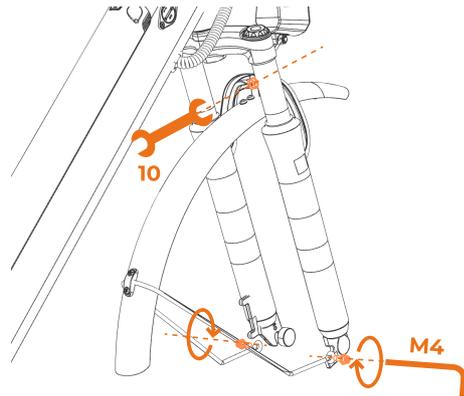


 Assurez-vous Que Le Guidon Est Centré Et Perpendiculaire Au Tube Supérieur Du Cadre.

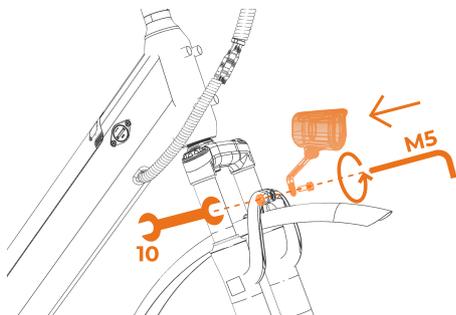
2. Prise en main



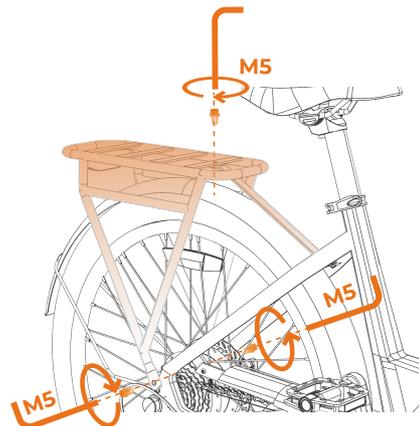
1



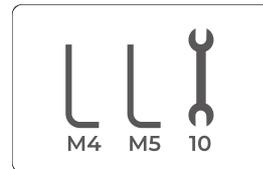
2

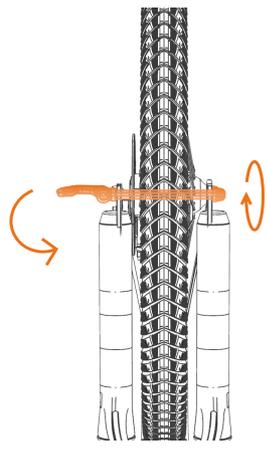
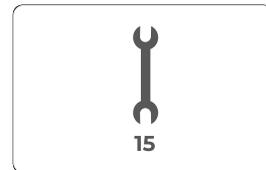
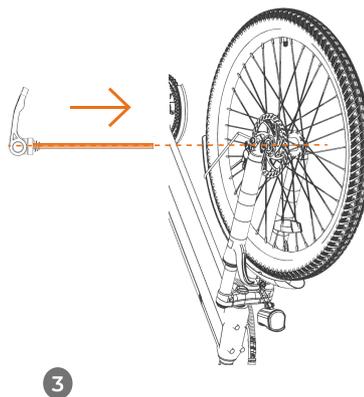
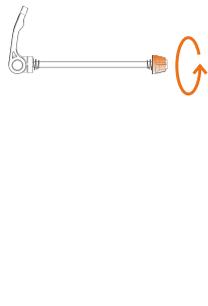
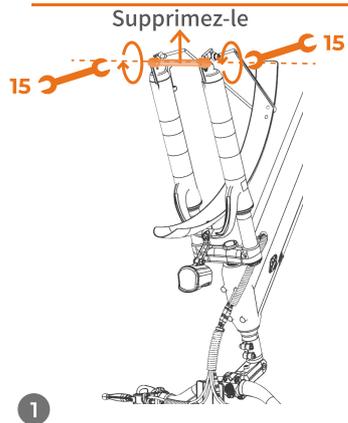


3

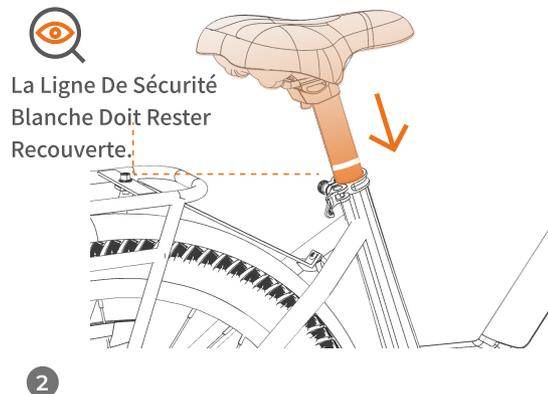
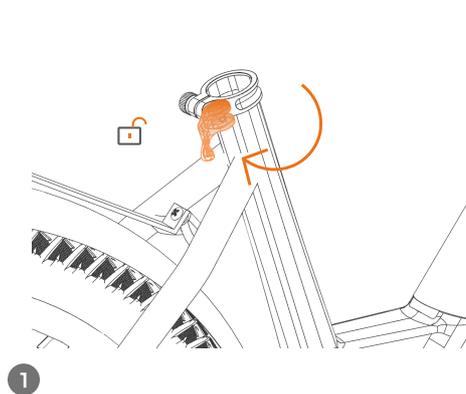


