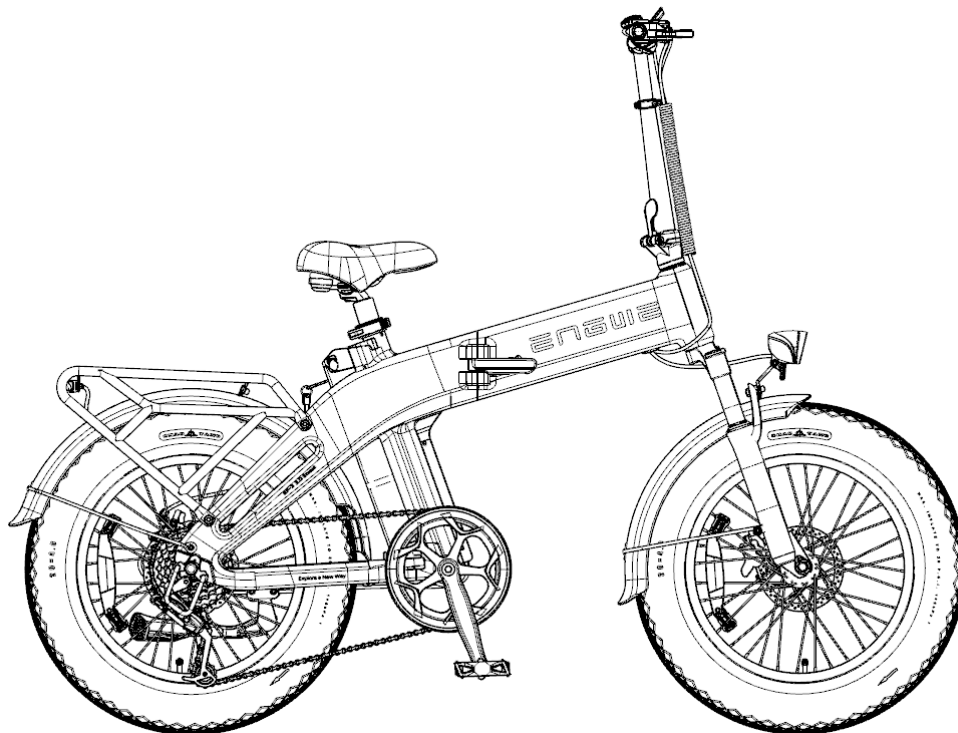




Beste gebruiker! Voordat u gaat genieten van een soepele rit, dient u de instructiehandleiding aandachtig te lezen, de relevante gebruiksvoorschriften te begrijpen en deze instructiehandleiding en het productcertificaat dat bij de fiets wordt geleverd, goed te bewaren. Gebruik deze niet voordat u de prestaties van de elektrische aandrijving begrijpt. ondersteunde fiets.

Beste gebruiker

In deze gebruiksaanwijzing laten wij u kennismaken met het gezonde verstand van het gebruik en onderhoud van elektrische fietsen. Voor een betere rijervaring dient u de prestaties, kenmerken, voorzorgsmaatregelen en onderhoud van dit product aandachtig te lezen en te begrijpen. Als u vragen heeft, neem dan tijdig contact op met het officiële after-salesteam of het plaatselijke geautoriseerde servicestation. Wij zullen u zo snel mogelijk voorzien van diagnostische hulp.

Veiligheidsinstructies

1. Zorg ervoor dat u de veiligheidsinstructies in deze handleiding begrijpt en naleeft om het risico aanzienlijk te beperken. Houd u bij het betreden van openbare ruimtes aan alle nationale en lokale wetten en voorschriften. Blijf waakzaam tijdens het fietsen en houd een veilige afstand tot anderen en voertuigen.
2. De elektrische fiets moet worden bediend volgens de richtlijnen in de handleiding. De gebruiker is verantwoordelijk voor elk verlies als gevolg van het niet naleven van de richtlijnen in de handleiding.
3. Volgens de CEI5194-norm behoort dit product tot elektrisch ondersteunde fietsen. U moet blijven trappen om ondersteuning te krijgen. Onder de 6 km/u kunt u de duwmodus gebruiken zonder te trappen; boven de 6 km/u moet u trappen om de hulpuitgang van de motor te krijgen.
4. Dit product is niet ontworpen voor professioneel offroad rijden. Gebruik het niet voor offroad mountainbiken, om het risico op vallen te voorkomen als gevolg van onvoldoende prestaties om offroad rijden te ondersteunen.
5. Kies voor uw eerste rit een privégebied zonder verkeer. Zodra u vertrouwd bent met het product, kunt u de openbare weg opgaan.
6. Controleer voor elke rit grondig op losse bevestigingsmiddelen of beschadigde onderdelen. Als dit product abnormale geluiden maakt, stop dan onmiddellijk met rijden en zoek diagnostische ondersteuning bij het officiële aftersalesteam.
7. Vermijd het overschrijden van de maximumsnelheid. Rijd nooit in gebieden waar motorvoertuigen aanwezig zijn, ongeacht de omstandigheden.
8. Om veiligheidsredenen is het gebruikers onder de 16 jaar ten strengste verboden dit product te gebruiken. Het gebruik van dit product is verboden in de volgende situaties:
 - Personen onder invloed van alcohol of drugs.
 - Personen die niet kunnen deelnemen aan zware fysieke activiteiten vanwege ziekte.
 - Personen die niet in staat zijn om hun evenwicht te bewaren of die moeite hebben met hun evenwicht vanwege onderontwikkelde motoriek.
 - Personen waarvan het gewicht de limiet overschrijdt. (Zie 2.1.1 voor de gewichtslimiet.)
 - Zwangere vrouwen.
9. Wees voorzichtig bij het gebruik van dit product bij slecht weer, zoals sneeuw, regen, gladde wegen, ijs, enz. In deze omstandigheden kan de remweg toenemen.
10. Probeer dit product niet op te laden als de oplader of voeding nat is. Wanneer u dit product oplaadt in een openbare ruimte, zorg er dan voor dat u zich houdt aan de lokale veiligheidswetten en -voorschriften.
11. Om uw fiets effectief te beschermen en eenvoudig te gebruiken, gebruikt u altijd officieel gespecificeerde onderdelen. Anders kunnen er onvoorspelbare gevaarlijke situaties ontstaan door incompatibiliteit, met name voor elektronische onderdelen zoals batterijen en motoren.
12. Als u uw elektrische fiets wilt aanpassen, raadpleeg dan het officiële aftersalesteam en ga voorzichtig te werk, waarbij u zich houdt aan de lokale wetten en voorschriften. De fabrikant aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel of schade aan de fiets als gevolg van ongeoorloofde aanpassingen. (Het wijzigen van niet-officiële elektrische componenten en niet-standaard mechanische onderdelen zoals kettingen/remmen, enz., wordt beschouwd als ongeoorloofde toestemming)
13. Om het risico op letsel te minimaliseren, moet u alle aanwijzingen, waaronder "Let op", "Gevaar" en "Waarschuwing", in de gebruikershandleiding lezen en opvolgen.

- **Gevaar:** Het negeren van deze waarschuwing kan tot persoonlijke ongelukken leiden. Om schade aan uzelf of anderen te beperken, volgt hier een speciale waarschuwing over wat u wel en niet moet doen!
- **Waarschuwing:** Het negeren van deze waarschuwing kan schade aan het voertuig en de uitrusting veroorzaken. Speciale waarschuwingen over wat wel en niet moet worden gedaan!
- **Let op:** Het negeren van deze waarschuwing kan leiden tot kleine schade aan de uitrusting of tot het niet meer normaal kunnen rijden van het voertuig. Vertel ons wat u wel of niet moet doen!

1. Productintroductie

- 1.1 Paklijst
- 1.2 Componentbeschrijving
- 1.3 Functiebeschrijving

2. Snelstartgids

- 2.1 Installatiehandleiding
- 2.2 Hoe te vouwen
- 2.3 Hoe de batterij te verwijderen
- 2.4 Hoe opladen
- 2.5 Snel gebruik
- 2.6 Instrumentinstellingen

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

- 3.1 Voorzorgsmaatregelen bij gebruik
- 3.2 Onderhoud en zelfinspectie
- 3.3 Probleemoplossing en methoden voor probleemoplossing
- 3.4 Voorzorgsmaatregelen voor de achterderailleurkooi

4. Servicegids

- 4.1 After-sales service en garantieomvang
- 4.2 Garantiekaart en onderhoudsgegevens
- 4.3 Productparametertabel



