

# Manual de reparação para o utilizador final

## TCL onetouch 4042S T312D1

### **Aviso:**

- A. Leia o manual completo antes de efetuar qualquer reparação. Se não se sentir à vontade para efetuar as reparações de acordo com as instruções deste manual, não prossiga.
- B. Todas as características, funções, especificações e outras informações sobre o produto contidas neste documento, incluindo, entre outras, o preço, os componentes, o desempenho, a disponibilidade e a capacidade do produto, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- C. O manual de reparação é fornecido apenas para reparações fora da garantia. Se o produto estiver ao abrigo da garantia, contacte o serviço de apoio ao cliente antes de o reparar ou de encomendar uma peça de substituição. A modificação, personalização ou alteração de software ou hardware por qualquer pessoa não autorizada pelo fabricante anulará a garantia.
- D. As informações e instruções fornecidas neste documento destinam-se a pessoas com conhecimentos e experiência na reparação de aparelhos eletrónicos. A TCL não se responsabiliza por qualquer dano ao produto, qualquer ferimento ou qualquer outro problema de segurança do produto causado por uma tentativa de reparação que não siga as instruções ou causada por qualquer mal-entendido ou manipulação/utilização incorreta de quaisquer ferramentas ou instalações. A TCL não se responsabiliza por qualquer dano ao produto, qualquer ferimento ou qualquer outro problema de segurança do produto causado pela tentativa de reparação utilizando quaisquer ferramentas ou instalações não fornecidas ou configuradas pela TCL.

Rev.: 1.0	Manual de serviço V1.0 para TCL onetouch 4042S_T312D1	Página: 1/18
As informações confidenciais e proprietárias contidas neste guia de reparação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É estritamente proibida a distribuição, transferência ou cópia de qualquer conteúdo ou dados deste documento sem a autorização por escrito da TCL.		

## Conteúdo

<b>1</b>	<b>Precauções</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Ícones e notas de instrução</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Segurança ESD (Descarga eletrostática)</b> .....	<b>5</b>
	O que é a ESD?.....	5
	Como evitar a descarga eletrostática? .....	5
<b>4</b>	<b>Segurança com vidros partidos</b> .....	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Segurança da bateria</b> .....	<b>6</b>
	5.1 Melhores práticas para o manuseamento de baterias .....	6
	5.2 Como lidar com um evento térmico da bateria?.....	7
<b>6</b>	<b>Reposição de fábrica</b> .....	<b>8</b>
	6.1 Reposição de fábrica .....	8
<b>7</b>	<b>Atualização do software</b> .....	<b>9</b>
	7.1 Atualização do software por FOTA .....	9
<b>8</b>	<b>Resolução de problemas básicos</b> .....	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>Contacto da linha direta e dos centros de assistência TCL</b> .....	<b>9</b>
<b>10</b>	<b>Desmontagem e montagem</b> .....	<b>10</b>
	10.1 Ferramentas básicas.....	10
	10.2 Desmontagem para substituição .....	11
	Antes de desmontar:.....	11
	Para todos os casos de vidro partido .....	11
	Montagem da tampa traseira.....	12
	Bateria.....	12
	Conjunto do ecrã (LCD).....	13
	10.3 Processo de montagem .....	17

# 1 Precauções

- Utilize apenas ferramentas desmagnetizadas especificamente concebidas para pequenas reparações eletrónicas, uma vez que a maior parte das peças eletrónicas são sensíveis a forças eletromagnéticas.
- Utilize apenas chaves de fendas de alta qualidade quando reparar produtos. As chaves de fendas de má qualidade podem danificar facilmente as cabeças dos parafusos.
- Utilize sempre peças sobresselentes originais. As peças de terceiros podem não funcionar corretamente ou mesmo causar danos ou acidentes.
- As peças abaixo podem necessitar de calibração para garantir o funcionamento correto após a desmontagem ou reparação. Se necessitar de uma reparação mais profissional, contacte o Centro de Reparação autorizado da TCL.

