



APP Guida

PER PROVARE TUTTE LE FUNZIONALITÀ AVANZATE, SI RACCOMANDA DI CONTROLLARE IL TUO PURIFICATORE CON L' APP DI **PROSCENIC**.

1. Come collegare il tuo purificatore d'aria con l'APP Proscenic

Prima di iniziare, assicurati che:

-  Il tuo purificatore d'aria sia accesa e assicurati che sia accesa durante la configurazione.
-  Il tuo smartphone sia connesso ad una rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Se il tuo router è un router dual-band, seleziona la rete a 2,4 GHz.
-  Il nome e la password del Wi-Fi siano corretti ed evita di utilizzare un'emoji o caratteri o simboli speciali.
-  Tenere il purificatore d'aria e il dispositivo mobile il più vicino possibile al router durante la connessione.

1.1 Download e installazione dell'APP

Cerca l'APP [Proscenic](#) su App Store (dispositivi IOS) o Google Play (dispositivi Android).

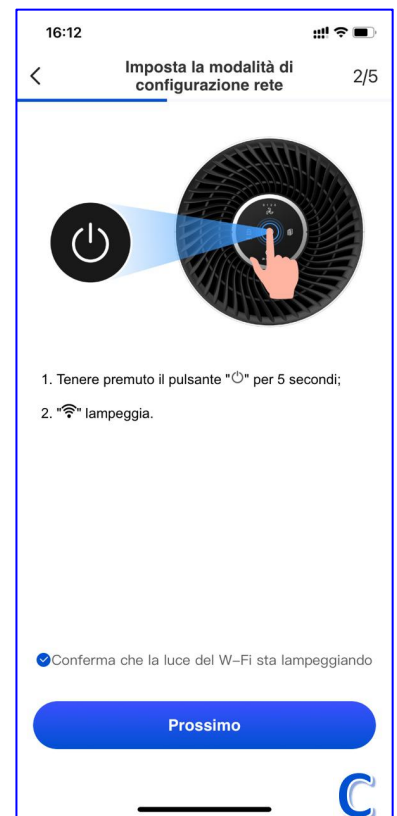
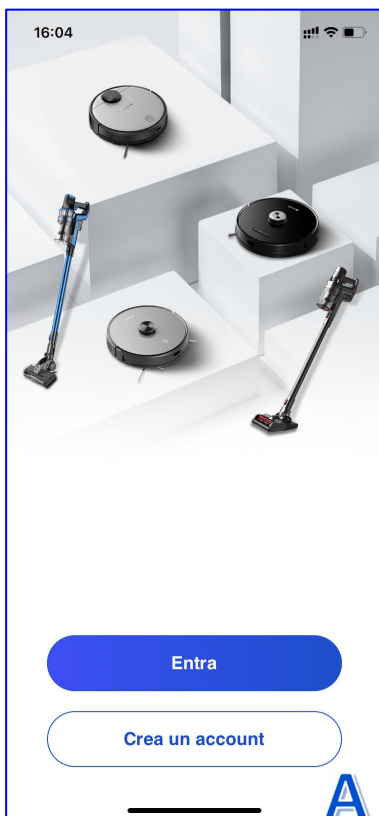


Oppure puoi scansionare il QR Code qui sotto per scaricare l'APP.



1.2 Connessione wifi

- A. Apri l'APP e crea un nuovo account prima di iniziare e successivamente accedi al tuo account (Si prega di accettare i Termini e condizioni per connetterti).
- B. Fai clic su "Aggiungi dispositivo" e seleziona il modello della il tuo purificatore d'aria
- C. Tenere premuti “  ” contemporaneamente per 5 secondi finché la spia Wi-Fi non inizia a lampeggiare.

