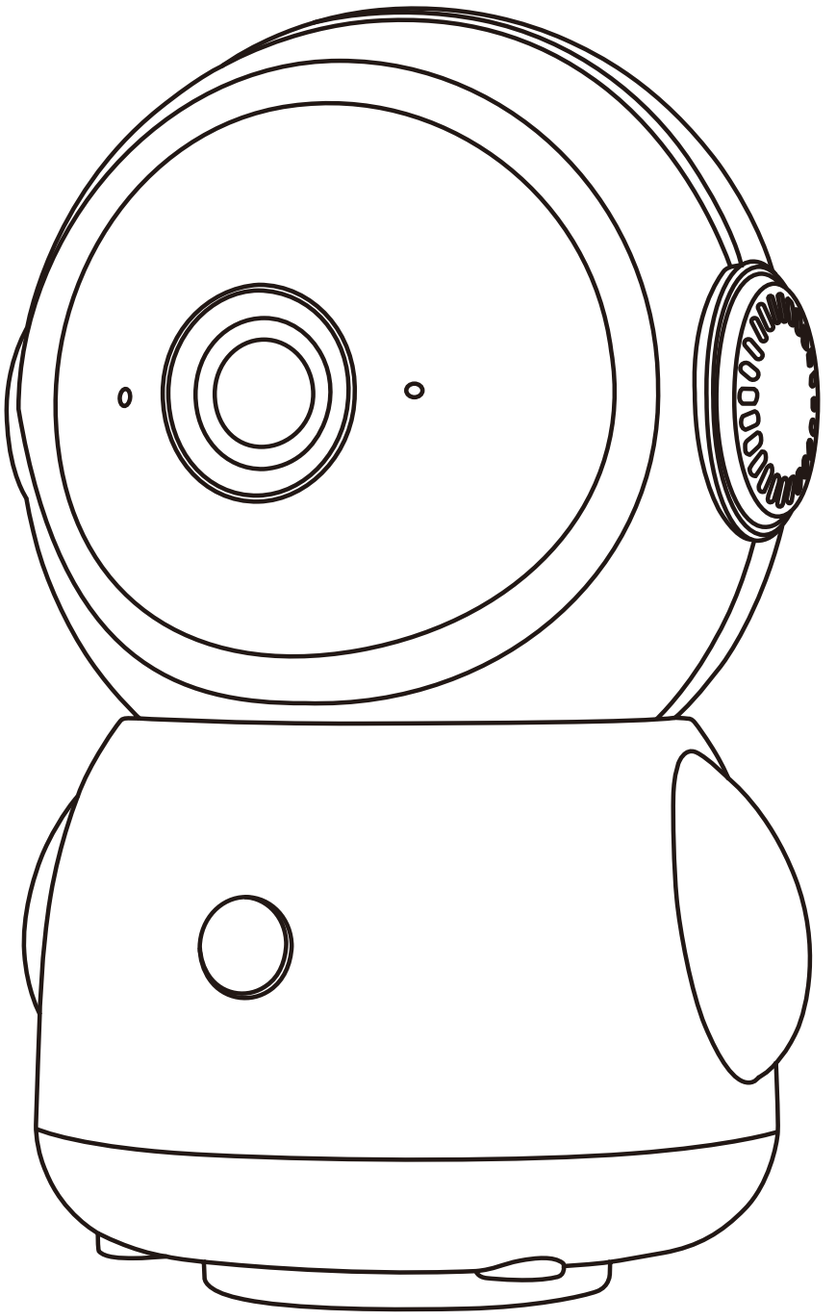
ZUMIMALL®

Get Smarter about Your Home Security

GUIDA RAPIDA

FCC ID: 2AVKP-BF-BK04



BF-BK06

TELECAMERA DI SICUREZZA PER BAMBINI

CABLATO I WIFI I REGISTRAZIONE 24/7

Servizio di garanzia

Grazie per i vostri acquisti e la vostra fiducia.
Abbiamo ottimizzato i nostri prodotti e migliorato il nostro servizio clienti a vita per offrirvi un'esperienza di acquisto migliore.
In caso di problemi, non esitate a inviarci un'e-mail.
Risolveremo i vostri problemi **entro 24 ore**. Inoltre, i vostri consigli e suggerimenti sono sempre apprezzati.

Come attivare l'estensione gratuita della garanzia di 1 anno?
Inviateci il numero d'ordine e il numero SN via e-mail.
Inviateci un'e-mail entro 30 giorni dalla ricezione della fotocamera.
E-mail: Support@zumimall.com

Servizio prodotti
E-mail: Support@zumimall.com
Distributore: Distributor@zumimall.com

Per saperne di più
Web: www.zumimall.com
Facebook: www.facebook.com/zumimalloffice

Storia del marchio

ZUMIMALL, fondata nel 2008, si concentra sulla progettazione e sulla ricerca di tecnologie di sicurezza intelligenti. Insistiamo nel considerare i consumatori come il fulcro e ci sforziamo di creare prodotti per la casa intelligenti che guidino la tendenza globale della moda domestica per i consumatori. Crediamo nell'artigianato per creare prodotti di alta qualità, la tecnologia cambia la vita. Con prodotti di alta qualità e servizi di prima classe, ha conquistato l'amore e la fiducia di milioni di clienti non appena è stata resa pubblica.

Nel corso degli anni, ZUMIMALL ha servito 45 Paesi, coprendo l'80% della popolazione. Siamo fornitori di stili di vita intelligenti e custodi dei momenti più belli della vostra vita.

INDEX PAGE

1. Cosa c'è nella scatola ---------- P 1

2. Diagramma del prodotto ---------- P2

3. Scaricare e installare l'applicazione ---------- P3

4. Registrazione del conto ---------- P4

5. Aggiungere la fotocamera all'app ---------- P4

5.1 Preparativi per il collegamento ---------- P4

Metodo 1: Impostazione Bluetooth (CONSIGLIATO) ----------P5

Metodo 2: Impostazione del codice QR ---------- P7

6. Come resettare la fotocamera ---------- P9

7. Installazione della telecamera ---------- P10

8. Note importanti ----------P10

9. Area di monitoraggio ----------P11

10. Menu Dispositivo ---------- P12

11. Audio a due vie ---------- P13

INDEX **PAGE**

12. Rilevamento del movimento PIR ---------- P13

12.1 Impostazione dell'allarme di rilevamento del movimento-------P13

12.2 Notifica di allarme ----------P14

12.3 Registrazione/riproduzione/cancellazione---------- P14

13. Gestione di più dispositivi ----------P15

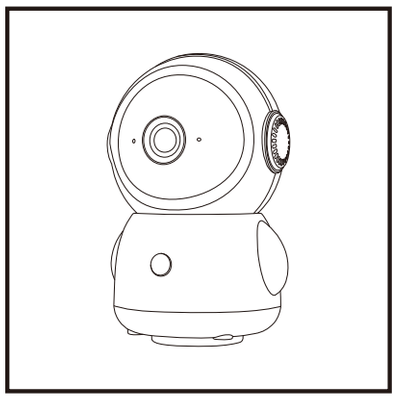
13.1 Gestione di più telecamere ---------- P15

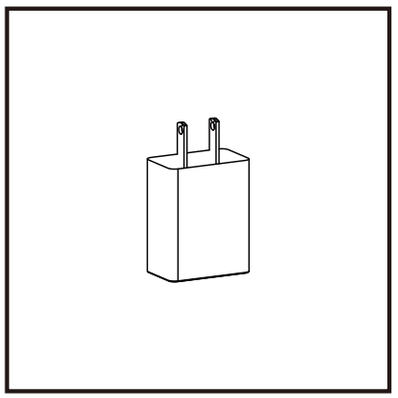
13.2 Condivisione di più utenti---------- P15