app-download
voor Android



app-download
voor iOS

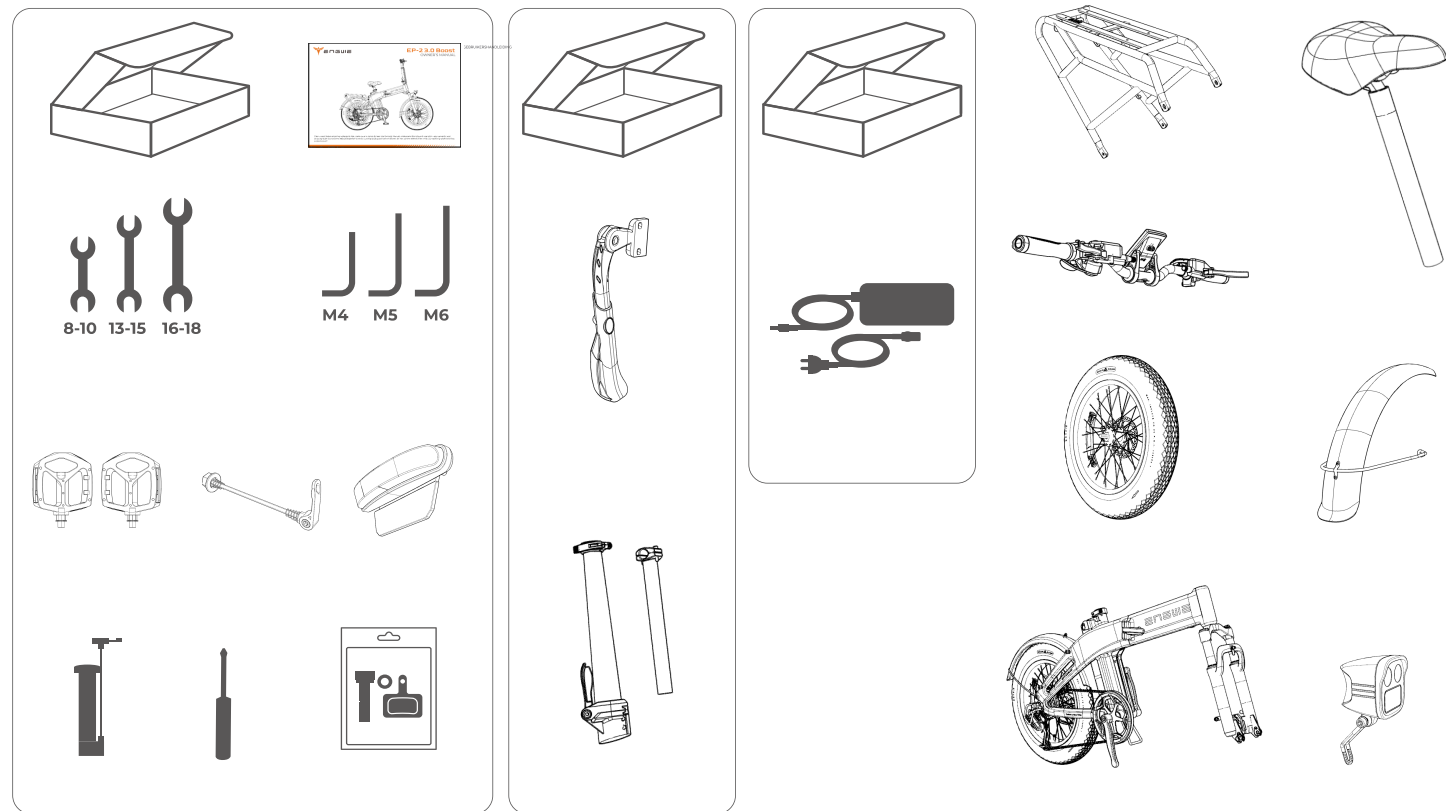


Installatievideo

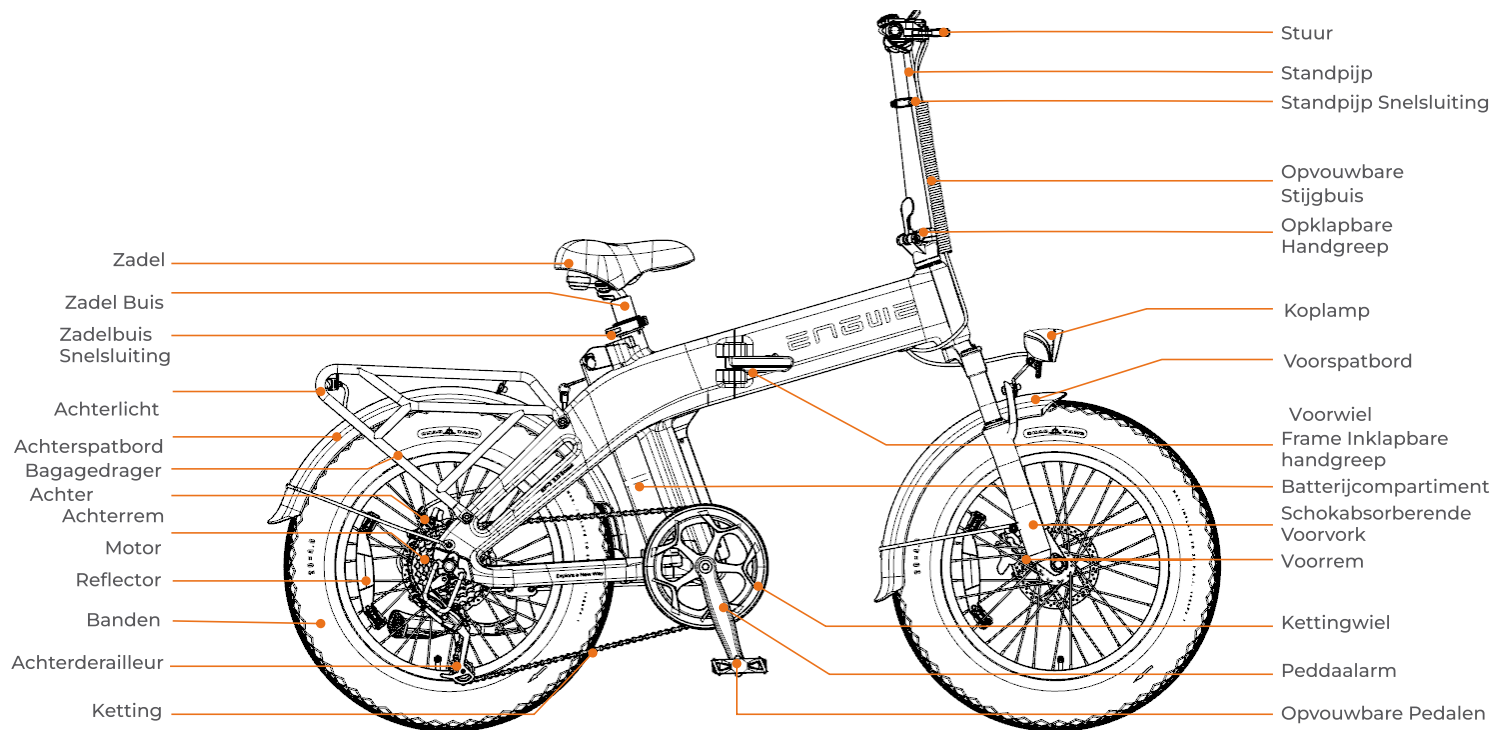


Handleidingen in
andere Talen

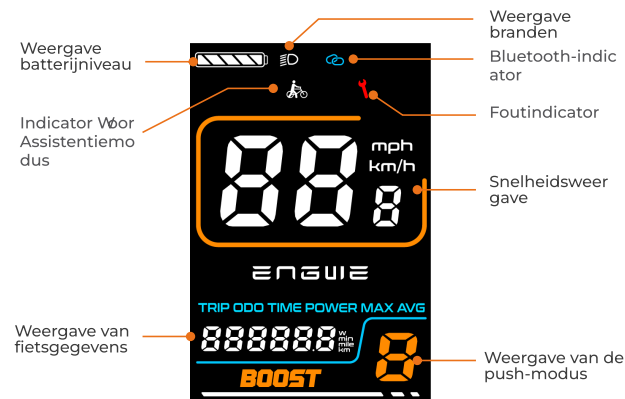
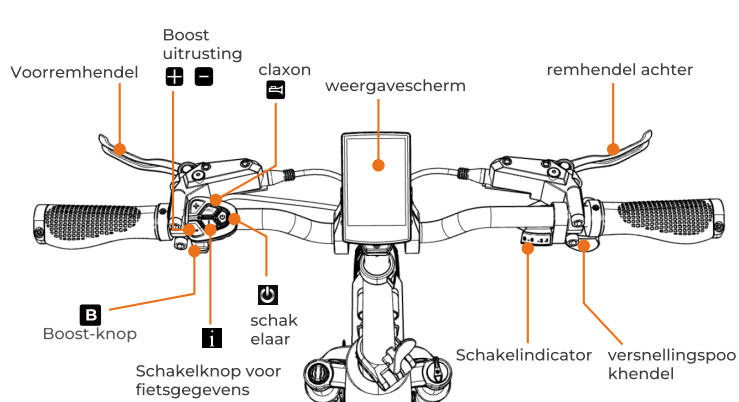
1. Productintroductie



1.1 Paklijst



1. Productintroductie

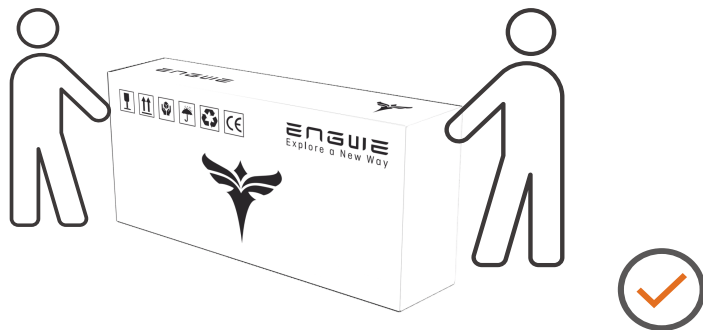


Veelgebruikte functiebeschrijvingen

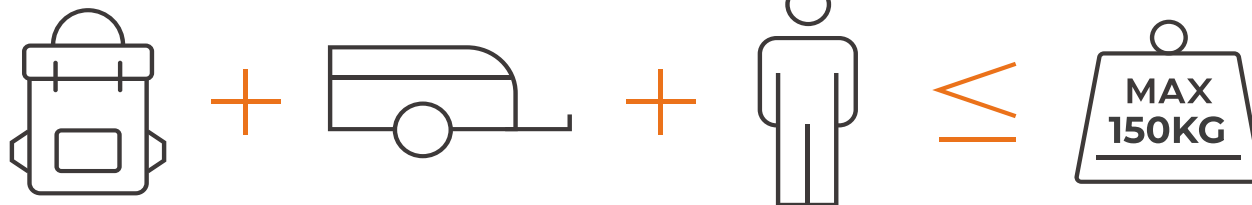
1. Aan/uit: druk kort op gedurende 2 seconde om in te schakelen, druk lang op gedurende 2 seconden om uit te schakelen.
2. Afstellen van de stuurbechrachting: Stel de elektrische stuurbechrachting af.
3. Boostpromotie: Houd de toets ingedrukt om naar de boostmodus te gaan. De snelheid is 6 km/u en het boostmodus pictogram wordt op het scherm weergegeven. Laat de toets los, de elektrische aandrijving stopt onmiddellijk en het voortstuwingsmodus pictogram verdwijnt.
4. Elektrische claxon: druk om te waarschuwen.
5. Koplampschakelaar: druk ongeveer 2 seconden op de knop, de lichten gaan aan en de helderheid van het instrument wordt gedimd; druk nogmaals op de knop, waarna de lichten worden uitgeschakeld en de helderheid van het instrument wordt hersteld
6. Boost-knop: naast de reguliere bechrachtingsmodus ondersteunt het bechrachtingssysteem ook de Boost-modus, die gedurende een korte periode continu extra ondersteuning kan bieden. Tijdens deze periode kan het gebruikers helpen met een groter piekkoppel te rijden en is het geschikt voor bergopwaarts, off-road wegen, enz. Fietsscène. Houd de B-knop ingedrukt om de Boost-modus te activeren. Stoppen met trappen binnen de effectieve tijd helpt niet.
7. Schakelen tussen fietsgegevens: Nadat het instrument is ingeschakeld, geeft het instrument standaard de realtime snelheid en enkele kilometerstand weer. Druk kort op de toets om informatie weer te geven die schakelt tussen het totale aantal kilometers, de maximale snelheid en de gemiddelde snelheid van één kilometer.
8. Weergave van foutcodes: Wanneer het elektronische besturingssysteem van de elektrische fiets met ondersteuning uitvalt, geeft het instrument automatisch de foutcode weer. Voor de definitie van de gedetailleerde foutcode, zie 3.3 Beschrijving van de foutcodes.