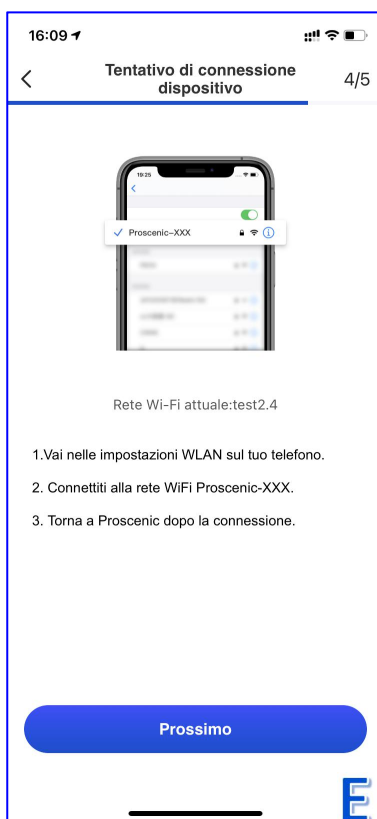
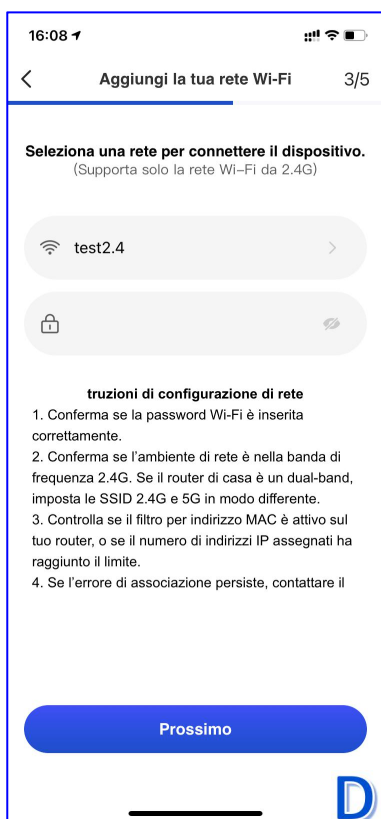


1.3 Connessione wifi

D. Selezionare la stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz a cui si sta connettendo lo smartphone e inserisci la password Wi-Fi.

E. Vai alla pagina delle impostazioni Wi-Fi per connetterti all'hotspot del purificatore d'aria chiamato "Proscenic-XXX-XXXXXXX".

F. Torna all'APP Proscenic e completa la connessione WiFi.



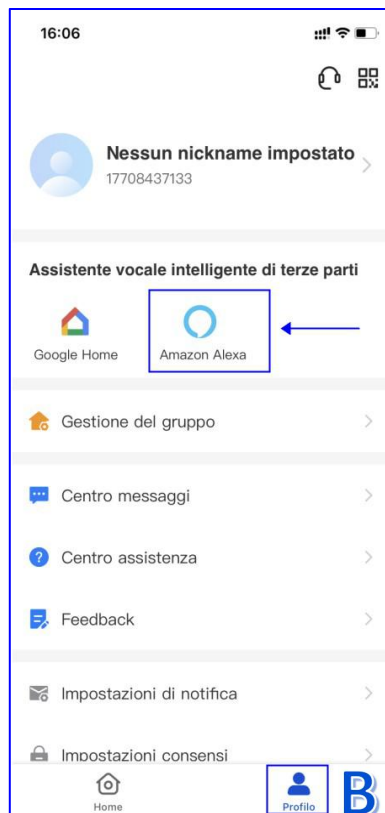
2. Come controllare la tuo purificatore d'aria con Alexa

Prima di iniziare, assicurati che:

- ❁ Il tuo purificatore d'aria sia accesa e assicurati che sia accesa durante la configurazione.
- ❁ Il tuo purificatore d'aria è collegata correttamente all'APP Proscenic.
- ❁ Hai già un dispositivo con Alexa configurato, come Echo Dot.
- ❁ L'APP Amazon Alexa è stata installata sul tuo smartphone è connessa alla rete Wi-Fi.