Sensores (proximidade, impressão digital), câmara traseira, módulo de ecrã tátil, altifalante, placa-mãe e outros componentes.

- O desempenho da resistência à água e à poeira do dispositivo não pode ser garantido em caso de reparação pelo utilizador ou por uma pessoa não qualificada.
- Se o dispositivo tiver sofrido danos provocados por água/líquidos, o custo da reparação pode exceder o valor do mesmo, dependendo do nível de danos.
- Tenha cuidado para não danificar a bateria, como aquecer, amassar, provocar curto-circuito ou desmontar, etc. Se a bateria estiver danificada ou se necessitar de uma reparação mais profissional, contacte o Centro de Reparação autorizado da TCL.
- Antes de qualquer reparação, faça uma cópia de segurança das informações pessoais e dos dados importantes.
- Sugere-se a instalação e permanência numa Área de Proteção Eletrostática (EPA) para evitar descargas eletrostáticas que podem causar danos irrecuperáveis no dispositivo e nas peças durante a reparação.
- Antes de reparar o dispositivo, certifique-se de que está totalmente descarregado e desligado.
- Prepare e use equipamento de segurança adequado antes de efetuar reparações. Certifique-se de que o espaço de trabalho está livre de materiais inflamáveis, objetos estranhos e materiais cortantes. Equipe a área com o equipamento de segurança necessário, como extintores de incêndio e equipamento de proteção.
- Ao retirar a tampa traseira, tenha cuidado para não danificar as peças do produto e a bateria.
- Antes da montagem, certifique-se de que não existem parafusos ou objetos estranhos no interior do dispositivo e à volta da bateria.

Rev.: 1.0	Manual de serviço V1.0 para TCL onetouch 4042S_T312D1	Página: 3/18
As informações confidenciais e proprietárias contidas neste guia de reparação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É estritamente proibida a distribuição, transferência ou cópia de qualquer conteúdo ou dados deste documento sem a autorização por escrito da TCL.		

- Antes da montagem, certifique-se de que não existem anomalias antes de voltar a colocar a tampa traseira.
- Ao comprar o produto, a caixa de embalagem é fornecida com o manual do utilizador, o guia rápido e outras informações. Para mais informações sobre o produto, consulte [www.tcl.com](http://www.tcl.com).

Rev.: 1.0	Manual de serviço V1.0 para TCL onetouch 4042S_T312D1	Página: 4/18
As informações confidenciais e proprietárias contidas neste guia de reparação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É estritamente proibida a distribuição, transferência ou cópia de qualquer conteúdo ou dados deste documento sem a autorização por escrito da TCL.		

## 2 Ícones e notas de instrução

O não cumprimento das notas de instrução pode resultar em incêndio, ferimentos, perda de dados ou danos no dispositivo, peças ou outros bens.

 **Aviso** – destaca as instruções para reduzir o risco de problemas de segurança ou ferimentos pessoais, o não cumprimento das instruções de aviso pode provocar um incêndio ou outros problemas de segurança e levar a ferimentos pessoais ou morte.

Dê sempre prioridade à segurança em detrimento da poupança de custos. Se não tiver a certeza, contacte a TCL <https://www.tcl.com/mobile-support> ou procure ajuda de um reparador profissional.

 **Atenção** – destaca as instruções para reduzir o risco de perda de dados ou danos no dispositivo ou noutro equipamento.

**Nota** - Outras informações de instrução, dicas, notas para concluir com êxito os procedimentos.

## 3 Segurança ESD (Descarga eletrostática)

### O que é a ESD?

A ESD (Descarga eletrostática) é a transferência rápida e espontânea de corrente (por outras palavras, carga eletrostática) induzida por um campo eletrostático elevado. Pode danificar componentes eletrónicos.

Os danos causados por ESD podem ser um defeito latente que pode escapar à deteção imediata, mas que pode provocar a falha prematura do dispositivo.