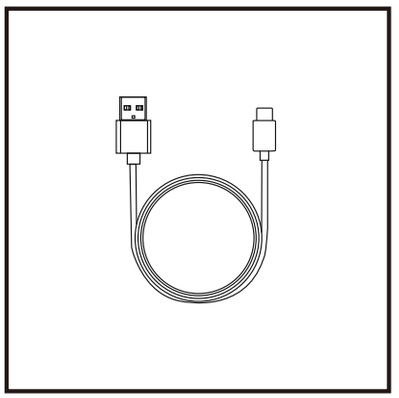
14. FAQ ----------P17

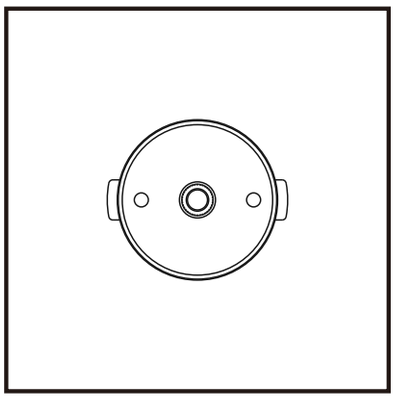
ZUMIMALL®

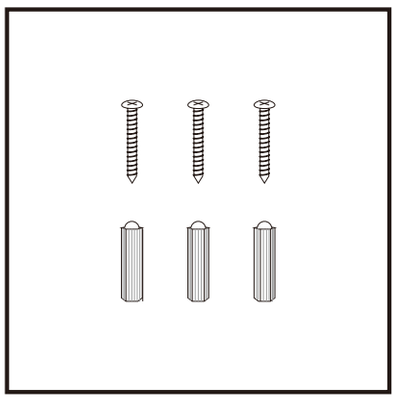
1. Cosa c'è nella scatola

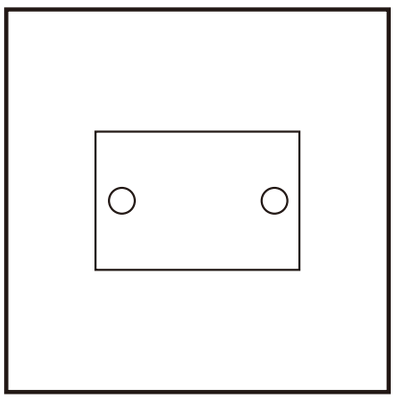












Fotocamera * 1

Adattatore di alimentazione * 1

Guida rapida per l'utente * 1

Set di viti * 1

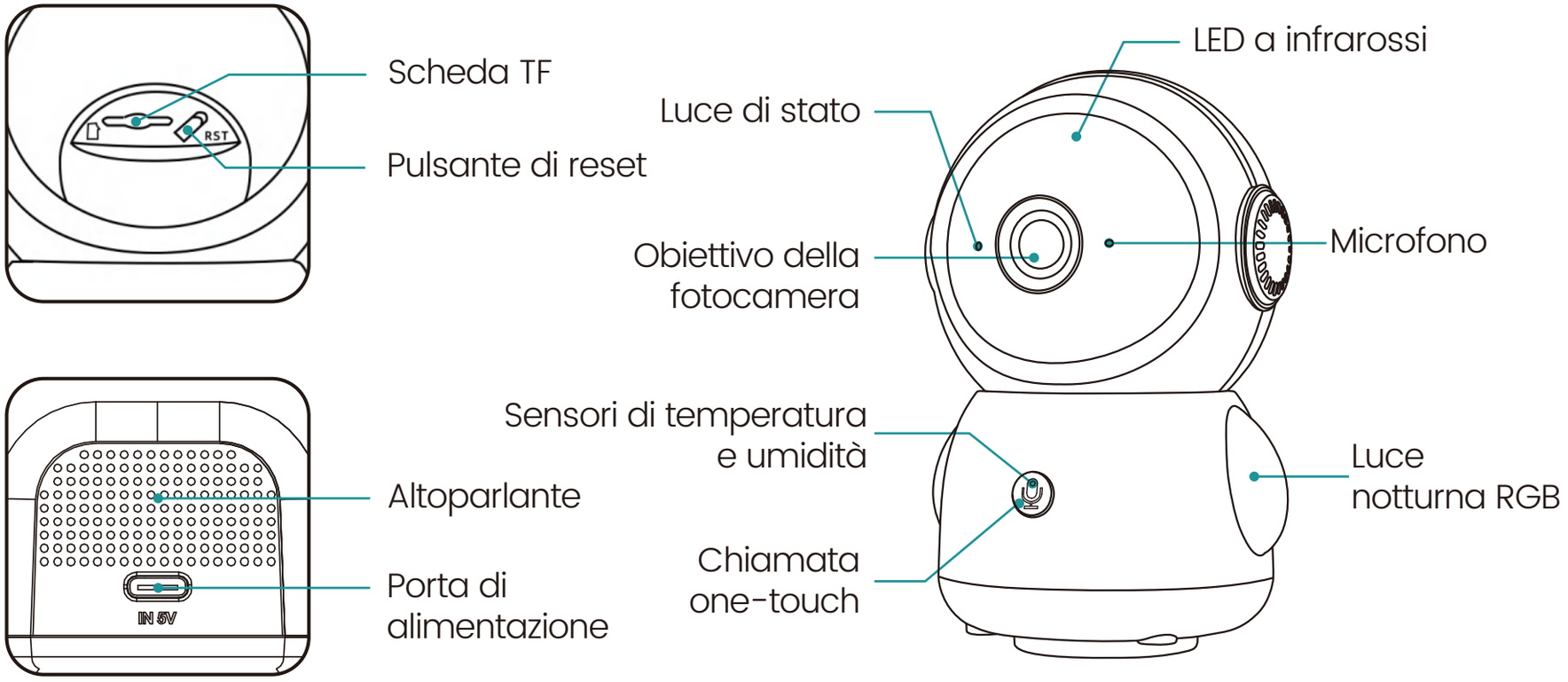
Cavo di ricarica * 1

Staffa * 1

Adesivo di avvertimento * 1

Adesivo di localizzazione * 1

2. Diagramma del prodotto

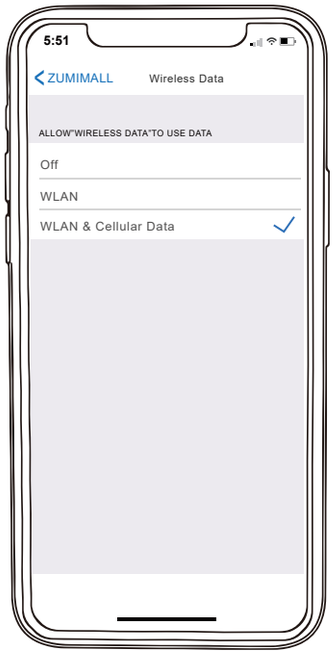


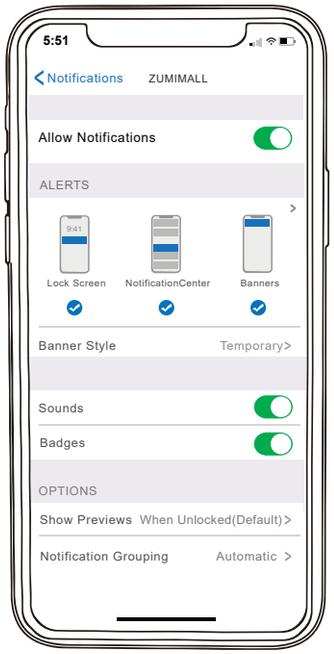
Pulsante di reset	Tenere premuto per 5 secondi per resettare
Luce rossa fissa accesa	La fotocamera si sta accendendo o è malfunzionante
Luce rossa lampeggiante lentamente	In attesa della connessione WiFi
Luce rossa lampeggiante velocemente	Connessione al WiFi
Luce blu lampeggiante	È in fase di connessione
Luce blu fissa accesa	La fotocamera funziona correttamente

3. Scaricare e installare l'applicazione

Scaricate l'applicazione ZUMIMALL da Google Play™ o App Store™.
Oppure scansionate i codici QR qui sotto, con il vostro smartphone.
NOTA: Google Play™ è un marchio di Google Inc.
App Store™ è un marchio di servizio di Apple Inc.