1.3 Functiebeschrijving

- Waarschuwing: Voor demontage en montage zijn twee personen nodig. Zorg er vóór de installatie voor dat het systeem is uitgeschakeld en niet per ongeluk kan worden ingeschakeld.



 Maximale belasting 150KG

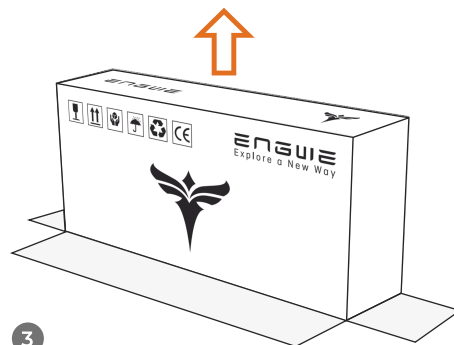




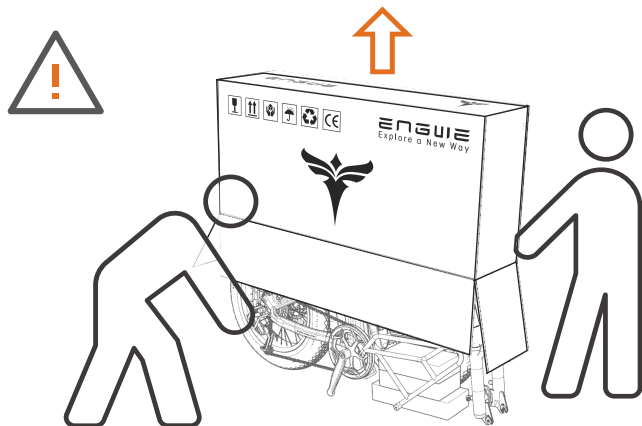
1



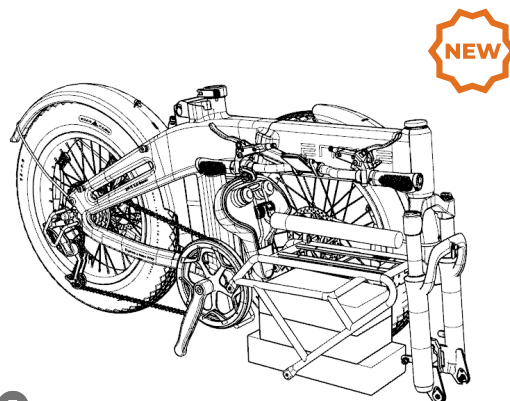
2



3

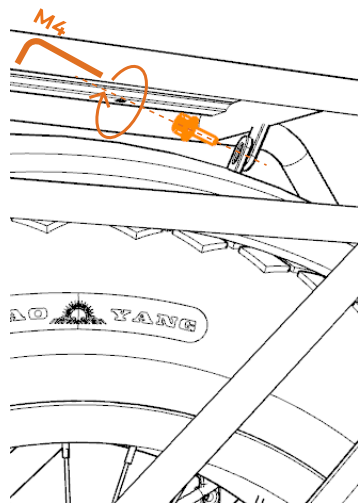


4

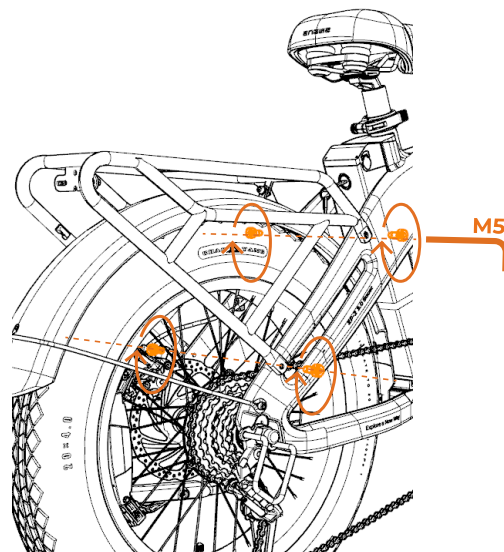


5

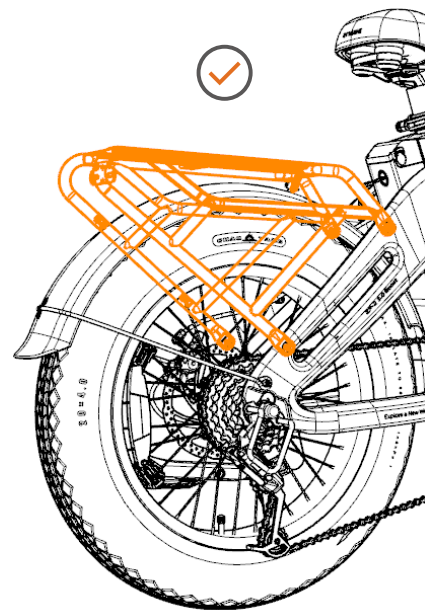
2. Snelstartgids



1

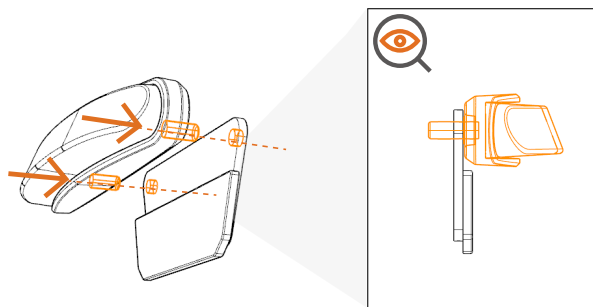


2