### Como evitar a descarga eletrostática?

Todos os condutores no ambiente, incluindo o pessoal, devem estar ligados ou eletricamente conectados e ligados a uma terra conhecida ou a uma terra artificial.

A utilização de equipamento de segurança ESD (anti-estático), como pulseira e luvas anti-estáticas, ferramentas anti-estáticas e tapete seguro ESD ao reparar o dispositivo, pode atenuar o risco de eventos de ESD.

## 4 Segurança com vidros partidos

O ecrã do dispositivo utiliza materiais de vidro, que podem partir se forem sujeitos a:

- Quedas em superfícies duras
- Esmagamento, flexão ou deformação
- Outros tipos de impacto forte

Rev.: 1.0	Manual de serviço V1.0 para TCL onetouch 4042S_T312D1	Página: 5/18
As informações confidenciais e proprietárias contidas neste guia de reparação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É estritamente proibida a distribuição, transferência ou cópia de qualquer conteúdo ou dados deste documento sem a autorização por escrito da TCL.		

**Aviso**

– Evite manusear vidro partido ou cacos de vidro afiados sem equipamento de proteção adequado (por exemplo, luvas resistentes a cortes e óculos de proteção), uma vez que as arestas afiadas representam riscos de segurança.

## 5 Segurança da bateria

**Aviso**

Este dispositivo contém uma bateria de íões de lítio não incorporada com células de bateria duras. A segurança da bateria é a principal preocupação quando se repara um dispositivo

O manuseamento incorreto da bateria pode provocar o seu sobreaquecimento, inchaço, ventilação, fuga ou um evento térmico da bateria, o que pode resultar em incêndio, ferimentos, morte, perda de dados ou danos no dispositivo, peças e bens circundantes.

### 5.1 Melhores práticas para o manuseamento de baterias

**Aviso**

Para evitar incidentes nocivos ao manusear baterias, cumpra as diretrizes de segurança e mantenha um espaço de trabalho centrado na segurança.

- **Segurança do espaço de trabalho:**

Certifique-se de que o espaço de trabalho está livre de materiais inflamáveis, objetos estranhos e materiais cortantes.

Equipe a área com o equipamento de segurança necessário, como extintores de incêndio e equipamento de proteção.

- **Evitar danos físicos:**

Tenha cuidado ao utilizar ferramentas afiadas perto da bateria. Não atire, deixe cair, perfure, esmague ou danifique as células da bateria para evitar o desencadeamento de um evento térmico da bateria ou a libertação de fumos nocivos.

- **Evitar curto-circuitos:**

Não utilize ferramentas que conduzam eletricidade e certifique-se de que os terminais da bateria não entram em contacto com objetos metálicos ou superfícies condutoras durante o manuseamento.

- **Controlo da temperatura:**

Mantenha a temperatura ambiente dentro do intervalo de funcionamento da bateria.

Providencie uma ventilação adequada para evitar o sobreaquecimento.

- **Precauções de montagem:**

Não deixe quaisquer objetos anormais (por exemplo, detritos, parafusos soltos, parafusos extra, etc.) no interior do aparelho antes de o voltar a montar.

- **Eliminação correta:**

Rev.: 1.0	Manual de serviço V1.0 para TCL onetouch 4042S_T312D1	Página: 6/18
As informações confidenciais e proprietárias contidas neste guia de reparação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É estritamente proibida a distribuição, transferência ou cópia de qualquer conteúdo ou dados deste documento sem a autorização por escrito da TCL.		

Elimine ou recicle as baterias usadas de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais.

## 5.2 Como lidar com um evento térmico da bateria?



**Aviso** Um **evento térmico de uma bateria** é uma reação química súbita no interior de uma bateria de íons de lítio que liberta rapidamente a energia armazenada, podendo provocar a libertação de gases e um incêndio. Isto pode resultar de danos físicos, manuseamento ou substituição inadequados, ou exposição a temperaturas fora do intervalo de funcionamento seguro da bateria.