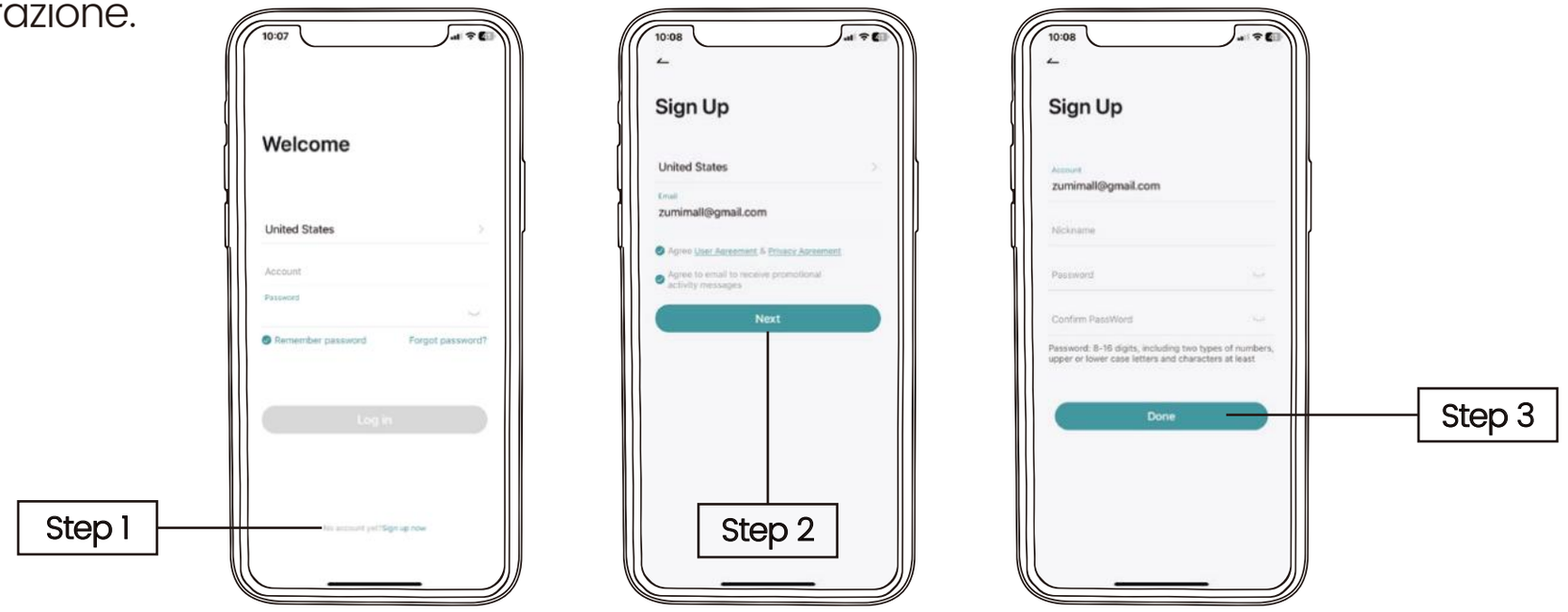
NOTA: Attivare entrambe le seguenti autorizzazioni.
① Consentire all'applicazione ZUMIMALL di accedere ai dati cellulari e alla LAN wireless, altrimenti non riuscirà a collegare la fotocamera.
② Consentire all'app ZUMIMALL di ricevere messaggi push, altrimenti il telefono non riceverà gli allarmi quando viene rilevato un movimento.





4. Registrazione del conto

Il nuovo utente deve registrare l'App ZUMIMALL con un indirizzo e-mail. Fare clic su “Iscriviti” per creare un nuovo account e seguire i passaggi per completare la registrazione.

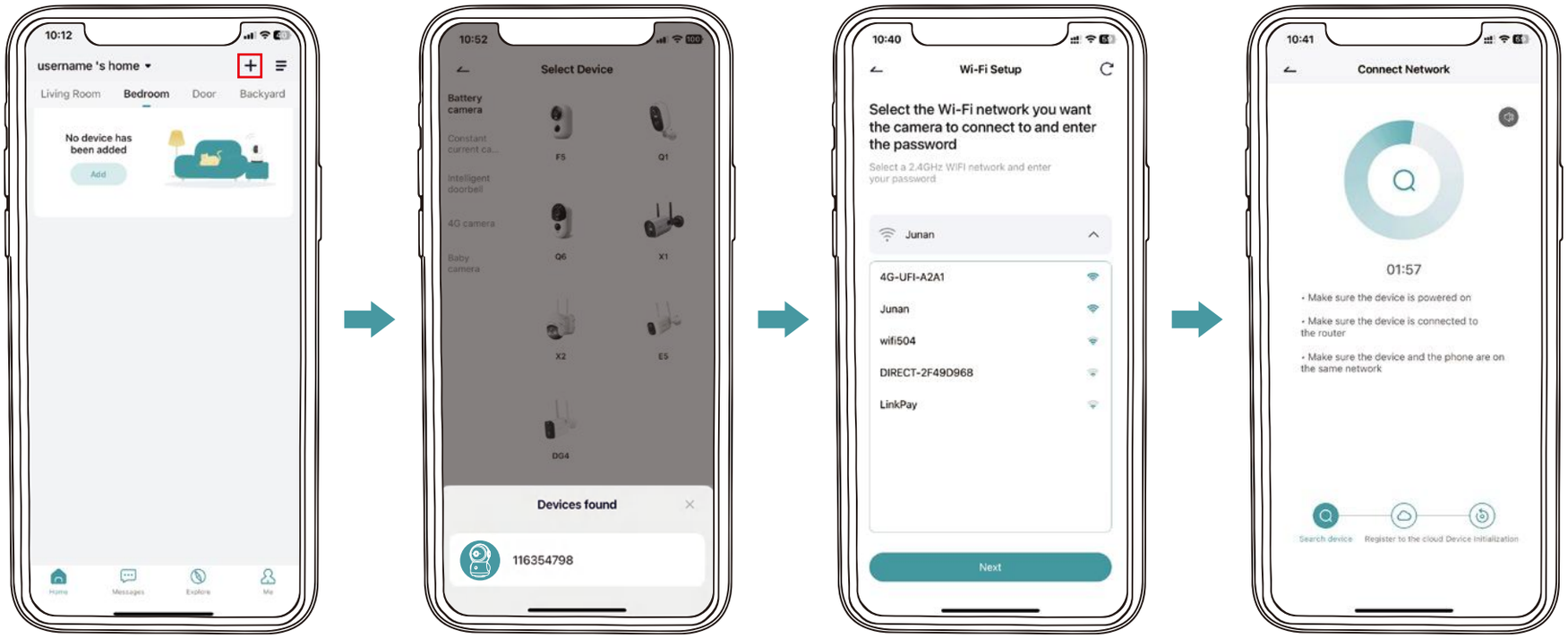


5. Aggiungere la fotocamera all'app

5.1 Preparativi per il collegamento

① Inserire una scheda Micro SD nella fotocamera per salvare i video clip o avviare il servizio cloud gratuito di 7 giorni. Senza scheda Micro SD o servizio cloud, non sarà possibile salvare alcun video.
② Selezionare 2.4G/5GWiFi per garantire un buon segnale.
③ Per un accoppiamento corretto, assicurarsi che sia il telefono che la fotocamera siano collegati alla stessa rete.
④ Quando ci si connette alla rete, portare la telecamera vicino al router(Consigliato entro 10-15 piedi).

Metodo 1: Impostazione Bluetooth (CONSIGLIATO)



① Nella homepage, toccare ' Aggiungi ' o ' + ' nell'angolo in alto a destra, toccare ' Aggiungi dispositivo ' .

② Se il Bluetooth del telefono cellulare non si attiva, l'applicazione visualizzerà un pop-up: consentire l'attivazione del Bluetooth.

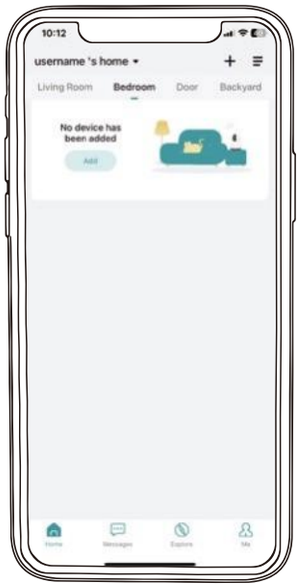
③ Dopo l'attivazione della Bluetooth, l'applicazione cercherà automaticamente i dispositivi accesi e non vincolati. Selezionare il dispositivo a cui ci si vuole connettere nell'elenco di ricerca.

