



**LIMITIERTE WMF GARANTIE
FÜR DEUTSCHLAND UND ÖSTERREICH
FÜR KLEINE UND MITTLERE BÜROS**

Garantie

WMF gewährt für dieses in der Bundesrepublik Deutschland und Österreich gekaufte Produkt WMF Perfection Office (im folgenden „Produkt“) eine Garantie auf Material- oder Herstellungsfehler innerhalb eines Zeitraums von einem (1) Jahr bis zu maximal 8000 Nutzungszyklen innerhalb diesen Jahres, beginnend mit dem ursprünglichen Kauf- oder Lieferdatum („Garantiezeit“).

Die limitierte WMF Herstellergarantie für die Bundesrepublik Deutschland und Österreich für den Einsatz in kleinen und mittleren Büros (mit einem Kaffeeverbrauch von max. 40 Tassen pro Arbeitstag bei 200 Arbeitstagen im Jahr) ist ein zusätzlicher Vorteil, der die gesetzlichen Verbraucherrechte nicht beeinträchtigt.

Die Herstellergarantie für kleine und mittlere Büros umfasst die Reparatur oder den Ersatz des Produkts zur Wiederherstellung der vertraglich zugesicherten Eigenschaften des nachweislich mangelhaften Produkts. WMF behält sich vor, ein gleich- oder höherwertiges Ersatzgerät anstelle einer Reparatur des defekten Gerätes zu liefern. WMFs einzige Verpflichtung und Ihr ausschließliches Recht im Rahmen dieser Garantie für kleine und mittlere Büros für die Bundesrepublik Deutschland und Österreich beschränkt sich auf eine solche Reparatur oder einen solchen Ersatz.

Bedingungen & Ausschluss

Die limitierte WMF Garantie für die Bundesrepublik Deutschland und Österreich für kleine und mittlere Büros findet nur Anwendung innerhalb der oben definierten Garantiezeit, nur für das in der Bundesrepublik Deutschland und Österreich gekaufte Produkt und nur innerhalb des deutschen Bundesgebiets. Die limitierte WMF Garantie verpflichtet WMF nicht, ein Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, für das kein Kaufbeleg vorgelegt wurde. Das mangelhafte Produkt kann persönlich beim autorisierten WMF Servicecenter (Kontaktaufnahme siehe unten) abgegeben werden oder muss angemessen verpackt und per Einschreiben (oder gleichwertiger Versandmethode) an das autorisierte WMF Servicecenter (Kontaktaufnahme siehe unten) zurückgesandt werden. Diese Garantie für die Bundesrepublik Deutschland und Österreich für kleine und mittlere Büros deckt keine Schäden ab, die in Folge von Missbrauch, Fahrlässigkeit, Nichtbeachtung der WMF Bedienungsanleitungen, der Verwendung einer anderen Spannung und Frequenz als auf dem Typenschild des Produktes angegeben, sowie aufgrund einer Veränderung oder Reparatur des Produkts durch Dritte ohne die ausdrückliche Genehmigung von WMF aufgetreten sind. Darüber hinaus erstreckt sie sich nicht auf Schäden aufgrund des gewöhnlichen Gebrauchs (Verschleißschäden), fehlender Wartung oder ausgetauschter Ersatzteile, unsachgemäßer Nutzung oder Pflege und die folgenden Fälle:

- Verwendung von ungeeigneten Flüssigkeiten oder Verbrauchsmaterialien
- Schäden durch Blitzschlag oder Überspannung
- Verkalkung (jede Entkalkung muss gemäß der Bedienungsanleitung durchgeführt werden)
- Schäden oder ungenügende Ergebnisse wegen falscher Spannung oder Frequenz
- Eindringen von Wasser, Staub oder Insekten in das Produkt (ausgenommen Geräte mit speziell für Insekten konzipierten Funktionen)
- Mechanische Schäden, Überbeanspruchung
- Unglücksfälle wie Feuer, Überschwemmungen, Blitzeinschlag usw.
- Bruch von Glas- oder Porzellanbestandteilen des Produktes
- Gewerbliche Nutzung

Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Diese limitierte WMF Garantie für die Bundesrepublik Deutschland und Österreich für kleine und mittlere Büros berührt nicht die gesetzlichen Rechte, die einem Verbraucher nach deutschem und österreichischem Recht zustehen.

Kontaktaufnahme zum autorisierten WMF Servicecenter des Produktes für die Bundesrepublik Deutschland und Österreich:

Die Kontaktadresse zum autorisierten WMF Servicecenter der WMF Perfection OFFICE ist Käufern des Produkts über einen QR-Code in der dem Produkt beiliegenden Bedienungsanleitung zugänglich.

WMF Business Unit Consumer GmbH
WMF Platz 1
73312 Geislingen an der Steige

Warranty

WMF provides a warranty for this WMF Perfection Office product (hereinafter referred to as the "product") purchased in the Federal Republic of Germany and Austria against material or manufacturing defects for a period of one (1) year up to a maximum of 8000 usage cycles within this year, starting from the original purchase or delivery date ("warranty period").

The limited WMF manufacturer's warranty for the Federal Republic of Germany and Austria for use in small and medium-sized offices (with a coffee consumption of max. 40 cups per working day for 200 working days per year) is an additional benefit that does not affect the statutory consumer rights.

The manufacturer's warranty for small and medium-sized offices includes the repair or replacement of the product to restore the contractually guaranteed properties of the proven defective product. WMF reserves the right to supply a replacement device of equal or higher value instead of repairing the defective device. WMF's sole obligation and your exclusive right under this warranty for small and medium-sized offices for the Federal Republic of Germany and Austria is limited to such repair or replacement.

Conditions & Exclusions

The WMF limited warranty for the Federal Republic of Germany and Austria for small and medium-sized offices only applies within the warranty period defined above, only to the product purchased in the Federal Republic of Germany and Austria and only within the German federal territory. The WMF limited warranty does not oblige WMF to repair or replace a product for which no proof of purchase has been presented. The defective product can be handed in personally to the authorized WMF service center (contact details below) or must be appropriately packaged and returned by registered mail (or equivalent shipping method) to the authorized WMF service centre (contact details below).

This warranty for the Federal Republic of Germany and Austria for small and medium-sized offices does not cover damage caused by misuse, negligence, failure to follow WMF operating instructions, use of a voltage and frequency other than that indicated on the product's rating plate, or modification or repair of the product by third parties without the express permission of WMF. In addition, it does not cover damage due to normal use (wear and tear), lack of maintenance or replaced spare parts, improper use or care and the following cases:

- Use of unsuitable liquids or consumables
- Damage caused by lightning or overvoltage
- Calcification (all descaling must be carried out in accordance with the operating instructions)
- Damage or unsatisfactory results due to incorrect voltage or frequency
- Penetration of water, dust or insects into the product (except for devices with functions specially designed for insects)
- Mechanical damage, excessive strain
- Accidents such as fire, floods, lightning strikes, etc.
- Breakage of glass or porcelain components of the product
- Improper and/or inadequate packaging or incorrect handling by the transport service provider

Legal rights of the consumer

This limited WMF warranty for the Federal Republic of Germany and Austria for small and medium-sized offices does not affect the legal rights to which a consumer is entitled under German and Austrian law.

Contact to the authorized WMF service centre for the product in the Federal Republic of Germany and Austria:

The contact address for the authorised WMF service centre for the WMF Perfection OFFICE is accessible after product purchase via a QR code in the operating instructions supplied with the product.