4

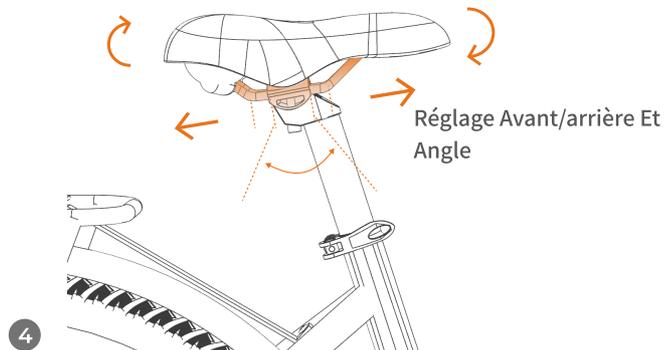
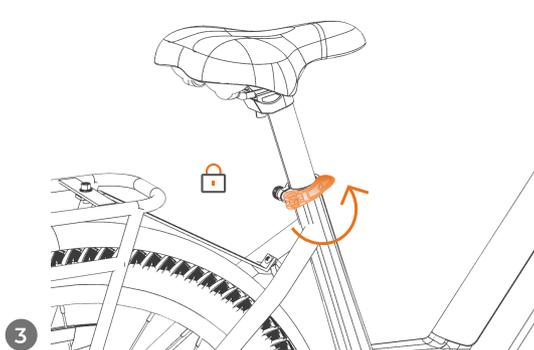




2. Prise en main



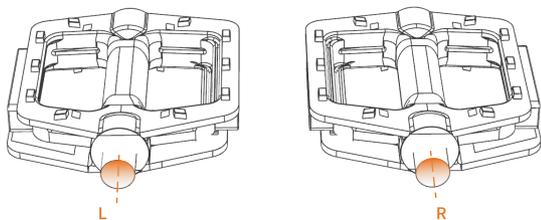
La Ligne De Sécurité
Blanche Doit Rester
Recouverte.