2.1 Connessione Alexa

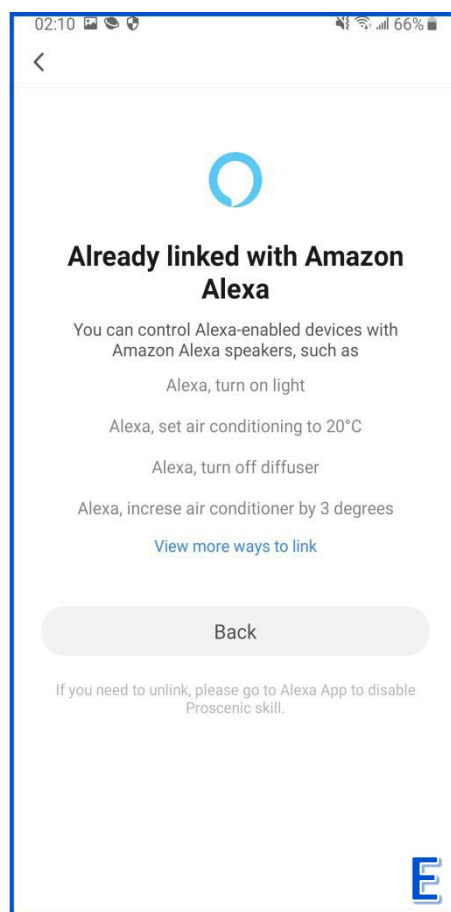
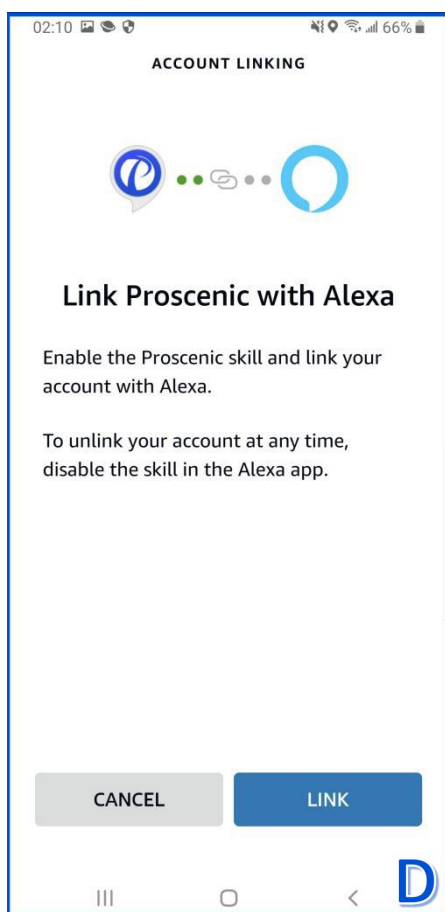
- Apri l'APP Proscenic e fai clic su "Profilo".
- Fai clic su "Amazon Alexa".
- Fai clic su "Accedi con Amazon" e passa all'APP Alexa.