Atue imediatamente quando notar quaisquer sinais de eventos térmicos na bateria para garantir a segurança pessoal e ambiental.

### **Sinais de um evento térmico da bateria:**

- 1) Emissão de fumo, faíscas ou fuligem da bateria ou do dispositivo.
- 2) O compartimento da bateria aumenta de tamanho ou incha rapidamente.
- 3) Sons de assobio ou estalido provenientes da bateria ou do dispositivo.

### **Ações imediatas a tomar:**

- 1) **Abafar o fogo:** Cubra rapidamente a bateria ou o dispositivo com bastante areia limpa e seca para conter a reação.
- 2) **Contactar as autoridades:** Contacte os bombeiros locais para obter assistência adicional.
- 3) **Evacuar e ventilar:** Abandone a área durante 30 minutos para permitir que o fumo se dissipe e garantir que o ambiente é seguro.
- 4) **Manusear com proteção:** Após 30 minutos, usar luvas resistentes ao calor e óculos de proteção com proteções laterais antes de retirar o dispositivo da areia.
- 5) **Limpar a área:** Primeiro, limpe a área afetada com água e, em seguida, utilize uma solução de limpeza segura para ESD para garantir a segurança.
- 6) **Eliminação correta:** Elimine a bateria ou o dispositivo danificado e quaisquer detritos de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais.

## 6 Reposição de fábrica



**Atenção:** A reposição de fábrica formata o dispositivo para o repor nas predefinições de fábrica.

Isto irá apagar todos os dados do utilizador, incluindo, mas não se limitando a, ficheiros e aplicações descarregadas no dispositivo. Antes de efetuar a reposição de fábrica, lembre-se de fazer uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no dispositivo. A TCL não é responsável pela perda de dados armazenados no dispositivo.

### 6.1 Reposição de fábrica

Pode seguir os passos abaixo para efetuar a reposição de fábrica se o telemóvel puder ser ligado.

Aceda ao menu principal -> "Definições" -> "Definições do telefone" -> "Repor predefinições" -> introduza a palavra-passe "1234", toque em "OK" -> Toque em "OK" na janela que se abre.

Rev.: 1.0	Manual de serviço V1.0 para TCL onetouch 4042S_T312D1	Página: 8/18
As informações confidenciais e proprietárias contidas neste guia de reparação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É estritamente proibida a distribuição, transferência ou cópia de qualquer conteúdo ou dados deste documento sem a autorização por escrito da TCL.		

## 7 Atualização do software

Sugere-se que atualize o software do telemóvel para a versão mais recente para obter um melhor desempenho.

Antes da atualização, não se esqueça de fazer uma cópia de segurança dos dados e de manter o telemóvel totalmente carregado.

### 7.1 Atualização do software por FOTA

Firmware Over-The-Air ("FOTA") é uma forma pela qual o firmware de um dispositivo móvel é atualizado sem fios pelo fabricante do dispositivo. O firmware é executado em segundo plano sem qualquer intervenção do utilizador, para garantir que o hardware do dispositivo funciona corretamente.

Abra a aplicação "Definições" do dispositivo e selecione "Sistema" -> "Procurar atualizações" -> "OK".

## 8 Resolução de problemas básicos

Pode utilizar a nossa resolução de problemas no site oficial da TCL como referência para alguns problemas frequentes.

- ① Visite <https://www.tcl.com/mobile-support>
- ② Desloque-se para baixo até à secção "Resolução de problemas" e clique em "Ver mais"
- ③ Selecione o tipo de produto e siga as perguntas e opções de verificação passo a passo.

**Aviso:** Se as opções descritas anteriormente não ajudarem, contacte a nossa linha direta ou centro de reparação para obter mais assistência técnica profissional. Encontre as informações da linha direta ou centro de reparação no site TCL.

## 9 Contacto da linha direta e dos centros de assistência TCL

Se procura uma reparação profissional oficial da TCL, consulte [LINHA DIRETA](#) e [CENTROS DE ASSISTÊNCIA](#) para procurar o contacto no seu país/região.

