

REGULAMIN PROMOCJI

„10% Rabatu dla Twojej Firmy - Zamówienia przez Mail i Telefon. Oferta dla Klubowiczów IKEA Business Network”

Czas trwania 21.05.2025 – 30.06.2025

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: **„10% Rabatu dla Twojej Firmy - Zamówienia przez Mail i Telefon. Oferta dla Klubowiczów IKEA Business Network”**.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: 21.05.2025 – 30.06.2025.
- 2.2 Zakupy poprzez dedykowany numer telefonu 22 275 01 23 i poprzez kontakt mailowy dla Klientów Biznesowych [Informacje o IKEA dla Firm - IKEA](#), ([Regulamin świadczenia usług na odległość](#)).
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA w Polsce mogą skorzystać z promocji.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Business Network – osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych albo jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.6 Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

3. Szczegółowe warunki promocji

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu Klubowiczom IKEA Business Network, możliwości dokonania zakupu z 10 % rabatem przy zamówieniach przez mail lub telefon. Minimalna wartość zamówienia wynosi 2500zł (do wskazanej wartości zamówienia nie wlicza się zakup usług IKEA).

- 3.2 Dla zakupów realizowanych za pośrednictwem wiadomości mailowej lub telefonu należy podać numer wirtualnej Karty IKEA Business Network oraz alfanumeryczny kod, przed zakończeniem składania zamówienia i otrzymaniem linku do płatności za produkty, które mają być objęte rabatem.
- 3.3 Klient otrzyma rabat 10% podczas przygotowania zamówienia w czasie kontaktu poprzez mail lub telefonicznego zgodnie z punktem 3.2 niniejszego Regulaminu.
- 3.4 Rabat może zostać przyznany pod warunkiem, że wartość paragonu lub faktury wynosi minimum 2500 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych).
- 3.5 Minimalna wartość paragonu lub faktury (czyli 2500 złotych), do którego może być zastosowany rabat to wartość artykułów, bez dodatkowych usług.
- 3.6 Rabat 10% nie może być wykorzystany w połączeniu z innymi kodami rabatowymi w ramach jednej transakcji.
- 3.7 Z rabatu 10% można skorzystać do 30.06.2025.
- 3.8 Podczas zwrotu Produktów zakupionych w ramach promocji oznacza to jednocześnie rezygnację z udziału w promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.
- 3.9 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) Produktu Promocyjnego:
- 3.9.1 Wymiana reklamowanych towarów oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 3.9.2 Zwrot należności za reklamowane produkty (o ile klient wyrazi na to zgodę) będzie rozliczany zgodnie z zapisami punktu 3.10.
- 3.10 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania zamówienia od klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
- telefonicznie dzwoniąc na numer telefonu podany na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)
 - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
 - za pośrednictwem Czat-u IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami – IKEA - IKEA](#)

- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#)
- 4.3 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz w komunikacji wysłanej do Klienta.
- 4.6 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.8 W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego
- 4.9 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21.05.2025.

Janki, dnia 21.05.2025