2.1 Connessione Alexa

D. Fai clic su "Collega" per abilitare la skill di Proscenic.

E. Una volta assegnata l'autorizzazione, ora puoi usare Proscenic su Alexa.



2.2 Comando vocale Alexa

Accensione/Spegnimento

 Alexa, attiva <nome dispositivo>

 Alexa, spegni <nome dispositivo>

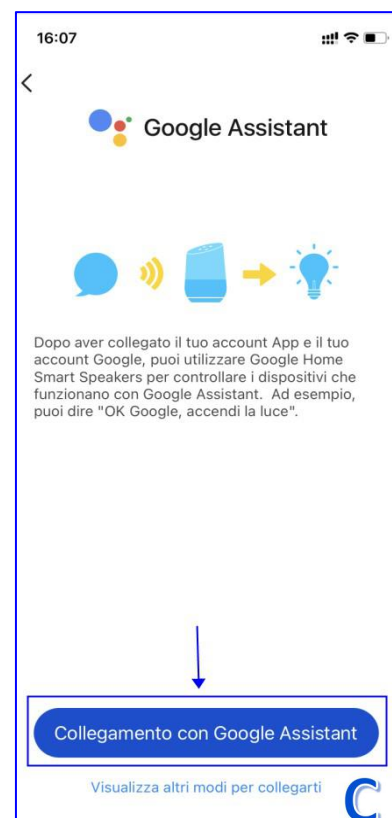
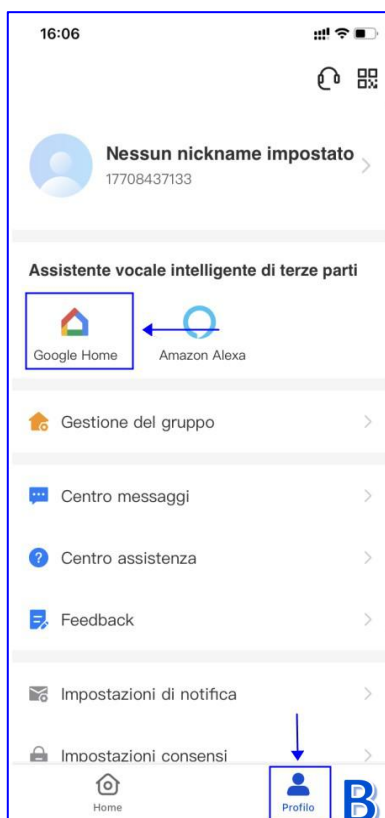
3. Come controllare il tuo purificatore d'aria con l'Assistente Google

Prima di iniziare, assicurati che:

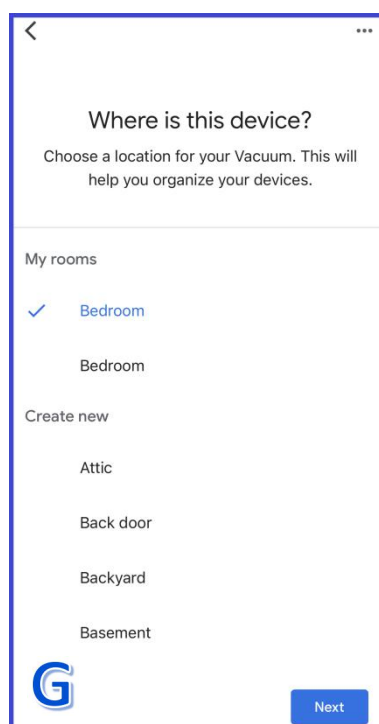
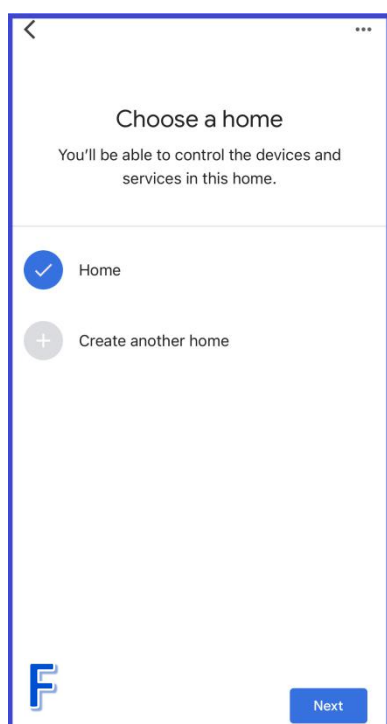
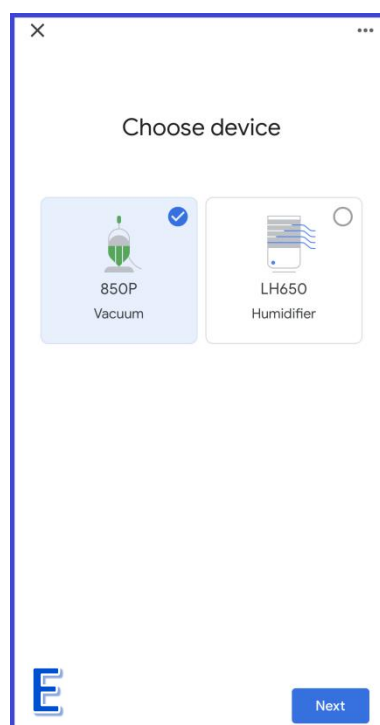
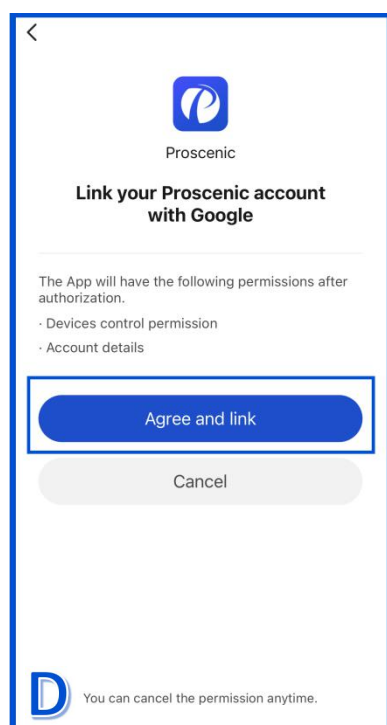
- ❁ Il tuo purificatore d'aria sia accesa e assicurati che sia accesa durante la configurazione.
- ❁ Il tuo purificatore d'aria è collegata correttamente all'APP Proscenic.
- ❁ Hai già un dispositivo con Google Home configurato, come Home Mini.
- ❁ L'APP Google Home è stata installata sul tuo smartphone è connessa alla rete Wi-Fi.