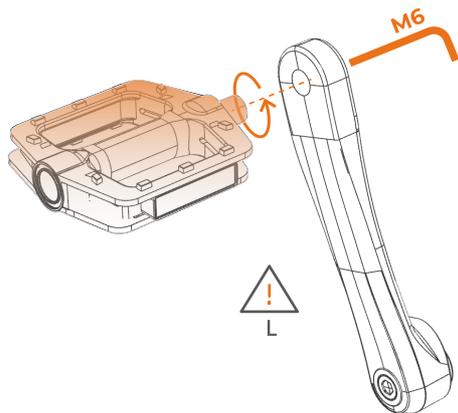
2. Prise en main



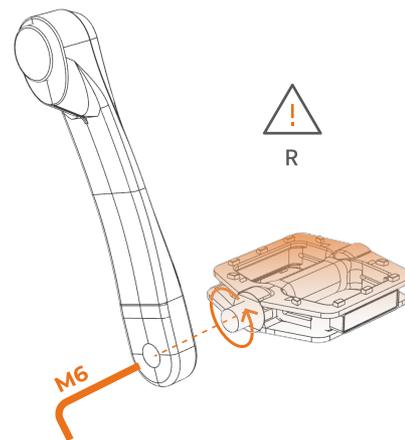
Distinguer la gauche de la droite



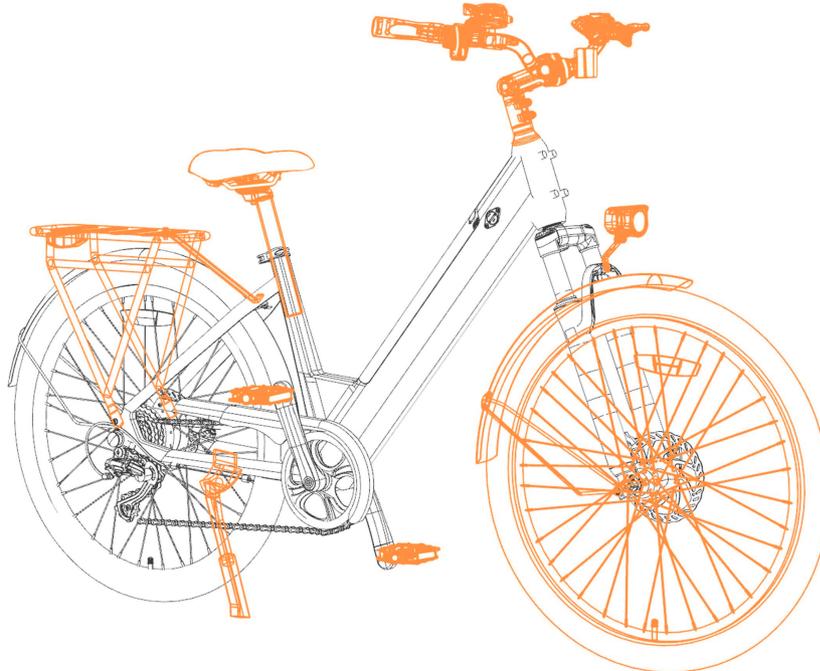
1



2

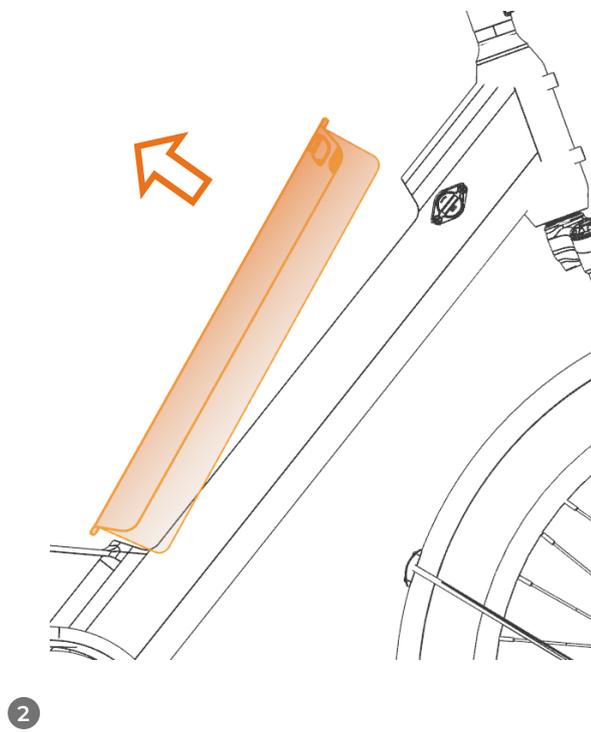
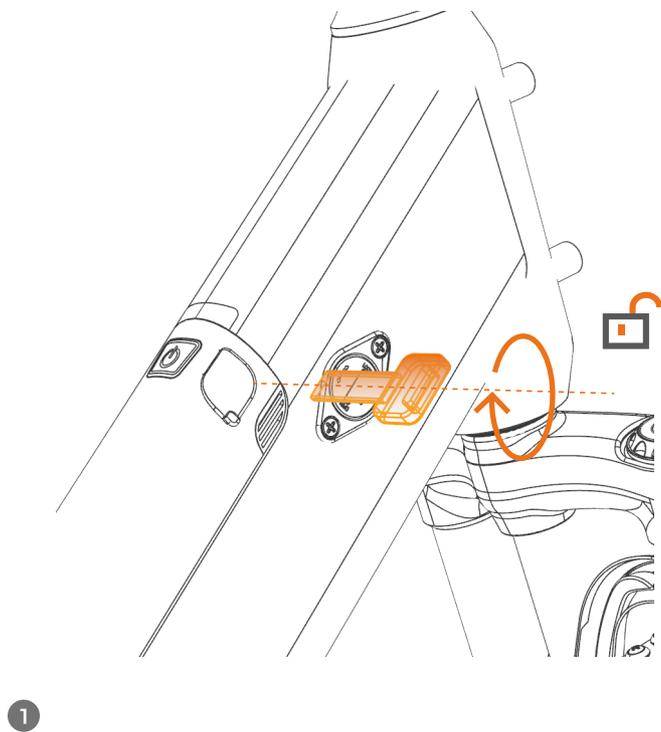


2



Félicitations !
Votre vélo a été assemblé avec
succès !

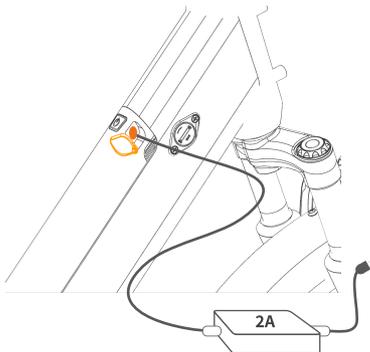
2. Prise en main



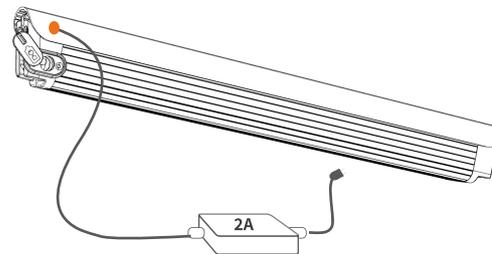
2.2 Retirer La Batterie

Deux méthodes de charge

① Chargez directement la batterie sur le cadre



② Retirez la batterie pour la charger (pour retirer la batterie, voir 2.3)



- Remarque : la batterie contient une petite quantité d'électricité lorsque le produit quitte l'usine. Avant d'utiliser le produit pour la première fois, veuillez le charger complètement. Veuillez vous assurer d'utiliser le chargeur d'origine fourni avec le vélo pour charger la batterie du vélo. Les chargeurs non d'origine peuvent endommager la batterie.

Étapes

1. Chargement : Insérez complètement la tête de charge du chargeur dans la prise d'alimentation de la batterie, puis insérez complètement la prise d'alimentation du chargeur dans une prise électrique.
2. Indication de l'état : lorsque l'indicateur de charge du chargeur est rouge, cela signifie qu'une charge normale est en cours ; lorsque l'indicateur est vert, cela signifie que la batterie est entièrement chargée.
3. Temps de charge : environ 6~8 heures.
4. Fin de charge : la prise d'alimentation doit être débranchée, puis la tête de charge du chargeur doit être déconnectée de la batterie. Lors de la charge avec ①, il suffit de fermer le bouchon anti-poussière de la batterie ; Lors de la charge avec ②, vous devez verrouiller la batterie dans le cadre, puis fermer le bouchon anti-poussière de la batterie.