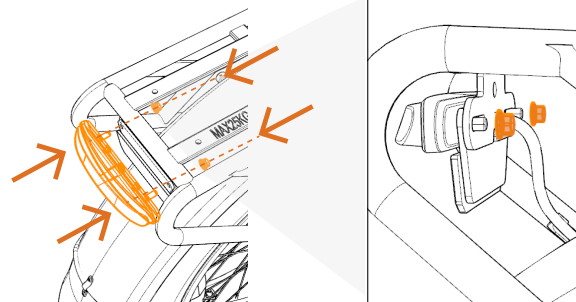


3

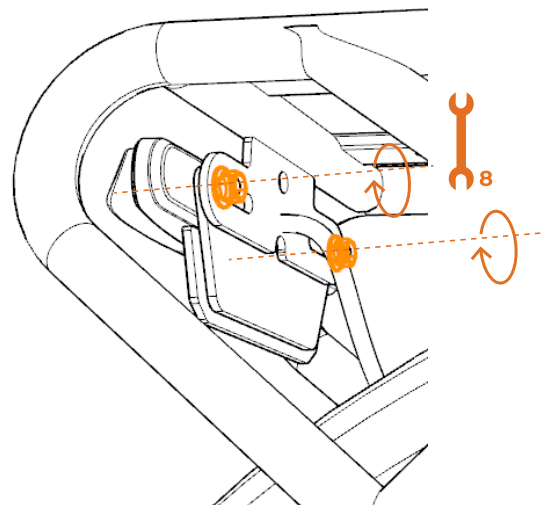




1

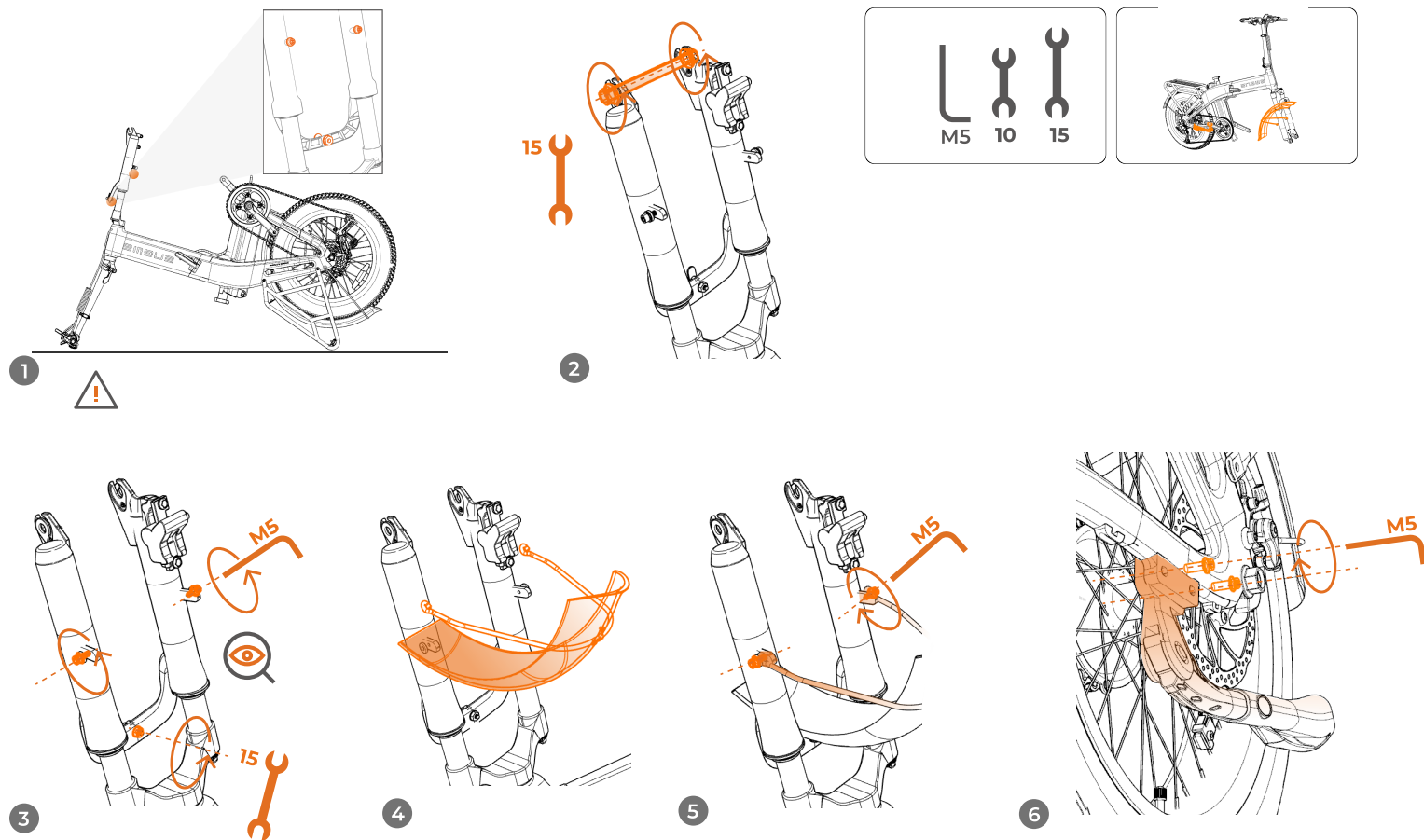


2

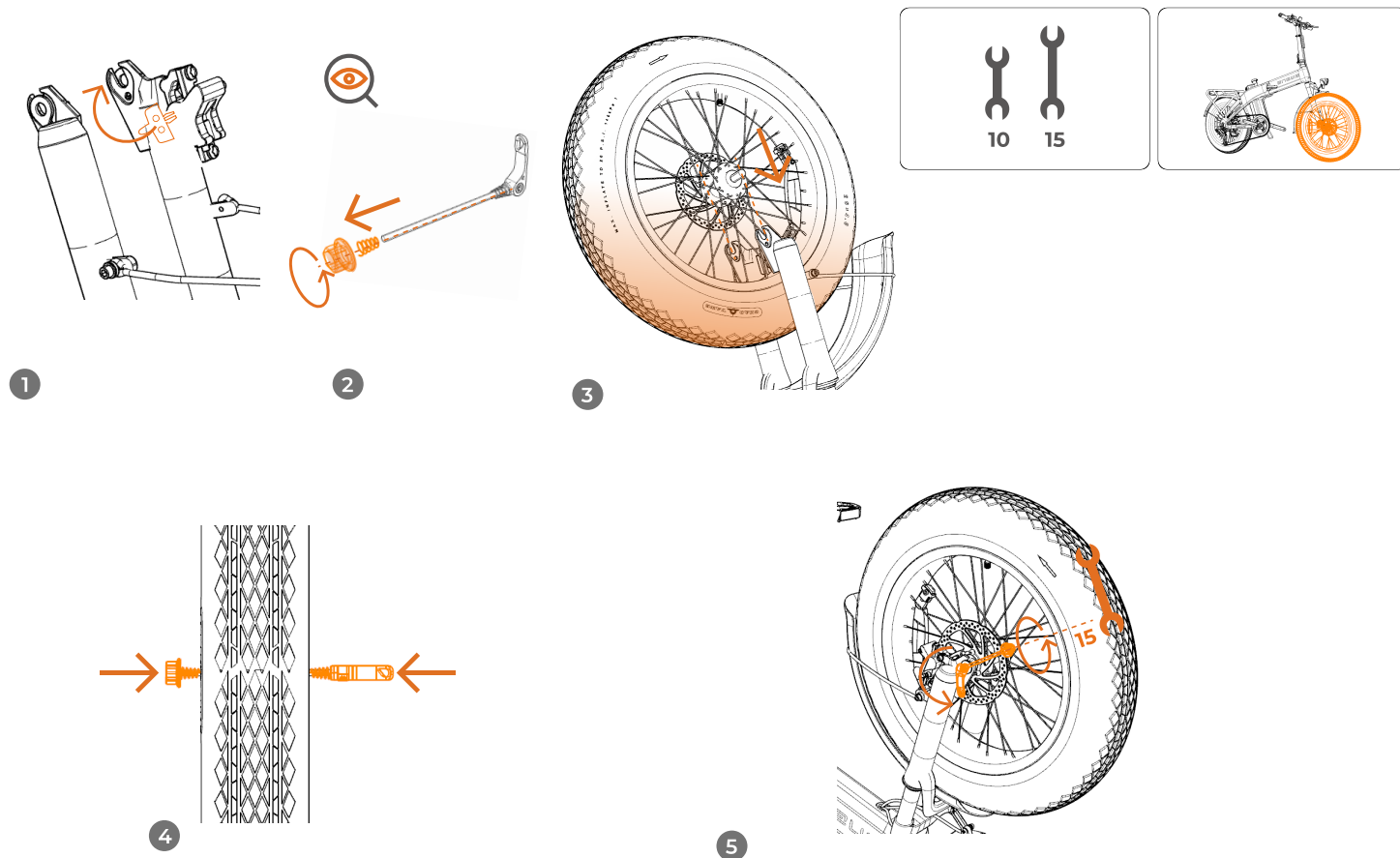


3

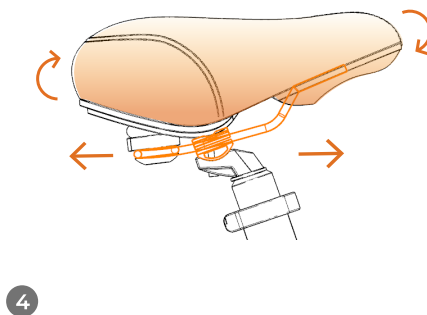
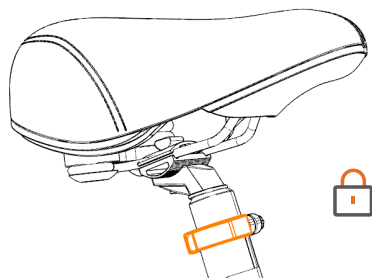
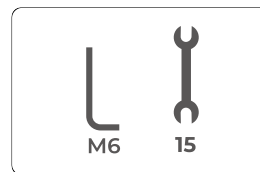
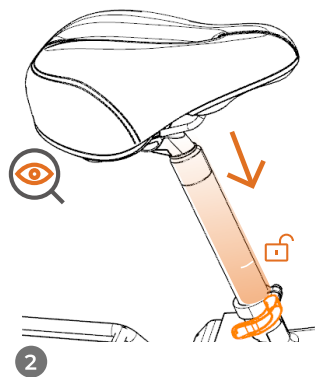
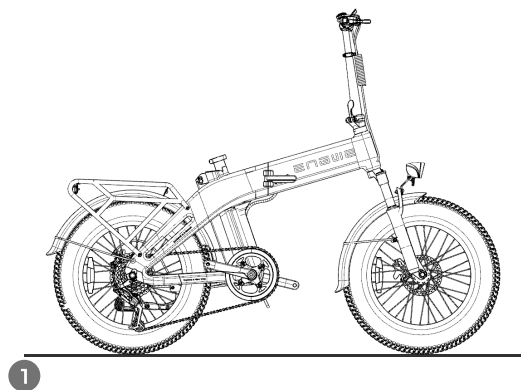
2. Snelstartgids

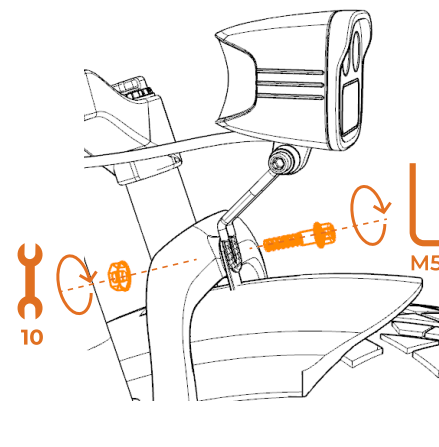
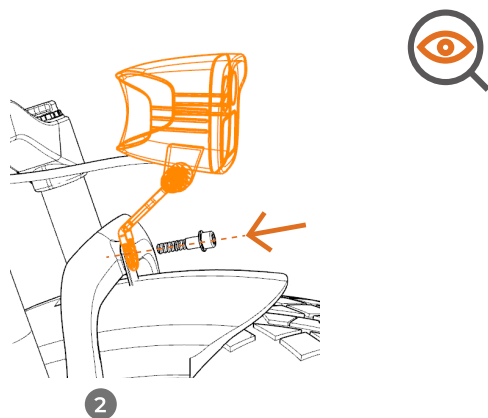
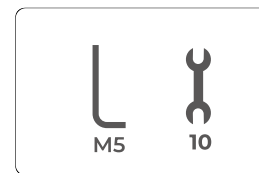
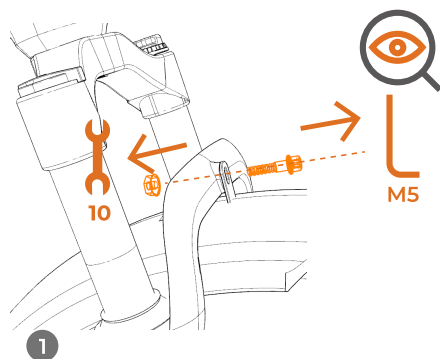