3.1 Connessione con l'assistente di Google

- Apri l'APP Proscenic e fai clic su "Profilo".
- Fai clic su "Google Home".
- Fai clic su "Collega con Google Assistant" e passerà all'APP Google Home.



- D. Fai clic su "Accetta e collega".
- E. Scegli il dispositivo e fai clic su "Avanti".
- F. Scegli la tua casa e clicca su "Avanti".
- G. Scegli una posizione per il tuo purificatore d'aria e fai clic su "Avanti". Ed è collegato correttamente all'Assistente Google.



3.2 Comando vocale dell'Assistente Google

Accensione / Spegnimento

-  Ok Google, avvia <nome dispositivo>
-  Ok Google, interrompi <nome dispositivo>

4. Risoluzione dei problemi

 Il tuo purificatore d'aria non è in grado di connettersi alla rete WiFi.

- * Assicurati di aver inserito correttamente la password Wi-Fi.
- * Assicurati che il tuo purificatore d'aria, router e telefono cellulare siano abbastanza vicini da garantire una forte potenza del segnale.
- * Assicurati che il tuo router Wi-Fi supporti la banda a 2,4 GHz, in quanto la banda a 5 GHz non è supportata.

 Il tuo purificatore d'aria non può essere controllata con Amazon Alexa.

- * Verifica la connessione di rete del tuo dispositivo mobile.
- * Assicurati di aver collegato il purificatore d'aria all'APP Proscenic.
- * Assicurati di aver abilitato la skill di "Proscenic" nell'APP Alexa.
- * Assicurati che il tuo purificatore d'aria sia stata trovata nell'APP Alexa.
- * Assicurati di utilizzare i comandi vocali di Alexa corretti.

 Il tuo purificatore d'aria non può essere controllato con Google Assistant.