- Remarque : le chargeur est équipé d'un dispositif à haute tension, l'entretien privé est strictement interdit afin d'éviter tout danger. Les batteries et les chargeurs en cours de chargement doivent être placés dans un endroit sûr, inaccessible aux enfants, sans objets inflammables ou explosifs (tels que coussins de siège, canapés, etc.) à proximité, ventilé et sec, et ne doivent pas être chargés à l'air libre, afin d'éviter les accidents tels que les courts-circuits d'appareils électriques dus à la pluie et à d'autres facteurs.
- Avertissement : si vous sentez une odeur étrange ou si la température est trop élevée pendant la charge, vous devez arrêter immédiatement la charge et contacter l'équipe après-vente.

2. Prise en main

Avant d'utiliser le produit, veuillez suivre le guide d'installation pour installer correctement les composants correspondants. Assurez-vous qu'aucune fixation n'est desserrée, que la batterie est suffisamment chargée et prenez les mesures de protection appropriées pour rouler.

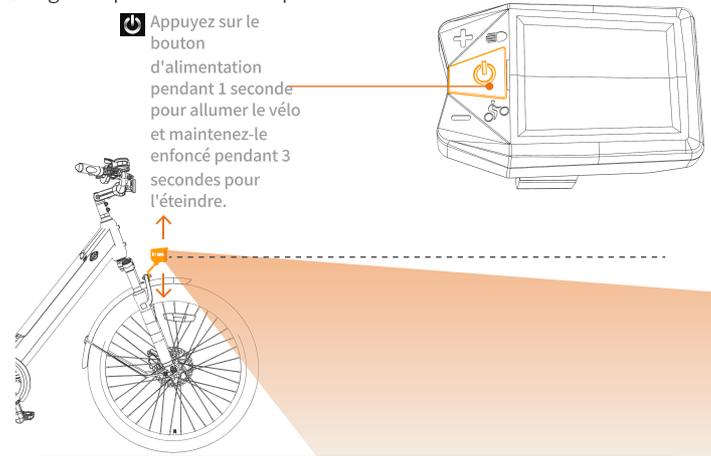
Étape 1 : Réglez le guidon et la selle

Réglez le guidon et la selle à une hauteur adaptée à la taille du cycliste. Assurez-vous que les vis de fixation rapide de la selle et du guidon sont bien serrées.

Remarque : il est recommandé de régler le guidon à une hauteur confortable en fonction de vos habitudes de conduite, et la selle à la hauteur de votre bassin. Cependant, la hauteur ne doit jamais dépasser la marque de sécurité.

Étape 2 : Allumez et réglez le phare avant

- 1 appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour allumer le vélo.
- 2 appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour allumer les lumières.
- 3 réglez le phare avant afin qu'il éclaire la zone devant vous.



Étape 3 : Régler l'engrenage

Changez de mode de conduite en fonction des conditions routières et de vos besoins personnels. Ce vélo est équipé de 5 niveaux d'assistance. Utilisez les boutons d'assistance  et  pour changer de niveau.

Le niveau 1 convient aux routes relativement plates. Plus la pente est forte, plus le niveau peut être élevé. Remarque : lorsque le vélo est en mode PAS 0, il n'y a pas d'assistance électrique et il fonctionne comme un vélo classique.

Étape 4 : Commencez à rouler

Portez un casque avant de monter à vélo.

Étape 5 : Instructions relatives au freinage

Le frein gauche contrôle la roue avant et le frein droit contrôle la roue arrière. Actionnez toujours le frein droit en premier, puis le frein gauche, afin de ralentir progressivement et de vous arrêter.

Avertissement : ne freinez jamais brusquement avec le frein avant seul, car cela pourrait entraîner une perte d'équilibre et provoquer un accident. La charge maximale pour ce vélo électrique est de 120 kg, ne dépassez donc pas cette limite de poids.

Étape 1 : Téléchargez l'application ENGWE, recherchez l'application ENGWE dans l'App Store et cliquez pour la télécharger ;

Étape 2 : Après le téléchargement, enregistrez les informations de votre compte, indiquez le pays d'enregistrement, entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis cliquez sur « S'inscrire ».

11:48

Sign Up

Germany

Austintears@163.com

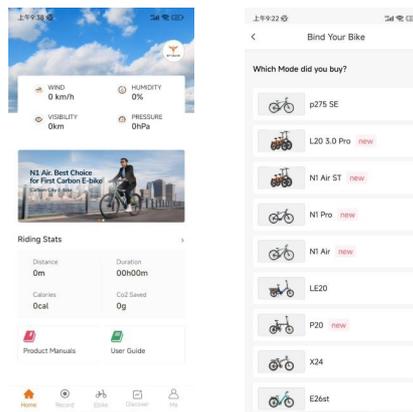
.....

Password must be a combination of 8 alphanumeric characters.

Sign Up

I agree to the [privacy policy](#), and the [terms and conditions](#)

Étape 3 : après l'inscription, accédez à l'interface et cliquez sur l'option « e-bike » en bas pour accéder à « associer votre vélo », recherchez le modèle « p275 se » et cliquez dessus, puis sélectionnez la couleur du vélo : bleu ou gris.



2. Prise en main

Étape 4 : Après avoir cliqué sur le mode d'achat, remplissez les informations relatives au vélo, telles que le numéro d'identification du cadre situé à l'extrémité du tube, le numéro de série situé au bas du tube supérieur, la photo du reçu du vélo, le numéro de commande en ligne ENGWE et la date de la commande. Enfin, cliquez sur « Terminer » pour terminer.