Rev.: 1.0	Manual de serviço V1.0 para TCL onetouch 4042S_T312D1	Página: 9/18
As informações confidenciais e proprietárias contidas neste guia de reparação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É estritamente proibida a distribuição, transferência ou cópia de qualquer conteúdo ou dados deste documento sem a autorização por escrito da TCL.		

## 10 Desmontagem e montagem

### 10.1 Ferramentas básicas

**Aviso:**

Utilize equipamento de proteção adequado para sua segurança quando reparar dispositivos. Nos passos de desmontagem e montagem, podem ser necessárias ferramentas adicionais. Consulte os passos específicos para obter mais pormenores.

Ferramenta/Equipamento	Descrição	Imagem de exemplo
Óculos de proteção com proteções laterais	Evita acidentes durante a reparação (equipamento de proteção)	
Luvas resistentes a cortes	Evita acidentes durante a reparação (equipamento de proteção)	
Máscara de proteção	Evita acidentes durante a reparação (equipamento de proteção)	
Correia de pulso ESD	Atenua o risco de eventos ESD (recomendado)	
Tapete de proteção ESD	Atenua o risco de eventos ESD (recomendado)	
Palheta de plástico	Para desmontar a tampa traseira e outras peças	

Pinças anti-EDS	<p>Para desligar conectores, cabos e outras peças.</p> <p><b>Aviso:</b> Utilize pinças feitas de plástico ou borracha quando as peças puderem ser facilmente danificadas por uma ferramenta afiada.</p>	
Chave Phillips	<p>Para remover parafusos de cabeça cruzada. Tamanho: PH0</p>	

## 10.2 Desmontagem para substituição

### Antes de desmontar:

Efetue sempre os seguintes passos antes de iniciar uma reparação:

- 1) Fazer uma cópia de segurança dos dados do dispositivo.
- 2) Descarregar totalmente a bateria.
- 3) Desligar o dispositivo.
- 4) Desligar todos os cabos.
- 5) Retirar todas as caixas e tampas.
- 6) Limpar o seu espaço de trabalho.
- 7) Colocar uma correia de pulso ESD e fixá-la a um tapete ESD devidamente ligado à terra.
- 8) A composição do produto pode variar consoante o país, a região ou o operador.

### Para todos os casos de vidro partido

Consulte primeiro o ponto "[4 Segurança com vidros partidos](#)".

Para evitar a dispersão do vidro partido, coloque uma cobertura protetora em acrílico no ecrã.

O vidro do ecrã não pode ser separado sozinho do módulo do ecrã. Se o vidro estiver partido, todo o módulo do ecrã deve ser substituído.

Se tiver dificuldade em efetuar a reparação, leve o dispositivo a um centro de reparação profissional ou a um centro de reparação autorizado da TCL para obter ajuda.

## Montagem da tampa traseira

<p>Insira a ponta do dedo no entalhe da tampa traseira e abra o compartimento da bateria</p>	
<p>A tampa traseira é retirada.</p>	

## Bateria

Retire as seguintes peças antes de começar.

### [Conjunto da tampa traseira](#)



#### **Aviso:**

leia primeiro a secção **5 Segurança da bateria** antes de prosseguir. Se tiver dificuldade em efetuar a reparação, leve o dispositivo a um centro de reparação profissional ou a um centro de reparação autorizado da TCL para obter ajuda.

<p>Retire cuidadosamente a bateria com a ponta do dedo da ranhura de remoção da bateria indicada no diagrama.</p> <p><b>!</b> <b>Aviso:</b></p> <p>Tenha cuidado para não pressionar ou apertar a bateria com força. Se tiver dificuldade em efetuar a reparação, leve o seu dispositivo a um centro de reparação profissional ou a um centro de reparação autorizado da TCL para obter ajuda.</p>	
<p>Remoção da bateria concluída.</p> <p><b>Referência da bateria:</b> <b>601GH0100110</b></p>	

## Conjunto do ecrã (LCD)

Retire as seguintes peças antes de começar.