2.1.6 Installatiegids - Installatie Van Voorspatbord En Voetsteun

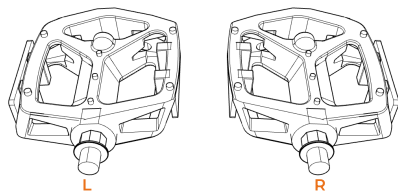


2. Snelstartgids

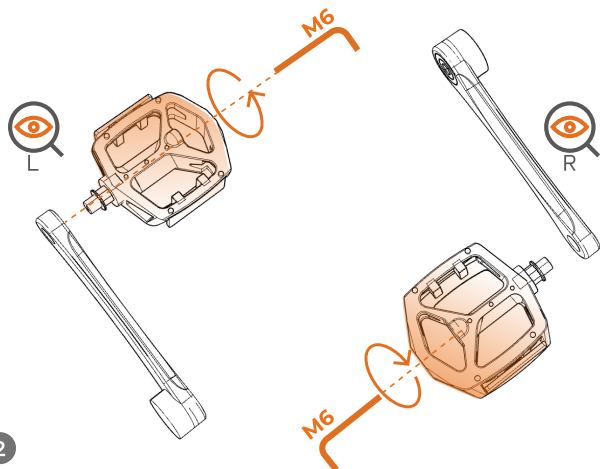




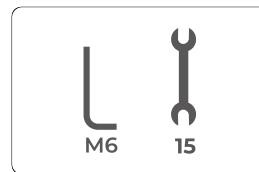
2. Snelstartgids



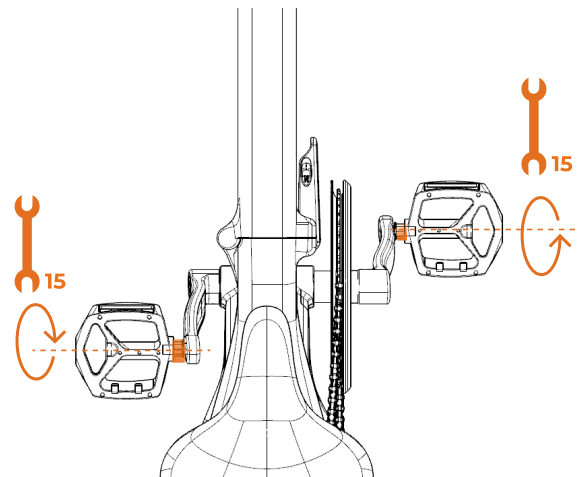
1

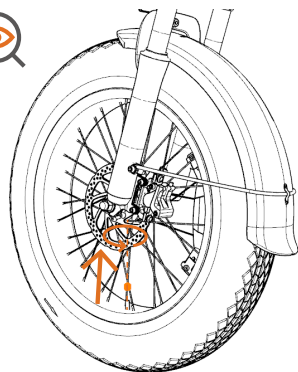


2

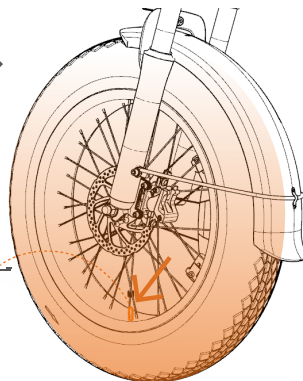


3

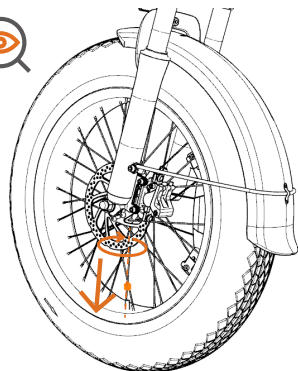




1



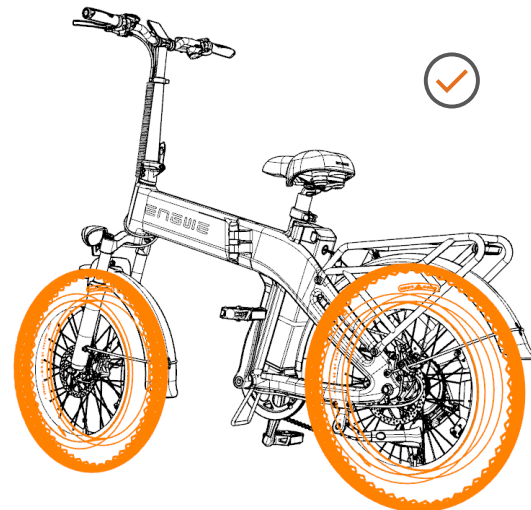
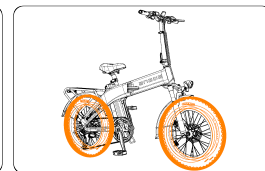
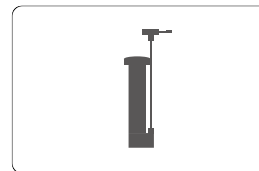
2



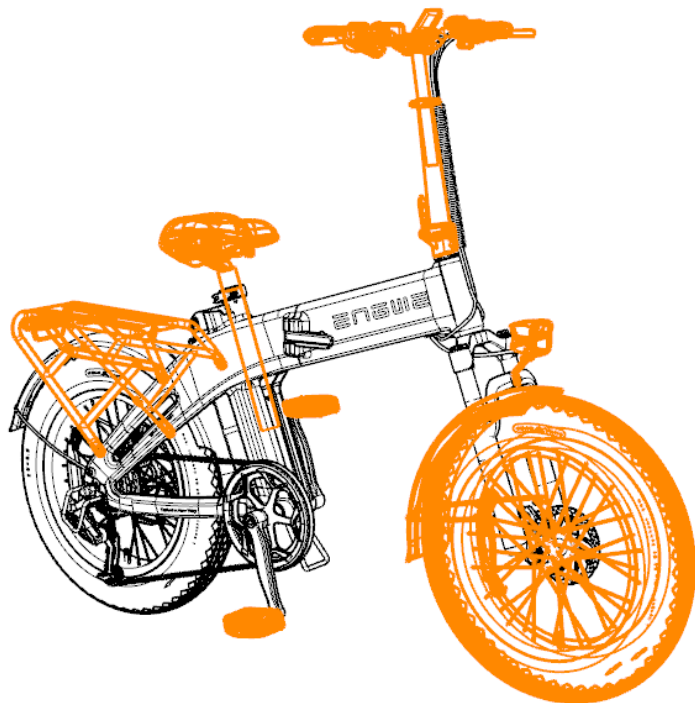
3



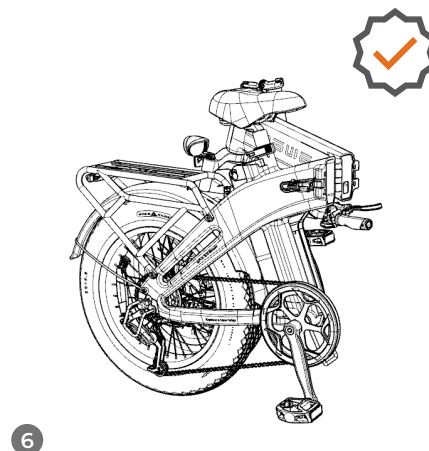
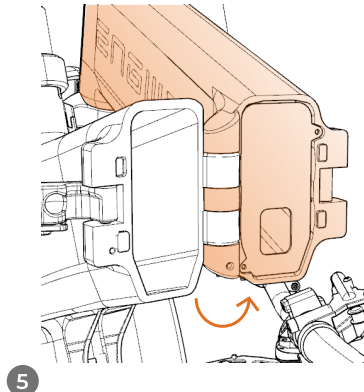
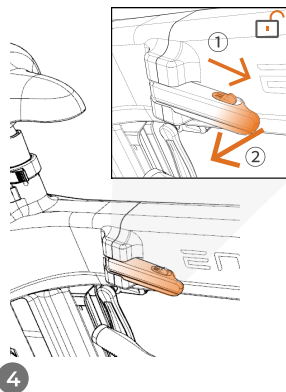
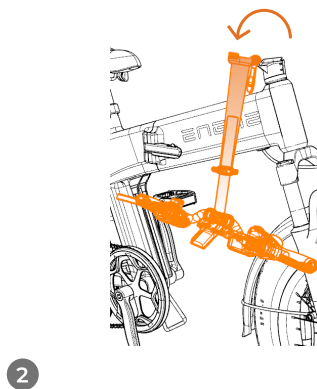
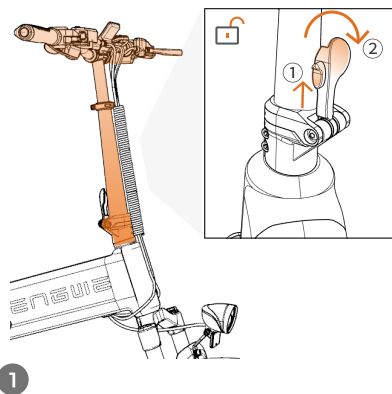
Ter bescherming van de banden
Vóór transport laten wij de lucht uit de
banden ontsnappen.
Pomp de banden op tot de aanbevolen
spanning voordat u gaat rijden.



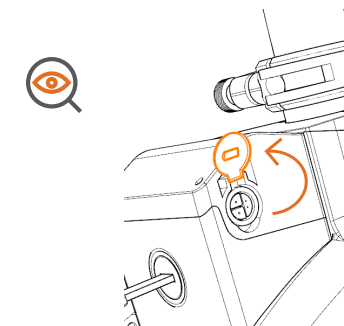
4



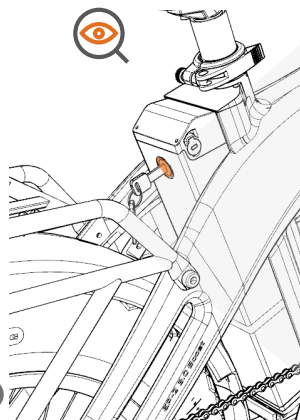
Parabéns!!
A sua bicicleta foi instalada!



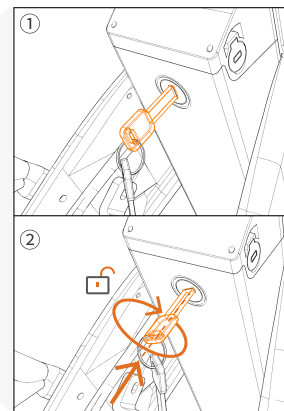
2. Snelstartgids



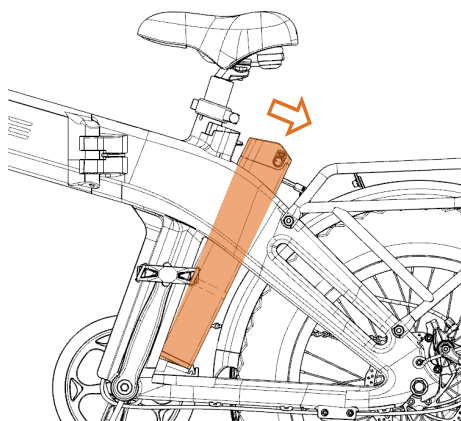
1



2



2



3



Verwijder de sleutel tijdens het rijden en zorg ervoor dat de accu goed is geplaatst.