The image shows three sequential screenshots of the 'Bind Your Bike' form. The first screenshot shows a list of purchase sources: Engwe Online, Engwe Offline Franchiser, Amazon, Ebay, Other, and a '!!!' option. The second screenshot shows the 'Bike Information' section with fields for Bike Frame ID, Bike SN ID, Receipt Picture, Engwe Online Order No., and Order Date, with a 'Complete' button at the bottom. The third screenshot shows the same form with the fields filled out: Bike Frame ID (Gkxhv), Bike SN ID (M025032P7250006), Receipt Picture (a photo of a receipt), Engwe Online Order No. (Tjkked), and Order Date (2025-03-27), with a 'Complete' button at the bottom.

Étape 5 : Après avoir cliqué sur « Terminer », une boîte de dialogue « Connecter le vélo » s'affiche. Assurez-vous que le Bluetooth du téléphone portable et de l'écran sont tous deux activés et que le téléphone portable est aussi proche que possible de l'écran. Après avoir cliqué sur le bouton « Confirmer », un message « Liaison réussie » s'affiche pour indiquer que la liaison a été établie avec succès.

The image shows two screenshots of the 'Connect bike' dialog box. The first screenshot shows the dialog box with the text: 'Click the Confirm button to scan the E-Bike, make sure the E-Bike meter display is powered on, and try to keep the phone close to the display.' Below the text are 'Cancel' and 'Confirm' buttons. The second screenshot shows the dialog box with the text: 'Click the Confirm button to scan the E-Bike, make sure the E-Bike meter display is powered on, and try to keep the phone close to the display.' Below the text are 'Cancel' and 'Confirm' buttons. At the bottom of the second screenshot, a 'Binding successful.' message is displayed.

2.5 Étapes De Connexion Bluetooth

Étape 6 : Pour trouver le nom Bluetooth « ENGWE P275 SE », cliquez sur « connecter » pour établir la connexion. Une fois la connexion Bluetooth établie, vous accédez à l'interface de commande de l'application du vélo, où vous pouvez contrôler le mode PAS et le phare avant, tout en obtenant des informations telles que la durée, la distance, la vitesse maximale, la vitesse moyenne, etc.



3. Guide d'entretien

Sécurité dans l'utilisation des vélos à assistance électrique

1. Les vélos à assistance électrique ne doivent pas être garés dans les halls d'entrée des bâtiments, les escaliers d'évacuation, les passerelles et les sorties de sécurité ;
2. Ne chargez pas et ne gardez pas votre vélo à assistance électrique dans un bâtiment résidentiel, tenez-le éloigné des matériaux combustibles lors de la charge, et ne le chargez pas trop longtemps, en général pas plus de 12 heures ;
3. Éviter la pénétration de l'eau dans les pièces électriques. Lorsque vous lavez le vélo, évitez que l'eau n'entre en contact avec le port de charge, les connecteurs du faisceau de câbles et les autres pièces électriques ;
4. Lors du réglage de la hauteur de la selle et du tube vertical, veillez à ne pas exposer les lignes de sécurité marquées sur la selle et le tube vertical ;
5. Il est interdit aux utilisateurs et aux concessionnaires de modifier les vélos à titre privé. Modifications telles que le changement de la configuration de la batterie, le changement du câblage, l'augmentation de la puissance en watts des ampoules et l'ajout d'un système audio ;
6. Il est interdit de toucher les parties électrifiées du vélo électrique avec des mains mouillées ou des conducteurs métalliques. Par exemple, le connecteur de la batterie, le port de chargement de la batterie et la fiche d'alimentation du chargeur, etc. ;
7. Ne démontez pas les pièces électriques sans autorisation afin d'éviter que des liquides et des copeaux de métal n'entrent dans les pièces électriques ;
8. N'exposez pas le vélo au soleil ou à la pluie pour longtemps afin d'éviter la détérioration des pièces ;
9. Si vous devez frotter le vélo, essuyez la carrosserie avec de l'eau mélangée à un détergent neutre ; Ne démontez pas les pièces internes pour les laver afin d'éviter les courts-circuits.

• Remarque : Il Est Strictement Interdit Aux Non-professionnels D'effectuer L'entretien. En Cas De Panne, Vous Devez Contacter Le Service Clientèle Ou Vous Rendre À Notre Station De Maintenance Professionnelle Désignée Pour L'entretien.

Sécurité de la conduite : veuillez respecter les règles de circulation nationales et locales et faire attention à la sécurité de la conduite.

1. Il est strictement interdit aux personnes de moins de 16 ans de conduire des vélos à assistance électrique sur la route et de les prêter à des personnes qui ne savent pas les manœuvrer, afin d'éviter tout danger ;
2. Veuillez emprunter les voies non motorisées et ne pas dépasser la vitesse maximale autorisée par la législation locale ;
3. Les vélos à assistance électrique doivent transporter des personnes ou des objets conformément à la loi ;
4. Portez toujours un casque de sécurité approprié et attachez le harnais de votre casque lorsque vous conduisez ;
5. Par temps de pluie ou de neige, la distance de freinage sera prolongée, veillez à ralentir. Évitez de conduire par mauvais temps, par exemple en cas de fortes pluies ;
6. Veuillez respecter scrupuleusement les règles de circulation et ne pas conduire en état d'ébriété, conduire avec une seule main ou conduire en écartant les deux mains du guidon ;
7. Pendant la conduite, essayez de porter des vêtements de couleur vive et ne sont pas serrés, avec des manches non évasées, qui permettent une bonne liberté de mouvement, et portez de préférence des chaussures à talons bas ou des chaussures de sport.

