

REGULAMIN PROMOCJI

„Kupon na kawę albo herbatę oraz porcję ciasta Daim za 1 zł dla Klubowiczów IKEA Family”

Czas trwania 04.08.2025 – 30.09.2025 r.

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: **„Kupon na kawę albo herbatę oraz porcję ciasta Daim za 1 zł dla Klubowiczów IKEA Family” („Promocja”)**.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 (**„Organizator”**).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **04.08.2025 – 30.09.2025 r.**
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (**„Sklep IKEA”**).
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie Klubu IKEA Family – osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych albo jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA.
- 2.6 Promocja nie dotyczy innych produktów i nie podlega wymienianiu na inne danie IKEA Food dostępne w Restauracji IKEA. Promocją nie są objęte produkty z Działu Okazje na Okrągło, pochodzące z ekspozycji lub towary na indywidualne zamówienie.
- 2.7 Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

3. Szczegółowe warunki promocji

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który w dniach 04.08.2025 – 21.09.2025 wziął udział w badaniu ankietowym dotyczącym opinii na temat zakupów w IKEA, kodu

rabatowego („**Kod rabatowy**”), upoważniającego do zakupu kawy albo herbaty oraz porcji ciasta Daim w cenie 1zł brutto do wykorzystania w Restauracji IKEA od dnia 04.08.2025 do dnia 30.09.2025. Kod rabatowy jest jednorazowy oraz obowiązuje na zakup jednego zestawu składającego się z kawy albo herbaty oraz porcji ciasta Daim. Kod rabatowy zostanie wydany klientowi automatycznie, drogą elektroniczną po udzieleniu wszystkich odpowiedzi w formularzu ankietowym. Kod rabatowy w formie QR kodu pojawi się na stronie internetowej po wypełnieniu i zapisaniu ankiety, z możliwością jego pobrania na urządzenie mobilne lub komputer w postaci pliku PDF.

- 3.2 Do skorzystania z Rabatu w Restauracji IKEA uprawnia Klienta otrzymany „kupon na kawę lub herbatę oraz porcję ciasta Daim”, który Klubowicz musi okazać w kasie Restauracji IKEA przed dokonaniem płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem.
- 3.3 Kod rabatowy można zrealizować podczas jednorazowych zakupów w Restauracji IKEA, w jednym ze sklepów IKEA do dnia 30.09.2025.
- 3.4 Odstąpienie od zamówienia (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA), do którego został wydany Kod rabatowy oznacza jednocześnie rezygnację z rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z poniżej opisanymi punktami.
- 3.5 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kodu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kuponu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#)
 - przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#).
 - poprzez komunikator Facebook Messenger na oficjalnym profilu IKEA.
- 4.3 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](#).

- 4.6 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](https://ikea.pl/Regulaminy) oraz w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.8 W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
- 4.9 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04.08.2025 r.

Janki, dnia 04.08.2025 r.