Wanneer u de batterij verwijdert, zorg er dan voor dat deze niet op de grond valt en een botsing veroorzaakt.

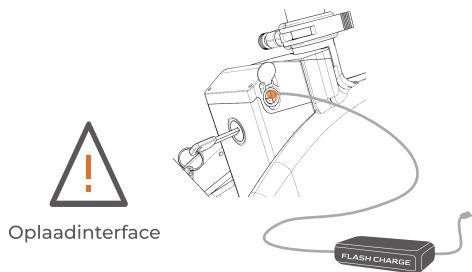


De batterij bevat composietmaterialen anders dan metaal. Als u tijdens het gebruik te maken krijgt met een zware impact, zoals een auto-ongeluk, stuur hem dan terug voor inspectie of vernietig hem en vervang hem (niet gratis)

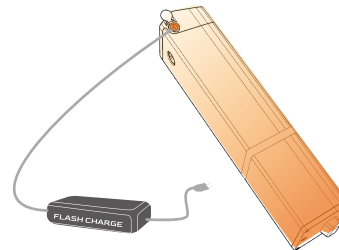
2.3 Hoe de batterijtevery ijderen

Twee oplaadmethoden

① Laad de batterij rechtstreeks op het frame op



② Remova a bateria para carregar (consulte 2.3 para saber o método de remoção da bateria).



- **Opmerking:** De batterij bevat een kleine hoeveelheid stroom wanneer deze de fabriek verlaat. Voordat u het product voor de eerste keer gebruikt, dient u deze volledig opgeladen op te laden voordat u het product gebruikt. Zorg ervoor dat u de originele oplader van de fabrikant gebruikt die bij de fiets wordt geleverd om de fietsbatterij op te laden. Niet-originele opladers kunnen schade aan de batterij veroorzaken.

Stappen

- 1. Voor het opladen:** Zorg ervoor dat de oplaadomgeving normale luchtcirculatie heeft en droog is; controleer of de stekker en het stopcontact van de lader droog zijn en vrij van vreemde voorwerpen; vermijd opladen in direct zonlicht; vermijd opladen in een omgeving met een temperatuur onder de 5 graden Celsius en boven de 30 graden Celsius; zorg ervoor dat er zich geen ontvlambare materialen ophopen in het oplaadgebied
- 2. Begin van het opladen:** Steek de laderconnector volledig in de oplaadpoort van de batterij en steek vervolgens de stekker van de lader volledig in het stopcontact.
- 3. Statusindicatie:** Wanneer het oplaadindicatielampje op de lader rood is, geeft dit aan dat het opladen normaal is; Wanneer het indicatielampje groen is, geeft dit aan dat de batterij volledig is opgeladen. Knipperend groen lampje betekent klaar om op te laden en geen uitvoer; Knipperend rood lampje betekent storing.
- 4. Oplaadtijd:** ongeveer 3-4 uur
- 5. Einde van het opladen:** Haal eerst de stekker uit het stopcontact en verwijder vervolgens de laderconnector van de batterij. Om op te laden volgens de methode aangegeven in ①, sluit u gewoon de stofkap van de batterij. Om op te laden volgens de methode die in ② wordt aangegeven, moet u de batterij in het frame plaatsen en vastzetten. Sluit vervolgens de stofplug van de batterij.

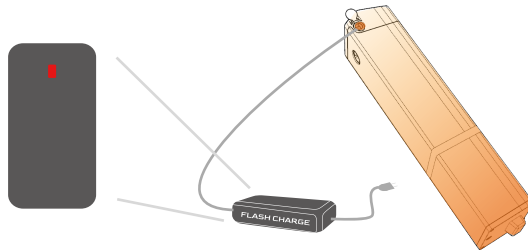
- **Let op:** Er zit een hoogspanningsapparaat in de oplader. Privéreparaties zijn ten strengste verboden om gevaar te voorkomen. De batterij en de oplader die worden opgeladen, moeten op een veilige plaats worden geplaatst, buiten het bereik van kinderen. Er mogen geen brandbare of explosieve voorwerpen in de buurt zijn (zoals autostoelkussens, banken, enz.), in de open lucht is niet toegestaan om schade als gevolg van regen te voorkomen. Andere factoren kunnen ongelukken veroorzaken, zoals elektrische kortsluiting en brand.
- **Waarschuwing:** Als u tijdens het opladen een vreemde geur ruikt of de temperatuur te hoog is, moet u onmiddellijk stoppen met opladen en contact opnemen met het after-salesteam.

2. Snelstartgids

Activeer de batterij voor het eerste gebruik:

1. Laad op volgens 2.4 hoe op te laden.
2. Nadat het groene lampje knippert, brandt het rode lampje altijd. Wacht ongeveer 10 seconden om de batterijactivering te voltooien.

Omdat het de eerste keer is dat u de batterij gebruikt, wordt aanbevolen om deze ongeveer 30 minuten op te laden om een langere eerste rit te maken.



Wacht ongeveer 10 seconden om de activering van de batterij te voltooien

Waarom moet u de batterij activeren:

We gebruiken een geavanceerder BMS (Battery management system) om de batterijcellen beter te beschermen en de levensduur van de batterij te verlengen. Daarom zal het BMS (Battery management system) tijdens transport of wanneer het gedurende een bepaalde periode niet wordt gebruikt, automatisch de slaapstand van de batterij inschakelen.

De beoordelingsvoorwaarden voor slaap zijn als volgt:

Batterijcapaciteit <1%, na 10 minuten in slaapstand
Batterijcapaciteit <10%, na 48 uur in slaapstand
Batterijcapaciteit <40%, na 14 dagen in slaapstand
Batterijcapaciteit <80%, na 30 dagen in slaapstand
Meer dan 80% gaat niet automatisch in slaapstand

Dus als u merkt dat u het niet kunt inschakelen nadat u het lange tijd niet hebt gebruikt, sluit dan eerst de oplader aan om de batterij te activeren.

2.5 Batterij Activering

2. Snelstartgids

Voor dat u het product gebruikt, volgt u de installatiehandleiding om de bijbehorende componenten te installeren, controleert u of de firmware los zit, zorgt u voor voldoende stroom en neemt u passende rijbeschermingsmaatregelen.

Stap 1: Stel het stuur en het zadel af

Stel het stuur en het zadel af op de juiste rijhoogte, afhankelijk van de lengte van de gebruiker, en zorg ervoor dat de snelspanner van de zadelbuis en de snelspanner van de stijgbuis volledig zijn vastgemaakt.

- **Opmerking:** Het wordt aanbevolen om het stuur op een comfortabele hoogte af te stellen, afhankelijk van uw rijgewoonten, en het zadel moet worden aangepast aan de hoogte van uw bekken, maar het maximum mag de veiligheidsmarkering niet overschrijden.

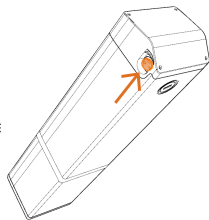
Stap 2: Schakel de stroom in en pas de koplampen aan

1. Schakel de batterij in.
2. Druk ongeveer 2 seconde kort op de aan/uit-knop, het scherm licht op.
3. Houd de  knop ongeveer 2 seconden ingedrukt om de verlichting in te schakelen. Pas de koplamp aan om het gebied tot 10 meter vooruit te verlichten.

①

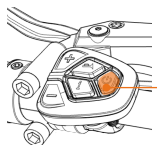


Draai de sleute en verwijder de batterij

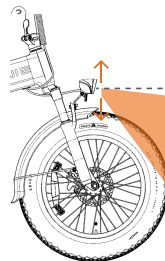


Set de schakelaar aan, zet de batterij aan en plaats hem terug

②



Kort indrukken gedurende 2 seconde om in te schakelen, lang indrukken gedurende 2 seconden om uit te schakelen



Stap 3: Pas de versnelling aan

Wissel van rijmodus afhankelijk van de wegomstandigheden en persoonlijke behoeften. Deze auto is uitgerust met 5 versnellingen. Klik op de versnellingsknoppen "+" en "-" om van versnelling te wisselen. De eerste versnelling is geschikt voor relatief vlakke wegomstandigheden. Hoe groter de helling van de weg, hoe groter de versnelling dienovereenkomstig kan worden aangepast. Let op: Wanneer de fiets in goede staat verkeert, is er op dit moment geen stroom aanwezig, maar kan er wel als een normale fiets mee worden gereden.

Stap 4: Fietsen op de weg

Voor uw veiligheid raden wij u aan een helm te dragen tijdens het fietsen op de weg.

Stap 5: Reminstructies

De linkerrem is voor het remmen op het voorwiel en de rechterrem is voor het remmen op het achterwiel. Wanneer u deze gebruikt, rem dan naar rechts en vervolgens naar links om het voertuig tot stilstand te brengen.

- **Waarschuwing:** Vermijd het abrupt bedienen van de voorwielrem op zichzelf, omdat dit gemakkelijk het zwaartepunt van de fiets kan destabiliseren en tot een val kan leiden.
- **Verklaring:** Het A-gewogen emissiegeluidsdrukkniveau bij het oor van de bestuurder is minder dan 70 dB(A).