Précautions en cours de route

1. Pour votre sécurité et celle des autres, respectez scrupuleusement les règles de circulation ;
2. Vous devez porter un casque de sécurité avant de conduire, et prendre d'autres mesures de sécurité pertinentes ;
3. Lors du premier démarrage du véhicule, accélérez lentement afin de ne pas perdre le contrôle en accélérant trop rapidement ;
4. Par temps de pluie ou de neige, vous devez augmenter la distance de freinage de manière appropriée et vous concentrer sur une conduite prudente et lente afin d'éviter les dérapages et les chutes ;
5. Avant de s'arrêter, veuillez abaisser le niveau de mode poussé pour le prochain trajet.

Inspection avant le départ

1. Mettez l'appareil sous tension, vérifiez que les indicateurs de l'instrument sont normaux et que l'alimentation électrique est suffisante ;
2. Vérifiez que les feux avant et arrière s'allument correctement et que le feu avant s'allume sous un angle normal ;
3. Vérifiez que l'avertisseur sonore du vélo à assistance électrique est en bon état ;
4. Vérifiez que le guidon et le tube de selle sont réglés dans la bonne position et que les vis de fixation (ou du dégagement rapide) sont bien serrées ;
5. Vérifiez les guidons de frein, l'ajustement des freins doit garantir un freinage fiable et un retour flexible, les feux arrière doivent s'allumer lorsque vous freinez ;
6. Vérifiez la pression normale des roues, les fissures et l'usure anormale, ainsi que l'insertion d'objets pointus tels que des clous, des pierres et du verre ;
7. Vérifiez que les vis de la roue sont bloquées et que les réflecteurs de l'étrier ne sont pas manquants, cassés ou contaminés.

Précautions de poussée et de stationnement

1. Éteindre l'interrupteur lors de la poussée du vélo afin d'éviter les accidents causés par la rotation involontaire de l'accélérateur lors de la poussée ;
2. Lorsque vous poussez en montée ou avec une charge lourde, vous pouvez activer le mode poussé ;
3. Lorsque vous arrêtez le vélo, vous devez appuyer les repose-pieds sur une surface plane et couper l'alimentation ;
4. Veuillez entretenir et nettoyer régulièrement votre vélo pour le maintenir en parfait état.

3.1 Précautions d'emploi

Entretien du vélo et auto-inspection

1. Les vélos à assistance électrique sont entièrement réglés avant de quitter l'usine. Si vous avez des questions, veuillez contacter le fabricant ou le fournisseur ;
2. Vérifiez régulièrement la pression des roues pour la maintenir dans les limites normales ;
3. Les principaux composants tels que le guidon, le tube de selle pliable, la selle, le tube de selle, les essieux avant et arrière, les essieux centraux, les volants d'inertie et les chaînes, les roues avant et arrière, doivent être vérifiés et ajustés fréquemment pour que les pièces de la transmission soient souples et ne présentent pas d'anomalie. Les écrous et les vis desserrés doivent être resserrés rapidement ;
4. Il est conseillé, lors de l'utilisation, de lubrifier les parties nécessitant un entretien (comme les roulements de l'axe avant, les roulements de l'axe central, les roulements de l'axe arrière, le groupe de direction de la fourche, les roulements de pédale, etc.) tous les six mois avec de la 3# graisse calcaire ; pour la chaîne, les câbles de changement de vitesses, les repose-pieds, etc., lubrifiez tous les deux mois environ avec de 30# l'huile de machine ;
5. Si des pièces d'usure sont endommagées, comme les plaquettes de frein, la chaîne, les roues, vous pouvez vous rendre chez un centre de réparation local pour les remplacer, mais veillez à utiliser des pièces de même modèle et spécification.

Entretien des moteurs

1. Ne pas ouvrir le boîtier du moteur et le couvercle, qui ont été traités pour être étanches.
2. Le moteur doit rester propre et ne doit pas être exposé à des corps étrangers, des liquides corrosifs ou des gaz. Ne frappez pas et ne chauffez pas le boîtier du moteur pour éviter d'endommager le moteur.
3. Le moteur est étanche selon la norme IPX5, ne pas le laver avec un jet d'eau, ni le plonger dans l'eau. Lorsque le niveau d'eau atteint le centre du moyeu du moteur, cela peut provoquer un court-circuit dans le circuit interne du vélo et endommager les composants électriques.

Entretien de la batterie

1. La batterie lithium a une grande capacité, une longue durée de vie, un poids léger et d'autres caractéristiques, sa durée de vie et votre mode d'utilisation sont étroitement liés, n'attendez pas que la puissance soit insuffisante avant de la charger, ne la stockez pas pendant une longue période, prenez l'habitude de la charger avec diligence ;
2. Pour la première charge, il suffit de charger complètement. Il est conseillé de charger chaque fois pendant 6 à 8 heures, sans dépasser 12 heures ;
3. En cas de non-utilisation prolongée, vous devez charger la batterie au lithium plus de deux heures par mois, et il est strictement interdit de stocker la batterie à perte ; une fois que la tension de la batterie atteint un état déficitaire, elle causera des dommages importants et irréversibles à la batterie, ce qui l'endommagera.