④ Per collegare la fotocamera, selezionare il Wi-Fi a 2,4 GHz o a 5 GHz e inserire la password. L'applicazione visualizzerà automaticamente il Wi-Fi che si sta utilizzando quando il Bluetooth è attivato. In genere, il nome e la password di entrambe le reti Wi-Fi sono uguali o simili. Se non si riesce a trovare la rete Wi-Fi, contattare il fornitore del router per verificare le impostazioni Wi-Fi del router.

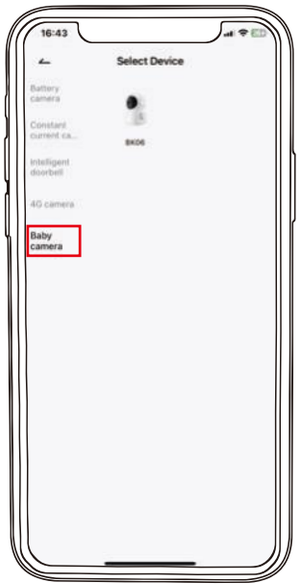
⑤ L'applicazione passa automaticamente alla pagina in cui è in corso la connessione wifi. Si sentirà un suono. Attendere che la connessione vada a buon fine e che la spia della telecamera diventi blu fissa. Fare clic su “Avanti” per modificare il nome della telecamera e scegliere una famiglia. Fare clic su “Fatto” per terminare la configurazione.

⑥ Se non si riesce a connettersi, controllare il motivo e la risoluzione visualizzati sull'app. Premere a lungo il pulsante di ripristino finché non si sente un suono “Boogu” per resettare la fotocamera e ricominciare, oppure provare gli altri metodi indicati di seguito.

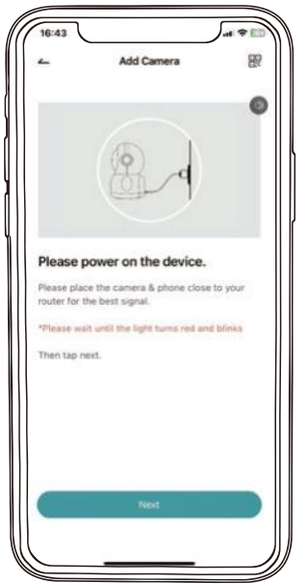
Metodo 2: Impostazione del codice QR



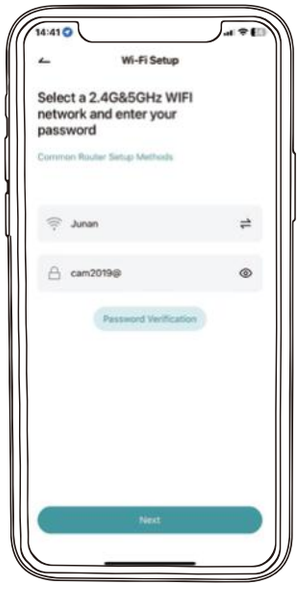
Toccare “Aggiungi dispositivo”