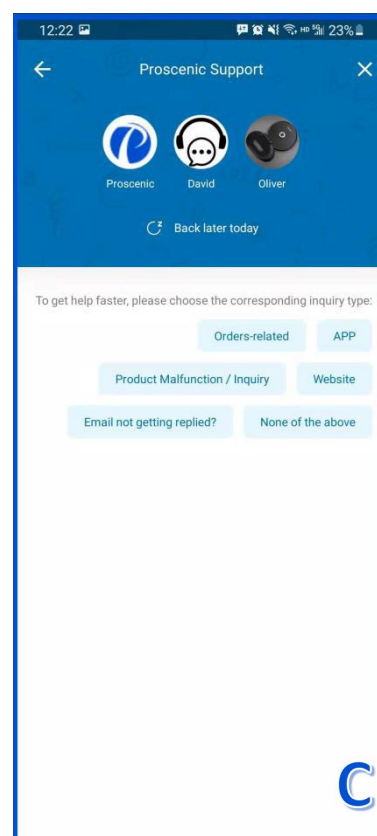
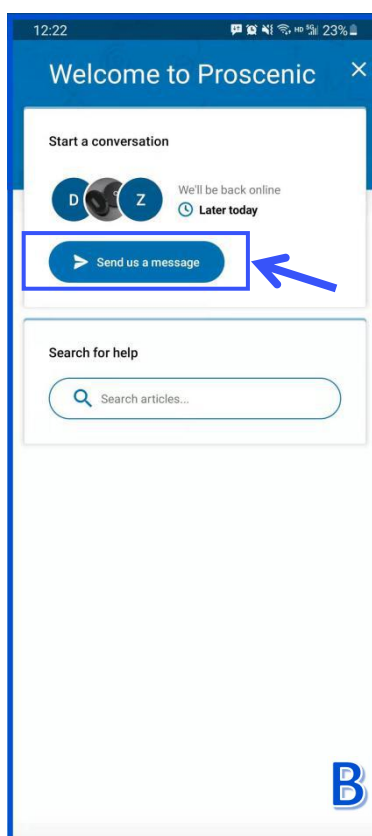
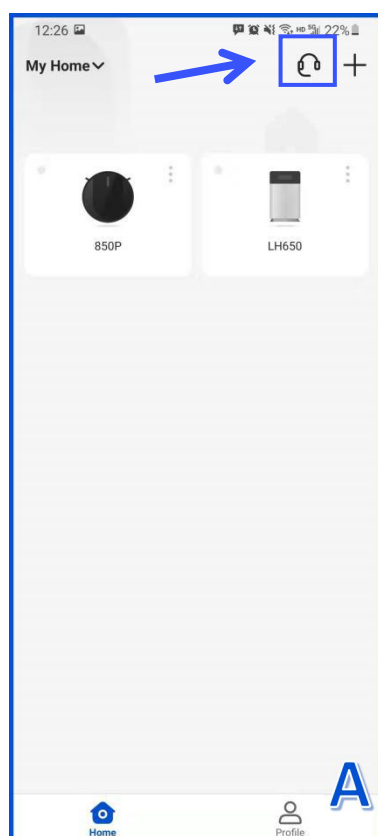
- * Verifica la connessione di rete del tuo dispositivo mobile.
- * Assicurati di aver collegato il purificatore d'aria all'APP Proscenic.
- * Assicurati di aver abilitato l'applicazione "Proscenic" nell'APP Google Home.
- * Assicurati che il tuo purificatore d'aria stato connesso nell'APP Google Home.
- * Assicurati di utilizzare i comandi vocali di Google Assistant corretti.

5. Servizio clienti in linea APP

- Se hai domande o suggerimenti, non esitare a contattarci.
- Il team del servizio clienti online ti risponderà il prima possibile.

5.1 Come contattare il Servizio Clienti APP Online

- Apri l'APP Proscenic e fai clic su “”.
- Fai clic su "Inviaci un messaggio".
- Seleziona un tipo di richiesta corrispondente e avvia la chat online.



7. Contatti del servizio clienti

	Servizio e-mail	Telefono
United States	Service-us@proscenic.cn	+1(833) 313 1310
Canada	Service-ca@proscenic.cn	
United Kingdom	Service-uk@proscenic.cn	+44 (0)808 273 7688 (supporto solo per la lingua inglese e tedesco)
Deutschland	Service-de@proscenic.cn	
France	Service-fr@proscenic.cn	
Italia	Service-it@proscenic.cn	
España	Service-es@proscenic.cn	
日本	Service-jp@proscenic.cn	050-5533-2720
Other Countries	Support@proscenic.com	/