2.6 Snel gebruik

Als de standaardinstellingen niet aan uw wensen voldoen, kunt u deze personaliseren door deze stappen te volgen:

1. Voer de persoonlijke instellingen in: houd in de ingeschakelde toestand de knoppen **+** en **-** tegelijkertijd langer dan 2 seconden ingedrukt (zie diagram 1);
2. Selecteer een instelling: druk op de knoppen **+** of **-** om verschillende instellingsopties te kiezen.
3. Pas de optie aan: druk op de knop **I** om een geselecteerde instelling in te voeren, gebruik vervolgens de knop **+** of **-** om de keuzes aan te passen en druk vervolgens nogmaals op de knop **I** om te bevestigen.
4. Instellingsbeschrijvingen:
 - a. Fabrieksherstel: klik **I** om de resetinterface te openen, kies 'yes' om al uw persoonlijke instellingen te wissen (zie diagram 1).
 - b. Toggle Unit: schakel de kilometereenheid (zie diagram 2).
 - c. Helderheid: pas de helderheid van het scherm aan (zie diagram 3).
 - d. Wachtwoord inschakelen:
 - i. Kies de keuze "psd-y" om het wachtwoord in te schakelen en druk op de knoppen **+** of **-** om een nummer te kiezen, trap op de knop **I** om te bevestigen. Nadat u 4 cijfers hebt bevestigd, drukt **I** u 2 seconden lang op. Het juiste wachtwoord moet worden ingevoerd om toegang te krijgen tot de hoofdinterface en de hulpversnelling aan te passen. (zie diagram 4)
 - ii. Als u uw wachtwoord opnieuw moet instellen. Wijzig wachtwoord inschakelen van 'psd-y' naar 'psd-n' en stel wachtwoord opnieuw in als 4.d.i.
5. Instellingen verlaten:
 - a. methode 1: druk 2 seconden op de knoppen **+** en **-**.
 - b. methode 2: Als er na 1 minuut geen actie wordt ondernomen, verlaat het display automatisch de instellingeninterface.



diagram 1

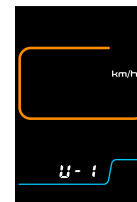


diagram 2



diagram 3

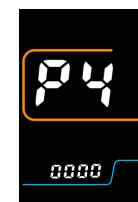
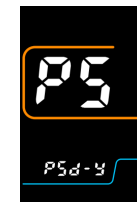


diagram 4

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

Veiligheid bij het gebruik van elektrische fietsen met ondersteuning

1. Parkeer geen elektrisch ondersteunde fietsen in foyers van gebouwen, evacuatietrappen, looppaden en veiligheidsuitgangen;
2. Elektrisch ondersteunde fietsen mogen niet in woongebouwen worden opgeladen of geparkeerd. De oplaadtijd mag niet te lang duren, doorgaans niet langer dan 12 uur;
3. Voorkom strikt dat water de elektrische componenten binnendringt. Zorg er bij het reinigen van het voertuig voor dat er geen water in de laadinterface, kabelboomconnectoren en andere elektrische componenten terechtkomt;
4. Zorg er bij het afstellen van de hoogte van het zitkussen en de standpijp voor dat u de veiligheidslijnmarkeringen op het zitkussen en de standpijp niet blootlegt;
5. Het is gebruikers en dealers niet toegestaan zonder toestemming voertuigen aan te passen. Zoals: het wijzigen van de batterijconfiguratie, het wijzigen van het circuit, het verhogen van het wattage van de lamp, het toevoegen van luidsprekers, enz;
6. Het is verboden de spanningvoerende delen van de elektrische fiets aan te raken met natte handen of metalen geleiders. Zoals: batterij-interface, batterij-oplaadpoort en stekker van de oplader, enz.;
7. Demonteer elektrische componenten niet zonder toestemming om te voorkomen dat vloeistof- en metaaldeeltjes in elektrische componenten binnendringen;
8. Laat het voertuig niet langdurig blootstaan aan zonlicht/hevige regen om veroudering van de onderdelen te voorkomen;
9. Als u het voertuig moet schrobben, gebruik dan schoon water gemengd met een neutraal reinigingsmiddel om de carrosserie af te vegen; Haal de interne onderdelen niet uit elkaar om ze te wassen, om kortsluiting te voorkomen.

• Let op: Reparaties door niet-professionals zijn ten strengste verboden. Wanneer er zich een storing voordoet, dient u contact op te nemen met de klantenservice of voor reparatie naar een door ons bedrijf aangewezen professioneel reparatiestation te gaan.

Oijveiligheid: Houd u aan de nationale en lokale verkeersregels en let op de rijveiligheid

1. Het is personen onder de 16 jaar ten strengste verboden om elektrisch ondersteunde fietsen op de weg te besturen, en leen deze niet uit aan mensen die geen elektrisch ondersteunde fietsen kunnen bedienen om gevaar te voorkomen;
2. Rijd op niet-gemotoriseerde rijstroken en de maximale snelheid mag de snelheidslimiet van de lokale regelgeving niet overschrijden;
3. Elektrisch ondersteunde fietsen moeten mensen of voorwerpen vervoeren in overeenstemming met de wettelijke voorschriften;
4. Draag tijdens het rijden een geschikte veiligheidshelm en maak de veiligheidsgordel van de helm vast;
5. Als u in regen of sneeuw rijdt, wordt de remweg langer. Zorg er dus voor dat u langzamer rijdt en langzaam rijdt; Bij slecht weer, zoals hevige regen, vermijd reizen zoveel mogelijk;
6. Houd u zorgvuldig aan de verkeersregels en rijd nooit onder invloed van alcohol, rijd niet met één hand of rijd nooit met beide handen aan het stuur;
7. Probeer tijdens het rijden felgekleurde kleding te dragen die niet strak zit, open de manchetten niet en draag zoveel mogelijk schoenen met lage hakken of sneakers.

Dingen om onderweg op te merken

1. Houd u voor de veiligheid van u en anderen bewust aan de verkeersregels;
2. U moet een veiligheidshelm dragen en andere relevante veiligheidsmaatregelen nemen voordat u gaat rijden;
3. Als het voertuig net is gestart, geef dan langzaam gas om te voorkomen dat u de controle verliest na te snel versnellen;
4. Bij regenachtig en sneeuwachtig weer moet de remweg op passende wijze worden verlengd. Tijdens het rijden moet u zich concentreren op voorzichtig en langzaam rijden om zijwaartse slippen en vallen te voorkomen.
5. Laat de mechanische versnelling zakken voordat u parkeert voor de volgende rit.

Controleer voordat u gaat rijden

1. Schakel de stroom in, controleer of de indicatoren op het instrument normaal zijn en controleer of de stroomvoorziening voldoende is;
2. Controleer of de voor- en achterverlichting normaal zijn en of de koplampverlichtingshoek normaal is;
3. Controleer of het fluitje van de elektrisch ondersteunde fietstoeter in goede staat is;
4. Controleer of het stuur en de zitbuis in de juiste positie zijn afgesteld en bevestig dat de bevestigingsschroeven (of snelsluiting) zijn vastgedraaid;
5. Controleer de remhendel. De remafstelling moet zorgen voor betrouwbare remmen en een flexibele reset moet oplichten tijdens het remmen;
6. Controleer of de bandenspanning normaal is, of er scheuren en abnormale slijtage zijn en of er spijkers, stenen, glas en andere scherpe voorwerpen in zitten;
7. Controleer of de wielschroeven vergrendeld zijn en de pedaalreflector niet verloren, beschadigd of vervuild kan raken.

Uitvoerings- en parkeeroverwegingen

1. De aan/uit-schakelaar moet tijdens het duwen worden uitgeschakeld om ongelukken te voorkomen die worden veroorzaakt door het per ongeluk draaien van de gashendel tijdens het duwen;
2. Wanneer u een heuvel opduwt of zware voorwerpen draagt, kunt u de boostmodus inschakelen om te helpen bij het duwen;
3. Zet tijdens het parkeren uw voeten op een vlakke ondergrond en schakel de stroom uit;
4. Onderhoud en reinig de auto regelmatig om de auto in de beste staat te houden.

3.1 Voorzorgsmaatregelen bij gebruik

Voertuigonderhoud en zelfinspectie

1. Elektrisch ondersteunde fietsen zijn volledig afgesteld voordat ze de fabriek verlaten. Als u vragen heeft, neem dan contact op met de fabrikant of leverancier;
2. Controleer regelmatig de bandenspanning om deze binnen het normale bereik te houden;
3. De belangrijkste componenten zoals het stuur, de inklapbare verhogers, de zitkussens, de zitbuizen, de voor- en achterassen, de middenassen, vliegwielen en kettingen en de voor- en achterwielen moeten regelmatig worden gecontroleerd en afgesteld om ervoor te zorgen dat de transmissiecomponenten flexibel en normaal zijn. Als blijkt dat moeren en schroeven los zitten, draai ze dan tijdig vast;
4. Het wordt aanbevolen om tijdens gebruik elke zes maanden 3# calciumgebaseerde smeerolie (boter) toe te voegen aan de onderdelen die gesmeerd moeten worden (zoals vooraslagers, trapaslagers, achteraslagers, voorvorkbalhoofd, pedaallagers, enz.) ; Voeg ongeveer elke twee maanden 30# motorolie toe aan de ketting, transmissiekabel, voetbeugel en andere onderdelen;
5. Als blijkt dat verbruiksonderdelen beschadigd zijn, zoals remblokken, kettingen, banden, enz., kunt u een plaatselijk reparatiecentrum vinden om ze te vervangen, maar zorg ervoor dat u ze vervangt door onderdelen van hetzelfde model en dezelfde specificaties.



Motoronderhoud

1. De motorbasis en het einddeksel zijn verzegeld. Open ze alstublieft niet;
2. De motor moet schoon worden gehouden en er mogen geen vreemde stoffen, bijtende vloeistoffen of gas in de motor terechtkomen. De motorbehuizing mag niet worden gestoten of gebakken om schade aan de motor te voorkomen.
3. Het waterdichte niveau van de motor is IPX5. Was de motor niet met een waterpistool en laat de motor niet in water onderdompelen. Wanneer het waterniveau het midden van de motornaaf bereikt, kan dit kortsluiting in de interne circuits van het voertuig veroorzaken en elektrische componenten beschadigen.