- Danger : ne démontez pas la batterie usagée arbitrairement, elle doit être recyclée conformément à l'emplacement désigné par les autorités locales ou par le centre de réparation spécial de l'entreprise.
- Avertissement : la batterie ne doit pas être à proximité de flammes nues ou de sources de chaleur à haute température, elle ne doit pas être jetée dans le feu, il est strictement interdit de l'exposer au soleil par temps chaud.

3. Guide d'entretien

Méthodes générales de dépannage

État De Défaillance	Causes Possibles	Solutions Courantes
Le Véhicule Ne Fonctionne Pas	Batterie faible Mauvaise connexion des composants électriques Séquence de démarrage incorrecte	Chargez la batterie Nettoyez et resserrez les connecteurs Démarrez le véhicule dans le bon ordre (voir 2.5)
Kilométrage Insuffisant	Pression Des Pneus Insuffisante Montées Raides, Vent, Freinages Fréquents, Surcharge, Etc. Batteries Défectueuses, Endommagées Ou Vieillissantes	Vérifiez l'étanchéité des pneus et gonflez-les suffisamment Il est recommandé d'utiliser l'assistance au pédalage ou d'ajuster la trajectoire Veuillez contacter le service après-vente ENGWE pour trouver une solution.
La Batterie Ne Se Charge Pas	Mauvaise connexion du chargeur Chargeur endommagé Batteries stockées pendant de longues périodes sans recharge régulière	Rebranchez le chargeur Remplacez le chargeur Contactez le service après-vente ENGWE pour trouver une solution.
Le moteur ne fonctionne pas après la mise sous tension	Câble du moteur desserré ou endommagé Robinet d'essence desserré ou endommagé Moteur endommagé	Rebranchez ou remplacez le câble Serrez ou remplacez l'accélérateur Contactez le service après-vente ENGWE pour trouver une solution.
Accélération anormale ou faible vitesse	Batterie Faible	Chargez complètement la batterie

Code de panne

Code de panne	Phénomène de panne	Code de panne	Phénomène de panne
01	Défaillance du hall	06	Défaillance du capteur
02	Défaillance de l'accélérateur	07	Défaillance du contrôleur RX
03	Défaillance du contrôleur TX	08	Surchauffe du moteur
04	Protection contre les sous-tensions	30	Communication anormale
05	Perte de phase du moteur		

3.3 Méthodes de vérification des défauts et de dépannage

Politique de garantie

1. L'utilisateur doit utiliser le produit conformément aux instructions de ce manuel. En cas de défaut de performance dû à des raisons de qualité de fabrication, notre entreprise s'engage à respecter les obligations de garantie conformément à la loi sur la protection des consommateurs.
2. Pour les pannes en dehors de la garantie et les principaux composants après la période de garantie, notre entreprise est responsable des réparations, mais des frais peuvent être appliqués selon le cas.
3. Pour le remplacement des batteries après la période de garantie, notre entreprise fournira les batteries au prix de revient, mais les anciennes batteries doivent être retournées une par une au fabricant de batteries pour garantir la sécurité et éviter la pollution de l'environnement.

Couverture de garantie et la durée de la garantie

Article	Nom des pièces	Période de garantie	Description de la garantie
Pièces de base	Cadre	12 mois	Les déformations naturelles, les soudures ouvertes, les ruptures dues à une mauvaise fabrication sont couvertes par la garantie et peuvent être remplacées par le fabricant ; Les modifications arbitraires et les dommages dus à des collisions ne sont pas couverts par la garantie et ne seront pas remplacés
	Fourche avant, guidon, potence, tige de selle	12 mois	
	Roue	1 mois	La crevaison du pneu par des objets pointus, des dommages causés aux pièces de rechange par une collision ne sont pas couverts par la garantie.
	Selle, freins, disque de frein, leviers de frein	3 mois	
	Manivelle, pédales, repose-pieds, pare-boue, tube de selle à dégagement rapide, système de déverrouillage rapide de pliage, moyeu, manette de vitesses, dérailleur arrière, cassette, chaîne, axe central, amortisseur	6 mois	Les dommages d'origine humaine, les auto-modifications et les dommages dus à des collisions sur les pièces ne sont pas couverts par la garantie.
Composant électrique	Contrôleur, chargeur, câbles principaux/auxiliaires, instrument, accélérateur, capteur de couple, couvercle de batterie, frein de mise hors tension	12 mois	Les courts-circuits, les brûlures, les défaillances dues à une mauvaise fabrication et d'autres problèmes sont couverts par la garantie ; Les problèmes tels que l'infiltration d'eau, les fils coupés ou les dommages causés par l'homme ne sont pas couverts par la garantie.
	Feu avant, feu arrière	6 mois	
Machine électrique	Mécanisme, hall, roulement, embrayage	12 mois	Les problèmes de perte de phase, de brûlure des composants Hall, de démagnétisation, de bruit des roulements, etc., sont couverts par la garantie du fabricant ; Les problèmes de fils coupés et d'infiltration d'eau ne sont pas couverts par la garantie.
Batterie	Couvercle supérieur de la batterie, couvercle inférieur de la batterie, compartiment de la batterie, cellule électrique	12 mois	En cas de défaillance de la batterie (échec de la charge, capacité inférieure à 70 %, etc.), le fabricant fournira un remplacement sous garantie (la période de garantie de la batterie ne sera pas recalculée, et la batterie de remplacement sera calculée en fonction de la période de garantie restante). Les dommages d'origine humaine ne sont pas couverts par la garantie.

• Remarque : la garantie limitée ne s'applique pas au propriétaire ultérieur ou à tout autre cessionnaire du vélo à assistance électrique.