[Conjunto da tampa traseira](#)

[Bateria](#)

**!** **Aviso:** Leia primeiro a secção **5 Segurança da bateria** antes de prosseguir. Se tiver dificuldade em efetuar a reparação, leve o dispositivo a um centro de reparação profissional ou a um centro de reparação autorizado da TCL para obter ajuda.

Rev.: 1.0	Manual de serviço V1.0 para TCL onetouch 4042S_T312D1	Página: 13/18
<p>As informações confidenciais e proprietárias contidas neste guia de reparação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É estritamente proibida a distribuição, transferência ou cópia de qualquer conteúdo ou dados deste documento sem a autorização por escrito da TCL.</p>		

<p>Retire os oito parafusos de cabeça cruzada da estrutura.</p>		 <p><b>Quantidade: 8</b> <b>Binário de aperto: 1 kgf.cm</b></p>
<p>Introduza o dispositivo de abertura e faça-o deslizar ao longo da extremidade esquerda para começar a desencaixar a estrutura, de acordo com a direção da seta da figura abaixo, até a estrutura estar totalmente desencaixada.</p>		

Remoção da estrutura concluída.



Retire a película de acetato.



- ① Desligue o conector do FPC do LCD.
- ② Retire dois clips da bateria recarregável.





Desaperte o PCBA principal; coloque-o na caixa frontal.

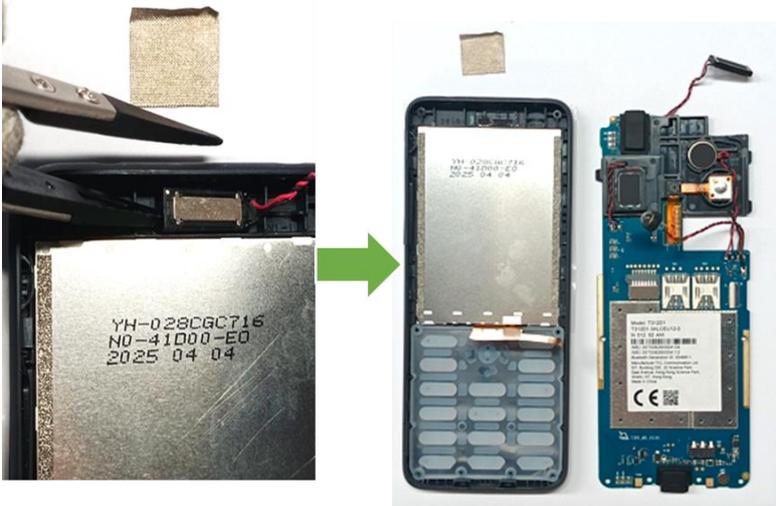
**Atenção:**

Não retire primeiro completamente o PCBA principal, para evitar danificar o cabo da lanterna e o cabo do recetor.



Retire a lanterna da caixa frontal.



<p>Retire a película condutora do recetor</p>	
<p>Retire o recetor com uma pinça de plástico e, em seguida, retire o PCBA principal da caixa frontal.</p>	
<p>Retire o LCD com cuidado.</p>	

### 10.3 Processo de montagem

Para voltar a montar o dispositivo, siga as instruções de desmontagem acima na ordem inversa.