Selezionare la telecamera



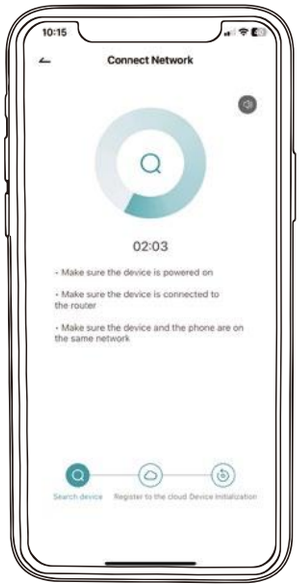
Accendere la fotocamera



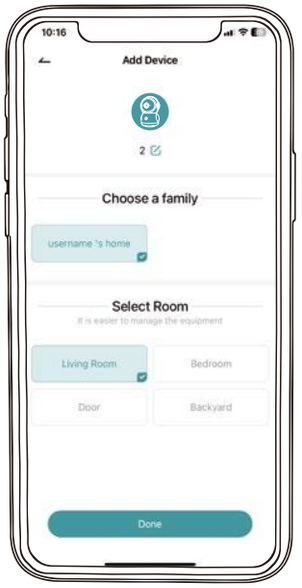
Inserire la password Wi-Fi

Preparare la scansione

Scansione del codice QR

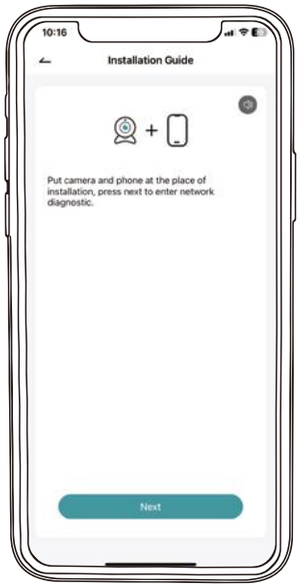


Installazione completata al 100%

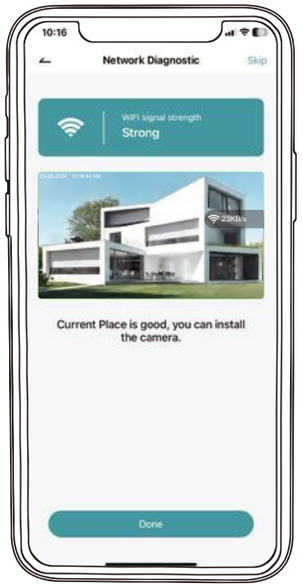


Nome della telecamera

Visualizza i consigli per l'installazione



Eseguire la diagnosi di rete



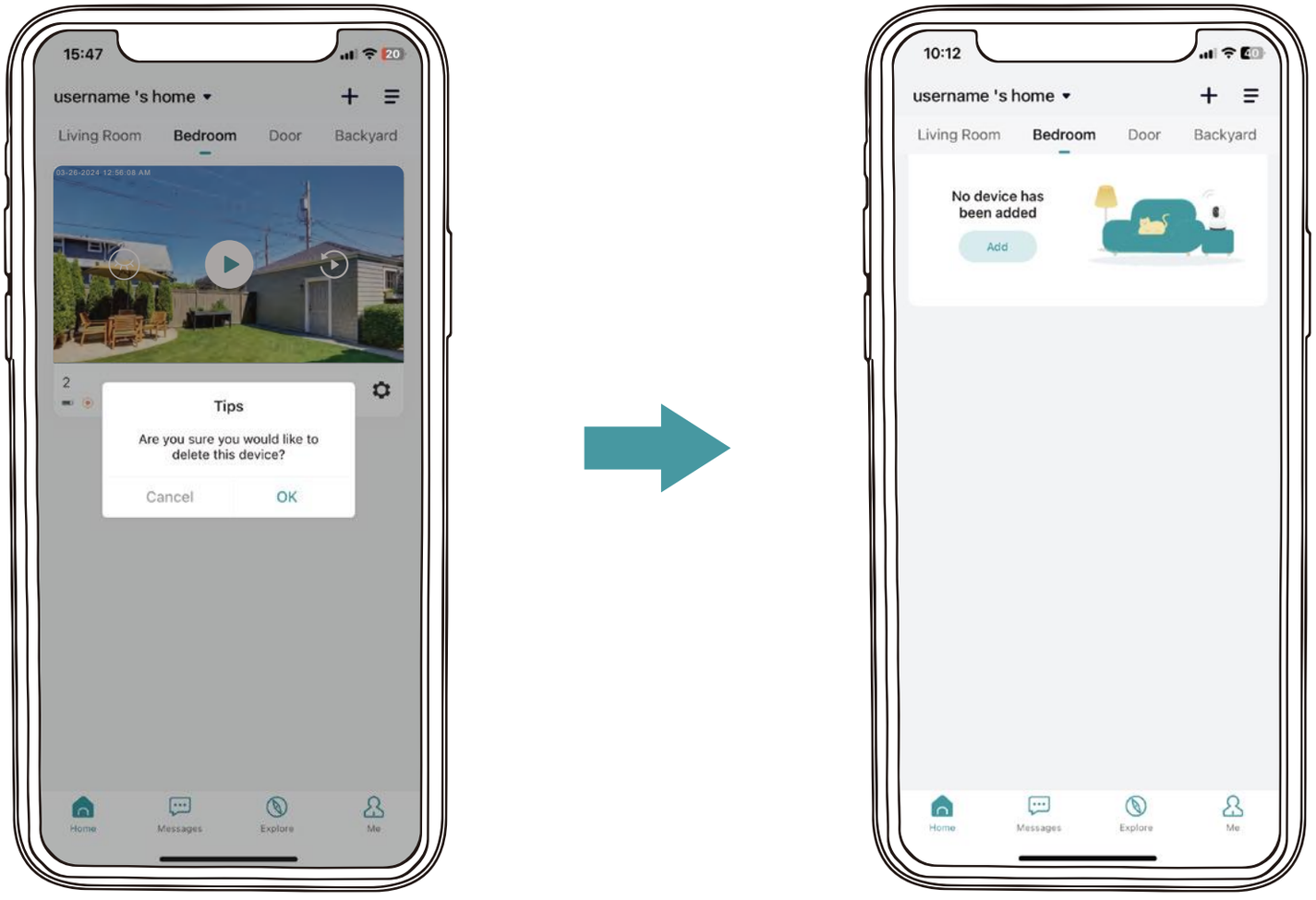
Utilizzo della fotocamera

6. Come resettare la fotocamera

① Accedere alla homepage del dispositivo, selezionare la fotocamera da resettare e continuare a premerla per rimuoverla dall'applicazione.

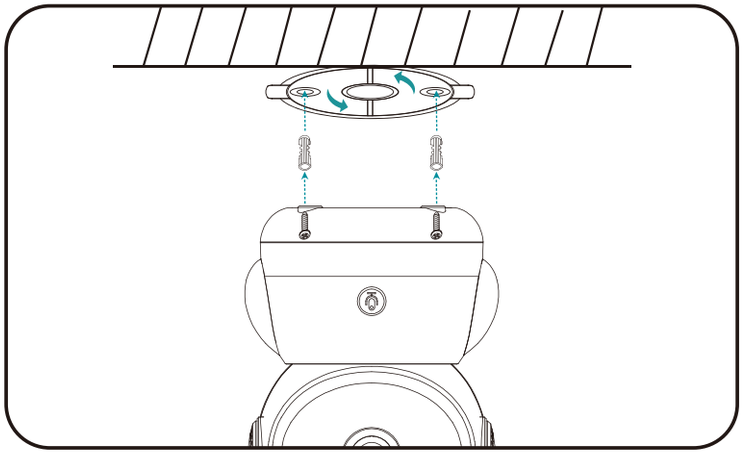
② Premere il pulsante di ripristino della fotocamera per 5 secondi finché non si sente il suono “Boogu”.

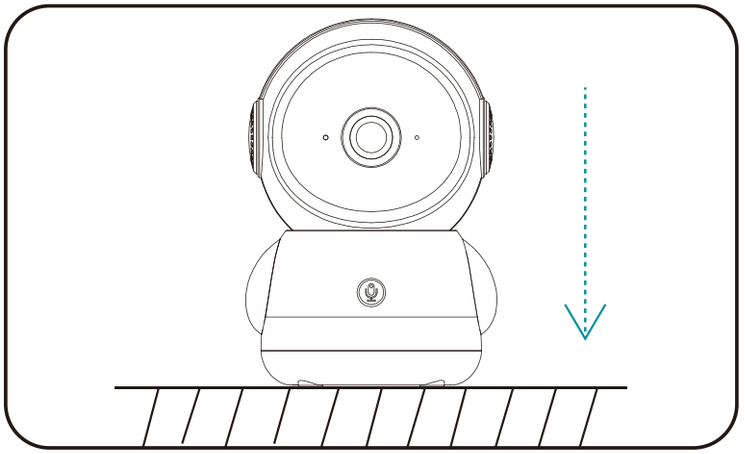
③ Ricollegarsi come nuova telecamera.



7. Installazione della telecamera

① Fissare la staffa della telecamera nella posizione desiderata utilizzando le viti in dotazione, quindi ruotare la telecamera contro la staffa per farla scattare nella fessura.
② Oppure posizionare il prodotto direttamente su un piano di lavoro pulito e piano.





8. Note importanti

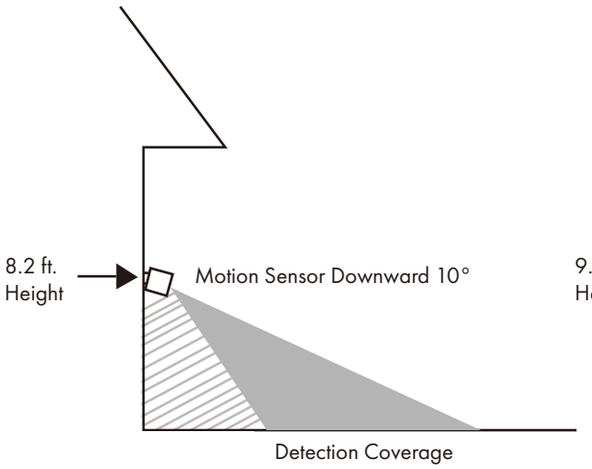
⚠ Per ridurre i falsi allarmi, tenere presente che:
① Non installare la telecamera in una posizione rivolta verso luci forti/specchio/finestra/piscina.
② Non installare la telecamera in aree con traffico intenso. La distanza consigliata tra la videocamera e gli oggetti in movimento è di circa 32 piedi.
③ Tenere la fotocamera lontana dalle prese di corrente, comprese quelle dei condizionatori d'aria, degli umidificatori, delle prese di trasferimento del calore dei proiettori, ecc.
④ Tenere la telecamera ad almeno 1 metro di distanza da qualsiasi dispositivo wireless per evitare interferenze, come ad esempio stufe a microonde, router Wi-Fi, ecc.

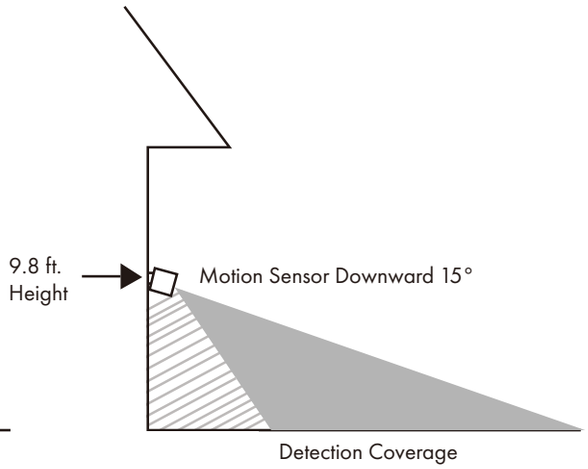
9. Area di monitoraggio

① Non si consiglia di installare la telecamera in verticale verso gli oggetti in movimento, altrimenti potrebbe non rilevare gli eventi di movimento o causare ritardi.

② Si suggerisce che l'angolo tra il sensore PIR e gli oggetti rilevati sia superiore a 10 gradi.

③ Il sensore di movimento della telecamera è molto più sensibile ai movimenti laterali del suo campo visivo che a quelli diretti verso o lontani dalla telecamera.