4. Guide des services

Description de la garantie

1. Les pièces sont garanties strictement pour la durée de la garantie ;
2. La garantie prend effet à partir de la date d'achat ;
3. La garantie ne sera pas accordée si le chargeur, la batterie et le moteur sont démontés en privé ;
4. Pour les autres pièces de l'ensemble du vélo, il n'y aura pas de garantie, sauf pour une durée de trois mois en raison de problèmes de qualité ;
5. Lorsque d'autres accessoires de l'ensemble du vélo tombent en panne, la réparation doit être effectuée dans un centre de réparation professionnel ne doit pas être démontée en privé. Les contrôleurs, les batteries et les chargeurs doivent porter une étiquette intacte ;
6. La carte de garantie, la facture, le certificat de conformité et autres preuves d'achat valides doivent être présentés lors de la réparation de l'ensemble du vélo ;
7. La garantie des batteries est une garantie ! un pour un ». En cas de problème, vous devez d'abord renvoyer la batterie au fabricant, conformément aux normes de test des batteries, afin de déterminer si elle est couverte par la garantie, puis la réparer.

Carte de garantie

Utilisateur	Entreprise		
	Nom	Numéro de téléphone	
Adresse			
Date d'achat		Couleur	
Modèle du vélo		Numéro de facture	
Numéro de cadre		Numéro du moteur	

Dossiers d'entretien

Date	Contenu d'entretien	Note

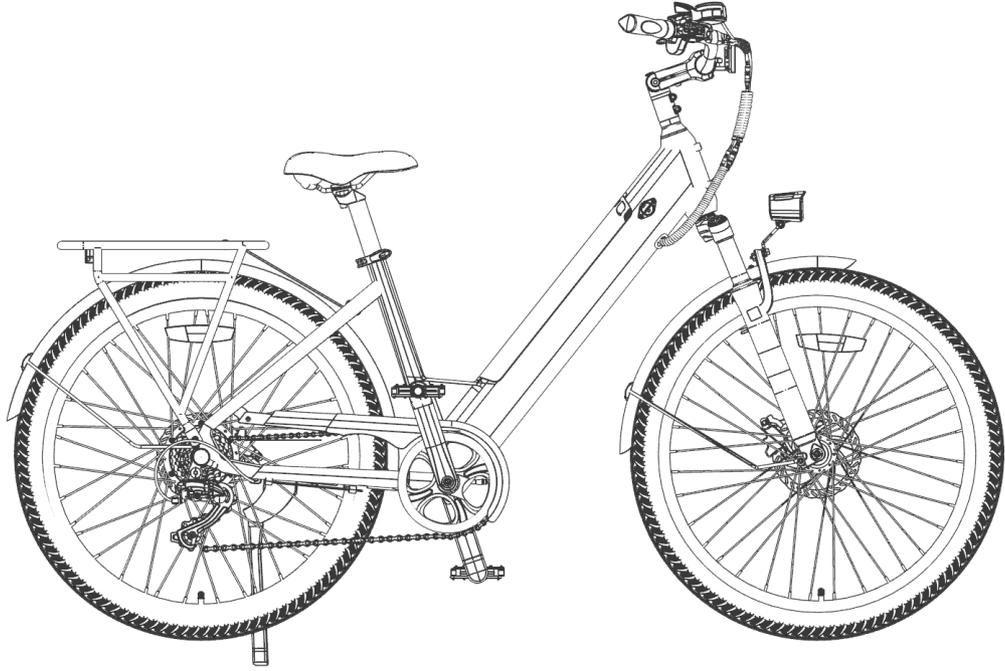
4.2 Carte de garantie et dossiers d'entretien

Paramètres du produit

Modèle du produit	ENGWE P275 SE
Matériau Du Cadre	Cadre en aluminium
Charge Maximale	120KG / 265lbs
Vitesse maximale	25km/h
Couple moteur	40Nm
Capacité de la batterie	468 Wh (batterie lithium-ion)
Autonomie maximale	100km / 62mile*
Taille des pneus	27.5*1.95"
Pression des pneus	Ne pas dépasser 350 kPa
Chargeur	42V 2A
Temps de charge	6 à 8 heures
Indice d'étanchéité	IPX5
Poids du vélo	23.6kg/51.92lbs
Charge maximale du porte-bagages arrière	25kg / 55lbs.

* L'autonomie maximale est mesurée en première vitesse, avec une charge complète, un poids de 75 kg, sur une surface plane, à 25°C et une humidité relative de 70 %. Les résultats réels peuvent varier en fonction du niveau d'assistance, de la température, du poids transporté, de la vitesse du vent, de l'état de la route et d'autres facteurs.

* Tous les poids indiqués peuvent varier de $\pm 3\%$ à 5 %.







Hotline de service :

+33 805 980 036 (UE) Horaires : de 9h à 18h (GMT+1), du lundi au vendredi

+39 800 776 809 (UE) Horaires : de 9h à 18h (GMT+1), du lundi au vendredi

+1 844 200 7117 (États-Unis) Horaires : de 9h à 18h (heure du Pacifique, GMT-8), du lundi au vendredi

Sites web : engwe.com, engwe-bikes-uk.com, engwe-bikes.de, engwe-bikes.com, pl.engwe.com

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant ce manuel, veuillez les envoyer à l' adresse e-mail suivante :

E-mail : service2@engwe-bikes.com