Onderhoud van de batterij

1. Lithiumbatterijen hebben de kenmerken van een grote capaciteit, een lange levensduur en een laag gewicht. Hun levensduur hangt nauw samen met de manier waarop u ze gebruikt. Wacht niet tot er onvoldoende vermogen is voordat u ze oplaadt. Bewaar ze niet voor een lange tijd de gewoonte om regelmatig op te laden;
2. De eerste keer opladen is voldoende. Het wordt aanbevolen om elke keer 3-4 uur op te laden, en de langste tijd mag niet langer zijn dan 8 uur.
3. Als de lithiumbatterij langere tijd niet wordt gebruikt, moet deze elke maand meer dan twee uur worden opgeladen en is opslag met stroomverlies ten strengste verboden; Zodra de accuspanning een uitgeputte toestand bereikt, zal dit grote schade aan de accu veroorzaken en is dit onomkeerbaar, met als gevolg schade aan de accu.

- **Gevaar:** Haal oude batterijen niet zonder toestemming uit elkaar. Ze moeten worden gerecycled op de door de plaatselijke overheid aangewezen locatie of bij een door ons bedrijf geautoriseerd onderhoudspunt.
- **Waarschuwing:** De batterij mag niet in de buurt van open vuur of hittebronnen met hoge temperaturen worden geplaatst. Gooi de batterij niet in vuur. Het is ten strengste verboden om deze bij warm weer aan de zon bloot te stellen.

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

Algemene methoden voor probleemoplossing

Symptoom	mogelijke reden	Gemeenschappelijke oplossingen
Het hele voertuig werkt niet	Batterij is bijna leeg Slechte elektrische verbinding Onjuiste opstartvolgorde	Laad de batterij op Maak de connectoren schoon en draai ze weer vast Start het voertuig in de juiste volgorde (zie 2.5)
Onvoldoende kilometers	Onvoldoende bandenspanning Veel hellingen op, hoge windsnelheid, veelvuldig remmen, overbelasting, etc. Batterijstoring, schade of veroudering	Controleer of de banden lek zijn en pomp de banden voldoende op Het wordt aanbevolen om trapondersteund te rijden of de rijroute aan te passen Neem contact op met het ENGWE-aftersalesteam voor oplossingen
Batterij kan niet worden opgeladen	Slechte laderaansluiting De oplader is beschadigd Batterijen die gedurende langere tijd worden opgeslagen zonder regelmatig opladen	Sluit de oplader opnieuw aan Vervang de oplader Neem contact op met het ENGWE-aftersalesteam voor oplossingen
De motor werkt niet na het inschakelen	Motorkabel zit los of is beschadigd De gasklep zit los of is beschadigd Motor beschadigd	Sluit de kabels opnieuw aan of vervang ze Draai de gasklep vast of vervang deze Neem contact op met het ENGWE-aftersalesteam voor oplossingen
Abnormale acceleratie of te lage snelheid	De gashendel zit los of is beschadigd. Het batterijvermogen is te laag.	Draai de gashendel vast of vervang deze en Laad de accu volledig op

Foutcode

De elektrisch ondersteunde fietsen van ENGWE zijn uitgerust met een storingsdetectiesysteem. Als er een storing is in het elektrische systeem, geeft het instrument een storingscode weer. Hieronder vindt u de meest voorkomende foutcodes om u te helpen bij het oplossen van problemen. Als er een foutcode optreedt, stop dan onmiddellijk met het gebruik en neem contact op met het after-salesteam van ENGWE.

Foutcode	Probleem	E30	Communicatiefout
E01/E02/E42	Storing in de stroom van de besturingseenheid	E31	Controle-eenheid defect
E03	Hall-storing in de besturingseenheid	E36	Storing koppelsensor
E05	Temperatuurstoring in de regeleenheid	E37	Storing snelheidssensor
E06	Motortemperatuurbeveiliging	E38	Temperatuursensor defect
E09	Voltfout	E43	Motorstoring

3.3 Probleemoplossing en methoden voor probleemoplossing

Garantieprincipes

1. Gebruikers moeten het apparaat correct bedienen en gebruiken volgens de vereisten van deze handleiding. Voor elke prestatiefout veroorzaakt door productiekwaliteitsredenen zal het bedrijf, in overeenstemming met de bepalingen van de Consumentenbeschermingswet, op uniforme wijze de garantieverplichtingen nakomen;
2. Defecten die buiten de reikwijdte van de garantie vallen en belangrijke onderdelen na de garantieperiode zullen door ons bedrijf worden gerepareerd, maar er zullen indien nodig kosten in rekening worden gebracht;
3. Voor het vervangen van de batterij na de garantieperiode levert ons bedrijf deze tegen de prijs af fabriek, maar de batterijen moeten één-op-één worden gerecycled en teruggestuurd naar de batterijfabrikant om de veiligheid te garanderen en milieuvervuiling te voorkomen.

Garantieomvang en periodedetails

Project	Naam accessoire	Garantieperiode	Garantie-instructies
Basis onderdelen	Kader	12 maanden	De fabrikant zal garantievervangning bieden voor natuurlijke vervorming, open lassen, desolderen en breuk, en kwaliteitsproblemen veroorzaakt door slechte productie; Zelfmodificatie, aanrijdingsschade enz. vallen niet onder de garantie of vervanging.
	Voorvork, stuur, opklapbare zitbuis, zitbuis	12 maanden	
	Band	1 maanden	Banden die lek zijn geraakt door scherpe voorwerpen, schade aan reserveonderdelen enz. worden niet onder de garantie vervangen.
	Zitkussen, rem, remschijf, remhendel	3 maanden	
	Crankstel, pedalen, voetsteunen, spatborden, zitbuissnellsnapper, opvouwbare snellsnapper, wielnaaf, schakelversteller, schakelbare achterderailleur, vliegwielen, ketting, trapas, schokdemper	6 maanden	Door de mens veroorzaakte schade, zelfmodificatie, botsingsschade aan reserveonderdelen, etc. worden niet onder de garantie vervangen.
Elektrische onderdelen	Controller, lader, hoofd-/hulpkabels, instrumenten, gaspedaal, koppelsensor, batterijdeksel, uitgeschakelde remhendel	12 maanden	De fabrikant zal garantievervangning bieden voor problemen zoals kortsluiting, burn-out en prestatiefouten veroorzaakt door slechte productie; Waterindringing, ontkoppeling, kunstmatige schade, etc. worden niet onder de garantie vervangen.
	Koplampen, achterlichten	6 maanden	
motor	Uurwerk, Hall, lagers, koppeling	12 maanden	Problemen zoals faseverlies, originele Hall-burn-out, demagnetisatie, abnormale lagergeluiden, etc. zullen onder garantie door de fabrikant worden vervangen; Kapotte draden, binnendringend water en andere defecten worden niet onder de garantie vervangen.
Accu	Bovenklep van de batterij, onderklep van de batterij, accubak, batterijcel	12 maanden	Als de batterij niet kan worden opgeladen of een capaciteit van minder dan 70% heeft, zal de fabrikant zorgen voor vervanging onder garantie (de garantieperiode van de batterij wordt niet opnieuw berekend en de vervanging batterij wordt berekend op basis van de resterende garantieperiode). Door de mens veroorzaakte schade wordt niet onder de garantie vervangen

- Opmerking: Niets van de Beperkte Garantie is van toepassing op een volgende eigenaar of andere begunstigde van de e-bike.

4. Servicegids

Garantie-instructies

- 1. Voor accessoires geldt een strikte garantie in overeenstemming met de garantieperiode;
- 2. De garantieperiode gaat in vanaf de aankoopdatum;
- 3. Als u de lader, accu en motor zonder toestemming demonteert, vervalt de garantie;
- 4. Met uitzondering van de garantie van drie maanden vanwege kwaliteitsproblemen, vallen andere voertuigaccessoires niet onder de garantie;
- 5. Wanneer andere onderdelen van het voertuig defect raken, moeten reparaties worden uitgevoerd bij professionele reparatiepunten en mogen deze niet zonder toestemming worden gedemonteerd of gemonteerd. Op controllers, batterijen en opladers moeten alle labels intact zijn;
- 6. Bij reparatie van het voertuig moeten de garantiekaart, factuur, conformiteitscertificaat en andere relevante documenten worden overlegd;
- 7. De batterijgarantie hanteert een één-op-één garantiemethode. Als er een batterijprobleem is, moet de batterij eerst worden teruggestuurd naar de fabrikant en op basis van de batterijtestnormen om te bepalen of deze binnen de garantie valt, en vervolgens. ga verder met de garantie.



Garantiekaart

Gebruiker	Eenheid			
	Naam		contact nummer	
postadres				
Aankoopdatum auto			Kleur	
Voertuigmodel			factuurnummer	
Framenummer			Motornummer	

Onderhoudsgegevens

datum	Onderhoud inhoud	Opmerking

4.2 Garantiekaart en onderhoudsgegevens

Productparameters

Productnummer	EP-2 3.0 Boost
Framemateriaal	Aluminium profiel
Maximale lading	150kg/330lbs.
top snelheid	25 km/u
Motorkoppel	75 Nm
Batterij capaciteit	648wh Li-ion
Maximaal vaarbereik	120km*
Bandenmaat	20X4 "voor/achter
Bandenspanning	Niet meer dan 20PSI
oplader	48V 4A
Laadtijd	3.5 uur
waterdicht niveau	IPX5
Gewicht voertuig	32.3 kg/71.2 lbs.
Achterrek met groot laadvermogen	15kg/33lbs.

*Het mavimale vaarbereik wordt gemeten in de eerste versnelling op een vlakke weg met een volledig opgeladen toestand, een belasting van 75 kg, een temperatuur van 25°C en een luchtvochtigheid van 70% versnelling, temperatuur, belasting, varieert afhankelijk van windsnelheid, wegomstandigheden en andere factoren.

Servicehotline:

+33805980036(EU) Werktijd: 9.00 tot 18.00 uur (GMT+1), maandag tot vrijdag.

+39 800776809 (EU) Werktijd: 9.00 tot 18.00 uur (GMT+1), van maandag tot vrijdag.

+18442007117 (US) Werktijd: 9.00 uur tot 18.00 uur (PST-8-tijd), van maandag tot vrijdag

Officiële website: www.engwe-bikes.com, www.engwe-bikes-eu.com, www.engwe-bikes-uk.com, www.engwe-bikes.de

Als u vragen of suggesties heeft over de instructies, kunt u ons hieronder een e-mail sturen

Neem contact met ons op: service@engwe-bikes.com



Installatievideo



Handleidingen in
andere Talen