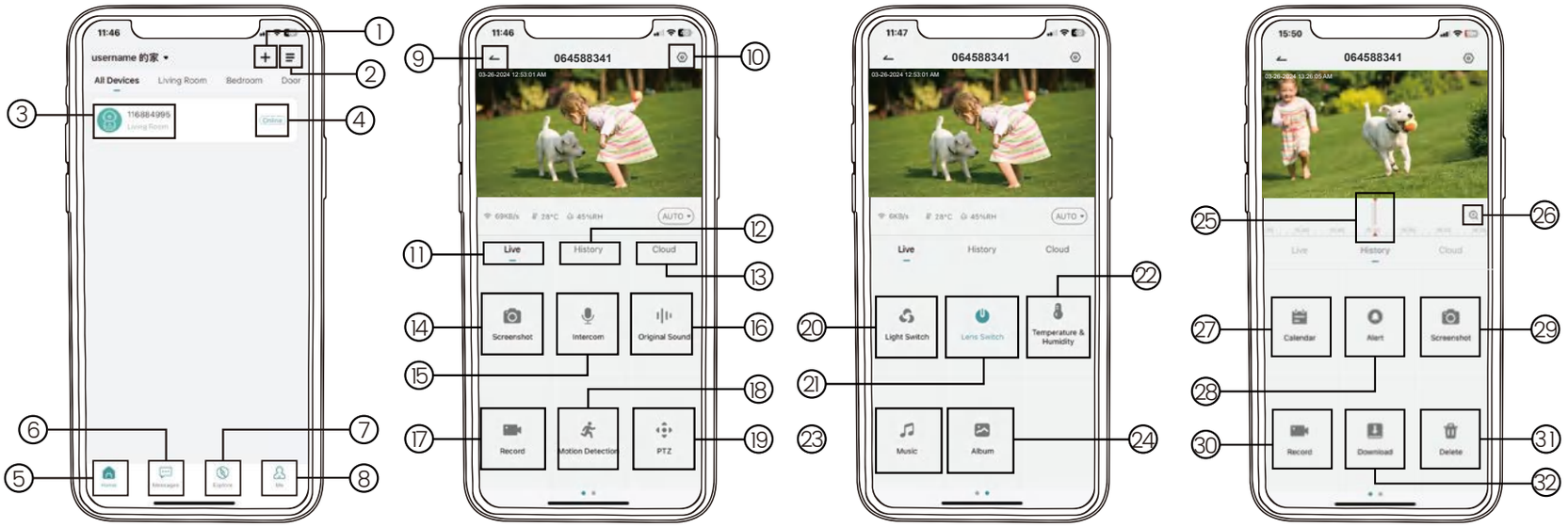




Suggerimento: il miglior angolo di inclinazione verso il basso dell'obiettivo è di 15° per ottenere il miglior campo di rilevamento degli allarmi.

Altezza di installazione consigliata: 8-10 piedi dal suolo; a questa altezza, il sensore fornisce una distanza di rilevamento fino a 40 piedi.

10. Menu Dispositivo



1	Aggiungi dispositivo e scansione del codice	17	Registrazione su telefono
2	Altre funzioni	18	Rilevamento del movimento On/Off
3	Informazioni di base sull'apparecchiatura	19	PTZ
4	Stato della connessione	20	Luce
5	Homepage del dispositivo	21	Interruttore lente
6	Messaggi	22	Temperatura e umidità
7	Esplora	23	Musica
8	Homepage personale	24	Album
9	Esci dalla visualizzazione dal vivo	25	Barra del tempo
10	Impostazione manuale	26	Regolazione della timeline
11	Visualizza in diretta	27	Data della registrazione della cronologia
12	Cronologia scheda SD	28	Punto temporale dell'allarme
13	Archiviazione cloud	29	Schermata
14	Screenshot su telefono	30	Registrazione
15	Conversazione bidirezionale	31	Scaricare il video
16	Suono originale	32	Eliminare la registrazione video

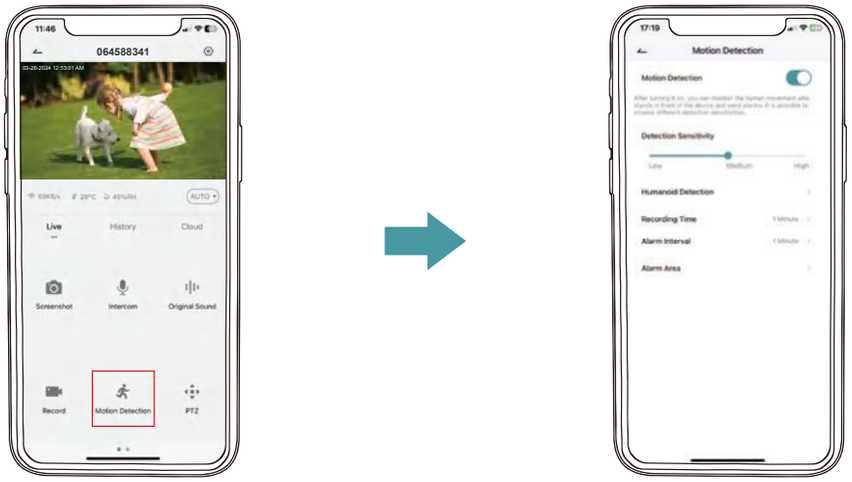
11. Audio a due vie

① Aprire l'autorizzazione del microfono dell'applicazione ZUMIMALL.
② Premere a lungo il pulsante di interfono per iniziare a parlare; a questo punto la telecamera emetterà un suono.
③ Rilasciare il pulsante di interfono per ascoltare il discorso e il suono verrà emesso dal telefono cellulare.

12. Rilevamento del movimento PIR

12.1 Impostazione dell'allarme di rilevamento del movimento

La sensibilità del rilevamento del movimento può essere regolata da Bassa ad Alta. Fare riferimento all'immagine sottostante.



Toccare “Rilevamento del movimento”

Configurazione

Sensibilità	Distanza di rilevamento
BASSA	3-16ft (1-5 metri)
MEDIA	16-32ft (5-10 metri)
ALTA	32-49ft (10-15metri)

12.2 Notifica di allarme

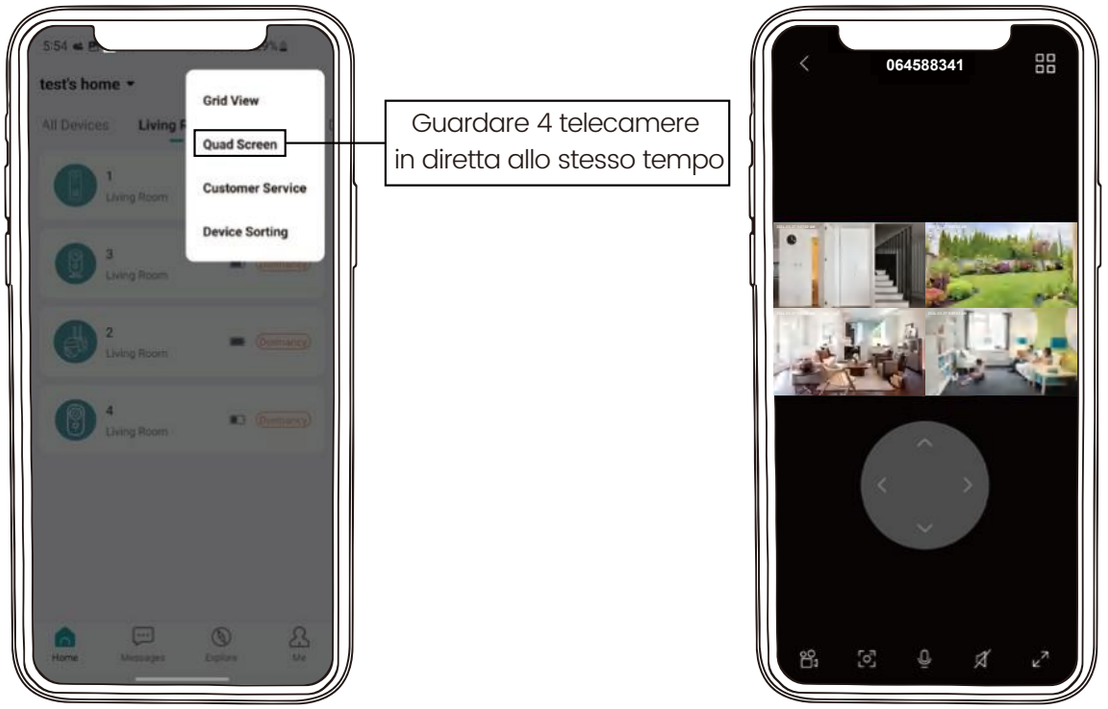
Questa telecamera supporta la registrazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e supporta anche la registrazione di eventi.
Ecco le reazioni del sistema:
① Notifiche di allarme con suoni dall'app.
② Le immagini/video vengono archiviate automaticamente nella scheda Micro SD o nel cloud.

12.3 Registrazione/riproduzione/cancellazione

① Nella pagina "MESSAGGI", cliccando su "Messaggi di allarme", è possibile visualizzare tutti i record elencati.
② Fare clic sui seguenti pulsanti per riprodurre o eliminare.
③ Tutti gli screenshot o i video registrati manualmente sulla pagina live/storia/-cloud saranno salvati in Immagini e video. I file qui presenti possono essere salvati nell'album del telefono o condivisi direttamente con altri.