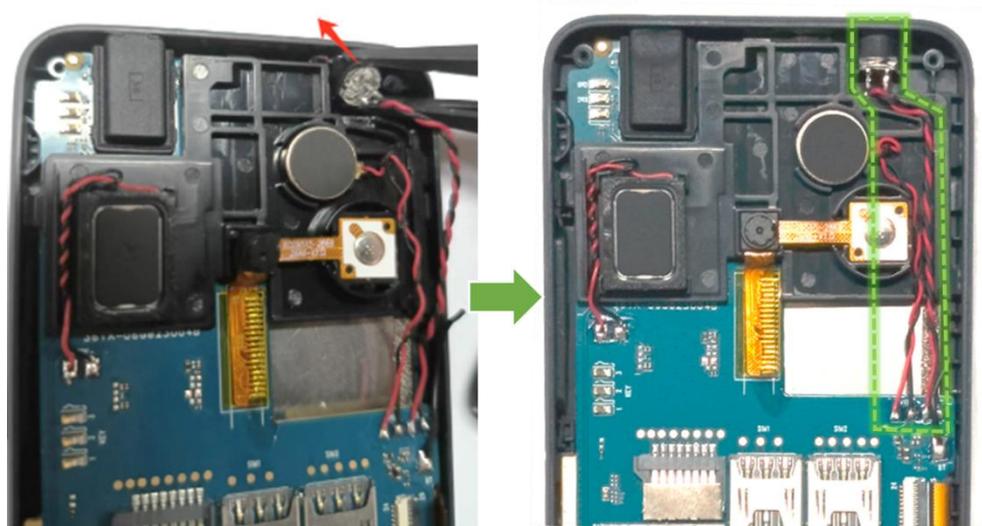
Rev.: 1.0	Manual de serviço V1.0 para TCL onetouch 4042S_T312D1	Página: 17/18
<p>As informações confidenciais e proprietárias contidas neste guia de reparação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É estritamente proibida a distribuição, transferência ou cópia de qualquer conteúdo ou dados deste documento sem a autorização por escrito da TCL.</p>		

Algumas notas importantes são apresentadas abaixo para alguns passos.

- 1) A fita de espuma de dupla face e todos os tipos de cola na lente da caixa devem ser substituídos por novos depois de desmontada.

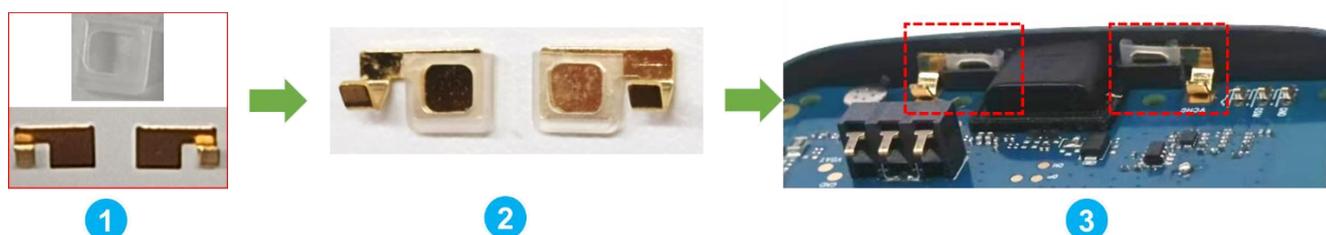
As fitas condutoras e as fitas de cobre são substituídas seletivamente, dependendo das condições de rutura e de aderência.

- 2) Monte a lanterna antes de montar o PCBA principal na caixa frontal. Incline a lanterna ligeiramente para baixo e insira-a diagonalmente na ranhura da lanterna na caixa frontal. Organize a passagem do cabo como mostra a figura abaixo.



- 3) Siga os passos abaixo para montar o clip da bateria recarregável.

- ① Prepare os clips da bateria recarregável e o silicone;
- ② Coloque o silicone nos clips da bateria recarregável;
- ③ Monte os clips da bateria recarregável na caixa frontal.



- 4) Não deixe quaisquer objetos anormais (por exemplo, detritos, parafusos soltos, parafusos extra, etc.) no interior do aparelho antes de o voltar a montar.

**- FIM DO DOCUMENTO -**

Rev.: 1.0	Manual de serviço V1.0 para TCL onetouch 4042S_T312D1	Página: 18/18
As informações confidenciais e proprietárias contidas neste guia de reparação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. É estritamente proibida a distribuição, transferência ou cópia de qualquer conteúdo ou dados deste documento sem a autorização por escrito da TCL.		