13. Gestione di più dispositivi

13.1 Gestione di più telecamere

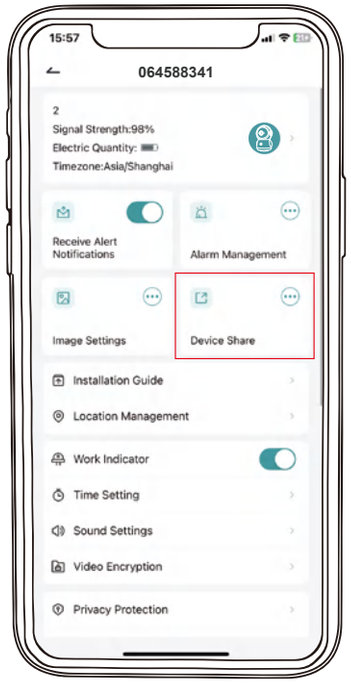


13.2 Condivisione di più utenti

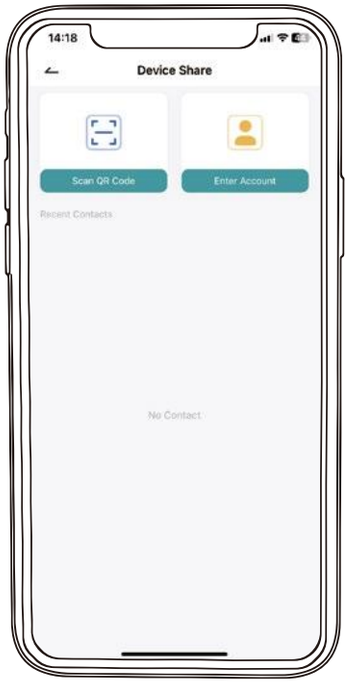
NOTA: un account App (A) non può accedere a più dispositivi contemporaneamente.
Una telecamera non può essere collegata a più account App.
Ma la fotocamera può essere condivisa da A a B.

Condividi i passi:

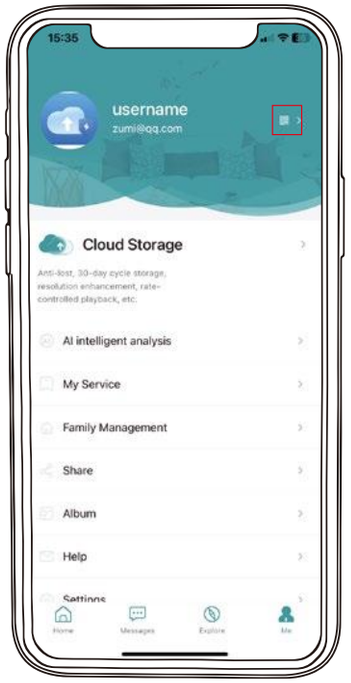
① B scarica l'App ZUMIMALL sul proprio telefono e crea un nuovo account nell'App.
② Fare clic su 'Aggiungi' nell'applicazione sul telefono di A.
③ A scannerizza il codice QR di B o inserisce l'ID dell'account di B.
④ B accettare la condivisione e aggiornare la pagina del dispositivo.



Nella pagina delle impostazioni della fotocamera, toccare Condividi

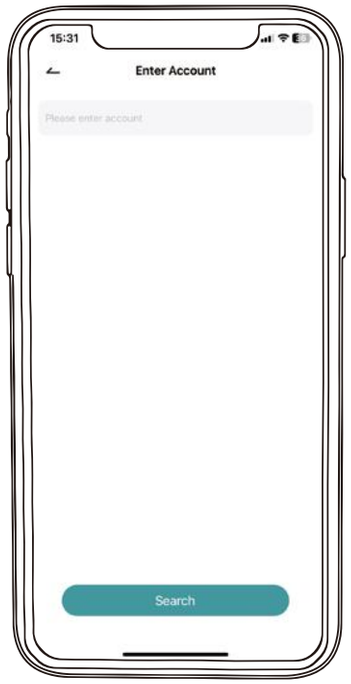


Avete due modi per condividere: Codice QR e inserimento del numero di conto

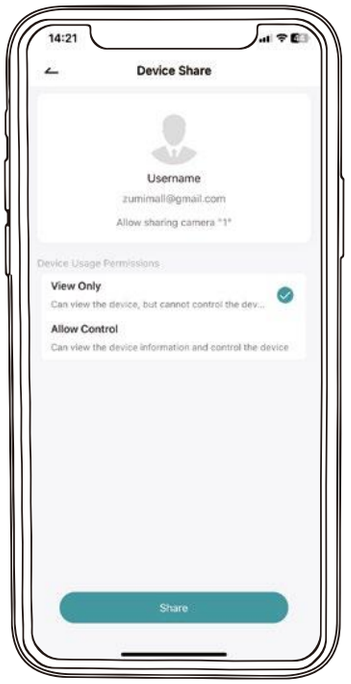


La persona che viene condivisa clicca sul codice QR nella pagina "Il mio"

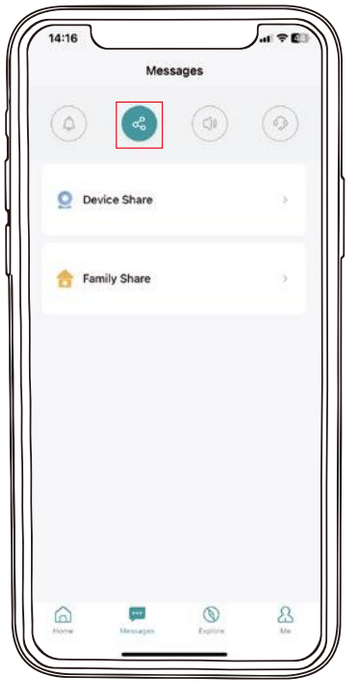
Scansionate questo codice QR



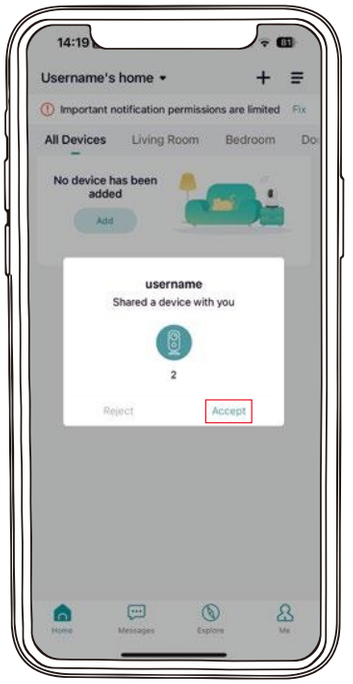
Oppure inserire il numero di conto della persona da condividere



Personalizzare le autorizzazioni della persona che viene condivisa



Visualizza i record condivisi



Accettare le richieste di condivisione

14. FAQ

1. Impossibile connettersi alla rete

① Controllare il nome e la password del WiFi (la password non può contenere simboli speciali).
② Selezionare 2.4G/5GWiFi per garantire un buon segnale.
③ Assicurarsi che la fotocamera e il telefono cellulare si trovino nello stesso ambiente WiFi durante la connessione e aggiungere la fotocamera vicino al router.

2. Collegarsi a una nuova rete

① Rimuovere la fotocamera da ZUMIMALL APP.
② Premere a lungo il pulsante di reset per ripristinare le impostazioni di fabbrica.
③ Ricollegarsi.

3. Reimpostare la fotocamera

① Premere a lungo il pulsante di ripristino finché non si sente il suono “Boogu”.
② Attendere che l'indicatore di stato della fotocamera lampeggi lentamente in rosso.

4. Informazioni di allarme ricevute di frequente

① Ridurre la sensibilità dell'allarme di rilevamento del movimento.
② Verificare se all'interno del campo di rilevamento della telecamera vi sono oggetti che interferiscono con l'attivazione del sensore.

5. Alcune persone passano senza far scattare l'allarme

① Assicurarsi che la rete sia in buone condizioni e che la potenza del segnale WiFi sia almeno del 70%.
② Assicurarsi che il rilevamento del movimento sia attivato e aumentare la sensibilità della telecamera.
③ Assicurarsi che il movimento avvenga all'interno del campo di rilevamento.

6. Nessuna registrazione video di allarme

① Assicurarsi che la telecamera sia attivata.

② Assicurarsi che la scheda Micro SD sia inserita correttamente e riconosciuta, oppure abbonarsi ai servizi cloud.

7. Nessuna spinta di allarme

① Aprire le impostazioni del telefono, fare clic sulla notifica, individuare l'applicazione “ZUMIMALL” e aprire la notifica di autorizzazione.

② Aprire l'APP ZUMIMALL, nell'interfaccia “Impostazioni” abilitare l'allarme push.

③ Nell'interfaccia “Il mio”, entrare nelle impostazioni e attivare il suono di spinta.

④ Assicurarsi che la funzione di rilevamento del movimento del dispositivo sia stata attivata correttamente.

⑤ Riavviare il telefono, provare a cancellare la cache sul telefono Android.

⑥ Controllare se la rete è buona.

8. Impossibile riprodurre la cronologia locale

① Controllare lo stato della scheda Micro SD in ' Impostazioni ' per assicurarsi che la scheda Micro SD sia stata riconosciuta correttamente.

② Reinserire la scheda Micro SD.

③ Formattare la scheda Micro SD nell'APP.

④ Utilizzare una nuova scheda Micro SD.

9. Impossibile riprodurre il cloud

① Assicurarsi che la funzione del servizio cloud sia abilitata.

② Aprire il pulsante di archiviazione cloud nell'interfaccia del servizio cloud.

10. Dispositivo offline

① Verificare se la batteria del dispositivo è sufficiente e osservare se l'indicatore di stato della telecamera si accende normalmente.
② Controllare se la rete WiFi è buona, riavviare il router.
③ Se la telecamera è installata lontano dal router e non riesce a ottenere un buon segnale WiFi, si consiglia di spostare il router in un luogo più vicino o di installare un estensore di segnale WiFi per aumentare la potenza del WiFi.
④ Eliminare la fotocamera dall'account ZUMIMALL, resettare il dispositivo e aggiungerla nuovamente.
⑤ Verificare che la versione del dispositivo e di ZUMIMALL APP sia la più recente.

11. L'APP ZUMIMALL si blocca

① Scaricare nuovamente l'ultima versione di ZUMIMALL APP.
② La versione del sistema operativo del cellulare potrebbe essere troppo vecchia o troppo nuova.
③ Cancellare la cache del telefono.

12. Impossibile registrare un account

① Assicurarsi che ZUMIMALL APP abbia accesso ai dati cellulari e alla LAN wireless.
② Utilizzare un'e-mail non registrata per creare un nuovo account e assicurarsi che il formato dell'e-mail sia corretto.

13. Impossibile condividere il dispositivo

① Gli account registrati da voi e dai vostri amici devono trovarsi nello stesso Paese.
② Ad esempio, gli utenti del Regno Unito non possono condividere con gli utenti degli Stati Uniti.

14. Non si sente alcun suono quando il dispositivo sta parlando

① Aprire il pulsante dell'altoparlante sull'APP.
② Regolare il volume del citofono nelle impostazioni.
③ Accendere il volume dei media del telefono.
④ Rilasciare il tasto interfono e ascoltare l'interlocutore.

15. Rumore durante l'interfono bidirezionale

① Se la distanza tra la videocamera e il telefono cellulare è troppo ravvicinata (1~2 metri), si sentirà un ululato, che è un fenomeno normale.
② Si raccomanda di mantenere una certa distanza tra la telecamera e il telefono cellulare durante l'interfono.

16. Il video in diretta è sfocato

① Controllare che l'obiettivo non sia impolverato e pulirlo.
② Provare a passare da una risoluzione all'altra.
③ Riaggiungere la telecamera dopo il reset.

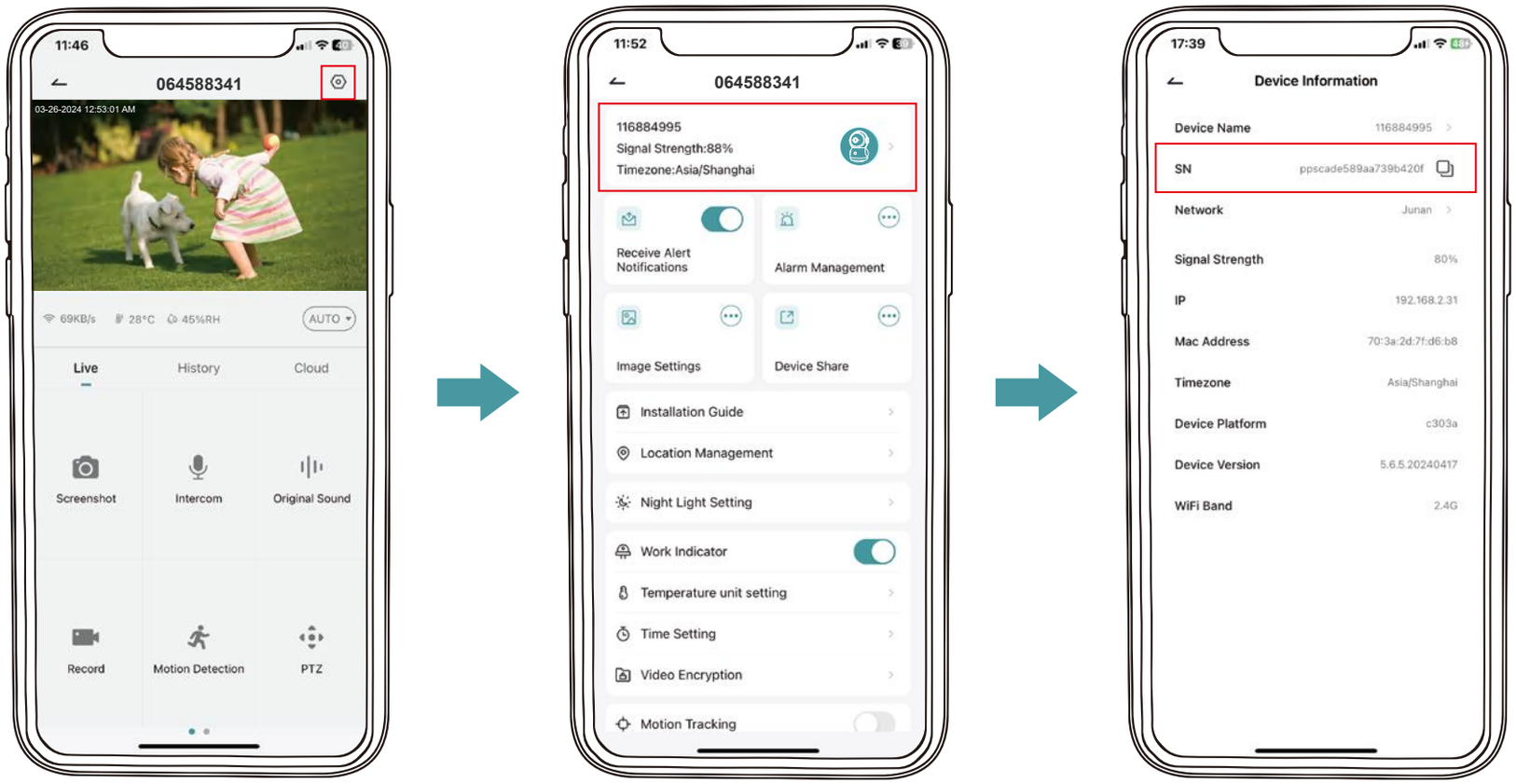
17. La trasmissione in diretta di notte presenta macchie bianche

① Quando la sorgente luminosa si trova direttamente sull'obiettivo, sullo schermo compaiono delle macchie bianche.
② Evitare di puntare l'obiettivo direttamente verso fonti di luce intensa.

Se avete altre domande, vi preghiamo di inviarci il numero SN della vostra fotocamera e di descrivere il problema che avete riscontrato, lo risolveremo il prima possibile.

E-mail: Support@zumimall.com

Come trovare il numero SN?



Fare clic su Impostazioni

Fare clic su Informazioni sul dispositivo

Visualizza l'ID SN